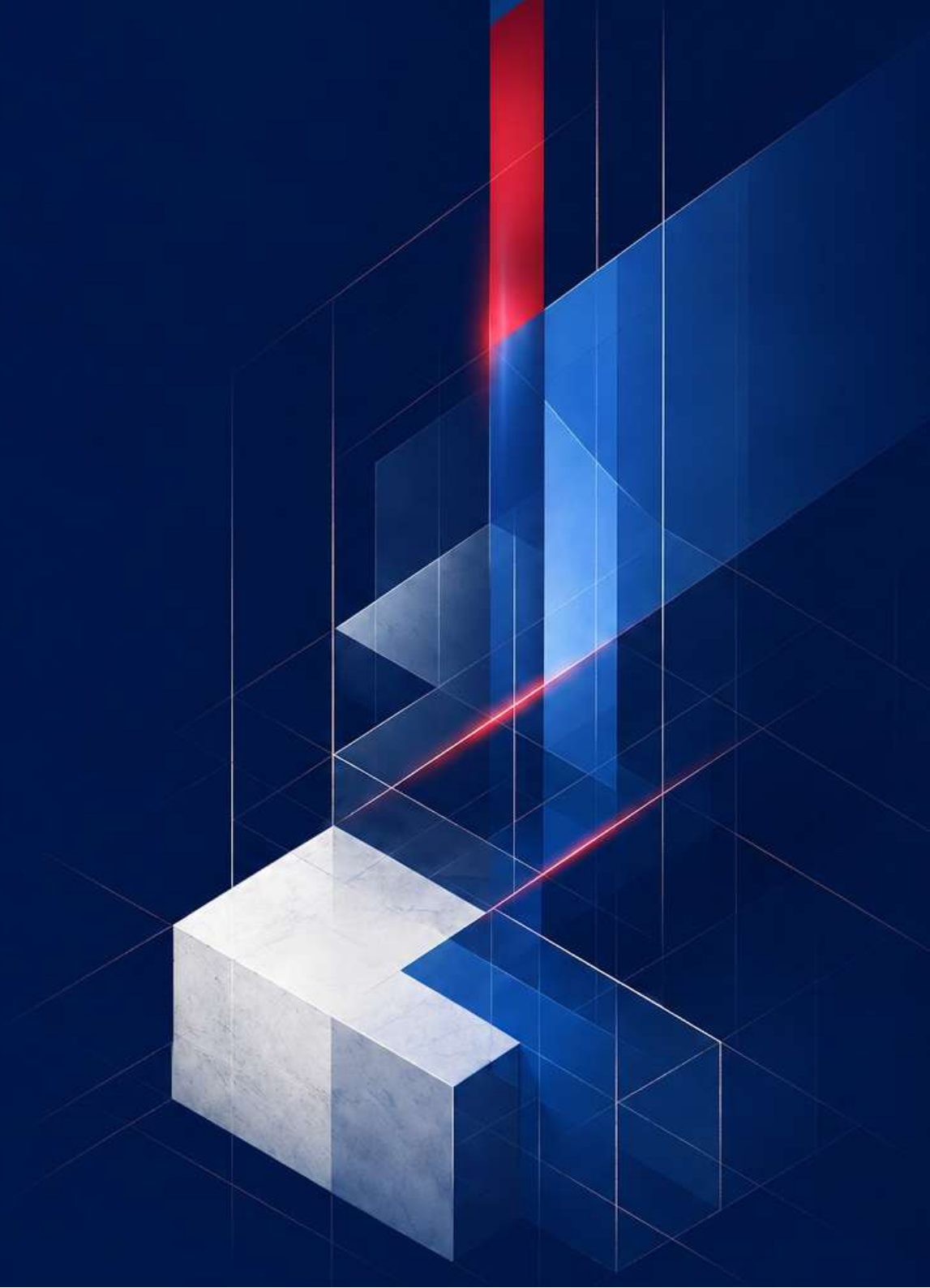




ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

2025



Содержание

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Об отчете ЗАО «Банк Азии»	4
Обращение Председателя Совета директоров ЗАО «Банк Азии»	5
Обращение Председателя Правления ЗАО «Банк Азии»	6
Миссия и ценности ЗАО «Банк Азии»	8
«Банк Азии»: 27 лет роста, инноваций и доверия	9
География присутствия и филиальная сеть	10
Ключевые достижения и награды ЗАО «Банк Азии»	11
ESG-портрет ЗАО «Банк Азии»	12
Список существенных тем	13
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	14
Отчет менеджмента. Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)	16
Ключевые направления в 2025 году и перспективы развития	
• Кредитная деятельность	26
• Операционная деятельность	27
• Карточный бизнес	28
• Основные направления маркетинговой политики ESG-банкинга	31
• Развитие информационных технологий	32
• Денежные и платежные системы	33
• Корреспондентские отношения и сопровождения платежей	34
• Устойчивое развитие	35

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления	37
Приоритеты корпоративного управления Банка на 2026 год	43
Устойчивая система корпоративного управления по итогам 2025 года	44
Общее собрание акционеров	45
Совет директоров	47
Комитеты Совета директоров	50
Система внутреннего контроля и управления рисками	51
Система внутреннего аудита	53
Комитет по управлению рисками	54
Отчет по рискам за 2025 год	55
Кредитные риски	56
Риск ликвидности	57
Операционные риски	58
Рыночные риски	59
Страновые риски	60
ESG-риски	61
Климатические риски	62
Деловая этика	63

Противодействие коррупции	64
Комплаенс-контроль	66
Информационная безопасность	68
Конфиденциальность данных	69
Обеспечение банковской безопасности	70

КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ИНИЦИАТИВЫ

ESG-продукты. Гендерные облигации и верификация эффективности	72
ESG-продукты. Социальные облигации	73
Верификация и оценка эффективности социальных облигаций	74
Поддержка женского предпринимательства	75
Поддержка малого и среднего бизнеса	76
Комплексная оценка выбросов парниковых газов	77
Вклад в устойчивое развитие. Операционные ESG-инициативы	78

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Права человека, разнообразие и инклюзивность	80
Гендерное равенство	82
Управление человеческими ресурсами	83
Мотивационная программа	85
Мероприятия по HR	87
Охрана труда и здоровье сотрудников	88
Социальная ответственность. Благотворительность	89
Образовательные программы	90
Ответственное отношение к клиентам	91
Защита прав потребителей	94

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ответственное использование ресурсов	96
Управление отходами	97
Потребление бумаги	99
Энергопотребление и энергоэффективность	100
Водопотребление и управление водными ресурсами	101
Выбросы парниковых газов и управление углеродным следом	102

ПРИЛОЖЕНИЯ

Глоссарий: ключевые термины и сокращения	106
Интеграция Целей устойчивого развития ООН	107
Указатель стандартов GRI	109
Контактная информация	113

ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ



Об отчете ЗАО «Банк Азии»

Отчет об устойчивом развитии ЗАО «Банк Азии» (далее – «Банк Азии», «Банк») за 2025 год (далее — Отчет) раскрывает результаты деятельности и достижения Банка в сфере устойчивого развития за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Отчет публикуется на ежегодной основе. Предыдущий выпуск был представлен в 2025 году по итогам 2024 отчетного периода, что обеспечивает последовательность и сопоставимость представляемых данных.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Global Reporting Initiative (GRI). Применение данных стандартов позволяет обеспечить структурированный подход к раскрытию информации, ее полноту, прозрачность и сопоставимость для всех заинтересованных сторон.

Документ подтверждает приверженность Банка международным принципам ответственного ведения бизнеса, включая Принципы Глобального договора ООН и Цели в области устойчивого развития, утвержденные Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году.

При подготовке Отчета также учтены рекомендации Руководства по подготовке и публикации отчетов в области климата, устойчивого развития и корпоративного управления Кыргызской фондовой биржи, а

также положения международных и национальных принципов корпоративного управления. Такой комплексный подход обеспечивает соответствие лучшим практикам раскрытия информации на национальном и международном уровнях.

Сбор, обработка и анализ количественных и качественных показателей осуществлялись в рамках действующих внутренних процедур Банка по формированию отчетности и системы внутреннего контроля. Расчет данных произведен в соответствии с требованиями международных стандартов и утвержденными методиками учета. Дополнительная информация о границах раскрытия, применяемых методах расчета и перечне показателей представлена в Приложении «Указатель Стандартов GRI».

Отчет охватывает деятельность Банка в разрезе экологических, социальных и управленческих аспектов (ESG), включая вопросы управления воздействием на окружающую среду, развития человеческого капитала, корпоративной этики, системы управления рисками и устойчивого финансирования.

Финансовые показатели приведены в национальной валюте Кыргызской Республики — кыргызских сомах. При подготовке Отчета Банк руководствовался прин-

ципами существенности, полноты, достоверности, сбалансированности и прозрачности информации. Существенные темы определены с учетом масштаба воздействия деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду. Отчет адресован широкому кругу стейкхолдеров: акционерам и инвесторам, органам государственного регулирования, клиентам и партнерам, сотрудникам, поставщикам и контрагентам, а также представителям экспертного и общественного сообщества.

Документ рассмотрен Правлением Банка и утвержден Советом директоров. Отчет размещен на официальном корпоративном сайте Банка, что обеспечивает равный и открытый доступ к информации для всех заинтересованных сторон.

Публикация Отчета является важным элементом системы корпоративного управления и инструментом повышения прозрачности деятельности Банка. Он способствует принятию обоснованных управленческих решений, оценке рисков и возможностей, укреплению доверия со стороны партнеров и инвесторов, а также формированию устойчивой деловой репутации Банка как ответственного финансового института.



Обращение Председателя Совета директоров ЗАО «Банк Азии»

Дорогие партнеры, клиенты и друзья!

В современном мире устойчивое развитие перестало быть дополнительным направлением деятельности — сегодня это стратегическая необходимость и ключевой фактор долгосрочной конкурентоспособности. Для Банка Азии ESG-трансформация является осознанным и последовательным выбором, определяющим вектор нашего развития и подход к управлению бизнесом.

В 2025 году Банк продолжил уверенно укреплять позицию надежного и ответственного финансового института Кыргызской Республики. Мы последовательно внедряем комплексную систему управления ESG-факторами, интегрируя экологические, социальные и управленческие аспекты в стратегическое планирование, процессы принятия решений и систему управления рисками. Важным элементом этой работы является вовлеченность Совета директоров, Правления и сотрудников всех уровней в реализацию принципов устойчивого развития.

Наш стратегический курс основан на высоких стандартах корпоративного управления, прозрачности и деловой этике. В отчетном году мы продолжили совершенствовать внутренние процедуры контроля и риск-менеджмента, уделяя особое внимание управлению климатическими и социальными рисками, а также вопросам комплаенса и информационной безопасности. Параллельно развивались цифровые сервисы и внедрялись современные технологические решения, повышающие доступность и качество банковских услуг.

Особое значение для нас имеет развитие устойчивого финансирования. Банк стал первым в стране, выпустившим гендерные облигации, направленные на поддержку женского предпринимательства, тем самым подтвердив приверженность принципам равных возможностей и инклюзивного роста.

Кроме того, была успешно реализована вторая эмиссия социальных облигаций, средства от которой направлены на поддержку малого и среднего бизнеса и реализацию социально значимых проектов. Эти инструменты не только расширяют доступ к финансированию, но и способствуют формированию более устойчивой и диверсифицированной экономики.

Банк последовательно расширяет участие в достижении Целей устойчивого развития ООН и учитывает климатические обязательства в рамках Парижского соглашения по климату. Мы рассматриваем климатическую повестку и переход к низкоуглеродной экономике не только как вызов, но и как новые возможности для инноваций, развития устойчивых финансовых продуктов и укрепления партнерских отношений.

В условиях глобальной экономической неопределенности и возрастающих требований со стороны регуляторов и инвесторов Банк демонстрирует стабильные финансовые и операционные результаты. Мы убеждены, что ответственное отношение к обществу, окружающей среде и нашим партнерам формирует прочную основу доверия и обеспечивает устойчивость бизнеса в долгосрочной перспективе.

Сочетание традиционных ценностей, многолетнего опыта и инновационных подходов позволяет Банку вносить вклад в развитие экономики Кыргызской Республики, поддерживать предпринимательство и укреплять финансовую устойчивость наших клиентов.

Достигнутые результаты стали возможны благодаря доверию акционеров, выбору клиентов, профессионализму сотрудников и поддержке деловых партнеров.

От имени Совета директоров выражаю искреннюю благодарность всем, кто разделяет наши ценности и способствует реализации стратегии устойчивого развития.

Мы продолжим движение вперед, сохраняя приверженность принципам открытости, ответственности и лидерства, формируя устойчивое будущее для Банка, наших клиентов и общества в целом.

Ли Джонг Бэк,
Председатель Совета директоров ЗАО «Банк Азии»



Обращение Председателя Правления ЗАО «Банк Азии»

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

2025 год для Банка Азии стал периодом укрепления устойчивости, последовательной трансформации и подтверждения эффективности выбранной стратегии. В условиях усиливающейся конкуренции, технологических изменений и растущих требований к прозрачности бизнеса мы продолжили развивать Банк как современный, ответственный и надежный финансовый институт, ориентированный на долгосрочную ценность для клиентов и общества.

Надежность и безопасность

В условиях стремительной цифровизации финансового сектора особое значение приобретает защита данных и устойчивость ИТ-инфраструктуры. Банк системно инвестирует в развитие информационной и кибербезопасности, совершенствование механизмов защиты персональных данных и предотвращение киберугроз. Мы внедряем современные технологические решения, соответствующие международным стандартам и лучшим практикам, что позволяет обеспечивать сохранность средств клиентов и высокий уровень конфиденциальности информации.

ESG как основа долгосрочной устойчивости

Мы рассматриваем приверженность ESG-принципам и прозрачное раскрытие нефинансовой информации как неотъемлемую часть корпоративной стратегии.

Для нас устойчивое развитие это не декларация, а практический инструмент повышения эффективности управления, укрепления деловой репутации и создания дополнительной ценности для клиентов и общества.

Интеграция экологических, социальных и управленческих факторов в бизнес-процессы позволяет Банку расширять линейку продуктов с социальной и экологической направленностью, повышать качество управления рисками и формировать устойчивую бизнес-модель, ориентированную на долгосрочную перспективу.

Финансовые итоги

По итогам 2025 года Банк продемонстрировал стабильный рост ключевых финансовых показателей:

- совокупные активы составили 9,14 млрд сом;
- кредитный портфель достиг 6,3 млрд сом;
- депозитная база составила 5,7 млрд сом;
- собственный капитал Банка составил 1,56 млрд сом;
- чистая прибыль по итогам года составила 119,28 млн сом;
- в государственный бюджет перечислено 215,97 млн сом налогов;
- дивиденды акционерам выплачены в размере 135,26 млн сом.

Эти результаты отражают устойчивость бизнес-модели Банка и подтверждают его вклад в экономическое развитие Кыргызской Республики.



Обращение Председателя Правления ЗАО «Банк Азии»

Цифровая трансформация и клиентоориентированность

В 2025 году Банк последовательно реализовывал стратегию цифровой трансформации, направленную на повышение качества клиентского опыта и расширение доступности финансовых услуг. Мы продолжили совершенствовать мобильное приложение «Asia Online», расширяя его функциональные возможности и повышая удобство использования. Клиентам стали доступны более быстрые и простые операции по оформлению банковских карт, управлению счетами, получению кредитных продуктов и осуществлению платежей в дистанционном формате.

Параллельно развивались онлайн-каналы обслуживания, что позволило существенно упростить взаимодействие с Банком, сократить время проведения операций и повысить уровень операционной безопасности.

В отчетном году Банк также продолжил работу по расширению международной расчетной инфраструктуры, включая открытие новых корреспондентских счетов в иностранных банках. Это обеспечило стабильность и бесперебойность проведения трансграничных платежей, укрепило партнерские связи и повысило надежность международных расчетов для клиентов. Цифровизация остается одним из ключевых стратегических приоритетов Банка.

Устойчивое финансирование и поддержка предпринимательства

Банк последовательно увеличивает объемы финансирования проектов, обладающих социальным, экологическим и климатическим эффектом. Особое внимание уделяется поддержке малого и среднего бизнеса, а также развитию женского предпринимательства, в том числе в рамках программы «Ишкер» и «Ишкер Айым».

Мы рассматриваем устойчивое финансирование как важный инструмент стимулирования экономического роста, повышения занятости и формирования инклюзивной финансовой системы. Банк открыт к партнерствам и инициативам, направленным на развитие зеленых и социальных проектов.

Мы убеждены, что последовательная реализация ESG-стратегии, ответственное отношение к обществу и окружающей среде, а также инновационный подход к развитию бизнеса обеспечат Банку устойчивый рост и укрепление позиций в банковском секторе страны.

Благодарю акционеров за доверие, клиентов за выбор нашего Банка, сотрудников за профессионализм и вовлеченность, партнеров за надежное сотрудничество.

Мы продолжим двигаться вперед, укрепляя устойчивость, развивая инновации и создавая долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон.

Земфира Атакишиева,
Председатель Правления ЗАО «Банк Азии»



Миссия и ценности ЗАО «Банк Азии»

Миссия Банка Азии способствовать устойчивому экономическому развитию Кыргызской Республики, обеспечивая доступные, надежные и современные финансовые решения для населения и бизнеса. Мы стремимся быть не просто финансовым посредником, а долгосрочным партнером для клиентов, создающим условия для роста предпринимательства, повышения благосостояния граждан и укрепления финансовой системы страны. В основе нашей деятельности лежит стремление формировать устойчивую ценность для всех заинтересованных сторон.



Развитие

Банк Азии последовательно движется по пути устойчивого роста, сочетая технологическое развитие, поддержку предпринимательства и интеграцию ESG-принципов в бизнес-модель. Мы инвестируем в цифровую модернизацию и инновации, повышая эффективность процессов и качество клиентского сервиса. Интеграция экологических, социальных и управленческих факторов в ключевые процессы позволяет нам укреплять устойчивость, повышать конкурентоспособность и обеспечивать стабильные результаты в долгосрочной перспективе.



Надёжность

Банк Азии строит свою деятельность на принципах стабильности и ответственности. Мы своевременно и в полном объеме выполняем обязательства перед клиентами и партнерами, обеспечиваем прозрачность финансовой информации и поддерживаем высокий уровень платежеспособности. Системный мониторинг экономических и внешних рисков позволяет Банку сохранять устойчивость и уверенно работать даже в условиях нестабильности.



Довольный клиент

Мы стремимся формировать долгосрочные отношения с клиентами, предлагая качественный сервис, понятные условия и востребованные продукты. Постоянный анализ потребностей и ожиданий помогает нам совершенствовать услуги и создавать решения, которые приносят практическую пользу. Доверие и лояльность клиентов это главный показатель эффективности нашей работы.



Сплочённая команда

Сильная команда основа устойчивого развития Банка. Мы формируем корпоративную культуру взаимного уважения, открытого диалога и сотрудничества. Поддержка инициативы, развитие профессиональных компетенций и лидерских качеств сотрудников позволяют нам достигать стратегических целей и обеспечивать стабильный рост.

Банк Азии: 27 лет роста, инноваций и доверия

I этап (1998–2007 гг.) — Основание и формирование устойчивой базы

Банк Азии начал деятельность в 1998 году как финансовый институт со 100% иностранным капиталом. На начальном этапе Банк сосредоточился на формировании надежной операционной модели, внедрении международных стандартов обслуживания и выстраивании системы корпоративного управления.

К 2007 году Банк укрепил свои позиции на рынке и стал единственным оператором свободной экономической зоны в Бишкеке, что подтвердило высокий уровень доверия со стороны бизнеса и государства.

II этап (2008–2015 гг.) — Активное расширение и институциональный рост

Данный период характеризовался динамичным масштабированием деятельности. Банк вошел в число ведущих банков страны, начал развитие региональной сети, открыв филиалы в г. Балыкчы, Ош, Жалал-Абад, Каракол и существенно расширил географию присутствия.

Численность сотрудников за десять лет увеличилась в десять раз, а количество офисов выросло до 45. Активы превысили 1 млрд сомов, что стало важным показателем финансовой устойчивости. В 2013 году Банк начал сотрудничество с Европейским банком реконструкции и развития в рамках программы торгового финансирования, что открыло новые возможности для международных расчетов и поддержки малого и среднего бизнеса.

III этап (2016–2021 гг.) — Укрепление капитала и модернизация сервиса

На данном этапе Банк сосредоточился на повышении качества обслуживания и укреплении финансо-

вых показателей. Была внедрена «Стратегия сервиса», открыт флагманский офис в Бишкеке, расширена линейка продуктов.

Капитал Банка превысил 600 млн сомов, активы достигли 3 млрд сомов, а кредитный портфель продолжил устойчивый рост. Получение лицензии на операции с драгоценными металлами расширило спектр услуг и усилило позиции на рынке.

Параллельно совершенствовалась система управления рисками и внутреннего контроля, что повысило устойчивость Банка к внешним вызовам.

IV этап (2022–2025 гг.) — ESG-трансформация и цифровое развитие

Последние годы стали периодом стратегической трансформации. Банк запустил инструменты устойчивого финансирования, включая выпуск первых в стране гендерных облигаций и последующую эмиссию социальных облигаций, направленных на поддержку предпринимательства и социально значимых инициатив.

Банк укрепил позиции по показателям прибыльности и рентабельности, расширил цифровые сервисы и внедрил новые онлайн-продукты. С 2023–2024 года началась системная интеграция ESG-принципов в стратегию и процессы управления, включая учет экологических и социальных факторов при принятии решений.

В 2025 году Банк реализовал комплекс стратегических инициатив, направленных на цифровую трансформацию, развитие международных расчетов, совершенствование кредитных процессов и усиление информационной безопасности. В рамках модернизации сервисов осуществлен переход мобильного приложения на версию 2.0, внедрена удаленная регистрация клиентов, а также запущены

дистанционные сервисы по открытию и закрытию депозитов и оформлению кредитов. Экосистема переводов была расширена за счёт интеграции с Numo и Uzcard, а также организации переводов на карты Земкомбанк. Параллельно продолжена работа по открытию новых корреспондентских счетов в иностранных банках для обеспечения стабильности трансграничных расчетов.

В кредитном направлении внедрены онлайн-оформление по продукту «Легко» и новый продукт «Онлайн кредит», реализован безбумажный документооборот с партнёрами по рассрочке, а также полноформатно запущена программа «Soft collection» с использованием СМС-уведомлений и голосового робота. Дополнительно в отчётном году стартовал проект по антифроду, усилены процессы защиты данных и повышена устойчивость цифровых сервисов, что позволило укрепить надёжность инфраструктуры и повысить качество обслуживания клиентов.

Сегодня Банк представляет собой устойчивый, технологичный и социально ориентированный финансовый институт, который сочетает финансовую стабильность, инновации и ответственное отношение к развитию экономики Кыргызской Республики.

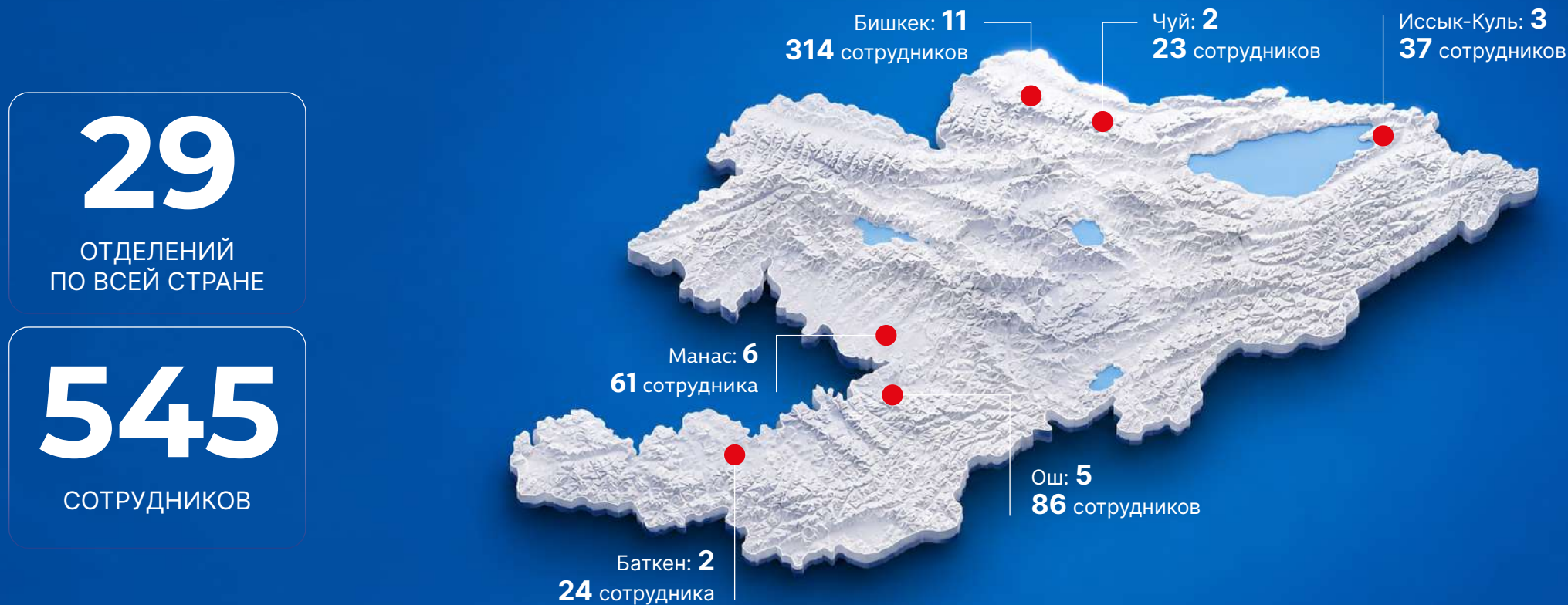
География присутствия и филиальная сеть

В 2025 году Банка Азиз продолжил развитие филиальной и региональной сети, сочетая физическое присутствие с активным расширением цифровых каналов обслуживания. Стратегия Банка направлена не только на количественный рост точек продаж, но прежде всего на повышение их эффективности, устойчивости и качества клиентского сервиса.

В отчётном году приоритетом стала оптимизация структуры сети: проведён анализ операционной рентабельности подразделений, усилено управление затратами и перераспределены ресурсы в пользу наиболее востребованных направлений. Особое внимание уделено стандартизации процессов, повышению скорости обслуживания и внедрению единых сервисных подходов во всех регионах присутствия.

Параллельно реализуется поэтапная трансформация филиальной модели с акцентом на цифровизацию внутренних операций, развитие дистанционных каналов и интеграцию онлайн- и офлайн-сервисов. Это позволяет расширять доступ к финансовым услугам для населения, включая жителей отдалённых и сельских районов, снижая барьеры к получению банковских продуктов.

Комплексный подход к развитию сети способствует устойчивому росту бизнеса, повышению операционной эффективности и укреплению доверия клиентов. Банк последовательно формирует современную, гибкую и социально ориентированную инфраструктуру, соответствующую принципам устойчивого развития.



Ключевые достижения и награды ЗАО «Банк Азии»

Награды и достижения Банка Азии отражают не только финансовые и рыночные успехи, но и системную работу в области устойчивого развития, партнёрства, корпоративной культуры и социальной ответственности.

2025 год

В 2025 году Банк был удостоен первой экологической премии имени Э. Шукурова за вклад в развитие эко-культуры и участие в акции «Твой Эко Заряд», что стало значимым подтверждением вклада в продвижение экологической ответственности и устойчивых практик в финансовом секторе.

По итогам года Банк Азии также получил специальную награду от Visa Inc. — Visa Special Award «Synergy Partnership», отметившую эффективное партнёрство и вклад Банка в развитие карточного бизнеса и безналичных платежей.

В спортивной сфере команда Банка заняла первое место в межбанковском турнире по настольному теннису, также сборная по женскому волейболу, заняла почетное третье место в межбанковском турнире Союза банков Кыргызстана по женскому волейболу продемонстрировав высокий уровень командного взаимодействия и корпоративного духа.

Сотрудники Банка на постоянной основе принимают участие в мероприятиях Академии Союза банков Кыргызстана, включая соревнования по футболу, волейболу, теннису, бегу и шахматам, а также в профессиональных дискуссионных площадках и круглых столах.

2024 год

Сотрудники Банка приняли участие в турнире Sport Challenge, организованном AmCham Kyrgyz Republic. Команда заняла третье место в общекомандном

зачёте, а одна из сотрудниц стала победительницей среди женщин-участниц, подтвердив высокий уровень личной и командной подготовки.

Команда Банка приняла участие в турнире Союза банков Кыргызстана по шахматам и заняла пятое место, один из членов команды занял почетное второе место в личном зачете.

Сборная Банка по настольному теннису заняла 4 место в межбанковском турнире по настольному теннису Союза банков Кыргызстана.

2023 год

Банк Азии был удостоен награды Cbonds в рамках Cbonds Awards CIS в номинации «Лучшая сделка первичного размещения Кыргызстана», что подтвердило профессиональную экспертизу Банка на рынке капитала.

В том же году Банк занял первое место в межбанковском турнире по футболу, укрепив репутацию активного и сплочённого коллектива.

2022 год

Сборная команда по футболу приняла участие в межбанковском турнире по футболу Союза банков Кыргызстана и заняла почетное второе место, а наш сотрудник стал победителем в номинации «Лучший игрок турнира».

Сотрудники Банка приняли участие в марафоне Visa Run в Алматы, Казахстан.

2021 год

Банк стал победителем в номинации «Driving Cashless Together 2021» от Visa Inc. за вклад в развитие безналичных платежей и цифровой финансовой инфраструктуры.

В спортивной сфере команда Банка одержала победу в шахматном турнире среди банков, продемонстрировав стратегическое мышление не только в бизнесе, но и в интеллектуальном спорте.

2018 год

Национальный банк Кыргызской Республики награждал медалью руководство Банка за плодотворное сотрудничество и вклад в развитие банковского сектора страны.

В том же году Банк получил признание в номинациях «Лучший работодатель» и «HR Brand года» за эффективную систему управления персоналом и развитие сильной корпоративной культуры.

2017 год

Банк Азии был отмечен наградами от Межбанковский процессинговый центр за вклад в развитие национальной платёжной системы «Элкарт» и высокие показатели в сфере безналичных расчётов.



ESG-портрет ЗАО «Банк Азии»

В 2025 году ESG-профиль Банка Азии отражает переход к системной и интегрированной модели устойчивого развития, основанной на прозрачности, измеримости показателей и институциональной ответственности. Банк последовательно внедряет экологические, социальные и управленческие принципы в стратегию, операционную деятельность и корпоративную культуру, формируя долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон.

Деятельность Банка выстроена с учетом международных стандартов GRI, Целей устойчивого развития ООН и принципов Парижского соглашения, что обеспечивает сопоставимость раскрытия информации и соответствие лучшим международным практикам.



Environmental (Экология)

Экологическое направление ориентировано на снижение операционного воздействия на окружающую среду и повышение эффективности использования ресурсов:

- проведена комплексная оценка выбросов парниковых газов (Score 1, 2, 3);
- внедрена система регулярного мониторинга потребления энергии, воды и топлива;
- реализована система раздельного сбора и управления отходами;
- завершён переход на электронный документооборот и внедрена мобильная ЭЦП;
- применяются энергоэффективные решения и расширяется использование электромобилей.



Social (Социальная ответственность)

В 2025 году Банк Азии официально присоединился к инициативе Women Entrepreneurs Finance Code в Кыргызской Республике, направленной на расширение доступа женщин к финансовым ресурсам и поддержку женского предпринимательства.

Социальная политика Банка направлена на развитие человеческого капитала и укрепление доверия общества:

- эффективная работа ESG-комитета и ESG-менеджера;
- реализуются программы по гендерному равенству, инклюзии и развитию персонала;
- обеспечиваются безопасные условия труда и защита прав сотрудников;
- поддерживает локальные сообщества и социально значимые проекты;
- системно повышает ESG-грамотность персонала, включая ежемесячный выпуск ESG-дайджеста.



Governance (Корпоративное управление)

Эффективная система корпоративного управления является основой устойчивого развития Банка.

В Банке утверждены ключевые внутренние документы в части устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Гендерную политику, Политику социального финансирования и Положение об ESG-Комитете. Совет директоров осуществляет стратегический надзор за реализацией ESG-повестки, а Правление обеспечивает внедрение соответствующих принципов в операционную деятельность.

В 2025 году по итогам второй эмиссии социальных облигаций подготовлен пост-эмиссионный отчет в соответствии с Принципами социальных облигаций International Capital Market Association (ICMA). Отчёт прошёл независимую проверку Центра зелёных финансов МФЦА и получил положительное заключение, что усиливает прозрачность и, доверие инвесторов.

Кроме того, в целях повышения прозрачности создан специализированный раздел «ESG-Банкинг» на официальном сайте Банка, где раскрывается информация по ключевым ESG инициативам.

Список существенных тем

Определение существенных тем является основой качественной подготовки Отчёта об устойчивом развитии и важным инструментом стратегического управления. Существенные темы отражают те экологические, социальные и управленческие аспекты, которые оказывают наибольшее влияние на деятельность Банка и одновременно представляют наибольший интерес для заинтересованных сторон.

В 2025 году Банк Азии актуализировал перечень приоритетных ESG-направлений. Интеграция существенных тем в бизнес-процессы позволяет эффективно распределять ресурсы, снижать риски и создавать долгосрочную ценность для заинтересованных сторон.

E

- Ключевые ESG-инициативы
- Экологические аспекты устойчивого развития
- Расчет количественной оценки выбросов парниковых газов (Score1, 2, 3)
- Рациональное и устойчивое использование ресурсов

S

- Поддержка женского предпринимательства
- Развитие малого и среднего бизнеса
- Права человека, разнообразие и инклюзивность
- Гендерное равенство
- Управление человеческими ресурсами
- Мотивационная программа и мероприятие HR
- Обучение и развитие сотрудников
- Охрана труда и здоровье сотрудников
- Социальные инициативы и благотворительность
- Ответственное отношение к клиентам
- Защита прав потребителей

G

- Система корпоративного управления
- Система внутреннего аудита
- Управление рисками
- Деловая этика и прозрачность
- Противодействие коррупции
- Комплаенс-контроль
- Информационная безопасность и Конфиденциальность данных
- Обеспечение банковской безопасностью

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Категории/ответственные подразделения	Цель взаимодействия	Способы взаимодействия
Акционеры		
- Корпоративный секретарь - Управление финансового планирования, анализа и отчетности	- Предоставление своевременной, полной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности Банка, а также о достигнутых показателях, реализованных проектах и возникающих вызовах. - Обеспечение соблюдения и защиты прав акционеров в соответствии с принципами и стандартами корпоративного управления. - Поддержание эффективной системы управления, направленной на повышение устойчивости деятельности и инвестиционной привлекательности Банка. - Организация прозрачной обратной связи по итогам управленческих решений и реализации стратегических инициатив.	- Проведения Общего собрания акционеров. - Организация индивидуальных встреч и консультаций с акционерами. - Обмен информацией через электронную почту и телефонные обращения направление официальных писем и разъяснений по запросам акционеров. - Публикация годовой и промежуточной финансовой отчетности. - Подготовка и раскрытие нефинансовой отчетности, включая отчет об устойчивом развитии. - Взаимодействие со средствами массовой информации. - Размещение актуальной информации на корпоративном сайте Банка.
Работники		
Отдел управления персоналом	- Информирование сотрудников о стратегических приоритетах Банка, ключевых результатах деятельности и роли каждого работника в достижении корпоративных целей. - Укрепление репутации и бренда Банка как привлекательного работодателя, а также сохранение и развитие профессионального кадрового потенциала. - Выявление потребностей работников, своевременное рассмотрение их предложений и вопросов, а также формирование эффективной системы обратной связи.	- Регулярная прямая коммуникация между руководителями подразделений и сотрудниками. - Информационные сообщения и письменные обращения через различные каналы внутренней коммуникации. - Проведение корпоративных мероприятий и тимбилдингов. - Функционирование горячей линии (телефона доверия). - Публикация годовых и промежуточных финансовых отчетов. - Подготовка нефинансовой отчетности (в области устойчивого развития). - Проведение исследований уровня вовлеченности и лояльности работников, а также оценки социально-психологического климата в подразделениях (опросы, анкетирование).
Клиенты		
- Отдел качества обслуживания - Отдел маркетинга - Колл-центр	- Предоставление клиентам информации о продуктах и услугах Банка. - Изучение ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого качества обслуживания. - Оказание консультационной поддержки по банковским продуктам и услугам. - Разработка и внедрение клиентоориентированных инновационных решений и технологий. - Формирование и поддержание лояльности клиентов к Банку. - Оперативное реагирование на обращения, проблемы и жалобы клиентов.	- Публикация информации на корпоративном сайте Банка. - SMS-информирование клиентов. - Информирование через интернет-банкинг и мобильное приложение Банка. - Публикации в официальных социальных сетях Банка. - Личные встречи, а также консультации по телефону и электронной почте. - Публикация годовых и квартальных финансовых отчетов, а также отчетности об устойчивом развитии. - Проведение исследований уровня удовлетворенности клиентов, анализ отзывов и жалоб по продуктам и услугам Банка. - Взаимодействие через средства массовой информации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Категории/ответственные подразделения	Цель взаимодействия	Способы взаимодействия
Партнеры, инвесторы, доноры, международные Организации		
- Управление финансового планирования, анализа и отчетности - Отдел казначейства - ESG-менеджер	- Обеспечение доступа к заемному финансированию и инвестиционным ресурсам. - Конструктивное сотрудничество по вопросам развития финансового рынка и устойчивого развития. - Повышение уровня доверия со стороны широкого круга заинтересованных сторон. - Внедрение принципов ESG и устойчивого развития в соответствии с передовыми международными практиками.	- Проведение встреч и переговоров. - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону. - Официальная переписка и письма. - Подготовка и публикация отчетности в области устойчивого развития. - Размещение информации на корпоративном сайте.
Регуляторные органы, органы государственной власти		
- Управление финансового планирования, анализа и отчетности - Общий отдел	- Предоставление актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении законодательных и нормативных требований. - Сохранение лицензий на осуществление банковской деятельности и снижение операционных рисков. - Укрепление партнерских отношений с государственными органами. - Участие в разработке законодательных инициатив, влияющих на экономику и банковский сектор. - Соблюдение принципов ответственного и добросовестного налогоплательщика.	- Проведение встреч и рабочих совещаний. - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и телефону. - Официальная переписка и письма. - Предоставление отчетности. - Участие в проверках и ответы на запросы государственных органов. - Взаимодействие через Союз банков Кыргызстана.
Поставщики и подрядчики		
Административно-хозяйственный отдел	- Обеспечение выполнения сторонами обязательств по заключенным договорам и соглашениям. - Своевременное получение товаров и услуг, необходимых для осуществления деятельности Банка. - Содействие ответственному отношению поставщиков и подрядчиков к соблюдению прав человека и охране окружающей среды.	- Проведение встреч и переговоров. - Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и телефону. - Публикация информации на корпоративном сайте.

Отчет менеджмента

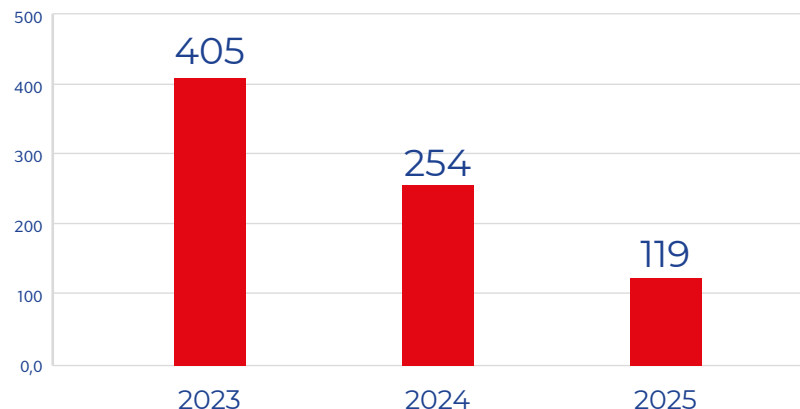
Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

Отчетный период характеризовался для Банка воздействием существенных внешних факторов, включая изменение макроэкономической среды, сохраняющуюся геополитическую неопределенность, ограничительные меры регулятора, а также внеплановые организационные вызовы.

Несмотря на данные обстоятельства, Банк обеспечил непрерывность деятельности и завершил отчетный период с положительным финансовым результатом.

Как результат, Банк заработал чистую прибыль в размере 118,9 млн. сом (по НБKR).

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (МЛН. СОМОВ)



Показатель

Факт 2025
По МСФО

146,9

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
(МЛН. СОМОВ)

Факт 2025

По регулятивному отчету

118,9

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
(МЛН. СОМОВ)

Показатель

Факт 2025
По МСФО

93

РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ
ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ
ФИНАНСОВЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
И КЛИЕНТАМ (МЛН. СОМОВ)

Факт 2025

По регулятивному отчету

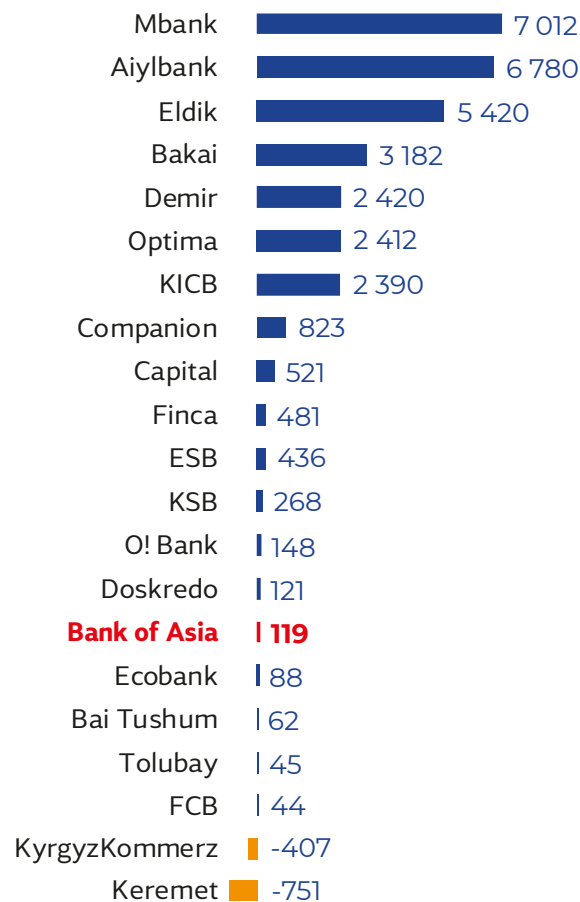
221

РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ
ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ
ФИНАНСОВЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
И КЛИЕНТАМ (МЛН. СОМОВ)

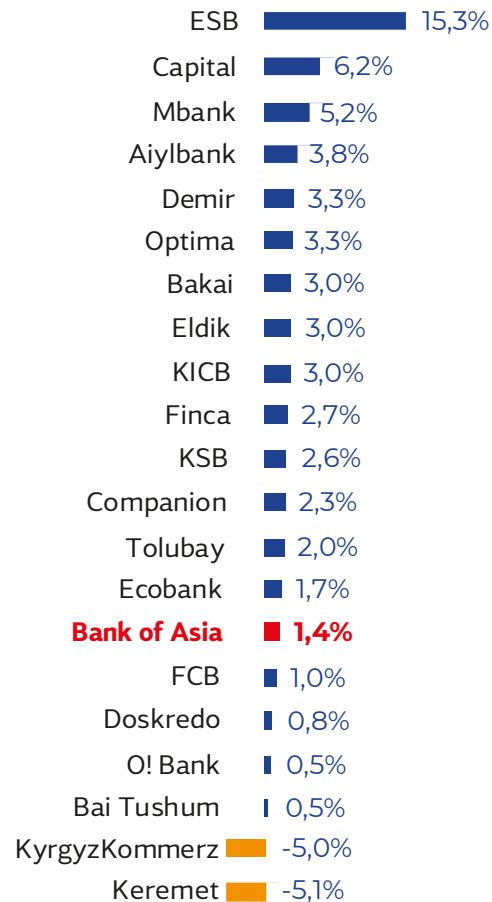
Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

По итогам 2025 года Банк занял 15 место в рейтинге банков Кыргызстана по рентабельности активов и 14 место по рентабельности капитала.

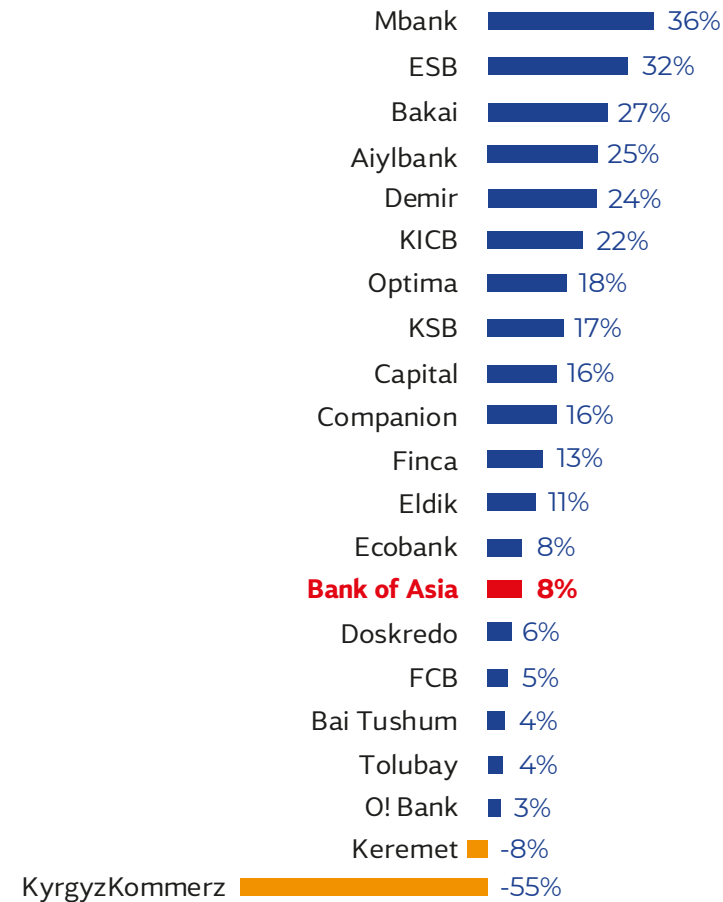
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (НБКР) МЛН. СОМОВ



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ (ROA)



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ИНВЕСТИРОВАННОГО КАПИТАЛА (ROCE)



*ROA и ROCE по банковскому сектору указаны согласно данным НБКР

Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

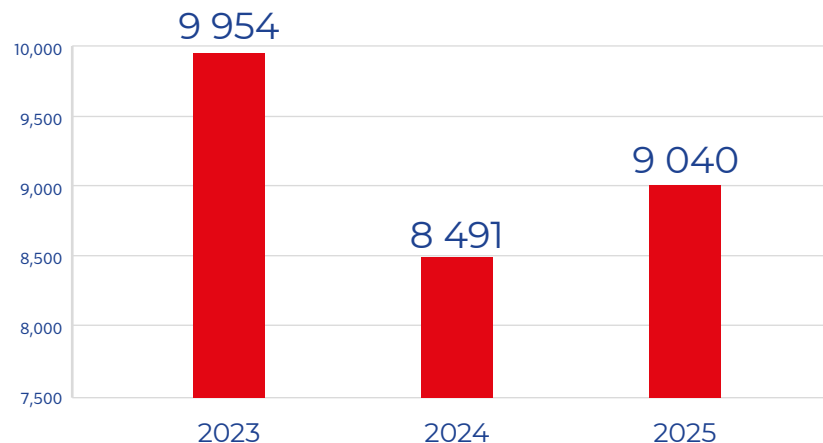
Активы Банка увеличились
на

6%

по сравнению с прошлым
годом, на фоне роста кредит-
ного портфеля.



АКТИВЫ (МЛН. СОМОВ)



Показатель

на 31.12.2025

на 31.12.2024

16 место

ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО АКТИВАМ

15 место

ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО АКТИВАМ

Показатель

на 31.12.2025

на 31.12.2024

0,8%

ДОЛЯ НА РЫНКЕ

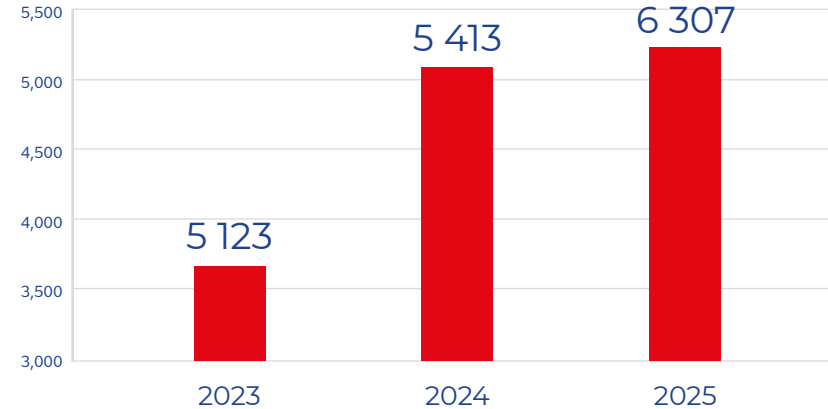
1%

ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

В отчетном году Банк нарастил кредитный портфель до 6,3 млрд. сомов, улучшив качество портфеля на высоком уровне: доля просроченных кредитов 0+ дней – 1,5% (в начале года 2,5%), доля просроченных кредитов 30+ дней на уровне 1,2% (в начале года 2,4%). Темп роста кредитного портфеля составил 16,5% (рынок +46%).

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (МЛН. СОМОВ)



Показатель
на 31.12.2025
на 31.12.2024

13 место

ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КРЕДИТНОМУ
ПОРТФЕЛЮ

14 место

ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КРЕДИТНОМУ
ПОРТФЕЛЮ

Показатель
на 31.12.2025
на 31.12.2024

1,2%

ДОЛЯ НА РЫНКЕ

1,5%

ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

Депозитный портфель
увеличился на

5%

Срочный депозитный
портфель на

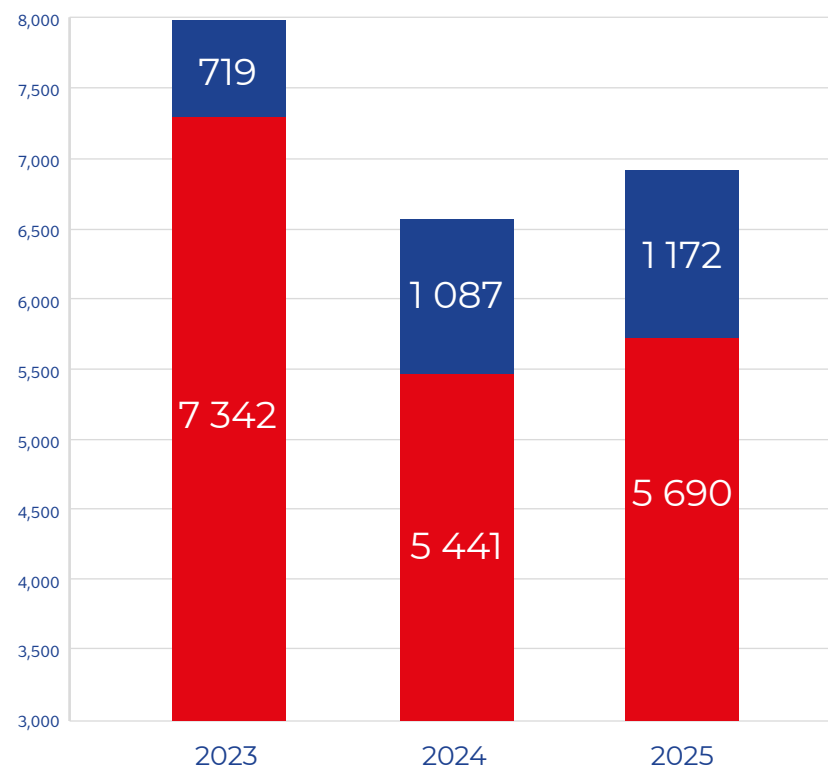
0,4%

Объем привлеченных займов
увеличился на

8%



СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ И ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ (МЛН. СОМОВ)



● Средства клиентов

● Привлеченные займы

Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

В 2025 году Банк Азии продолжил развитие политики устойчивого финансирования, уделяя особое внимание привлечению долгосрочных и доступных финансовых ресурсов на внутреннем рынке. Основными источниками фондирования Банка оставались средства населения, клиентские депозиты, а также ресурсы, привлечённые в рамках государственных программ поддержки.



Российско-Кыргызский фонд развития (РКФР)

Банк продолжает активную работу с фондом по Программе «Кредитование субъектов МСБ через коммерческие банки. За отчетный год освоено и выбрано 1,6 млн. долларов.



Министерством финансов КР

Банк продолжил участие в проекте Министерства финансов «Экстренная поддержка частного и финансового сектора». Проект оказывает поддержку ММСП в преодолении кризиса, вызванного пандемией. За 2025 год получено 60,9 млн. сомов и выдано 30 микро, малым и средним предприятиям (ММСП) беспроцентной помощи на возвратной основе. Всего получено 642 млн. сомов и выдано 901 кредит.



Государственный банк развития КР

Банк работает по программе «Целевое финансирование через банки партнёры». Программа направлена на развитие регионов, создание рабочих мест и поддержку предпринимательства. На 31 декабря сумма займа составляет 73,5 млн. сомов.



Сотрудничество в рамках госпрограмм

Параллельно Банк продолжил сотрудничество с Гарантийным фондом КР. Также продолжается администрирование кредитов Государственной ипотечной компанией КР.



Депозитные аукционы Социального фонда КР

Банк активно участвовал в аукционах, привлёк 626,8 млн. сомов, обеспечив дополнительное ресурсное финансирование.

Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

В Стратегии развития Банка, утвержденной на период 2023-2025 гг., увеличение уставного капитала являлось одной из приоритетных задач. Капитализация позволит успешно реализовать стратегию, увеличить объемы кредитования и активов, привлечь новых клиентов и в конечном итоге – повысить финансовую устойчивость и удерживать высокую рентабельность. В связи с чем, в отчетном году основной акционер увеличил размер уставного капитала до 1,3 млрд. сомов за счет нераспределенной прибыли 2024 года.

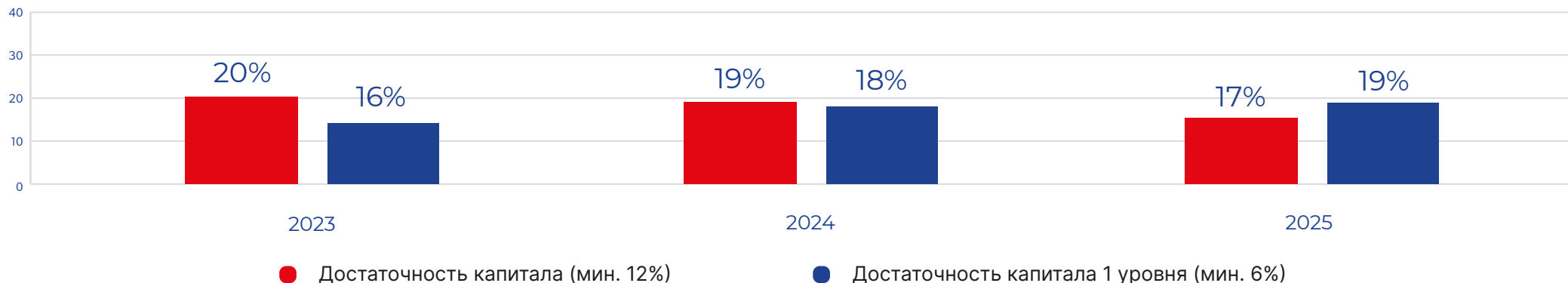
На 1 января 2026 года коэффициент адекватности суммарного капитала составил 17,5% (НБКР – мин. 12%).

В отчетном году Банк с устойчивым запасом соблюдал установленные нормативы достаточности капитала. Это подтверждает способность Банка своевременно и в полном объеме выполнять текущие финансовые и иные обязательства, а также наличие достаточного объема ликвидных активов для покрытия возможных непредвиденных оттоков привлечённых средств.

КАПИТАЛ (МЛН. СОМОВ)



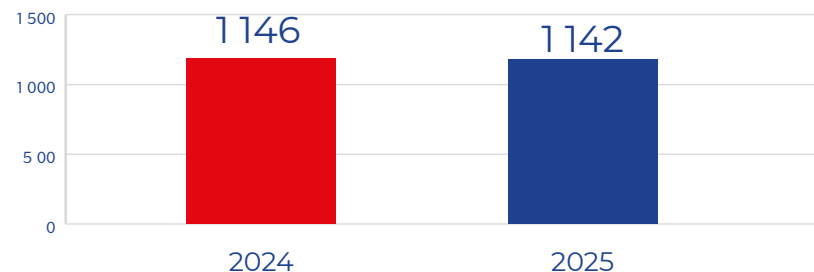
ВЫПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ РЕГУЛЯТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ



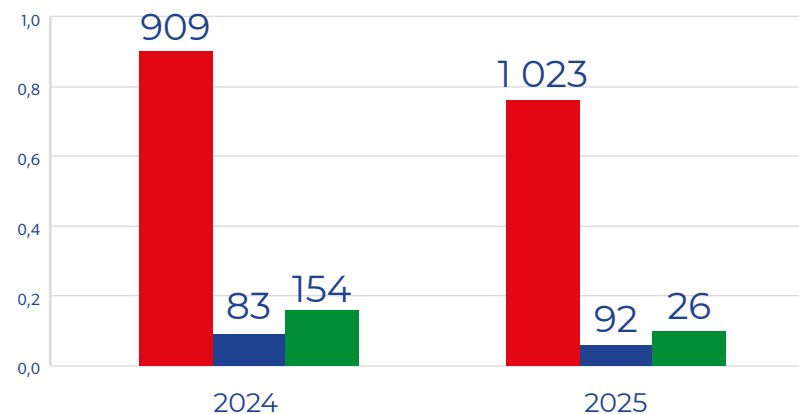
Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

Процентные доходы сложились на уровне 1 142 млн. сомов, снизившись на 0,3% по сравнению с 2024 годом, в результате сокращения доходов по межбанковским депозитам в банках и ФКО. Процентные доходы от кредитной деятельности выросли на 13 % по сравнению в предыдущим годом.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



СТРУКТУРА ПРОЦЕНТНЫХ ДОХОДОВ (МЛН. СОМОВ)



- От кредитной деятельности
- ЦБ (ГКО, облигации)
- Прочее (своп, депозиты в ФКУ, РЕПО, торговые ЦБ)

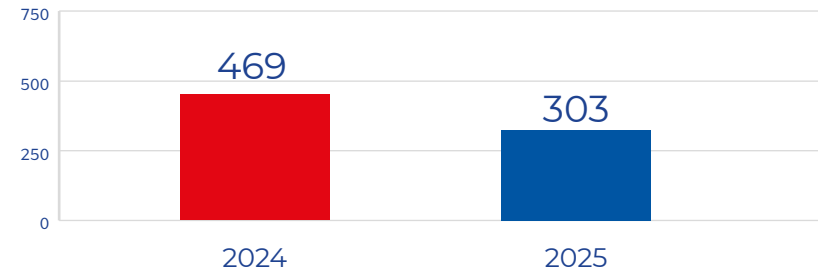
Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

Операционные доходы
за 2025 года составили

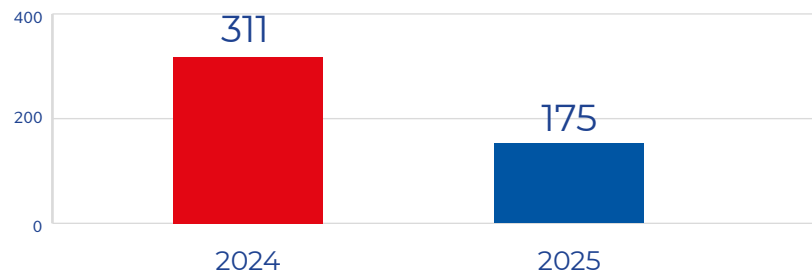
303 млн. сомов,
что на 35% меньше
прошлого года.



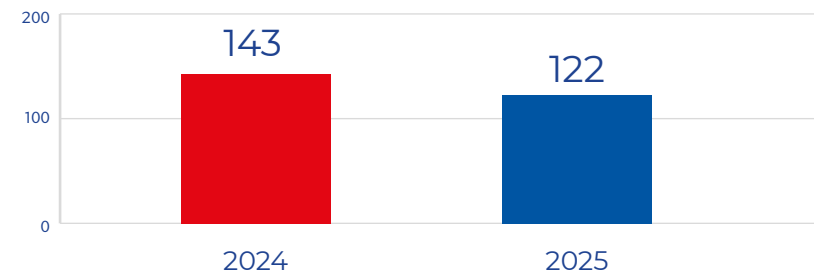
ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИЙ С ИНВАЛЮТОЙ (МЛН. СОМОВ)



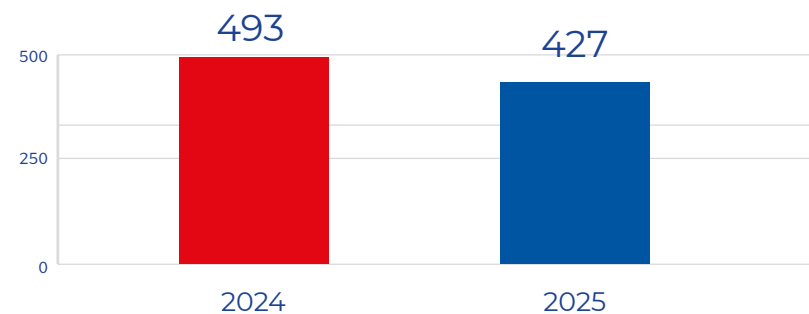
КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ ОТ РКО И ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ (МЛН. СОМОВ)



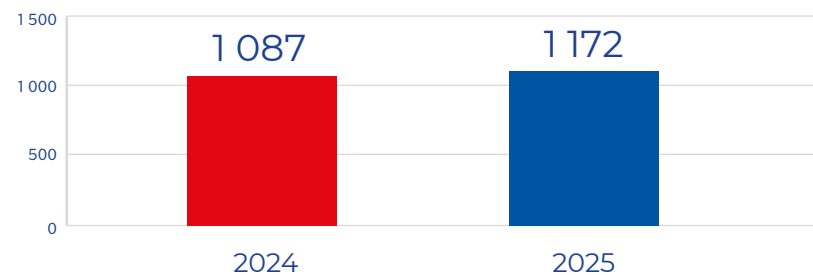
Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)

В 2025 году Банк
увеличил объем
займов на **8%**

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



ПОРТФЕЛЬ ЗАЙМОВ (МЛН. СОМОВ)



Займы (РКФР, ГИК, МФКР ВФП, ГБР)

Ключевые направления в 2025 году → Кредитная деятельность

В 2025 году Банк Азии продемонстрировал устойчивый рост кредитного портфеля и улучшение качества активов. Общий объем кредитования увеличился на 16,5%, достигнув 6,3 млрд сомов. Одновременно повысилось качество кредитов: доля просроченной задолженности свыше 0 дней снизилась с 2,64% до 1,54%, а свыше 30 дней — с 2,3% до 1,1%. Основными факторами роста стали выдача крупных корпоративных займов и успешная реализация цифровых розничных продуктов — «Легко» и «Онлайн кредит».

Реализованные инициативы и нововведения

Автоматизация кредитного процесса: внедрение онлайн-одобрения заявок по продукту «Легко» через сайт Банка.

Цифровизация розничного кредитования: запуск продукта «Онлайн кредит».

Оптимизация партнерской сети: переход на безбумажный документооборот в рамках продукта «Товары в рассрочку».

Совершенствование взыскания: внедрение программы Soft collection с SMS-уведомлениями и голосовым роботом для повышения эффективности работы с просроченной задолженностью.

Развитие корпоративного бизнеса

В этом направлении Банк сосредоточится на обслуживании компаний и крупного бизнеса, включая финансирование микрокредитных и финансовых организаций по мере необходимости. В зависимости от ситуации на финансовом рынке страны будут предприниматься соответствующие шаги для финансирования корпоративного сегмента и его объемов. Ключевыми направлениями роста в долгосрочной перспективе станет развитие кредитования основных средств, что, в свою очередь, должно способствовать увеличению экономического потенциала страны в целом. Приоритетом останутся поддержка существующих проектов и привлечение новых клиентов, например, через рефинансирование их кредитов из других финансово-кредитных организаций с предложением более выгодных условий.

Развитие среднего бизнеса

Учитывая текущие условия для функционирования среднего бизнеса, ожидается, что общий спрос на кредитование со стороны предприятий данного сегмента будет расти, но незначительными темпами. Основным фактором этого роста станет кредитование для увеличения оборотных средств. В будущем также возможно активное развитие инвестиционного кредитования и привлечение новых клиентов из других коммерческих банков по мере возникновения таких возможностей.

Онлайн-кредитование.

Банк будет продолжать совершенствовать и дорабатывать систему онлайн-кредитования, а также планирует запустить «Онлайн рассрочки» на маркетплейсах, предлагая новые возможности для оформления рассрочки в таких областях, как услуги, туризм, путешествия и другие.

Развитие микро- и малого бизнеса

Банк будет продолжать предоставлять услуги по финансированию и обслуживанию микро- и малого бизнеса во всех отраслях экономики страны. Главным приоритетом для Банка в этом сегменте станет постепенное увеличение объемов кредитования. Основными направлениями работы останется поддержка малого бизнеса в различных отраслях и сегментах. Также планируется ускорить процесс кредитования для микро-бизнеса за счет повышения лимитов по проектам, которые проходят через кредитный конвейер.

Soft-collection.

Банк намерен продолжить улучшение программного обеспечения soft-collection, добавляя новые функции и расширяя его возможности.

Развитие розничного бизнеса

В краткосрочной и среднесрочной перспективе Банк продолжит развивать розничный бизнес, опираясь на существующую клиентскую базу. При этом приоритет будет отдан потребительскому кредитованию, с акцентом на партнерские отношения с магазинами и использование онлайн-технологий. Банк планирует значительно увеличить число клиентов, которые пользуются интернет- и мобильным банкингом, а также повысить долю транзакций, осуществляемых через дистанционные каналы. В планах также расширение клиентской базы за счет увеличения числа пользователей мобильного банкинга и соответствующих онлайн-кредитных продуктов, а также развития партнерских отношений по программам «Товары в рассрочку» и «Легко».

Ключевые направления в 2025 году → Операционная деятельность

В 2025 году Банк Азии продолжил системное развитие операционной деятельности на цифровизации, повышении эффективности процессов и адаптации к изменяющимся условиям международных расчетов. Сосредоточил усилия по привлечению депозитов, обеспечению ресурсами путем привлечения юридических и физических лиц, с увеличением доли депозитного портфеля со стороны юридических лиц.

Основные усилия были сосредоточены на:

- запущена возможность открытия депозитов в мобильном банкинге, что расширило дистанционные каналы обслуживания и повысило доступность продуктов для клиентов;
- обеспечен переход на альтернативные корреспондентские банки и валюты, включая адаптацию процессов международных расчетов к новым условиям;
- обновлена инфраструктура и повышено качество клиентского сервиса;
- оптимизированы внутренние операционные процессы и усилены процедуры управления рисками;
- начата разработка внутренних цифровых инструментов (в том числе базы знаний по ЛОРО-сети и ВНД) для повышения эффективности работы сотрудников.

Депозитный портфель на 31.12.2025 г.

3,331 млрд. сомов

СРОЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

2,366 млрд. сомов

ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

5,697 млрд. сомов

ОБЩИЙ ДЕПОЗИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

58%

ДОЛЯ СРОЧНЫХ ДЕПОЗИТОВ

42%

ДОЛЯ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

Перспективы развития

Развитие дистанционных сервисов

- Расширение функционала мобильного и интернет-банкинга, перевод ключевых операций в онлайн-формат для снижения нагрузки на отделения и повышения удобства клиентов.
- Внедрение системы контроля показателей и мотивации сотрудников. Создание инструмента для отслеживания выполнения планов, анализа показателей и автоматического расчета бонусов, что повысит прозрачность и управляемость процессов.

Автоматизация отчетности и аналитики

- Реализация автоматической выгрузки управленческих отчетов из АБС, внедрение визуализации данных и унифицированных шаблонов.

Развитие документарных операций

- Расширение работы с аккредитивами и гарантиями за счет сотрудничества с международными партнерами, обучения персонала и продвижения услуг среди клиентов.
- Совершенствование внутренних нормативных процессов. Создание современной базы знаний по ВНД с удобной навигацией, поиском и обучающими материалами для повышения качества работы сотрудников.

Ключевые направления в 2025 году → Карточный бизнес

В соответствии с постановлением Национального банка Кыргызской Республики «Об утверждении Правил проведения платежей с использованием двухмерных символов штрих-кода (QR-кода)» Банк модернизировал процесс приема и проведения QR-платежей.

Реализованные этапы:

- 2024 год — внедрен обновленный функционал сканирования QR-кодов в мобильном банкинге.
- 2025 год — реализован прием платежей по направлению C2B (клиент → бизнес).
- Юридические лица получили возможность:
 - генерировать QR-коды в Интернет-банкинге;
 - принимать оплату за товары и услуги.

Результат:

Расширение инструментов безналичных расчетов и поддержка цифровизации малого и среднего бизнеса.

Новый продукт: Элкарт EASY

В рамках программы повышения лояльности клиентов и наращивания карточного портфеля в 2025 году запущен новый карточный продукт — Элкарт EASY (на базе Элкарт).

Целевая аудитория:

Физические лица — резиденты Кыргызской Республики.

Ключевые преимущества продукта:

- сниженная комиссия за обналичивание в инфраструктуре Банка и банков-партнеров дружественной сети;
- начисление процентов на остаток;
- повышение доступности безналичных расчетов.



Ключевые направления в 2025 году → Карточный бизнес

Платежный хаб — Агрегатор

В 2025 году проведены работы по расширению сервисного наполнения Платежного хаба (Агрегатора).

Ключевые направления интеграции:

- банковские сервисы;
- сотовые операторы;
- электронные кошельки.

Итоги 2025 года:

- сформирован функционирующий процессинговый контур;
- Банк перешел к самостоятельному управлению сервисной моделью;
- создана технологическая база для масштабирования до 400+ сервисов.



Трансграничные платежи

В 2025 году Банк расширил сеть партнеров в направлении трансграничных платежей. Банк выступил расчетным банком в рамках проекта межсистемной интеграции Uzcard – Элкарт. Проект реализуется в рамках межправительственного соглашения между Кыргызской Республикой и Республикой Узбекистан.

Направления проекта:

- P2P-переводы;
- наземный эквайринг.

Текущий статус:

- реализованы P2P-переводы в обоих направлениях;
- после запуска наземного эквайринга:
 - карты Элкарт смогут обслуживаться в инфраструктуре Uzcard;
 - инфраструктура Элкарт будет принимать карты Uzcard.

Эффект:

Рост финансовой интеграции и развитие региональной платежной экосистемы.



Ключевые направления в 2025 году → Карточный бизнес

Агентская сеть

Для удобства клиентов при получении дистанционного банковского обслуживания Банк расширяет агентскую сеть.

В 2025 году агентская сеть Банка насчитывает:

Сети платежных терминалов:



UniPay



Umai



QuickPay

Электронные кошельки:



O!Деньги



Баланс KG



Namba One



МегаПэй



Элкарт Мобайл

Мобильные приложения Банков:



Банк Компаньон



KICB



Бакай Банк



Айыл Банк



Финка Банк



Элдик Банк



Оптима Банк

Социальные карты

Банк активно развивает обслуживание социальных карт.

По состоянию на конец 2025 года: портфель пенсионных карт — **27 774** карт

Пенсионеры обслуживаются в следующих районах:

г. Бишкек, Чуйская область, Ошская область, Жалал-Абадская область, Иссык-Кульская область.

Социальный эффект:

Повышение финансовой доступности для социально уязвимых категорий населения.



Ключевые направления в 2025 году

→ Основные направления маркетинговой политики ESG-банкинга

В 2025 году маркетинговая стратегия Банка Азии была ориентирована на усиление ESG-позиционирования, развитие цифровых каналов и формирование устойчивого имиджа Банка как ответственного финансового института.

Укрепление ESG-бренда и коммуникаций

Проведённый рестайлинг обеспечил обновление визуальной идентичности и интеграцию принципов устойчивого развития во все каналы взаимодействия с клиентами. ESG-подходы отражены в корпоративной айдентике, печатной и сувенирной продукции, выполненной с использованием экологичных материалов, а также в информационных кампаниях, включая тематический годовой календарь

Повышение операционной эффективности и экологичности

Расширение цифровых каналов способствует снижению использования бумажных носителей, оптимизации затрат и поддержке экологической повестки Банка.

Развитие цифрового маркетинга и онлайн-сервисов

Фокус сделан на продвижении мобильного банкинга и дистанционных услуг. Реализованы таргетированные рекламные кампании, направленные на рост активной пользовательской базы и увеличение доли онлайн-операций. Продвижение онлайн-кредитования через мобильное приложение обеспечило охват свыше 0,5 млн просмотров и высокую конверсию в клиентские заявки

Социальные и экологические инициативы

Банк поддержал проекты по безопасной утилизации батареек и продвижению раздельного сбора отходов, сопровождая их информационными кампаниями. Параллельно реализованы программы повышения финансовой грамотности с охватом более 5 000 участников, включая молодежь, что способствует формированию ответственного финансового поведения.

Перспективы развития

- масштабирование цифровых сервисов и онлайн-каналов;
- развитие ESG-коммуникаций и участие в экологических инициативах;
- дальнейшее развитие сайтов bankasia.kg, asiaonline.kg путем внедрения новых услуг для клиентов;



Данная стратегия обеспечивает синергию между маркетингом, цифровой трансформацией и ESG-повесткой, усиливая конкурентные позиции Банка и формируя устойчивую ценность для клиентов и общества.

Ключевые направления в 2025 году → Разработка и внедрение информационных технологий

Обеспечение стабильного и бесперебойного функционирования всех ключевых бизнес-процессов Банка, предоставление высокой скорости внедрения новых технологий и продуктов по запросам бизнес-подразделений Банка:

- цифровая трансформация продуктов и каналов взаимодействия с клиентами;
- развитие собственной технологической платформы для партнеров, позволяющей интегрироваться с сервисами Банка, обеспечивающими оформление кредитных сделок;
- оптимизация затрат на осуществление операционной деятельности и бизнес-процессов банка посредством дополнительной автоматизации.
- Наполнение услугами Мобильного, Интернет банкингов, АБС через шлюз Банка (100 услуг).
- Трансграничные переводы: внедрение и масштабирование системы международных переводов (Земком Банк (РФ), МРЦ (РФ), Смарт системс (РФ), Универсал Банк (РУ) - 10 услуг).
- Реализация государственных услуг (20 услуг).

Модернизация функциональных возможностей кредитных продуктов (вывод услуги получения кредита в мобильном банкинге, автоматизация открытия учетной записи в мобильном приложении банка по продукту «Онлайн Легко», Интеграция скоринга "zypl.ai").

Управление проектами: разработана собственная система управления проектами, реализован сервис уведомлений 2.0, разработан личный кабинет для партнеров, внутренний портал для зачисления курсов по трансграничным платежам, обработка и исполнение Платежных налоговых требований ГНС, сброс паролей для учетных записей CMS, формирование клиринга.

Аналитическая отчетность: разработка и автоматизация новых форм управленческой отчетности.

Перспективы развития

Стратегический вектор и ИТ приоритеты:

Технологическое лидерство и безопасность:

- усиление кибербезопасности и внедрение анти-фрод системы;
- внедрение биометрической идентификации и ЭЦП;
- переход на международный стандарт ISO 20022 и интеграция цифрового сома.
- повышение устойчивости ИТ-инфраструктуры и защиты данных.

Развитие платформенной модели:

- развитие открытых API и BaaS-платформы для партнеров;
- масштабирование универсального шлюза 2.0 (мультивалютность, сложные услуги, интеграции);
- подключение маркетплейсов и развитие BNPL-продукта.

Клиентоориентированная цифровизация:

- развитие WebView-компонентов и мобильных сервисов;
- расширение спектра государственных услуг в цифровом формате;
- локализация всех продуктов на кыргызский язык;
- интерактивные сервисы, чат-боты, цифровые формы.

Интеграция искусственного интеллекта и аналитики:

- внедрение ИИ в кредитный конвейер, скоринг и управление рисками;
- автоматизация принятия кредитных решений;
- персонализация предложений и развитие аналитики Big Data;
- прогнозирование эффективности продуктов и стратегическое планирование на основе данных.

Ключевые направления в 2025 году → Денежные и платежные системы

В 2025 году Банк Азии продолжил развитие цифровых платежных сервисов и дистанционного банковского обслуживания, уделяя особое внимание удобству клиентов, расширению функциональности мобильных сервисов и повышению безопасности операций.

Ключевые реализованные проекты и инновации

В течение отчетного года Банк внедрил ряд значимых технологических решений, направленных на развитие платежной инфраструктуры и дистанционных каналов обслуживания:

- Модернизация мобильного приложения. Проведен масштабный технологический апгрейд с переходом на новую версию мобильного приложения 2.0, что позволило улучшить производительность системы, повысить стабильность работы и расширить функциональные возможности для пользователей.
- Удаленная регистрация клиентов. В мобильном приложении реализована возможность дистанционной регистрации и идентификации, что значительно упростило процесс подключения клиентов к банковским услугам.
- Полная цифровизация отдельных банковских операций. Клиенты получили возможность дистанционно открывать и закрывать депозитные счета, а также подавать заявки на кредит без посещения отделений Банка.
- Развитие международных переводов. Для повышения удобства трансграничных расчетов была реализована интеграция с платежными системами Nimo и Uzcard, а также обеспечена возможность переводов на банковские карты Российской Федерации через партнерский банк.

Данные решения позволили существенно повысить уровень цифровизации услуг, сократить время обработки операций и расширить доступ клиентов к финансовым сервисам Банка.

Вклад в устойчивое развитие (ESG):

Экология: перевод ряда банковских услуг в онлайн-формат позволил сократить использование бумажных документов и снизить нагрузку на окружающую среду.

Социальная сфера: развитие дистанционных сервисов повысило доступность банковских услуг для жителей удаленных регионов.

Корпоративное управление: внедрение новых цифровых решений сопровождалось усилением механизмов защиты данных и внутреннего контроля.

Перспективы развития

Развитие систем денежных переводов (СДП)

- Подключение новых СДП: KWIKPAY, БЭСТ, UPT (в процессе), PlusPay (в планах).
- Расширение географии переводов и рост комиссионных доходов.

Развитие дистанционного банковского обслуживания (ДБО)

- Постоянное совершенствование мобильного приложения и интернет-банкинга.
- Повышение операционной эффективности и качества клиентского сервиса.

Инклюзивная цифровая среда

- Адаптация мобильного приложения и интернет-банкинга для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ).

Мобильное приложение для юридических лиц

- Разработка отдельного приложения для корпоративных клиентов.
- Оперативный контроль денежных потоков.

Переключение между учетными записями

- Возможность работы с несколькими профилями в одном приложении.
- Повышение удобства для клиентов с разными финансовыми ролями (ИП ↔ ФЛ).

Партнерский маркетплейс

- Создание маркетплейса внутри мобильного приложения.
- Развитие экосистемы Банка и повышение лояльности клиентов.

Ключевые направления в 2025 году

→ Корреспондентские отношения и сопровождение платежей

В 2025 году Банк продолжил развитие международной платежной инфраструктуры и укрепление сети корреспондентских банков, обеспечивая устойчивость трансграничных расчетов и соответствие международным стандартам.

Были актуализированы внутренние нормативные документы, регулирующие деятельность отдела сопровождения платежей.

Расширение корреспондентской сети

В целях диверсификации платежных маршрутов и повышения надежности международных расчетов Банк установил новые корреспондентские отношения с финансовыми учреждениями Китая, Гонконга, Узбекистана, Казахстана, России и Беларуси.

Управление санкционными рисками

В рамках соблюдения санкционной политики были закрыты корреспондентские счета в ряде банков, включенных в санкционные списки в текущем периоде, что позволило минимизировать операционные и репутационные риски.

Переход на международные стандарты

Совместно с технологическим партнером проведена работа по переходу на стандарт финансовых сообщений **SWIFT ISO 20022**. С ноября 2025 года международные платежи в USD, EUR и CNY осуществляются по новому стандарту, что повысило прозрачность и эффективность обработки платежей.

Повышение надежности платежных процессов.

В автоматизированной банковской системе были внедрены дополнительные контрольные механизмы при работе с системой пакетного клиринга, включая автоматическую загрузку ответных сообщений от НБКР для подтверждения окончательного статуса платежей.

Перспективы развития

В ближайшие годы Банк продолжит работу по расширению сети первоклассных банков-корреспондентов, включая финансовые институты Казахстана, Китая, стран Европы и Ближнего Востока.

Планируется дальнейший переход на стандарт ISO 20022 для платежей в валютах KZT и RUB, а также для межбанковских расчетов.



Ключевые направления в 2025 году → Устойчивое развитие

Гендерные облигации

В рамках первого выпуска гендерных облигаций Банка Азии разместил ценные бумаги на сумму 29 272,0 тыс. сомов, что составляет 35,7% от объявленной эмиссии. Привлечённые средства были направлены на финансирование 10 проектов женщин-предпринимательниц на общую сумму 36 235,0 тыс. сомов в соответствии с установленными критериями. Реализация проектов обеспечила значимый социальный эффект, включая создание более 120 рабочих мест. Срок обращения облигаций составил 3 года, погашение произведено 18 ноября 2025 года.

Безбумажные и безопасные процессы

Реализован полный переход на электронный документооборот и создан электронный архив.

Применяется мобильная электронная цифровая подпись (ЭЦП), обеспечивающая безопасный и экологичный документооборот.

Верификация гендерных облигаций

Важным этапом стало проведение независимой верификации гендерных облигаций от **ЦЗФ Международного финансового центра «Астана» (GFC)**. Эксперты центра подтвердили прозрачность представленных данных и дали положительную оценку.

ESG-Банкинг

Создан раздел «ESG-Банкинг» на официальном корпоративном сайте.

ESG-Дайджест

Реализуется программа повышения ESG-грамотности сотрудников.

Учет ресурсов

Внедрена система учёта потребления и сбора данных ресурсов по всему Банку.

Социальные облигации

Второй выпуск социальных облигаций, размещённых в рамках частной эмиссии, реализовано 82,0% от объёма выпуска на сумму 82 000,0 тыс. сомов. Привлечённые средства полностью направлены на финансирование 13 проектов в сфере предпринимательства и поддержки субъектов МСБ. Реализация данных проектов способствовала достижению заявленного социального эффекта и укреплению устойчивого экономического развития. Дата выпуска облигаций — 20 июня 2024 года, срок обращения — 5 лет, погашение запланировано на 2 июля 2029 года.

Комплексный цикл управления отходами

Банк поэтапно внедряет в филиалы разработку комплексного цикла управления отходами, включающего: образование, накопление, сбор, сортировка, транспортировка и вторичная переработка отходов.

Верификация социальных облигаций

По итогам второй эмиссии подготовлен пост-эмиссионный отчёт в соответствии с Принципами социальных облигаций ICMA. Отчёт прошел независимую проверку **Центром зелёных финансов МФЦА (GFC)** и получили положительную оценку.

KyrSEFF

Банк проходит у Европейского банка реконструкции и развития процедуру дью-дилідженса по «Программе финансирования устойчивой энергии (KyrSEFF)» (KyrSEFF (Kyrgyz Sustainable Energy Financing Facility) — это программа финансирования проектов по энергоэффективности в Кыргызстане.

Снижение углеродного следа

Проведена комплексная оценка выбросов парниковых газов по трем категориям (Scope 1, 2, 3), в соответствии с международными и корпоративными стандартами по учету и отчетности (GHG Protocol, МГЭИК).

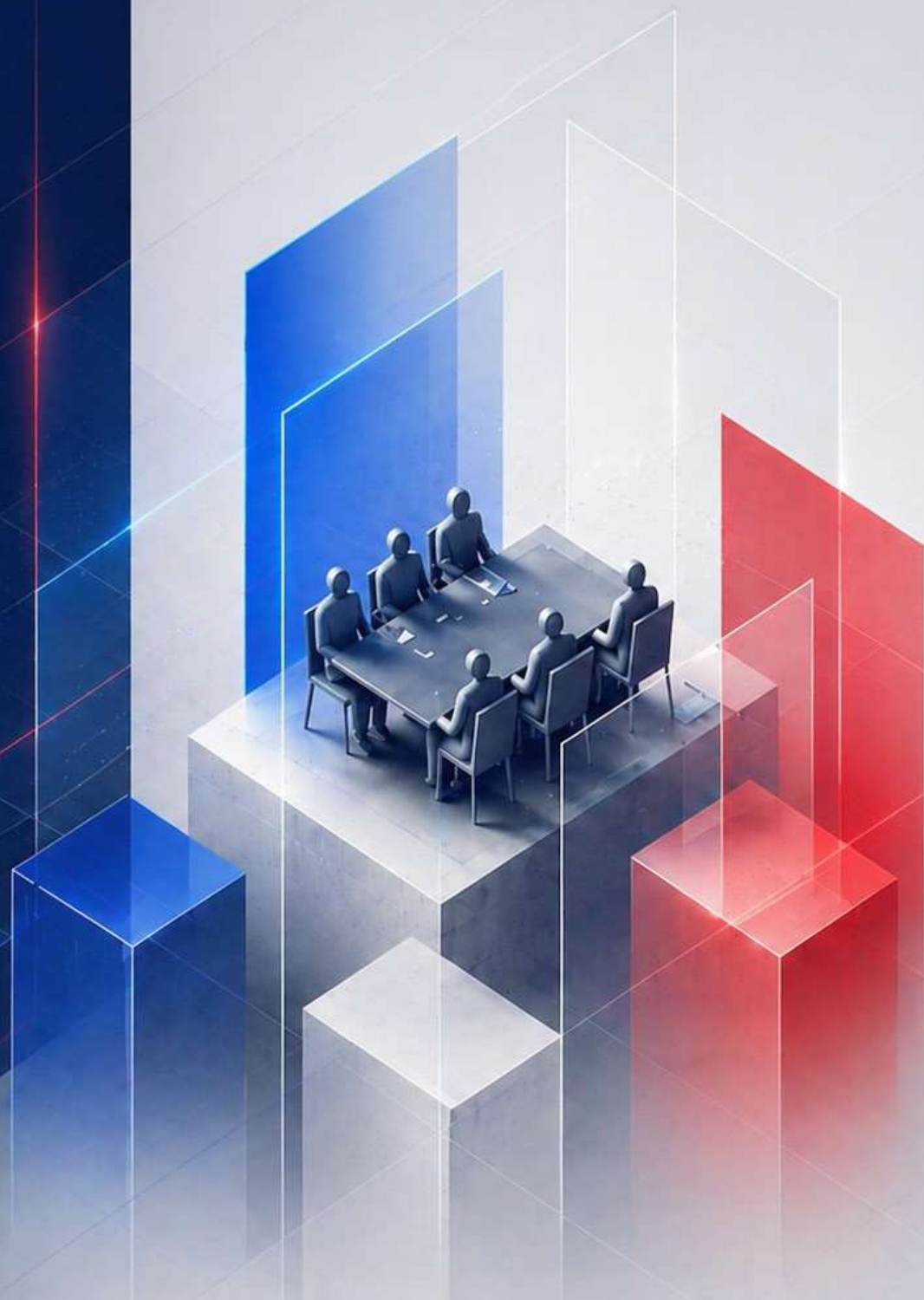
Перспективы развития

ESG-трансформация это осознанный и поэтапный путь, направленный на повышение устойчивости бизнеса.

Ключевые планы на ближайший период:

- участие в экологических инициативах по озеленению города;
- завершение системы управления отходами;
- запуск защищённого электронного архива;
- внедрение устойчивых кредитных продуктов;
- осведомление ESG-грамотность сотрудников;
- выпуск Отчёта об устойчивом развитии, отражающего цели, инициативы и результаты Банка.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Система корпоративного управления

ЗАО «Банк Азия» рассматривает корпоративное управление как стратегический инструмент обеспечения устойчивого развития, финансовой стабильности и повышения доверия со стороны заинтересованных сторон. Эффективная система корпоративного управления (СКУ) обеспечивает прозрачность принятия решений, подотчетность органов управления, своевременное выявление и управление рисками, а также соблюдение требований регулятора и международных стандартов. Корпоративная модель Банка направлена на формирование долгосрочной ценности и сбалансированного учета интересов акционеров, клиентов, сотрудников, партнеров, регуляторов и общества в целом. В условиях растущих требований к устойчивости бизнеса особое внимание уделяется интеграции экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов во все уровни управления.



Структура корпоративного управления

Система корпоративного управления Банка построена на четком распределении ролей, полномочий и ответственности между ключевыми органами управления:

Совет директоров

Совет директоров является высшим органом стратегического управления и осуществляет общее руководство деятельностью Банка.

Его ключевые функции включают:

- определение стратегических целей и приоритетов развития;
- утверждение бизнес-стратегии и политики устойчивого развития;
- контроль за эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля;
- надзор за внедрением ESG-принципов;
- оценку деятельности Правления и ключевых руководителей;
- обеспечение защиты прав акционеров и соблюдения принципов корпоративной этики.

Совет директоров играет ключевую роль в формировании устойчивой бизнес-модели, ориентированной на долгосрочное развитие.

Правление Банка

Правление является исполнительным органом, обеспечивающим текущее управление деятельностью Банка и реализацию утвержденной стратегии.

К основным задачам Правления относятся:

- управление операционной деятельностью;
- внедрение стратегических инициатив и цифровых решений;
- развитие банковских продуктов и клиентских сервисов;
- управление финансовыми и нефинансовыми рисками;
- обеспечение соблюдения нормативных требований;
- реализация ESG-инициатив и контроль их эффективности

Правление обеспечивает устойчивое функционирование Банка и достижение поставленных стратегических целей.

Система корпоративного управления Банка обеспечивает:

- эффективное взаимодействие между стратегическим и исполнительным уровнями;
- независимость контрольных функций;
- прозрачность и подотчетность управленческих решений;
- интеграцию ESG-факторов в процессы управления;
- устойчивость и адаптивность к внешним изменениям.

Система корпоративного управления



Ключевые принципы корпоративного управления

Система корпоративного управления Банка базируется на следующих принципах:

1. Защита прав акционеров

- равное отношение ко всем акционерам;
- обеспечение прозрачного доступа к информации;
- защита имущественных и неимущественных прав.

2. Прозрачность и раскрытие информации

- своевременное и достоверное раскрытие финансовой и нефинансовой информации;
- соответствие требованиям регуляторов и международных стандартов;
- развитие практики ESG-раскрытий.

3. Разграничение полномочий

- четкое разделение функций стратегического и операционного управления;
- предотвращение конфликта интересов;
- обеспечение независимости контрольных функций.

4. Подотчетность и контроль

- регулярная отчетность Правления перед Советом директоров;
- контроль достижения стратегических целей;
- оценка эффективности системы управления.

5. Этичность и деловая репутация

- соблюдение принципов честности, добросовестности и профессионализма;
- формирование культуры нулевой терпимости к нарушениям;
- развитие корпоративной этики.

6. Интеграция ESG-принципов

- учет экологических и социальных факторов при принятии решений;
- развитие ответственного финансирования;
- поддержка устойчивого развития экономики.



Кодекс корпоративного управления и этики

В Банке действует Кодекс корпоративного управления, который закрепляет ключевые стандарты поведения и взаимодействия. Кодекс является основой формирования корпоративной культуры и распространяется на всех сотрудников и органы управления.

Основные положения Кодекса включают:

- соблюдение законодательства и внутренних нормативных документов;
- предотвращение конфликта интересов;
- обеспечение честного и прозрачного взаимодействия;
- соблюдение прав и интересов клиентов;
- поддержание высокой деловой репутации Банка.

Кодекс регулярно актуализируется с учетом изменений законодательства и лучших практик.



Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля Банка представляет собой многоуровневую модель, обеспечивающую устойчивость и надежность деятельности.

Основные элементы:

- внутренний аудит (независимая оценка процессов);
- комплаенс-контроль (соблюдение нормативных требований);
- риск-менеджмент (идентификация и управление рисками);
- система внутренней отчетности.

Ключевые задачи:

- предотвращение и минимизация рисков;
- обеспечение достоверности отчетности;
- защита активов Банка;
- повышение эффективности бизнес-процессов.

Система корпоративного управления

Управление рисками как элемент корпоративного управления

Система управления рисками интегрирована во все бизнес-процессы Банка и охватывает:

- кредитные, рыночные, операционные риски;
- риски ликвидности;
- страновые риски;
- ESG- и климатические риски.

Применяются современные инструменты:

- стресс-тестирование;
- сценарный анализ;
- лимитирование рисков;
- регулярный мониторинг.

Интеграция ESG в систему управления

В 2025 году Банк значительно усилил интеграцию ESG-подходов:

- ESG-факторы включены в процессы принятия решений;
- усилена роль Комитета по управлению рисками в части ESG;
- переработаны соответствующие внутренние нормативные документы в области управления ESG рисками;
- расширено раскрытие нефинансовой информации;
- реализуются программы устойчивого и социального финансирования.

Банк рассматривает ESG как фактор повышения устойчивости и конкурентоспособности.

Система вознаграждения и мотивации

Политика вознаграждения направлена на достижение долгосрочных целей и устойчивых результатов. Она учитывает:

- финансовые показатели;
- управление рисками;
- выполнение ESG-целей;
- вклад в развитие Банка.

Система мотивации способствует ответственному принятию решений и снижению краткосрочных рисков.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Банк выстраивает системный и прозрачный диалог с акционерами, клиентами, сотрудниками, регуляторами, международными организациями.

Взаимодействие включает:

- регулярное раскрытие информации;
- консультации и обратную связь;
- участие в совместных инициативах.

Развитие корпоративного управления

Банк продолжает совершенствовать систему корпоративного управления, ориентируясь на международные стандарты и лучшие практики.

Приоритетные направления:

- цифровизация процессов управления;
- повышение прозрачности отчетности;
- развитие ESG-интеграции;
- усиление независимости органов контроля;
- повышение квалификации членов органов управления.

Система корпоративного управления Банка Азии является ключевым элементом устойчивого развития и эффективного функционирования Банка. Она обеспечивает надежное управление рисками, прозрачность деятельности и формирование долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Банк последовательно укрепляет корпоративные практики, подтверждая приверженность принципам устойчивости, ответственности и высокого уровня деловой этики.

Система корпоративного управления → Элементы корпоративного управления

Система корпоративного управления Банка Азии основана на многоуровневой структуре, обеспечивающей эффективное распределение полномочий, прозрачность принятия решений и надежный контроль за деятельностью Банка. Архитектура управления охватывает органы стратегического, операционного и контрольного уровней, что способствует устойчивости бизнес-модели и соблюдению интересов всех заинтересованных сторон.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, принимающее ключевые решения по стратегическим вопросам развития, распределению прибыли, утверждению отчетности и формированию органов управления.

По состоянию на конец 2025 год структура акционерного капитала характеризуется высокой степенью концентрации и включает трех акционеров:

- Ли Джонг Бэк (Республика Корея) —

86,9055%

- Бейшеналиева Назира Тутановна (Кыргызская Республика) —

10,6386%

- Чжу Шаньшань (Китай) —

2,4559%

Гендерный состав акционеров представлен 1 мужчиной и 2 женщинами, что отражает элементы гендерного баланса на уровне владения.

Общее собрание акционеров обеспечивает стратегическую преемственность, устойчивость управления и контроль за соблюдением интересов собственников.

Совет директоров (Наблюдательный совет)

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство и контроль за деятельностью Банка. Он определяет ключевые направления развития и обеспечивает эффективное взаимодействие с исполнительными органами.

Состав:

7 членов, из них: **5** мужчин **2** женщины

Гендерное разнообразие Совета директоров способствует более взвешенному принятию решений и повышению качества корпоративного управления.

Комитеты при Совете директоров

Для повышения эффективности работы и детальной проработки ключевых вопросов при Совете директоров функционируют специализированные комитеты:

- Комитет по аудиту — обеспечивает контроль за достоверностью финансовой отчетности, взаимодействие с внешними и внутренними аудиторами, а также оценку эффективности системы внутреннего контроля;
- Комитет по управлению рисками — осуществляет надзор за системой риск-менеджмента, включая финансовые, операционные, ESG- и климатические риски;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям — отвечает за формирование кадровой политики, оценку эффективности руководства и разработку системы мотивации;
- Комитет по цифровизации и стратегическому развитию — курирует вопросы технологической трансформации, внедрения инноваций и реализации долгосрочной стратегии.

Деятельность комитетов направлена на повышение качества управленческих решений, усиление контроля и внедрение лучших международных практик корпоративного управления.



Система корпоративного управления → Элементы корпоративного управления

Правление Банка

Правление осуществляет текущее руководство деятельностью Банка и несет ответственность за реализацию утвержденной стратегии.

Состав:

5 членов, из них: **4** мужчины, **1** женщина

Комитеты при Правлении

В целях повышения качества оперативного управления и принятия решений в Банке действуют профильные комитеты:

- Кредитные комитеты — принимают решения по кредитованию и управлению кредитным портфелем;
- Комитет по управлению активами и пассивами — обеспечивает управление ликвидностью, процентными рисками и структурой баланса;
- Комитет по классификации активов — контролирует качество активов и корректность их оценки;
- ESG-комитет — координирует внедрение принципов устойчивого развития, оценивает ESG-риски и рассматривает проекты социального и «зеленого» финансирования.

Комитеты при Правлении способствуют оперативности, взвешенности и прозрачности управленческих решений.

Контрольные и независимые функции

В системе корпоративного управления особое значение имеют независимые контрольные подразделения, обеспечивающие устойчивость и надежность деятельности Банка:

Служба внутреннего аудита (СВА)

- осуществляет независимую оценку эффективности внутренних процессов;
- проверяет соблюдение политик и процедур;
- формирует рекомендации по совершенствованию системы контроля.

Служба риск-менеджмента (СРМ)

- отвечает за идентификацию, оценку и мониторинг рисков;
- внедряет инструменты стресс-тестирования и сценарного анализа;
- интегрирует ESG- и климатические риски в систему управления.

Служба комплаенс-контроля (СКК)

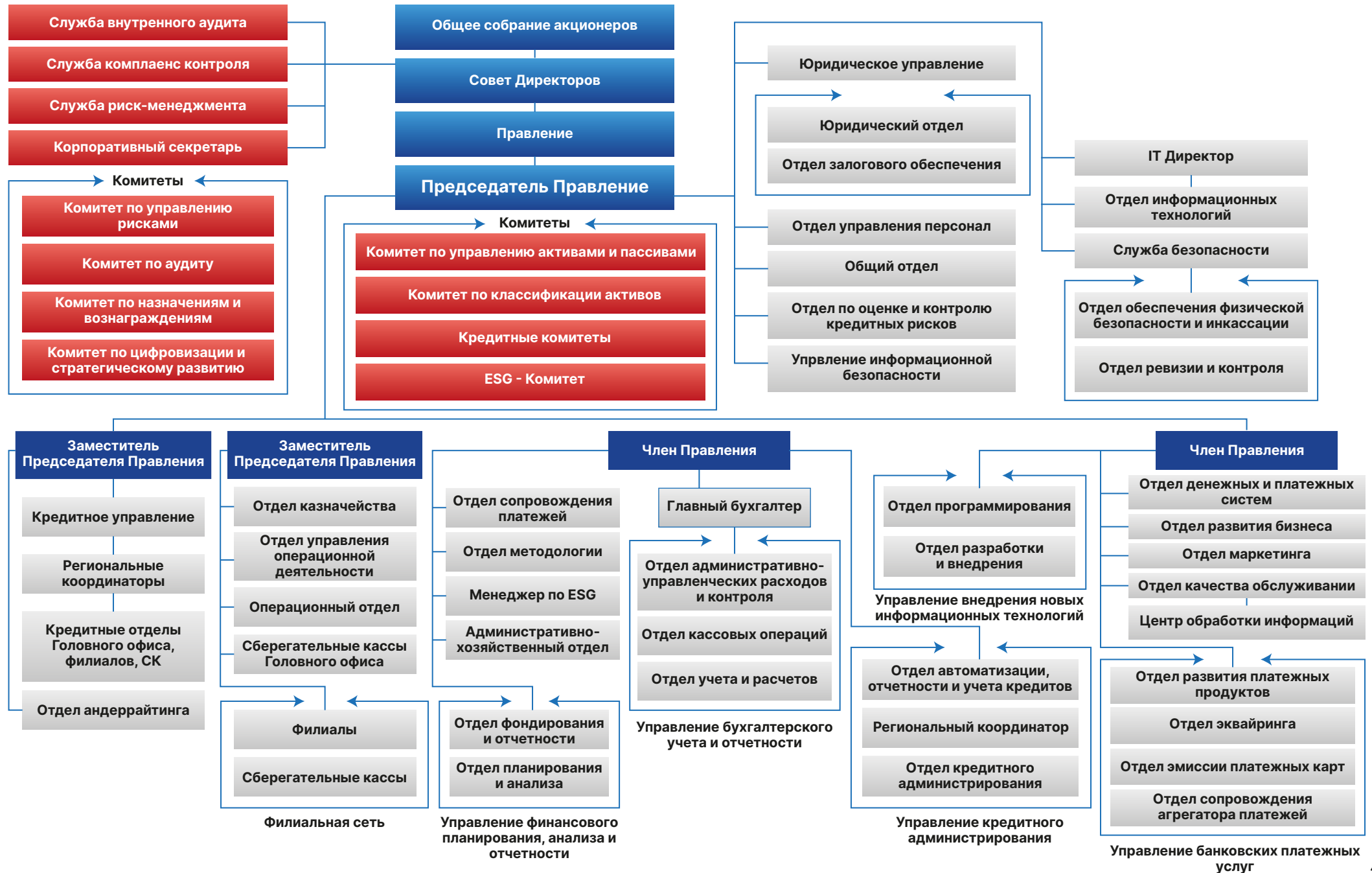
- обеспечивает соблюдение законодательства и нормативных требований;
- контролирует реализацию антикоррупционной политики;
- предотвращает конфликты интересов и нарушения деловой этики.

Корпоративный секретарь

- обеспечивает соблюдение корпоративных процедур;
- координирует взаимодействие органов управления;
- отвечает за раскрытие информации и прозрачность корпоративных процессов.

Сформированная система корпоративного управления Банка Азии обеспечивает высокий уровень надежности, прозрачности и эффективности управления, создавая прочную основу для устойчивого роста и долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Система корпоративного управления → Организационная структура ЗАО «Банк Азии»



Приоритеты корпоративного управления Банка на 2026 год

В 2026 году Банк Азии продолжит последовательное развитие системы корпоративного управления, ориентируясь на повышение прозрачности, эффективности и устойчивости бизнес-процессов. Основной фокус будет направлен на внедрение передовых международных практик, усиление роли ESG-факторов и совершенствование механизмов контроля и принятия решений.

Совершенствование корпоративного управления рассматривается Банком как ключевой фактор укрепления доверия со стороны инвесторов, клиентов, регуляторов и других заинтересованных сторон, а также как основа для обеспечения долгосрочной финансовой устойчивости.

Таким образом, в 2026 году Банк Азии продолжит формирование современной, адаптивной и устойчивой системы корпоративного управления, соответствующей международным стандартам и лучшим практикам, что создаст прочную основу для дальнейшего роста и развития Банка.



Ключевые приоритеты:

- Укрепление системы управления — совершенствование взаимодействия органов управления, повышение подотчетности и эффективности принимаемых решений;
- Повышение прозрачности — расширение раскрытия финансовой и нефинансовой информации, включая ESG-показатели;
- Интеграция ESG-факторов — учет экологических и социальных рисков в управленческих процессах и развитие ответственного финансирования;
- Развитие риск-менеджмента и контроля — усиление внутренних контрольных функций и внедрение современных инструментов управления рисками;
- Цифровизация управления — внедрение цифровых решений для повышения качества анализа, мониторинга и отчетности;
- Развитие корпоративной культуры — продвижение принципов деловой этики, ответственности и устойчивого развития.

Устойчивая система корпоративного управления по итогам 2025 года

По состоянию на конец 2025 года в Банк Азии сформирована устойчивая и сбалансированная система корпоративного управления, обеспечивающая прозрачность деятельности, подотчетность органов управления и эффективный контроль за ключевыми процессами. Действующая модель управления соответствует требованиям регулятора и ориентирована на внедрение лучших международных практик, включая интеграцию ESG-принципов.

Ключевые достижения 2025 года

В 2025 году развитие корпоративного управления было сосредоточено на усилении роли комитетов, совершенствовании системы управления рисками с учетом ESG-компонента, внедрении цифровых инструментов управления и повышении квалификации членов органов управления. Дополнительно были улучшены практики раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В целом, действующая система корпоративного управления Банк Азии характеризуется высоким уровнем зрелости и устойчивости, обеспечивая эффективное управление рисками, прозрачность деятельности и формирование долгосрочной ценности для акционеров, клиентов и общества.

Система контроля и управления рисками

Функции внутреннего контроля и надзора реализуются через независимые и специализированные подразделения, включая службу внутреннего аудита, риск-менеджмент, комплаенс-контроль и другие элементы системы внутреннего контроля. Регулярное проведение внешнего аудита обеспечивает дополнительную независимую оценку финансовой отчетности и надежности внутренних процессов.

Интеграция ESG-подходов

В отчетном году Банк продолжил интеграцию принципов устойчивого развития в систему корпоративного управления. На уровне Правления назначенный куратор контролирует ESG-направление. Разработаны и внедрены политики по управлению ESG- и климатическими рисками, а также усилена роль соответствующих подразделений в процессе принятия решений. ESG-факторы постепенно интегрируются в систему риск-менеджмента и стратегического планирования.

Нормативная и методологическая база

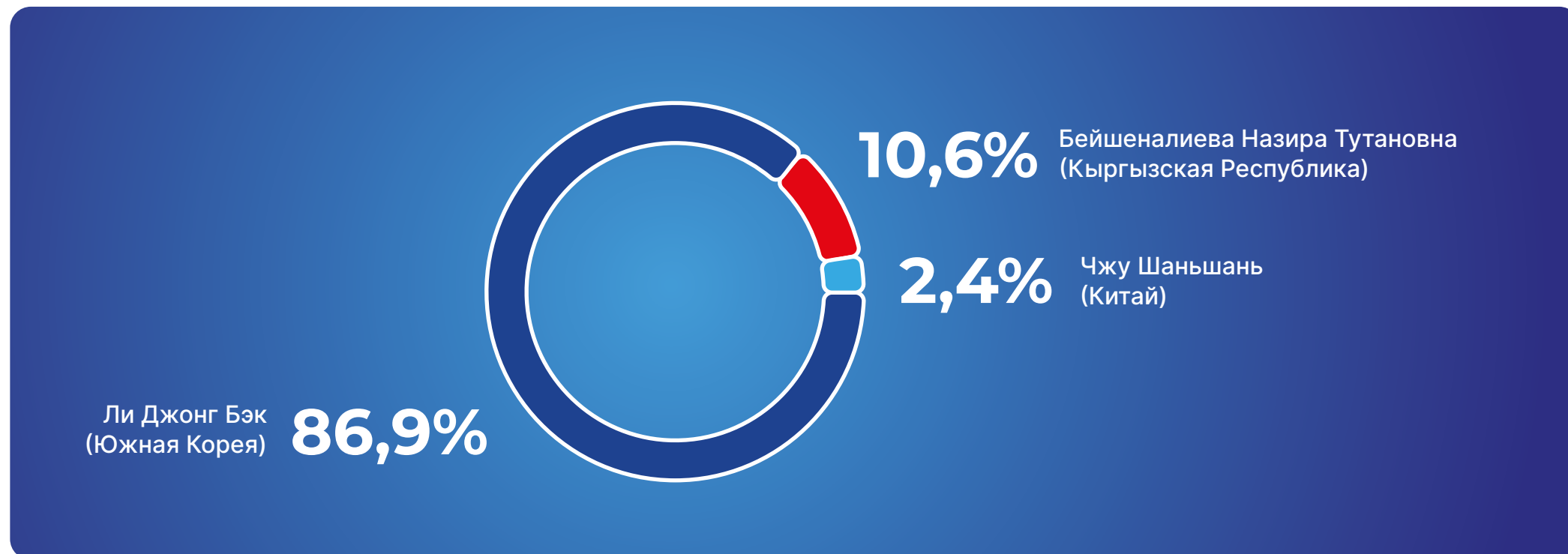
Нормативная база корпоративного управления представлена комплексом внутренних документов, включающих Кодекс корпоративного управления, Кодекс корпоративной этики, стратегические документы развития, антикоррупционную политику, положения по управлению конфликтами интересов, политику информационной безопасности и др. Данные документы формируют единые стандарты деловой практики, направленные на обеспечение честности, прозрачности и ответственности в деятельности Банка.

Органы управления и структура

Корпоративная структура Банка включает Совет директоров (Наблюдательный совет), осуществляющий стратегическое руководство и надзор, а также Правление, отвечающее за операционное управление и реализацию утвержденной стратегии. Для повышения качества управления и детальной проработки ключевых вопросов при Совете директоров функционируют профильные комитеты, включая комитет по аудиту, комитет по управлению рисками, комитет по назначениям и вознаграждениям, а также комитет по цифровизации и стратегическому развитию. Дополнительно важную роль в обеспечении прозрачности и соблюдении корпоративных процедур играет корпоративный секретарь.

Общее собрание акционеров

Наименование акционера (учредителя, страна)	Доля в капитале	Количество акций (долей)
 Ли Джонг Бэк (Южная Корея)	86,9055%	1 129 772
 Бейшеналиева Назира Тутановна (Кыргызская Республика)	10,6386%	138 302
 Чжу Шаньшань (Китай)	2,4559%	31 926



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка, посредством которого акционеры реализуют свои права на участие в управлении, принятие стратегических решений и распределение прибыли. Ключевые полномочия данного органа включают утверждение годовой финансовой отчетности, распределение чистой прибыли, избрание членов Совета директоров, а также рассмотрение и принятие решений по наиболее значимым вопросам деятельности Банка.

Деятельность Общего собрания акционеров осуществляется на принципах прозрачности, равноправия и защиты законных интересов всех акционеров, что способствует укреплению доверия и поддержанию устойчивого развития Банка.

В отчетном 2025 году были проведены следующие собрания акционеров:

- **Годовое общее собрание акционеров** состоялось 26 марта 2025 года, кворум составил **97,3395%**;
- **Внеочередное общее собрание акционеров** проведено 29 сентября 2025 года, кворум составил **86,9055%**.

Проведенные собрания подтвердили высокий уровень вовлеченности акционеров в процессы управления и принятия ключевых решений Банка.

Управление конфликтом интересов

Банк рассматривает управление конфликтом интересов как неотъемлемый элемент системы корпоративного управления и важный инструмент предотвращения коррупционных рисков и обеспечения объективности управленческих решений. Эффективное выявление и урегулирование потенциальных конфликтов способствует поддержанию деловой репутации Банка и укреплению доверия со стороны акционеров, клиентов и партнеров.

В Банке действует комплекс внутренних политик и процедур, направленных на предупреждение, своевременное выявление и урегулирование конфликтов интересов. Сотрудники обязаны придерживаться высоких стандартов деловой этики, избегать ситуаций, способных привести к личной заинтересованности, а также строго соблюдать требования внутренних документов, включая Политику по противодействию коррупции и Положение о предотвращении конфликта интересов.

Система управления конфликтами интересов предусматривает:

- регулярное раскрытие сотрудниками информации о потенциальных или фактических конфликтах интересов;
- обязательное декларирование соответствующих сведений при трудоустройстве и в процессе работы;
- проведение внутреннего мониторинга и контрольных процедур;
- принятие мер по минимизации или исключению влияния конфликтов на принимаемые решения.

Особое внимание уделяется обеспечению прозрачности операций со связанными лицами. На отчетную дату (31 декабря 2025 года) объем таких операций составил **96,3 млн сомов**, включая **90,4 млн сомов** по депозитам и **5,9 млн сомов** по кредитам. Все сделки осуществляются на рыночных условиях и подлежат внутреннему контролю.

Политика вознаграждения органов управления Банка направлена на обеспечение баланса интересов и долгосрочной устойчивости. По итогам 2025 года совокупное вознаграждение Совета директоров и Правления составило **40,5 млн сомов**, в том числе **26,4 млн сомов** — Правлению и **14,1 млн сомов** — Совету директоров. При этом акционерам были объявлены дивиденды в размере **135,26 млн сомов**. В отчетном году Банк увеличил уставный капитал до **1,3 млрд. сомов** за счет нераспределенной прибыли предыдущего года. Увеличение капитала повысило показатели финансовой устойчивости и дало дополнительные возможности для развития.

Последовательная реализация принципов управления конфликтом интересов способствует формированию корпоративной культуры, основанной на честности, прозрачности и ответственности. Это, в свою очередь, повышает качество принимаемых решений, снижает риски злоупотреблений и обеспечивает устойчивое развитие Банка в долгосрочной перспективе.

Совет директоров

Совет директоров Банка Азии выступает ключевым элементом системы корпоративного управления, обеспечивая стратегическое руководство, контроль за деятельностью исполнительных органов и формирование устойчивой модели развития Банка. Его деятельность направлена на достижение долгосрочных целей, повышение эффективности бизнеса, управление рисками, а также интеграцию принципов ESG в процессы принятия решений.

Состав и независимость

Состав Совета директоров формируется решением Общего собрания акционеров и включает 7 членов, что обеспечивает необходимый баланс компетенций и независимости. 4 члена являются независимыми директорами, что соответствует лучшим международным практикам и способствует объективности принимаемых решений. Независимые директора играют важную роль в обеспечении прозрачности, предотвращении конфликта интересов и защите интересов всех заинтересованных сторон.

Управление конфликтами интересов и независимость

Для обеспечения объективности и прозрачности:

- Председатель Совета директоров не совмещает свою должность с участием в Правлении;
- члены Совета не вовлечены в операционную деятельность Банка;
- действуют ограничения на участие в конкурирующих организациях;
- соблюдаются строгие требования по предотвращению конфликта интересов.

ESG и устойчивое развитие

Совет директоров играет ключевую роль в продвижении повестки устойчивого развития: закреплен куратор по ESG в составе Правления Банка, осуществляется контроль за внедрением принципов устойчивого финансирования и нефинансовой отчетности.

Квалификация и профессиональный опыт

Члены Совета директоров обладают высокой экспертизой в области финансов, банковского дела, стратегического управления, права и риск-менеджмента. Международный опыт части членов Совета способствует внедрению передовых практик корпоративного управления и устойчивого развития.

Все члены Совета соответствуют требованиям регулятора, имеют безупречную деловую репутацию и необходимый профессиональный опыт.

Организация работы

В 2025 году Совет директоров продемонстрировал высокую вовлеченность в управление Банком:

- проведено 20 заседаний;
- рассмотрено 123 ключевых вопроса, включая стратегические, финансовые и ESG-вопросы.

Для повышения эффективности работы при Совете директоров функционируют профильные Комитеты которые обеспечивают предварительное рассмотрение вопросов, углубленный анализ и подготовку рекомендаций, что повышает качество управленческих решений.

Развитие и совершенствование практик

Банк продолжает развивать систему корпоративного управления и работу Совета директоров. В числе приоритетных направлений:

- внедрение практики самооценки эффективности работы Совета;
- развитие политики преемственности и вознаграждения;
- внедрение страхования ответственности директоров;
- повышение уровня раскрытия информации и прозрачности;
- дальнейшая интеграция ESG-факторов в стратегическое управление.

Совет директоров Банка Азии демонстрирует приверженность высоким стандартам корпоративного управления, сочетая стратегическое видение, независимость и профессиональную экспертизу. Это обеспечивает устойчивое развитие Банка, укрепляет доверие инвесторов и партнеров, а также способствует созданию долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Совет директоров (по состоянию на 31.12.2025 года)

Ли Джонг Бэк

Член Совета директоров

Дата избрания: 1998 год

Один из ключевых и наиболее опытных членов Совета директоров, обладающий многолетним опытом в области международного бизнеса и инвестиций.

С 1997 года занимает должность президента ОсОО «Центрально-Азиатская корпорация по развитию СЭЗ «Бишкек». С 1999 года возглавляет ОсОО «Центрально-Азиатская КИА Моторс Сэйлз Корпорация» в качестве президента. С марта 2026 года является Председателем Совета директоров Банк.

Бейшеналиева Назира Тутановна

Председатель Совета директоров

Дата избрания: 3 сентября 2015 года.

Обладает значительным опытом в банковской сфере, стратегическом управлении и развитии бизнеса.

Профессиональная деятельность в Банк Азии началась в 2003 году с позиции члена Совета директоров.

Выпускница Американского университета в Центральной Азии, прошла обучение в бизнес-школе Гарварда. Также является выпускницей программы финансовой школы университета Цинхуа.

Выступает инициатором развитие креативных индустрий в стране и участвует в выработке экспертной позиции по вопросам развития креативной экономики и креативного класса.

Ниязов Эрмек Турганбекович

Член Совета директоров

- Председатель Комитета по стратегическому развитию и цифровизации
- Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям
- Член Комитета по аудиту

Дата избрания: 15 августа 2011 года

Обладает обширной экспертизой в банковской сфере, стратегическом управлении и информационных технологиях.

Активно участвует в формировании цифровой стратегии Банка, развитии инновационных решений и повышении эффективности корпоративного управления. Вносит значительный вклад в развитие современных управленческих практик и трансформацию бизнес-процессов.

С 2011 года по настоящее время член Совета директоров Банка Азии, с 2021 года Генеральный директор ОсОО «Cavis».

Совет директоров

Алдаяров Нурлан Нуркулович

Независимый член Совета директоров

- Член Комитета по управлению рисками
- Член Комитета по стратегическому развитию и цифровизации

Дата избрания: 26 марта 2025 года

Независимый директор с международным профессиональным опытом в области финансов, корпоративного управления и риск-менеджмента.

Обладает компетенциями в области стратегического планирования, управления персоналом, бухгалтерского учета и аудита. Его участие усиливает независимость Совета и способствует внедрению лучших международных практик управления.

С 2025 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2020 года Управляющий партнер Ecosteamobile LLC США, с 2024 г. - Бизнес партнер (США, страны СНГ) INFRASOFT TECHNOLOGIES FZ LLC Индия.

Куренкеев Айбек Суербекович

Независимый член Совета директоров

- Член Комитета по аудиту
- Член Комитета по стратегическому развитию и цифровизации

Дата избрания: 26 марта 2025 года

Эксперт с широким опытом в области цифровой трансформации, телекоммуникаций, консалтинга и предпринимательства.

Принимает активное участие в развитии инновационных направлений Банка, включая цифровизацию и повышение операционной эффективности. Его компетенции способствуют укреплению технологической устойчивости Банка.

С 2021 года эксперт совета при Президенте Кыргызской Республики по вопросам цифровой трансформации.

Алыбаева Салтанат Курулушбековна

Независимый член Совета директоров

- Председатель Комитета по аудиту
- Член Комитета по назначениям и вознаграждениям

Дата избрания: 26 марта 2025 года

Профессионал в области финансов, корпоративного управления и стратегического развития.

Возглавляет Комитет по аудиту, обеспечивая высокий уровень контроля за финансовой отчетностью и системой внутреннего контроля. Ее участие способствует укреплению прозрачности и повышению эффективности управленческих процессов.

С 2025 года и.о. доцента Академии Государственного управления при Президенте Кыргызской Республики.

Бубеев Мухтар Сапаралиевич

Независимый член Совета директоров

- Председатель Комитета по управлению рисками
- Член Комитета по аудиту

Дата избрания: 25 марта 2025 года

Обладает глубокой экспертизой в области финансового регулирования, стратегического управления и банковской деятельности.

Участует в совершенствовании системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечивая соответствие деятельности Банка регуляторным требованиям и международным стандартам.

С 2022 года Член Совета директоров Комитета по регулированию финансовых услуг Международного финансового центра «Астана», с 2023 года по настоящее время член Совета директоров Банка.

Комитеты Совета директоров

Комитет по аудиту

- Внутренний и внешний аудит
- Проверка органов управления и должностных лиц
- Внутренний контроль
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.

Комитет по управлению рисками

- Оценка системы управления рисками
- Выработка рекомендаций по управлению рисками
- Система лимитирования, одобрения сделок
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в месяц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

- Одобрение должностных лиц Банка
- Определение уровня вознаграждения
- Внутренний документ о вознаграждениях
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.

Комитет по цифровизации и стратегическому развитию

- Разработка стратегии развития бизнеса и информационных технологий
- Предварительная оценка стратегии развития Банка
- Рекомендации по вопросам цифровизации, развитию и контроль за их внедрением, исполнением
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.



Система внутреннего контроля и управления рисками

Банк Азии реализует комплексную систему внутреннего контроля и управления рисками, направленную на обеспечение надежности, прозрачности и устойчивости банковской деятельности. Данная система охватывает все ключевые бизнес-процессы и является важным элементом корпоративного управления и устойчивого развития Банка.

Эффективное управление рисками позволяет Банку своевременно выявлять потенциальные угрозы, предотвращать финансовые потери, обеспечивать соблюдение нормативных требований и поддерживать высокий уровень доверия со стороны клиентов, партнеров и регуляторов.

Система внутреннего контроля Банка построена на принципе многоуровневой защиты и четкого распределения ответственности между подразделениями и сотрудниками. Такой подход обеспечивает непрерывный контроль за операционной деятельностью и способствует формированию культуры прозрачности и ответственности внутри организации. В Банке применяется модель четырех линий защиты, которая является признанной международной практикой управления рисками и внутреннего контроля.

Первый уровень – операционный контроль сотрудников

Первую линию защиты формируют сотрудники Банка, непосредственно выполняющие операционные функции. Каждый работник несет персональную ответственность за соблюдение внутренних нормативных документов, включая политики, положения и инструкции.

Самоконтроль сотрудников предполагает внимательное отношение к выполнению должностных обязанностей, своевременное выявление возможных ошибок и соблюдение принципов деловой этики. Такой подход способствует формированию устойчивой корпоративной культуры, основанной на ответственности и профессионализме.

Второй уровень — управленческий контроль

Второй уровень контроля обеспечивается руководителями подразделений и филиалов Банка. Руководители осуществляют регулярный анализ операционной деятельности, контролируют выполнение плановых показателей и отслеживают соблюдение внутренних процедур.

К данному уровню контроля относятся начальники подразделений, директора филиалов, заведующие кассами и главный бухгалтер Банка. Они проводят систематические проверки, анализируют стандартные управленческие отчеты и принимают оперативные решения для устранения выявленных отклонений и повышения эффективности деятельности.

Третий уровень — специализированные функции мониторинга

Третья линия защиты представлена специализированными подразделениями, отвечающими за независимый мониторинг рисков и соблюдение требований законодательства и внутренних нормативных документов.

К таким подразделениям относятся:

- Служба риск-менеджмента
- Служба комплаенс-контроля
- Отдел по оценке и контролю кредитных рисков
- Фрод-менеджмент
- Служба безопасности (включая направление экономической безопасности и кассовых ревизий)
- Управление информационной безопасности

Данные подразделения осуществляют постоянный мониторинг рисков, анализируют операции Банка, выявляют признаки мошенничества и контролируют соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, а также внутренних стандартов и процедур.

Кроме того, на данном уровне проводится оценка эффективности системы управления рисками, анализируются потенциальные угрозы и разрабатываются меры по их предотвращению.

Четвертый уровень — независимый внутренний аудит

Независимую оценку эффективности системы внутреннего контроля осуществляет Служба внутреннего аудита. Подразделение действует на основе риск-ориентированного подхода и проводит регулярные проверки деятельности Банка.

Внутренний аудит оценивает эффективность процессов управления рисками, надежность системы внутреннего контроля и соответствие деятельности Банка требованиям законодательства и внутренним стандартам. По результатам проверок формируются рекомендации по совершенствованию процессов и устранению выявленных недостатков.

Результаты аудиторских проверок регулярно представляются Совету директоров Банка, что обеспечивает высокий уровень прозрачности и независимости контроля.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Основные элементы системы внутреннего контроля

Система внутреннего контроля Банка базируется на международных принципах управления рисками и включает следующие ключевые компоненты:

- формирование эффективной контрольной среды;
- идентификацию и оценку рисков;
- внедрение контрольных процедур;
- сбор, анализ и своевременную передачу информации;
- постоянный мониторинг и совершенствование системы контроля.

Данные элементы обеспечивают комплексный подход к управлению рисками и позволяют своевременно реагировать на изменения внешней и внутренней среды.

Инструменты и механизмы контроля

Для повышения эффективности системы внутреннего контроля в Банке применяются современные методы и управленческие инструменты, включая:

- принцип «четырёх глаз», предусматривающий двойную проверку ключевых операций;
- четкое разделение обязанностей между сотрудниками для предотвращения конфликта интересов;
- обязательное санкционирование и авторизацию финансовых операций;
- полный и прозрачный учет всех банковских сделок;
- предварительный и последующий анализ операций;
- подготовку регулярной управленческой отчетности для принятия стратегических решений;
- использование информационных технологий и систем защиты данных;
- регулярное обучение сотрудников методам внутреннего контроля и управления рисками;
- мониторинг расчетных операций и своевременное выявление возможных ошибок.

Значение системы внутреннего контроля

Система внутреннего контроля охватывает все уровни управления и всех сотрудников Банка, обеспечивая непрерывный надзор за деятельностью организации.

Реализация данной системы позволяет Банку:

- поддерживать прозрачность и надежность бизнес-процессов;
- эффективно управлять операционными, финансовыми и комплаенс-рисками;
- защищать интересы клиентов, акционеров и партнеров;
- обеспечивать соблюдение требований законодательства и регулятора;
- повышать устойчивость и конкурентоспособность Банка.

Многоуровневая система контроля способствует формированию устойчивой корпоративной культуры, основанной на принципах добросовестности, профессиональной ответственности и долгосрочного развития. Это является важным фактором укрепления доверия со стороны клиентов, инвесторов и общества.

Система внутреннего аудита

В условиях цифровизации и усиления регуляторных требований Служба внутреннего аудита (СВА) Банка Азии развивает риск-ориентированный и превентивный подход, обеспечивая независимую оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и устойчивости бизнес-модели Банка. Деятельность СВА направлена на защиту активов, повышение эффективности процессов и соответствие лучшим международным практикам.

Интеграция ESG в аудит

ESG-факторы системно включены в аудиторское планирование и рассматриваются как часть операционных, кредитных и комплаенс-рисков. СВА оценивает зрелость ESG-процессов, качество нефинансовых данных и степень их интеграции в стратегию и ключевые бизнес-процессы.

Экологические аспекты (Environmental)

Аудит охватывает:

- уровень цифровизации и сокращение бумажного документооборота;
- эффективность использования ресурсов (энергия, вода, материалы);
- внедрение инициатив по энергосбережению и снижению экологического воздействия.

Фокус постепенно смещается на количественную оценку экологических показателей и климатических рисков.

Социальные аспекты (Social)

СВА проводит оценку:

- соблюдения трудового законодательства и принципов равных возможностей;
- программ обучения и развития персонала;
- качества клиентского сервиса и защиты прав потребителей;
- реализации принципов социальной ответственности.

Особое внимание уделяется ответственному кредитованию и прозрачности условий для клиентов.

Корпоративное управление (Governance)

В рамках аудита анализируются:

- соблюдение норм деловой этики и антикоррупционных стандартов;
- эффективность системы внутреннего контроля и риск-менеджмента;
- комплаенс и защита интересов клиентов;
- информационная безопасность и управление данными;
- раскрытие нефинансовой информации и ESG-рисков.

Перспективы развития

В целях усиления роли СВА в ESG-направлении планируется:

- внедрение специализированных методик аудита ESG-рисков;
- развитие компетенций аудиторов в области устойчивого финансирования;
- участие в разработке внутренней ESG-стратегии;
- переход к количественной оценке зрелости ESG-процессов;
- формирование регулярной ESG-отчетности для Комитета по аудиту и Совета директоров.

Служба внутреннего аудита обеспечивает независимую и объективную оценку интеграции ESG-принципов, способствует снижению рисков и укреплению корпоративного управления. Взаимодействие с Комитетом по аудиту который осуществляет стратегический надзор за системой внутреннего контроля и ESG-повесткой, включая контроль достоверности нефинансовой отчетности, мониторинг ESG-рисков и выполнение рекомендаций аудита, формирует устойчивую основу для долгосрочного развития и повышения доверия со стороны заинтересованных сторон.

Комитет по управлению рисками

В 2025 году Комитет по управлению рисками Банка Азии продолжил играть ключевую роль в обеспечении финансовой устойчивости и надежности Банка, выступая важным элементом системы корпоративного управления и внутреннего контроля. За отчетный период проведено 15 заседаний, в рамках которых рассматривались актуальные вопросы управления рисками, а также принимались решения, направленные на минимизацию потенциальных угроз и повышение эффективности бизнес-процессов.

В марте 2025 года был обновлён состав Комитета с целью приведения его в соответствие с требованиями Национального банка Кыргызской Республики. В частности, обеспечено соблюдение требований по количественному и качественному составу: не менее трёх членов Совета директоров, из которых как минимум два являются независимыми директорами. Данные изменения усилили уровень независимого контроля и повысили объективность принимаемых решений.

В течение года Комитет осуществлял системный анализ и контроль ключевых категорий банковских рисков, включая:

- кредитные, операционные и рыночные риски;
- риск ликвидности и процентный риск;
- комплаенс-риски, включая соблюдение требований законодательства и внутренних нормативных документов.

Особое внимание уделялось мониторингу соблюдения установленных лимитов, анализу результатов ГЭП-отчётов и стресс-тестирования, а также оценке мер по снижению санкционных рисков.

Комитет также контролировал реализацию политики внутреннего контроля в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации доходов, полученных преступным путем.

В дальнейшем в рамках своей деятельности Комитет будет обеспечивать:

- регулярный пересмотр и совершенствование системы управления рисками;
- рассмотрение отчета по внутренним процедурам оценки достаточности капитала (ВПОДК), разработанного в соответствии с требованиями НБКР;
- постоянный мониторинг, контроль рисков и установленных лимитов;
- анализ устойчивости Банка к внешним шокам на основе стресс-сценариев;
- подготовка рекомендаций для Совета директоров по повышению эффективности действующих систем управления рисками;
- интеграцию ESG-факторов в систему оценки рисков, включая экологические и социальные аспекты.

В перспективе Комитет планирует сосредоточить усилия на дальнейшем развитии риск-ориентированного подхода, усилении аналитических инструментов и цифровизации процессов управления рисками, а также на более глубокой интеграции принципов устойчивого развития в систему принятия решений.

Деятельность Комитета основывается на принципах прозрачности, системности и своевременного реагирования, что способствует укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон и повышает устойчивость Банка к внутренним и внешним вызовам.



Отчет по рискам за 2025 год

В 2025 году Банк Азии последовательно развивал и совершенствовал систему управления рисками, применяя комплексный и проактивный подход, направленный на своевременное выявление, количественную оценку и минимизацию потенциальных угроз. Деятельность в области риск-менеджмента была ориентирована на обеспечение устойчивости финансовой модели Банка, защиту интересов клиентов и инвесторов, а также поддержку стратегических целей развития.

Советом директоров утверждены и актуализированы внутренние нормативные документы, регламентирующие управление ключевыми видами рисков, включая: кредитный, рыночный и риск ликвидности, операционный и комплаенс-риск, страновой риск, ESG-риски, как неотъемлемая часть современной системы управления.

Особое внимание в отчетном периоде уделялось интеграции ESG-факторов в общую архитектуру риск-менеджмента. Банк учитывает экологические, социальные и управленческие риски при принятии решений по финансированию, управлению портфелем и взаимодействию с клиентами, что способствует снижению долгосрочных рисков и укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.

Ключевой целью системы управления рисками является формирование прозрачной, структурированной и эффективной среды, обеспечивающей:

- выявление и оценку рисков на всех уровнях деятельности Банка;
- установление и контроль лимитов по основным видам рисков;
- поддержание сбалансированной структуры активов и пассивов;
- повышение устойчивости к внешним и внутренним шокам.

Система риск-менеджмента интегрирована во все бизнес-процессы Банка и функционирует на принципах непрерывности, системности и оперативного реагирования. Регулярный мониторинг ключевых показателей, а также автоматизация процессов сбора и анализа данных позволяют своевременно выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

Важным инструментом управления рисками остаются сценарный анализ и стресс-тестирование, которые применяются для оценки устойчивости Банка в условиях различных макроэкономических и рыночных сценариев.

Результаты таких оценок используются при корректировке бизнес-стратегии, планировании капитала и повышении качества управленческих решений.

Дополнительно Банк развивает риск-ориентированную корпоративную культуру, включая:

- повышение осведомленности сотрудников о рисках и их роли в управлении ими;
- усиление внутреннего контроля и комплаенс-функции;
- внедрение цифровых инструментов для анализа и мониторинга рисков;
- совершенствование процедур оценки кредитоспособности и управления портфелем.

Таким образом, в 2025 году Банк Азии обеспечил дальнейшее укрепление системы управления рисками, повысив её адаптивность к изменяющимся условиям и интегрировав принципы устойчивого развития в ключевые процессы. Это позволяет Банку эффективно управлять неопределенностью, снижать потенциальные потери и обеспечивать долгосрочную финансовую устойчивость.

Перспективы развития

Банк Азии продолжит последовательную интеграцию ESG-факторов в ключевые процессы управления рисками, включая их идентификацию, оценку, мониторинг и контроль. Данный подход направлен на укрепление устойчивости бизнес-модели и повышение качества принимаемых управленческих решений.

Ключевые направления развития:

- учет ESG-факторов на всех этапах риск-менеджмента;
- интеграция ESG-критериев в процедуры отбора и оценки клиентов и контрагентов;
- завершение внедрения системы комплексного управления отходами во всех филиалах и сберегательных кассах;
- регулярное обучение сотрудников по вопросам устойчивого развития, ESG и деловой этики;
- разработка и продвижение «зеленых» и устойчивых финансовых продуктов;
- ежегодная подготовка и раскрытие Отчета об устойчивом развитии в соответствии с международными стандартами.

Реализация данных инициатив позволит Банку снизить уровень операционных и нефинансовых рисков, повысить устойчивость бизнес-процессов и укрепить доверие со стороны клиентов, партнеров и регулирующих органов, обеспечивая долгосрочное устойчивое развитие.

Кредитные риски

В 2025 году Банк Азии обеспечил устойчивый рост кредитного портфеля, который увеличился на **894 млн сомов**, продемонстрировав прирост на 16,5% по сравнению с предыдущим годом. Несмотря на сохраняющиеся внешние экономические и геополитические факторы, Банк сохраняет высокое качество кредитного портфеля и придерживается взвешенной политики кредитования.

По состоянию на 31 декабря 2025 года показатели качества портфеля остаются на стабильно низком уровне:

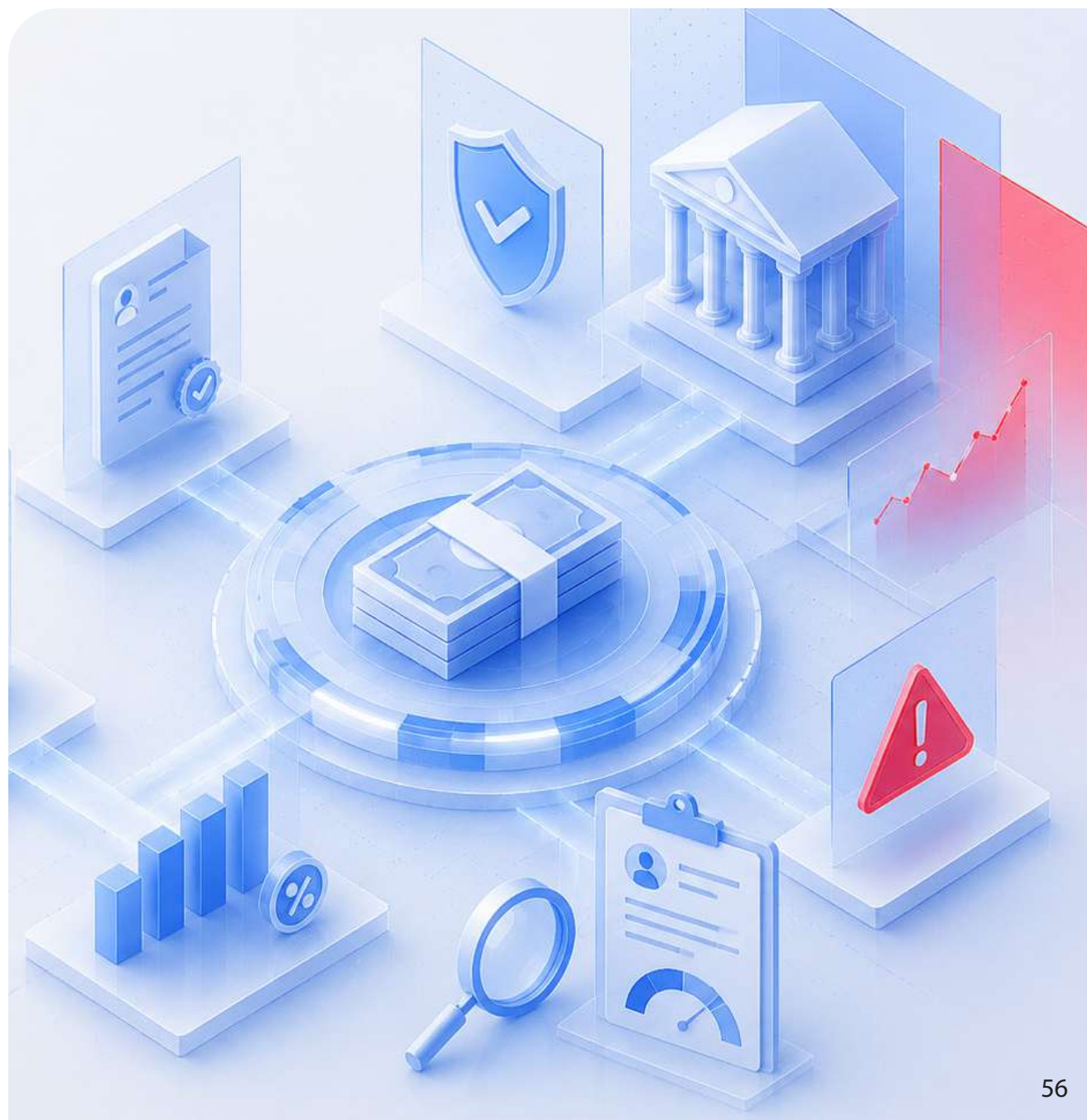
- доля кредитов с просрочкой более 1 дня составила **1,5%**;
- доля кредитов с просрочкой свыше 30 дней – **1,2%** от общего объема портфеля.

Данные значения свидетельствуют о высокой платежной дисциплине заемщиков и эффективности действующей системы оценки и мониторинга кредитных рисков.

Банк уделяет особое внимание контролю концентрации рисков. Доля 20 крупнейших заемщиков (без учета за балансовых обязательств) составила 18% от общего кредитного портфеля, что значительно ниже установленного внутреннего лимита в 30%. Это подтверждает реализацию политики диверсификации и снижение зависимости от отдельных клиентов или групп заемщиков.

Кредитный портфель характеризуется сбалансированной отраслевой структурой, что позволяет минимизировать риски, связанные с неблагоприятной динамикой отдельных секторов экономики. В отчетном периоде существенных изменений в структуре портфеля не зафиксировано, что указывает на стабильность кредитной стратегии Банка.

Банк продолжает активно использовать инструменты мониторинга кредитного портфеля, включая регулярную оценку кредитоспособности заемщиков, стресс-тестирование и анализ отраслевых рисков. Эти меры позволяют своевременно выявлять потенциальные угрозы и обеспечивать долгосрочную устойчивость кредитного портфеля, поддерживая доверие клиентов и партнеров.



Риск ликвидности

По итогам 2025 года Банк Азии поддерживает устойчивую и сбалансированную ликвидную позицию, обеспечивая выполнение всех обязательств перед клиентами, партнёрами и инвесторами. Уровень ликвидности Банка стабильно превышает установленные требования Национального банка Кыргызской Республики, что подтверждает надежность финансовой модели и эффективность системы управления активами и пассивами.

На 31 декабря 2025 года ключевые показатели ликвидности демонстрируют уверенный запас прочности:

- коэффициент текущей ликвидности (К3.1) составил **54,3%** при нормативе не ниже **45%**
- коэффициент абсолютной ликвидности (К3.2) достиг **47%** при минимально допустимом уровне **35%**

Данные показатели отражают способность Банка своевременно исполнять краткосрочные обязательства даже в условиях повышенной волатильности финансовых рынков.

Анализ структуры ликвидности по срокам показывает наличие разрыва ликвидности на горизонте до одного года в размере 1,9 млрд сомов. При этом на более длительных сроках (свыше одного года) наблюдается сокращение кумулятивного разрыва. Такая структура свидетельствует о том, что часть долгосрочных активов финансируется за счет привлечённых ресурсов со среднесрочными сроками. Данный подход соответствует практике эффективного управления активами и пассивами (ALM) и находится под постоянным контролем Банка.

В целях поддержания устойчивой ликвидной позиции Банк реализует комплекс мер по управлению риском ликвидности, включая:

- регулярный мониторинг ликвидности и контроль соблюдения регуляторных нормативов;
- оптимизацию структуры активов и пассивов с учетом сроковой сбалансированности;
- диверсификацию источников фондирования, включая расширение ресурсной базы;
- формирование буфера высоколиквидных активов;
- разработку и актуализацию планов действий в стрессовых ситуациях (contingency funding plan);
- проведение сценарного анализа и стресс-тестирования для оценки устойчивости к неблагоприятным внешним и внутренним факторам.

Дополнительно Банк внедряет современные инструменты прогнозирования ликвидности и усиливает внутренние процедуры контроля, что позволяет оперативно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и поддерживать необходимый уровень финансовой гибкости.

Таким образом, системный и проактивный подход к управлению риском ликвидности обеспечивает стабильность деятельности Банка Азии, способствует поддержанию доверия со стороны клиентов, инвесторов и регуляторов, а также укрепляет позиции Банка в условиях меняющейся экономической среды.

Операционные риски

В 2025 году Банк Азии продолжил развитие системы управления операционными рисками, направленной на обеспечение бесперебойности бизнес-процессов и высокого уровня качества обслуживания клиентов. За отчетный период зафиксировано 317 инцидентов, связанных с операционными рисками, при этом все случаи были своевременно обработаны и урегулированы в соответствии с внутренними регламентами Банка.

Структура операционных инцидентов распределилась следующим образом:

- перебои в электроснабжении — **62%**
- превышение лимитов наличности в кассах — **13%**
- технические сбои в работе банкоматов — **9%**
- неисправности оборудования — **3%**
- недостачи в кассах — **3%**
- сбои автоматизированной банковской системы (АБС) — **1%**

Преобладающая доля инцидентов связана с внешними факторами и технической инфраструктурой, что подчеркивает важность дальнейшего развития устойчивости операционной среды и повышения надежности инженерных и ИТ-систем.

Банк применяет комплексный подход к управлению операционными рисками, включающий:

- систематическую идентификацию, регистрацию и анализ инцидентов;
- внедрение превентивных мер и контрольных процедур;
- регулярный мониторинг ключевых индикаторов операционного риска (KRI);
- развитие системы внутреннего контроля и аудита;
- обучение и повышение осведомленности сотрудников по вопросам управления рисками.

Особое внимание уделяется цифровой устойчивости и непрерывности деятельности. В Банке реализуются меры по модернизации ИТ-инфраструктуры, повышению отказоустойчивости систем, а также внедрению резервных решений для минимизации влияния технических сбоев.

Несмотря на наличие операционных инцидентов, их влияние на деятельность Банка оставалось ограниченным и не оказало существенного воздействия на клиентские операции. Это свидетельствует о зрелости системы управления операционными рисками и эффективности действующих процедур реагирования.

Таким образом, в 2025 году Банк Азии обеспечил надежное управление операционными рисками, укрепив устойчивость внутренних процессов и повысив способность оперативно реагировать на возникающие вызовы, что является важным элементом общей ESG-стратегии и долгосрочной стабильности Банка.

Рыночные риски

В 2025 году Банк Азии обеспечил эффективное управление рыночными рисками, уделяя особое внимание контролю валютного и процентного рисков. Применяемый комплексный подход направлен на минимизацию влияния рыночной волатильности и поддержание устойчивости финансовых результатов Банка.

Валютный риск

Управление валютной позицией осуществляется в строгом соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики и внутренними нормативами Банка. Установленные лимиты по открытой валютной позиции составляют:

- не более 15% от капитала по каждой иностранной валюте и 20% в совокупности — в соответствии с регуляторными требованиями;
- более консервативные внутренние ограничения — 13% по каждой валюте и 18% по совокупной позиции.

В течение отчетного периода превышений установленных лимитов не зафиксировано, что свидетельствует о взвешенной валютной политике, эффективном контроле и высокой дисциплине управления. Банк также активно использует инструменты хеджирования и диверсификации валютной структуры активов и обязательств для снижения потенциальных потерь от колебаний обменных курсов.

Процентный риск

По состоянию на отчетную дату кумулятивный отрицательный ГЭП на горизонте до одного года составил 1,9 млрд сомов. В целях снижения чувствительности к изменениям процентных ставок Банк реализует ряд мер, направленных на поддержание стабильности процентной маржи, включая:

- регулярный мониторинг и анализ структуры активов и обязательств;
- проведение сценарного анализа изменения процентных ставок;
- корректировку сроков и процентной структуры баланса;
- применение инструментов хеджирования процентного риска.

Данные меры позволяют Банку своевременно адаптироваться к изменениям рыночной конъюнктуры и минимизировать влияние процентных колебаний на финансовый результат.

В дополнение к указанным направлениям Банк совершенствует системы аналитики и прогнозирования рыночных рисков, внедряет современные инструменты ALM-управления и усиливает интеграцию риск-менеджмента в процесс стратегического планирования.

Системный и сбалансированный подход к управлению рыночными рисками обеспечивает устойчивость бизнес-процессов Банк Азии, способствует снижению потенциальных финансовых потерь и укрепляет доверие со стороны клиентов, инвесторов и партнеров.

Страновые риски

В 2025 году Банк Азии осуществлял управление страновыми рисками на основе консервативного и взвешенного подхода, направленного на минимизацию внешних факторов неопределенности и обеспечение устойчивости международной деятельности.

По состоянию на 31 декабря 2025 года объем активов, подверженных страновому риску, составил 255 млн сомов, или 3,2% от совокупных активов Банка. При этом структура размещения характеризуется умеренной диверсификацией:

1,2%

активов размещены в финансовых институтах стран ОЭСР;

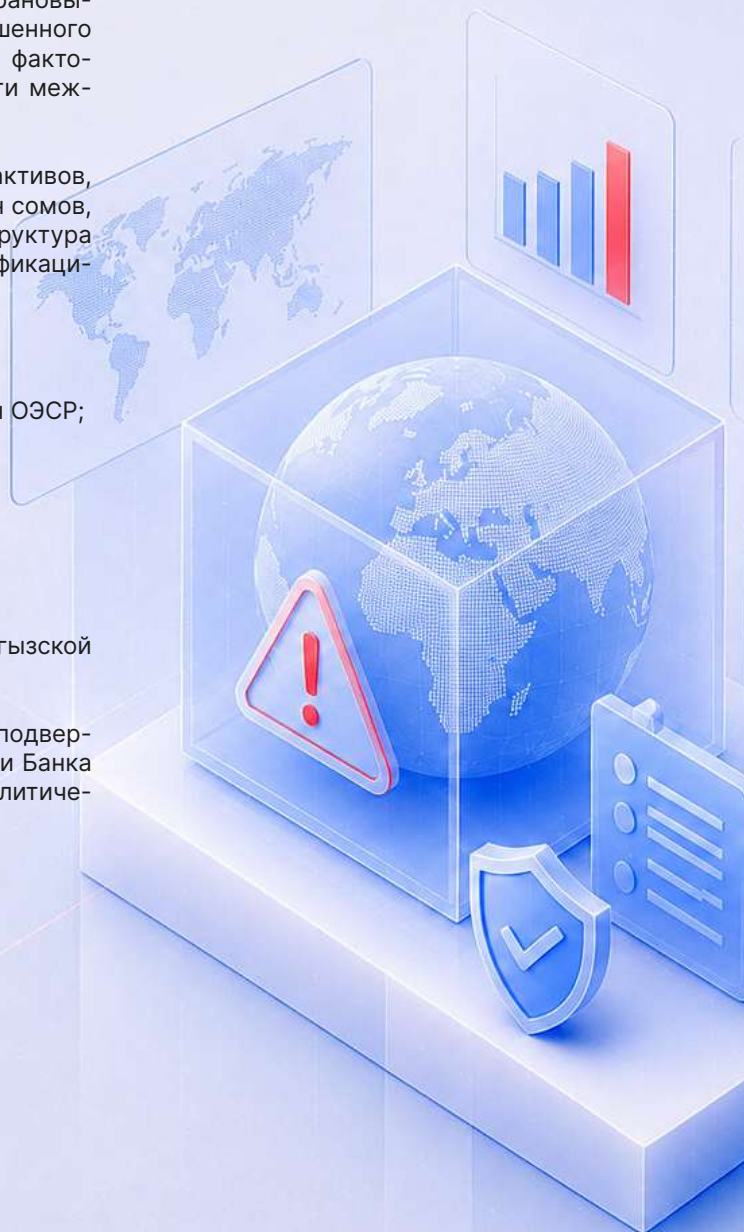
1,7%

— в странах СНГ, Балтии и ШОС;

(97%)

основная доля активов сосредоточена внутри Кыргызской Республики.

Такая структура свидетельствует о низком уровне подверженности внешним страновым рискам и ориентации Банка на внутренний рынок, что снижает влияние геополитических и макроэкономических факторов.



Особое внимание уделяется формированию устойчивой и надежной корреспондентской сети. Банк сотрудничает исключительно с финансовыми институтами, обладающими высокой деловой репутацией, устойчивым финансовым положением и соответствующими международным стандартам комплаенс. Это обеспечивает стабильность международных расчетов, бесперебойность платежей и диверсификацию каналов взаимодействия.

Важным элементом управления страновыми рисками является строгое соблюдение санкционной политики и применимых нормативно-правовых требований. В 2025 году Банк обеспечил полный комплаенс в части проведения международных операций — нарушений санкционных ограничений и регуляторных требований зафиксировано не было.

Эффективная система управления страновыми рисками позволяет Банку поддерживать стабильность международных операций, снижать потенциальные внешние угрозы и обеспечивать надежность взаимодействия с зарубежными партнерами в условиях изменяющейся глобальной среды.

ESG-риски: управление и интеграция в бизнес-процессы Банка

Банк Азии рассматривает управление ESG-рисками как неотъемлемую часть стратегии устойчивого развития и важнейший фактор долгосрочной финансовой устойчивости. Подход Банка направлен на системное снижение экологических и социальных рисков, а также внедрение принципов ответственного и прозрачного ведения бизнеса.

Ключевые направления управления ESG-рисками:

Ответственное финансирование: приоритет предоставляется проектам, не оказывающим существенного негативного воздействия на окружающую среду и общество;

Обязательная ESG-экспертиза: все проекты проходят комплексную предварительную оценку на соответствие экологическим и социальным критериям;

Система ограничений: действует перечень исключенных видов деятельности, предусматривающий отказ от финансирования проектов с повышенными ESG-рисками;

Роль ESG-комитета: принятие решений по устойчивым и социальным проектам обеспечивает высокий уровень прозрачности и качества отбора.

Ключевые инициативы 2025 года:

- поэтапный переход к системному управлению ESG-рисками в соответствии с рекомендациями Национального банка Кыргызской Республики;
- актуализация внутренних нормативных документов с учетом влияния ESG-факторов на банковские риски и разработка мер по их снижению;
- усиление роли Комитета по управлению рисками в части контроля и анализа ESG- и климатических рисков;
- проведение количественной оценки выбросов парниковых газов и развитие внутренней экспертизы по их учету;
- подготовка к участию в международных программах устойчивого финансирования ММСП, направленных на развитие экологически и социально ответственного бизнеса.

Развитие компетенций и стратегический фокус:

- повышение квалификации сотрудников в области климатических и ESG-рисков, включая участие в программе планирования климатического перехода Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР);
- внедрение инструментов оценки и учета климатических рисков при принятии управленческих решений;
- формирование долгосрочной стратегии климатической адаптации с установлением измеримых целей и показателей.

Комплексный и системный подход к управлению ESG-рисками позволяет Банку не только минимизировать потенциальные угрозы, но и формировать устойчивую бизнес-модель, создавая долгосрочную ценность для клиентов, инвесторов и общества.

Практическая реализация и результаты:

- финансирование проектов, способствующих развитию предпринимательства, созданию рабочих мест и повышению качества жизни населения;
- выпуск гендерных и социальных облигаций с направлением средств на поддержку женщин-предпринимателей в рамках программы «Ишкер Айым»;
- совершенствование процедур отбора, оценки и мониторинга проектов в рамках социального финансирования;
- интеграция ESG-факторов в кредитные процессы и общую систему риск-менеджмента.

ESG-риски: Климатические риски

Климатические изменения становятся одним из ключевых факторов, влияющих на устойчивость финансового сектора. Усиление экстремальных погодных явлений, изменение температурных режимов, дефицит природных ресурсов и связанные с этим социально-экономические последствия формируют новые вызовы для банковской деятельности, включая влияние на платежеспособность клиентов, стоимость активов и стабильность финансовых потоков.

Банк Азии последовательно интегрирует управление климатическими рисками в систему корпоративного управления, внутренние политики и процедуры риск-менеджмента, обеспечивая учет климатических факторов при принятии бизнес-решений.

Ключевые категории климатических рисков:

- **Физические риски:** потенциальные убытки, связанные с воздействием природных явлений (засухи, наводнения, экстремальные температуры), влияющие на активы Банка и деятельность заемщиков;
- **Переходные риски:** риски, обусловленные глобальным переходом к низкоуглеродной экономике, включая изменения регулирования, рыночных условий, технологий и стоимости активов.

Подход Банка к управлению климатическими рисками:

- поддержка проектов в области «зеленого» и устойчивого финансирования;
- повышение экспертизы сотрудников в области климатических и ESG-рисков;
- постепенное внедрение практик раскрытия климатической информации в соответствии с международными стандартами.

Таким образом, управление климатическими рисками рассматривается Банком не только как механизм снижения потенциальных потерь, но и как стратегическое направление развития, способствующее расширению устойчивого финансирования, укреплению конкурентных позиций и формированию долгосрочной устойчивости экономики Кыргызской Республики.



Деловая этика

В 2025 году Банк Азии продолжил системную работу по укреплению принципов деловой этики и формированию ответственной корпоративной культуры. Банк придерживается высоких стандартов честного и прозрачного ведения бизнеса, обеспечивая соблюдение норм профессиональной этики во всех направлениях своей деятельности. Основой такой работы является Кодекс корпоративной этики, а также принципы цифровой этики и ответственного использования современных технологий, включая элементы искусственного интеллекта в финансовых процессах.

Корпоративная культура Банка строится на ценностях устойчивого развития, взаимного уважения, открытости и инклюзивности. Эти принципы определяют подход к взаимодействию как внутри организации, так и во внешних отношениях — с клиентами, акционерами, государственными органами, партнерами и обществом в целом. Соблюдение этических стандартов является важной частью ежедневной профессиональной деятельности сотрудников и руководителей Банка.

В своей работе Банк ориентируется не только на требования национального законодательства и нормативных актов Национального банка Кыргызской Республики, но и на лучшие международные практики в области устойчивого развития и ответственного корпоративного управления. Банк расширил соответствие международным стандартам:

- Руководство IFC по экологическим и социальным стандартам (версия 2025);
- Регламент ЕС о корпоративной устойчивой ответственности (CSRD).

Кодекс корпоративной этики устанавливает единые нормы поведения для всех сотрудников Банка независимо от занимаемой должности.

Документ закрепляет ключевые ценности организации, регулирует взаимодействие с клиентами, партнерами и государственными структурами, а также определяет правила внутрикорпоративного взаимодействия. Сотрудники Банка обязаны соблюдать принципы добросовестности, неподкупности, уважения прав человека и недопустимости любых форм дискриминации.

Принципы деловой этики распространяются и на деловых партнеров Банка. При выборе контрагентов Банк ожидает соблюдения ими аналогичных стандартов добросовестного ведения бизнеса. Особое внимание уделяется вопросам противодействия коррупции, предотвращения мошенничества, соблюдения прав человека и недопущения практик, способных нанести ущерб обществу или деловой репутации.

Для укрепления этической культуры в Банке на регулярной основе проводятся обучающие мероприятия и внутренние тренинги по вопросам корпоративной этики, комплаенса, антикоррупционной политики и ответственного ведения бизнеса. Сотрудники проходят обязательное ознакомление с положениями Кодекса корпоративной этики и подтверждают соблюдение его требований.

Соблюдение норм деловой этики является неотъемлемой частью реализации принципов устойчивого развития и ESG-подходов Банка. Открытость, честность и ответственное принятие решений укрепляют доверие со стороны клиентов, партнеров, инвесторов и общества. Это способствует поддержанию высокой деловой репутации и позиционирует Банк как надежную, прозрачную и социально ответственную банковскую организацию.



Противодействие коррупции

Банк Азии рассматривает противодействие коррупции как важную составляющую системы корпоративного управления и устойчивого развития. Банк придерживается принципа нулевой терпимости к коррупционным проявлениям и реализует комплексную антикоррупционную политику, охватывающую все уровни управления и ключевые бизнес-процессы.

Основой данной работы является **Политика по противодействию коррупции**, утвержденная Советом директоров. Документ определяет единые стандарты поведения, устанавливает механизмы предотвращения и выявления коррупционных рисков, а также регулирует ответственность сотрудников за соблюдение антикоррупционных требований. Политика интегрирована в систему внутреннего контроля и комплаенс-функции Банка и распространяется на всех сотрудников независимо от должности и подразделения.

Основные задачи антикоррупционной системы

В рамках реализации антикоррупционной политики Банк уделяет особое внимание следующим направлениям:

- формирование прозрачных правил и стандартов антикоррупционного поведения;
- внедрение эффективных процедур внутреннего контроля и мониторинга для минимизации коррупционных рисков;
- развитие культуры честного и ответственного ведения бизнеса;
- интеграция антикоррупционных принципов в процессы стратегического и операционного управления;
- повышение осведомленности сотрудников, клиентов и партнеров о требованиях антикоррупционной политики;
- обеспечение неизбежности ответственности за нарушения установленных норм;
- регулярное информирование органов управления о выявленных рисках и предпринимаемых мерах реагирования.

Принципы антикоррупционной политики

Антикоррупционная деятельность Банка строится на следующих принципах:

- соблюдение законодательства Кыргызской Республики и международных стандартов добросовестного ведения бизнеса;
- личная ответственность руководства и демонстрация примера этического поведения;
- вовлеченность всех сотрудников в предотвращение коррупционных рисков;
- применение антикоррупционных процедур с учетом уровня потенциальных рисков;
- открытость и прозрачность процессов принятия решений;
- постоянный мониторинг и регулярная оценка эффективности антикоррупционных мер.

Каждый сотрудник Банка несет персональную ответственность за соблюдение установленных требований и обязан предотвращать любые действия, способные привести к коррупционным нарушениям. При выявлении подозрительных ситуаций или фактов нарушения проводятся внутренние проверки и служебные расследования в соответствии с действующим законодательством и внутренними процедурами.

Противодействие коррупции

Ключевые зоны коррупционного риска

В целях предупреждения нарушений Банк уделяет повышенное внимание областям с потенциально повышенным уровнем коррупционных рисков:

- взаимодействие с государственными органами и должностными лицами;
- предоставление подарков и делового гостеприимства;
- благотворительная деятельность и спонсорские программы;
- участие в политической деятельности.

Банк строго запрещает любые формы передачи ценностей, способные повлиять на принятие решений, а также не осуществляет финансирование политических партий, кандидатов или политических инициатив.

Практические меры и инструменты

Для эффективной реализации антикоррупционной политики в Банке внедрены дополнительные механизмы:

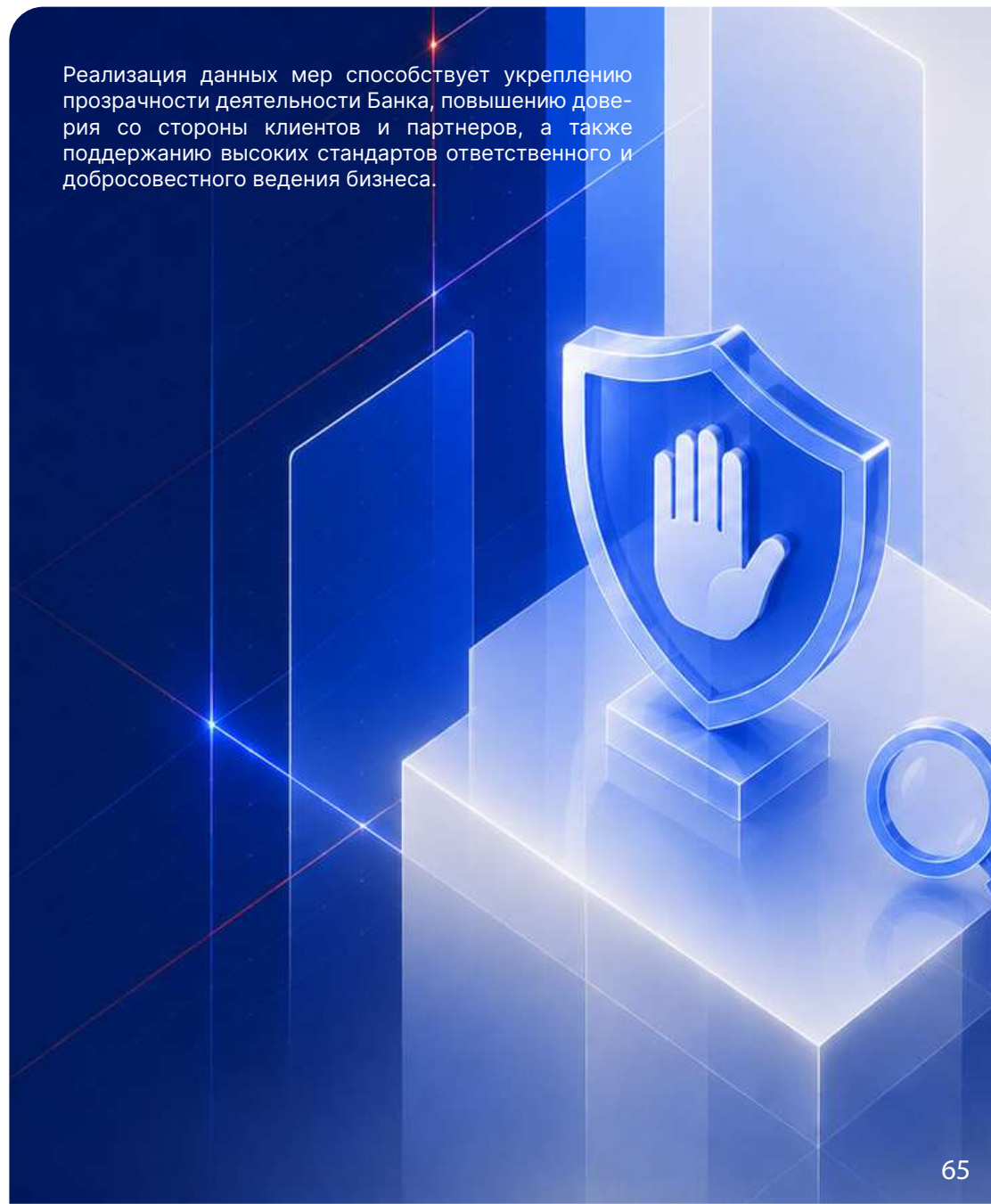
- регулярные обучающие программы и тренинги для сотрудников по вопросам комплаенса и антикоррупционного поведения;
- функционирование независимой системы комплаенс-контроля;
- каналы конфиденциального информирования о нарушениях с обеспечением защиты заявителей;
- процедуры проверки и согласования крупных сделок и партнерских соглашений с учетом антикоррупционных требований.

Итоги 2025 года

По итогам 2025 года Банк подтвердил эффективность действующей системы противодействия коррупции:

- не было выявлено подтвержденных случаев коррупционных правонарушений;
- проведены обучающие мероприятия для сотрудников по вопросам деловой этики и комплаенс-контроля;
- Совет директоров утвердил обновленную редакцию антикоррупционной политики;
- антикоррупционные требования были дополнительно интегрированы в процессы ESG-управления и взаимодействия с деловыми партнерами.

Реализация данных мер способствует укреплению прозрачности деятельности Банка, повышению доверия со стороны клиентов и партнеров, а также поддержанию высоких стандартов ответственного и добросовестного ведения бизнеса.



Комплаенс-контроль

В 2025 году в Банке Азии функционировала комплексная система комплаенс-контроля, направленная на обеспечение строгого соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального банка, внутренних политик Банка и международных стандартов финансовой прозрачности. Данная система объединяет организационные, управленческие и технологические механизмы, позволяющие эффективно выявлять, предотвращать и минимизировать комплаенс-риски, включая риски, связанные с легализацией преступных доходов и финансированием противоправной деятельности (ПФПД/ЛПД), а также санкционные и репутационные риски.

Комплаенс-контроль охватывает все направления деятельности Банка и направлен на предотвращение вовлечения Банка, его сотрудников, клиентов и партнеров в незаконные финансовые операции. Особое внимание уделяется обеспечению прозрачности операций, соблюдению принципов добросовестного ведения бизнеса и поддержанию устойчивой деловой репутации Банка.

Функции службы комплаенс-контроля

Служба комплаенс-контроля Банка осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, включая Закон «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

К основным задачам службы относятся:

- проведение процедур идентификации и проверки клиентов в рамках принципа **«Знай своего клиента» (KYC)**;
- применение многоуровневых процедур оценки и управления рисками клиентов (CDD);
- углубленный анализ операций клиентов и усиленный мониторинг в случаях повышенного риска (EDD);
- контроль соблюдения требований национального и международного законодательства;
- мониторинг исполнения внутренних нормативных документов Банка;
- управление комплаенс-рисками, включая санкционные ограничения;
- выявление и предотвращение операций, связанных с легализацией преступных доходов и финансированием незаконной деятельности.

Нормативная база

Для реализации эффективной системы комплаенс-контроля в Банке разработан комплекс внутренних нормативных документов, регулирующих порядок управления комплаенс-рисками. Ключевыми из них являются:

- Политика внутреннего контроля в целях противодействия ПФПД/ЛПД;
- Политика «Знай своего клиента»;
- Программа организации внутреннего контроля по ПФПД/ЛПД;
- Программа обучения сотрудников по вопросам ПФПД/ЛПД;
- Санкционная политика Банка;
- Политика по противодействию коррупции.

Эти документы определяют единые стандарты и процедуры, направленные на обеспечение прозрачности финансовых операций и соблюдение требований регулятора.

Комплаенс-контроль

Основные меры комплаенс-контроля

В целях минимизации комплаенс-рисков Банк реализует комплекс профилактических и контрольных мер, включая:

- обязательную идентификацию и верификацию клиентов, исключающую открытие анонимных счетов;
- проведение оценки клиентов по уровню риска вовлечения в незаконную финансовую деятельность;
- использование автоматизированных систем мониторинга для выявления подозрительных операций;
- регулярное обучение сотрудников по вопросам комплаенса и финансового мониторинга;
- блокирование операций с участием лиц, включенных в международные и национальные санкционные списки;
- разработку и постоянное обновление внутренних процедур и регламентов;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной в ходе комплаенс-контроля;
- взаимодействие с государственными и надзорными органами.

Совершенствование системы комплаенс-контроля

Банк на постоянной основе совершенствует систему внутреннего контроля, внедряя современные технологические решения и расширяя аналитические инструменты мониторинга. Особое внимание уделяется укреплению независимости комплаенс-функции и повышению эффективности взаимодействия между подразделениями Банка.

Информация о выявленных рисках и результатах комплаенс-мониторинга регулярно представляется Правлению и Совету директоров для принятия управленческих решений и дальнейшего совершенствования системы контроля.

Принципы управления комплаенс-рисками

Управление комплаенс-рисками в Банке основано на следующих ключевых принципах:

- вовлеченность и ответственность всех сотрудников;
- постоянный мониторинг и своевременное выявление рисков;
- независимость и объективность комплаенс-контроля;
- формирование устойчивой комплаенс-культуры в организации;
- прозрачность процессов и соблюдение требований законодательства;
- регулярное совершенствование внутренних процедур и контрольных механизмов;
- оперативное реагирование на выявленные нарушения.

Санкционный комплаенс

Санкционный комплаенс является важной частью системы управления рисками Банка и направлен на обеспечение законности международных финансовых операций, предотвращение вторичных санкций и защиту деловой репутации Банка.

В 2025 году для усиления санкционного контроля Банк использует специализированное программное обеспечение **LexisNexis Risk Solutions**, позволяющее в автоматическом режиме проводить проверку клиентов, контрагентов и операций по международным санкционным спискам и базам данных повышенного риска.

Применение современных технологических решений и комплексный подход к комплаенс-контролю позволяют Банку поддерживать высокий уровень финансовой прозрачности, минимизировать правовые и репутационные риски, а также укреплять доверие со стороны клиентов, партнеров и регулирующих органов.

Информационная безопасность

Информационная безопасность является ключевым элементом ESG-управления Банка Азии и обеспечивает защиту цифровой инфраструктуры, устойчивость банковских сервисов и доверие клиентов. В 2025 году Банк продолжил развитие системы кибербезопасности, сосредоточив внимание на повышении зрелости процессов, усилении защиты цифровых каналов и адаптации к новым требованиям регулятора.

Основные направления работы в 2025 году

- Усиление защиты ИТ-инфраструктуры и внешних цифровых сервисов Банка.
- Мониторинг событий безопасности и оперативное реагирование на инциденты.
- Развитие процессов безопасной разработки банковских цифровых продуктов.
- Подготовка и запуск проекта внедрения антифрод-системы для противодействия финансовому мошенничеству.
- Повышение устойчивости критических сервисов и систем резервирования.
- Развитие культуры кибербезопасности и обучение сотрудников.

Ключевые результаты 2025 года

- Обработано **3 984** событий информационной безопасности (+14,9% к 2024 году).
- Зарегистрировано **16** инцидентов, из них значимых – **5**, критических – **0**.
- **0** подтвержденных утечек персональных данных.
- Доступность ключевых цифровых сервисов – **99,85%**.
- Устранено **74** уязвимости, включая **19** высокого уровня.
- **96%** критических систем находятся под регулярным контролем безопасности.



Перспективы развития

В перспективе Банк сосредоточится на переходе от внедрения отдельных инструментов к созданию зрелой и устойчивой экосистемы киберзащиты.

Основные ориентиры развития включают:

- **Технологическая устойчивость и стандартизация:** окончательное завершение проектов по модернизации, сегментации ИТ-инфраструктуры и регулярному тестированию защищенности систем для поиска скрытых уязвимостей.
- **Безопасная разработка (DevSecOps):** глубокая интеграция процессов безопасности на всех этапах жизненного цикла банковских приложений, от идеи до сопровождения, что обеспечит надежность цифровых сервисов для клиентов «из коробки».
- **Автоматизация и управление рисками:** полноценное использование специализированных систем для автоматического выявления угроз и управления ими, а также переход к процессам быстрого восстановления данных в случае сбоев.
- **Культура кибербезопасности:** трансформация обучения сотрудников в непрерывный процесс формирования практических навыков противодействия современным угрозам, таким как фишинг и социальная инженерия.
- **Международное признание и доверие:** поддержание всех внутренних процессов в полном соответствии требованиям регуляторов Кыргызской Республики и приведение процессов к лучшим мировым практикам (ISO/IEC 27001) для укрепления репутации Банка как надежного финансового института.

Это позволит Банку не только соответствовать ожиданиям рынка, но и действовать на опережение в условиях постоянно меняющегося ландшафта киберугроз

Конфиденциальность данных

Основные направления работы в 2025 году

Защита персональных и банковских данных является одним из приоритетных направлений системы информационной безопасности Банка Азии. В 2025 году Банк продолжил совершенствовать механизмы предотвращения утечек информации и контроля доступа к конфиденциальным данным.

Основные направления работы

К основным задачам службы относятся:

- Усиление контроля доступа к информационным системам и критическим учетным записям.
- Использование систем DLP для предотвращения утечек конфиденциальной информации.
- Регулярный пересмотр прав доступа сотрудников и снижение избыточных привилегий.
- Мониторинг подозрительных действий с данными и предотвращение несанкционированных передач информации.
- Повышение осведомленности сотрудников о защите данных и киберугрозах.

Ключевые показатели 2025 года

92% сотрудников охвачены плановым пересмотром прав доступа.

100% критических учетных записей находятся под усиленным контролем.

Снижение избыточных прав доступа – на **18%**.

Проверено **31 DLP-событие**, предотвращено **9** попыток несанкционированной передачи данных.

0 подтвержденных случаев утечки конфиденциальной информации.

97% сотрудников прошли обучение по информационной безопасности.

Обеспечение банковской безопасности

Банк Азии уделяет особое внимание вопросам комплексной безопасности, рассматривая защиту клиентов, сотрудников, материальных активов и финансовых ресурсов как важную составляющую устойчивого развития и надежности банковской деятельности. Система безопасности Банка включает меры по обеспечению физической, экономической и операционной защиты, направленные на предотвращение угроз, минимизацию рисков и поддержание стабильности банковских процессов.

Физическая защита объектов и активов

В течение 2025 года Банк продолжил совершенствовать систему физической безопасности своих объектов, включая головной офис, филиалы и сберегательные кассы. Основные мероприятия были направлены на повышение уровня защищенности помещений, контроль доступа и усиление мониторинга операционных зон.

В частности, реализованы следующие меры:

- модернизация систем видеонаблюдения в офисах и кассовых узлах Банка;
- постоянный мониторинг и контроль работоспособности технических средств охраны с оперативным реагированием на возможные неисправности;
- ежедневное видеонаблюдение (СВН) за операционными залами и кассовыми узлами со стороны подразделений внутреннего контроля;
- внедрение системы контроля и управления доступом (СКУД) для ограничения доступа в хранилища и другие зоны повышенной безопасности;
- обеспечение безопасной работы сотрудников инкассации, операций межбанковского обмена наличности и обслуживания банкоматной сети;
- развитие централизованного мониторинга систем безопасности с возможностью удаленного контроля и хранения архивных видеозаписей.

Экономическая безопасность

Для защиты финансовых интересов Банка и предотвращения мошеннических действий реализуется комплекс мер по обеспечению экономической безопасности. Данные меры направлены на выявление и предотвращение внутренних и внешних угроз, а также на минимизацию финансовых и репутационных рисков.

Ключевые направления работы включают:

- проведение служебных проверок и расследований по фактам возможных злоупотреблений или нарушений со стороны сотрудников;
- применение дисциплинарных мер в случаях выявления нарушений;
- взыскание задолженностей в судебном порядке по выявленным фактам мошенничества;
- усиление контроля за кредитными операциями и мониторинг деятельности кредитных подразделений;
- регулярный анализ финансовых операций с целью выявления подозрительных действий.

Реализация данных мер позволяет Банку поддерживать высокий уровень защищенности активов, снижать операционные риски и обеспечивать надежность банковской деятельности.

Перспективы развития

В дальнейшем Банк планирует продолжать развитие системы безопасности путем внедрения современных технологий мониторинга, совершенствования процедур контроля и повышения квалификации сотрудников службы безопасности.

КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ИНИЦИАТИВЫ



ESG-продукты. Гендерные облигации и верификация эффективности

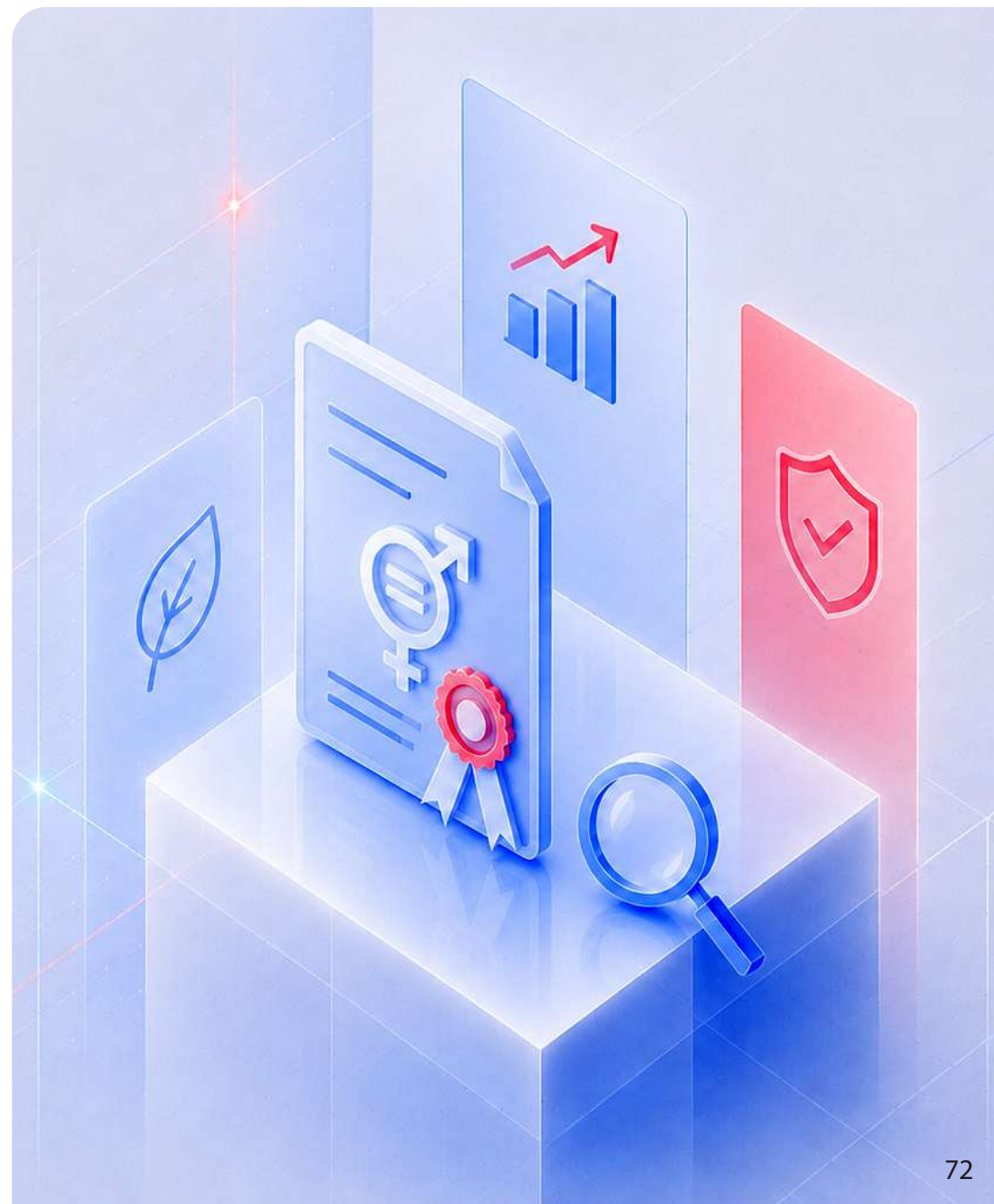
В июне 2022 года Банк Азии осуществил первый в Кыргызской Республике выпуск гендерных облигаций (Gender Bond), заложив основу для развития устойчивого и инклюзивного финансирования на национальном рынке. Общий объем размещения составил 29,3 млн сомов на 3 года с фиксированным доходом для инвесторов и повысил привлекательность инструмента. Размещение осуществлялось через брокерскую инфраструктуру в рамках первичного рынка.

Привлеченные ресурсы направлены исключительно на финансирование женщин-предпринимателей. В рамках программы профинансировано более десяти проектов на сумму 36,2 млн сомов, включая поддержку субъектов малого и среднего бизнеса, развитие предпринимательской активности и расширение доступа к финансовым услугам. Реализация программы обеспечила измеримый результат, создано более 120 рабочих мест и расширены возможности женщин в предпринимательстве. Выпуск сопровождался строгим соблюдением требований прозрачности, включая: мониторинг целевого использования средств, регулярную отчетность, раскрытие нефинансовых показателей.

Выпуск гендерных облигаций соответствовал стандартам, установленным в Принципах социальных облигаций Международной ассоциации рынка капитала (ISMA). Важным элементом прозрачности стала независимая верификация отчета, проведенная **Центром зелёных финансов Международного финансового центра «Астана»**, пост-эмиссионный отчет получил положительное заключение. Верификация подтвердила корректность данных, соответствие международным стандартам и высокий уровень социального воздействия.

По завершении срока обращения **18 ноября 2025 года** Банк подготовил отчет в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и условиями эмиссии. Отчет содержит полную информацию о размещении, использовании средств и достигнутых результатах. Проект получил профессиональное признание, включая отраслевые награды и освещение в международных источниках и стал успешным примером внедрения ESG-инструментов в банковской сфере.

Вклад в устойчивое развитие. Гендерные облигации Банка выступили как эффективный механизм поддержки женского предпринимательства, способствующие снижению гендерного неравенства и формированию долгосрочной социально-экономической ценности, укрепляя позиции Банка в ESG-трансформации.



ESG-продукты. Социальные облигации

В июле 2024 года Банк Азии осуществил вторую закрытую (частную) эмиссию социальных облигаций в рамках программы **Государственного банка развития Кыргызской Республики «Целевое финансирование через Кыргызскую фондовую биржу»**. Данный выпуск стал важным шагом в развитии устойчивого финансирования и расширении инструментов ESG, направленных на поддержку предпринимательства и реализацию проектов с выраженным социальным эффектом. Общий объем размещения составил 82 млн сомов при сроке обращения 60 месяцев, дата завершения и погашения ценных бумаг 2 июля 2029 года.

Привлеченные средства были полностью направлены на финансирование проектов, соответствующих заявленным социальным критериям. По состоянию на сентябрь 2025 года Банк обеспечил 100% размещение ресурсов, профинансированы кредитные проекты в сегменте женского предпринимательства и малого и среднего бизнеса (МСБ).

Реализация программы способствует развитию предпринимательской активности, расширению доступа к финансовым ресурсам, созданию новых рабочих мест и улучшению условий труда. Финансируемые проекты формируют устойчивый социально-экономический эффект, поддерживают инклюзивный рост и способствуют повышению благосостояния населения.

Выпуск социальных облигаций реализуется в соответствии с международными подходами устойчивого финансирования, включая принципы прозрачности, целевого использования средств и раскрытия информации. Данный инструмент подтверждает приверженность Банка ESG-принципам и укрепляет его позиции как активного участника развития устойчивой финансовой системы Кыргызской Республики.

В целом, социальные облигации выступают эффективным механизмом ответственного инвестирования, позволяющим Банку одновременно достигать финансовых результатов и создавать долгосрочную ценность для общества и экономики.



Верификация и оценка эффективности социальных облигаций

Процесс верификации второй эмиссии социальных облигаций:

В 2025 году Банк Азии в рамках развития ESG-направления провел внешнюю верификацию второй эмиссии социальных облигаций. Независимую оценку осуществил **Центр зеленых финансов МФЦА (GFC «Астана»)** с целью подтверждения соответствия выпуска международным стандартам **Social Bond Principles (ICMA)** и внутренней политике Банка в области социального финансирования.

Процедуры проверки включали комплексный анализ документации Эмитента, интервью с ответственными сотрудниками, а также оценку системы внутреннего контроля и механизмов пост-эмиссионного мониторинга. Особый акцент был сделан на подтверждении целевого использования привлеченных средств — финансировании проектов, направленных на поддержку женщин, развитие предпринимательства и реализацию социально значимых инициатив. Дополнительно была проведена оценка прозрачности, полноты и достоверности раскрываемой отчетности.

Результаты проверки:

- GFC подтвердил полное соответствие второй эмиссии социальных облигаций международным стандартам и внутренним политикам Банка;
- Нарушений или несоответствий выявлено не было;
- Получена **положительная оценка социальной значимости программы**, что подтверждает эффективность и прозрачность выпуска облигаций;
- Подтверждена прозрачность процессов и надежность системы управления социальным финансированием.

Повышена финансовая доступность банковских продуктов для женщин, в том числе в регионах с ограниченным доступом к финансированию. Банк продемонстрировал последовательную приверженность принципам устойчивого развития, социальной ответственности и инклюзивного роста.

Таким образом, успешная верификация второй эмиссии социальных облигаций подтвердила эффективность внедрения ESG-подходов в деятельность Банка Азии, укрепила доверие со стороны инвесторов и заинтересованных сторон, а также усилила позиции Банка как одного из лидеров в области социального и устойчивого финансирования в Кыргызской Республике.



Поддержка женского предпринимательства

В 2025 году Банк Азии усилил свою приверженность принципам гендерного равенства, присоединившись к глобальной инициативе — **Кодексу финансирования женщин-предпринимателей в Кыргызской Республике**. Подписав Кодекс, Банк подтвердил готовность активно сотрудничать с партнёрами и заинтересованными сторонами для развития лидерства, повышения качества гендерной аналитики и внедрения практических решений, направленных на устранение барьеров в доступе женщин к финансированию.

В рамках реализации данных обязательств Банк фокусируется на:

- разработке и продвижении финансовых продуктов, ориентированных на женщин-предпринимателей;
- упрощении доступа к финансированию и консультационной поддержке;
- сборе и анализе гендерно-дезагрегированных данных для повышения качества управленческих решений.

Поддержка женщин рассматривается Банком как ключевой элемент ESG-стратегии и реализуется не только через финансирование, но и через формирование устойчивой и безопасной деловой среды. Банк активно инвестирует в развитие женского предпринимательства, предоставляя доступ к финансовым ресурсам, сопровождению проектов и возможностям для масштабирования бизнеса.



В рамках данной работы обеспечивается:

- соблюдение трудовых прав и требований законодательства;
- создание современных и безопасных условий труда;
- соблюдение санитарно-гигиенических стандартов;
- регулярный мониторинг реализуемых проектов со стороны сотрудников Банка;

Эффективность реализуемых инициатив подтверждается результатами независимых проверок. Так, в рамках первой эмиссии социальных инструментов мониторинг, проведённый совместно с экспертами «ООН-Женщины», подтвердил целевое использование всех выданных кредитов. В рамках второй эмиссии **Государственный банк развития Кыргызской Республики** совместно со специалистами Банка также подтвердили эффективность и результативность использования привлечённых средств.

Таким образом, Банк Азии последовательно развивает экосистему поддержки женского предпринимательства, обеспечивая не только доступ к финансированию, но и формируя устойчивые механизмы сопровождения, контроля и оценки социального эффекта. Это способствует укреплению экономической роли женщин, развитию инклюзивного бизнеса и повышению устойчивости экономики в целом.

Поддержка малого и среднего бизнеса

Малый и средний бизнес рассматривается Банком как ключевой драйвер экономического роста и социальной устойчивости. Развитие МСБ способствует созданию рабочих мест, повышению деловой активности и укреплению региональной экономики, что делает его важной частью ESG-стратегии Банка. Банк реализует комплексный подход к поддержке сектора, включающий развитие цифровых решений, оптимизацию тарифной политики и расширение доступа к финансированию.

В 2025 году в рамках государственных программ было направлено 224,9 млн сомов, что позволило профинансировать 48 бизнес-проектов в различных отраслях экономики.

Таким образом, поддержка МСБ и женского предпринимательства способствует формированию устойчивой деловой среды, развитию инклюзивной экономики и укреплению социальной стабильности в Кыргызской Республике.

Программа	Партнер	Количество проектов	Сумма, млн. сомов
Целевое финансирование малого и среднего предпринимательства	 РОССИЙСКО-КЫРГЫЗСКИЙ ФОНД РАЗВИТИЯ	12	133,4
Целевое финансирование женского предпринимательства Ишкер Айым	 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ БАНК РАЗВИТИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	6	30,6
Экстренная поддержка микро, малых и средний предприятий	 Министерство финансов КР	30	60,9
Итого:		48	224,9

Комплексная оценка выбросов парниковых газов

В 2025 году Банк Азии продолжил реализовать системный подход к оценке углеродного следа, заложив основу для климатического управления и ESG-трансформации. Представлены данные о выбросах ПГ Банка за 2025 календарный год – с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.

Ключевые параметры оценки:

- Охвачены выбросы по международной классификации:

Scope 1 (прямые),

Scope 2 (энергопотребление),

Scope 3 (цепочка создания стоимости);

- **Общий объем выбросов: 753,00** т CO₂-экв., из них:

Scope 1 – **78,40** тонн CO₂-экв

Scope 2 – **87,00** тонн CO₂-экв

Scope 3 – **587,55** тонн CO₂-экв
(основной вклад);

- Базовый год для дальнейшего мониторинга является 2024 год.

Методология:

- расчеты выполнены в соответствии с международными стандартами;
- GHG Protocol и рекомендациями МГЭИК;
- применены коэффициенты глобального потепления (IPCC AR5);
- учтены ключевые категории цепочки создания стоимости.

Основные источники выбросов:

- транспорт Банка (ключевой фактор Scope 1);
- потребление электро- и теплоэнергии;
- поездки сотрудников и арендованные активы (Scope 3).

Стратегические выводы:

- наибольший потенциал снижения — в Scope 3 (операционная экосистема);
- определены приоритеты: цифровизация, снижение транспортных выбросов, развитие энергоэффективности.

Дальнейшие шаги:

- внедрение системы регулярного ESG-учета и отчетности;
- оценка финансируемых выбросов (PCAF);
- постепенный переход к независимой верификации данных;
- реализация программ по снижению углеродного следа.

Вклад в устойчивое развитие. Операционные ESG-инициативы

Банк Азии последовательно внедряет практики устойчивого развития в операционную деятельность, формируя экологичную, технологичную и ответственную бизнес-модель.

Результаты работ ESG-Комитета

По итогам двух эмиссий проведено **26** заседаний ESG-комитета, в рамках которых рассматривались:

- финансирование проектов в рамках продуктов «Ишкер» и «Ишкер Айым»;
- мониторинг портфеля устойчивых облигаций и кредитов;
- распределение и планирование ресурсов для дальнейшего ESG-финансирования.

Цифровизация и безбумажная среда

- Полный переход на электронный документооборот и создание централизованного электронного архива;
- Использование мобильной электронной цифровой подписи (ЭЦП), обеспечивающей безопасность, скорость и снижение бумажного потребления;
- Оптимизация внутренних процессов за счет цифровых решений.

ESG-инфраструктура и прозрачность

- Запуск специализированного раздела «ESG-Банкинг» на корпоративном сайте для раскрытия информации и повышения прозрачности;
- Формирование открытого диалога с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.

Экологическое управление и ресурсы

- Внедрение системы учета и мониторинга потребления ресурсов (электроэнергия, вода, материалы) по всей сети Банка;
- Поэтапное развитие комплексной системы управления отходами: от образования и сбора до сортировки и передачи на переработку;
- Снижение экологического следа за счет рационального использования ресурсов.

Развитие ESG-культуры

- Реализация ESG-дайджеста и образовательных инициатив для сотрудников;
- Повышение уровня ESG-грамотности и вовлеченности персонала;
- Интеграция принципов устойчивого развития в корпоративную культуру и повседневную деятельность.

Стратегический эффект

- Снижение операционных издержек и экологической нагрузки;
- Повышение эффективности процессов и качества управления данными;
- Укрепление репутации Банка как ответственного и устойчивого финансового института.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Права человека, разнообразие и инклюзивность

Банк Азии рассматривает соблюдение прав человека, обеспечение равных возможностей и развитие инклюзивной корпоративной культуры как неотъемлемую часть своей стратегии устойчивого развития. Банк стремится вести деятельность в соответствии с высокими этическими стандартами, создавая среду, основанную на уважении, справедливости и недискриминации.

В своей работе Банк опирается на международные признанные нормы и принципы, включая положения Всеобщей декларации прав человека, основные конвенции в сфере труда, а также законодательство Кыргызской Республики. Такой подход обеспечивает системную интеграцию принципов прав человека в корпоративное управление и ежедневную операционную деятельность.

Подход к правам человека

Банк придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам дискриминации, нарушения прав и неэтичного поведения. Все сотрудники, независимо от занимаемой должности, имеют равные права и возможности для профессионального развития и самореализации.

Особое внимание уделяется:

- соблюдению трудовых прав и гарантий сотрудников;
- обеспечению справедливых и прозрачных условий труда;
- уважению личного достоинства и частной жизни работников;
- предотвращению любых форм давления, принуждения или неравного обращения.

Банк также исключает использование принудительного и детского труда, как в собственной деятельности, так и при взаимодействии с партнерами и подрядчиками.

Разнообразие и инклюзивная среда

Банк Азии активно развивает культуру разнообразия, рассматривая различия сотрудников как источник устойчивого развития, инноваций и повышения эффективности бизнеса.

Политика Банка направлена на создание инклюзивной рабочей среды, в которой учитываются и уважаются индивидуальные особенности каждого сотрудника, включая возраст, пол, этническую принадлежность, физические возможности и другие характеристики.

В рамках развития инклюзивности Банк реализует следующие подходы:

- обеспечение равного доступа к трудоустройству, обучению и карьерному росту;
- формирование справедливой системы оценки и вознаграждения;
- создание безопасных и комфортных условий труда;
- поддержание баланса между профессиональной и личной жизнью сотрудников;
- развитие корпоративной культуры взаимного уважения и открытого диалога.

Дополнительно Банк стремится учитывать принципы инклюзивности при организации рабочих процессов, внутренней коммуникации и взаимодействии между подразделениями.

Распространение принципов на цепочку взаимодействия

Принципы уважения прав человека и недискриминации распространяются не только на сотрудников Банка, но и на клиентов, поставщиков, подрядчиков и других деловых партнеров.

Банк ожидает от своих контрагентов соблюдения аналогичных стандартов и учитывает данные факторы при выстраивании долгосрочного сотрудничества. Это способствует формированию ответственной деловой среды и снижению социальных и репутационных рисков.

Права человека, разнообразие и инклюзивность

Контроль и результаты

В Банке действуют внутренние механизмы контроля за соблюдением прав сотрудников и предотвращением дискриминации, включая процедуры рассмотрения обращений и внутренних проверок.

По итогам отчетного периода:

- случаи дискриминации, нарушения прав сотрудников или иных заинтересованных сторон не зафиксированы;
- обеспечено соблюдение требований трудового законодательства и внутренних нормативных документов;
- поддерживается стабильная и безопасная рабочая среда.

Перспективы развития

Банк Азии продолжит развивать практики в области защиты прав человека, разнообразия и инклюзивности, интегрируя их в корпоративную культуру и бизнес-процессы.

В числе приоритетов остаются:

- укрепление культуры уважения и равных возможностей;
- повышение осведомленности сотрудников по вопросам прав человека;
- развитие инклюзивных практик управления персоналом;
- учет социальных аспектов при принятии управленческих решений.

Реализация данных направлений способствует повышению вовлеченности сотрудников, укреплению доверия со стороны клиентов и партнеров, а также формированию устойчивой и ответственной бизнес-модели Банка.

	Количество	%
	355	65%
	190	35%

Руководящий состав		
	82	60%
	54	40%

Средний возраст		
	40 лет	
	40 лет	

Национальность	Количество	%
Кыргызы	517	95,6%
Русские	14	2,6%
Узбеки	4	0,7%
Корейцы	2	0,4%
Уйгуры	4	0,7%
Др. нации	4	0,7%

Сотрудники с ограниченными возможностями		
Всего по банку	5	

Гендерное равенство

Банк Азии рассматривает обеспечение гендерного равенства как важную составляющую устойчивого развития и эффективного корпоративного управления. Банк стремится формировать рабочую среду, основанную на принципах равных возможностей, справедливости и недискриминации, где каждый сотрудник имеет равный доступ к профессиональному развитию и карьерному росту.

Приверженность данным принципам закреплена в Гендерной политике Банка, утвержденной в 2022 году, которая направлена на поддержку международных стандартов и достижение Цели устойчивого развития ООН №5 — «Гендерное равенство».

Перспективы развития

Банк Азии продолжит последовательно развивать практики гендерного равенства, расширяя их интеграцию в бизнес-процессы и систему корпоративного управления.

В числе ключевых направлений:

- дальнейшее развитие инклюзивной среды;
- расширение возможностей профессионального роста для женщин;
- мониторинг гендерных показателей и повышение прозрачности отчетности;
- укрепление культуры равенства и взаимного уважения

Реализация данных инициатив способствует формированию устойчивой, современной и социально ответственной организации, способной эффективно адаптироваться к вызовам и обеспечивать долгосрочное развитие.

Подход к обеспечению гендерного равенства

Банк внедряет системный подход к обеспечению равных прав и возможностей для мужчин и женщин на всех уровнях управления и во всех сферах деятельности. Гендерные аспекты учитываются при принятии кадровых, управленческих и стратегических решений.

Ключевые принципы включают:

- равный доступ к трудоустройству, обучению и продвижению по службе;
- объективную и прозрачную систему оценки эффективности сотрудников;
- недопущение дискриминации по признаку пола на всех этапах трудовых отношений;
- обеспечение равного уровня оплаты труда за равный вклад;
- создание условий, способствующих балансу между профессиональной деятельностью и личной жизнью.

Значение для устойчивого развития

Продвижение гендерного равенства способствует:

- укреплению корпоративной культуры и повышению вовлеченности сотрудников;
- развитию человеческого капитала и управленческой эффективности;
- снижению социальных и репутационных рисков;
- повышению инвестиционной привлекательности Банка.

Реализация и интеграция принципов

Принципы гендерного равенства интегрированы в ключевые внутренние процессы Банка, включая подбор персонала, систему мотивации, обучение и развитие сотрудников. Банк также уделяет внимание повышению осведомленности сотрудников по вопросам равенства и инклюзивности через внутренние коммуникации и обучающие инициативы.

Особое значение придается формированию инклюзивной корпоративной культуры, в которой ценится разнообразие мнений и опыта, а также обеспечивается равное участие сотрудников в принятии решений.

Прозрачность и взаимодействие со стейкхолдерами

Банк обеспечивает открытость и прозрачность в вопросах гендерного равенства, предоставляя заинтересованным сторонам информацию о реализуемых инициативах и достигнутых результатах. Взаимодействие с партнерами и клиентами также строится с учетом принципов равноправия и недискриминации.

	Персонал банка	Клиенты
	65%	50%
	35%	50%

Управление человеческими ресурсами

Банк Азии рассматривает человеческий капитал как один из ключевых факторов устойчивого развития и долгосрочного успеха. Система управления персоналом направлена на формирование профессиональной, мотивированной и вовлечённой команды, способной эффективно реализовывать стратегические задачи Банка и обеспечивать высокий уровень качества услуг.

Банк выстраивает HR-подход на принципах системности, прозрачности и развития, создавая условия для раскрытия потенциала сотрудников и их устойчивого профессионального роста.

Подход к управлению персоналом

Кадровая политика Банка ориентирована на эффективное использование и развитие компетенций сотрудников на всех уровнях. Особое внимание уделяется формированию культуры ответственности и клиентоориентированности, в рамках которой каждый сотрудник осознаёт свою роль в создании ценности для клиентов и Банка в целом.

Управленческая модель Банка предполагает активную роль руководителей в развитии команд. Лидеры подразделений не только координируют рабочие процессы, но и выступают наставниками, способствуют развитию сотрудников и формированию сильной корпоративной культуры.

Важным элементом системы является двусторонняя обратная связь, которая позволяет:

- своевременно оценивать результаты работы сотрудников;
- выявлять зоны развития и потенциал;
- повышать качество управленческих решений;
- усиливать вовлечённость персонала.

Мотивация и вовлечённость

Система вознаграждения в Банке основана на принципах справедливости, прозрачности и результативности. Применяемая система грейдинга обеспечивает объективную оценку вклада сотрудников и стимулирует достижение высоких результатов.

Банк поощряет инициативность и инновационное мышление сотрудников, поддерживает предложения по оптимизации бизнес-процессов и развитию новых направлений деятельности.

Дополнительное внимание уделяется формированию вовлечённости сотрудников через:

- участие в обсуждении ключевых вопросов развития Банка;
- регулярное информирование о результатах деятельности;
- развитие внутренней корпоративной коммуникации.

Развитие и обучение сотрудников

Банк системно подходит к развитию персонала, прогнозируя кадровые потребности и формируя программы обучения с учётом стратегических приоритетов.

Основные направления включают:

- развитие профессиональных и управленческих компетенций;
- обучение сотрудников на всех уровнях должностей;
- формирование кадрового резерва;
- поддержка внутренней мобильности и карьерного роста.

В Банке создаются условия для непрерывного обучения, что способствует повышению квалификации сотрудников и адаптации к изменениям в банковской сфере.

Корпоративная культура и рабочая среда

Банк формирует корпоративную среду, основанную на доверии, сотрудничестве и взаимном уважении. Создание сплочённых команд и поддержка открытого диалога способствуют повышению эффективности работы и достижению общих целей.

Особое значение придаётся развитию культуры высокого уровня сервиса, где каждый сотрудник ориентирован на качественное обслуживание клиентов и укрепление репутации Банка.



Управление человеческими ресурсами

Перспективы развития HR-направления

В рамках дальнейшего развития системы управления человеческими ресурсами Банк сосредоточен на комплексном совершенствовании HR-практик и внедрении современных подходов к управлению персоналом.

Ключевые направления развития включают:

- **Укрепление корпоративной культуры** через реализацию внутренних инициатив, повышение вовлечённости сотрудников и развитие ценностей Банка;
- **Развитие бренда работодателя (HR-бренда)** посредством активного взаимодействия с образовательными учреждениями, участия в карьерных мероприятиях и усиления присутствия в цифровых каналах;
- **Совершенствование системы мотивации** с акцентом на признание достижений, развитие программ поощрения и повышение удовлетворенности сотрудников;
- **Оптимизация процессов подбора** и адаптации персонала, включая развитие реферальных программ, наставничества и внедрение современных инструментов рекрутинга;
- **Автоматизация HR-процессов** и повышение их эффективности за счёт цифровизации и использования специализированных систем управления персоналом;
- **Развитие программ благополучия (well-being)**, направленных на поддержку физического и эмоционального здоровья сотрудников, улучшение условий труда и формирование комфортной рабочей среды.

Банк Азии продолжит последовательно развивать систему управления человеческими ресурсами, рассматривая сотрудников как стратегический актив и основу устойчивого развития.

Инвестиции в развитие персонала, укрепление корпоративной культуры и создание благоприятной рабочей среды способствуют повышению эффективности деятельности Банка, росту лояльности сотрудников и укреплению его позиций как ответственного и привлекательного работодателя.



Мотивационная программа

Банк Азии реализует комплексную систему мотивации персонала, направленную на повышение эффективности, вовлеченности и профессионального развития сотрудников. Программа сочетает материальные и нематериальные стимулы, обеспечивая справедливую оценку результатов труда и поддержку долгосрочной лояльности персонала.

Обучение и корпоративные программы

Развитие персонала является важной частью мотивационной политики Банка. Реализуются программы обучения, повышения квалификации и развития профессиональных и управленческих компетенций.

Дополнительно действуют:

- программа наставничества для поддержки новых сотрудников и передачи опыта;
- реферальная программа, стимулирующая привлечение квалифицированных кандидатов;
- улучшенные условия по зарплатным карточным счетам сотрудников

Система вознаграждения и оценки

Оценка эффективности сотрудников осуществляется на основе системы KPI, включающей постановку целей, регулярную оценку результатов и механизм обратной связи. По итогам работы предусмотрены премии и бонусы, напрямую зависящие от достигнутых показателей и вклада сотрудника.

Социальные и финансовые инструменты

Банк предоставляет сотрудникам доступ к внутренним программам кредитования, включая потребительские и ипотечные кредиты, а также овердрафт на льготных условиях. Выплата заработной платы осуществляется через банковские счета с использованием платежных карт «Элкарт». Увеличена начисляемая сумма на кредитовый остаток на зарплатных карточных счетах сотрудников.

Дополнительно реализуется обязательное страхование жизни и здоровья сотрудников от несчастных случаев при исполнении служебных обязанностей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Признание и развитие сотрудников

В Банке действует система нематериальной мотивации, включающая различные формы признания заслуг сотрудников и внутренние награды:

- Поощрение заслуг и вклада работника приказом Банка;
- Благодарственное письмо от Правления Банка;
- Почетная грамота от Совета директоров Банка.
- Поощряются инициативность, высокие результаты и вклад в развитие Банка.

Сотрудники активно вовлекаются в профессиональные мероприятия, включая форумы, обучающие программы и деловые встречи, что способствует расширению компетенций и развитию управленческих навыков.

Мотивационная программа Банка направлена на формирование эффективной, инициативной и устойчивой команды. Сбалансированное сочетание материальных стимулов, возможностей развития и признания достижений способствует повышению производительности, укреплению корпоративной культуры и достижению стратегических целей Банка.

Мотивационная программа

Банк Азия реализует системный подход к мотивации персонала, направленный на повышение вовлеченности, удовлетворенности и эффективности сотрудников. Программа сочетает инструменты оценки лояльности, справедливую систему вознаграждения и возможности профессионального развития.

Система оплаты труда и грейдирование

В Банке действует прозрачная система оплаты труда, основанная на грейдировании (введена с 2018 года), обеспечивающая справедливое распределение вознаграждения с учетом вклада каждого сотрудника.

Все должности классифицированы по уровням ответственности и влияния на результаты деятельности и распределены по девяти грейдам. Применение балльно-факторного метода позволяет объективно оценивать позиции и формировать конкурентоспособный уровень оплаты труда.

Система обеспечивает:

- прозрачность формирования заработной платы;
- стимулирование профессионального развития и повышения квалификации;
- возможности вертикального и горизонтального карьерного роста;
- соответствие рыночным условиям и удержание квалифицированных специалистов.

Обучение и развитие персонала

Банк уделяет приоритетное внимание развитию компетенций сотрудников, обеспечивая непрерывное обучение и повышение квалификации.

Сотрудники принимают участие во внешних образовательных программах и профессиональных мероприятиях, а также обучаются внутри Банка в рамках Внутренней академии по ключевым направлениям:

- адаптация новых сотрудников;
- развитие кредитной экспертизы;
- формирование управленческих навыков;
- повышение качества клиентского сервиса;
- подготовка внутренних тренеров.

Внутреннее обучение проводится на регулярной основе, дополняя внешние образовательные инициативы и обеспечивая устойчивое развитие профессиональных навыков.

Интеграция инструментов оценки вовлеченности, справедливой системы оплаты труда и программ обучения позволяет Банку формировать сильную, мотивированную и ориентированную на результат команду. Данный подход способствует повышению качества услуг, укреплению корпоративной культуры и достижению стратегических целей устойчивого развития.



Мероприятие по HR

HR-подразделение Банка Азии активно участвовало в развитии HR-сообщества Кыргызстана, принимая участие в профильных мероприятиях и делясь профессиональным опытом.

В Банке выстроена система внутренних коммуникаций: регулярно выпускается корпоративный дайджест, освещающий ключевые события, достижения сотрудников и корпоративные инициативы. Дополнительно используются рассылки и персонализированные поздравления, что способствует формированию позитивной рабочей атмосферы и повышению вовлеченности.

HR-отдел также развивает внешние коммуникации через социальные сети, укрепляя бренд работодателя и демонстрируя ценности и корпоративную культуру Банка.

Реализация данных инициатив способствует повышению вовлеченности персонала, укреплению корпоративной культуры и поддерживает устойчивое развитие Банка.

Оценка вовлеченности сотрудников (eNPS)

Для измерения уровня удовлетворенности и лояльности персонала в Банке ежегодно проводится опрос Employee Net Promoter Score (eNPS). Сотрудники анонимно оценивают вероятность рекомендации Банка как работодателя по шкале от 0 до 10.

По результатам опроса формируются три группы:

- промоутеры (лояльные сотрудники),
- нейтральные,
- критически настроенные сотрудники.

Итоговый показатель eNPS отражает уровень вовлеченности персонала и используется для анализа корпоративного климата, выявления зон роста и принятия управленческих решений.

Сторонники (Promoters)

Очень лояльны к компании, готовы ее рекомендовать и не собираются менять место работы.

Пассивные (Neutrals)

Они не критикует, но и не рекомендуют компанию и могут сменить место работы, если появится предложение интереснее

Критики (Detractors)

Конфликтуют с интересами компании, не удовлетворены работой в ней и скорее всего ищут новое место.

$$\text{eNPS score} = \% - \%$$

eNPS

2025 - 50%

2024 - 71%

Охрана труда и здоровье сотрудников

Создание безопасной и комфортной рабочей среды является одним из приоритетных направлений социальной ответственности Банка Азии. Банк рассматривает охрану труда и заботу о здоровье сотрудников как важный элемент устойчивого развития и эффективного функционирования организации. Система управления охраной труда направлена на обеспечение безопасных условий работы, предотвращение профессиональных рисков и формирование культуры ответственного отношения к безопасности среди сотрудников.

В своей деятельности Банк руководствуется законодательством Кыргызской Республики, а также внутренними нормативными документами, регулирующими вопросы охраны труда, техники безопасности и охраны здоровья работников.

Основные направления системы охраны труда

Система охраны труда в Банке включает следующие ключевые элементы:

- **Мониторинг условий труда** – регулярная проверка рабочих мест и офисных помещений для выявления потенциальных рисков и обеспечения безопасной рабочей среды.
- **Оценка профессиональных рисков** – анализ факторов, способных повлиять на безопасность сотрудников, и своевременное устранение выявленных несоответствий.
- **Обучение и повышение квалификации** – регулярное обучение и сертификация ответственных сотрудников по вопросам охраны труда в специализированных государственных учреждениях.
- **Инструктаж и информирование персонала** – проведение вводных и повторных инструктажей по технике безопасности, противопожарной защите и действиям в чрезвычайных ситуациях.
- **Развитие культуры безопасности** – регулярные информационные рассылки и обучающие мероприятия, направленные на повышение осведомленности сотрудников о безопасном поведении на рабочем месте и за его пределами.

Особое внимание уделяется противопожарной безопасности и готовности сотрудников к действиям в чрезвычайных ситуациях. Для этого в Банке регулярно проводятся учебные тренировки и инструктажи, направленные на повышение уровня готовности персонала к возможным рискам.

Контроль и управление системой безопасности труда

В Банке назначены ответственные сотрудники, курирующие вопросы охраны труда и техники безопасности. Общий контроль за соблюдением требований в данной сфере осуществляется Председателем Правления Банка.

Основным внутренним документом, регулирующим деятельность в области охраны труда, является Положение по охране труда и технике безопасности, которое распространяется на всех сотрудников Банка, а также на работников подрядных организаций, выполняющих работы на территории Банка.

В соответствии с действующим законодательством ведется учет случаев производственного травматизма. В 2025 году был зарегистрирован **один случай травматизма**, который не относится к категории тяжелых. Сотрудник получил незначительные ушибы вследствие падения на мокрых ступенях во время дождя. Медицинское лечение за счет Банка не потребовалось.

Банк продолжит совершенствовать систему управления охраной труда, внедряя современные подходы к профилактике профессиональных рисков, укрепляя культуру безопасности и создавая благоприятные условия труда для своих сотрудников. Эти меры способствуют повышению эффективности работы персонала, укреплению доверия клиентов и устойчивому развитию Банка.

Социальная ответственность. Благотворительность

Социальная ответственность

Банк Азии продолжает реализацию инициатив в сфере социальной и экологической ответственности, подтверждая статус одного из наиболее эко-осознанных учреждений страны.

Банк принял участие в экологической акции совместно с компанией «Твой заряд», при поддержке компании «Тазалык» Мэрии г. Бишкек и Департамента образования, направленной на правильное обращение с отходами и развитие культуры переработки.

В одном из филиалов был установлен контейнер для сбора использованных батареек для последующей правильной утилизации. Среди участников акции, сдающих батарейки, проводились розыгрыши подарков, что позволило привлечь дополнительное внимание к теме экологической ответственности.

Общими усилиями удалось собрать 3 142 кг батареек, которые были переданы для безопасной утилизации. За вклад в развитие экологической культуры и участие в акции «Твой Эко Заряд».

По итогам акции «Твой Эко Заряд», Банк Азии был отмечен первой экологической премией, названной в честь эколога и ученого Эмиля Шукурова. Премия вручалась экопартнерам и экоамбассадорам - за вклад в развитие экологической культуры и участие в акции "Твой Эко Заряд".

Благотворительность

Благотворительная деятельность остаётся важной частью корпоративной политики банка.

В рамках благотворительной акции ко Дню пожилых людей были вручены сертификаты ветеранам Великой Отечественной войны и участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС. Инициатива стала проявлением уважения и благодарности людям, внесшим значительный вклад в историю и безопасность страны. Поддержка старшего поколения и адресная помощь — важное направление социальной миссии банка, основанной на принципах заботы и ответственности.



Образовательные программы

Образовательные программы

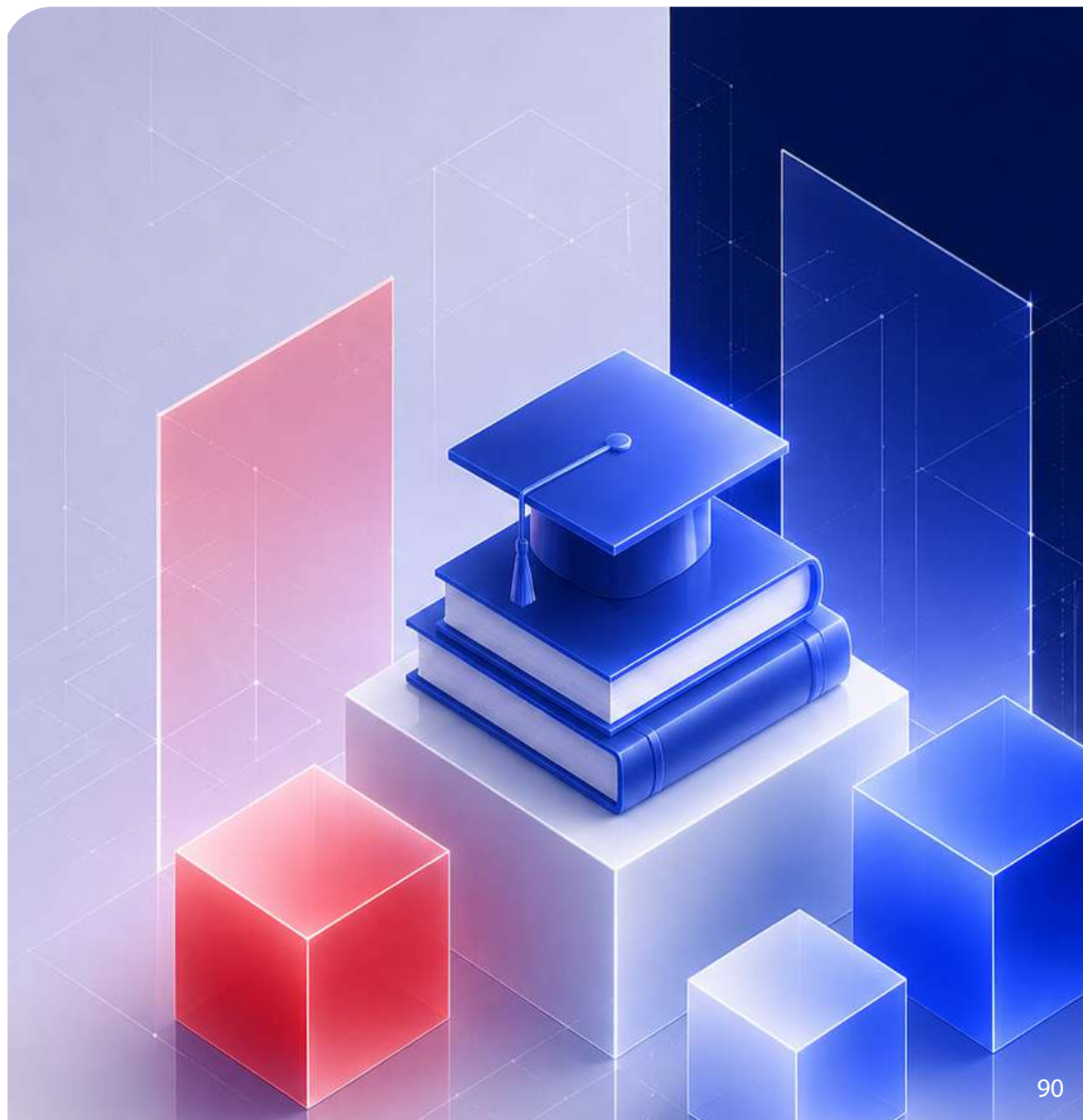
Развитие финансовой грамотности населения является одним из ключевых направлений деятельности Банка Азиз.

В рамках международной кампании Global Money Week 2025 Банк принимал активное участие в финансовых ярмарках, где сотрудники общались с молодёжью, рассказывали о финансовой грамотности и возможностях построения карьеры в банковской сфере, о современных инструментах накопления, способах сбережений и цифровых продуктах банка. Данные мероприятия стали площадками для открытого диалога между финансовыми организациями, образовательными учреждениями и гражданами.

В рамках Всемирной недели сбережений сотрудники банка проводили тренинги и викторины по финансовой грамотности для учеников школ в течение года. Финансовая грамотность с детства — важный шаг к формированию ответственного отношения к деньгам.

Дополнительно были подготовлены и опубликованы информационные видеоролики в социальных сетях банка, посвящённые мифам о сбережениях, семейным накоплениям и влиянию импульсивных покупок на личный бюджет.

Банк Азиз последовательно поддерживает инициативы, направленные на развитие финансовой культуры и повышение осведомлённости населения о возможностях эффективного управления личными средствами.



Ответственное отношение к клиентам

Комплексная оценка качества клиентского сервиса

Банк обеспечивает системный контроль клиентского сервиса в рамках действующих каналов взаимодействия с клиентами.

Клиентский опыт — регулярный системный процесс, основанный на единых критериях оценки, аналитике и комплексной обработке данных.

Результат — управляемая модель обратной связи от клиентов, своевременное выявление отклонений и определение вектора развития.

Отдел качества обслуживания



Ответственное отношение к клиентам

Измерение показателей клиентского сервиса

В 2025 году Банк продолжил системную работу по измерению и управлению клиентским опытом как неотъемлемой части стратегии устойчивого развития.

Банк на регулярной основе проводит анкетирование клиентов по ключевым точкам взаимодействия, обеспечивая получение объективной обратной связи и формирование интегрированных показателей сервиса.

Комплексная модель оценки включает:

- **Оперативность обслуживания** — индекс скорости 9,2 из 10
- **Культуру сервиса** — индекс вежливости 9,4 из 10
- **Доверие клиентов** — NPS 65,7%
- **Эмоциональное восприятие взаимодействия** — SCAT 77,1%
- **Качественную обратную связь** как инструмент выявления зон роста

Подход Банка основан на **принципе системности**: оценка клиентского опыта рассматривается не как разовое исследование, а как постоянный управленческий процесс, направленный на повышение прозрачности, ответственности и качества взаимодействия.

Стратегическая ответственность перед клиентами для Банка Азия является частью ESG-подхода и связана с формированием устойчивых долгосрочных отношений, основанных на доверии, доступности сервисов и соблюдении стандартов обслуживания.

Измерение клиентского опыта в Банке 2025 г.



Ответственное отношение к клиентам

Анализ пользовательского опыта мобильного приложения

В 2025 году Банк провел комплексную оценку пользовательского опыта мобильного банкинга, охватывающую как показатели лояльности и удовлетворенности, так и поведенческие метрики использования цифровых сервисов.

Оценка позволила проанализировать не только отношение клиентов к приложению, но и фактическую глубину его использования.

Метрики цифрового сервиса:

- **Частота использования.**
Определена структура активности и доля регулярных пользователей, отражающая уровень вовлеченности в цифровые сервисы.
- **Использование дополнительных услуг.**
Оценено проникновение дополнительных сервисов по кредитным и депозитным продуктам, характеризующее глубину использования приложения.
- **Лояльность (NPS) — 49%**
Показывает готовность клиентов рекомендовать мобильное приложение и уровень доверия к цифровым сервисам.
- **Простота оформления — 4,7 из 5**
Подтверждает удобство цифровых процессов и понятность клиентского пути.
- **Общая удовлетворенность — 4,6 из 5**
Интегрированная оценка качества пользовательского опыта.
- **Качественная обратная связь**
Анализ комментариев клиентов для выявления зон роста и развития функционала.

Анализ показателей позволяет Банку последовательно улучшать мобильное приложение и обеспечивать ответственное отношение к клиентскому опыту в рамках стратегии устойчивого развития.

Анализ пользовательского опыта мобильного приложения 2025 г.



Защита прав потребителей

Банк Азия уделяет приоритетное внимание защите прав и законных интересов клиентов, выстраивая эту работу на основе внутренних политик, регламентов и прозрачных процедур обработки обращений. Все обращения системно регистрируются, анализируются и рассматриваются в установленные сроки, что обеспечивает контроль качества и своевременную обратную связь.

Банк реализует профилактические меры по снижению рисков нарушения прав клиентов: проводит регулярное обучение сотрудников, совершенствует стандарты обслуживания и внедряет инструменты мониторинга клиентского опыта.

Особое значение придаётся раскрытию полной, точной и понятной информации о продуктах и услугах, что позволяет клиентам принимать обоснованные финансовые решения.

Дополнительно Банк развивает каналы обратной связи и цифровые сервисы для удобного взаимодействия с клиентами, оперативного реагирования на запросы и повышения уровня сервиса.

Такой подход способствует укреплению доверия, формированию долгосрочных отношений с клиентами и поддерживает принципы ответственного и устойчивого ведения бизнеса.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ



Экологические аспекты устойчивого развития.

Ответственное использование ресурсов

В условиях усиления глобальной экологической повестки Банк Азии последовательно развивает экологически ответственную модель ведения бизнеса. Несмотря на то, что деятельность Банка не оказывает значительного прямого воздействия на окружающую среду, экологическая составляющая интегрирована в ключевые операционные и управленческие процессы.

Подход к управлению экологическими аспектами:

- внедрение принципов устойчивого развития и ESG в повседневную деятельность и корпоративную культуру;
- учет экологических факторов при принятии кредитных решений и реализации инвестиционных проектов;
- применение ESG-инструментов на ранних этапах анализа для предотвращения потенциальных экологических рисков;
- соблюдение требований национального экологического законодательства и международных стандартов.

Ключевые инициативы и результаты 2025 года:

- проведение количественной оценки выбросов парниковых газов с формированием базы для дальнейшего управления углеродным следом;
- развитие безбумажных технологий, включая электронный документооборот и цифровые сервисы, что способствует снижению потребления ресурсов;
- поэтапное внедрение системы комплексного управления отходами (сбор, сортировка и передача на переработку);
- внедрение системы учета и мониторинга потребления ресурсов (электроэнергия, тепло, бумага);
- отсутствие нарушений экологических норм и санкций со стороны регулирующих органов в отчетном периоде.

Развитие экологической ответственности:

- формирование экологически ориентированной корпоративной культуры и повышение осведомленности сотрудников;
- поддержка проектов, направленных на рациональное использование природных ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду;
- развитие «зеленых» финансовых инструментов и экологически устойчивых продуктов.

Системная реализация экологической политики позволяет Банку снижать потенциальные риски, повышать прозрачность деятельности и укреплять доверие со стороны клиентов, инвесторов и регулирующих органов, внося вклад в устойчивое развитие экономики Кыргызской Республики.



Ответственное использование ресурсов → Управление отходами

Банк Азии последовательно внедряет принципы ответственного обращения с ресурсами и минимизации экологического воздействия, рассматривая управление отходами как важную составляющую ESG-повестки и корпоративной устойчивости.

В рамках операционной деятельности основными видами отходов являются бумажные материалы, расходные ресурсы и выведенная из эксплуатации оргтехника. Данные отходы преимущественно относятся к категории безопасных и передаются на утилизацию и переработку через специализированные организации. Макулатура и электронное оборудование направляются на вторичную переработку, способствуя снижению нагрузки на окружающую среду.

Дополнительным экологическим эффектом является переход на энергоэффективное светодиодное освещение, что позволило полностью отказаться от использования ртутьсодержащих ламп. В деятельности Банка отсутствуют пищевые и химические отходы, что минимизирует потенциальные экологические риски.

Пилотный проект и масштабирование.

Значимым этапом стало внедрение пилотного проекта по разделному сбору отходов: решение о запуске проекта утверждено Правлением Банка в начале 2025 года, партнером выбрана профильная компания по управлению отходами. Далее пилот реализован в одном из городских филиалов с последующим расширением. По итогам пилотирования система была успешно масштабирована на другие городские подразделения Банка.

Система управления отходами.

В 2025 году Банк перешел к практической реализации комплексной системы управления отходами, охватывающей все этапы – от образования до переработки. В рамках данной работы:

- внедрена система раздельного сбора и сортировки отходов;
- определены категории отходов (бумага, пластик, стекло, электронные отходы);
- организованы точки сбора (эко-боксы, контейнеры, сортировочные ящики) в головном офисе и городских филиалах;
- в качестве партнёра выбрана компания «Тазар», работающая напрямую с переработчиками вторсырья по основным видам отходов;
- обеспечен регулярный контроль и мониторинг процессов утилизации.

Обучение и вовлеченность сотрудников

Важным элементом внедрения стала работа с персоналом:

- проведены специализированные обучающие тренинги по разделному сбору отходов;
- разработаны и размещены инструкции и информационные материалы;
- обеспечено участие ключевых подразделений (АХО, HR, отдел маркетинга, руководство филиалов);
- внедрены практики экологически ответственного поведения на рабочих местах.

Формирование экологической культуры сотрудников рассматривается Банком как ключевой фактор устойчивости и эффективности внедряемых инициатив.



Ответственное использование ресурсов → Управление отходами

Результаты и эффект

Реализация системы управления отходами позволила:

- снизить экологический след Банка за счет увеличения доли перерабатываемых отходов;
- сократить объемы потребления бумаги благодаря цифровизации процессов;
- повысить уровень экологической осознанности сотрудников;
- обеспечить соответствие современным ESG-стандартам и лучшим практикам.

Все филиалы, участвующие в проекте, подтвердили эффективность внедренных решений и готовность к дальнейшему развитию инициативы.

Дальнейшее развитие

В перспективе Банк планирует:

- расширить систему раздельного сбора на все региональные филиалы;
- совершенствовать учет и анализ образования отходов;
- увеличивать долю перерабатываемых материалов;
- развивать партнерства с экологическими организациями;
- интегрировать показатели по управлению отходами в ESG-отчетность.

Комплексный подход к управлению отходами формирует в Банке культуру ответственного потребления, способствует снижению экологических рисков и укрепляет позиционирование Банка Азии как устойчивого и социально ответственного финансового института.



Ответственное использование ресурсов → Потребление бумаги

Рациональное использование бумажных ресурсов является одним из приоритетных направлений экологической политики Банка Азии. Осознавая влияние бумажного документооборота на окружающую среду, Банк последовательно реализует меры по снижению потребления бумаги и сокращению образования отходов.

Динамика потребления бумаги

Результатом системной работы стало устойчивое снижение объемов потребления бумаги:

Год	В тоннах
2022	20,4
2023	19,1
2024	16,0
2025	13,6

В рамках дальнейшего развития Банк планирует: продолжить расширение безбумажных технологий, увеличить долю полностью цифровых процессов, внедрять дополнительные инструменты контроля и учета потребления ресурсов, повышать уровень цифровой культуры сотрудников и клиентов.

Последовательное снижение потребления бумаги демонстрирует приверженность Банка Азии принципам устойчивого развития и подтверждает стремление к формированию экологически ответственной модели ведения бизнеса.

Цифровизация и оптимизация процессов

Ключевым фактором снижения бумажного потребления стало внедрение современных цифровых решений и пересмотр внутренних бизнес-процессов. В отчетном периоде Банк реализовал следующие инициативы:

- поэтапный переход на электронный документооборот с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП);
- внедрение электронного архива;
- автоматизация внутренних и клиентских операций;
- отказ от необязательной печати документов;
- внедрение двусторонней (дуплексной) печати;
- переход от персональных принтеров к централизованным многофункциональным устройствам;
- развитие дистанционных каналов обслуживания клиентов.

Данные меры позволили существенно повысить операционную эффективность и снизить нагрузку на природные ресурсы.

Экологический и операционный эффект

Снижение потребления бумаги обеспечивает комплексный положительный эффект: сокращение объема образуемых отходов (макулатуры), уменьшение использования природных ресурсов, включая древесину и воду, снижение углеродного следа за счет уменьшения производственных и логистических процессов, оптимизация операционных затрат, повышение скорости и удобства документооборота.

За период 2022–2025 гг.

Банк сократил потребление бумаги более чем на **33%**, что отражает высокую эффективность реализуемых инициатив в области цифровизации и экологической ответственности.

Ответственное использование ресурсов → Энергопотребление и энергоэффективность

Банк Азии последовательно реализует политику рационального использования энергетических ресурсов, направленную на снижение операционных затрат и минимизацию экологического воздействия. Энергоэффективность рассматривается как важный элемент устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса.

Модернизация инфраструктуры и технологий

В отчетном периоде Банк продолжил внедрение энергоэффективных решений и модернизацию инженерной инфраструктуры:

- полный переход на светодиодное освещение во всех офисах и филиалах;
- замена устаревших осветительных приборов на современные энергосберегающие аналоги;
- установка энергоэффективного остекления в отдельных офисах, позволяющего существенно снизить теплопотери;
- использование инверторных систем кондиционирования с регулярным техническим обслуживанием;
- внедрение практик контроля температурного режима в помещениях с автономным отоплением.

Комплекс данных мер направлен на оптимизацию энергопотребления и повышение общей эффективности эксплуатации зданий.

Динамика энергопотребления

Рост энергопотребления в 2025 году носил временный характер и был обусловлен совокупностью внешних и операционных факторов. К ним относятся нестабильность энергоснабжения в зимний период, а также повышенная нагрузка на системы отопления и кондиционирования. Дополнительное влияние оказали климатические условия, включая более продолжительный отопительный сезон и интенсивное использование систем кондиционирования.

Потребление тепловой и электрической энергии (тыс. кВт):



Несмотря на колебания показателей, Банк сохраняет контроль над уровнем энергопотребления, обеспечивая его эффективное использование.

Управление энергоресурсами

Система управления энергопотреблением Банка включает:

- постоянный мониторинг и анализ потребления электро- и тепловой энергии;
- регулирование нагрузки в зависимости от сезонных факторов;
- использование резервных источников энергии (генераторов) исключительно в аварийных ситуациях;
- постепенное внедрение принципов энергосбережения в операционные процессы.

Снижение углеродного следа и транспорт

Особое внимание уделяется снижению выбросов, связанных с использованием транспорта:

- постепенное обновление автопарка с переходом на электромобили;
- оптимизация логистики и маршрутов передвижения;
- сокращение использования традиционного топлива.

Потребление бензина и дизельного топлива (в литрах):



Снижение потребления топлива в 2025 году обусловлено реализацией комплекса мер по оптимизации транспортных процессов и внедрению более экологичных решений. Дополнительным фактором стал временный переезд головного офиса Банка в центральную часть города, что позволило сократить количество служебных выездов и снизить общий расход топлива.

Положительное влияние также оказали развитие дистанционных форм взаимодействия, более эффективное планирование маршрутов, рационализация использования служебного транспорта, а также постепенное обновление автопарка с учетом принципов энергоэффективности и экологичности.

Системная работа по повышению энергоэффективности позволяет Банку Азии снижать экологическую нагрузку, повышать устойчивость операционной деятельности и укреплять репутацию ответственного финансового института.

Ответственное использование ресурсов → Водопотребление и управление водными ресурсами

Банк Азии осуществляет деятельность с минимальным воздействием на водные ресурсы, поскольку не использует воду в производственных процессах и не осуществляет забор воды из природных источников. Водоснабжение объектов Банка обеспечивается централизованно через муниципальные и специализированные организации, а образующиеся сточные воды носят исключительно хозяйственно-бытовой характер и направляются в городскую канализационную систему.

Подход к рациональному использованию воды

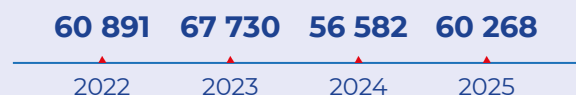
Банк придерживается принципов бережного и эффективного использования водных ресурсов, внедряя практики, направленные на снижение потребления и предотвращение потерь. В отчетном периоде реализованы следующие меры:

- системный мониторинг состояния водопроводных сетей и сантехнического оборудования;
- оперативное выявление и устранение утечек;
- установка водосберегающих устройств (аэраторов) на смесители;
- внедрение приборов учета для точного контроля объемов потребления;
- повышение осведомленности сотрудников о принципах рационального использования воды.

Данные меры способствуют формированию культуры ответственного потребления ресурсов внутри организации.

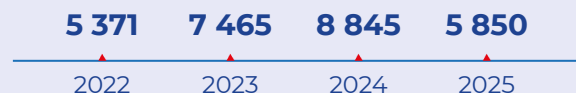
Динамика энергопотребления

Объем потребления питьевой воды (литры):



Увеличение потребления питьевой воды в 2025 году связано с объективными факторами, в том числе ростом численности сотрудников и клиентского потока, а также повышением температуры в летний период. Банк усиливает меры по формированию ответственного потребления воды среди сотрудников, включая внутренние коммуникации и ESG-инициативы

Объем потребления воды на хозяйственно-бытовые нужды (куб. м):



Снижение расхода воды в 2025 году на хозяйственно-бытовые нужды обусловлено внедрением комплекса водосберегающих решений, включая установку современного сантехнического оборудования, систем контроля и учёта потребления, своевременное выявление и устранение утечек, а также повышение уровня экологической ответственности сотрудников. Дополнительно оптимизация процессов уборки и эксплуатации помещений способствовала более рациональному использованию водных ресурсов.

Экологическая ответственность и соответствие требованиям

Банк строго соблюдает требования водного законодательства и экологические нормы. В отчетном периоде:

- не зафиксировано случаев загрязнения водных объектов;
- отсутствуют нарушения нормативных требований и предписаний контролирующих органов;
- обеспечен полный контроль за процессами водопотребления и водоотведения.

Ответственный подход к управлению водными ресурсами позволяет Банку Азии снижать экологическую нагрузку, эффективно использовать природные ресурсы и поддерживать высокие стандарты устойчивого развития.

Ответственное использование ресурсов → Выбросы парниковых газов и управление углеродным следом

Банк Азии последовательно развивает систему управления климатическим воздействием, рассматривая учет и сокращение выбросов парниковых газов как важную составляющую устойчивого развития. В отчетном периоде Банк провел комплексную инвентаризацию выбросов по всем основным категориям (Scope 1, Scope 2 и Scope 3), обеспечив полный охват операционной деятельности. Оценка выполнена в соответствии с признанными методологиями, включая **GHG Protocol** и рекомендации **МГЭИК**, с охватом всех ключевых категорий выбросов (Scope 1, Scope 2 и Scope 3) что гарантирует сопоставимость, прозрачность и достоверность представленных данных. В качестве базового года для сравнительного анализа принят 2024 год, с которого начат системный учет углеродного следа.

Подход к расчету и охват данных

Расчет выбросов осуществлялся на основе принципа операционного контроля и охватывает деятельность головного офиса и филиальной сети Банка. В учет включены основные парниковые газы: диоксид углерода (CO₂), метан (CH₄) и закись азота (N₂O), приведенные к единому показателю — тоннам CO₂-эквивалента с использованием коэффициентов глобального потепления.

Общий объем выбросов

По итогам 2025 года совокупный объем выбросов составил 753,0 тонн CO₂-экв., включая:

- Scope 1 – **78,40** тонн CO₂-экв.;
- Scope 2 – **87,00** тонн CO₂-экв.;
- Scope 3 – **587,55** тонн CO₂-экв.

Структура выбросов демонстрирует преобладание косвенных источников (Scope 3), характерное для финансовых организаций.

Анализ структуры выбросов

Прямые выбросы (Scope 1)

Основной вклад формируется за счет эксплуатации автотранспорта:

- транспортные средства – **73,01** тонн CO₂-экв.;
- дизельные генераторы – **5,40** тонн CO₂-экв.

Косвенные энергетические выбросы (Scope 2)

Связаны с потреблением энергии:

- электроэнергия – **58,64** тонн CO₂-экв. (67,4%);
- тепловая энергия – **28,36** тонн CO₂-экв. (32,6%).

Прочие косвенные выбросы (Scope 3)

Наиболее значимая категория, включающая:

- поездки сотрудников (коммьютинг) – **295,1** тонн CO₂-экв. (50,2%);
- арендуемые объекты – **184,69** тонн CO₂-экв. (31,4%);
- управление отходами – **80,5** тонн CO₂-экв. (13,7%);
- закупки товаров и услуг – **18,44** тонн CO₂-экв. (3,1%);
- деловые поездки – **8,82** тонн CO₂-экв. (1,5%).

Ключевые выводы и приоритеты

Проведенная оценка позволила Банку:

- определить основные источники углеродного следа;
- выделить приоритетные направления для снижения выбросов;
- повысить точность и сопоставимость ESG-данных;
- заложить основу для формирования климатической стратегии.

Особое внимание будет уделено сокращению косвенных выбросов (Scope 3), в том числе за счет оптимизации транспортной логистики, повышения энергоэффективности арендуемых объектов и совершенствования практик управления отходами.

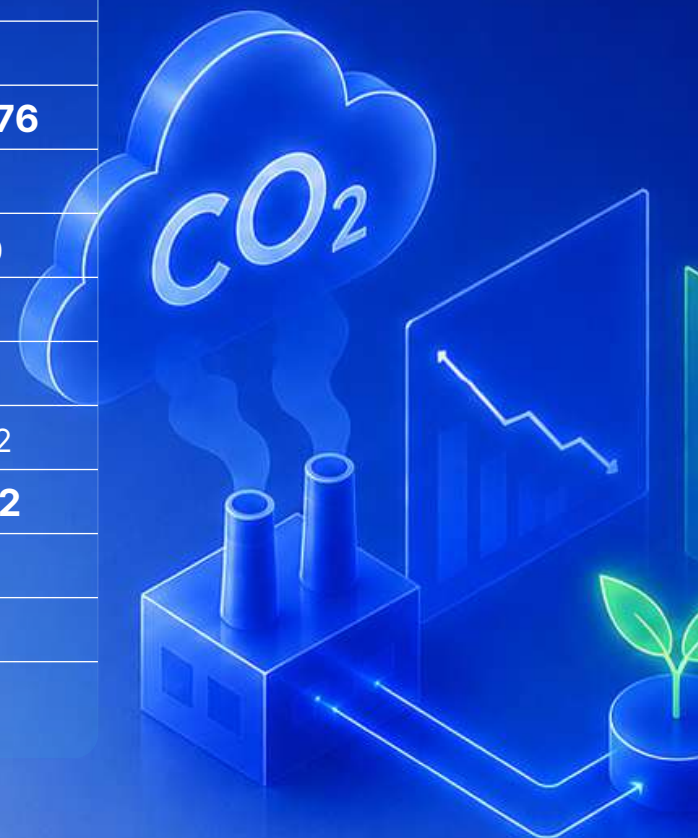


Ответственное использование ресурсов

→ Выбросы парниковых газов и управление углеродным следом

Выбросы парниковых газов, тонн CO ₂ -экв.	за 2025 г.	за 2024 г.
Прямые выбросы парниковых газов (score 1)	78,40	83,72
Стационарные источники (дизельные генераторы)	5,40	1,03
Мобильные источники (автотранспорт)	73,01	82,69
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (score 2)*	87,00	57,71
Потребление электричества	58,64	46,72
Потребление тепла	28,36	10,99
Косвенные выбросы парниковых газов (score 3)	587,55	537,76
Категория 1: закупки продукции и услуг	18,44	21,15
Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации	80,50	80,50
Категория 6: командировки	8,82	13,39
Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно	295,11	295,1
Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте	184,69	127,62
Итого выбросы (score 1 + score 2 + score 3):	753,0	679,2
Интенсивность выбросов score 1 и score 2, тонн CO ₂ -экв./млн сом выручки	0,10	0,09
Интенсивность выбросов score 3, тонн CO ₂ -экв./млн сом выручки	0,37	0,33

* - Выбросы score 2 рассчитаны на основе метода географического местоположения (location-based).



Ответственное использование ресурсов

→ Выбросы парниковых газов и управление углеродным следом

Сравнительный анализ структуры роста выбросов парниковых газов показал, что увеличение потребления электро и тепловой энергии, а также показателей по стационарным источникам (дизельные генераторы) и категории 8 (арендованное имущество) обусловлено совокупностью внешних и операционных факторов. Ключевое влияние оказала нестабильность энергоснабжения, что привело к более частому использованию резервных генераторов. Дополнительно рост теплотребления обусловлен климатическими условиями и более длительным отопительным сезоном, а также использованием менее энергоэффективных помещений в период временного переезда головного офиса. Рост показателей по категории арендованных активов связан с увеличением доли используемых площадей и эксплуатацией офисов с более повышенным уровнем энергопотребления.

Косвенные выбросы (Scope 3) показывают, что наибольший вклад в углеродный след Банка формируют операционные и поведенческие факторы, связанные с повседневной деятельностью сотрудников и инфраструктурой. Диаграмма наглядно демонстрирует, что более **80%** выбросов Scope 3 сосредоточено в двух категориях — мобильности сотрудников и эксплуатации арендуемых активов, что определяет ключевые направления для последующей оптимизации.

Ключевые акценты управления

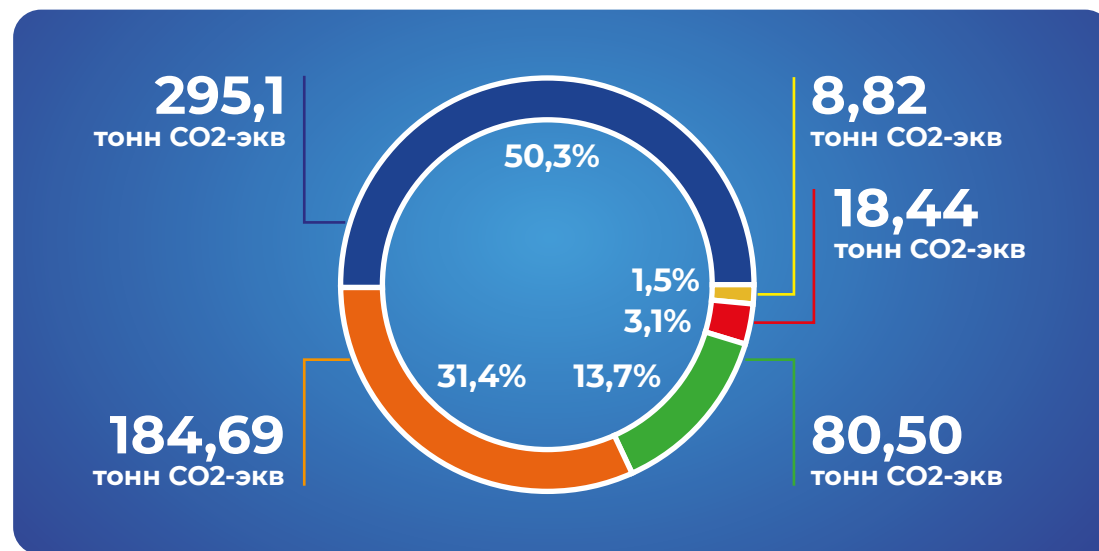
Полученные результаты позволяют Банку сфокусироваться на наиболее значимых источниках выбросов и выстроить приоритетные меры по их сокращению:

- оптимизация транспортной политики и стимулирование экологических способов передвижения сотрудников;
- повышение энергоэффективности арендуемых помещений и взаимодействие с арендодателями;
- развитие системы раздельного сбора и переработки отходов;

Стратегические приоритеты

В рамках развития климатической повестки Банк намерен: совершенствовать методологию учета и расширять охват данных по выбросам, установить измеримые цели по снижению углеродного следа, интегрировать климатические показатели в систему риск-менеджмента и стратегического планирования, развивать линейку «зеленых/устойчивых» финансовых продуктов.

Комплексный подход к анализу структуры выбросов и управлению ими формирует основу для перехода Банка Азии к низкоуглеродной модели развития и укрепляет позиции Банка как ответственного участника финансового рынка.



- Категория 1: закупки продукции и услуг
- Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации
- Категория 6: командировки
- Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно
- Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте

ПРИЛОЖЕНИЯ



Глоссарий: ключевые термины и сокращения

ATM – Automated Teller Machine
CRM – Customer Relationship Management
ENPS – Employee Net Promoter Score
ESG – Environmental, social and corporate governance — «экология, социальное развитие и корпоративное управление»
GFC – Green Finance Centre
GRI – Global Reporting Initiative
DLP – Data Loss Prevention - (предотвращение потери данных)
HR – Human Resources — «человеческие ресурсы»
NPS – Net Promoter Score
QR – Quick Response
PCAF – Partnership for Carbon Accounting Financials
IFC – Industry Foundation Classes
IT – Information technology
ICMA – International Capital Markets Association
KYC – Know Your Customer - «Знай своего клиента»
KPI – Key Performance Indicators – «Ключевые показатели эффективности»
LED – Light Emitting Diode
NFC – Near Field Communication
RIA – Rich Internet Application – «Ria Money Transfer – система денежных переводов»
ROA – Return On Assets – «Рентабельность активов»
ROE – Return On Equity – «Рентабельность собственного капитала»
ROCE – Return On Capital Employed – «Рентабельность инвестированного капитала»
АБС – Автоматизированная банковская система
АХО – Административно-хозяйственный отдел
ВУЗ – Высшее учебное заведение
АУЦА – Американский университет Центральной Азии
ВНД – Внутренний нормативный документ
ВПОДК – Внутренние процедуры оценки достаточности

капитала
ВФП – Возврат финансовой помощи
ГБР – Государственный банк развития Кыргызской Республики
ГИК – Государственная ипотечная компания
ГКВ – Государственные Казначейские Векселя (ГКВ)
ГКО – Государственные краткосрочные облигации
ГНС – Государственная налоговая служба
ГСФР – Государственная служба финансовой разведки при Министерстве финансов
ГФ – ОАО «Гарантийный фонд»
ДБО – Дистанционное банковское обслуживание
ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития
ИБ – Информационная безопасность
ИБ – Интернет банкинг
ИИ – Искусственный интеллект
ИТ – Информационные технологии
КСО – Корпоративная социальная ответственность
КП – Кредитный портфель
КФБ – Кыргызская фондовая биржа
ЛОВЗ – Лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБ – Мобильный банкинг
МГЭИК – Межправительственная группа экспертов по изменению климата
МКК – Микрокредитная компания
ММСП – Микро, малые и средние предприятия
МПЦ – Межбанковский процессинговый центр (ЗАО «МПЦ»)
МРПР – Механизм распределения портфельного риска
МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности
МСБ – Малый и средний бизнес
МФКР – Министерство финансов КР
МФЦА – Международный Финансовый Центр «Астана»
НПС – Национальная платежная система
ООН – Организация Объединенных Наций

ОАЭ – Объединённые Арабские Эмираты
ООККР – Отдел по оценке и контролю кредитных рисков
ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития
ПГ – Парниковые газы
ПО – Программное обеспечение
ПФТД/ЛПД – Противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
РКО – Расчетно-кассовое обслуживание
РКФР – Российско-Кыргызский Фонд развития
РФ – Российская Федерация
СБ – Служба безопасности
СД – Совет директоров
СВА – Служба внутреннего аудита
СВН – Система видеонаблюдения
СДП – Система денежных переводов
СКУД – Система контроля и управления доступами
СКК – Служба комплаенс-контроля
СКУ – Система корпоративного управления
СМИ – Средства массовой информации
СНГ – Содружество Независимых Государств
СПФИ – Систему передачи финансовой информации
СРМ – Служба риск менеджмента
СУИБ – Системы управления информационной безопасностью
ТСП – Торгово-сервисное предприятие
ТСО – Техническая система охраны
ФКУ – Финансово-кредитное учреждение
ФЛ – Физические лица
ФОТ – Фонд оплаты труда
ЦЗФ – Центр зеленых финансов
ЦУР – Цели устойчивого развития
ЦБ – Ценные бумаги
ЭЦП – Электронной цифровой подписи

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

Банк Азии системно интегрирует Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) в стратегию и операционную деятельность, формируя устойчивую бизнес-модель, в которой финансовая эффективность сочетается с социальной ответственностью и экологической осознанностью. В 2025 году Банк сфокусировал усилия на приоритетных ЦУР, наиболее релевантных банковскому сектору.

Реализация данных инициатив позволяет Банку не только вносить значимый вклад в достижение ЦУР, но и формировать устойчивую финансовую экосистему, способствующую развитию экономики Кыргызской Республики, повышению качества жизни населения и укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.

ЦУР	Поддерживаемые ЦУР	Приоритетные инициативы и вклад Банка
	ЦУР 1 – Ликвидация нищеты	Расширение доступа к финансированию для МСБ и самозанятых; развитие льготных кредитных программ для уязвимых групп населения; участие в государственных и международных программах поддержки предпринимательства.
	ЦУР 3 – Здоровье и благополучие	Реализация благотворительных инициатив, поддержка медицинских учреждений и программ помощи детям; участие в социальных проектах, направленных на улучшение качества жизни
	ЦУР 4 – Качественное образование	Проведение программ финансовой грамотности для молодежи и клиентов; развитие корпоративного обучения и внутренней академии Банка; цифровые образовательные инициативы.
	ЦУР 5: Гендерное равенство	Финансирование женщин-предпринимателей через гендерные и социальные облигации; внедрение принципов равных возможностей; участие в международных гендерных инициативах
	ЦУР 8 – Достойная работа и экономический рост	Активное кредитование МСБ; создание рабочих мест через финансируемые проекты; развитие корпоративной культуры, безопасных условий труда и программ развития персонала.

Интеграция Целей устойчивого развития ООН

ЦУР	Поддерживаемые ЦУР	Приоритетные инициативы и вклад Банка
	ЦУР 9 – Инновации и инфраструктура	Внедрение цифровых банковских сервисов; развитие дистанционного обслуживания; поддержка инновационных и производственных проектов через кредитование и лизинг.
	ЦУР 10 – Снижение неравенства	Расширение финансовой доступности в регионах; развитие инклюзивных банковских продуктов; поддержка социально уязвимых категорий клиентов.
	ЦУР 12: Ответственное потребление и производство	Внедрение ESG-подходов в кредитную деятельность; развитие безбумажных технологий и электронного документооборота; управление отходами и ресурсами.
	ЦУР 13: Борьба с изменением климата	Интеграция климатических рисков в систему риск-менеджмента; проведение оценки выбросов парниковых газов; развитие «зеленого/ устойчивого» финансирования и экологических инициатив.
	ЦУР 16: Эффективные институты	Укрепление корпоративного управления; обеспечение прозрачности и деловой этики; развитие системы внутреннего контроля и ESG-комитета.
	ЦУР 17: Партнерство для устойчивого развития	Сотрудничество с международными организациями (ЕБРР, ООН-Женщины, GFC); участие в программах устойчивого финансирования; развитие партнерских инициатив.

Указатель стандартов GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 2: Общие элементы раскрытия		
1. Профиль организации и практики отчётности		
GRI 2-1	Информация об организации	Об отчете ЗАО «Банк Азии». Миссия и ценности ; Банк Азии: 27 лет роста, инноваций и доверия. География присутствия и филиальная сеть. Награды и достижения.
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Отчет менеджмента Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты) Ключевые направления в 2025 году Кредитная деятельность; Операционная деятельность; Карточный бизнес; Основные направления маркетинговой политики ESG-банкинга; Разработка и внедрение информационных технологий; Устойчивое развитие; Денежные и платежные системы; Корреспондентские отношения и сопровождения платежей
2. Деятельность и кадры		
GRI 2-6	Деятельность, цепочка поставок и другие деловые отношения	Мероприятия по HR
GRI 2-7	Сотрудники	Управление человеческими ресурсами
GRI 2-8	Информация о других работниках, не являющихся сотрудниками	Права человека, разнообразие и инклюзивность
3. Корпоративное управление		
GRI 2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Общее собрание акционеров Акционеры, Совет директоров и независимые члены совета директоров
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Обращение Председателя Совета директоров
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Комитеты Совета директоров, система внутреннего контроля и управления рисками, система внутреннего аудита, комитет по управлению рисками, отчет по рискам за 2025 год; кредитные риски, риск ликвидности, операционные риски, рыночные риски, страновые риски, ESG – риски, климатические риски.
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Обращение Председателя Правления
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Приоритеты корпоративного управления Банка в 2025 году. Устойчивая система корпоративного управления по итогам 2025 года. ESG-портрет ЗАО «Банк Азии». Ключевые ESG-инициативы.
GRI 2-15	Конфликт интересов	Корпоративное управление
GRI 2-16	Информирование о критически важных вопросах	Деловая этика
GRI 2-17	Коллективное знание высшего органа управления	Система корпоративного управления
GRI 2-18	Оценка работы высшего органа управления	Система корпоративного управления
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Общее собрание акционеров

Указатель стандартов GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
4. Стратегия и политики		
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров. Обращение Председателя Правления. Интеграция Целей устойчивого развития ООН.
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Система внутреннего контроля и управления рисками. Информационная безопасность. Конфиденциальность данных. Комплаенс-контроль. Противодействие коррупции. Обеспечение банковской безопасности. Деловая этика.
GRI 2-24	Реализация обязательства по политикам	Система внутреннего контроля и управления рисками. Информационная безопасность. Конфиденциальность данных. Комплаенс-контроль. Противодействие коррупции. Обеспечение банковской безопасности. Деловая этика.
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Комплаенс-контроль. Противодействие коррупции. Деловая этика. Права человека, разнообразие и инклюзивность.
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждение проблем	Комплаенс-контроль. Деловая этика. Права человека, разнообразие и инклюзивность.
GRI 2-27	Соблюдение законодательства	Ответственное использование ресурсов. Комплаенс-контроль. Деловая этика. Права человека, разнообразие и инклюзивность.
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 3: Существенные темы		
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	Об отчете ЗАО «Банк Азии»
GRI 3-2	Список существенных тем	Список существенных тем
GRI 3-3	Управление существенными темами	Список существенных тем
GRI 200: Экономическая категория		
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Отчет менеджмента Итоги в цифрах за 2025 год (финансовые результаты)
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Экологические аспекты устойчивого развития
GRI 205: Борьба с коррупцией		
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Комплаенс-контроль

Указатель стандартов GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 206: Антиконтурное поведение		
GRI 206-1	Правовые действия в отношении анти конкурентного поведения, антитабастовая и антимонополия практика	Деловая этика
GRI 300: Экологическая категория		
GRI 302: Энергия		
GRI 302-1	Энергопотребление внутри организации	Ответственное использование ресурсов
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Энергопотребление
GRI 303: Вода		
GRI 303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведе-нием	Водопотребление
GRI 303-5	Общее потребление воды	Водопотребление
GRI 304: Биоразнообразии		
GRI 304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняе-мых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природ-ных территорий или примыкающие к таким территориям	Банк не располагает объектами, находящимися в пределах охраняемых природ-ных территорий или вблизи зон с высоким биоразнообразием
GRI 305: Выбросы ПГ		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Выбросы парниковых газов
GRI 305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	Выбросы парниковых газов
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	Выбросы парниковых газов
GRI 306: Отходы		
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздей-ствия	Управление отходами
GRI 400: Социальная категория		
GRI 401: Занятость		
GRI 401-1	Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	Права человека, разнообразие и инклюзивность. Социальная ответственность
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Гендерное равенство
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте		
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда	Обеспечение банковской безопасности

Указатель стандартов GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Обеспечение банковской безопасности
GRI 403-3	Службы охраны труда	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 404: Обучение и развитие		
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Образовательные программы
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Мотивационная программа
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Мотивационная программа
GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности		
GRI 405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	Управление человеческими ресурсами. Благотворительность
GRI 405-2	Соотношение базового оклада мужчин и женщин	Мотивационная программа
GRI 406: Недопущение дискриминации		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Права человека, разнообразие и инклюзивность
GRI 413: Местные сообщества		
GRI 413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия и развития	Ответственное отношение к клиентам. Защита прав потребителей
GRI 418: неприкосновенность частной жизни потребителя		
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Защита прав потребителей

ВАШИ ШАГИ НАША ПОДДЕРЖКА



Контакты:

ЗАО «Банк Азии»
Кыргызская Республика, 720001
г. Бишкек, ул. Киевская, 192

Тел: +996 (312) 55-00-01 (130)
Факс: +996 (312) 55-11-82
E-mail: bankasia@bankasia.kg
web-site: www.bankasia.kg

