Утвержден Решением Годового общего собрания акционеров Открытого акционерного общества «Микрофинансовая компания «АБН» Протокол № 1 от 28.03. 2020 года

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «МФК «АБН»

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Открытое акционерное общество «Микрофинансовая компания «АБН» (далее «Компания») является финансово-кредитным учреждением, созданным по решению собрания участников путем преобразования Финансового кооператива «Кредитный образованного «АБН», 28 октября 1998 года. Компания правопреемником Финансового кооператива «Кредитный союз «АБН» по всем обязательствам отношении всех его кредиторов и должников, включая и обязательства, оспариваемые сторонами.
- 1.2. Основная миссией и целью деятельности Компании является предоставление населению доступных услуг по микрофинансированию для содействия в преодолении бедности, повышения уровня занятости, содействия развитию предпринимательства и социальной мобилизации населения Кыргызской Республики.
- 1.3. Компания осуществляет свою деятельность на основании лицензии Национального Банка Кыргызской Республики (далее «НБКР»).
- 1.4. Компания, признавая эффективность корпоративного управления одним из важнейших условий обеспечения стабильности, успешной деятельности для достижения основной миссии, а также важности поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики, осознавая уровень ответственности перед своими акционерами, инвесторами, клиентами, представителями государственных органов и другими деловыми партнерами в целях обеспечения и защиты их интересов принимает настоящий Кодекс корпоративного управления.
- 1.5. Под корпоративным управлением в настоящем Кодексе понимается определение принципов и системы взаимоотношений между акционерами, Советом директоров и Правлением Компании в части:
 - определения стратегических целей в соответствии с миссией Компании, задач и планов по их достижению и контроля над достижением поставленных целей;
 - создания стимулов трудовой деятельности, обеспечивающих выполнение органами управления и сотрудниками Компании всех действий, необходимых для достижения стратегических целей деятельности Компании;
 - достижения баланса интересов акционеров Компании, ее инвесторов (кредиторов),
 для стабильного развития Компании;
 - обеспечения соблюдения законодательства Кыргызской Республики, нормативных требований НБКР, а также внутренних нормативных документов Компании.
- 1.6. Эффективное корпоративное управление требует наличия в корпоративной структуре Компании действенного, независимого наблюдательного совета (совета директоров) и квалифицированного исполнительного органа (правления). Эффективное взаимодействие между этими двумя органами и четкое разграничение их полномочий является ключевым фактором в обеспечении надлежащей практики корпоративного управления и избежание конфликтов интересов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Кодекс корпоративного управления (далее — «Кодекс») является внутренним документов Компании, содержащий свод принципов, правил и процедур, направленных на соблюдение прав и законных интересов всех участников корпоративных отношений и регулирующий взаимоотношения между органами управления Компании, должностными лицами и акционерами.

- 2.2. Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Кыргызской Республики, Устава Компании и на основании общепринятых принципов в области корпоративного управления, а также с учетом специфики деятельности Компании.
- 2.3. Целью Кодекса является изложение принципов добросовестного и ответственного корпоративного управления и которым Компания должна руководствоваться в процессе своей деятельности для обеспечения высокого уровня деловой этики в отношениях как внутри Компании, так и с акционерами, инвесторами, клиентами, представителями государственных органов и другими деловыми партнерами (участниками корпоративных отношений).
- 2.4. Кодекс утверждается решением общего собрания акционеров Компании, соблюдение принципов и правил настоящего Кодекса является обязательным при осуществлении деятельности органами управления, должностными лицами и сотрудниками Компании.

3. СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 3.1. Структура корпоративного управления Компании обеспечивает поддержание адекватного баланса между органами корпоративного управления, распределяет полномочия и разграничивает общее руководство между органами корпоративного управления Компании.
- 3.2. В соответствии с требованиями законодательством Кыргызской Республики (далее «КР»), нормативными требованиями НБКР и Уставом Компании органами корпоративного управления Компании являются:
 - Общее собрание акционеров;
 - Совет директоров;
 - Правление.

3.3. Общее собрание акционеров Компании.

- 3.3.1. Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании.
- 3.3.2. Компетенция общего собрания акционеров, порядок его созыва, проведения, принятия решений определяются законодательством КР и Уставом Компании.
- 3.3.3. Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции общего собрания акционеров, не могут быть переданы другим органам корпоративного управления Компании.

3.4. Совет директоров Компании.

- 3.4.1.Совет директоров Компании является органом управления Компании, осуществляющий общее руководство Компанией в период между общими собраниями акционеров.
- 3.4.2. Компетенция Совета директоров определяется законодательством КР, нормативными требованиями НБКР, Уставом Компании и внутренним положением о Совете директоров Компании.
- 3.4.3. Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции Совета Директоров, не могут быть переданы на решение другим органам корпоративного управления Компании, кроме случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики.

3.5. Правление Компании.

3.5.1. Правление Компании является исполнительным органом управления Компании, осуществляющее текущее руководство Компанией.

- 3.5.2. Полномочия Правления определяется законодательством КР, нормативными требованиями НБКР, Уставом Компании и внутренним положением о Правлении Компании.
- 3.6. Количественный и качественный состав Совета директоров и Правление Компании, определенный Уставом Компании призван обеспечивать эффективное корпоративное управление при осуществлении деятельности и контроля над деятельностью Компании, и который способен наладить плодотворную, конструктивную дискуссию, принимать быстрые и взвешенные решения для успешной деятельности и эффективного корпоративного управления в Компании.
- 3.7. Основными компонентами эффективного корпоративного управления являются:
 - распределение полномочий, вопросов компетенции и подотчетности между органами управления Компании, организация эффективной деятельности Совета директоров и Правления Компании;
 - определение и утверждение стратегии развития деятельности Компании и контроль над ее реализацией;
 - создание систем эффективного управления рисками и предотвращения конфликта интересов;
 - определение и соблюдение стандартов профессиональной этики;
 - обеспечение прозрачности деятельности Компании.
- 3.8. Основные принципы и реализация принципов эффективного корпоративного управления описаны в следующей главе настоящего Кодекса.

4. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 4.1. Компания при осуществлении своей деятельности руководствуется следующими основными принципами корпоративного управления:
 - принцип защиты прав и интересов акционеров Компании;
 - принцип признания и соблюдения законных прав и интересов сотрудников и третьих лиц, связанных с деятельностью Компании на основе взаимовыгодного сотрудничества;
 - принцип эффективного управления Советом директоров Компания и их ответственность;
 - принцип эффективного управления Правлением Компании и их ответственность;
 - принцип своевременного и объективного раскрытия информации о деятельности Компании;
 - принцип обеспечения эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании;
 - принцип обеспечения эффективной дивидендной политики;
 - принципы соблюдения законности и деловой этики, обеспечения эффективной кадровой политики, регулирования корпоративных конфликтов, обеспечения охраны окружающей среды.

4.2. Принцип защиты прав и интересов акционеров Компании.

- 4.2.1. Компания в процессе своей деятельности обеспечивает реализацию основных прав своих акционеров:
 - право владения, пользования и распоряжения принадлежащими им акциями;

- право участия и голосования на общих собраниях акционеров, внесения предложений по повестке общего собрания акционеров, защиту при проведении крупных корпоративных мероприятий (реорганизации, крупных сделках, дополнительной эмиссии акций и т.д.);
- право участия в выборах органов управления Компанией;
- право получения доли прибыли общества (дивидендов);
- право на своевременное и регулярное получение в полном объеме информации о деятельности Компании, право обращения с письменными запросами и получения мотивированных ответов в установленные законодательством КР сроки.
- 4.2.2. Компания обеспечивает защиту интересов, одинаковое и справедливое отношение ко всем акционерам, независимо от количества акций, которыми они владеют. Компания защищает миноритарных акционеров от злоупотреблений со стороны контролирующих акционеров, действующих прямо или косвенно.
- 4.2.3. Акционеры Компании имеют право участвовать в управлении Компанией путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Компании на общем собрании акционеров. Компания при организации проведения общего собрания акционеров для обеспечения равного отношения к акционерам учитывает, чтобы участие акционера в нем не было сопряжено с большими материальными и временными затратами.
- 4.2.4. Компания обеспечивает эффективное участие акционеров в принятии ключевых решений корпоративного управления, таких как назначение и выборы членов совета директоров. Акционеры имеют равные возможности высказать свое мнение о политике вознаграждения для членов совета директоров. Заинтересованные лица, а также сотрудники имеют право свободно сообщать Совету директоров Компании о каких-либо выявленных незаконных и/или неэтичных действиях должностных лиц, без риска ущемления их прав. Правление Компании обязано обосновывать планируемые изменение в деятельности Компании и предоставлять конкретные перспективы сохранения и защиты прав акционеров.
- 4.2.5. Компания предоставляет достаточную информацию для формирования точного представления о наличии условий для выплаты дивидендов и порядка их выплаты, а акционеры принимают решения по распределению чистой прибыли Компании, включая выплату дивидендов.
- 4.2.6. Компания доводит до сведения своих акционеров информацию о деятельности Компании, затрагивающую интересы акционеров в порядке, предусмотренном Уставом Компании. Компания обеспечивает акционера достоверной информацией о своем финансовом состоянии и результатах деятельности, а также других сведений и данных для рассмотрения и принятия решений на общем собрании акционеров.
- 4.3. Принцип признания и соблюдения законных прав и интересов сотрудников и третьих лиц, связанных с деятельностью Компани на основе взаимовыгодного сотрудничества.
- 4.3.1. Компания разрабатывает и реализовывает кадровую политику, которая направлена на заинтересованности своих сотрудников в эффективной работе Компании и таким образом, чтобы каждый сотрудник дорожил своей работой в Компании, осознавал, что от его результатов работы в целом зависит финансовое состояние и результаты деятельности Компании.

- 4.3.2. В отношениях со своими деловыми партнерами, Компания действует уважительно, честно и открыто на основе принципа взаимной выгоды, и неукоснительного соблюдения требований действующего законодательства КР и договорных отношений. Компания внимательно относиться к замечаниям, жалобам и претензиям в адрес компании со стороны своих деловых партнеров.
- 4.3.3. Компания осуществляет кредитование и оказание других услуг своим клиентам на принципах добросовестности, прозрачности, достоверности по отношению к клиентам с учетом их экономических интересов, возможностей и соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики о коммерческой и банковской тайне.
- 4.3.4. Компания обязана обеспечить выполнение минимальных требований при оказании услуг по кредитованию, которые указаны в Законе Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике».
- 4.3.5. Для обеспечения эффективной деятельности Правление Компании при осуществлении своей деятельности учитывает затрагиваемые интересы третьих лиц, в том числе инвесторов (кредиторов) Компании, государственных органов.
- 4.3.6. Компания при осуществлении своей деятельности должна стремиться обеспечивать и поддерживать баланс интересов всех связанных с Компанией лиц: инвесторов (кредиторов), клиентов, сотрудников, государственных органов, деловых партнеров и Компании в целом.
- 4.3.7. Компания, также должна обеспечивать соблюдение интересов, заинтересованных сторон при:
 - увеличении уставного капитала;
 - выкупе собственных акций;
 - принятия решений по реорганизации и ликвидации;
 - реализации социальных программ и программ в области окружающей среды;
 - предоставлении заинтересованным сторонам доступа к необходимой информации;
 - надлежащем и неукоснительном исполнении действующего законодательства КР.

4.4. Принцип эффективного управления Компанией Советом директоров и их ответственность.

- 4.4.1. Совет директоров Компании осуществляет стратегическое управление Компанией, включая определение стратегий развития, политик, основных принципов и подходов к организации в Компании системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность Правления Компании, а также реализует иные ключевые функции, в соответствии с требованиями законодательства КР и Устава Компании.
- 4.4.2. Совет директоров Компании избирает, определяет систему и устанавливает вознаграждение, а также контролирует деятельность ключевых сотрудников Компании. К ключевым сотрудникам Компании относятся члены Правления Компании, внутренний аудитор, комплаенс-офицер и иные сотрудники, определяемые Советом директоров Компании.
- 4.4.3. В целях обеспечения эффективного корпоративного управления Совету директоров необходимо:
 - устанавливать четкие уровни полномочий, ответственности и подотчетности в рамках организационной структуры Компании;

- сформировать эффективную систему внутреннего контроля и управления рисками присущим деятельности Компании и обеспечивать их надлежащее функционирование и адекватность.
- определять стратегию и устанавливать цели и задачи для ее исполнения;
- периодически (не реже одного раза в год) оценивать стратегию развития бизнеспланы и политики Компании с целью определения их адекватности текущей деятельности, финансовому состоянию Компании и внешним экономическим условиям;
- периодически (не реже одного раза в квартал) оценивать текущее финансовое положение, результаты деятельности и исполнения прогнозных показателей бизнеспланов Компании на основании представленной отчетности и информации Правления Компании;
- рассматривать отчеты, результаты и принимать меры по итогам проверок внешних, внутренних аудиторов, ревизора и регулирующих внешних органов;
- устанавливать требования по идентификации и недопущению конфликта интересов и контролировать их исполнение.
- устанавливать требования по обеспечению прозрачности деятельности Компании, своевременности и полноты раскрытия информации внешним пользователям, а также обеспечение необременительного доступа акционеров Компании к документам банка в соответствии с законодательством КР.
- 4.4.4. Учитывая высокий уровень ответственности и широкий круг полномочий Совета директоров, в целях обеспечения компетентности, в Совет директоров избираются лица, имеющее безупречную деловую репутацию, которые обладают достаточными знаниями об основных видах деятельности Компании и профессиональным опытом в области экономики и/или финансов и/или юриспруденции, которые соответствуют минимальным квалификационным требованиям, установленным НБКР. Кандидаты в Совет директоров в обязательном порядке проходят процедуру согласования в НБКР
- 4.4.5. В целях обеспечения объективности и независимости, не менее 30 процентов состава Совета директоров Компании состоят из независимых членов совета директоров (т.е. не являющиеся связанным лицом (аффилированным лицом или инсайдером) с Компанией в течение трех лет, предшествовавших их избранию в совет директоров).
- 4.4.6. Совет директоров Компании возглавляет Председатель, пользующийся безусловным доверием акционеров и членов Совета директоров Компании, имеющий значительный опыт работы на руководящих должностях. Председатель Совета директоров избирается/переизбирается большинством голосов от общего числа членов совета директоров. Председатель Совета директоров обеспечивает эффективную организацию деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами корпоративного управления Компании.
- 4.4.7. Совет директоров при выполнении своих функций имеет доступ к любой информации о деятельности Компании.
- 4.4.8. Принятие решений по вопросам, входящим в компетенцию Совета директоров производится коллегиально, большинством голосов от общего числа членов Совета Директоров (если иное не предусмотрено Уставом Компании). При принятии решений каждый член Совета директоров должен быть объективным и руководствоваться интересами Компании, а не личными интересами или интересами отдельных акционеров и должностных лиц Компании. Мнение члена Совета

- директоров, имеющего замечания и предложения по рассматриваемому вопросу и не согласного с принятым решением, должно быть выражено при голосовании и отражено в протоколе. Созыв и проведения заседаний Совета директоров производится в соответствии с Уставом Компании и Положением о Совете директоров Компании.
- 4.4.9. Совет директоров Компании должен действовать добросовестно и разумно в наилучших интересах Компании, что предполагает соблюдение ими следующих фидуциарных обязанностей:
 - действовать в пределах своих полномочий (компетенции) с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики и Устава Компании;
 - использовать предоставленных им полномочий в целях выполнения возложенных задач и функций;
 - принимать взвешенные решения на основании собственной квалификации и опыта после принятия всех исчерпывающих мер/всевозможных усилий для получения необходимой и доступной информации в разумные сроки;
 - соблюдать требования по недопущению конфликта интересов;
 - соблюдать принцип равенства в отношении к акционерам, не отдавая предпочтений интересам одного акционера перед интересами других акционеров Компании.
- 4.4.10. В целях усиления корпоративного управления в Компании, Совет директоров создает следующие комитеты:
 - Комитет по аудиту предназначенный для содействия повышения эффективности работы Совета директоров Компании в исполнении обязанностей по контролю и оптимизации, принимаемых им решений, для усиления системы внутреннего контроля и взаимодействия между органами управления, внутренним аудитором и внешним аудитором Компании.
 - Кредитный комитет предназначенный для реализации кредитной политики Компании и принимающий решения по всем вопросам, касающихся выдачи кредитов, клиентам Компании.
 Состав, структура, деятельность и ответственность данных комитетов определяется

и регулируется в соответствии с законодательством КР и соответствующими внутренними положениями о комитетах, которые утверждаются Советом директоров.

- 4.4.11. Необходимым условием обеспечения прав и интересов акционеров является строгое соблюдение органами и должностными лицами Копании процедур, установленных законодательством КР, уставом Компании и иными внутренними документами Компании. Для надлежащего соблюдения порядка подготовки и проведения общего собрания акционеров, деятельности совета директоров и осуществления данных функций Совет директоров Компании назначает должностное лицо, обладающее необходимой профессиональной квалификацией корпоративного секретаря Копании, который несет ответственность за соблюдение указанных процедур.
- 4.4.12. Совет директоров несет ответственность по раскрытию информации и информационному освещению деятельности общества, и обязан обосновать классификацию информации и обеспечить защиту и сохранность внутренней (служебной) информации.
- 4.4.13. Совет директоров обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед акционерами. Совет директоров предоставляет акционерам взвешенную и четкую

- оценку достигнутых результатов и перспектив Компании посредством объективного мониторинга состояния текущего финансового состояния и результатов деятельности Компании и обеспечивает поддержание и функционирование надежной системы внутреннего контроля и независимого аудита с целью сохранения инвестиций акционеров и активов Компании.
- 4.4.14. Оценка результатов деятельности Совета директоров осуществляется общим собранием акционеров Компании.
- 4.4.15. Члены Совет директоров несут ответственность за действие и/или бездействие повлекшие к причинению убытков и нарушению интересов Компании. Мера ответственности определяется в соответствии с законодательством КР, Уставом Компании и Положением о Совете директоров Компании.

4.5. Принцип эффективного управления Правлением Компании и их ответственность.

- 4.5.1. Правление Компании осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, в соответствии с требованиями законодательства КР, Устава Компании, внутреннего положения о Правлении и подотчетно Совету директоров.
- 4.5.2. Правление Копании является ключевым звеном структуры корпоративного управления и обладают широкими полномочиями по распоряжению активами общества. Вопросы, отнесенные к компетенции и ответственности Правления, определены Законом и включают реализацию стратегий и политик, определенных Советом директоров. Правление Компании должно осуществлять руководство деятельностью Компании таким образом, чтобы обеспечить как получение дивидендов акционерами, так и возможность развития самой Компании.
- 4.5.3. В целях обеспечения эффективного корпоративного управления Правление должно:
 - обеспечить четкое распределение ответственности, полномочий и подотчетности структурных подразделений, должностных лиц и сотрудников Компании;
 - установить эффективные системы мониторинга соблюдения политик Компании, утвержденных Советом директоров, процедур и должностных инструкций на всех исполнительных уровнях организационной структуры и периодически проводить оценку адекватности данных систем;
 - установить надежные информационные системы, которые позволят обеспечить надлежащую подготовку и своевременное представление информации необходимой для принятия управленческих решений;
 - своевременно (не реже одного раза в квартал) представлять Совету директоров Компании содержательные и достоверные отчеты о финансовом состоянии результатах деятельности, оценку адекватности системы внутреннего контроля, отчеты по управлению рисками деятельности;
 - незамедлительно информировать Совет директоров Компании о любых ухудшениях в финансовом положении Компании или угрозе возникновения такой ситуации;
 - информировать Совет директоров обо всех выявленных нарушениях законодательства КР, нормативных документов НБКР и внутренних политик Компании, утвержденных Советом директоров.
- 4.5.4. При назначении на должность кандидата в Правление Компании, Совет директоров руководствуется квалификационными требованиями, установленными НБКР и Положением о Правлении Компании. Кандидаты на должность в Правление должны иметь безупречную деловую репутацию, обладать отличными знаниями в области деятельности Компании, иметь достаточный профессиональный опыт в банковской

- сфере, в том числе навыками руководящей работы. Личностные качества членов Правления не должны вызывать сомнений в том, что они будут действовать в интересах Компании. Члены Правления должны соответствовать минимальным квалификационным требованиям НБКР и в обязательном порядке проходят процедуру согласования в НБКР.
- 4.5.5. Правление Компании возглавляет Председатель, пользующийся безусловным доверием членов Совета директоров Компании, имеющий значительный опыт работы в банковской системе, в том числе на руководящих должностях. Председатель Правления избирается/переизбирается большинством голосов от общего числа членов Совета директоров Компании. Председатель Правления Компании осуществляет текущее руководство деятельностью Компании в пределах компетенции, установленных законодательством КР и Уставом Компании.
- 4.5.6. Принятие решений по вопросам, входящим в компетенцию Правления Компании производится коллегиально, большинством голосов от общего числа членов Правления Компании. При принятии решений каждый член Правления Компании должен быть объективным и руководствоваться прежде всего интересами Компании, а не личными интересами или интересами отдельных акционеров и должностных лиц Компании. Мнение члена Правления, имеющего замечания и предложения по рассматриваемому вопросу и не согласного с принятым решением, должно быть выражено при голосовании и отражено в протоколе. Созыв и проведения заседаний Правления Компании производится в соответствии с Положением о Правлении Компании.
- 4.5.7. Члены Правления Компании обязаны действовать добросовестно и разумно в наилучших интересах Компании, что предполагает соблюдение ими следующих фидуциарных обязанностей:
 - выполнять обязанности в пределах своих полномочий с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики, Устава Компании, решений (принятых общим собранием акционеров и Советом директоров Компании), включая реализацию стратегий и политик Компании;
 - использовать предоставленных им полномочий в целях выполнения возложенных задач и функций;
 - принимать взвешенные решения на основании собственной квалификации и опыта после принятия всех исчерпывающих мер/всевозможных усилий для получения необходимой и доступной информации в разумные сроки;
 - соблюдать требования по недопущению конфликта интересов;
 - соблюдать принцип равенства в отношении к акционерам, Совету директоров и должностным лицам Компании.
- 4.5.8. Оценка результатов деятельности Правления Компании осуществляется советом директоров и общим собранием акционеров.
- 4.5.9. Члены Правления несут ответственность за действие и/или бездействие повлекшие к причинению убытков и нарушению интересов Компании. Мера ответственности определяется в соответствии с законодательством КР, Уставом Компании и Положением о Правлении Компании.

4.6. Принцип своевременного и объективного раскрытия информации о деятельности Компании.

- 4.6.1. Компания стремиться раскрывать всю необходимую информацию, которая позволяет пользователям информации получать объективную информацию о финансовом состоянии и деятельности Компании. Информация (за исключением сведений банковской тайны и конфиденциальных сведений) доступна широкому кругу пользователей.
- 4.6.2. Компания на периодической основе обеспечивает своевременное и объективное раскрытие информации о финансовом состоянии, результатах деятельности и другую информацию в соответствии с требованиями законодательства КР в печатных изданиях СМИ и на веб-сайте Компании.
- 4.6.3. В целом за раскрытия информации о деятельности Компании несет ответственность Правление Компании.
- 4.6.4. В целях достоверности и своевременности раскрытия информации Правление Компании во внутренних документах Компании определяет порядок раскрытия информации и сотрудников, ответственных за подготовку и представления информации.

4.7. Принцип обеспечения эффективного контроля за финансово - хозяйственной деятельностью Компании.

- 4.7.1. Совет директоров и Правление Компании ответственно и стремится к созданию эффективной системы контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, которая будет способствовать основной цели защиты вложений акционеров, инвесторов и активов Компании.
- 4.7.2. Действующая в Компании система контроля за его финансово-хозяйственной деятельностью направлена на обеспечение доверия акционеров, инвесторов (кредиторов), регулирующих органов в целом к Компании и органам ее управления.
- 4.7.3. Основной цель создания эффективной системы контроля достигается путем решения следующих задач:
 - принятие и обеспечение исполнения стратегических и текущих бизнес планов Компании;
 - установление и обеспечение соблюдения эффективных процедур внутреннего контроля, включая разграничение деятельности и компетенции принятия решений по основным видам деятельности Компании;
 - обеспечение эффективной и прозрачной системы управления в Компании, в том числе предупреждение и пресечение злоупотреблений со стороны должностных лиц Компании;
 - предупреждение, выявление и ограничение рисков, присущих деятельности Компании;
 - обеспечение достоверности финансовой информации, используемой либо раскрываемой Компанией.
- 4.7.4. Для осуществления контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Компании, в соответствии с требованиями законодательства КР и Уставом Компании:
 - В Компании на постоянной основе действует внутренний аудитор, назначаемый Советом директоров Компании и призванный осуществлять проверку деятельности Компании, оценивать адекватность и эффективность системы внутреннего контроля,

- а также подверженность рискам, присущим деятельности Компании. Внутренний аудитор должен соответствовать минимальным квалификационным требованиям НБКР и в обязательном порядке проходят процедуру согласования в НБКР. Внутренний аудитор подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с возложенными функциональными обязанностями.
- На ежегодной основе производится проверка финансово хозяйственной деятельности Ревизором Компании, избираемым общим собранием акционеров в соответствии с Уставом Компании. Ревизор Компании должен обладать достаточной компетенцией и профессиональными навыками, необходимыми для осуществления возложенных на них функций и формировать квалифицированное суждение о состоянии дел в Компании. Заключение ревизора по финансово-хозяйственной деятельности Компании доводится до сведения акционеров на общем собрании акционеров.
- Для проверки и подтверждения правильности годовой финансовой отчетности Компания ежегодно привлекает внешнего аудитора, в лице профессиональной аудиторской организации, обладающей хорошей репутацией и не связанной с обществом или ее акционерами имущественными интересами. Основной целью аудиторской проверки независимым аудитором является проверка финансовой отчетности компании и получение независимого мнения о достоверности и объективности составления финансовой отчетности Компании. Избрание внешнего аудитора производится общим собранием акционеров по представлению Совета директоров Компании в соответствии с требованиями законодательства КР и нормативными требованиями НБКР.
- 4.7.5. Для достижения эффективности корпоративного управления в Компании, Совет директоров обеспечивает и контролирует:
 - признания на всех уровнях организационной структуры необходимости и важности работы аудиторов для устойчивости финансового состояния и достижения стратегических целей Компании;
 - принимает меры, для укрепления независимости и адекватности внутреннего аудита;
 - рассматривает и уделяет повышенное внимания к отчетам и рекомендациям внешних и внутренних аудиторов Компании;
 - контролирует принятия Правлением Компании своевременных корректирующих мер в отношении проблем, выявленных аудиторами.

4.8. Принцип обеспечения эффективной дивидендной политики.

- 4.8.1. Основной целью дивидендной политики Компании является обеспечения как получения дивидендов акционерами, так и возможность развития самой Компании.
- 4.8.2. Компания соблюдает требования законодательства КР и нормативные требования НБКР по вопросам распределения чистой прибыли, включая выплату дивидендов акционерам Компании. Решение о распределении чистой прибыли и выплате дивидендов принимается на общем собрании акционеров Компании по рекомендации Совета директоров Компании.
- 4.8.3. Компания обеспечивает прозрачность механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты.

4.9. Принципы соблюдения законности и деловой этики, обеспечения эффективной кадровой политики, регулирования корпоративных конфликтов, обеспечения охраны окружающей среды.

4.9.1. Принцип соблюдения законности и деловой этики.

- 4.9.1.1. Компания осуществляет свою деятельность строго в соответствии с нормами законодательства КР, нормативными требованиями НБКР и внутренними документами Компании, с учетом общепринятых принципов (обычаев) деловой этики.
- 4.9.1.2. Этические нормы, наряду с требованиями законодательства КР, формируют политику корпоративного управления Компании, базирующуюся на учете интересов акционеров и других участников корпоративных отношений, что способствует укреплению позиций и улучшению деятельности Компании.
- 4.9.1.3. По всем проводимым операциям, с учетом специфики деятельности, Компания разрабатывает внутренние нормативные документы, детально описывающие порядок осуществления операций, распределение полномочий и ответственности сотрудников. Внутренние нормативные документы разрабатываются в соответствии с требованиями законодательства КР, требований НБКР, норм корпоративной и деловой этики и утверждаются соответствующими органами корпоративного управления Компании.
- 4.9.1.4. Отношения между акционерами, членами Совета директоров и Правления Компании строятся на взаимном доверии, уважении, подотчетности и контроле.

4.9.2. Принцип обеспечения эффективной кадровой политики.

- 4.9.2.1. Компания рассматривает развитие своего кадрового потенциала как одну из основ своего долговременного и динамичного развития.
- 4.9.2.2. Реализация корпоративного управления и кадровой политики Компании производится на основе защиты предусмотренных законодательством КР прав сотрудников и направлена на развитие партнерских отношений между Компанией и ее сотрудниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда.
- 4.9.2.3. Компания стремится к постоянному усовершенствованию кадровой политики, улучшению условий труда для создания благоприятной и творческой атмосферы в трудовом коллективе Компании и содействует повышению квалификации сотрудников Компании.
- 4.9.2.4. Компания осознает свою ответственность перед персоналом и гарантирует неукоснительное соблюдение норм трудового законодательства КР.

4.9.3. Принцип регулирования корпоративных конфликтов.

- 4.9.3.1. Компания при осуществлении своей деятельности осознает, что успешное решение задач и достижение целей возможны лишь при наличии в нем условий для предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов конфликтов между органами общества и его акционерами, а также между акционерами, если такой конфликт затрагивает интересы Компании.
- 4.9.3.2. Предупреждение и урегулирования корпоративных конфликтов призваны обеспечить соблюдение и охрану прав акционеров и защитить имущественные интересы и деловую репутацию Компании.
- 4.9.3.3. В Компании действует внутренний нормативный документ описывающий порядок и требования по выявлению конфликтов интересов на самых ранних стадиях их

- развития и внимательного отношения к ним со стороны органов управления, должностных лиц и сотрудников Компании.
- 4.9.3.4. Члены совета директоров и Правления Компании, равно как и все другие сотрудники Компании обязаны выполнять свои функциональные обязанности, в пределах компетенции и установленных полномочий, добросовестно и разумно с должной заботой и осмотрительностью в интересах Компании и акционеров, избегая конфликта интересов.
- 4.9.3.5. В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав акционера, так и деловой репутации Компании. При невозможности решения корпоративных конфликтов путем переговоров, они должны разрешаться строго в соответствии с нормами и требованиями законодательства КР.

4.9.4. Принцип обеспечения охраны окружающей среды.

- 4.9.4.1. Деятельность Компании напрямую не оказывает вред (негативное влияние) на окружающую среду. Вместе с тем, Компания осознает значимость вопросов охраны окружающей среды и в процессе своей деятельности обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде.
- 4.9.4.2. В целях рационального использования природных ресурсов и бережного отношения к окружающей среде Компания стремиться к цифровизации услуг и переводу деятельности к электронному документообороту.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Кодекс вступает в действие с даты его утверждения Общим собранием акционеров Компании.
- 5.2. Руководствуясь интересами акционеров, кредиторов, клиентов, деловых партнеров и контрагентов, Компания будет осуществлять постоянный мониторинг соответствия ее деятельности положениям настоящего Кодекса.
- 5.3. Положения настоящего Кодекса могут пересматриваться при изменении законодательства КР, Устава Компании, а также общепринятых стандартов корпоративного управления путем внесения изменения и дополнений в Кодекс.
- 5.4. Изменения и дополнения в Кодекс вносятся после одобрения Советом директоров Компании и утверждения на общем собрании акционеров Компании.