



Создавая лучшее будущее
для Кыргызстана

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ 2023**

Содержание

Используемые термины и сокращения	4	Правление	34
Обращение Председателя Совета директоров ОАО «Элдик Банк»	6	Корпоративный секретарь	34
Обращение Председателя Правления ОАО «Элдик Банк»	8	Внутренний аудит	35
Профиль Банка	10	Внешний аудит	35
Ключевые ESG показатели в 2023 году	13	Вознаграждение членов Совета директоров и Правления.	35
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	14	Система управления устойчивым развитием	36
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22	Управление рисками	38
Создание экономической стоимости для заинтересованных сторон за отчетный период	25	Риски в области устойчивого развития	42
Корпоративное управление	27	Возникающие (новые) риски	42
Общее собрание акционеров	28	Деловая этика	45
Совет директоров	28	Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям	48
		Конфликт интересов	49
		Противодействие незаконным финансовым операциям	50
		Права человека	51
		Оценка рисков в области прав человека	52

Информационная безопасность	56
Защита персональных данных	59
Цифровизация	61
Ответственное финансирование	64
Финансовая инклюзия	66
Управление налогами	67
Управление закупочной деятельностью	68
Взаимодействие с трудовым коллективом	69
Структура персонала	70
Мотивация и оплата труда сотрудников	76
Обучение и профессиональное развитие сотрудников	78

Охрана труда и безопасность на рабочем месте	81
Экологическая ответственность	83
Управление климатическим воздействием	85
Климатические риски	87
Климатические возможности	95
Об Отчете	97
Принципы подготовки Отчета	98
Определение существенных тем Отчета	99
Перечень существенных тем Отчета	99
Указатель Стандартов GRI	100
Таблица соответствия TCFD	114
Контакты	117

Используемые термины и сокращения

Банк – ОАО «Элдик Банк».

Декарбонизация – сокращение выбросов парниковых газов, выраженных в тоннах CO₂-эквивалента.

Деловая этика – совокупность этических принципов, ценностей и норм делового поведения, которыми в своей деятельности руководствуется ОАО «Элдик Банк», а также сотрудники ОАО «Элдик Банк».

Дискриминация – любое незаконное ограничение или ущемление прав и свобод человека по индивидуальным признакам, а также предоставление любых преимуществ в зависимости от обстоятельств, не связанных с деловыми качествами человека.

Заинтересованные стороны – физические и юридические лица, а также группы таких лиц, в разной степени вовлеченные во взаимодействие с ОАО «Элдик Банк», которые влияют на деятельность ОАО «Элдик Банк» и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны ОАО «Элдик Банк».

кВт/ч – киловатт-час.

Климатические риски – потенциальные риски, которые могут возникать вследствие изменения климата (физические риски) или мер по минимизации его последствий (переходные риски).

Контрагент – любое юридическое лицо, с которым ОАО «Элдик Банк» вступает в договорные отношения, или любое физическое лицо, с которым ОАО «Элдик Банк» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых.

Митигация рисков – осуществление мер по снижению подверженности потенциальным рискам и снижению вероятности повторения рисков

Млн – миллион.

Млрд – миллиард.

МСБ – малый и средний бизнес.

МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности.

ОАО – открытое акционерное общество.

ООН – Организация Объединенных Наций.

ОсОО – общество с ограниченной ответственностью.

Ответственное ведение банковской деятельности – системный учет ОАО «Элдик Банк» Целей устойчивого развития ООН, социальных и экологических аспектов в процессе принятия решений и стратегического планирования, продвижение этических и устойчивых подходов для эффективного реагирования на стратегические и долгосрочные вызовы и проблемы экономического, экологического и социального характера, внедрение Банком передовых практик корпоративного управления и риск-менеджмента, а также позиционирование ОАО «Элдик Банк» долгосрочного благополучия своих заинтересованных сторон и учета их интересов как более значимой ценности по сравнению с краткосрочной корпоративной финансовой результативностью.

Отчет – Отчет ОАО «Элдик Банк» об устойчивом развитии за 2023 год.

Персональные данные – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

ПФТ/ОД – противодействие финансированию терроризма и отмыванию доходов.

Права человека – неотъемлемые права каждого человека, в основе которых лежит признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей.

Риск-аппетит – предельный размер риска, который ОАО «Элдик Банк» готов принять для достижения бизнес-целей. Склонность к риску определяется набором количественных и качественных показателей, а также их предельными значениями на конкретном временном горизонте.

Создание долгосрочной стоимости – ориентация бизнеса на долгосрочную перспективу и создание стоимости на длительном промежутке времени. В глобальном масштабе сейчас преобладает парадигма, что главной целью для крупного бизнеса является создание долгосрочной устойчивой стоимости для всех заинтересованных сторон, а не ориентация на краткосрочную прибыль и иные краткосрочные финансовые результаты, где приоритетом выступает создание стоимости исключительно для акционеров.

Сотрудники – сотрудники Головного офиса, филиалов, сберегательных касс ОАО «Элдик Банк», которые работают на основании трудового договора, заключенного с ОАО «Элдик Банк».

СУЭСР – система управления экологическими и социальными рисками, прежде всего применительно к клиентам (заемщикам).

ТРУ – товары, работы, услуги.

Тыс. – тысяча.

Управление рисками – совокупность процедур по выявлению присущих и потенциальных рисков, определению существенных рисков, их оценке, мониторингу, контролю и отчетности, а также мер по минимизации риска.

Устойчивое развитие – развитие, при котором ОАО «Элдик Банк» управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям настоящего времени, без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

ФРОМУ – финансированию разработки оружия массового уничтожения.

Цели устойчивого развития ООН – глобальные цели развития, определенные Декларацией «Преобразование нашего мира: Повест-

ка дня в области Устойчивого развития на период до 2030 года», которая принята резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций № 70/1 25 сентября 2015 года.

ЦУР ООН – Цели устойчивого развития ООН.

ШОС – Шанхайская организация сотрудничества.

AAOIFI – Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions

CO₂ – диоксид углерода, известный также как углекислый газ.

CO₂-экв. – эквивалент диоксида углерода.

ESG – факторы устойчивого развития, которые учитываются Банком при осуществлении своей деятельности, а именно: экологические факторы, включая климатические факторы, социальные факторы и факторы корпоративного управления.

ESRM процесс – процесс оценки и управления экологическими и социальными рисками заемщиков и финансируемых проектов (Ecology Social Risk Management).

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива отчетности.

HR (Human Resources) – управление человеческими ресурсами.

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) – коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени.

STEM (Science, technology, engineering and mathematics) – должности, связанные с использованием знаний и компетенций в области науки, технологии, инженерии или математики. Эта категория включает, помимо прочего, программистов, веб-разработчиков, разработчиков программного обеспечения, специалистов по информационной и кибербезопасности, аналитиков данных, инженеров.

TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures.

Обращение Председателя Совета директоров



Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

Сегодня приверженность принципам ESG и ответственного ведения деловой деятельности является неотъемлемой частью современного, прозрачного и эффективного бизнеса, способного к быстрой адаптации и использованию возникающих новых возможностей роста.

ОАО «Элдик Банк», будучи одним из крупнейших, стабильно прогрессирующих и системно значимых финансовых учреждений Кыргызской Республики, рассматривает устойчивое развитие в качестве долгосрочного приоритета и стратегического элемента корпоративной философии. Мы намерены расширять вклад в процветание Кыргызской Республики, в том числе в реализацию масштабных долгосрочных национальных программ и инициатив, связанных с достижением Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций и выполнением климатических обязательств в рамках Парижского соглашения по климату. ОАО «Элдик Банк» осознает свою особую роль и ответственность в создании устойчивого и предсказуемого будущего для кыргызского общества.

Наш Банк продолжает реализовывать амбициозную программу корпоративной ESG-трансформации, промежуточные результаты которой представлены в настоящем Отчете об устойчивом развитии. Совет директоров полностью поддерживает ориентированность ОАО «Элдик Банк» на передовые практики устойчивого развития, включая использование международных практик в области риск-менеджмента и ежегодное раскрытие нефинансовой информации в соответствии с международными стандартами. Обеспечение открытости в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе госу-

дарством как акционером, клиентами, сотрудниками, деловыми партнерами, местными сообществами, является важной составляющей для лидерства на финансовом рынке и позиционирования ОАО «Элдик Банк» как финансового учреждения первого выбора.

Долгосрочной целью для Банка является расширение устойчивого финансирования, в том числе через активную взаимовыгодную кооперацию с международными партнерами. Это позволит дополнительно форсировать появление в Кыргызской Республике проектов и компаний с высоким положительным социальным и экологическим воздействием, повысить конкурентоспособность, стимулировать модернизацию и поддержать декарбонизацию национальной экономики в целом. Мы видим большие перспективные возможности с точки зрения роли ОАО «Элдик Банк» как ключевого поставщика устойчивого капитала в стране, в том числе через расширение и популяризацию линейки финансовых продуктов и услуг, связанных с устойчивым развитием, для различных категорий клиентов, включая малый и средний бизнес.

Совместно с заинтересованными сторонами мы будем стремиться к налаживанию и расширению многоаспектного сотрудничества в области устойчивого развития, а также к продвижению принципов ESG среди своих клиентов и контрагентов. В 2023 году Банк первым из компаний финансового сектора Кыргызской Республики присоединился к Глобальному договору Организации Объединенных Наций – крупнейшему международному объединению в

области устойчивого развития. Участие в таких международных инициативах, безусловно, является существенным драйвером для вовлечения Банка в глобальную ESG повестку.

ОАО «Элдик Банк» ориентируется на последовательное внедрение передового опыта в корпоративном управлении, постоянно совершенствуя его для повышения стабильности своей деятельности с учетом государственных интересов и способности оперативно реагировать на возникающие вызовы.

Мы продолжим направлять усилия на продвижение ответственного и клиентоцентричного бизнеса. Убежден, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами и самоотдача нашей профессиональной команды позволят ОАО «Элдик Банк» демонстрировать высокие результаты в области устойчивого развития.

Джыргалбек Эрмеев,

Председатель Совета директоров ОАО «Элдик Банк»

Обращение Председателя Правления



Дорогие читатели!

Я рад представить Вашему вниманию первый Отчет ОАО «Элдик Банк» об устойчивом развитии, который подготовлен в соответствии с международными стандартами раскрытия нефинансовой информации.

Внедряя практику ежегодной нефинансовой отчетности, которая является заметным индикатором качественного корпоративного управления, «Элдик Банк» не только повышает прозрачность бизнеса и эффективность коммуникаций, но и наглядно демонстрирует важность устойчивого развития и принципов ESG в качестве неотъемлемой части своей корпоративной культуры и системы ценностей.

«Элдик Банк», ведущий банк в Кыргызской Республике, четко осознает долгосрочную ответственность перед обществом и государством как своим акционером. На протяжении уже почти 30 лет нашей истории мы верны своему предназначению – поддерживать стабильный рост национальной экономики и благосостояние населения.

Мы стремимся быть финансовым партнером первого выбора для клиентов, улучшать клиентский опыт на каждом этапе обслуживания, выстраивать доверительные отношения с сотрудниками и контрагентами, придерживаться общепринятых морально-этических норм, неукоснительно соблюдать законодательство и права человека, обеспечивать надежность банковских процессов.

Инициированная в 2023 году корпоративная ESG-трансформация призвана усилить долгосрочную прогнозируемость развития «Элдик Банк» как системно значимого финансового института, улучшить способность адаптироваться к динамично меняющейся внешней среде, расширить положительное социальное и экологическое воздействие от нашей деятельности. Совместными усилиями нам уже удалось проделать значительную работу по ESG-трансформации на всех организационных уровнях.

Устойчивое развитие выступает для нас не только в качестве инструмента укрепления репутации и сбалансированного реагирования на новые вызовы. Но и систематизирует перспективные возможности для дальнейшего развития бизнеса, выхода на новые рыночные сегменты, учитывая приоритеты и обязательства Кыргызской Республики в рамках Целей устойчивого развития ООН и Парижского соглашения по климату.

Считаю, что у «Элдик Банк» как поставщика капитала есть большой потенциал для поддержки перехода Кыргызской Республики к устойчивой и низкоуглеродной модели экономического роста, содействия повышению качества жизни в стране. Будучи клиентоцентричной и социально ответственной компанией, мы стремимся стать ведущим банком Кыргызской Республики в области устойчивого финансирования и стимулирования ESG-трансформации национального бизнеса.

Банк приступил к активному внедрению новых доступных финансовых продуктов и услуг, связанных с устойчивым развитием, для различных категорий клиентов. Мы прогнозируем в расчете на ближайшие годы сильный рост спроса на устойчивое финансирование, а также на нефинансовое содействие и эдвайзинг – с точки зрения передачи клиентам накопленных нами ESG компетенций.

«Элдик Банк» готов к взаимовыгодным партнерствам в этом направлении с различными заинтересованными сторонами, включая государство, банковские учреждения, предпринимательское сообщество и международные финансовые институты. Могу констатировать, что последние несколько лет стали поворотным моментом в коллективном осознании важности совместных усилий в области устойчивого развития.

Осуществляется полномасштабная цифровая трансформация бизнеса и операций «Элдик Банк», которая за счет различных технологических инноваций, таких как мобильный банкинг для физических лиц, интернет-банкинг для юридических лиц, приложение «Ишкер24» для предпринимателей, повышает эффективность деятельности банка, обеспечивает клиентов высококачественными и доступными цифровыми продуктами, усиливает социальную и финансовую инклюзию. Мы также понимаем, что цифровизация позволяет как «Элдик Банк», так и нашим клиентам и партнерам уменьшать негативное воздействие на климат и окружающую среду.

Стоит обратить внимание на присоединение «Элдик Банк» в 2023 году к Глобальному договору ООН и на нашу готовность соответствовать его 10 принципам, ориентированным на справедливые трудовые отношения, охрану окружающей среды и борьбу с коррупцией, соблюдение прав человека. С учетом

масштаба этого международного объединения, охватывающего более 25 тыс. компаний и организаций, участие в нем для нас – одновременно и амбициозный вызов, и новые перспективы. Совместно с другими участниками Глобального договора ООН «Элдик Банк» в состоянии внести ощутимый вклад в создание лучшего и прогнозируемого будущего для Кыргызской Республики.

«Элдик Банк» продолжает совершенствовать свою деятельность с точки зрения обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных, оценки нефинансовых рисков заемщиков, раскрытия информации. В данном контексте мы будем, в том числе, ориентироваться на дальнейшее улучшение корпоративной системы управления устойчивым развитием. Отдельно подчеркну, что Цели устойчивого развития ООН являются важным вектором для «Элдик Банк». Мы намерены учитывать их при формировании стратегических приоритетов и при принятии корпоративных решений.

За короткий срок Банк существенно продвинулся с точки зрения интеграции климатической повестки в свою деятельность, принимая во внимание ее важность для Кыргызской Республики и мира в целом. В частности, нами внедрена практика ежегодной оценки углеродного следа, проведена идентификация и оценка климатических рисков. «Элдик Банк» как лидер отечественного финансового сектора готов всемерно способствовать достижению Кыргызской Республикой углеродной нейтральности к 2050 году, в том числе с точки зрения масштабирования кредитования зеленых проектов и видов экономической деятельности.

Хочу выразить благодарность нашим заинтересованным сторонам за поддержку, взаимовыгодное сотрудничество и вклад в прогресс «Элдик Банк». Со своей стороны, мы продолжим развивать устойчивый, предсказуемый и ответственный бизнес.

Уланбек Ногаев,

Председатель Правления ОАО «Элдик Банк»

Профиль Банка



ОАО «Элдик Банк» (далее – «Элдик Банк», Банк) основано 22 июля 1996 года. В 2024 году Банк провел ребрендинг (прежнее название – ОАО «РСК Банк»).

«Элдик Банк» осуществляет свою деятельность на территории Кыргызской Республики, имеет развитую региональную сеть – 53 филиала. Головной офис находится в городе Бишкек.

В отчетном периоде деятельность осуществлялась в соответствии с лицензией Национального банка Кыргызской Республики №033 от 22 июня 2017 года на право проведения банковских операций в национальной и/или иностранных валютах. Банк имеет право на проведение банковских операций в соответствии с исламскими принципами банковского дела и финанси-

рования через «исламское окно» согласно лицензии №033/1 от 10 августа 2022 года. Финансирование по исламским принципам организуется в соответствии с принципами AAOIFI и требованиями Шариата.

Розничные клиенты

- Депозиты, текущие счета и расчетно-кассовое обслуживание.
- Залоговое кредитование.
- Потребительское кредитование.
- Интернет-банкинг.
- Карточные продукты.
- Исламское финансирование на потребительские цели.

МСБ и корпоративные клиенты

- Депозиты, текущие счета и расчетно-кассовое обслуживание.
- Кредитование на различные цели.
- Финансирование по исламским принципам.
- Лизинг.
- Выпуск банковских гарантий.
- Интернет-банкинг, интернет-эквайринг.

«Элдик Банк» нацелен на построение конкурентоспособного, отвечающего принципам социальной и экологической ответственности бизнеса, способствующего устойчивому развитию Кыргызской Республики в расчете на долгосрочную перспективу.

Банк предоставляет услуги в розничном, корпоративном сегментах и входит в число системно-значимых кредитных организаций. По состоянию на 31 декабря 2023 года активы «Элдик Банк» составляют 11,5% от общих активов банковского сектора Кыргызской Республики.

Несмотря на сохранение высокой учетной ставки и внешнеэкономическое давление в отчетном периоде «Элдик Банк» обеспечил высокое качество кредитного портфеля своих клиентов. Доля кредитов с задержкой платежа на 90+ дней находится на низком уровне. Банк имеет диверсифицированную продуктовую линейку, диверсифицированный портфель МСБ и корпоративных кредитов по отраслям. Является членом государственной системы страхования депозитов в Кыргызской Республике.

Осознавая свою роль в развитии национальной экономики, «Элдик Банк» стремится стать лидирующим банком на рынке розничных услуг и в сегменте малого и среднего бизнеса за счет предоставления качественных и востребованных услуг, ориентации на потребности клиентов. Количество клиентов составляет почти 970 тыс., из них 940 тыс. являются физическими лицами. В отчетном периоде было выпущено 321 тыс. банковских карт. По состоянию на 31 декабря 2023 года действовали 291 банкомат и 2 086 POS-терминалов.

На конец отчетного периода у Банка – один акционер. По состоянию на 31 декабря 2023 года 100% акций Банка (18 801 644 штук) принадлежат Кабинету Министров Кыргызской Республики в лице Государственного агентства по управлению государственным имуществом при Кабинете Министров Кыргызской Республики. В отчетном периоде члены Совета директоров и члены Правления не владели акциями «Элдик Банк».

Все акции «Элдик Банк» являются простыми акциями. Количество объявленных и размещенных простых акций составило 18 801 644 штук. Привилегированные акции отсутствуют. Ценные бумаги листингуются на Кыргызской фондовой бирже.

«Элдик Банк» не включен в перечень «Глобальные системно значимые банки» (Global Systemically Important Banks).

В 2024 году «Элдик Банк» стал первым государственным банковским учреждением в Кыргызской Республике, которому был присвоен международный кредитный рейтинг от международного рейтингового агентства Fitch Ratings – на уровне B-, прогноз «стабильный».

В целях развития диалога, обмена лучшими практиками и опытом, «Элдик Банк» является участником ряда объединений и ассоциаций, в том числе отраслевых. Банк считает, что кооперация и сотрудничество является важным фактором достижения международных и национальных приоритетов и целей устойчивого развития.

На момент подготовки Отчета «Элдик Банк» участвовал и взаимодействовал со следующими крупными объединениями и ассоциациями:



Глобальный договор ООН



Союз банков Кыргызстана



Всемирный институт сберегательных и розничных банков



Межбанковское объединение ШОС



Ассоциация электронной коммерции Кыргызстана



Горный, скальный массив в долине Көк-Кыя

Ключевые ESG показатели в 2023 году

на 31 декабря 2023 года



* до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки.

** включая налоги по заработной плате и выплаты.

*** за 2022 год.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Будучи государственным финансовым учреждением, активно вовлеченным в поддержку стабильного и прогнозируемого развития Кыргызской Республики, «Элдик Банк» рассматривает глобальную повестку устойчивого развития ООН в качестве одного из приоритетов при определении ключевых направлений деятельности и стратегических ориентиров на период до 2030 года, в том числе с точки зрения взаимодействия с заинтересованными сторонами. Банк стремится отслеживать соответствие своей деятельности и операций Целям устойчивого развития ООН для расширения вклада в их достижение.

Банк считает необходимым содействовать достижению всех Целей устойчивого развития ООН. При этом Банк определил приоритетные Цели устойчивого развития ООН, на которые в состоянии оказать наиболее сильное положительное воздействие с учетом специфики своей деятельности.



Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

Задачи:

1.4 Обеспечить, чтобы все мужчины и женщины, особенно малоимущие и уязвимые, имели равные права на экономические ресурсы, а также доступ к базовым услугам, владению и распоряжению землей и другими формами собственности, наследуемому имуществу, природным ресурсам, соответствующим новым технологиям и финансовым услугам, включая микрофинансирование.

Вклад Банка:

Финансирование розничных клиентов, микро и малого бизнеса, в том числе на льготных условиях.

Реализация мер, включая цифровые решения, по расширению доступа уязвимых групп населения к финансовым услугам и продуктам, в том числе в удаленных районах.

Реализация мер по повышению финансовой грамотности клиентов Банка и населения.



Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания, и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства

Задачи:

2.3 Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия, в частности женщин, представителей коренных народов, фермерских семейных хозяйств, скотоводов и рыбаков, в том числе посредством обеспечения гарантированного и равного доступа к земле, другим производственным ресурсам и факторам сельскохозяйственного производства, знаниям, финансовым услугам, рынкам и возможностям для увеличения добавленной стоимости и занятости в несельскохозяйственных секторах.

2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость и продуктивность и увеличить объемы производства, способствуют сохранению экосистем, укрепляют способность адаптироваться к изменению климата, экстремальным погодным явлениям, засухам, наводнениям и другим бедствиям и постепенно улучшают качество земель и почв.

Вклад Банка:

Финансирование клиентов из сельских местностей, а также агропромышленного микро и малого бизнеса.

Финансирование зеленых и устойчивых проектов в сельском хозяйстве.



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Задачи:

3.4 Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики и лечения и поддержания психического здоровья и благополучия.

3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам, лекарственным средствам и вакцинам для всех.

Вклад Банка:

Обеспечение безопасности сотрудников на рабочих местах, внедрение внутренних стандартов и проведение обучения по охране труда.

Обеспечение сотрудникам свободного доступа к медицинским услугам, реализация мер поддержки (добровольное медицинское страхование и так далее).

Реализация мер по продвижению здорового образа жизни (спортивные мероприятия и так далее)



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Задачи:

4.4 Увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками для трудоустройства, получения достойной работы.

Вклад Банка:

Обучение и повышение квалификации сотрудников.

Трудоустройство молодых специалистов.

Сотрудничество с учебными заведениями.



Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

Задачи:

5.1 Повсеместно ликвидировать все формы гендерной дискриминации.

5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни.

Вклад Банка:

Обеспечение равных возможностей карьерного развития для мужчин и женщин.

Равное вознаграждение мужчин и женщин за равноценный труд.

Повышение доли женщин в органах управления и структуре персонала.

Финансирование женского бизнеса.



Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

Задачи:

7.2 Увеличить долю энергии, производимой на основе использования возобновляемых источников, в мировом энергетическом балансе.

7.3 Увеличить глобальный показатель повышения энергоэффективности.

Вклад Банка:

Финансирование проектов и видов деятельности, связанных с возобновляемой энергией и энергоэффективностью.

Повышение энергоэффективности собственной деятельности и операций Банка.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи:

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе уделяя особое внимание секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.

8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам.

8.5 Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.

8.7 Принять срочные и эффективные меры для того, чтобы искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда, включая вербовку и использование детей-солдат, а к 2025 году покончить с детским трудом во всех его формах.

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.

8.10 Укреплять способность национальных финансовых учреждений поощрять и расширять доступ к банковским, страховым и финансовым услугам для всех.

Вклад Банка:

Создание рабочих мест с достойными условиями труда и трудоустройство в регионах присутствия Банка.

Соблюдение трудового законодательства Кыргызской Республики, недопущение принудительного труда и детского труда.

Соблюдение прав человека в ходе деятельности Банка и его взаимодействия с заинтересованными сторонами, недопущение любых форм дискриминации и притеснений на рабочем месте.

Обеспечение равных возможностей карьерного развития для мужчин и женщин.

Равное вознаграждение мужчин и женщин за равноценный труд.

Финансовые продукты и услуги, направленные на расширение финансовой инклюзии.

Предоставление цифровых финансовых услуг и продуктов.

Финансирование микро, малого и среднего бизнеса.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Задачи:

9.1 Развивать устойчивую инфраструктуру в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.

9.3 Расширить доступ мелких промышленных и прочих предприятий, особенно в развивающихся странах, к финансовым услугам, в том числе к недорогим кредитам, и усилить их интеграцию в производственно-сбытовые цепочки и рынки.

9.4 Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями.

Вклад Банка:

Финансирование микро, малого и среднего бизнеса.

Финансирование промышленных предприятий.

Финансирование зеленых и устойчивых проектов.

Финансирование развития и модернизации объектов инфраструктуры.



Сокращение неравенства внутри стран и между ними

Задачи:

10.1 Постепенно достичь и поддерживать рост доходов наименее обеспеченных 40 процентов населения на уровне, превышающем средний по стране.

10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики и содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.

Вклад Банка:

Создание рабочих мест с достойными условиями труда и трудоустройство в регионах присутствия Банка.

Соблюдение прав человека в ходе деятельности Банка и его взаимодействия с заинтересованными сторонами, недопущение любых форм дискриминации и притеснений на рабочем месте.

Финансирование микро, малого и среднего бизнеса, корпоративных клиентов, позволяя увеличивать доходы и возможности трудоустройства для населения.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Задачи:

11.1 Обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы.

11.2 Обеспечить, чтобы все могли пользоваться безопасными, недорогими, доступными и экологически устойчивыми транспортными системами, на основе повышения безопасности дорожного движения, в частности расширения использования общественного транспорта, уделяя особое внимание нуждам тех, кто находится в уязвимом положении, женщин, детей, инвалидов и пожилых лиц.

11.6 Уменьшить негативное экологическое воздействие городов в пересчете на душу населения, в том числе посредством уделения особого внимания качеству воздуха и удалению городских и других отходов.

Вклад Банка:

Ипотечное кредитование для улучшения жилищных условий, приобретения комфортного и безопасного жилья.

Финансирование проектов и видов деятельности, направленных на сокращение экологических рисков (включая зеленый транспорт, управление отходами), декарбонизацию и снижение негативного климатического воздействия.

Снижение негативного экологического воздействия объектов и инфраструктуры Банка на окружающую среду.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Задачи:

12.4 Добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.

12.5 Уменьшить объем отходов через предотвращение их образования, их сокращение, переработку и повторное использование.

Вклад Банка:

Внедрение раздельного сбора отходов, повышение доли отходов, направляемых на переработку и утилизацию.

Повышение осведомленности сотрудников Банка по вопросам устойчивого обращения с отходами.



Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

Задачи:

13.1 Повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах.

13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне.

Вклад Банка:

Учет в рамках стратегического планирования приоритетов и обязательств Кыргызской Республики в области климата и достижения углеродной нейтральности.

Финансирование проектов и видов деятельности, направленных на декарбонизацию и снижение негативного климатического воздействия.

Реализация на корпоративном уровне практик управления климатическим воздействием, включая ежегодную оценку выбросов парниковых газов в соответствии с международными стандартами; идентификацию и оценку рисков и возможностей, связанных с климатом, их интеграции в деятельность Банка.

Ежегодная отчетность в соответствии с международными стандартами раскрытия климатической информации.



Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Задачи:

16.4 Значительно уменьшить незаконные финансовые потоки и потоки оружия, активизировать деятельность по обнаружению и возвращению похищенных активов и вести борьбу со всеми формами организованной преступности.

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.

Вклад Банка:

Соблюдение антикоррупционного законодательства, противодействие коррупции на основе принципа нулевой терпимости.

Реализация Банком системных мер в области ПФТ/ОД.

Регулярное обучение сотрудников по вопросам ПФТ/ОД и противодействия коррупции.



Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Задачи:

17.1 Усилить мобилизацию ресурсов из внутренних источников, в том числе благодаря международной поддержке развивающихся стран, с тем чтобы повысить национальные возможности по сбору налогов и других доходов.

17.11 Значительно увеличить экспорт развивающихся стран, в частности в целях удвоения доли наименее развитых стран в мировом экспорте к 2020 году.

17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах.

Вклад Банка:

Участие и поддержка национальных и международных инициатив в области устойчивого развития.

Своевременная и полная выплата налогов и иных платежей, соблюдение налогового законодательства Кыргызской Республики.

Выплата дивидендов государству как акционеру Банка.

Финансирование микро, малого и среднего бизнеса, корпоративных клиентов, в том числе ориентирующихся на экспорт товаров и услуг.

Предоставление Банком заинтересованным сторонам своевременной и полной информации о деятельности.



Памирские горы

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В области устойчивого развития «Элдик Банк» рассматривает надежное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и поддержку эффективного диалога с ними в качестве важного приоритета, стремясь соблюдать интересы заинтересованных сторон.

Банк выражает готовность поддерживать взаимодействие и добросовестно консультироваться с заинтересованными сторонами, учитывать мнения заинтересованных сторон в ходе принятия решений, предоставлять обратную связь по вопросам, имеющим отношение к деятельности Банка и воздействию на заинтересованные стороны, включая различные аспекты устойчивого развития. Мнения и предложения заинтересованных сторон принимаются во внимание при стратегическом планировании.

«Элдик Банк» рассматривает в качестве важного фактора соблюдения интересов заинтересованных сторон достоверное и своевременное раскрытие информации, которая предусмотрена законодательством Кыргызской Республики и внутренними корпоративными документами, а также информации о существенных аспектах своей деятельности, в том числе финансовое положение, структуру собственности и управления.

Ключевые заинтересованные стороны Банка предоставлены в таблице ниже.

Заинтересованная сторона	Интересы и ожидания заинтересованной стороны	Способы взаимодействия	Ответственные органы и подразделения
Акционер	<ul style="list-style-type: none"> → Стабильно высокие операционные и финансовые результаты. → Видение перспектив и вектора развития Банка. → Низкая подверженность Банка рискам. → Значимый вклад в стабильное развитие Кыргызской Республики. → Лидирующие позиции в отечественном банковском секторе. 	<ul style="list-style-type: none"> - Общее собрание акционеров. - Встречи с представителями акционера. - Раскрытие финансовой и нефинансовой информации в соответствии с международными стандартами и практикой. - Предоставление своевременной и достаточной информации по запросам акционера и вопросам повестки общего собрания акционеров. - Публикация информации на веб-сайте Банка и Кыргызской фондовой биржи, информационные рассылки. 	<ul style="list-style-type: none"> Совет директоров. Правление. Корпоративный секретарь.

Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> → Получение полной и достоверной информации о продуктах и услугах Банка. → Предоставление профессиональных консультаций. → Клиентоориентированные инновации, цифровизация. → Оперативное реагирование на обращения и проблемы клиентов. → Надежность и финансовая устойчивость Банка. → Высокий уровень информационной безопасности. 	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация продуктов и услуг с использованием физических и цифровых каналов, включая Интернет-банкинг, мобильное приложение Банка. - Информационные сообщения по электронной почте или телефону, взаимодействие в социальных сетях. - Колл центр 24/7, регулярная обратная связь по вопросам и обращениям клиентов (по мере поступления), консультирование клиентов по вопросам банковского обслуживания. - Взаимодействие с клиентами лицом к лицу в офисах Банка. - Исследование клиентских предпочтений. - Разработка новых видов востребованных продуктов и услуг. - Финансовая и нефинансовая отчетность. 	<p>Кредитный департамент. Департамент развития бизнеса. Управление инновационного развития. Отдел качества сервиса.</p>
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> → Соблюдение Банком трудового законодательства и трудового договора. → Справедливая оплата труда. → Безопасные условия труда. → Обеспечение равных возможностей. → Перспективы карьерного роста. → Стабильность Банка как работодателя. 	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование и сбор обратной связи через каналы коммуникации, рассмотрение обращений, направленных через каналы доверия. - Корпоративные мероприятия. - Регулярное обучение и тренинги. - Коммуникации с руководством Банка. - Ежегодный замер уровня вовлеченности. - Финансовая и нефинансовая отчетность. 	<p>HR Департамент.</p>
Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> → Доступность участия в закупочных процедурах Банка. → Выполнение условий по заключенным контрактам. → Улучшение процессов взаимодействия с поставщиками. 	<ul style="list-style-type: none"> - Переговоры и встречи с поставщиками. - Информация о тендерах и планах закупок (по мере необходимости), развитие конкурсных закупочных процедур - Информационные сообщения и письменные обращения по каналам коммуникаций. - Публикация информации на веб-сайте Банка. 	<p>Административно-хозяйственное управление. Отдел по закупкам.</p>

Население регионов присутствия (местные сообщества)	<ul style="list-style-type: none"> → Увеличение количества рабочих мест, доступных для жителей регионов операционной деятельности, возможности трудоустройства. → Поддержка малого и среднего бизнеса. → Существенный объем налогов в бюджет. → Участие Банка в реализации проектов национальной значимости. → Расширение вклада Банка в социальное развитие регионов присутствия, реализация благотворительных проектов. 	<ul style="list-style-type: none"> - Информационные сообщения в СМИ, социальных сетях. - Колл центр. - Совместные проекты с некоммерческими и благотворительными организациями. - Финансовая и нефинансовая отчетность. 	Департамент развития бизнеса.
Органы государственной власти, регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> → Исполнение законодательства Кыргызской Республики и регулятивных требований к банковскому сектору, наличие лицензий. → Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах хозяйственной и финансовой деятельности. → Своевременное и полное получение налоговых платежей. → Поддержка бизнеса, создание рабочих мест, в том числе через кредитование Банком экономики и клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> - Организация прямого диалога и встреч с органами власти, регуляторами. - Участие в конференциях, форумах, экспертных мероприятиях и их организация. - Участие в государственных социальных проектах и рабочих группах. - Финансовая и нефинансовая отчетность, иная обязательная отчетность. 	Совет директоров. Правление. Департамент бухгалтерского учета и отчетности. Управление комплаенс контроля.
Фондовая биржа	<ul style="list-style-type: none"> → Выполнение требований фондовой биржи по размещаемым ценным бумагам. → Выполнение требований фондовой биржи по объему, срокам и качеству раскрываемой информации, в том числе нефинансовых данных. 	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление финансовой и нефинансовой информации в рамках отчетности. - Предоставление корпоративной информации согласно требованиям и запросам фондовой биржи. - Проведение встреч, совещаний, переговоров. 	Группа привлечения инвестиций Департамента казначейства.
Международные партнеры	<ul style="list-style-type: none"> → Финансовая стабильность Банка, предсказуемость корпоративных решений. → Прозрачность бизнеса, раскрытие финансовой и нефинансовой информации в соответствии с международными стандартами. → Реализация системных инициатив в области устойчивого развития совместного характера. → Соответствие международным стандартам и передовым практикам в области ESG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление финансовой и нефинансовой информации. - Переговоры, встречи. 	Совет директоров. Правление. Департамент развития бизнеса. Группа привлечения инвестиций Департамента казначейства.

Средства массовой информации

- Открытость Банка.
- Предоставление Банком достоверной информации, затрагивающей различные заинтересованные стороны.
- Наличие информационных поводов.

- Поддержание прямого регулярного взаимодействия через пресс-конференции, пресс-туры, интервью руководства Банка, корпоративные презентации, пресс-релизы по важным событиям.
- Ответы на запросы.
- Информирование через корпоративный веб-сайт, социальные сети.

Департамент развития бизнеса.

Создание экономической стоимости для заинтересованных сторон за отчетный период

Прямая созданная экономическая стоимость и распределенная экономическая стоимость являются показателями, характеризующими соответственно ценность, создаваемую «Элдик Банк» в процессе своей деятельности, и последующее распределение выручки среди заинтересованных сторон, таких как акционер и сотрудники Банка, поставщики, государство, местные сообщества и так далее.

Прямая созданная экономическая стоимость	8 147,5 млн сом	Операционные расходы	3 118,0 млн сом
Процентные доходы	5 299,9 млн сом	расходы на персонал	2 195,1* млн сом
Комиссионные доходы	1 366,5 млн сом	благотворительность и спонсорство	0,9 млн сом
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	1 481,1 млн сом	налоги, за исключением налога на прибыль и налогов на заработные платы	4,5 млн сом
Распределенная экономическая стоимость	6 896,8 млн сом	Налог на прибыль	295,1 млн сом
Процентные расходы	1 743,8 млн сом	Дивиденды объявленные	1 095,5 млн сом
Комиссионные расходы	644,4 млн сом	Нераспределенная экономическая стоимость	1 250,7 млн сом

*с учетом налогов по заработной плате сотрудников и выплат.



Национальный парк Кыргыз-Ата

Корпоративное управление

Действующая структура корпоративного управления «Элдик Банк» соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики. Банк придерживается принципа непрерывного совершенствования практики корпоративного управления и стремится учитывать рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и иные передовые международные практики, общепринятые нормы деловой этики и обычаи делового оборота, а также признанные требования и подходы в области устойчивого развития.

Основными внутренними документами, определяющими функционирование системы корпоративного управления, являются Устав и Кодекс корпоративного управления. В 2024 году для совершенствования корпоративного управления утверждена новая редакция Кодекса корпоративного управления. Среди других документов в области корпоративного управления можно выделить Положение о Совете директоров, положения о комитетах Совета директоров и Положении о Правлении.

Структура корпоративного управления «Элдик Банк»



Ключевые принципы корпоративного управления

- Принцип устойчивого повышения стоимости акционерного капитала в долгосрочной перспективе, но с обязательным учетом законных прав и интересов акционеров.
- Принцип устойчивого развития Банка, который подразумевает необходимость учитывать в принятии решений как финансовые, так и социальные и экологические аспекты деятельности Общества, а также оценивать последствия таких решений для положения акционеров.

Органами управления «Элдик Банк» являются **Общее собрание акционеров, Совет директоров и Правление.**

Все члены Совета директоров и Правления обладают необходимыми для эффективного управления Банком опытом, знаниями, компетенциями и навыками. Компетенции Совета директоров и Правления в отношении темы устойчивого развития поддерживаются в рамках регулярного анализа общеотраслевых трендов, изменений требований применимого законодательства и участия в соответствующих тематических конференциях, форумах и образовательных мероприятиях. В состав Совета директоров и Правления в отчетном периоде входили исключительно представители местного населения, то есть граждане Кыргызской Республики.

В течение отчетного периода отсутствовали какие-либо касающиеся Банка судебные разбирательства и споры в области соблюдения стандартов и практик корпоративного управления, случаев некорректного поведения членов Совета директоров или членов Правления, а также конфликтов интересов, которые затрагивают их.

«Элдик Банк» прилагает разумные усилия к тому, чтобы за счет собственных средств осуществлять страхование ответственности своих должностных лиц с тем, чтобы в случае причинения убытков Банку или третьим лицам их действиями эти убытки могли быть возмещены.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления. Акционер осуществляет право принимать участие в управлении путем голосования на Общем собрании акционеров. Полномочия Общего собрания акционеров включают утверждение годового бюджета и годовой бухгалтерской отчетности, избрание и досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров, утверждение размеров выплачиваемого вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров, одобрение крупных сделок, и решения по другим важным вопросам. Годовое общее собрание акционеров принимает решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и возможной форме их выплаты, по рекомендации Совета директоров.

31 марта 2023 года состоялось Годовое Общее собрание акционеров. В отчетном году были организованы 6 внеочередных Общих собраний акционеров.

Дата и порядок проведения Общего собрания акционеров, порядок сообщения акционерам о его проведении, перечень предоставляемых акционе-

ру информации при подготовке к проведению общего собрания акционеров устанавливаются Советом директоров. Совет директоров ответственен за обеспечение акционера актуальной и существенной информацией о Банке и надлежащую подготовку материалов к Общему собранию акционеров. Закреплена обязательность присутствия на Общем собрании акционеров членов Совета директоров, Комитета по аудиту, Правления, а также кандидатов на выборные органы, наряду с присутствием аудитора Банка.

Немаловажно, что Совет директоров на ежегодной основе организует оценку эффективности функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля и представляет отчет о результатах такой оценки акционерам.

В течение отчетного периода Банк не отказывал в удовлетворении запросов акционера о предоставлении информации. Акционеру была предоставлена возможность задать вопросы членам Совета директоров и Правления в период подготовки и в ходе проведения общего собрания. Акционеру обеспечивается возможность направления председателю Совета директоров обращений и получения обратной связи по ним. Банк не предпринимал действий, которые могли бы привести к ухудшению дивидендных прав акционера, а также не препятствовал акционеру в распоряжении принадлежащими ему акциями.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления, осуществляющим общее руководство «Элдик Банк» в период между общими собраниями акционеров. Совет директоров демонстрирует профессионализм и ответственность, активное участие в управлении Банком.

Совет директоров утверждает и осуществляет контроль за реализацией стратегических целей, стратегии управления рисками, корпоративного управления и корпоративных ценностей. Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей Председателя и членов Правления, осуществляет контроль за деятельностью Правления, а также обеспечивает надлежащую организацию и функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля в Банке. К исключительным полномочиям Совета директоров, среди прочего, относятся следующие вопросы:

- Утверждение организационной структуры Банка.
- Организация проверок деятельности исполнительных органов Банка, принятие мер по итогам указанных проверок.
- Рассмотрение результатов и принятие мер по итогам инспекторских проверок Национального банка, а также проверок внутреннего и внешнего аудита.
- Утверждение руководителей служб внутреннего аудита, риск-менеджмента и комплаенс-контроля, определение условий оплаты их труда;

Совет директоров не реже одного раза в год проводит оценку практики корпоративного управления в Банке, рассматривает на своем заседании результаты такой оценки и принимает решения, направленные на ее совершенствование.

Согласно Уставу и Положения о Совете директоров, члены Совета директоров избираются на Общем собрании акционеров на индивидуальной основе сроком на четыре года. Совет директоров должен состоять не менее чем из пяти членов, в нечетном количестве. Не менее чем один член Совета директоров должен быть гражданином Кыргызской Республики, владеющим государственным и/или официальным языком. Председатель Совета директоров избирается членами Совета директоров из их числа большинством голосов. Не допускается передача полномочий члена Совета директоров другому лицу.

100%

доля независимых
директоров
на 31 декабря 2023 года

20%

доля женщин
в Совете директоров
на 31 декабря 2023 года

Членами Совета директоров не могут быть лица:

- Являющиеся членами Правления или занимающие иные должности в Банке.
- Являющиеся должностным лицом или значительным акционером (участником) другого банка или иного лица, поднадзорного Национальному банку Кыргызской Республики, или занимающие должности в других конкурирующих финансовых организациях.
- Не соответствующие установленным Национальным банком Кыргызской Республики требованиям, а также лица, которым по законодательству или решением суда запрещено занимать такие должности.

С учетом указанных выше обстоятельств, в составе Совета директоров отсутствуют исполнительные директора (члены Совета директоров, являющиеся членами Правления или иными сотрудниками Банка).

В случае, если в результате досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров его состав снизится до количества, менее установленного кворума, Правление в течение пяти дней с даты прекращения полномочий членов Совета директоров принимает решение о созыве внеочередного Общего собрания акционеров для избрания нового состава Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Совета директоров «Элдик Банк» входило 5 человек, в том числе 1 женщина. Средний возраст членов Совета директоров – 53 года. Члены Совета директоров в возрасте 30–50 лет – 1 человек, в возрасте старше 50 лет – 4 человека. Средний срок нахождения членов Совета директоров в его составе – полтора года. Никто из членов Совета директоров не участвовал в высших органах корпоративного управления других публичных акционерных обществ.

Для обеспечения объективности и независимости при принятии решений Совета директоров в его состав избираются независимые директора. Согласно Уставу и Положения о Совете директоров, не менее одной трети от общего состава Совета директоров должны составлять независимые директора. По состоянию на 31 декабря 2023 года члены Совета директоров, включая его Председателя, являлись независимыми директорами. Совет директоров ответственен за раскрытие информации о том, кто из его членов является независимым директором.

Банк придерживается критериев независимости директоров, которые сформулированы в Законе Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности». Независимым директором считается член Совета директоров, который на момент избрания:

- Не является и не являлся сотрудником Банка или сотрудником любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет.
- Не является и не являлся членом Правления Банка или членом Правления любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет.
- Не получал прямо или косвенно никакого существенного дополнительного вознаграждения, компенсации, пособий или пожертвований, за исключением возмещения расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров, от Банка или связанных с Банком лиц или от их имени в течение последних пяти лет.
- Не имеет существенных деловых связей (включая предоставление и получение кредитов, займов) с Банком или любым из связанных с Банком лиц ни прямо, ни в качестве партнера в течение последних пяти лет.
- Не являлся партнером или сотрудником нынешнего, или бывшего внешнего аудитора Банка или любого из связанных с Банком лиц в течение последних пяти лет.
- Не осуществляет значительное участие или контроль за Банком и никоим образом не представляет акционера, осуществляющего значительное участие или контроль над Банком.
- Не входил в состав Совета директоров, Шариатского совета Банка или любого из связанных с Банком юридических лиц на протяжении последних четырех лет.
- Не состоит в близких родственных отношениях с лицами, упомянутыми в предыдущих пунктах.

Всем членам Совета директоров в равной степени обеспечивается возможность доступа к документам и информации «Элдик Банк». Вновь избранным членам Совета директоров в кратчайший срок с момента избрания предоставляется необходимая информация о деятельности Банка и о работе Совета директоров.

Периодически проводится оценка эффективности деятельности Совета директоров, по итогам которой принимаются соответствующие корректирующие меры. В соответствии с утвержденным в 2024 году Положением об оценке деятельности Совета директоров, Совет директоров осуществляет следующие виды оценки: оценка работы Совета директоров как органа управления и оценка членов Совета директоров (индивидуальная оценка).

Заседания Совета директоров проводятся регулярно в соответствии с планом работы Совета директоров, по мере необходимости, но не реже одного раза в каждый квартал. Заседания Совета директоров считаются правомочными, если в них принимают участие не менее двух третей его состава.

В течение отчетного периода было проведено 75 заседаний Совета директоров. Среди прочего в 2023 году на заседаниях Совета директоров рассматривались вопросы, связанные с исполнением корпоративной стратегии, утверждением и контролем бюджета. Средняя посещаемость членами Совета директоров заседаний в отчетном периоде составила 100%.

Члены Совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые для исполнения своих обязанностей, а исполнительное руководство Банка обязано обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. В отчетном периоде членам Совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно, за исключением вопросов, которые должны рассматриваться на очных заседаниях Совета директоров.

В отчетном периоде на постоянной основе действовало 3 комитета Совета директоров. Все комитеты возглавлялись независимыми директорами. В состав комитетов Совета директоров избираются только члены Совета директоров, не допускается вхождение в их состав членов Правления и сотрудников Банка. Однако к работе комитетов Совета директоров могут привлекаться эксперты и консультанты на временной или постоянной основе, которые не обладают правом голоса при принятии решений по вопросам компетенции конкретного комитета.

Комитет по управлению рисками

**Председатель –
Алмазбек Биязбекович Токторбаев.**

Заседаний Комитета за отчетный период – 14. Количество рассмотренных вопросов – 24.

Комитет создается Советом директоров и должен состоять как минимум из трех членов Совета директоров. Два члена Комитета должны быть избраны из числа независимых членов Совета директоров, один из которых является Председателем Комитета по управлению рисками и не возглавляет Комитет по аудиту. В составе Комитета должен быть, как минимум, один член Совета директоров, обладающий знаниями/опытом в области исламских принципов банковского дела и финансирования.

К компетенции Комитета относится содействие Совету директоров в определении приоритетных направлений деятельности в области банковских рисков и содействие в создании условий для надлежащего управления рисками.

Комитет по аудиту

**Председатель –
Талгар Сартыманович Кыйшыбаев.**

Заседаний Комитета за отчетный период – 33. Количество рассмотренных вопросов – 74.

Комитет создается Советом директоров и должен состоять из трех членов Совета директоров, двое из которых должны быть независимыми членами Совета директоров, соответствующими критериям, установленным законодательством Кыргызской Республики. При этом Председателем Комитета должен быть один из независимых членов Совета директоров, который не возглавляет Комитет по управлению рисками.

Комитет по аудиту должен созываться Советом директоров или двумя членами Комитета по аудиту не реже одного раза в квартал.

К компетенции Комитета относится контроль за системой внутреннего контроля, содействие повышению достоверности финансовой отчетности и эффективности деятельности Банка, улучшение взаимодействия между членами Совета директоров, руководством банка, службой внутреннего аудита, внешним аудитом.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

**Председатель –
Джыргалбек Советбекович Эрмеев.**

Заседаний Комитета за отчетный период – 26. Количество рассмотренных вопросов – 44.

Комитет создается Советом директоров и должен состоять из трех членов Совета директоров, один из которых должен быть независимым.

К компетенции Комитета относится выработка рекомендаций для Совета Директоров и планирование по вопросам кадровых назначений в отношении ключевых сотрудников Банка, определение уровня и критериев вознаграждения ключевых сотрудников, оценки их соответствия корпоративной стратегии, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам деятельности Банка.

Состав Совета директоров «Элдик Банк» (на 31 декабря 2023 года)



Джыргалбек Советбекович Эрмеев
Председатель
Совета директоров

1971 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
1 марта 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, член Комитета по аудиту.



Талгар Сартыманович Кыйшыбаев
Член Совета
директоров

1966 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
1 марта 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по управлению рисками.



Алмазбек Биязбекович Токторбаев
Член Совета
директоров

1971 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
1 марта 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: Председатель Комитета по управлению рисками, член Комитета по назначениям и вознаграждениям.



Кубанычбек Камчибекович Колбаев
Член Совета
директоров

1979 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
30 марта 2023 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: член Комитета по управлению рисками.



Чолпон Болотбековна Мажитова
Член Совета
директоров

1964 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
23 сентября 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: член Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Состав Правления «Элдик Банк» (на 31 декабря 2023 года)



**Уланбек Мелисович
Ногаев**
Председатель
Правления

1982 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
9 февраля 2023 года.



**Акылбек Беримкулович
Турдалиев**
Первый заместитель
Председателя Правления

1981 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
14 марта 2022 года.



**Айчурек Жакыповна
Жакыпова**
Заместитель Председателя
Правления

1972 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
16 августа 2021 года.



**Оралбек Канатбекович
Чомоков**
Заместитель Председателя
Правления

1989 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
1 июля 2022 года.



**Медет Маратович
Таиров**
Заместитель Председателя
Правления

1987 года рождения.
Гражданство:
Кыргызская Республика.
Дата избрания:
28 февраля 2023 года.

Правление

Правление решает вопросы текущей деятельности, кроме тех, которые относятся в компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров, подотчетно им и организует выполнение решений вышестоящих органов управления. Правление действует на основании Устава и Положения о Правлении, в котором устанавливаются сроки, порядок созыва, проведения заседаний Правления и принятия решений. Осуществлено разделение компетенции Правления на компетенции коллегиального органа и руководителя коллегиального органа.

Правление действует в соответствии со стратегией (бизнес-планом) утвержденным Советом директоров, и бюджетом Банка (финансовым планом), при этом внутренними документами регламентирован порядок принятия решений и раскрытия информации по сделкам, выходящим за рамки его обычной деятельности и/или бюджета.

Правление формируется по решению Совета директоров, который определяет количественный и персональный состав Правления, а также вправе в любое время досрочно прекратить полномочия его членов. Члены Правления могут быть назначены повторно.

Установлено требование, что Правление должно состоять не менее чем из пяти человек. Членом Правления не может быть:

- Лицо, являющееся членом Совета директоров, или лицо, являющееся должностным лицом другого банка или иного юридического лица, поднадзорного Национальному банку Кыргызской Республики, или занимающее должности в других конкурирующих финансовых организациях.
- Акционер, имеющий значительное участие в капитале Банка, или лицо, являющееся значительным акционером (участником) другого банка или иного юридического лица, поднадзорного Национальному банку Кыргызской Республики.
- Любое другое лицо, не соответствующее установленным Национальным банком Кыргызской Республики требованиям, а также лицо, которому по законодательству или решением суда запрещено занимать такие должности.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Правления «Элдик Банк» входили 5 человек (доля женщин – 20%), средний возраст членов Правления – 41 год.

Во внутренних документах, утверждаемых Советом директоров, отражено проведение плановых заседаний не реже одного раза в неделю. При этом у любого члена Правления есть право вносить предложения по созыву заседания и предлагать вопросы к рассмотрению. В отчетном периоде проведено 79 заседаний Правления, рассмотрено 656 вопросов.

При Правлении действует ряд комитетов, в задачи которых входит проведение согласованной политики по различным направлениям операционной деятельности Банка: Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами, Тарифный комитет, Комитет по финансированию Исламского окна. Заседания комитетов при Правлении проводятся в соответствии с положениями о комитетах, которые утверждаются Правлением.

Совет директоров проводит регулярную оценку деятельности Правления. Основные критерии оценки соответствуют требованиям, которые установлены в Правилах формирования системы внутреннего контроля и внутреннего аудита в банках и небанковских финансово-кредитных организациях, лицензируемых и регулируемых Национальным банком Кыргызской Республики.

Корпоративный секретарь

Для координации процессов корпоративного управления, которые обеспечивают права и защиту интересов акционера, а также организации надлежащего взаимодействия между акционером и Банком, в «Элдик Банк» назначен Корпоративный секретарь. Корпоративный секретарь участвует в процессе подготовки и проведения общих собраний акционеров, ведет протоколы общего собрания акционеров и Совета директоров, осуществляет контроль за исполнением их решений и осуществляет другие полномочия.

Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от Правления Банка и необходимыми полномочиями для выполнения поставленных перед ним задач. Совет директоров утверждает кандидатуру Корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, производит оценку работы Корпоративного секретаря и утверждает отчетов о его работе.

С сентября 2015 года Корпоративным секретарем является Бактыгул Амановна Аманова.

Внутренний аудит

В Банке функционирует Управление внутреннего аудита, созданное для оценки системы внутреннего контроля, процессов корпоративного управления, управления рисками с учетом принципа постоянства деятельности.

Управление внутреннего аудита независимо от Правления и структурных подразделений. Независимость, а также объективность Управления внутреннего аудита обеспечивается функциональной подчиненностью Совету директоров. Совет директоров утверждает на должность и освобождает от нее руководителя данного Управления.

Совет директоров и его Комитет по аудиту разрабатывают и утверждают план внутреннего аудита, соответствующего целям Банка с применением риск-ориентированного подхода. Управление внутреннего аудита проводит регулярные проверки по всем направлениям деятельности Банка в рамках плана внутреннего аудита. Предусмотрено проведение внеочередных контрольных процедур по запросам Совета директоров или Комитета по аудиту, в том числе, на основании информации, поступившей на «горячую линию» Банка. Руководитель Управления внутреннего аудита предоставляет Совету директоров отчеты о результатах аудита. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, отдельных практик корпоративного управления.

В отчетном периоде не выявлены ограничения полномочий Управления внутреннего аудита, которые способны негативно повлиять на эффективное осуществление данной функции внутреннего аудита.

Управлением внутреннего аудита осуществляется координация деятельности с внешним аудитором, а также с лицами, оказывающими услуги Банку по консультированию в области управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Внешний аудит

В целях проверки достоверности финансово-хозяйственной деятельности и подтверждения информации в финансовой отчетности Банк ежегодно привлекает независимую аудиторскую организацию. Аудитор утверждается на годовом Общем собрании акционеров. Совет директоров отбирает из ау-

диторских организаций кандидатуру аудитора для вынесения на рассмотрение Общего собрания акционеров. Внешний аудит не может осуществляться одной и той же аудиторской организацией более пяти лет подряд.

Внешним аудитором может быть только аудиторская организация, включенная в Единый государственный реестр аудиторов, аудиторских организаций и профессиональных аудиторских объединений на территории Кыргызской Республики и отвечающая установленным Национальным банком Кыргызской Республики требованиям для аудиторской проверки банков.

Внешний аудит финансовой отчетности Банка проводит ОсОО «Бейкер Тилли Бишкек». Ни сама аудиторская компания, ни любой из ее аудиторов или иных сотрудников не имел какого-либо конфликта интереса с Банком как заказчиком, являются независимыми и не связанными никакими отношениями с Банком и его должностными лицами. Внешний аудитор соответствует критериям независимости установленными Законом Кыргызской Республики «О Национальном банке Кыргызской Республики, банках и банковской деятельности».

В течение отчетного периода аудиторской организацией консультационные услуги, не связанные с аудитом финансовой отчетности Банка, не оказывались.

Вознаграждение членов Совета директоров и Правления

Порядок, размер и условия выплаты вознаграждений, компенсации расходов членов Совета директоров (включая независимых директоров) за исполнение ими своих обязанностей, устанавливаются решением Общего собрания акционеров. Размер дополнительного вознаграждения членам Совета директоров устанавливается решением Общего собрания акционеров с учетом результатов работы Банка, по итогам финансового года и эффективного участия директоров в деятельности Совета директоров. Трудовые договоры с членами Совета директоров не заключаются.

Система оплаты труда членов Правления регламентирована Положением об оплате труда и других видах выплат сотрудникам ОАО «Элдик Банк».

Порядок расчета размера вознаграждений членов Совета директоров и Правления также регламентируется Инструкцией по применению ключевых показателей эффективности для оценки финансовой устойчивости и эффективности. Вариационная (негарантированная) часть оплаты труда опреде-

ляется исходя из результатов по выполнению плановых значений ключевых показателей эффективности Банка.

Информация о суммарном размере вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления за отчетный период раскрыта в аудированной финансовой отчетности Банка за 2023 год.

В отчетном периоде членам Совета директоров не осуществлялась выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета директоров и комитетов Совета директоров. В «Элдик Банк» не предусмотрены какие-либо компенсации или дополнительные выплаты в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров по различным обстоятельствам.

Трудовой договор с членами Правления не может предусматривать компенсационные и подобные им выплаты при досрочном расторжении договора в связи с нарушением членом Правления обязанности действовать добросовестно и разумно в интересах Банка.

Система управления устойчивым развитием

«Элдик Банк» исходит из того, что эффективное управление устойчивым развитием содействует инклюзивному экономическому росту и реализации стратегических целей Кыргызской Республики, справедливому социальному развитию, обеспечению экологической устойчивости, а также позволяет создавать долгосрочную стоимость и снижать подверженность рискам.

Осуществляется поэтапная интеграция принципов и факторов устойчивого развития в общую стратегию и систему корпоративного управления, в том числе систему управления рисками и внутреннего контроля. Корпоративной позицией, закрепленной во внутренних документах, является то, что использование международных стандартов в области ESG рассматривается как необходимое условие обеспечения соответствия деятельности Банка лучшей международной практике и достижения целей и задач своего развития.

В данном контексте принимается во внимание то, что международные партнеры и потенциальные инвесторы анализируют развитость и эффективность управления и риск-менеджмента процессами, событиями и факторами устойчивого развития в Банке, в том числе с точки зрения его финансово-инвестиционной привлекательности и способности к созданию

долгосрочной стоимости для заинтересованных сторон. Кроме того, в расчете на обозримую перспективу не исключается существенное ужесточение регулятивных требований в Кыргызской Республике в области устойчивого развития, включая интеграцию ESG-рисков в пруденциальное регулирование и надзор.

Банк ориентируется на:

- Включение вопросов устойчивого развития в работу Совета директоров, а также учет рисков и возможностей в области устойчивого развития при проработке корпоративной стратегии.
- Совершенствование системы корпоративного управления и оценки рисков в области устойчивого развития, принимая во внимание передовые глобальные практики.

С учетом этого в целях повышения эффективности управления и снижения подверженности рискам, в «Элдик Банк» поэтапно формируется комплексная система управления устойчивым развитием, в которую вовлечены Совет директоров, Правление, различные структурные подразделения, между которыми осуществлено распределение зон ответственности и делегирование полномочий.

В рамках указанной системы Совет директоров утверждает стратегии и важные внутренние документы в области устойчивого развития, принимает стратегические решения, связанные с деятельностью Банка в области устойчивого развития и так далее.

Правление контролирует деятельность структурных подразделений и филиалов в области устойчивого развития и интеграцию требований внутренних документов в области устойчивого развития в бизнес-процессы, обеспечивает исполнение стратегических решений Совета директоров, связанных с устойчивым развитием и так далее. Куратором по вопросам устойчивого развития на уровне Правления выступает заместитель Председателя Правления. Следует отметить, что в действующих комитетах Правления, таких как Кредитный комитет, Тарифный комитет и другие, определены члены комитетов, которые ответственны за сопровождение профильной ESG повестки.

Структурные подразделения осуществляют планирование и непосредственную деятельность в области устойчивого развития. Основным куратором

ESG-повестки в Банке является Отдел проектных задач и ESG, специалисты которого имеют значительные компетенции в области устойчивого развития.

Для практической и регулярной координации деятельности Банка и формирования предложений в области устойчивого развития создана Рабочая группа по устойчивому развитию при Председателе Правления. В ее состав входят руководители структурных подразделений «Элдик Банк». Рабочая группа оказывает содействие высшему руководству в организации и координации работы по направлениям устойчивого развития, сопровождает процесс взаимодействия между структурными подразделениями, инициирует новые идеи и решения, способствующие развитию ESG повестки.

«Элдик Банк» изучает включение аспектов устойчивого развития, в том числе связанных с Целями устойчивого развития ООН, в систему ключевых показателей эффективности руководства и сотрудников.

Банк стремится обеспечить системный подход к нормативному регулированию различных аспектов в области устойчивого развития и осуществляет поэтапное развитие системы внутренних документов в указанной области, включая разработку новых и актуализацию действующих внутренних документов.

На момент подготовки Отчета действовал целый ряд внутренних документов, которые регламентируют и конкретизируют подходы Банка в области корпоративной ESG-повестки, в том числе:

- Кодекс корпоративного управления.
- Кодекс деловой этики ОАО «Элдик Банк».
- Кодекс корпоративной этики сотрудников.
- Экологическая и социальная политика.
- Антикоррупционная политика.
- Политика управления конфликтами интересов.
- Кадровая политика.
- Политика в области персональных данных
- Положение об информационной безопасности.

Корпоративное управление

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-27, 202-2, 405-1

Существенные темы: Корпоративное управление

Перечисленные внутренние документы, соблюдать которые обязаны все сотрудники, разработаны на основе законодательства Кыргызской Республики с учетом международных практик и корпоративного опыта в области устойчивого развития.



Пик Ленина

Управление рисками

«Элдик Банк» рассматривает эффективное управление рисками в качестве ключевого условия для стабильного и предсказуемого развития бизнеса, и его способности создавать долгосрочную ценность для ключевых заинтересованных сторон.

Внутренняя нормативная база и практика управления рисками соответствуют положениям законодательства Кыргызской Республики и требованиям Национального банка Кыргызской Республики в части управления рисками и внутреннего контроля.

Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Банке определены Советом директоров и закреплены во внутренних документах Банка, которые определяют политику в области управления рисками и внутреннего контроля, прежде всего в Политике управления рисками, Политике управления комплаенс-риском, Политике о системе внутреннего контроля. Основной целью в отношении управления рисками является достижение оптимального уровня соотношения риска и доходности операций Банка. Управление рисками реализуется на основе принципа экономической целесообразности, в рамках которого стоимость мер контроля над рисками не превышает величину возможных потерь от рисков.

С целью обеспечения эффективного процесса принятия решений и минимизации подверженности к рискам организована иерархия органов управления и структурных подразделений в области управления рисками.

В состав коллегиальных органов управления системы управления рисками входят Совет директоров, профильный комитет Совета директоров, Правление.

Совет директоров утверждает стратегию управления рисками и капиталом, включающую порядок управления существенными рисками, осуществляет

контроль за управлением рисками и капиталом. Совет директоров несет ответственность за установление эффективных систем оценки, мониторинга и контроля с целью поддержания адекватного уровня капитала в соответствии с рисками в деятельности Банка, а также утверждает риск-аппетит. Действует Политика об уровне риск-аппетита, которая устанавливает склонность к риску Банка в виде набора показателей с установленными предельными и сигнальными значениями на горизонте планирования. Совет директоров периодически рассматривает отчеты по рискам, отчеты внутреннего аудита. Это позволяет Совету директоров эффективно отслеживать функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля.

При этом Совет директоров осуществляет утверждение руководителей и сотрудников Управления риск-менеджмента, Управления внутреннего аудита и Управления комплаенс-контроля, определение условий оплаты их труда, утверждение штатного расписания, структуры и внутренних нормативных документов указанных подразделений.

Правление, среди прочего, обеспечивает исполнение решений Совета директоров в области управления рисками и капиталом, отвечает за мониторинг и осуществление мер по снижению рисков в случае необходимости, определяет уровень полномочий подразделений, несущих ответственность за уровень риска, распределяет обязанности и ответственность между руководителями подразделений за конкретные процедуры управления рисками и внутреннего контроля.

В Банке реализована модель трех линий защиты:

- **Третья линия защиты.** Внутренний и внешний аудит. Проводит независимую оценку управления рисками, выявляет нарушения и разрабатывает предложения по совершенствованию системы управления рисками. Для проведения внутреннего аудита в Банке создано отдельное струк-

Существенные темы: Корпоративное управление | Управление рисками

турное подразделение, Управление внутреннего аудита, функционально подотчетное Совету директоров. Внутренний аудит в области управления рисками проводится на ежегодной основе. Среди прочего Управление внутреннего аудита проводит проверку деятельности подразделений, участвующих в процессах управления рисками, и информирует Совет директоров о выявленных недостатках в функционировании системы управления рисками и достаточностью капитала и действиях, предпринятых для их устранения. Плановые проверки проводятся в соответствии с планом аудиторских проверок, в порядке, установленном внутренними документами Банка.

- **Вторая линия защиты.** Управление рисками. Управление риск менеджмента, подотчетное Совету директоров, на постоянной основе несет ответственность за функционирование системы риск-менеджмента, общее управление рисками, обеспечивая применение единых принципов и методов выявления, оценки, управления и информирования органов управления Банка, а также консультирует и проводит постоянный контроль за актуальностью риск-профилей структурных подразделений и правильностью оценки уровней выявленных рисков. Руководитель Управления риск менеджмента доводит информацию о результатах функционирования системы управления рисками и капиталом до органов управления на регулярной и оперативной основе. Также ко второй линии защиты относится Управление комплаенс контроля.
- **Первая линия защиты.** Владение и управление рисками. Структурные подразделения «Элдик Банк», которые осуществляют операции и сделки, вовлечены в идентификацию, оценку и мониторинг рисков, соблюдают требования внутренних документов в части управления рисками, учитывают уровень рисков в своей деятельности. В том числе бизнес-подразделения осуществляют операции, связанные с принятием рисков в рамках лимитов, установленных Банком, в рамках установленных полномочий, а также осуществляют идентификацию, выявление и первичную оценку рисков при совершении операций и сделок.

Не допускается наличие конфликта интересов в процессе управления рисками. «Элдик Банк» осуществляет распределение функций (полномочий) по принятию и управлению рисками между структурными подразделениями таким образом, чтобы операции, связанные с принятием рисков, и управление рисками не осуществлялись одним структурным подразделением. В частности, внутренние процедуры обуславливают четкое разграни-

чение функций между подразделениями, принимающими кредитный риск (инициация бизнес-процессов) и контролирующими его (кредитное администрирование и управление рисками).

Система управления рисками включает в себя идентификацию рисков, определение и оценку существенных рисков, агрегирование существенных рисков, оценку достаточности доступного капитала в нормальных и стрессовых условиях с использованием текущих и плановых значений, определение склонности к риску, а также мониторинг, контроль и отчетность по показателям склонности к риску, лимитов на отдельные виды рисков.

Четко определены существенные риски, то есть те риски, реализация которых может привести к невыполнению ключевых бизнес-целей Банка, включая требования отраслевых регуляторов. Прежде всего, в число существенных рисков входят кредитный риск, рыночный риск, операционный риск, риск ликвидности, репутационный риск. В отношении каждого из существенных рисков разработаны методология оценки, утверждены риск-аппетит и процедуры управления данными видами рисков, в том числе определен подход к индивидуальной оценке размера необходимого капитала. Банк определяет кредитный риск как наиболее значимый, поскольку на его покрытие приходится наибольшая доля капитала.

В отчетном периоде не было изменения корпоративной бизнес-модели, как следствие не произошло изменений в перечне рисков, признаваемых Банком существенными, по сравнению с предыдущим годом. «Элдик Банк» не допускал нарушений показателей склонности к риску и их сигнальных значений.

В рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала «Элдик Банк» осуществляет оценку достаточности капитала в отношении существенных рисков в стрессовых условиях – ежегодные стресс-тесты, которые формируют реалистичную оценку чувствительности капитала и финансовых результатов деятельности к различным категориям риска, определение потребности в капитале с использованием сценариев воздействия различных риск-факторов. Стресс-тестирование проводится на основе утвержденных методик. По итогам проведенного стресс-тестирования готовится отчет, который направляется для ознакомления в Совет директоров и Правление.

Ответственные структурные подразделения ежедневно контролируют соблюдение обязательных нормативов и установленных лимитных значений. Сотрудники Управления риск менеджмента оперативно информируют руководство Банка, если не соблюдаются лимиты существенных рисков.

Осуществляется обязательная оценка потенциально присущих рисков при запуске новых продуктов и услуг. Данная оценка регламентируется рядом документов, прежде всего Методикой оценки потенциального размера операционных рисков при внедрении новых банковских продуктов и услуг. Утверждение и запуск продуктов и услуг без проведения риск-оценки за-

прещены. Управление риск менеджмента в процессе внедрения Банком новых продуктов, процессов и операций Банка предоставляет заключение о возможных рисках. В процессе разработки новых продуктов и услуг структурные подразделения обязаны получить заключение Управления комплаенс контроля о комплаенс рисках.

Существенный риск	Активы и операции, подверженные риску	Примеры управления риском
<p>Кредитный риск</p> <p>Риск неисполнения клиентами своих обязательств в соответствии со сроками и условиями договора, что может оказать негативное влияние на капитал Банка или его прибыль.</p>	<p>Кредитование розничных клиентов. Кредитование заемщиков сегмента МСБ. Кредитование корпоративных заемщиков.</p>	<p>Установление лимитов на операции, подверженные кредитному риску. Оценка и регулярный мониторинг финансового положения заемщиков. Определение размера требований к капиталу Банка. Использование обеспечения, а также конкретных требований к обеспечению по обязательствам заемщиков. Утверждение методики оценки и определения величины необходимого капитала на покрытие остаточного кредитного риска. Диверсификация кредитного портфеля. Формирование резервов под обесценение кредитов.</p>
<p>Риск ликвидности</p> <p>Риск потерь, которому подвержен Банк в случае его неспособности своевременно выполнить свои обязательства без того, чтобы не понести неприемлемые потери (т. е. достичь ликвидности только путем реализации активов, что приведет к неприемлемым потерям), включая неспособность управлять неплановыми изменениями в источниках финансирования.</p>	<p>-</p>	<p>Анализ ликвидности активов и устойчивости пассивов, прогнозирование денежных потоков по активам, обязательствам и внебалансовым позициям на различных временных интервалах. Процедуры управления ликвидностью ежедневного характера и в более длительных временных интервалах. Определение факторов возникновения риска ликвидности. Поддержание высоколиквидных активов на определенном уровне.</p>

Рыночный риск

Вероятность потерь, связанных с неблагоприятным изменением стоимости активов и обязательств Банка в результате изменения цен на сырье, товары, изменением курсов валют, стоимости акций. Рыночный риск включает в себя ценовой риск и валютный риск.

Операции и сделки, формирующие открытые валютные операции Банка.

Операции покупки и продажи ценных бумаг.

Операции покупки и продажи производных финансовых инструментов

Использование методик измерения рыночного риска и определения требований к капиталу в отношении рыночного риска.

Действующая система лимитов (лимитирование операций и позиций, подверженных риску) и порядок их установления, строгий контроль за соблюдением лимитов.

Мониторинг экономических условий в целях принятия необходимых мер для минимизации риска.

Операционный риск

Риск прямых или косвенных убытков, которому подвержен Банк в результате сбоев в операциях Банка или его дочерних компаний, вызванных внешними событиями, ошибками персонала, а также в результате неадекватности или нарушения процессов, процедур или системы контроля.

Все операции и направления деятельности Банка вне зависимости от специфики и объема осуществляемых операций и сделок

Идентификация операционного риска, сбор и регистрация информации о событиях операционного риска.

Анализ продуктов, услуг и процессов для выявления операционных рисков, включая выявление рисков на ранних стадиях при разработке и внедрении новых продуктов, услуг и процессов.

Мониторинг ключевых индикаторов риска, показателей уровня операционного риска, контрольных показателей уровня операционного риска и иных метрик.

Разделение обязанностей и строгий контроль прав доступа к системам.

Меры обеспечения и совершенствования информационной безопасности, непрерывности функционирования информационных систем.

Меры минимизации кадровых рисков, связанных с недостатком квалификации персонала или его количества, ошибками и нарушениями со стороны сотрудников, конфликта интересов.

Риски в области устойчивого развития

В рамках управления рисками «Элдик Банк» стремится поэтапно интегрировать управление экологическими и социальными факторами, внимательно отслеживает ESG требования и рекомендации со стороны финансового регулятора Кыргызской Республики, Кыргызской фондовой биржи, международного финансового сектора. Банк ориентируется на интеграцию управления рисками в области устойчивого развития в систему управления рисками на трех линиях защиты, а также интеграцию факторов устойчивого развития в модель оценки кредитного риска.

В целях управления и минимизации потенциального негативного воздействия «Элдик Банк» внедряет процедуры идентификации и оценки рисков в области устойчивого развития, которые пока не относятся к существенным рискам в силу своего ограниченного влияния на деятельность и операции Банка. В частности, осуществлена идентификация и оценка физических и переходных климатических рисков в соответствии с международными подходами (см. раздел «Управление климатическим воздействием» в настоящем Отчете). Анализ физических и переходных климатических рисков свидетельствует, что в краткосрочной перспективе активы и операции Банка не подвержены существенным климатическим рискам. В среднесрочных планах – разработка климатической стратегии для более эффективного управления климатическими рисками.

Банк прорабатывает методику по определению и мониторингу ESG-рисков.

Основное воздействие на заинтересованные стороны Банк оказывает косвенно, прежде всего через клиентов и кредитный портфель. В данном контексте начато пилотное внедрение системы управления экологическими и социальными рисками заемщиков (СУЭСР), которая направлена на снижение долгосрочной подверженности кредитного портфеля рискам, связанным с устойчивым развитием.

Возникающие (новые) риски

В соответствии с категоризацией рисков, определенной в Отчете о глобальных рисках Всемирного экономического форума https://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risks_Report_2023.pdf Банк полагает, что потенциальное воздействие на деятельность Банка могут оказать в частности следующие

Существенные темы: Корпоративное управление | Управление рисками

возможные новые риски в горизонте 3–5 ближайших лет и в более продолжительных временных горизонтах:

1. Экологический риск. Усиление регулятивных и внешних требований в области управления (сокращения) выбросами парниковых газов и раскрытия климатической информации.

На сегодня финансовые организации в Кыргызской Республике не охвачены регулятивными требованиями по сокращению выбросов парниковых газов и управлению финансируемыми эмиссиями, а также по раскрытию климатической информации в публичной корпоративной отчетности.

Вместе с тем ввиду обязательств Кыргызской Республики по достижению углеродной нейтральности до 2050 года, которая, с учетом ужесточения политики ключевых внешних партнеров страны к контролю над выполнением целей декарбонизации экономики и усиления давления со стороны международных финансовых институтов, может привести к ускоренному внедрению секторальных регулятивных требований к финансовым организациям по обеспечению декарбонизации собственной деятельности и сокращению финансируемых эмиссий, в том числе на основе критериев международной инициативы Science Based Targets initiative.

Указанные потенциальные процессы рассматриваются Банком как финансово и организационно затратные, а также как влекущие за собой необходимость корректировки корпоративной бизнес-стратегии. Потенциальные обязательства по сокращению финансируемых эмиссий будут стимулировать отказ банков от финансирования или существенное его сокращение в отношении углеродоемких секторов экономики. В дополнение, директивное ускорение декарбонизации национальной экономики, наряду с влиянием некоторых внешних факторов (ограничение доступности рынков развитых стран для компаний, их продукции и услуг с высоким углеродным следом и так далее), в состоянии негативно отразиться на долгосрочной финансовой устойчивости заемщиков из числа компаний, представляющих углеродоемкие отрасли, и может привести к падению спроса на финансовые продукты и услуги с их стороны. В результате чего прослеживается потенциальное негативное воздействие на финансовые показатели «Элдик Банк», в том числе в результате сокращения способности части указанных заемщиков к выполнению обязательств по кредитам.

Ожидается переход международных партнеров Банка на отчетность по климатическому стандарту МСФО S2. Это существенно усиливает для «Элдик Банк» необходимость реализации в достаточно сжатые сроки действий по соответствию данному международному стандарту, в том числе в области корпоративного управления и управления рисками, корпоративной климатической стратегии. Указанное обстоятельство может повлечь за собой для «Элдик Банк» необходимость дополнительных финансовых затрат и организационных изменений.

Для снижения подверженности рассматриваемому риску Банк инициировал ряд мер, в том числе:

- Ежегодная оценка выбросов парниковых газов Scope 1, Scope 2, Scope 3, начиная с 2023 года.
- Идентификация и оценка переходных климатических рисков.
- Внедрение практики ежегодного раскрытия информации в соответствии с рекомендациями TCFD.
- Ежегодная оценка концентрации кредитования по углеродоемким отраслям экономики.
- Мониторинг законодательных и регулятивных изменений на национальном и международном уровне.

2. Экономический риск. Влияние климатических изменений на макроэкономическую устойчивость Кыргызской Республики.

С учетом высокой подверженности Кыргызской Республики как основного региона операций Банка негативному воздействию климатических изменений (таяние ледников, повышение интенсивности и частоты сезонных засух, потенциальный дефицит водных ресурсов в долгосрочном горизонте и так далее) в расчете на ближайшие 3–10 лет и далее потенциально возможно ухудшение макроэкономических тенденций, в том числе с точки зрения стабильности ключевых для Банка секторов (сельское хозяйство и так далее).

Подобное ухудшение макроэкономических условий в состоянии привести к сокращению/волатильности общего спроса на финансовые продукты и услуги, усилению кредитных и рыночных рисков. Повышенные риски финансовой устойчивости и способности выполнять обязательства по кредитам

могут акцентированно возникнуть в отношении потенциальных клиентов из корпоративного и МСБ сегмента, которые действуют в секторах, более подверженных физическим климатическим рискам.

Меры по смягчению риска:

- Финансовая и организационная поддержка усилий Кыргызской Республики по декарбонизации экономики, реализации митигационных и адаптационных мер, включая реализацию Банком собственной программы сокращения эмиссии парниковых газов.
- Интеграция в систему управления рисками и надлежащее управление климатическими рисками со стороны Банка, в том числе оценка, контроль и мониторинг климатических рисков в рамках кредитного портфеля.
- Активизация партнерств с международными финансовыми и иными организациями, частными компаниями по уменьшению подверженности Кыргызской Республики и «Элдик Банк» негативному воздействию климатических изменений.





Озеро Кель-Суу

Деловая этика

«Элдик Банк» придерживается принципов этичного ведения бизнеса, выстраивает доверительные долгосрочные отношения с акционером, клиентами, международными партнерами, контрагентами. Продолжается развитие единой корпоративной культуры, которая поддерживается всеми сотрудниками и формирует сплоченный трудовой коллектив.

В 2024 году утвержден Кодекс деловой этики, который определяет обязательства и подходы «Элдик Банк», как крупной финансовой организации, в области деловой этики и отношений с заинтересованными сторонами. Действует Кодекс корпоративной этики сотрудников, где отражены принятые в Банке стандарты, этические нормы и правила поведения сотрудников как при взаимодействии друг с другом, так и с заинтересованными сторонами «Элдик Банк».

Положения указанных взаимосвязанных внутренних документов обязательны к ознакомлению и соблюдению всеми сотрудниками. Все иные документы Банка разрабатываются и утверждаются с учетом положений перечисленных выше Кодексов. HR Департамент и Управление комплаенс контроля организуют ознакомление сотрудников с Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративной этики сотрудников.

Совет директоров и Правление поддерживают «тон сверху», демонстрируя этичное личное и профессиональное поведение, неукоснительное соблюдение законодательства и положений внутренних документов. Совет директоров обеспечивает стратегическое управление в области деловой этики, в том числе по вопросам противодействия коррупции и соблюдения прав человека, утверждает ключевые документы в указанной области. Правление осуществляет постоянный контроль за реализацией утвержденных внутренних документов и подходов Банка в области деловой этики.

«Элдик Банк» ориентируется на ответственное ведение банковской деятельности, поддерживая свои заинтересованные стороны, в том числе через устойчивое финансирование зеленых и социальных проектов и видов

Корпоративные ценности «Элдик Банк»

- Клиентоориентированность. Наши приоритеты должны дополнять систему приоритетов партнеров, каждый Клиент – наш партнер. Успех партнеров – успех Банка.
- Ориентация на результат. Способность наших сотрудников объединить цель Банка с самомотивацией в хорошо организованный рабочий процесс, результат которого можно количественно и качественно измерить. Ориентированные на конкретный результат сотрудники имеют право на достойную оплату с оговоренными вознаграждениями: премии, бонусы, размер которых напрямую зависит от достигнутого результата.
- Ответственность. Ответственность – это способность влиять на ход событий. Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг нас.
- Инициативность. Инициатива наказуема – это не к нам! Мы – это команда единомышленников с широкими полномочиями по продвижению общего дела, сплоченная по принципу единоначалия, во главе которого стоит корпоративный кодекс сотрудников Банка. Дело наше – успешное и устойчивое развитие Банка, членов команды – сотрудников и наших партнеров – клиентов.
- Предсказуемость. Мы действуем так, как этого ожидают от нас. Наш бизнес не связан с определенным периодом времени, наши результаты планомерно строились и достигались. Правила о разумности и допустимости рисков, безусловно, соблюдаются.

деятельности, кредитование микро, малого и среднего бизнеса, повышение финансовой грамотности и финансовой инклюзии. Банк демонстрирует готовность брать на себя добровольные долгосрочные обязательства, которые способны оказывать значимое позитивное социальное и экологическое воздействие, а также следовать приоритетным международным стандартам в области устойчивого развития, социальной, экологической ответственности.

С 2023 года «Элдик Банк» участвует в Глобальном договоре ООН и следует его 10 принципам в сфере противодействия коррупции, трудовых отношений, прав человека, окружающей среды, интегрируя их в свою повседневную деятельность. Банк стремится продвигать и популяризировать принципы Глобального договора ООН среди своих заинтересованных сторон.

Банк придерживается принципа неукоснительного соблюдения применимого к его деятельности законодательства и регулятивных требований, продвигает сильную комплаенс-культуру. В течение отчетного периода выполнялись все действующие пруденциальные нормативы с соблюдением нормативных значений. Полностью и своевременно исполняются требования государственных и регулятивных органов, основанных на нормах законодательства Кыргызской Республики. Не допускается использование противозаконных способов или инструментов влияния на решения государственных органов.

«Элдик Банк» стремится обеспечивать антимонопольное поведение и придерживается практики честной конкуренции, соблюдая законодательство Кыргызской Республики в указанной области. Банк поддерживает свободную конкуренцию и стремится выстраивать отношения с конкурентами на основе принципа обоюдного уважения, воздерживается от неэтичных методов получения конкурентных преимуществ и злоупотребления положением, и ориентируется на урегулирование потенциальных разногласий путем добросовестных переговоров и обоюдновыгодных решений. В 2023 году в отношении Банка не были зафиксированы нарушения в части антимонопольного законодательства, а также судебные разбирательства, возникшие в связи с воспрепятствованием конкуренции.

Банк гарантирует соответствие своих финансовых продуктов и услуг требованиям законодательства Кыргызской Республики. В частности, клиентам и иным заинтересованным лицам не допускается предоставления неутверж-

денных или непроработанных с точки зрения рисков финансовых продуктов и услуг. При этом клиентам и контрагентам не предоставляются льготы и привилегии, которые носят необоснованный характер или запрещены законодательством Кыргызской Республики.

Для обеспечения высокого качества клиентского обслуживания в различных сегментах, реализована система управления качеством в профильных подразделениях, взаимодействующих с клиентами, а также предпринимаются меры для повышения клиентоориентированности сотрудников. Банк намерен регулярно организовывать исследования для оценки удовлетворенности клиентов. «Элдик Банк» демонстрирует открытость с точки зрения получения от клиентов идей, направленных на совершенствование качества обслуживания.

В 2023 году «Элдик Банк» не принимал прямого или косвенного участия в политической деятельности, включая участие в политических организациях (политические партии, движения и так далее), связанных с ними организациях и фондах, осуществление спонсорских, благотворительных и иных финансовых платежей в пользу политических партий и движений, связанных с ними организаций и фондов, политически значимых лиц. Такая деятельность запрещена внутренними документами Банка. В отчетном периоде не осуществлялись расходы, связанные с лоббистской деятельностью.

Вместе с тем Банк уважает гражданские права сотрудников и признает их право на участие в политической деятельности в качестве частных лиц. Политические взгляды сотрудников и их участие в политической деятельности как частных лиц не должны влиять на исполнение ими своих трудовых обязанностей и создавать конфликт интересов.

При наличии правовых оснований, к сотрудникам, которые не выполняют своих обязанностей по соблюдению положений внутренних документов, регулирующих вопросы деловой этики, могут быть применены дисциплинарные меры в порядке, предусмотренном трудовым законодательством Кыргызской Республики.

В целях совершенствования корпоративного управления и снижения подверженности комплаенс, репутационным и иным рискам Банк внимательно относится вовлечению заинтересованных сторон в противодействие и выявление потенциальных нарушений деловой этики, внутренних

документов Банка, антикоррупционного законодательства, практик ответственного ведения банковской деятельности и иных нарушений и злоупотреблений, которые касаются «Элдик Банк».

Заинтересованные стороны могут направлять обращения по вопросам этики, возможным нарушениям и незаконным практикам на электронную почту

Существенные темы: Деловая этика и ответственное ведение банковской деятельности
risk_compliance@rsk.kg или по телефону доверия +996 (312) 35-55-55, который размещен на официальном веб-сайте «Элдик Банк» в разделе «Контакты». Гарантируется конфиденциальность рассмотрения поступающих сообщений, а также то, что ни одно обращение не будет проигнорировано.



Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям

Ориентируясь на ответственное ведение бизнеса, «Элдик Банк» рассматривает противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям в качестве важного фактора снижения подверженности своей деятельности долгосрочным рискам, обеспечения интересов заинтересованных сторон.

«Элдик Банк» следует принципам прозрачности и добросовестности ведения бизнеса и придерживается нулевой терпимости к любым формам и проявлениям коррупции, в том числе со стороны своих сотрудников и контрагентов. Система противодействия коррупции реализована на всех уровнях Банка и учитывает требования законодательства Кыргызской Республики.

В отчетном периоде в Банке не было отмечено подтвержденных случаев коррупции, которые в том числе влекли за собой денежные или иные штрафные санкции, или в результате которых сотрудники были уволены или привлечены к дисциплинарной или иной ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

В целях предупреждения и противодействия коррупции, Советом директоров утверждена Антикоррупционная политика, которая устанавливает обязанность сотрудников и их персональную ответственность соблюдать требования профильного законодательства Кыргызской Республики, Антикоррупционной политики и связанные с ними антикоррупционные процедуры. Политика размещена на официальном веб-сайте Банка для информирования заинтересованных сторон о применяемых подходах к противодействию коррупции. Антикоррупционная политика пересматривается ежегодно.

На основе Антикоррупционной политики в Банке налажена система противодействия коррупции, проводится внутренний аудит, организована работа каналов связи. Ответственное структурное подразделение в области противодействия коррупции – Управление комплаенс контроля, которое в

том числе проводит постоянный мониторинг и контроль соблюдения антикоррупционных требований и процедур, осуществляет идентификацию бизнес-процессов и направлений деятельности со значимым уровнем коррупционных рисков. В отчетном периоде существенных коррупционных рисков выявлено не было.

Проверка соблюдения норм Антикоррупционной политики осуществляется Управлением внутреннего аудита и Отделом внутреннего контроля. Кроме того, проводятся регулярные опросы сотрудников с использованием Анкеты оценки реализации мер Антикоррупционной политики. Применяется регулярная оценка коррупционных рисков, характерных для деятельности Банка, которая является основой для реализации мероприятий, направленных на предупреждение потенциальных коррупционных правонарушений.

К коррупционным действиям относятся любые действия, нарушающие законодательство Кыргызской Республики в области противодействия коррупции, в том числе взяточничество и коммерческий подкуп, независимо от цели, включая упрощение административных и иных процедур, обеспечение конкурентных и иных преимуществ, в отношении Банка и его сотрудников либо от имени или в интересах Банка в отношении государственных органов и их служащих, клиентов, контрагентов Банка, а также иных юридических лиц, их сотрудников и представителей.

Сотрудникам запрещается:

- Совершать любые коррупционные действия, в том числе прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц предлагать, давать, обещать, просить и получать взятки или совершать выплаты для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды, каким-либо лицам и от каких-либо лиц, включая государственные органы и их служащих, клиентов Банка, контрагентов Банка.

Существенные темы: Противодействие коррупции и незаконным финансовым практикам | Деловая этика и ответственное ведение банковской деятельности

- Вымогательство или принятие неправомерной выгоды от любого лица с целью совершения или воздержания от совершения действия, связанного с должностными обязанностями.
- Принуждать любое лицо к совершению коррупционного действия, в том числе путем применения насилия или озвучивания угроз.

Сотрудники обязаны отказаться от незаконного поощрения любого вида, не допуская двусмысленного трактования такого отказа. Любое предложение или попытка предложения такого незаконного поощрения должны быть незамедлительно доведены сотрудником до сведения своего непосредственного руководителя. Также сотрудники обязаны воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционных и иных правонарушений в своих интересах и/или в интересах Банка. В «Элдик Банк» установлены правила в отношении предлагаемых и получаемых подарков.

Сотрудники вовлечены в идентификацию коррупционных рисков и обязаны информировать о каждом потенциальном и выявленном случае нарушений требований законодательства Кыргызской Республики в области противодействия коррупции и положений Антикоррупционной политики через направления сообщения в Управление комплаенс контроля (на электронную почту risk_compliance@rsk.kg). Не допускается преследования и наказания сотрудников и иных лиц, ответственно сообщивших о потенциальных нарушениях законодательства Кыргызской Республики в области противодействия коррупции или о фактах коррупции в «Элдик Банк». Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за воспрепятствование сотрудникам в праве передачи информации о потенциальных нарушениях Антикоррупционной политики, коррупционных нарушениях, подозрениях в нанесении ущерба интересам или репутации Банка, а также за применение к сотрудникам дисциплинарных и других мер воздействия в связи с представлением ими такой информации.

Проводятся служебные проверки по каждому обоснованному подозрению или установленному факту коррупции в рамках, допустимых законодательством Кыргызской Республики. «Элдик Банк» принимает на себя обязательство сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях совершения коррупционных правонарушений, о которых Банку стало известно, а также оказывать содействие в расследовании правоохранительными органами фактов коррупции. Департамент безопасности обеспечи-

вает взаимодействие с правоохранительными органами по выявленным фактам коррупции.

За коррупционные правонарушения в отношении сотрудников могут быть применены меры дисциплинарной, административной, уголовной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также меры корпоративного воздействия в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

HR Департаментом при поддержке Управления комплаенс контроля проводится регулярное ознакомление членов руководящих органов и сотрудников с вопросами, связанными с антикоррупционным поведением и соблюдением действующей Антикоррупционной политики. По состоянию на конец отчетного периода члены руководящих органов и сотрудники были ознакомлены с политиками и методами противодействия коррупции.

Конфликт интересов

«Элдик Банк» ориентируется на своевременное и эффективное предотвращение, выявление и управление случаями конфликта интересов, которые в случае своего возникновения могут, в частности, спровоцировать коррупционные правонарушения. В 2023 году не было зафиксировано подтвержденных случаев конфликта интересов, которые могли бы спровоцировать коррупционные правонарушения.

Для своевременного предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов в Банке действуют утвержденные процедуры и меры, которые определены в Политике управления конфликтами интересов, утвержденной Советом директоров. Среди прочего, в целях идентификации и недопущения конфликта интересов разработаны процедуры информирования Совета директоров и Правления о потенциальных угрозах в деятельности Банка, связанных с конфликтом интересов, обеспечено предоставление должностными лицами и сотрудниками Банка сведений о близких родственниках до назначения или избрания на должность, а также ведется база данных о подтвержденных фактах конфликтов интересов.

Сотрудники не должны допускать возникновения конфликта интересов и несут ответственность за возникновение ситуаций, повлекших за собой конфликт интересов. Кроме того, сотрудники не вправе использовать работу в Банке для получения личной выгоды или в интересах аффилированных лиц.

Существенные темы: Противодействие коррупции и незаконным финансовым практикам | Деловая этика и ответственное ведение банковской деятельности

В своей деятельности Банк и его сотрудники исходят из принципа обязательности раскрытия информации о реальном или потенциальном конфликте интересов, в том числе о совершаемых или планируемых операциях или сделках, в отношении которых сотрудники могут быть признаны заинтересованными лицами. Сотрудники обязаны незамедлительно информировать руководителя своего структурного подразделения или иное лицо в компании о наличии или возникновении конфликта интересов при осуществлении должностных обязанностей.

Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов, в том числе между исполнительными органами и сотрудниками «Элдик Банк». Совет директоров обеспечивает контроль за системой идентификации и недопущения конфликта интересов. Члены Совета директоров обязаны уведомить Совет директоров, если у них возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки, а также обязаны воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у них есть конфликт интересов.

«Элдик Банк» ограничивает возможность принятия самостоятельных решений и самостоятельных действий для сотрудника, который оказался в ситуации конфликта интересов. В случае обнаружения конфликта интересов сотрудник Банка отстраняется или добровольно отказывается от участия в обсуждении и принятии решений по вопросам, которые находятся под влиянием конфликта интересов, при этом применительно к данному сотруднику могут быть изменены должностные обязанности или осуществлен временный перевод на другую должность.

В Банке осуществляются процедуры идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, а также меры, направленные на разрешение такого рода конфликтов.

Противодействие незаконным финансовым операциям

«Элдик Банк» утвердил систему управления и внутреннего контроля по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Она организована в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, с учетом подходов Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF) и Вольфсбергской группы. Советом директоров утверждена

Политика «Организация внутреннего контроля в целях противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

Система ПФТ/ОД подразумевает:

- Идентификацию клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.
- Изучение клиентов в рамках принципа «Знай своего клиента», с учетом мер должной осмотрительности и мер по надлежащей проверке клиентов.
- Использование риск-ориентированного подхода на основе модели «трех линий защиты».
- Мониторинг и контроль операций клиентов для выявления операций, вызывающих подозрение в том, что они совершаются в целях ФТ/ОД.

Комплаенс контроль и финансовый мониторинг относятся к функциям Управления комплаенс контроля, подчиняющегося Совету директоров. Непосредственно за контроль соблюдения требований ПФТ/ОД и финансовый мониторинг отвечает Отдел по ПФТ/ОД, который структурно входит в указанное выше Управление.

Банк проводит первичный инструктаж сотрудников в области ПФТ/ОД и осуществляет регулярное плановое обучение сотрудников в указанной области. Предусмотрено также внеплановое обучение, учитывающее изменения в профильном законодательстве Кыргызской Республики.

Осуществляется предоставление отчетности в контролирующий орган, включая информирование о подозрительных операциях, а также операциях, подлежащих обязательному контролю в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Несоблюдение сотрудниками Банка требований и правил в области ФТ/ОД может стать основанием для привлечения к ответственности, в том числе дисциплинарному взысканию и иным мерам. Согласно программе внутреннего контроля по ПФТ/ОД, информация и документы, содержащие сведения о клиенте, бенефициарном владельце, в том числе деловая переписка, полученные в ходе проверки в области ПФТ/ОД, должны храниться в Банке не менее 5 лет после прекращения отношений Банка с ними.

Права человека

«Элдик Банк» признает неприкосновенность прав каждого человека, уважает его достоинство, а также способствует созданию инклюзивной и многообразной рабочей среды, в которой ко всем сотрудникам относятся справедливо на условиях честного и достойного партнерства.

Банк придерживается требований и принципов в области прав человека, которые закреплены в законодательстве Кыргызской Республики, а также в следующих международных документах и инициативах:

- Всеобщая декларация прав человека.
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
- Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.
- Глобальный договор ООН.

Основным внутренним документом, регулирующим вопросы соблюдения прав человека, является Кодекс деловой этики, действие которого распространяется на всех сотрудников и все виды деятельности «Элдик Банк». В Банке осуществляется организация работы механизмов, которые обеспечивают надлежащее соблюдение прав человека, включая внедрение соответствующих систем и процедур.

Банк стремится избегать оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека в ходе своей деятельности. В случае выявления рисков или возникновения нарушений в области прав человека предпринимаются меры по устранению негативных последствий, а также меры по совершенствованию практик обеспечения защиты прав человека.

Банк запрещает любые формы дискриминации по полу, религиозной принадлежности, возрасту, этнической или национальной принадлежности, семейному статусу, политическим убеждениям, социальному происхождению и иным индивидуальным особенностям. Это относится как к сотрудникам Банка, так и к иным заинтересованным сторонам. Категорически не приемлемо проявление в трудовом коллективе любого физического, словесного, сексуального или психологического давления или домогательства, агрессии, злоупотреблений или угроз.

В отчетном периоде в «Элдик Банк» не было зафиксировано случаев дискриминации.

Трудовые права сотрудников признаются в качестве неотъемлемой части прав человека, как следствие в своей деятельности Банк соблюдает установленные законодательством трудовые права сотрудников, в том числе признает право сотрудников на достойное вознаграждение за результаты труда. Банк стремится к созданию рабочей среды, обеспечивающей во всех аспектах трудовых отношений равные возможности и свободу от дискриминации по какому-либо признаку, а также на основе других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами, кроме тех случаев, когда характер отбора отдельных сотрудников Банка определяется действующим трудовым или иным законодательством Кыргызской Республики.

«Элдик Банк» не использует детский труд. Минимальный возраст сотрудников соответствует минимальному законодательно установленному возрасту для заключения трудового договора. Также запрещено использование принудительного труда и современных форм рабства. Выполнение любой недобровольной работы под угрозой применения какого-либо наказания является недопустимым. Признается потребность каждого сотрудника в достижении баланса между личной и профессиональной сторонами жизни, а также уважается право на неприкосновенность личной жизни.

Существенные темы: Права человека и недискриминация | Содействие занятости и достойные условия труда

Банк соблюдает право сотрудников на ведение коллективных переговоров и участие в профсоюзной деятельности, на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения, в том числе обязуется предоставлять представителям сотрудников информацию, необходимую для ведения коллективных переговоров, заключения коллективных договоров.

«Элдик Банк» негативно воспринимает нарушения прав человека в цепочке создания стоимости и ожидает от поставщиков, подрядчиков и иных контрагентов соблюдения законодательства Кыргызской Республики и международных стандартов в области прав человека. Банк оставляет за собой право запрашивать у контрагентов информацию относительно соблюдения ими прав человека, недопущения дискриминации сотрудников, использования принудительного и детского труда, и по иным вопросам, связанным с правами человека.

Признается важность регулярного выявления и оценки потенциальных воздействий со стороны Банка на права человека, в том числе в целях осуществления своевременных превентивных мер до наступления неблагоприятных последствий.

Суммируя вышеприведенную информацию, в целях минимизации негативных воздействий в области прав человека «Элдик Банк» реализует различные меры, в том числе:

- Закрепление детализированных публичных обязательств и требований в области прав человека в ключевых внутренних документах, таких как Кодекс деловой этики и Кадровая политика.
- Внедрение корпоративных процедур дью-диллиженс в области прав человека.
- Формирование горячей линии, позволяющей сотрудникам и иным заинтересованным сторонам информировать Банк о потенциальных нарушениях в области прав человека.

Оценка рисков в области прав человека

В целях выявления, оценки, минимизации и предотвращения рисков, связанных с правами человека, «Элдик Банк» ориентируется на поэтапное внедрение системы должной осмотрительности, основанной на «Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН» (<https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/>

guidingprinciplesbusinesshr_ru.pdf). Система должной осмотрительности предусматривает комплекс мероприятий по выявлению и оценке рисков несоблюдения прав человека, управлению и их мониторингу с целью предотвращения и смягчения неблагоприятных воздействий в области прав человека.

В соответствии с Принципом 17 «Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН», «Элдик Банк» с привлечением внешних экспертов в области устойчивого развития провел пилотную идентификацию и оценку потенциальных рисков в рамках должной осмотрительности в области прав человека.

«Элдик Банк» считает, что его деятельность может иметь потенциальное прямое и косвенное воздействие на права человека, касающиеся прежде всего сотрудников, клиентов, поставщиков, а также потенциальное косвенное воздействие на права человека других лиц через кредитование Банком своих клиентов.

Вместе с тем в результате проведенной оценки и анализа обращений по каналам обратной связи Банк не обнаружил доказательств какого-либо фактического негативного воздействия на права человека, вызванного нашей деятельностью.

В целом, заинтересованные стороны подвергаются низкому воздействию в области прав человека (включая трудовые права сотрудников) в рамках собственной деятельности и операций «Элдик Банк». Указанный вывод среди прочего основан на том факте, что «Элдик Банк» не работает в юрисдикциях с высоким уровнем риска в области прав человека, а его деятельность подлежит строгому надзору со стороны государственных регулирующих органов Кыргызской Республики, в частности по вопросу соблюдения трудовых прав сотрудников и прав клиентов.

Банк в рамках собственной деятельности не подвержен значительным образом рискам, связанным с детским трудом, принудительным трудом и иными современными формами рабства. Подразделений с существенным риском использования детского, принудительного или обязательного труда выявлено не было.

Не выявлены подверженные риску местные сообщества, на которые могли бы повлиять деятельность, операции, продукты или услуги Банка, в том числе учитывая его деятельность в финансовом (непроизводственном) секто-

Существенные темы: Права человека и недискриминация | Содействие занятости и достойные условия труда

ре и минимальное собственное прямое экологическое воздействие на население и окружающую среду в регионах присутствия.

Оценка рисков в рамках должной осмотрительности в области прав человека реализуется на основе следующих этапов:

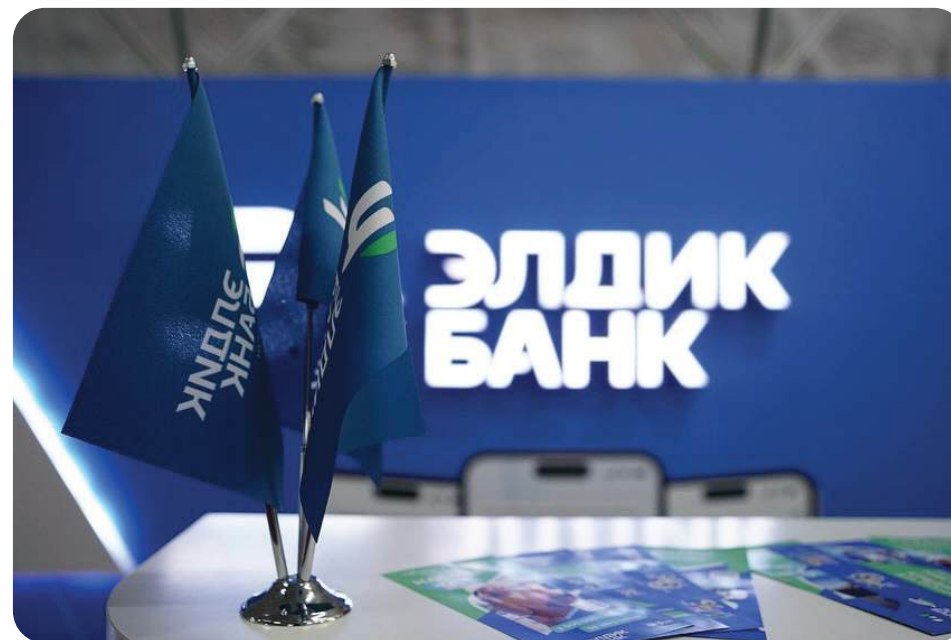
- Идентификация наиболее актуальных для деятельности Банка аспектов прав человека путем анализа отраслевых бенчмарков, рисков в пределах географии операций, а также связанных с правами человека проблем, характерных для финансового сектора.
- Оценка значимости и вероятности неотъемлемых для деятельности Банка рисков, приоритезация рисков и выделение существенных рисков, анализ существующих мер по смягчению последствий, особенно в отношении существенных рисков.

В рамках оценки рисков «Элдик Банк» выявляет существенные (salient) риски в области прав человека. Существенными рисками в области прав человека являются те, которые оказывают более серьезное фактическое или потенциальное негативное воздействие на отдельных лиц или группы лиц по сравнению с иными идентифицированными рисками.

«Элдик Банк» считает, что существенные риски в области прав человека на момент проведения оценки ограничиваются информационной безопасностью и конфиденциальностью данных (Право на неприкосновенность частной жизни, включая цифровые права). Этот вывод основан на потенциальном количестве затрагиваемых заинтересованных сторон, а также потенциальном уровне воздействия на них в случае реализации рисков, если право затрагиваемых заинтересованных сторон на информационную безопасность и конфиденциальность данных будет нарушено. Потенциально более подверженными заинтересованными сторонами являются прежде всего сотрудники и клиенты Банка.

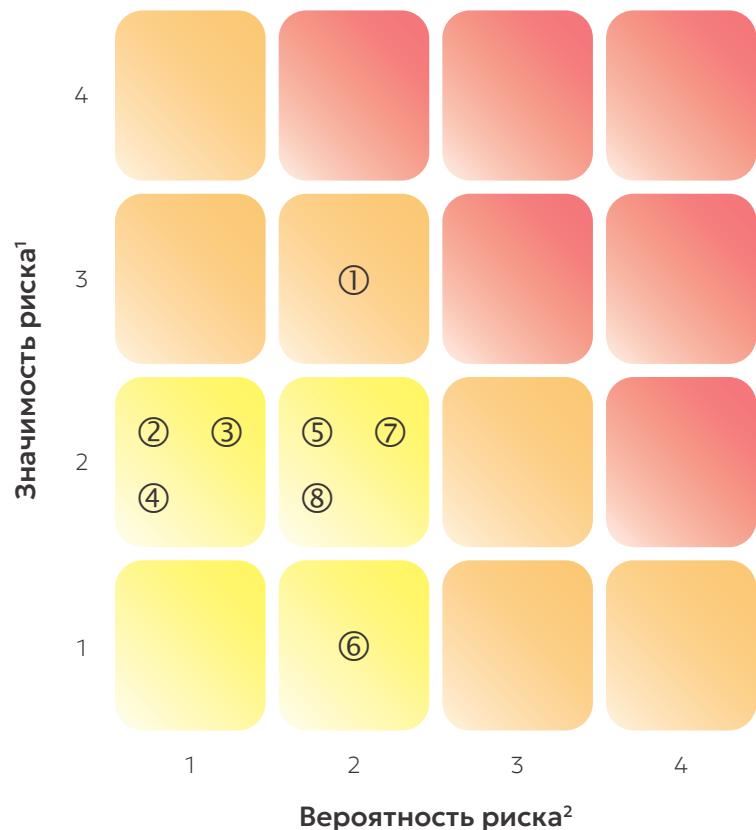
Вместе с тем Банк не рассматривает вероятность каких-либо потенциальных нарушений и инцидентов в области информационной безопасности и конфиденциальности данных как значительную. Действующие в Банке механизмы контроля, системы управления информационной безопасностью и профильное обучение сотрудников обеспечивают адекватный уровень защиты. При этом запланированы дополнительные меры по дальнейшему усилению информационной безопасности, включая сертификацию по стандарту ISO 27 000.

Реализуемые меры смягчения указанного риска в «Элдик Банк»: приняты политики, связанные с информационной безопасностью и обеспечением конфиденциальности данных заинтересованных сторон, в том числе Положение об информационной безопасности. Совет директоров осуществляет контроль за информационной безопасностью и связанными рисками, управление рисками в Банке выстроено на основе трех линий защиты. Осуществляются процедуры, обеспечивающие адекватный уровень защиты обрабатываемых данных, для сотрудников проводятся специализированное обучение и тренинги. Все сотрудники, участвующие в процессах обработки конфиденциальной информации и персональных данных, обязаны соблюдать соответствующие требования и правила, установленные в Банке. Несоблюдение сотрудниками требований и правил в области информационной безопасности и конфиденциальности данных может привести к дисциплинарным мерам в их отношении. Предусмотрены механизмы информирования о нарушениях, доступные для различных заинтересованных сторон.



Существенные темы: Права человека и недискриминация | Содействие занятости и достойные условия труда

Оценка рисков в области прав человека проводится с использованием приведенной ниже матрицы 4x4, где ось Y представляет собой значимость риска, ось X – вероятность возникновения риска.



Уровни рисков

Высокий – риски в области прав человека требуют реализации Банком дополнительных мер предотвращения / минимизации, потенциально затрагивают большое число заинтересованных сторон или представителей конкретной заинтересованной стороны в случае своего проявления, возможности ремедиации могут быть ограниченными или недоступными.

Средний – риски в области прав человека в Банке предотвращаются / смягчаются, в некоторых случаях могут затрагивать значительное число заинтересованных сторон или представителей конкретной заинтересованной стороны в случае своего проявления, возможности ремедиации являются достаточными либо требуют точечного усиления.

Низкий – риски в области прав человека в Банке предотвращаются / смягчаются, не затрагивают значительное число заинтересованных сторон или представителей конкретной заинтересованной стороны в случае своего проявления, возможности ремедиации являются достаточными.

Риски

1. Информационная безопасность и конфиденциальность данных (Право на неприкосновенность частной жизни, включая цифровые права).
2. Свобода объединений и признание права на коллективные переговоры (Право на участие в коллективных переговорах; Право на мирные собрания и ассоциации).
3. Дискриминация в сфере трудовых отношений (Право быть свободным от дискриминации).
4. Дискриминация в отношении клиентов (Право быть свободным от дискриминации).
5. Гендерное равенство и права женщин (Право на равный труд, оплату и возможности для женщин; Право быть свободным от дискриминации).
6. Безопасная рабочая среда (Право на безопасные и здоровые условия жизни и труда).
7. Условия труда (Право на достойную заработную плату, льготы и рабочее время; Право на доступ к профессиональному обучению и образованию; Право на свободу от притеснений, запугивания и эксплуатации на рабочем месте; Право на доступ к механизмам рассмотрения жалоб и средствам правовой защиты; Право на свободу информации).
8. Косвенное воздействие на окружающую среду через финансируемые проекты и деятельность клиентов (Право на здоровье, Право на достойный уровень жизни).

¹ Согласно Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, значимость (серьезность) риска не является абсолютной величиной, а соотносится с другими выявленными рисками и последствиями для прав человека. Значимость выявленных рисков для прав человека следует рассматривать на основе трех характеристик: а) масштаб (scale): насколько серьезным является воздействие, например, на право на жизнь или здоровье и безопасность отдельных сотрудников; б) охват (score): сколько людей затронуто или будет затронуто – например, влияние на отдельных сотрудников или весь трудовой коллектив в аспекте трудовых прав; в) возможность ремедиации (remediability): насколько трудно восстановить пострадавших людей до положения, эквивалентного их положению до воздействия.

² Критерии вероятности риска: 1) очень маловероятно – подобные проблемы с правами человека никогда не возникали в деятельности банка, но были зафиксированы или фиксируются единичные случаи в других компаниях финансового сектора; 2) маловероятно – подобные проблемы с правами человека иногда случались в банке или финансовом секторе в прошлом, а также иногда возникают и в настоящее время; 3) вероятно – подобные проблемы с правами человека часто случались в банке или финансовом секторе в прошлом, а также часто возникают в настоящее время; 4) очень вероятно – подобные проблемы с правами человека в банке или финансовом секторе являются постоянными, как в прошлом, так и в настоящее время.



Григорьевское ущелье

Информационная безопасность

В условиях развития цифровизации, постоянного роста информационных и кибер рисков «Элдик Банк» рассматривает информационную безопасность в качестве важного стратегического и операционного аспекта, в том числе с точки зрения недопущения нарушения непрерывности бизнеса. Безопасность операций, продуктов и услуг, бесперебойная работа бизнес-процессов и гарантии сохранности финансовых средств воспринимается клиентами и партнерами Банка в качестве важного критерия выбора.

В отчетном периоде не было зафиксировано каких-либо значимых инцидентов в области информационной безопасности, приведших к утечкам конфиденциальной информации Банка и клиентов Банка, фактам мошенничества, кражам, взлому системы и иным угрозам, которые могут принести существенные убытки и репутационные издержки. Также в отношении Банка отсутствовали штрафы и предписания со стороны регулятора, которые связаны с нарушениями в области информационной безопасности.

В «Элдик Банк» функционирует система управления информационной безопасностью, которая охватывает все бизнес-процессы, в том числе процессы информационного обмена с клиентами и контрагентами Банка, а также всех сотрудников, включая сотрудников контрагентов Банка в случае при выполнении работ или оказании услуг в инфраструктуре Банка, либо при обработке информации, предоставленной Банком.

Банк стремится обеспечивать постоянное совершенствование систем информационной безопасности, в целях непрерывного отслеживания и оперативного реагирования на любые угрозы или реализовавшиеся инциденты.

Основным внутренним документом в области информационной безопасности является Положение об информационной безопасности. Также утверждена Политика по обеспечению безопасности электронной платежной системы.

Управление рисками информационной безопасности

Банк придерживается риск-ориентированного подхода к организации информационной безопасности.

Система управления рисками в области информационной безопасности выстроена на основе «трех линий защиты»:

- Третья линия защиты. Управление внутреннего аудита ответственно за оценку качества и эффективности системы управления информационной безопасностью и рисками информационной безопасности.
- Вторая линия защиты. Управление риск менеджмента, подотчетное Совету директоров, а также Служба информационной безопасности как структурное подразделение Банка со специальной экспертизой.
- Первая линия защиты. Подразделения-владельцы рисков.

Совет директоров рассматривает ключевые вопросы информационной безопасности, включая изменения уровня рисков информационной безопасности как части операционного риска. Правление осуществляет координацию деятельности структурных подразделений для организации и поддержания соответствующего уровня информационной безопасности. Председатель Комитета Совета директоров по аудиту, Талгар Сартыманович Кыйшыбаев, курирует сферу информационной безопасности на уровне Совета директоров.

Существенные темы: Информационная безопасность



Председатель Правления осуществляет контроль за вопросами информационной безопасности и кибербезопасности в Банке.

Функциональную и организационную ответственность за непосредственное управление информационной безопасностью несет Служба информационной безопасности, подотчетная Правлению Банка. Специалисты Службы информационной безопасности, в том числе при поддержке со стороны иных структурных подразделений Банка, таких как Служба эксплуатации ИТ-инфраструктуры и мониторинга и Служба сопровождения информационных систем, обеспечивают непрерывность работы и защиту ИТ-инфраструктуры, сетевых ресурсов и бизнес-процессов Банка, минимизацию ущерба от потенциальных инцидентов в области информационной безопасности. Требования Службы информационной безопасности к обеспечению информационной безопасности распространяются на все подразделения и филиалы Банка.

Ответственным подразделением в области рисков информационной безопасности совместно с руководителями структурных подразделений ежегодно проводится оценка рисков информационной безопасности. На основании проведенного анализа рисков составляется план-график мероприятий по устранению рисков в случае их выявления. В отчетном периоде не было обнаружено усиления рисков информационной безопасности. Также проводится обязательная оценка риска при использовании аутсорсинга в об-

ласти информационной безопасности, включая центры обработки данных, облачных технологий и сервисов. Оценка риска включает анализ всей имеющейся информации о компании-поставщике услуг.

В рамках своих полномочий, Управлением внутреннего аудита и Отделом внутреннего контроля осуществляются проверки структурных подразделений и филиалов Банка по соблюдению информационной безопасности.

В целях обеспечения непрерывности деятельности в Банке разрабатывается политика непрерывности деятельности, которая содержит необходимые руководящие принципы для обеспечения непрерывности деятельности и распределение полномочий между ответственными структурными подразделениями для выполнения возложенных на них задач. Бизнес-владельцы информационных систем отвечают за соблюдение требований к информационной безопасности при создании, внедрении, предоставлении клиентам Банка продуктов и услуг.

В Банке внедрены защита критической инфраструктуры и информационных систем, процедуры технического администрирования, а также порядок управления правами доступа к объектам информационной инфраструкту-

100%

сотрудников информированы о требованиях и процедурах информационной безопасности.

ры и процедуры постоянного мониторинга обращений к данным и их использования сотрудниками Банка. Разработан план обеспечения бесперебойного функционирования информационной инфраструктуры и порядок действий в случае инцидентов. В целях определения и эффективного устранения уязвимостей в защите и анализа слабых мест, регулярно производится тестирование системы информационной безопасности. Банк использует исключительно лицензионное программное обеспечение.

С учетом обновления регулятивных требований Национального банка Кыргызской Республики, «Элдик Банк» намерен проходить внешний аудит

Существенные темы: Информационная безопасность

информационной безопасности ежегодно. При этом для дальнейшего совершенствования риск-менеджмента и снижения потенциальных рисков информационной безопасности (операционного риска) Банк приступил к реализации комплекса мер по обеспечению соответствия деятельности и объектов Банка требованиям стандарта ISO 27001 «Системы обеспечения информационной безопасности».

«Элдик Банк» оказывает поддержку клиентам в области информационной безопасности в случае возникновения такой необходимости и своевременно реагирует на направляемые обращения и жалобы. Осуществляется мониторинг подозрительных операций для раннего выявления и предупреждения мошенничества. При этом осуществляется регулярное информирование клиентов о мерах безопасности при использовании финансовых услуг и продуктов, в том числе о потенциальных рисках.

Сотрудники обязаны неукоснительно исполнять действующие процедуры и регламенты получения, хранения и использования конфиденциальной

Неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудниками Банка требований по обеспечению информационной безопасности приравнивается к невыполнению должностных обязанностей.

информации, в том числе предотвращать любой несанкционированный доступ к конфиденциальной информации и незамедлительно сообщать о случаях недобросовестного предоставления, получения, злоупотребления конфиденциальной информацией или о случаях ее иного неправильного использования. Сотрудникам запрещается передавать любым третьим лицам конфиденциальную и инсайдерскую информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну Банка или контрагентов Банка, за исключением случаев, когда передача такой информации санкционирована руководством Банка и осуществляется на основе требований законодательства Кыргызской Республики.

Положением об информационной безопасности установлено, что все сотрудники в обязательном порядке письменно знакомятся с требованиями по обеспечению информационной безопасности и по соблюдению конфиденциальности данных. Обязанности персонала по выполнению требований по обеспечению информационной безопасности включены в должностные инструкции.

Обо всех случаях нарушения полномочий в информационной системе каждый сотрудник, заметивший нарушение, должен незамедлительно уведомлять руководителя своего структурного подразделения и Службу информационной безопасности. Факты нарушения сотрудниками требований информационной безопасности и факты серьезных нарушений, сбоев в информационных системах анализируются персоналом безопасности. Факты при запросе должны доводиться до Управления риск менеджмента и Управления внутреннего аудита.

Банк может инициировать привлечение сотрудников к дисциплинарной и иной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований по обеспечению информационной безопасности, а также за нарушение конфиденциальности информации, относимой к конфиденциальной информации. Каждый руководитель несет персональную ответственность за контроль исполнения требований нормативных документов по информационной безопасности в своем структурном подразделении, исполнение касающихся его пунктов настоящего положения, создание условий для безопасной работы своих сотрудников, предоставление сведений о нарушении сотрудниками определенных нормативными документами требований.

Для формирования культуры информационной безопасности сотрудники, вовлеченные в обеспечение информационной безопасности, регулярно проходят обязательное обучение по вопросам информационной безопасности. Все сотрудники «Элдик Банк» участвуют в инструктажах по вопросам информационной безопасности, в том числе для формирования у них надлежащего понимания важности мер информационной безопасности и своей персональной ответственности за их соблюдение.

Защита персональных данных

«Элдик Банк» ежедневно взаимодействует с многочисленными физическими лицами (клиентами, сотрудниками, представителями юридических лиц и так далее), в том числе в режиме онлайн, факт чего влечет за собой необходимость эффективного функционирования системы обработки и защиты персональных данных. Потенциальные риски утечек и кражи персональных данных субъектов персональных данных могут привести к неблагоприятным последствиям для бизнеса, включая связанные с ними финансовые, юридические и репутационные издержки.

Банк обеспечивает защиту и обработку персональных данных, в том числе в цифровой форме, с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики и внутренних документов Банка в области информации персонального характера.

В 2023 году в Банке не зафиксированы инциденты, связанные с нарушением конфиденциальности и незаконной передачей персональных данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов, сотрудников и иных заинтересованных сторон. Не было обращений субъектов персональных данных из числа сотрудников и клиентов Банка относительно утечки данных и нарушения конфиденциальности.

Работу Банка с данными субъектов персональных данных регламентируют Политика обработки персональных данных и Методика по обеспечению безопасности и защите информации персонального характера субъекта персональных данных, которые разработаны с учетом требований законодательства Кыргызской Республики.

Подразделением Банка, ответственным за организацию и координацию системы защиты персональных данных, является Служба информационной безопасности. Система управления персональными данными интегрирована в корпоративную систему управления рисками.

Банк собирает и обрабатывает исключительно те данные, которые необходимы для взаимодействия с клиентами, сотрудниками и иными субъектами персональных данных. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только при наличии персонального согласия субъекта персональных данных. У субъекта персональных данных есть право отозвать такое согласие. В случае отзыва согласия на сбор и обработку персональных данных при отсутствии иных законных оснований для их обработки осуществляется прекращение обработки и уничтожение таких персональных данных.

Собираются и обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Клиентов, а также руководителей, участников (акционеров) или сотрудников юридических лиц, являющихся клиентами Банка.
- Контрагентов, а также руководителей, участников (акционеров) или сотрудников юридических лиц, являющихся контрагентами Банка.
- Потенциальных клиентов, контрагентов, включая персональные данные, необходимые Банку в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с потенциальными клиентами, контрагентами.
- Представителей клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.
- Сотрудников с точки зрения персональных данных, необходимых Банку в связи с трудовыми отношениями и касающихся конкретного сотрудника.
- Кандидатов на работу с точки зрения персональных данных, необходимых Банку для принятия решения о соответствии кандидата установленным требованиям.

Существенные темы: Защита персональных данных | Права человека и недискриминация | Информационная безопасность

- Сотрудников, с которыми прекращены трудовые отношения, с точки зрения персональных данных, обработку которых Банк обязан осуществлять в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики, после прекращения трудового договора с сотрудником.
- Аффилированных лиц, или руководителей, акционеров или сотрудников юридического лица, являющихся аффилированными лицами по отношению к Банку.
- Посетителей официального сайта Банка с точки зрения использования посетителями формы обратной связи на официальном сайте.
- Иных физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, для осуществления и выполнения своих функций, полномочий и обязанностей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Банк как держатель массива персональных данных проводит ознакомление субъектов персональных данных с перечнем собираемых данных, основаниями и целями их сбора и использования. Клиенты уведомляются о сроке хранения (использования) их персональных данных.

Сбор и обработка персональных данных осуществляется в целях:

- Выполнения требований законодательства Кыргызской Республики и международных договоров с участием Кыргызской Республики в области персональных данных.
- Предоставления банковских услуг и продуктов, открытия и ведения банковских счетов, осуществления банковских операций в соответствии с Уставом и лицензиями.
- Идентификации клиентов и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности.
- Оценки платежеспособности клиентов, проверки достоверности данных о клиентах и борьбы с мошенничеством.
- Заключения гражданско-правовых сделок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- Организации учета сотрудников, привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке.
- Заключения гражданско-правовых договоров.

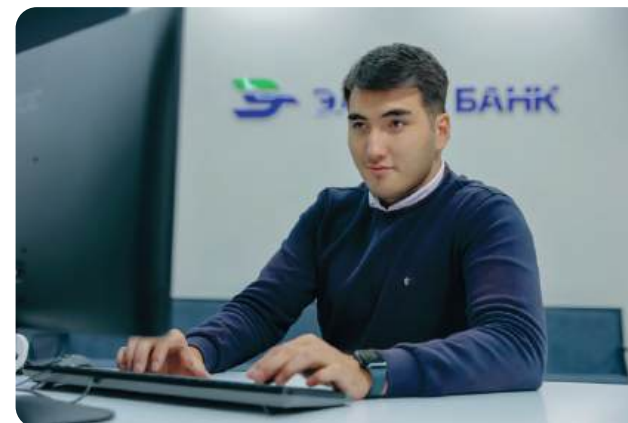
- Организации работы официального сайта и цифровых приложений Банка.
- Рассмотрения обращения клиентов и других заинтересованных сторон.
- Иных целях, не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.

За исключением случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики, не обрабатываются персональные данные, относящиеся к таким специальным категориям как расовое или этническое происхождение, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся состояния здоровья и сексуальных наклонностей, исключительно в целях выявления этих факторов.

Субъекты персональных данных вправе требовать уточнения их персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

«Элдик Банк» не раскрывает персональные данные субъекта информации персонального характера третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Сотрудники, виновные в нарушении требований по обработке и защите персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную и иную ответственность в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.



Цифровизация

В рамках цифровой трансформации «Элдик Банк» стремится расширять предложение клиентам собственных цифровых технологий, продуктов и услуг. В 2023 году продолжено развитие цифровых сервисов для физических и юридических лиц. Помимо решения бизнес-задач и необходимости расширения клиентского опыта Банк воспринимает цифровизацию как важный элемент снижения негативного воздействия на окружающую среду и климат.

«Элдик Банк» стремится позиционировать себя в качестве приоритетной банковской платформы для различных сегментов клиентов в Кыргызской Республике, разрабатывая и выводя на рынок функциональные и удобные онлайн-сервисы.

Цифровые инновации Банка автоматизируют и упрощают взаимодействие с клиентами, позволяют вести расчетно-кассовое обслуживание, пользоваться продуктами и услугами для разных категорий клиентов, включая маломобильные группы населения и клиентов из отдаленных районов. Сейчас через цифровые каналы клиенты могут пользоваться значительной частью продуктов и услуг Банка без посещения филиалов и сберегательных касс, сокращая «клиентский путь». Планируется дальнейшее развитие систем дистанционного банковского обслуживания, ускорение запуска новых клиентоориентированных цифровых инициатив, устойчивых к рискам информационной безопасности, что позволит дополнительно усилить долгосрочную конкурентоспособность «Элдик Банк». Для повышения качества и скорости обслуживания клиентов, а также дальнейшей автоматизации процессов, Банк намерен ориентироваться на использование искусственного интеллекта, систем роботизации и чат-ботов.

При этом в расчете на обозримую перспективу Банк ориентируется на гармоничное сочетание диджитал-сервисов и формата личного взаимодействия с клиентами тет-а-тет.

Управление цифровизацией в Банке

Сферу цифровизации и информационных технологий в Банке курирует Управляющий директор.

Цифровая трансформация в Банке осуществляется кросс-функциональными командами. Вопросами управления цифровизацией занимаются Управление инновационного развития и иные подразделения, специализирующиеся на информационных технологиях.

Для ускорения цифровой трансформации, в феврале 2024 года Банк зарегистрировал 100% дочернюю компанию, ОсОО «РСК Технолоджиз», основным видом деятельности которой является предоставление услуг по разработке финансовых технологий для реализации банковских услуг.

Во взаимодействии с профильными структурными подразделениями Банка дочерняя компания расширит корпоративные возможности развития информационных технологий.

Клиенты «Элдик Банк» успешно используют мобильное приложение RSK24, которое можно скачать в Google Play и AppStore. В приложении представлено более 800 услуг, включая мгновенные переводы на карты «Элдик Банк» и других банков, оплата покупок по QR-коду, открытие срочных депозитов, пополнение баланса мобильного телефона, оплата коммунальных услуг, платежи в государственный бюджет и так далее. Осенью 2024 года запланирована презентация нового мобильного приложения с расширенным удобством, новыми функциональными возможностями и улучшенным пользовательским интерфейсом.

Существенные темы: Цифровизация | Информационная безопасность

В Банке действует интернет-банкинг для физических и юридических лиц – это система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая обмениваться электронными документами и совершать банковские операции через Интернет.

Существенные перспективы Банк видит в сфере выпуска цифровых карт для розничных и бизнес-клиентов. Готовится их внедрение, что в том числе позволит не только расширить цифровые банковские возможности клиентов, но и уменьшить использование пластика, который задействован при выпуске «традиционных» банковских карт.

Впервые в Кыргызстане «Элдик Банк» запустил сервис оплаты товаров и услуг с помощью Google Pay через смартфон в одно касание на базе платежной карты Visa и MC.

Банк поддерживает цифровизацию Кыргызской Республики. Следует отметить, что «Элдик Банк» в коллаборации с государственной компанией MEGA успешно вывел на рынок крупный цифровой проект социальной направ-

ленности – единое государственное мобильное приложение «Ишкер24» по принципу «единого окна» с широким спектром налоговых, финансовых и иных сервисов для предпринимателей (<https://www.ishker24.kg/>). Это приложение, доступное как для пользователей iOS, так и Android, круглосуточно сопровождает предпринимателей на всех этапах жизнедеятельности, в том числе позволяя регистрировать новых индивидуальных предпринимателей, получать облачную электронную подпись, открывать счета, принимать платежи и оплачивать через QR-код, оформлять и сдавать налоговые отчеты. Пользование мобильным приложением – бесплатное, с нулевой комиссией за обслуживание.

В рамках цифровой трансформации «Элдик Банк» внедряет решения для оптимизации внутренних бизнес-процессов, в том числе с точки зрения принятия информированных управленческих решений на основе качественного анализа данных. Цифровизация рабочих мест и процессов позволяет усилить финансовую и операционную эффективность Банка в расчете на долгосрочную перспективу.





Озеро Ала-Куль

Ответственное финансирование

«Элдик Банк» стремится финансировать виды деятельности и проекты, деятельность которых направлена на снижение негативного воздействия на окружающую среду, а также поддерживать клиентов в достижении их целей в области устойчивого развития, предоставляя соответствующие услуги и продукты. Банком учитывается то, что финансовый сектор как поставщик капитала играет ключевую роль в достижении Целей устойчивого развития, успешности перехода к низкоуглеродной и ресурсоэффективной экономике. Финансируя устойчивые проекты и ESG-трансформацию клиентов, «Элдик Банк» тем самым повышает эффективность управления своим косвенным воздействием на окружающую среду и социальные процессы. Важность развития системы такого финансирования зафиксирована в Стратегическом плане развития на период 2022–2024 годов.

В 2023 году проводилась активная подготовка к разработке и внедрению различных продуктов и услуг в области устойчивого финансирования, массовое предложение которых для клиентов стартовало с 2024 года.

В Банке на момент подготовки Отчета сформирован перечень продуктов устойчивого финансирования – зеленые и социальные кредиты, предназначенные для финансирования конкретного проекта с положительным экологическим или социальным воздействием, а также для ESG-трансформации и декарбонизации бизнеса клиентов. Следует отметить внимание к кредитованию устойчивых проектов, в том числе связанных с водосбережением, энергосбережением и лесоразведением, в сельском и лесном хозяйстве как одного из приоритетных секторов экономики для «Элдик Банк». Банк стремится доводить до сведения клиентов информацию об положительном воздействии и особенностях финансовых продуктов, которые касаются устойчивого развития. Мы ожидаем официального принятия в Кыргызской Республике национальной Зеленой таксономии, которая позволит сформировать единообразное структурирование и понимание зеленого кредитования в финансовом секторе и среди различных категорий заемщиков.

В 2023 году общий объем зеленого кредитования со стороны Банка оценивается в 121,9 млн сом.

При финансовой поддержке «Элдик Банк» была начата реализация ряда проектов возобновляемой энергетики, в частности проектов строительства малой ГЭС «Ысык-Ата-1» и мини-ГЭС «Кожо-Кайыр».

В партнерстве с Государственным банком развития Кыргызской Республики (программа «Целевое финансирование проектов согласно зеленым критериям»), «Элдик Банк» начал предоставление клиентам возможности получения зеленых кредитов по ставке ниже рыночной – не более 11% годовых, с возможностью возврата 1% годовых по истечении срока кредита в случае выполнения заемщиком всех требований, предъявляемых к зеленому проекту. Размер кредита составляет от 5 млн до 150 млн сом на одного заемщика, со сроком финансирования до 96 месяцев. Среди направлений кредитования – проекты в области возобновляемой энергетики, энергоэффективности, зеленого транспорта, устойчивого сельского хозяйства и других. В случае нецелевого использования заемщиком кредитных средств процентная ставка существенно увеличивается.

Устойчивое кредитование осуществляется Банком не только с акцентом на МСБ и корпоративный бизнес, но и на физические лица, к примеру финансирование строительства или приобретения недвижимости, где используются энергоэффективные и энергосберегающие технологии. Предоставляются беззалоговые льготные кредиты на установку газовых отопительных котлов в частных домах и переоборудование автотранспортных средств для установки газобаллонного оборудования. Также внедрена практика автокредитования на приобретение транспортных средств на электрической тяге и газобаллонном оборудовании.

Отдельно следует отметить активизацию сотрудничества «Элдик Банк» с международными финансовыми институтами и инициативами в области зеленого и климатического финансирования, в частности с Зеленым Климатическим Фондом. Банк взаимодействует с Центром климатического финансирования при Кабинете Министров Кыргызской Республики и Агентством развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики по вопросам подготовки климатических проектов и привлечения финансирования.

Будучи кредитной организацией с разветвленной региональной сетью филиалов, «Элдик Банк» активно вовлечен в кредитование, в том числе льготное, микро, малого и среднего бизнеса, который является «движущей силой» экономики.

По итогам 2023 года кредитование клиентов МСБ составило 13,45 млрд сом или около 44% от общего объема кредитования Банка. Это – масштабный практический вклад в стабильный рост национальной экономики, повышение благосостояния общества и достижение Целей устойчивого развития ООН. Среди наиболее востребованных продуктов – кредиты на пополнение оборотных средств, инвестиционные цели, а также льготное кредитование в рамках государственных программ.

Банк является значимым участником государственных программ поддержки бизнеса и конкретных секторов экономики, таких как программа «Финансирование сельского хозяйства», программа «Кредитование агропромышленного комплекса» и другие. Это позволяет предоставлять клиентам льготные кредиты на развитие сельского хозяйства, поддержку МСБ и прочие цели, большинство из которых связаны с достижением Целей устойчивого развития ООН. Кроме того, следует отметить программу «Экстренная поддержка микро-, малого и среднего предпринимательства» – беспроцентное финансирование МСБ на возвратной основе.

«Элдик Банк» поддерживает ряд категорий клиентов. В частности, объем финансирования по социальной ипотеке для различных групп населения составил 621 млн сом. Например, реализуются программы ипотечно-кредитования, среди прочего – в рамках сотрудничества «Элдик Банк» с Немецким Банком Развития (KfW), одним из продуктов которого является приобретение жилья с дальнейшей его реконструкцией, для повышения экологичности и энергоэффективности. Активно финансируется женское предпринимательство, в том числе через кредитный продукт «Ишкер айым», где целевыми группами выступают индивидуальные предпринима-

тели-женщины и юридические лица, в которых основными акционерами или участниками (доля более 50%) выступают женщины. Причем социальным предприятиям, вовлеченными в управление бытовыми отходами (сбор, транспортировка, сортировка, переработка и утилизация), предусмотрена пониженная процентная ставка. В целом за 2023 год финансирование женского предпринимательства составило 149,5 млн сом.

«Элдик Банк» приступил к внедрению процедур учета социальных и экологических факторов в принятие решений о финансировании клиентов и проектов в рамках действующей системы управления экологическими и социальными рисками заемщиков. Ответственные структурные подразделения в пилотном режиме проводят предварительный анализ потенциальных клиентов и проектов в соответствии с критериями и стандартами, которые сформулированы во внутренних документах Банка. В рамках ESRM процесса внедрена категоризация клиентов и проектов по степени подверженности экологическим и социальным рискам.

В Банке утвержден Перечень исключений, который устанавливает запрет на финансирование отдельных видов экономической деятельности с повышенным негативным социальным и экологическим воздействием. В частности, помимо видов деятельности, запрещенных законодательством Кыргызской Республики, не финансируется малый и средний бизнес, корпоративный бизнес, чья деятельности и проекты среди прочего связаны с:

- Шахтной добычей энергетического угля или производством электроэнергии с помощью работающих на угле установок.
- Поисково-разведочными работами на нефть.
- Проектами разработки нефтяных месторождений, помимо редких и исключительных обстоятельств, когда выделяемые для проекта средства направлены исключительно на сокращение выбросов парниковых газов или факельного сжигания газа на существующих месторождениях.
- Экспортом ртути и ртутных соединений, а также производством, экспортом и импортом широкого спектра продуктов с добавлением ртути.

Банк ориентируется на создание внутренней экспертизы, что позволит в дальнейшем более эффективно помогать клиентам по комплексным вопросам, связанным с содействием их устойчивому развитию. В данном контексте, помимо внедрения и популяризации собственных устойчивых финан-

совых продуктов, «Элдик Банк» стремится распространять накопленный опыт, в том числе участвуя в различных мероприятиях по тематике ответственной банковской деятельности и финансирования, в ESG-партнерствах.

Финансовая инклюзия

Ориентируясь на практики инклюзивного банкинга, «Элдик Банк» заинтересован в обеспечении цифровой, функциональной и территориальной доступности финансовых услуг и продуктов для различных категорий клиентов, включая развитие механизмов дистанционного обслуживания и формирование инфраструктуры для групп населения с ограниченным доступом к финансовым услугам. В частности, в 2023 году «Элдик Банк» продолжил формирование безбарьерной финансовой среды для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан, в том числе через оборудование банковских офисов и отделений пандусами, поручнями и кнопками вызова на входе. Значительно выросло число сервисов, доступных онлайн и в мобильном приложении, которые среди прочего особенно важны для клиентов, проживающих в отдаленных населенных пунктах.

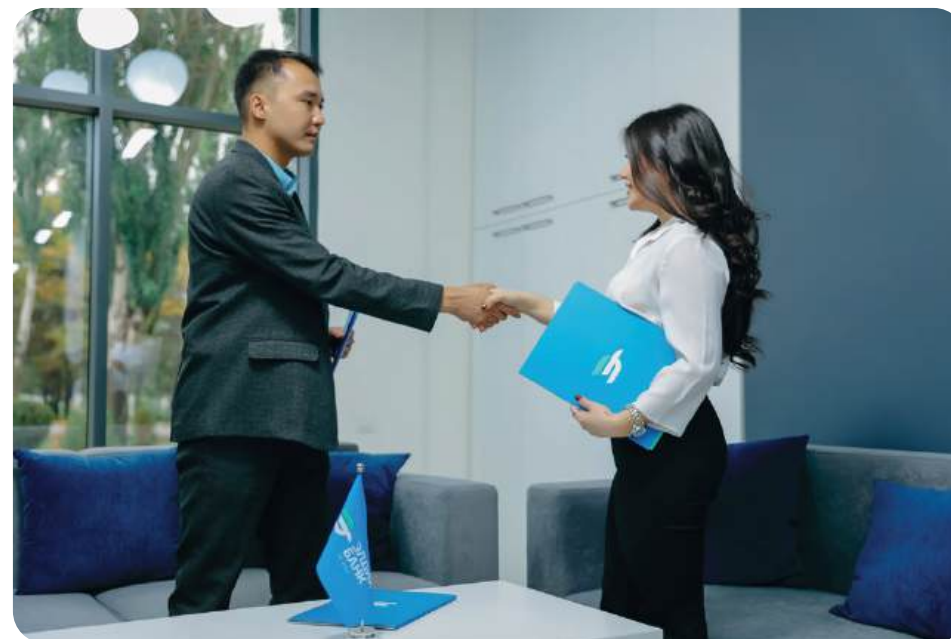
Развитая филиальная сеть и дистанционные сервисы (горячие линии и так далее) позволяют Банку достаточно эффективно реагировать на изменения в предпочтениях клиентов, в том числе благодаря получению прямой обратной связи от них. «Элдик Банк» ответственно подходит к регулярному обучению сотрудников этичному и честному взаимодействию с клиентами, в том числе ориентируя их на недопустимость практик мисселинга, агрессивного навязывания клиентам различных финансовых продуктов и услуг. Сотрудникам при взаимодействии с клиентами запрещены дискриминация клиентов и проявление неуважительного отношения к ним, в том числе в случае возникновения каких-либо спорных ситуаций.

Внедрены процедуры, которые обеспечивают недопущение чрезмерной закредитованности клиентов как розничного сегмента, так и корпоративного сегмента. Среди прочего, согласно Кредитной политике Банка, при расчете суммы кредита, рекомендуемой к выдаче клиенту, Банк учитывает все взносы по параллельным (непогашенным) кредитам, в том числе в других финансовых организациях, осуществляет расчет коэффициента покрытия взноса, предлагает к выдаче сумму кредита при обязательном соблюдении коэффициента не менее значения, установленного внутренними нормативными документами.

Существенные темы: Ответственное финансирование | Управление рисками

Среди прочего можно выделить бесплатно выпускаемую социальную банковскую карту «Элкарт - Социальные выплаты», которая позволяет обеспечить удобство и безопасность получения социальных выплат и пособий для уязвимых категорий населения, а также расширить их доступ к финансовым услугам.

Банк обучает клиентов и население финансовой грамотности, в том числе в партнерстве с другими заинтересованными сторонами, причем акценты делаются на продвижении финансовой грамотности через онлайн ресурсы, включая социальные сети и корпоративный веб-сайт, что позволяет охватить большое число целевых групп населения. Вместе с тем особо отметим, что к Всемирному дню сбережений и Глобальной неделе денег в филиалах по всей стране проводятся дни открытых дверей для учащихся школ, колледжей и вузов – это позволяет формировать у молодого поколения более ответственные подходы к финансовому планированию и безопасности.



Управление налогами

«Элдик Банк» соблюдает налоговое законодательство Кыргызской Республики и следует признанным налоговым стандартам, добросовестно уплачивает налоги. Позиция Банка заключается в том, что полная и своевременная уплата налогов является важным фактором для успешного достижения Кыргызской Республикой стратегических целей, в том числе в области устойчивого развития.

В Банке действует утвержденная Советом директоров Налоговая политика, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики. За управление налоговыми вопросами отвечает Департамент бухгалтерского учета и отчетности.

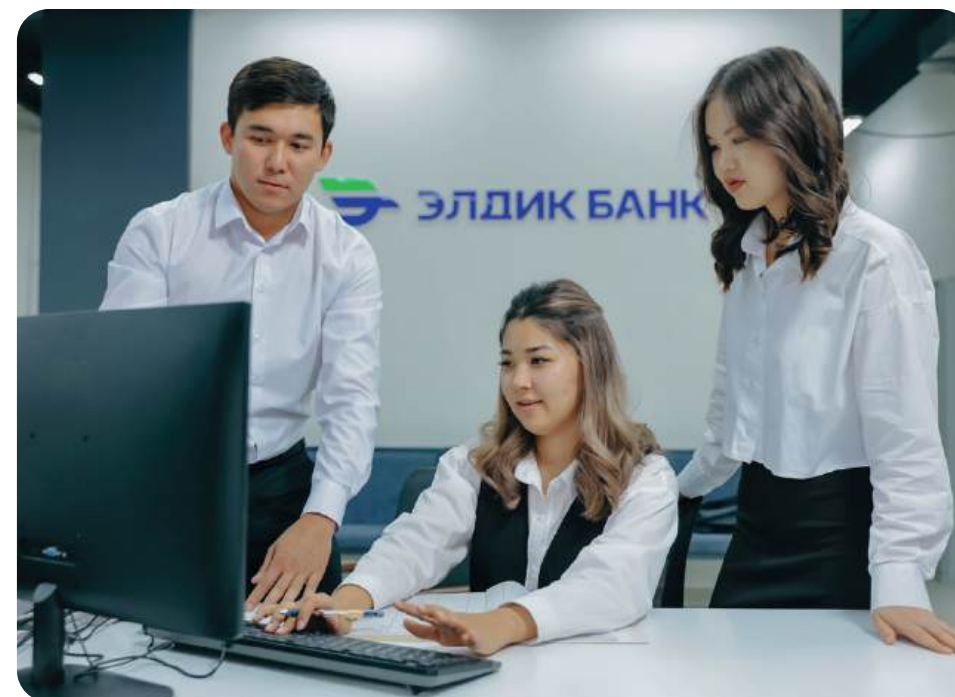
Информация о расходах Банка по налогам и иным платежам по МСФО, включая налог на прибыль, раскрывается в финансовой отчетности Банка, которая проходит внешний аудит. Внутренние процессы налогового комплаенса подлежат аудиторской оценке.

Установленная ставка налога на прибыль в Кыргызстане в 2023 году была 10%. За отчетный период расходы «Элдик Банк» по налогу на прибыль составили 295,1 млн сом. Иные налоги, кроме налога на прибыль и налогов по заработной плате сотрудников, в отчетном периоде – 4,5 млн сом.

В 2023 году в отношении «Элдик Банк» не поступало обращений, связанных с возможными налоговыми нарушениями. Заинтересованные стороны вправе информировать Банк о неэтичном поведении в отношении налогообложения по имеющимся каналам коммуникаций.

Отношения Банка с налоговыми органами выстраиваются в ходе налогового контроля, при получении разъяснений по налоговому законодательству. «Элдик Банк» взаимодействует с налоговыми органами и своевременно

реагирует на запросы с их стороны. В случае выявления существенных рисков в области налогообложения Банк осуществляет меры по их снижению и устранению. Ответственными подразделениями проводится регулярный мониторинг изменений налогового законодательства для недопущения потенциальных рисков, связанных с налогообложением.



Управление закупочной деятельностью

«Элдик Банк» стремится к построению долгосрочных и взаимовыгодных отношений со своими поставщиками, при этом оставляя за собой право отказаться от сотрудничества с теми из них, которые вовлечены в коррупционную и иную деятельность, нарушающую требования законодательства Кыргызской Республики.

В ходе управления закупочной деятельностью долгосрочными приоритетами выступают прозрачность процесса закупок товаров, работ и услуг, а также справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованного ограничения конкуренции по отношению к поставщикам. Закупочная деятельность проводится на основе внутренних регламентов Банка в соответствии с соблюдением принципа равноправного участия поставщиков. «Элдик Банк» публикует информацию о закупках и тендерах на публичных электронных ресурсах.

Основным подразделением, ответственным за координацию процесса закупок в Банке, является Отдел по закупкам, который подчиняется Управляющему директору. Принципы работы с поставщиками регулируются Положением «О закупках товаров, работ и услуг».

Общее количество поставщиков в отчетном периоде – более 300 компаний и индивидуальных предпринимателей. Выбирая местных поставщиков, под которыми понимаются поставщики, зарегистрированные и ведущие свою деятельность в Кыргызской Республике, Банк вносит дополнительный вклад в экономическое и социальное развитие регионов присутствия и страны в целом. Доля местных поставщиков в общем количестве поставщиков составляет 95%, а в общем объеме закупочного бюджета – более 94%.

Разработан Кодекс деловой этики контрагента, который предусматривает детальные рекомендации и требования в области устойчивого развития по отношению к потенциальным и действующим контрагентам, поставляющим товары, выполняющим работы или оказывающим услуги для «Элдик

Банк» на основании заключенных договоров по результатам проведенных конкурсов на закупку ТРУ. Документ будет направлен на расширение положительного косвенного воздействия Банка и стимулирование поставщиков к усилению вклада в устойчивое развитие. Изучается вопрос внедрения в дальнейшем оценки ESG-рисков поставщиков, включая риск-категорирование поставщиков для определения компаний с высоким уровнем социальных и экологических рисков.

В 2023 году не отмечены случаи прекращения делового сотрудничества «Элдик Банк» с поставщиками в результате коррупции, нарушений информационной безопасности либо других нарушений в области устойчивого развития со стороны поставщиков.



Взаимодействие с трудовым коллективом

В основе принципов устойчивого развития «Элдик Банк» лежит забота о трудовом коллективе и каждом сотруднике, которые являются важнейшим долгосрочным активом и фактором успешности для Банка.

Помимо обеспечения занятости населения Кыргызской Республики, важным приоритетом является продвижение бренда работодателя для усиления привлекательности и узнаваемости «Элдик Банк» в качестве работодателя первого выбора. Банк ориентируется на планирование и своевременное обеспечение своих потребностей в персонале высокой квалификации.

«Элдик Банк» строго соблюдает трудовое законодательство Кыргызской Республики. В отчетном году случаи несоблюдения Банком требований трудового законодательства не зафиксированы.

В Банке функционирует система управления трудовым коллективом и трудовыми отношениями, которая документально основывается на Кадровой политике и других внутренних документах. Кадровое делопроизводство ведется в соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики.

Совет директоров утверждает ключевые документы в указанной области, а также рассматривает важные вопросы трудовых отношений, прежде всего применительно к общим аспектам кадровой политики и корпоративного высшего руководства. Деятельность Комитета по назначениям и вознаграждениям направлена на усиление контроля за назначениями и вознаграждениями ключевых работников Банка. Комитет предоставляет Совету директоров рекомендации по кандидатурам для включения в состав ключевых работников Банка с учетом требований, установленных Национальным банком Кыргызской Республики.

Контроль реализации кадровой политики осуществляется Правлением. HR Департамент является структурным подразделением, которое отвечает за

Фиксированные (гарантированные) выплаты

- Должностной оклад.
- Отпускные.
- Оплата по временной нетрудоспособности, в том числе по беременности и родам.
- Выплата районного коэффициента к заработной плате и процентной надбавки к должностному окладу сотрудника, работающего и проживающего в условиях высокогорья и отдаленных труднодоступных зонах.
- Иные гарантированные выплаты согласно трудовому законодательству (оплата сверхурочной и ночной работы, работы в выходные и не рабочие праздничные дни, возмещение расходов, связанных со служебной командировкой, возмещение расходов по использованию личного имущества сотрудника и так далее).

Поощрительные выплаты

- Бонусы и премии за результативную, эффективную реализацию проектов Банка, активное привлечение клиентов и продвижение услуг Банка, осуществление мероприятий, направленных на увеличение прибыльности Банка и за качественное и оперативное выполнение особо важных и срочных заданий/работ, за выполнение дополнительного объема работ.
- Выплаты социального и мотивирующего характера, которые имеют целью обеспечение социальных гарантий и благ для сотрудников Банка. К ним относятся материальная помощь и единовременные пособия.

организацию системы управления персоналом и исполняет решения органов управления в области трудовых отношений.

В Банке разрабатывается план преемственности управления и подготовки кадров для обеспечения устойчивости системы управления, распространяющийся и на ключевые должности менеджмента среднего звена.

Немаловажно, что в Банке действует Фонд развития работников – профсоюз в виде добровольного общественного объединения сотрудников на основе общности интересов по роду деятельности для защиты трудовых и социально-экономических прав и интересов своих членов. 99% от общего числа сотрудников являются членами этого профсоюза.

Для увеличения производительности труда сотрудников и их заинтересованности в эффективном выполнении должностных обязанностей внедрена практика оценки и повышения уровня вовлеченности персонала. Первый замер уровня вовлеченности реализован в 2024 году. Кроме того, проводятся исследования рыночного уровня вознаграждения и основных тенденций рынка труда, что позволяет более эффективно управлять мотивацией трудового коллектива.

Структура персонала

По состоянию на 31 декабря 2023 года численность сотрудников «Элдик Банк» составляла 2 055 человек, из которых 29% работали в Головном офисе. Из общего числа сотрудников насчитывались 191 руководителей (высшего, среднего и младшего звена), 1 733 сотрудников из категории «специалисты» и 131 сотрудник, относящийся к административно-хозяйственному персоналу. Среднесписочная численность за отчетный год – 1 945 человек.

В региональном разрезе наибольшее количество сотрудников сосредоточено в Бишкеке и в филиалах, расположенных в Чуйской области, – соответственно 587 и 524 сотрудников.

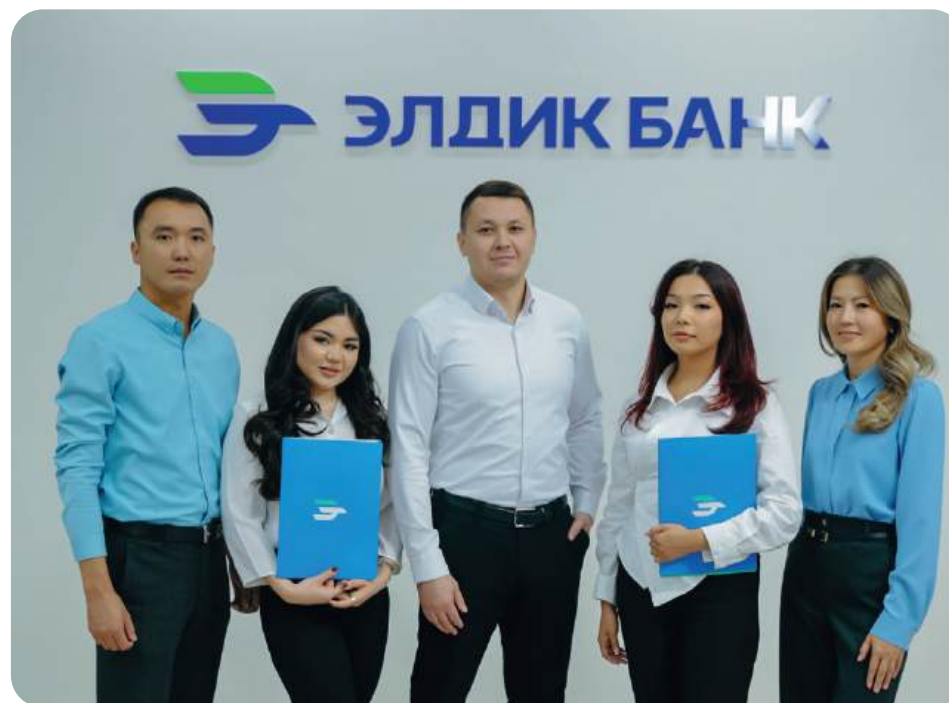
По состоянию на конец отчетного периода в Банке работали 1 212 женщин – 59% от общего количества сотрудников. Доля женщин:

- на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие должности, – 42% от общего числа руководящих должностей;

- на высших руководящих должностях, то есть максимально на два уровня ниже Председателя Правления, – 29% от общего числа высших руководящих должностей;
- на должностях, относимых к категории STEM – 40% от общего числа указанных должностей.

В «Элдик Банк» трудоустроены 18 человек с ограниченными возможностями здоровья, половина из них – женщины.

В отчетном периоде к трудовому коллективу присоединились 649 новых сотрудников. Процессы и стандарты подбора сотрудников стандартизированы, при этом HR Департамент взаимодействует с руководителями структурных подразделений для более полного понимания потребностей в кадрах. Средняя стоимость найма на эквивалент полной занятости оценивается в 1,28 тыс. сом.



Существенные темы: Содействие занятости и достойные условия труда | Мотивация и оплата труда сотрудников | Развитие талантов, обучение сотрудников | Права человека и недискриминация

Для поддержки и адаптации новых сотрудников используется система наставничества с привлечением более опытных коллеги. Банк ориентируется на привлечение молодых специалистов, в том числе осуществляя программы стажировок.

Общая текучесть кадров в отчетном периоде составила менее 20%. Банк стремится понимать причины и факторы увольнения сотрудников, в том числе для удержания талантливых специалистов. В 2023 году текучесть кадров по причинам, связанным с дискриминацией и нарушением прав человека, включая трудовые права, не зафиксирована. Коэффициент абсентизма в отчетном периоде – 1,1%.

В соответствии с законодательством Кыргызской Республики, принципами Глобального договора ООН, Декларацией Международной организа-

ции труда об основополагающих принципах и правах в сфере охраны труда, «Элдик Банк» гарантирует сотрудникам равные возможности. Не допускаются какие-либо формы дискриминации и притеснения среди сотрудников. Банк стремится обеспечивать равноправие для всех членов команды на каждом этапе взаимодействия с ними, в том числе не применяет необоснованные преференции на основе критериев, которые не связаны с профессиональной деятельностью, а также гарантируя защиту от необоснованного увольнения.

Сотрудники, которые считают, что они подверглись дискриминации в трудовой сфере со стороны Банка, вправе обратиться в суд с соответствующим заявлением о восстановлении нарушенных прав, возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда.

Численность персонала Головного офиса и филиалов «Элдик Банк», включая разбивку по полу, на 31 декабря 2023 года

	Количество сотрудников	Количество женщин	Количество мужчин
Головной офис Банка	587	305	282
Филиальная сеть, итого	1 468	930	538
в том числе:			
Чуйская область			
Беловодский филиал	20	12	8
Филиал Илбирс	85	70	15
Жайылский филиал	23	20	3
Кантский филиал	34	24	10

Существенные темы: Содействие занятости и достойные условия труда | Мотивация и оплата труда сотрудников | Развитие талантов, обучение сотрудников | Права человека и недискриминация

Кеминский филиал	20	17	3
Филиал Мурас	100	85	15
Токмокский филиал	27	17	10
Сокулукский филиал	24	19	5
Филиал Ырыскы	95	81	14
Чуйский филиал	81	61	20
Каиндинский филиал	15	9	6
Нарынская область			
Ак-Талинский филиал	11	7	4
Ат-Башинский филиал	19	11	8
Кочкорский филиал	24	11	13
Нарынский филиал	32	23	9
Чаекский филиал	18	9	9
Иссык-Кульская область			
Балыкчынский филиал	21	15	6
Иссык-Кульский филиал	39	29	10
Кызыл-Суйский филиал	19	9	10
Теплоключенский филиал	16	13	3

Взаимодействие с трудовым коллективом

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 401-1, 401-3, 403-6, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 406-1

Существенные темы: Содействие занятости и достойные условия труда | Мотивация и оплата труда сотрудников | Развитие талантов, обучение сотрудников | Права человека и недискриминация

Тюпский филиал	14	8	6
Чолпон-Атинский филиал	24	17	7
Боконбаевский филиал	18	11	7
Баткенская область			
Баткенский филиал	31	16	15
Исфанинский филиал	22	9	13
Кызыл-Кийский филиал	19	13	6
Кадамжайский филиал	19	8	11
Сулуктинский филиал	13	5	8
Таласская область			
Бакай-Атинский филиал	16	11	5
Манасский филиал	14	8	6
Таласский филиал	31	23	8
Кара-Бууринский филиал	17	11	6
Жалал-Абадская область			
Ала-Букинский филиал	19	8	11
Базар-Коргонский филиал	21	9	12
Жалал-Абадский филиал	49	24	25

Существенные темы: Содействие занятости и достойные условия труда | Мотивация и оплата труда сотрудников | Развитие талантов, обучение сотрудников | Права человека и недискриминация

Казарманский филиал	13	7	6
Каныш-Кийский филиал	12	5	7
Кербенский филиал	22	9	13
Майлуу-Суйский филиал	13	8	5
Ноокенский филиал	26	13	13
Сузакский филиал	21	11	10
Токтогульский филиал	20	11	9
Кара-Кульский филиал	14	11	3
Ошская область			
Араванский филиал	19	10	9
Гульчинский филиал	15	5	10
Кара-Кулжинский филиал	16	6	10
Кара-Суйский филиал	35	16	19
Ноокатский филиал	24	8	16
Озгонский филиал	28	16	12
Ошский филиал	97	53	44
Филиал Ош-Центр	27	15	12
Чон-Алайский филиал	16	3	13

Структура персонала Банка в разбивке по должности и полу, на 31 декабря 2023 года

Руководители (высшего, среднего и младшего звена), в том числе:	191
женщины	80
мужчины	111
Специалисты, в том числе:	1733
женщины	1062
мужчины	671
Административно-хозяйственный персонал, в том числе:	131
женщины	78
мужчины	53

Структура персонала Банка в разбивке по договору о найме, на 31 декабря 2023 года

Сотрудники с бессрочным трудовым договором	929
Сотрудники со срочным трудовым договором	1 126
Сотрудники с полной занятостью	2 055
Сотрудники с неполной занятостью	0

Текучесть кадров за 2023 год

Общий показатель текущести кадров	19,9%
в том числе добровольная текучесть	19,7%
Общее количество новых сотрудников	649
Количество открытых вакансий, заполненных внутренними кандидатами	195
Общее количество уволенных и добровольно уволившихся сотрудников	387

Мотивация и оплата труда сотрудников

«Элдик Банк» стремится поддерживать конкурентный уровень оплаты труда, тем самым обеспечивая привлечение и удержание квалифицированных сотрудников.

В Банке действует Положение об оплате труда и других видах выплат сотрудникам, которое является основным внутренним документом, регламентирующим порядок формирования вознаграждения за проделанный труд.

Система вознаграждения сотрудников включает в себя фиксированную часть оплаты труда и нефиксированную часть оплаты труда, которая направлена на поощрение достижений корпоративных целей Банка. В данном контексте, в дополнение к соблюдению законодательных требований по оплате труда, корпоративная система вознаграждения привязана к результативности деятельности сотрудников и их соответствия должностным компетенциям, что формирует более справедливые и равные возможности развития персонала.

К примеру, для мотивации сотрудников предусмотрены вознаграждения, направленные на достижение максимальной прибыльности и устойчивого финансового положения Банка посредством выполнения ежегодных КПЭ,

определенных зонами ответственности каждого из подразделений. В число таких вознаграждений входят: единовременные разовые премии за своевременное и качественное выполнение служебных обязанностей; единовременные разовые премии за добросовестное выполнение установленных заданий и мероприятий; премии по результатам деятельности за отчетный период; премии по итогам трудовой деятельности за год.

Система вознаграждений предусматривает возможность изменения размеров выплачиваемых премий (бонусов) с учетом рисков, включая нарушения лимитов риск-аппетита, внутренних процедур или регуляторных требований. В отношении всех сотрудников, включая сотрудников, принимающих риски, «Элдик Банк» применяет гибкую политику выплаты премий, а также может принимать решение о невыплате премий, к примеру в случае получения негативного финансового результата по Банку в целом и/или по направлению деятельности. Право сотрудника на получение премии наступает по истечении двух месяцев работы в Банке.

Для сотрудников подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками обеспечена независимость фонда оплаты труда от финансового результата подразделений, ответственных за принятие рисков, в отношении которых они осуществляют контрольные функции.

За отчетный период была проведена индивидуальная аттестация сотрудников в виде онлайн тестирования по функциональным обязанностям. Всего прошли аттестацию 756 сотрудников. В аттестации не участвовали сотрудники, не проработавшие на последней должности 1 год, беременные, вышедшие из декретного отпуска и проработавшие менее 1 года.

Банк стремится обеспечивать равную оплату труда для мужчин и женщин, выполняющих одинаковые должностные обязанности и достигающих сопоставимых результатов, придерживаясь принципа равной оплаты труда за равноценный труд вне зависимости от гендерной принадлежности и иных дискриминационных факторов.

Информация о расходах на вознаграждение сотрудников за отчетный период раскрыта в аудированной финансовой отчетности Банка за 2023 год.

Отношение базовой заработной платы женщин к базовой заработной плате мужчин – 27,2%, в том числе среди руководителей высшего, среднего и младшего звена – 1,7%, специалистов – 26,5%, административно-хозяйственного персонала – 32,1%. Гендерный разрыв в средней оплате труда объясняется среди прочего более высокой представленностью мужчин на управленческих должностях, которые в целом характеризуются более высоким вознаграждением.

«Элдик Банк» заботится о благополучии трудового коллектива, реализуя внутренние социальные привилегии для сотрудников. По согласованию с руководством сотрудники могут работать удаленно или выбрать гибридный график. Такие инициативы направлены на создание комфортной рабочей среды, заботу о здоровье сотрудников и балансе между работой и личной жизнью.

Для сотрудников организуются различные спортивные мероприятия и инициативы по поддержанию здорового образа жизни. Среди прочего команды сотрудников «Элдик Банк» в отчетном периоде приняли участие в ряде спортивных мероприятий республиканского уровня, в том числе в Кубке банков Кыргызстана по футзалу, турнире по настольному теннису на Кубок банков Кыргызстана, командном турнире на Кубок банков Кыргызстана по правилам ФИДЕ по быстрым шахматам и в других спортивных мероприятиях.

Система социальной поддержки сотрудников

- Страхование отдельных категорий сотрудников.
- Единовременное пособие сотрудникам, получившим трудовые увечья, связанные с работой, не по вине работодателя, которые повлекли за собой потерю трудоспособности на период более одной календарной недели.
- Пособие семье сотрудника в случае его смерти, не связанной с исполнением его служебных обязанностей.
- Пособие на оплату расходов за ритуальные услуги в случае смерти близких родственников сотрудника.
- Выплаты за рождение детей.
- Материальная помощь к трудовому отпуску.
- Потребительский кредит, ипотека с минимальными процентными ставками.

С учетом особенностей законодательства Кыргызской Республики (отпуска по уходу за ребенком могут быть использованы матерью или отцом ребенка, бабушкой, дедом, другим родственником или опекуном, фактически осуществляющим уход за ребенком), каждый сотрудник имеет возможность воспользоваться отпуском по уходу за ребенком любой продолжительности до достижения ребенком возраста 3 лет, без сохранения заработной платы. При этом Банк обеспечивает сохранение за сотрудником места работы/должности, и учитывает отпуск в трудовом стаже сотрудника.

Отпуска сотрудников Банка по уходу за ребенком в 2023 году

Сотрудники, ушедшие в отпуск по уходу за ребенком в 2023 году	119
в том числе женщин	119
в том числе мужчин	-
Сотрудники, которые вернулись на работу в 2023 году после окончания отпуска по уходу за ребенком	46
в том числе женщин	46
в том числе мужчин	-
Сотрудники, которые должны были вернуться на работу в 2023 году после окончания отпуска по уходу за ребенком	58
в том числе женщин	58
в том числе мужчин	-
Уровень возврата к работе сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком	79%

Обучение и профессиональное развитие сотрудников

«Элдик Банк» предоставляет сотрудникам диверсифицированные возможности для обязательного и факультативного обучения и повышения квалификации за счет внутренних и внешних образовательных программ, тем самым повышая производительность труда и трудовой коллектив с сильными профессиональными компетенциями. Банк не приемлет потенциально дискриминирующие практики при предоставлении возможностей обучения для сотрудников.

В 2023 году общее количество часов обучения в Банке по внутренним и внешним обучающим мероприятиям составило 7 771 час, при этом «Элдик Банк» намерен совершенствовать процедуру учета внутреннего обучения, в том числе проводимого по внутрикорпоративным электронным каналам. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в отчетном периоде – 4 часа. Расходы Банка на подготовку кадров в отчетном периоде оцениваются в 3,2 млн сом.

Существенные темы: Содействие занятости и достойные условия труда | Мотивация и оплата труда сотрудников | Развитие талантов, обучение сотрудников | Права человека и недискриминация

Сотрудникам различных структурных подразделений и филиалов Банка доступны образовательные программы по разным направлениям как дистанционного, так и очного характера. Помимо внутренних программ, используются внешние образовательные возможности. Банк оплачивает расходы, связанные с обучением и повышением квалификации сотрудников, направляемых на семинары, курсы, стажировки, с отрывом от работы.

Помимо обязательного обучения Банк реализует образовательные мероприятия по развитию профессиональных навыков (hard skills) и личностно-деловых компетенций (soft skills) сотрудников.

В июле 2023 года в структуре HR Департамента была образована Академия «Элдик Банк» – это одновременно и внутренний образовательный центр, и открытая платформа для обмена опытом, знаниями и повышения квалификации сотрудников силами функциональных тренеров и внешних провайдеров. Функциональными тренерами выступают сотрудники Банка, в

чьи цели по согласованию с Академией входит проведение, актуализация, адаптация и составление тренингов и других форматов очного и дистанционного обучения.

В частности, в отчетном периоде Академия совместно с внешним консультантом по системе Кайдзен реализовал проект «Введение в систему бережливых технологий Кайдзен», в рамках которого были в два этапа обучены более 700 сотрудников. Особое внимание было уделено улучшению коммуникации и уровня обслуживания клиентов. Особое внимание Академия уделяет руководителям структурных подразделений и филиалов. Ежегодно руководители проходят обязательное обучение по эффективному управлению, эффективным переговорам и другим аспектам. Академия запустила проект «Академия Лидерства», где участвовали 35 руководителей структурных подразделений. Проект нацелен на «прокачку» лидерских качеств и развитие управленческих навыков.





Ущелье Ала-Арча

Охрана труда и безопасность на рабочем месте

В «Элдик Банк» действует система управления охраной труда в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Все сотрудники охвачены системой управления охраной труда на рабочем месте, при этом ее действие распространяется на контрагентов, в том числе поставщиков, агентов, консультантов, представителей и иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, либо прямо вытекают из характера взаимодействия с ними (к примеру, работа подрядных организаций на территории Банка).

В 2023 году в «Элдик Банк» отмечен нулевой уровень травматизма (LTIFR – 0), в том числе не зафиксированы случаи смертельного травматизма. Профессиональные заболевания у сотрудников отсутствуют. Банк осуществляет постоянный мониторинг изменений в профильном законодательстве в области охраны труда для внесения необходимых изменений во внутренние документы и процедуры.

Утверждены внутренние документы в области охраны труда, включая Положение об основных требованиях по организации безопасности персонала и объектов, Инструкцию по пожарной безопасности и другие, которые в своей совокупности формируют подходы и требования к организации системы управления охраной труда в отношении сотрудников структурных подразделений и филиалов.

В надлежащее обеспечение функционирования системы охраны труда и безопасности на рабочем месте вовлечены различные структурные подразделения Банка.

Сотрудники информируются об условиях труда на рабочих местах, в том числе проводятся обязательные инструктажи и обучение по вопросам безопасности труда. Не допускаются к работе сотрудники, не прошедшие инструктажи и обучение, а также проверку знаний требований охраны труда.

Сотрудники охраны труда ежегодно проходят обучение и повышение квалификации. Внедрены процедуры допуска персонала подрядных организаций к выполнению работ и оказанию услуг в офисах и на территории Банка.

«Элдик Банк» придерживается принципа недопустимости травм – любая травма позиционируется как чрезвычайная ситуация, указывающая на проблемы в системах управления и организации безопасного выполнения труда сотрудниками. Для сокращения вероятности инцидентов и проявления иных рисков в области охраны труда организуются регулярные внутреннее инспектирование по вопросам безопасности труда. Разработаны комплексные меры реагирования на возможные чрезвычайные ситуации, которые могут возникнуть в ходе деятельности Банка и планы действий по восстановлению его деятельности.

Банк расследует обстоятельства несчастных случаев, которые происходят в ходе исполнения сотрудниками должностных обязанностей. Для этого разработаны процедуры расследования несчастных случаев и иных инцидентов. В частности, при возникновении несчастного случая Банк в обязательном порядке создает комиссию на основании решения Кадрового комитета, и с участием комиссии, а в установленных законодательством случаях – с участием представителей специально уполномоченных государственных органов и других заинтересованных лиц, проводит расследование в рамках, предусмотренных трудовым законодательством Кыргызской Республики. Обеспечивается беспрепятственный допуск представителей соответствующих государственных органов к проведению расследования несчастных случаев, проверок работы по предупреждению травматизма. В отношении каждого несчастного случая проводится анализ факторов и причин травматизма, разрабатываются меры по их недопущению в дальнейшем.

Банк приветствует активное вовлечение сотрудников в выявление потенциальных рисков в области охраны труда. В частности, сотрудники могут со-

общать о любых нарушениях в области охраны труда, инициативно выявленных ими в Банке, а также поделиться предложениями по обеспечению безопасных условий труда. Сотрудник вправе отказаться от выполнения работы, явно угрожающей его жизни и здоровью, в связи с требованиями охраны труда, одновременно сообщив об этом соответствующему руководителю.

При этом сотрудники обязаны немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожаю-

щей жизни и здоровью людей, и о каждом несчастном случае, происшедшем в Банке, или об ухудшении состояния своего здоровья.

В отношении сотрудников предусмотрены дисциплинарные меры (в частности, расторжение трудового договора) в случае нарушения ими официально установленных требований, процедур и инструкций в области охраны труда и техники безопасности.



Экологическая ответственность

«Элдик Банк» уделяет повышенное внимание минимизации негативного воздействия на окружающую среду, в том числе продвигая устойчивые экологические практики среди своих сотрудников и деловых партнеров.

Полномочия и функции в области экологической ответственности распределены между органами управления и профильными структурными подразделениями Банка.

В частности, Совет директоров утверждает ключевые внутренние документы и одобряет стратегические приоритеты в области устойчивого развития. Правление контролирует текущую деятельность Банка по устойчивому развитию, в том числе по экологическим вопросам, интегрирование требований утвержденных внутренних документов в работу подразделений и бизнес-процессы. Рабочая группа в области устойчивого развития и Отдел проектных задач и ESG осуществляют координацию деятельности по экологическим вопросам. Административно-хозяйственное управление

и подразделение Банка, координирующее деятельность филиалов, приоритетно вовлечены в мониторинг и контроль за корпоративными показателями в области экологии и потребления ресурсов.

При этом «Элдик Банк» стремится снижать косвенное негативное воздействие на окружающую среду через экологически ответственное управление кредитным портфелем – к примеру, через запрет на финансирование опасных с экологической точки зрения проектов и видов деятельности. В разделе «Ответственное финансирование» приведен перечень исключений, где читатели Отчета могут более подробно ознакомиться с информацией.

Учет и мониторинг потребления электрической и тепловой энергии, воды, образования отходов осуществляется подразделением Банка, координирующим деятельность филиалов, и Административно-хозяйственным управлением. Отдел проектных задач и ESG вовлечен в проработку и реализацию мер в области эффективного потребления и использования ресурсов.

Потребление Банком основных типов энергии в 2023 году

Электрическая энергия, кВт/ч	2 220 030
Тепловая энергия, Гкал	113
Общее потребление энергии, ГДж	8 465

Следует отметить, что в отчетном периоде «Элдик Банк» также использовал уголь для выработки тепла в отдельных филиалах – в общей сложности 212 тонн. Потребление дизельного топлива и бензина составило соответственно 38,5 тыс. литров и 210,5 тыс. литров.

За пределами Банка отсутствует потребление топливно-энергетических ресурсов. Документально подтвержденное потребление электрической и тепловой энергии из возобновляемых источников не осуществлялось. Вместе с тем «Элдик Банк» намерен развивать культуру энергосбережения и использовать возможности повышения доли электрической и тепловой энергии, произведенных с помощью низкоуглеродной возобновляемой энергии в общем корпоративном энергобалансе.

С учетом специфики своей деятельности «Элдик Банк» не оказывает значительного воздействия на водные ресурсы. В 2023 году водозабор составил 170,87 тыс. куб. м (170,87 млн литров). Основными поставщиками воды для объектов Банка являются системы централизованного водоснабжения. Осуществляется забор только пресной воды. Объем водопотребления приравнен к объему водозабора (объему закупаемой питьевой и хозяйственной воды). В дополнение к этому потребление бутилированной воды в Головном офисе и филиалах в отчетном периоде составило 95,8 тыс. литров.

Банком осуществляется отведение только пресной воды. Очистка сточных вод самостоятельно не производится, отводимые сточные воды направляются в специализированные организации, с которыми заключены соответствующие договоры. «Элдик Банк» не применяет повторное использование воды в системах замкнутого водооборота, данная практика не релевантна для деятельности финансовых организаций.

Осуществляется учет отходов и проводится их инвентаризация в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об отходах производства и потребления» от 15 августа 2023 года. Назначено лицо, ответственное за обращение с отходами – сотрудник Административно-хозяйствен-

ного управления. Компании, которые занимаются сбором и утилизацией отходов Банка, имеют соответствующие лицензии и осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Основную долю образуемых в процессе деятельности Банка отходов составляют неопасные отходы, такие как бумажные отходы. В отчетном периоде образовано без учета филиалов 242 тонны твердых бытовых отходов (из расчета 0,2 тонны/куб. м), при этом 4,6 тонн было утилизировано или переработано.

Несмотря на низкий объем образуемых отходов с учетом специфики деятельности Банка как финансового института, в рамках поддержки концепции циклической экономики «Элдик Банк» ориентируется на внедрение практик устойчивого управления отходами на основе концепции трех R: Reduce (сокращение), Reuse (повторное использование), Recycle (переработка). В частности, в Банке реализуется отдельный сбор отходов в Головном офисе и филиалах, где имеется доступная инфраструктура по их переработке. Раздельно собираемые отходы собираются лицензированными компаниями, которые в дальнейшем осуществляют их утилизацию и переработку для повторного использования. «Элдик Банк» является участником национальной сети WasteNet.kg по организации системы управления отходами.

Принимаются меры по уменьшению объемов образования отходов. К примеру, для сокращения использования бумаги Банк реализует переход на электронный документооборот, автоматизацию и цифровизацию внешних и внутренних процессов. Банк учитывает, что осуществление мер по минимизации использования перерабатываемых материалов и рациональному обращению с отходами, в том числе отдельный сбор утилизируемых фракций, позволяет дополнительно также более эффективно управлять углеродным следом в расчете на долгосрочную перспективу.

В 2023 году абсолютное потребление бумаги в «Элдик Банк» составило 84,9 тонны, пластика (изготовление банковских карт) – 1,6 тонн.

Управление климатическим воздействием

Одна из самых актуальных проблем устойчивого развития – планетарный климатический кризис, который в состоянии оказывать в ближайшие десятилетия существенное влияние на глобальную и национальную экономику, благополучие людей.

Ввиду амбициозных обязательств Кыргызской Республики в области низкоуглеродного развития и усиления внимания заинтересованных сторон к снижению антропогенного воздействия на климат, «Элдик Банк» стремится активно вовлекаться в управление всего комплекса корпоративных вопросов, связанных с климатом, в том числе с точки зрения предоставления финансирования бизнесу и населению на реализацию проектов и инициатив, направленных на решение климатических задач. На фоне инициирования процесса декарбонизации национальной экономики «Элдик Банк» как проводник интересов государства намерен прилагать усилия к снижению выбросов парниковых газов и своего углеродного следа путем реализации в обозримой перспективе специальных мер и целенаправленного управления кредитным портфелем с учетом климатических факторов.

«Элдик Банк» приступил к формированию полноценной системы управления климатическими вопросами и распределению ответственности по корпоративной климатической повестке, в которую включаются Совет директоров, Правление и профильные структурные подразделения, а также привлекаются внешние эксперты.

Совет директоров в случае необходимости обсуждает и принимает решения по вопросам, связанным с климатом и существенным для Банка, а Комитет Совета директоров по управлению рисками в рамках общего контроля за системой управления рисками рассматривает климатические риски существенного характера. Председатель Правления осуществляет контроль за реализацией климатической повестки в деятельности Банка. На текущий момент основную роль в непосредственной координации по климатиче-

ским вопросам, в том числе с точки зрения подготовки климатической отчетности, играют Рабочая группа по устойчивому развитию и Отдел проектных задач и ESG.

При этом Банк признает важность ежегодного раскрытия корпоративных показателей воздействия на изменение климата и системы управления климатической повесткой, в том числе управления климатическими рисками, осуществления митигационных и адаптационных мероприятий, на основе признанных на международном уровне стандартов и рекомендаций в области климатической отчетности.

С 2023 года «Элдик Банк» инициировал проведение ежегодной оценки выбросов парниковых газов по Scope 1, Scope 2, Scope 3 в соответствии с GHG Protocol (Протоколом по парниковым газам), международным стандартом ISO 14064 и Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК. Благодаря этому Банк формирует целостное представление об основных источниках выбросов парниковых газов и их уровне, что в дальнейшем позволит устанавливать конкретные количественные стратегические цели по корпоративной декарбонизации.

Для оценки выбросов используются:

- Протокол выбросов парниковых газов: корпоративный стандарт учета и отчетности (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard).
- Методология учета области охвата 2 (Scope 2 Guidance), метод location-based.
- Корпоративный стандарт учета и отчетности о цепочке создания стоимости (область охвата 3) (Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard).

- Технический регламент подсчета выбросов области охвата 3 (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions).

В 2023 году оценкой охвачены следующие виды парниковых газов – CO₂, CH₄, N₂O, HFCs. Выбросы по Scope 3 рассчитаны по категориям: «отходы, образующиеся в процессе деятельности» (12,9 тонн CO₂-экв в 2023 году), «приобретенные товары и услуги» (90,89 тонн CO₂-экв в 2023 году), «по-

Существенные темы: Управление климатическим воздействием | Управление рисками ездки сотрудников на работу» (266,01 тонн CO₂-экв в 2023 году), «деловые командировки сотрудников» (86,48 тонн CO₂-экв в 2023 году).

В качестве основного знаменателя при расчете интенсивности выбросов парниковых газов выбрана численность персонала, так как деление на количество продукции не применимо в отношении финансового сектора. Выбросы парниковых газов Банка напрямую зависят от количества сотрудников.

Выбросы парниковых газов Банком в 2023 году, тонн CO₂-экв

Scope 1	4 132,68
Scope 2	501,55
Scope 3	456,28
Scope 1 + Scope 2 + Scope 3	5 090,50
Scope 1 + Scope 2	4 634,23
Интенсивность выбросов парниковых газов Scope 1 и Scope 2, тонн CO ₂ -экв / FTE (на одного сотрудника)	2,38
Интенсивность выбросов парниковых газов Scope 1 и Scope 2, тонн CO ₂ -экв / 1 млн долларов США активов*	5,77

* средний курс в 2023 году: 1 доллар США = 87,86 сом. Активы Банка по состоянию на 31 декабря 2023 года – 70 512 415 000 сом или 802 554 234 долларов США

Для повышения эффективности процесса принятия решений в области климата «Элдик Банк» стремится учитывать внутреннюю цену на углерод. Внутренняя цена на углерод – это внутренний инструмент, который используется на корпоративном уровне для определения потенциальной денежной стоимости выбросов парниковых газов и для управления процессом принятия решений в отношении воздействий, рисков и возможностей изменения климата.

Среди причин внедрения внутренней цены на углерод можно выделить необходимость более четкого понимания потенциальных финансовых издержек ОАО «Элдик Банк», связанных с выбросами парниковых газов, подготовка к ужесточению углеродного регулирования, улучшение климатического риск-менеджмента, прежде всего в контексте переходных климатических рисков, изменение внутренней культуры в Банке в рамках корпоративной ESG-трансформации, а также стремление учета ожиданий со стороны заинтересованных сторон, в том числе инвесторов и международных финансовых организаций.

Приоритетной для Банка является скрытая цена на углерод (shadow carbon price). Скрытая цена на углерод представляет собой теоретическую стоимость эмиссий парниковых газов и добровольно используется для оценки чувствительности «Элдик Банк» к возможным будущему ценовому углеродному регулированию и влияния гипотетической стоимости выбросов на Банк и его финансовые показатели. Несмотря на то, что предварительное определение цены необходимо, фактических денежных операций не происходит. Целевой показатель внутренней цены на углерод – 25 долларов США за 1 тонну CO₂-экв, в соответствии с целевым показателем углеродного налога, рекомендуемым Международным Валютным Фондом к введению в странах с низким уровнем дохода в период до 2030 года. Скрытая цена на углерод охватывает выбросы парниковых газов категорий Scope 1 и Scope 2.

По состоянию на 31 декабря 2023 году кредитование, связанное с углеродными выбросами, составило 8,57 млрд сом или 27,9% от общего объема кредитования Банка, в том числе кредитование со сроком погашения до 3 лет – 6,32 млрд сом (20,6% от общего объема кредитования Банка). Отрасли, связанные с углеродными выбросами, определены в соответствии

с рекомендациями TCFD. С учетом того, что в отчетном периоде кредиты со сроком погашения до 3 лет, составляли почти 74% от нашего кредитования, связанного с выбросами углерода, Банк может быть охарактеризован как ограниченно подверженный воздействию сопутствующих рисков, прежде всего связанных с влиянием переходных климатических рисков на клиентов из углеродоемких отраслей экономики.

Климатические риски

Климатические изменения, особенно в долгосрочном горизонте, обоснованно рассматривается международным сообществом как фактор дополнительных финансовых рисков и как системная угроза для финансовой стабильности в целом. В частности, климатические риски в состоянии реализовываться через традиционные финансовые риски, такие как кредитный, рыночный, операционный, риск ликвидности.

Банки традиционно имеют двустороннюю связь с климатической повесткой – климатические изменения могут повлечь за собой рисковые последствия для деятельности и кредитного портфеля банков, тогда как банковское кредитование влияет на климат посредством предоставляемого финансирования.

Процессы идентификации, анализа и оценки климатических рисков на данный момент координируются Отделом проектных задач и ESG. Процессы контроля и мониторинга рисков в области устойчивого развития, в частности климатических рисков, находятся на стадии интеграции в работу Управления риск менеджмента.

Для управления климатическими рисками Банк применяет сценарный анализ, на основе климатических сценариев Шестого оценочного доклада Межправительственной группы экспертов по изменению климата. Целесообразно отметить, что рекомендации TCFD указывают на необходимость использования как минимум двух сценариев, один из которых должен соответствовать целям Парижского соглашения по климату (рост глобальной температуры не превысит 2°C к концу столетия).

³ IMF Staff Climate Note 2022/006 Carbon Taxes or Emissions Trading Systems? Instrument Choice and Design <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/066/2022/006/066.2022.issue-006-en.xml>

- Сценарий SSP1-2.6 соответствует целям Парижского соглашения по климату в отношении ограничения потепления ниже 2,0°C, подразумевает ускоренное принятие мер, резко ограничивающих антропогенные выбросы парниковых газов. Выбросы парниковых газов к концу текущего века становятся отрицательными в нетто выражении. Рассматривается как наиболее амбициозный сценарий с точки зрения достижения целей Парижского соглашения по климату и приведет к значительным корректировкам в деятельности Банка.
- Сценарий SSP2-4.5 ориентируется на сохранение текущих социально-экономических и технологических тенденций, но предполагает систематические глобальные действия, направленные на сокращение выбросов парниковых газов в течение XXI века, достаточное для стабилизации их концентрации примерно к 2100 году. Менее радикальный сценарий по сравнению с SSP1-2.6. Рассматривается Банком как базовый сценарий.
- Сценарий SSP5-8.5 является сценарием быстрого технологического прогресса и экономического роста, отражает путь с высокими выбросами CO₂ без смягчения воздействия на климат, исходя из предположения, что ежегодные глобальные выбросы будут продолжать расти на протяжении XXI века. Этот сценарий не требует от Банка реализации значительных изменений в свою деятельность, подразумевается ситуация «business as usual».

При анализе и оценке климатических рисков Банк принимает во внимание как физические, так и переходные климатические риски в соответствии с передовым международным опытом.

В соответствии с рекомендациями TCFD климатические риски определяются «Элдик Банк» по следующим временным горизонтам, которые отличаются от временных горизонтов, используемых для определения «традиционных» рисков и для операционного и стратегического планирования:

- Краткосрочный (0–3 года).
- Среднесрочный (3–10 лет).

- Долгосрочный (10–30 лет).

«Элдик Банк» намерен использовать следующие базовые показатели для управления климатическими рисками:

- Углеродный след – общие и удельные выбросы парниковых газов по Score 1, Score 2 и Score 3.
- Объем кредитования углеродоемких секторов, доля кредитования углеродоемких секторов в общем объеме кредитования.
- Объем кредитования зеленых проектов и видов деятельности в соответствии с Зеленой таксономией Кыргызской Республики (после официального утверждения), доля кредитования зеленых проектов и видов деятельности в общем объеме кредитования.
- Внутренняя цена на углерод.

По итогам проведенного анализа и оценки существенности, в расчете на краткосрочную перспективу (ближайшие 3 года) как физические, так и переходные климатические риски не являются существенными для «Элдик Банк», и, как следствие, не включены в действующий риск-аппетит.

Вместе с тем планируется ежегодная переоценка климатических рисков, включая ежегодное обновление перечня климатических рисков и горизонтов планирования, в целях повышения реагирования на изменения и факторы, касающихся климатической повестки, и снижения подверженности Банка потенциальному негативному воздействию со стороны климатических рисков, особенно с точки зрения мониторинга и реагирования на переходные климатические риски, которые более вариативны и способны к резкой активизации в кратко- и среднесрочной перспективе.

Описание проанализированных рисков и потенциальных последствий для Банка представлены в соответствующих таблицах.

Потенциальное воздействие физических климатических рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк» в рамках базового сценария SSP2-4.5

Физические риски – Вероятность убытков и иных воздействий, связанных с природными процессами и явлениями, возникающими вследствие изменения климата. Основные затронутые риски Банка: Кредитный риск, Рыночный риск, Риск ликвидности, Операционный риск.

Градация воздействия рисков, используемая в таблице:

- 1 – Отсутствие воздействия, либо минимальное эпизодическое воздействие.
- 2 – Незначительное – потенциальное воздействие незначительное и может привести к краткосрочным обратимым последствиям для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска.
- 3 – Умеренное – потенциальное воздействие умеренное и может привести к обратимым системным последствиям, преимущественно краткосрочным, для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска.
- 4 – Значительное – потенциальное воздействие значительное и может привести к обратимым системным последствиям, в том числе среднесрочным/долгосрочным, для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска, при этом потребуются существенные финансовые, организационные и иные меры для минимизации последствий такого воздействия.
- 5 – Критическое – потенциальное воздействие критическое, в том числе в результате множественного проявления риск-факторов, последствия могут отразиться на общей финансовой устойчивости «Элдик Банк» и будут необратимыми, а также могут привести к возникновениюотягающих факторов, таких как отзыв лицензии в случае невыполнения регулятивных требований и так далее в зависимости от риск-фактора.

Сценарий SSP2-4.5

Категория климатического риска	Сценарий SSP2-4.5		
	Краткосрочный временной горизонт (0–3 года)	Среднесрочный временной горизонт (3–10 лет)	Долгосрочный временной горизонт (10–30 лет)
Экстренные риски			
Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:	2	2	3
<ul style="list-style-type: none"> Воздействие климатических событий или обстоятельств на способность Банка обеспечивать непрерывность бизнеса и на операционные потери, включая 			

недоступность или ограниченная доступность офисов «Элдик Банк» для клиентов, сокращение времени работы или временное прекращение работы структурных подразделений и касс, физический ущерб инфраструктуре Банка, прерывание коммуникационных сервисов, работы серверов и центров обработки данных в период воздействия экстренных рисков.

- Потеря или снижение стоимости активов «Элдик Банк», в том числе залогового имущества, из-за повреждения или уничтожения в результате воздействия экстренных рисков.
- Увеличение подверженности клиентов дефолту в результате воздействия физических рисков, уменьшение стоимости обеспечения у клиентов, подверженных воздействию физических климатических рисков.
- Увеличение потребности клиентов в финансировании (снятие депозитов, повышенный спрос на кредиты для устранения ущерба) в результате ущерба, вызванного климатическими явлениями, что в состоянии повлиять на чистый отток денежных средств «Элдик Банк».
- Негативное общественное мнение из-за недостаточной поддержки «Элдик Банк» клиентов, пострадавших от климатических явлений, нарушений непрерывности бизнеса, влияющих на доверие клиентов и контрагентов.
- Переоценка, в том числе резкая, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов в результате экстремальных климатических явлений и долгосрочных климатических изменений.
- Угроза здоровью и безопасности персонала и клиентов в результате наступления экстремальных климатических явлений.

Систематические риски

Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Потеря или снижение стоимости активов Банка, в том числе залогового имущества, прежде всего в регионах, подверженных повышенному воздействию систематических рисков. | 2 | 2 | 3 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Дестабилизирующее влияние на отдельные регионы присутствия «Элдик Банк» (социальная, экономическая и экологическая деградация), высоко подверженные воздействию систематических климатических рисков. | | | |

- Рост операционных расходов «Элдик Банк», в том числе в связи с уменьшением функциональности офисов и оборудования, а также резким ростом потребности в кондиционировании (аномально жаркое лето) или отоплении (аномально холодная зима).
- Увеличение подверженности клиентов дефолту в результате воздействия систематических рисков, уменьшение стоимости обеспечения у заемщиков, подверженных воздействию систематических рисков.
- Проявление макроэкономических шоков под воздействием систематических рисков.

Потенциальное воздействие переходных климатических рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк» в рамках базового сценария SSP2-4.5

Вероятность убытков и иных воздействий, связанных с переходом к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, в том числе связанных с мерами, реализуемыми правительствами и регуляторами по предотвращению климатических изменений. Основные затронутые риски Банка: Кредитный риск, Рыночный риск, Риск ликвидности, Операционный риск, Репутационный риск.

Градация воздействия рисков, используемая в таблице:

- 1 – Отсутствие воздействия, либо минимальное эпизодическое воздействие.
- 2 – Незначительное – потенциальное воздействие незначительное и может привести к краткосрочным обратимым последствиям для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска.
- 3 – Умеренное – потенциальное воздействие умеренное и может привести к обратимым системным последствиям, преимущественно краткосрочным, для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска.
- 4 – Значительное – потенциальное воздействие значительное и может привести к обратимым системным последствиям, в том числе среднесрочным/долгосрочным, для финансовых показателей «Элдик Банк» после проявления риска, при этом потребуются существенные финансовые, организационные и иные меры для минимизации последствий такого воздействия.
- 5 – Критическое – потенциальное воздействие критическое, в том числе в результате множественного проявления риск-факторов, последствия могут отразиться на общей финансовой устойчивости «Элдик Банк» и будут необратимыми, а также могут привести к возникновениюотягающих факторов, таких как отзыв лицензии в случае невыполнения регулятивных требований и так далее в зависимости от риск-фактора.

Сценарий SSP2-4.5

Категория климатического риска	Краткосрочный временной горизонт	Среднесрочный временной горизонт	Долгосрочный временной горизонт
	(0–3 года)	(3–10 лет)	(10–30 лет)
Политико-правовые и регуляторные риски			
Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:			
<ul style="list-style-type: none"> Необходимость надлежащего соблюдения требований финансового регулятора и международных партнеров в области климата, включая стандартизированное раскрытие «Элдик Банк» климатической информации, внедрение процедур климатического/экологического скрининга клиентов и отслеживания соблюдения ими климатических требований. 			
<ul style="list-style-type: none"> Возникновение у «Элдик Банк» финансовых потерь (или упущенной выгоды) из-за потенциального полного или частичного несоблюдения национальных регулятивных и международных требований к раскрытию информации по управлению климатическими рисками и эмиссиями парниковых газов. 			
<ul style="list-style-type: none"> Увеличение операционных расходов на объекты «Элдик Банк», высокие капитальные затраты на меры по повышению климатической устойчивости и сокращению выбросов углерода. Увеличение кадровых и организационных расходов для изучения и мониторинга клиентов, отслеживания соблюдения ими климатических/экологических требований. 	2	3	3
<ul style="list-style-type: none"> Различное пруденциальное отношение к финансовым активам с точки зрения активов, взвешенных по уровню риска, на основе их подверженности физическим и переходным рискам. 			
<ul style="list-style-type: none"> Списания, обесценение и досрочное выбытие существующих активов «Элдик Банк» из-за изменений в политических и регулятивных требованиях. 			
<ul style="list-style-type: none"> Сокращение доходов и клиентской базы «Элдик Банк» в результате ужесточения климатического регулирования (в том числе применительно к клиентам и проектам в углеродоемких секторах), а также включения видов деятельности с повышенным негативным климатическим/экологическим воздействием в список исключений на финансирование. 			

- Усиление кредитных требований к клиентам, относящимся к углеродоемким секторам, в случае ужесточении национального и международного климатического регулирования.
- Увеличение подверженности клиентов дефолту в результате воздействия политико-правовых и регуляторных рисков, а также уменьшение стоимости обеспечения у клиентов, подверженных воздействию политико-правовых и регуляторных рисков. Финансовые риски для клиентов, чья ликвидность или доходы могут пострадать из-за необходимости более высоких расходов и инвестиций в нейтрализацию выбросов парниковых газов в результате изменений в регулировании.

2

3

3

Рыночные риски

Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:

- Рыночные диспропорции, влияющие на стоимость или способность «Элдик Банк» монетизировать буферы ликвидности и регулировать отток клиентских средств (депозитов) в результате факторов переходного риска.
- Падение спроса на продукты и услуги «Элдик Банк», не соответствующие концепции устойчивого и зеленого развития, а также потенциальная неспособность «Элдик Банк» закрыть спрос клиентов на получение финансирования устойчивого характера (зеленое кредитование и так далее).
- Сокращение клиентской базы в результате ужесточения климатического регулирования и рыночной конъюнктуры, а также снижение доходов в связи с сокращением финансирования углеродоемких секторов или оттоком клиентов, связанных с углеродоемкими секторами.
- Падение стоимости финансовых инструментов в портфеле «Элдик Банк», рост потерь от повышенной волатильности портфеля под влиянием перехода глобальной и национальной экономики к низкоуглеродному развитию.

1

2

3

Технологические риски

Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:

- Необходимость расходов на модернизацию офисов, отделений, оборудования «Элдик Банк», реализацию мер по сокращению эмиссий парниковых газов, включая расходы на внедрение технологических решений в области возобновляемой энергетики и энергоэффективности.

1

3

3

Репутационные риски

Потенциальное воздействие рисков на деятельность, операции и активы «Элдик Банк»:

- Ухудшение репутации «Элдик Банк» и его восприятия со стороны стейкхолдеров из-за финансирования клиентов и проектов, негативно влияющих на климат и окружающую среду, а также возникновение убытков в результате негативного восприятия «Элдик Банк» со стороны клиентов, контрагентов, надзорных органов и иных стейкхолдеров.
- Сокращение доступности фондирования, в том числе со стороны международных финансовых институтов.
- Климатическая стигматизация отдельных проектов, видов деятельности и секторов экономики, которые финансируются или будут финансироваться «Элдик Банк», и их трансформация в активы с сомнительной стоимостью.

1

2

3

Запланированные меры по митигации и адаптации к климатическим рискам, на осуществление которых ориентируется «Элдик Банк» в расчете на краткосрочную перспективу (ближайшие 3 года)
Физические риски:

- Формирование процедур по оценке рисков, связанных с изменением климата, в том числе применительно к финансируемым проектам и клиентам.
- Регулярный мониторинг и анализ данных о климате и влияния климатических риск-факторов на деятельность «Элдик Банк».
- Регулярная (пере)оценка физических рисков, связанных с изменением климата.
- Мониторинг метеорологических гидрологических и иных условий, корректировка операционной деятельности в случае некоторых экстремальных условий.
- Регулярное раскрытие информации об управлении вопросами климата и выбросах парниковых газов с учетом запроса заинтересованных сторон.
- Своевременное информирование Совета директоров и других органов управления о подверженности «Элдик Банк» климатическим рискам, развитие компетенций членов Совета директоров и сотрудников в области изменения климата.

Переходные риски:

- Формирование процедур по оценке рисков, связанных с изменением климата, в том числе применительно к финансируемым проектам и клиентам.
- Регулярная (пере)оценка переходных климатических рисков.
- Оценка доли кредитования углеродоемких секторов в общем объеме кредитования.
- Скрининг финансируемых компаний и проектов по климатическим параметрам в рамках СУЭСР, в том числе мониторинг крупных заемщиков из углеродоемких секторов с точки зрения выполнения ими регулятивных требований в области климата и декарбонизации.
- Диверсификация кредитного портфеля, установление более жесткого предельного уровня максимальной концентрации кредитного риска, принимаемого «Элдик Банк» при заключении новых кредитных сделок (на одного клиента) с заемщиками из углеродоемких секторов.
- Оценка объема кредитования зеленых проектов в соответствии с Зеленой таксономией Кыргызской Республики (после официального утверждения).

- Разработка планов реагирования на потенциальные чрезвычайные ситуации, связанные с физическими рисками.
- Контроль условий работы персонала с целью их своевременного изменения.
- Мониторинг изменений законодательства в Кыргызской Республике в области климата и декарбонизации, мониторинг требований международных стандартов в области климата.
- Регулярное раскрытие информации об управлении вопросами климата и выбросах парниковых газов с учетом запроса заинтересованных сторон.
- Своевременное информирование Совета директоров и других органов управления о подверженности «Элдик Банк» климатическим рискам, развитие компетенций членов Совета директоров и сотрудников в области изменения климата.
- Повышение энергоэффективности деятельности и операций «Элдик Банк» за счет энергосбережения, энергоменеджмента, оптимизации процессов.
- Разработка климатической политики (стратегии) «Элдик Банк».
- Ежегодная оценка и верификация выбросов парниковых газов Scope 1, Scope 2, Scope 3 в соответствии с GHG Protocol.
- Использование внутренней цены на углерод в корпоративной практике.

Климатические возможности

В рамках проведенного анализа климатических возможностей, «Элдик Банк» предварительно выделил несколько приоритетных направлений, которые уже в кратко- и среднесрочной перспективе в состоянии оказать существенное синергетическое положительное влияние как на бизнес Банка, так и на его заинтересованные стороны:

- Расширение объемов предоставления объем зеленых кредитов, которые соответствуют разрабатываемой национальной таксономии, на фоне прогнозируемого расширения спроса.
- Реализация проектов по финансированию перехода к низкоуглеродной экономики совместно с международными партнерами Банка, в том числе позиционирование как финансового посредника при распределении международного климатического капитала, привлекаемого в Кыргызскую Республику
- Выпуск зеленых и иных типов облигаций устойчивого характера как для финансирования собственной корпоративной программы декарбонизации, так и для расширения кредитования клиентов Банка.
- Консультирование клиентов в области зеленого кредитования.
- Участие Банка в международных ассоциациях и объединениях климатической направленности для налаживания партнерств и повышения компетенций в области управления климатической повесткой.
- Повышение лояльности заинтересованных сторон в связи с действиями Банка по содействию низкоуглеродному развитию.



Национальный парк Ала-Арча

Об Отчете

В Отчете представлены основные результаты деятельности «Элдик Банк» в области устойчивого развития за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, а также информация о существенных событиях и процессах вне указанного отчетного периода, которые существенны для понимания деятельности и приоритетов Банка в области устойчивого развития.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI) в редакции 2021 года. Банк придерживается рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к климату (TCFD) при описании подхода к вопросам изменения климата.

Наряду с этим, при подготовке Отчета использовалось утвержденное 3 мая 2023 года Кыргызской фондовой биржей Руководство по составлению и публикации отчетов по критериям экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления, а также отдельные раскрытия нефинансовой информации, предусмотренные методологией S&P Global Corporate Sustainability Assessment. Тематические разделы Отчета содержат в себе информацию о вкладе Банка в достижение приоритетных Целей устойчивого развития ООН.

Отчет адресован различным заинтересованным сторонам для информирования о принципах, целях, основных результатах и планах Банка в области устойчивого развития.

Банк ежегодно публикует финансовую отчетность по международным стандартам МСФО, которая проходит процедуру заверения независимым аудитором. Финансовая отчетность размещена на корпоративном веб-сайте «Элдик Банк».

Представленные в Отчете финансовые данные основаны на отдельной финансовой отчетности за 2023 год, подготовленной в соответствии с МСФО, и раскрываются преимущественно в кыргызских сомах. Пересчет показателей в доллары США при необходимости производился по среднегодовому валютному курсу Национального банка Кыргызской Республики за 2023 год. Отчетный период совпадает с отчетным периодом Банка по МСФО.

В периметр раскрытия данных об устойчивом развитии вошли Головной Банк и филиалы «Элдик Банк», без охвата дочерних и зависимых компаний. Если границы отчетности для той или иной существенной темы отличаются от установленных, то в тексте Отчета имеется пояснение. Так как Отчет является первым для Банка, то информация о пересмотре данных и существенных изменениях не предоставляется.

Процесс подготовки Отчета курирует Отдел проектных задач и ESG. В подготовке Отчета участвуют профильные структурные подразделения «Элдик Банк», которые предоставляют проверенные качественные и количественные данные для раскрытия в Отчете.

Отчет был утвержден Советом директоров «Элдик Банк» 28 ноября 2024 года. Публикация Отчета на корпоративном веб-сайте предусмотрена в версиях на кыргызском, русском и английском языках. Отчет публикуется только в электронном формате.

Принципы подготовки Отчета

В процессе подготовки Отчета Банк руководствовался принципами составления отчетности, изложенными в стандарте GRI 1: Foundation (2021), а также учитывал иные принципы определения содержания и обеспечения качества Отчета.

Принцип	Описание
Контекст устойчивого развития	Отчет раскрывает информацию об устойчивом развитии «Элдик Банк». Отчет представляет ESG-данные в разбивке по экологическому, социальному и управленческому аспектам.
Существенность	Структура Отчета построена на основе тем в области устойчивого развития, существенно важных для Банка и заинтересованных сторон Банка. В дальнейшем «Элдик Банк» намерен раскрывать существенные показатели в трехлетней динамике для надлежащего отражения тенденций и происходящих изменений.
Полнота раскрытия	Показатели в Отчете и границы отчетности информативны и достаточны для демонстрации внешнего воздействия Банка в области устойчивого развития.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Мнение заинтересованных сторон является для Банка важным фактором в решении вопроса о подходе к составлению Отчета об устойчивом развитии.
Количественная оценка	Существенная деятельность Банка в области устойчивого развития подкреплена количественными данными.
Последовательность	«Элдик Банк» намерен далее обеспечивать достаточную преемственность между отчетами об устойчивом развитии в подходе к их составлению и структуре. Наиболее существенные показатели будут раскрываться аналогично предыдущему отчетному периоду в динамике год к году для сопоставимости годовых значений.
Сбалансированность	Раскрываются результаты деятельности Банка, в том числе не скрываются нежелательные результаты и избегается намеренное представление информации таким образом, чтобы она могла интерпретироваться некорректно.

Определение существенных тем Отчета

В ходе подготовки Отчета Банк определил существенные темы в соответствии с требованиями стандартов GRI в редакции 2021 года, в том числе учитывал собственные воздействия и интересы заинтересованных сторон.

Банк намерен анализировать и пересматривать существенные темы ежегодно на основе принципа двойной существенности.

Определение существенных тем для Отчета проведено в три этапа.

→ **Первый этап.** Составление расширенного перечня потенциально существенных тем в области устойчивого развития на основе принципа двойной существенности по итогам оценки и анализа ключевых отраслевых тенденций, практик банков-бенчмарков и сопоставимых банков-аналогов, рисков и возможностей, бизнес-модели «Элдик Банк», результатов интервью с менеджерами и сотрудниками Банка, идентификации нега-

тивных и позитивных воздействий Банка и его ключевых заинтересованных сторон.

→ **Второй этап.** Определение окончательного перечня существенных тем на основе мнений экспертов и на основе результатов проведения опросов ключевых заинтересованных сторон. Указанные темы отражали основные воздействия, оказываемые Банком на экономику, окружающую среду или людей, в том числе на права человека.

→ **Третий этап.** Заключительный этап предусматривает уточнение приоритетности существенных тем, рассмотрение и утверждение итогового перечня существенных тем Правлением.

«Элдик Банк» сотрудничал с внешними консультантами по устойчивому развитию для более эффективного понимания и определения существенных тем, которые наиболее важны для Банка и его заинтересованных сторон.

Перечень существенных тем Отчета

Наиболее существенные темы обозначены как темы первой приоритетности, темы средней существенности – как темы второй приоритетности и наименее существенные темы – как темы третьей приоритетности.

Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3
<ul style="list-style-type: none">• Корпоративное управление.• Управление рисками.• Информационная безопасность.• Права человека и недискриминация.• Ответственное финансирование.• Противодействие коррупции и незаконным финансовым практикам.• Деловая этика и ответственное ведение банковской деятельности.	<ul style="list-style-type: none">• Цифровизация.• Развитие талантов, обучение сотрудников.• Мотивация и оплата труда сотрудников.• Содействие занятости и достойные условия труда.• Защита персональных данных.• Управление климатическим воздействием.• Управление налогами.	<ul style="list-style-type: none">• Управление отходами.• Охрана труда и безопасность на рабочем месте.• Управление закупочной деятельностью.

Указатель Стандартов GRI

Отчет ОАО «Элдик Банк» об устойчивом развитии за 2023 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года. Использованный стандарт GRI 1 – GRI 1: Foundation 2021.

Индекс темы	Показатель	Наименование раздела в Отчете. Комментарии
GRI 2 ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ 2021		
1. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДГОТОВКА К ОТЧЕТНОСТИ		
2-1	Информация об организации	Профиль Банка Контакты
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Об Отчете
2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Об Отчете Контакты
2-4	Изменения в информации	Об Отчете
2-5	Внешнее заверение отчетности	Об Отчете

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Профиль Банка Управление закупочной деятельностью
2-7	Штатные сотрудники организации	Взаимодействие с трудовым коллективом Комментарий: Информация неполная, в частности в отчетном периоде не консолидировалась статистика по возрасту. Банк работает над возможностью предоставления полной аналитики в следующих отчётных периодах.
2-8	Сотрудники, не являющиеся штатными сотрудниками организации	Комментарий: В «Элдик Банк» нет значительного числа сотрудников, которые не являются его штатными сотрудниками, но работа которых связана с его деятельностью и которую Банк контролирует.

3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление
2-11	Глава высшего органа управления	Корпоративное управление Комментарий: Председатель Совета директоров, как органа правления, осуществляющего общее руководство «Элдик Банк» в период между общими собраниями акционеров, не является Председателем Правления «Элдик Банк».
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Корпоративное управление Управление рисками

2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Корпоративное управление Управление рисками
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Об Отчете
2-15	Конфликт интересов	Корпоративное управление Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям
2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Деловая этика
2-17	Коллективное знание высшего органа управления	Корпоративное управление
2-18	Оценка работы высшего органа управления	Корпоративное управление
2-19	Политика вознаграждения	Корпоративное управление Взаимодействие с трудовым коллективом
2-20	Порядок определения вознаграждения	Корпоративное управление Взаимодействие с трудовым коллективом
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации	Информация не разглашается в целях обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

4. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ

2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	<p>Обращение Председателя Совета директоров ОАО «Элдик Банк»</p> <p>Обращение Председателя Правления ОАО «Элдик Банк»</p> <p>Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН</p>
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	<p>Корпоративное управление</p> <p>Управление рисками</p> <p>Деловая этика</p> <p>Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям</p> <p>Информационная безопасность</p> <p>Защита персональных данных</p> <p>Комментарий: Основные обязательства «Элдик Банк» зафиксированы в описании управленческого подхода к соответствующим темам Отчета. Основные принципы, подходы к их реализации, а также ответственные подразделения указаны непосредственно в самих политиках, часть которых доступна публично на корпоративном веб-сайте Банка.</p>
2-24	Внедрение политик и обязательств	<p>Комментарий: Основные обязательства «Элдик Банк» зафиксированы в описании управленческого подхода к соответствующим темам Отчета. Основные принципы, подходы к их реализации, а также ответственные подразделения указаны непосредственно в самих политиках, часть которых доступна публично на корпоративном веб-сайте Банка.</p>
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	<p>Деловая этика</p> <p>Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям</p> <p>Управление климатическим воздействием</p>

2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Деловая этика
2-27	Соблюдение законодательства	<p>Корпоративное управление</p> <p>Деловая этика</p> <p>Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям</p> <p>Управление налогами</p> <p>Экологическая ответственность</p> <p>Комментарий: В отчетном периоде Банк не допускал существенных случаев нарушения банковского законодательства и наложения штрафов.</p>
2-28	Членство в ассоциациях	Профиль Банка

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
2-30	Коллективные договоры	<p>Комментарий: В отчетном периоде Банк не применял практику заключения коллективных трудовых договоров, однако возможность создания коллективных договоров не ограничивается.</p>

GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021

3-1	Порядок определения существенных тем	Об Отчете
-----	--------------------------------------	-----------

3-2	Перечень существенных тем	Об Отчете
3-3	Управление существенными темами	Комментарий: Подход к управлению существенными темами описан в начале разделах Отчета, относящихся к соответствующим существенным темам.

GRI 200: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

GRI-201: Экономические показатели 2016

201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Управление климатическим воздействием
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Профиль Банка

GRI 202: Присутствие на рынке 2016

202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Корпоративное управление Комментарий: Под местным населением подразумеваются граждане Кыргызской Республики.
-------	--	---

GRI 204: Закупки 2016

204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Управление закупочной деятельностью
-------	--------------------------------------	-------------------------------------

GRI 205: Борьба с коррупцией 2016

205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям Комментарий: Банк не ведет учет доли деловых партнеров, которые были проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции и незаконным финансовым операциям

GRI 206: Антиконтурное поведение 2016

206-1	Правовые действия в отношении антиконтурного поведения, антирастовая и антимонопольная практика	Деловая этика
-------	---	---------------

GRI 207: Налогообложение 2019

207-1	Подход к налогообложению	Управление налогами
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	Управление налогами
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами налогообложения	Управление налогами
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Комментарий: Банк осуществляет деятельность только на территории Кыргызской Республики, как следствие налоги выплачиваются в бюджет Кыргызской Республики.

GRI 300: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

GRI 302: Энергия 2016

302-1	Энергопотребление внутри организации	Экологическая ответственность
302-2	Энергопотребление за границами организации	Экологическая ответственность

GRI 303: Вода 2018

303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	Экологическая ответственность
303-3	Общее количество забираемой воды	Экологическая ответственность Комментарий: Большая часть регионов Кыргызской Республики не относится к регионам с дефицитом воды.

GRI 304: Биоразнообразие 2016

304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящиеся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Комментарий: У Банка нет операционных площадок, которые расположены на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия.
-------	--	--

GRI 305: Выбросы 2016

305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Управление климатическим воздействием
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Управление климатическим воздействием

305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	Управление климатическим воздействием
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Управление климатическим воздействием
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Комментарий: Банк работает над формулированием обязательств по снижению выбросов парниковых газов и декарбонизации. Предполагается разработка климатической стратегии.
305-6	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	Комментарий: Деятельность Банка не связана с выбросами озоноразрушающих веществ.

GRI 306: Отходы 2020

306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Экологическая ответственность
306-3	Общий вес образованных отходов	Экологическая ответственность Комментарий: в отчетном периоде не были консолидированы данные по отдельным филиалам – Банк намерен доработать систему учета.
306-4	Утилизация отходов	Экологическая ответственность

GRI 308: Экологическая оценка поставщиков 2016

308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Комментарий: «Элдик Банк» стремится рассматривать в качестве приоритета взаимодействие с теми поставщиками, которые оказывают низкое экологическое воздействие, там, где это возможно и экономически обоснованно. Система мониторинга этого показателя находится на стадии проработки.
-------	---	--

GRI 400: СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ

GRI 401: Занятость 2016

401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Взаимодействие с трудовым коллективом
401-2	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Комментарий: Банк ориентируется на предоставление своим сотрудникам всех предусмотренных законодательством Кыргызской Республики льгот. Дополнительные льготы зависят от конкретной роли сотрудника и формата его трудоустройства и могут варьироваться в зависимости от различных факторов.
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Взаимодействие с трудовым коллективом

GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016

402-1	Минимальные периоды уведомления об изменениях в хозяйственной деятельности	Комментарий: В соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики, Банк как работодатель не позднее чем за 1 месяц обязан уведомить сотрудников об изменении существенных условий труда.
-------	--	---

GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018

403-1	Система управления вопросами охраны труда	Охрана труда и безопасность на рабочем месте
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Охрана труда и безопасность на рабочем месте
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	Комментарий: В Банке нет комитетов по охране труда и технике безопасности с совместным участием руководства и сотрудников.
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда и безопасность на рабочем месте

403-6	Поддержание здоровья работников	Охрана труда и безопасность на рабочем месте
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	Охрана труда и безопасность на рабочем месте
403-8	Сотрудники, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и безопасность на рабочем месте
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и безопасность на рабочем месте Комментарий: Показатель LTIFR включает связанные с деятельностью Банка случаи травматизма с временной потерей трудоспособности, зарегистрированные Банком за отчетный период. Расчет коэффициента осуществляется как отношение числа пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени N к общему количеству часов, отработанных всеми сотрудниками T, нормированное на 1 млн человеко-часов (формуле $N * 1\,000\,000 / T$).
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и безопасность на рабочем месте

GRI 404: Обучение и образование 2016

404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Взаимодействие с трудовым коллективом
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Взаимодействие с трудовым коллективом

GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности 2016

405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	Корпоративное управление Взаимодействие с трудовым коллективом
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Взаимодействие с трудовым коллективом

GRI 406: Недопущение дискриминации 2016

406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Права человека Взаимодействие с трудовым коллективом
-------	---	---

GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров 2016

407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Комментарий: В отчетном периоде не было выявлено существенных рисков или нарушений права сотрудников на свободу объединений и ведение коллективных переговоров в структурных подразделениях Банка. В отношении поставщиков такая оценка не проводилась.
-------	---	---

GRI 408: Детский труд 2016

408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	Комментарий: В отчетном периоде в подразделениях Банка не было выявлено существенных рисков или случаев использования детского труда. В отношении поставщиков такая оценка не проводилась.
-------	--	--

GRI 409: Принудительный и обязательный труд 2016

409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Комментарий: В отчетном периоде в подразделениях Банка не было выявлено существенных рисков или случаев использования принудительного или обязательного труда. В отношении поставщиков такая оценка не проводилась.
-------	---	---

GRI 410 Организация работы службы безопасности 2016

410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Комментарий: Служба безопасности не вовлечена в обучение в области соблюдения прав человека.
-------	--	--

GRI 413: Местные сообщества 2016

413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Комментарий: В отчетном периоде не зафиксировано случаев, когда деятельность Банка оказывала прямое негативное влияние на местные сообщества.
-------	---	---

GRI 415 Государственная политика 2016

415-1	Пожертвования на политическую деятельность	Комментарий: «Элдик Банк» не принимает участия в политической деятельности и не финансирует участников политических процессов.
-------	--	--

GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов 2016

416-2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	Комментарий: В отчетном году данные случаи не зафиксированы.
-------	---	--

GRI 417: Маркетинг и маркировка 2016

417-3	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Комментарий: В отчетном году данные случаи не зафиксированы.
-------	--	--

GRI 418: неприкосновенность частной жизни потребителя 2016

418-1	Подтвержденные жалобы по поводу нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя или потери информации	Комментарий: В отчетном году жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, не зафиксированы.
-------	--	---



Озеро Кель-Суу

Таблица соответствия TCFD

Банк находится в процессе интеграции рекомендаций TCFD в свою деятельность.

Рекомендации	Элемент отчетности	Соответствующий раздел Отчета
Корпоративное управление		
<p>Раскрытие информации в области корпоративного управления по вопросам рисков и возможностей, связанных с климатом.</p>	<p>a. Описание контроля, осуществляемого Советом директоров над рисками и возможностями, связанными с климатом.</p>	<p>Описание системы управления устойчивым развитием представлено в Отчете в разделе «Корпоративное управление».</p> <p>Совет директоров «Элдик Банк» осуществляет стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития и климатической повестки, в том числе утверждает основные внутренние документы в указанной области. На текущий момент управление климатическими рисками и возможностями находится на стадии интеграции в контрольные функции Совета директоров.</p>
	<p>b. Описание роли исполнительного руководства в процессе оценки и управления рисками и возможностями, связанными с климатом.</p>	<p>Описание системы управления устойчивым развитием представлено в Отчете в разделе «Корпоративное управление».</p> <p>Правление Банка обеспечивает формирование системы управления устойчивым развитием и связанными рисками на операционном уровне, в том числе с точки зрения контроля за деятельность структурных подразделений, вовлеченных в реализацию корпоративной экологической и климатической повестки.</p>

Стратегия

<p>Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование организации в случаях, когда данная информация является существенной.</p>	<p>a. Описание рисков и возможностей, связанных с климатом, выявленных организацией в кратко-, средне-, и долгосрочной перспективе.</p>	<p>Описание климатических рисков и возможностей, выявленных организацией в кратко-, средне-, и долгосрочной перспективе, представлено в Отчете в разделе «Управление климатическим воздействием».</p>
	<p>b. Описание влияния рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование организации.</p>	<p>Банком проведена идентификация и оценка климатических рисков и возможностей с точки зрения их влияния на бизнес, стратегию и финансовое планирование. Краткие итоги оценки представлены в Отчете в разделе «Управление климатическим воздействием». Осуществляется интеграция управления климатическими рисками в общую систему риск-менеджмента Банка.</p>
	<p>c. Описание степени устойчивости стратегии организации при различных сценариях изменения климата, включая повышение средней температуры на 2 °C и менее.</p>	<p>Банком проведена идентификация и оценка климатических рисков с учетом общепризнанных сценариев МГЭИК, включая сценарий, в котором повышение температуры не превышает 2°C. Смотрите раздел «Управление климатическим воздействием».</p>

Управление рисками

<p>Описание процессов, с помощью которых организация выявляет и оценивает климатические риски и управляет ими.</p>	<p>a. Описание существующих в организации процессов выявления и оценки климатических рисков.</p>	<p>Описание существующих в Банке процессов выявления и оценки климатических рисков представлено в Отчете в разделе «Управление климатическим воздействием».</p>
	<p>b. Описание существующих в организации процессов управления климатическими рисками.</p>	<p>Процессы управления климатическими рисками в Банке находятся на стадии интеграции в общую систему управления рисками, в том числе в Политику управления рисками, в которой закреплены основные принципы управления рисками.</p>

с. Описание того, как процессы выявления и оценки климатических рисков и управления ими интегрированы в общую систему управления рисками организации.

Процессы управления климатическими рисками в Банке находятся на стадии интеграции в общую систему управления рисками, в том числе в Политику управления рисками, в которой закреплены основные принципы управления рисками.

Показатели и целевые значения

Раскрытие информации о показателях и целевых значениях, используемых при оценке соответствующих рисков и возможностей, связанных с климатом, и управлении ими, когда данная информация является существенной.

а. Раскрытие информации о показателях, используемых организацией при оценке соответствующих рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками.

В настоящее время в Банке основными количественными показателями выступают объем выбросов парниковых газов, доля кредитования углеродоемких секторов в общем объеме кредитования. Смотрите раздел «Управление климатическим воздействием».

б. Раскрытие информации о выбросах парниковых газов Областей охвата 1, 2 и, где применимо, Области охвата 3 и связанных с ними рисках.

Банк с 2023 года осуществляет расчет выбросов парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 на основе методологии GHG Protocol. Смотрите раздел «Управление климатическим воздействием».

с. Описание целей, используемых организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, а также результатов в сравнении с целевыми показателями.

Цели, используемые Банком для управления климатическими рисками и возможностями, находятся на стадии проработки. В частности, Банк запланировал разработку и утверждение Климатической стратегии.

Контакты

Открытое Акционерное Общество «Элдик Банк»

Биржевой тикер – RSBK

Адрес	Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Московская, 80/1
Телефон (Контакт центр)	9111
Веб сайт	https://www.rsk.kg
Электронная почта для обратной связи по Отчету	info@rsk.kg

«Элдик Банк» будет рад ответить на любые вопросы в отношении Отчета об устойчивом развитии и корпоративных планов в области устойчивого развития.