

ZERO EXCLUSION
CARBON
POVERTY



OXUS

Микрофинансылык Компаниясы
Микрофинансовая Компания
Microfinance Company

ЗАО “МФК ОКСУС”

Отчет об устойчивом развитии

2024

Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Об отчете	2
1.1 Принципы и область применения отчета	3
1.2 Стандарты и методология отчетности	3
1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и существенность	4
Обращение председателя	5
Обращение менеджмента	6
2. Обзор компании	7
2.1 Ключевые результаты ESG в 2024 году	7
2.2 Миссия, видение, корпоративные ценности и слоган	9
2.3 Основные виды деятельности и услуги	10
2.4 Ключевые финансовые показатели	11
2.5 Управление и контроль ESG	12
3. Стратегия и управление ESG	13
3.1 Стратегия устойчивого развития	13
3.2 Трансформация ESG и структура комитета	14
3.3 Корпоративное управление и деловая этика	14
3.4 Обязательства в области прав человека	14
3.5 Приоритетные цели в области устойчивого развития	15
4. Существенные темы и влияние ESG	16
4.1 Определение и валидация существенных тем	16
4.2 Согласование со стандартами GRI	16
4.3 Список существенных тем	17
5. Тематические показатели ESG	18
5.1 Финансовая инклюзия и доступ к финансированию	18
5.1.1 Нефинансовые услуги и расширение прав и возможностей клиентов	19
5.2 Продукт «Равные возможности» и социальное воздействие	21
5.2.2 «Равные возможности»: История расширения прав и возможностей	22
5.3 Зеленое финансирование и воздействие на окружающую среду	23
5.4 Обучение ESG и наращивание потенциала	26
5.5 Партнерство и взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
5.6 Географическое присутствие и региональный охват	29
6. Заключение	30



ОБ ОТЧЕТЕ GRI 2-2, 2-3, GRI 1, GRI 2, GRI 3

Настоящий Отчет об устойчивом развитии представляет результаты деятельности и обязательства ОКСУС Кыргызстан (ЗАО «МФК ОКСУС», ОКСУС, Компания) в области устойчивого развития за период с 1 января по 31 декабря 2024 года. Отчет содержит информацию о деятельности Компании, стратегических целях, существенных темах, взаимодействии с заинтересованными сторонами и влиянии в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG). В нем отражены наши усилия по продвижению инклюзивного финансирования, поддержке регионального развития, расширению прав и возможностей женщин и уязвимых групп населения, а также снижению воздействия на окружающую среду в пяти регионах присутствия.

Отчет подготовлен на основе стандартов GRI 2021, в соответствии с лучшими международными практиками в области нефинансовой отчетности. В основу отчета положены следующие стандарты:

- GRI 1: Основа 2021 – описывает основные принципы и структуру отчета.
- GRI 2: Общие сведения 2021 – содержит обзор профиля организации, управления и деятельности.
- GRI 3: Существенные темы 2021 – объясняет процесс определения наиболее значимых тем в области устойчивого развития.
- Стандарты по конкретным темам, включая GRI 203 (Косвенное экономическое воздействие), GRI 305 (Выбросы), GRI 417 (Ответственное кредитование), GRI 418 (Конфиденциальность клиентов) и другие.

Данный документ предназначен для широкой аудитории заинтересованных сторон, включая:

- Клиенты (домашние хозяйства, фермеры, предприниматели);
- Сотрудники и руководство;
- Доноры, партнеры по развитию и инвестиционные компании
- Местные сообщества и государственные учреждения;
- Регуляторы и отраслевые ассоциации.

Цель данного отчета – предоставить заинтересованным сторонам прозрачную, достоверную и структурированную информацию о том, как ОКСУС справляется со своими обязанностями в области устойчивого развития и вносит вклад в создание долгосрочной социальной и экологической ценности. Центральную роль в руководстве этой работой играет принятая в 2024 году стратегия компании в области устойчивого развития на 2024-2026 годы. Стратегия и содержание данного отчета согласуются с нашей миссией по созданию более инклюзивной, устойчивой и стабильной финансовой экосистемы.

Это первый отчет ОКСУС в области устойчивого развития, составленный по стандартам GRI. Компания планирует продолжать ежегодно представлять отчетность и со временем повышать уровень прозрачности, раскрытия информации и диалога с заинтересованными сторонами.

ОБ ОТЧЕТЕ GRI 2-2, 2-3, GRI 1, GRI 2, GRI 3

1.1 Принципы отчетности и область применения GRI 2-2, 2-3

Настоящий Отчет об устойчивом развитии представляет результаты деятельности и обязательства ОКСУС Кыргызстан (ЗАО «МФК ОКСУС», ОКСУС, Компания) в области устойчивого развития за период с 1 января по 31 декабря 2024 года. Отчет содержит информацию о деятельности Компании, стратегических целях, существенных темах, взаимодействии с заинтересованными сторонами и влиянии в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG). В нем отражены наши усилия по продвижению инклюзивного финансирования, поддержке регионального развития, расширению прав и возможностей женщин и уязвимых групп населения, а также снижению воздействия на окружающую среду в пяти регионах присутствия.

Отчет подготовлен на основе стандартов GRI 2021, в соответствии с лучшими международными практиками в области нефинансовой отчетности.

1.2 Стандарты и методология отчетности GRI 1, GRI 2

Настоящий Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии со Стандартами GRI 2021 – Основной вариант. В нем применены следующие стандарты GRI:

- GRI 1: Основа 2021
- GRI 2: Общие раскрытия информации 2021
- GRI 3: Существенные темы 2021

Стандарты, относящиеся к конкретным темам (например, GRI 203, 305, 413, 418).

Отчетный период охватывает календарный год с января по 31 декабря 2024 года и включает всю операционную деятельность ЗАО «МФК ОКСУС» в пяти регионах присутствия. Финансовая и нефинансовая информация консолидируется на уровне Компании.

Существенные темы были определены с использованием методологии, изложенной в GRI 3: Существенные темы 2021, которая включала в себя мнение заинтересованных сторон (опросы сотрудников и клиентов), соответствие миссии и стратегии компании, а также подтверждение со стороны руководства. Раскрытая информация отражает наиболее значимые экономические, экологические и социальные последствия деятельности компании.

Отчет также поддерживает соответствие компании 5 и 8 Целям устойчивого развития ООН (ЦУР) и включает показатели эффективности ESG, относящиеся к финансовой доступности, «зеленому» кредитованию, управлению и защите клиентов.

ОБ ОТЧЕТЕ GRI 2-2, 2-3, GRI 1, GRI 2, GRI 3

1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и существенность GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2

В течение 2024 года ОКСУС взаимодействовала со своими заинтересованными сторонами – клиентами, сотрудниками и партнерами – через регулярные каналы обратной связи. Это включало ежегодные опросы удовлетворенности клиентов и внутренние опросы вовлеченности персонала.

Эти взаимодействия помогли выявить основные проблемы и ожидания, которые были использованы для определения существенных тем Компании. Процесс определения существенности был одобрен руководством и основывался на миссии Компании, мнении заинтересованных сторон и соответствии целям устойчивого развития.

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Сотрудники	Внутренние опросы по вовлеченности; обратная связь с персоналом в ходе мероприятий ESG	Определены ключевые темы: благополучие сотрудников, этика и ответственные сделки
Клиенты	Ежегодный опрос удовлетворенности клиентов; каналы подачи жалоб и обратной связи	Подчеркнули важность инклюзивности, защиты данных и справедливого отношения
Партнеры и инвесторы	Постоянное оперативное сотрудничество (не участвуют непосредственно в составлении отчетности)	Отсутствие прямого вклада в оценку существенности для отчета за 2024 год

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-2, 2-3, GRI 1, GRI 2, GRI 3

1.4 Обращение Председателя

Уважаемые дамы и господа,

С решимостью и благодарностью я обращаюсь к вам как Председатель Совета директоров ОКСУС Кыргызстан. 2024 год был годом контрастов – годом, который продемонстрировал как наши сильные стороны, так и внешние вызовы, с которыми продолжают сталкиваться социальные микрофинансовые организации. От имени всей команды ОКСУС и нашего акционера Актед я выражаю искреннюю благодарность нашим клиентам, сотрудникам, членам Совета директоров, кредиторам и всем тем, кто поддерживает нашу миссию инклюзивного финансирования.

В первой половине года ОКСУС перевыполнила свой бизнес-план, обеспечив рост портфеля, высокие показатели погашения кредитов и эффективный контроль расходов. Однако во втором полугодии правительство обязало весь сектор делать взносы в социальные программы, чтобы компенсировать опасения по поводу процентных ставок, взимаемых с заемщиков. Хотя мы поддерживаем принцип солидарности, эта мера наложила непредвиденное финансовое бремя, что привело к убыткам по итогам года.

Несмотря на эту неудачу, наши акционеры подтвердили свою долгосрочную поддержку, одоблив новый трехлетний бизнес-план с поэтапным увеличением капитала. Это гарантирует способность ОКСУС к ответственному росту и адаптации к будущим вызовам. 2024 год также ознаменовался успешным внедрением новой банковской системы Core Banking System (CBS), разработанной компанией ASPEKT. Эта инвестиция уже трансформирует наши операции: она позволяет кредитным интеграция скоринга, цифровое кредитование на местах с помощью смартфонов и значительное сокращение задач среднего офиса.

Самое главное, что CBS обеспечивает конкретную операционную экономию, снижая наши операционные расходы (OPEX) и повышая эффективность обслуживания наших клиентов.

В области влияния на окружающую среду ОКСУС продолжила реализацию своей стратегии ESG, особенно в отношении Цели устойчивого развития № 5 – гендерного равенства. Мы расширили доступ к финансированию для женщин-предпринимателей и углубили наше «зеленое» кредитование, поддерживая энергоэффективное жилье, капельное орошение для фермеров и другие инвестиции с учетом климатических особенностей. Особенно трогательным событием стало то, что один из наших клиентов – получатель нашего нового кредита «Равные возможности» для заемщиков с ограниченными возможностями – с гордостью представлял Кыргызстан на Паралимпийских играх 2024 года в Париже.

В преддверии 2025 года мы четко определились: мы будем опираться на цифровой и стратегический фундамент, заложенный в этом году, чтобы усилить воздействие, повысить эффективность и сохранить доверие наших клиентов и партнеров.

Спасибо за ваше неизменное доверие и партнерство. Вместе мы сохраняем приверженность делу построения более инклюзивного и устойчивого Кыргызстана.

Искренне,

Фернанд Пиллонель

Председатель правления, ОКСУС Кыргызстан



ОБ ОТЧЕТЕ GRI 2-2, 2-3, GRI 1, GRI 2, GRI 3

1.5 Обращение менеджмента

Уважаемые партнеры,

ОКСУС Кыргызстан стремится стать лидером в области устойчивого микрофинансирования, уделяя стратегическое внимание поддержке сельскохозяйственного сектора, расширению прав и возможностей женщин- клиентов и продвижению «зеленых» решений. Мы твердо убеждены, что доступ к ответственному финансированию является ключевым фактором экономического роста и социального прогресса, особенно в недостаточно обслуживаемых сельских сообществах. В 2024 году ОКСУС активизировала преобразования в области социальной и экологической практики, заложив основу для комплексной концепции ESG. Особое внимание было уделено укреплению управления и формализации наших обязательств через Стратегию и политику устойчивого развития на 2024- 2026 годы, утвержденные Советом директоров. Эта работа проводилась на основе оценки ESG, проведенной консультантом, сертифицированным IFC, и основанной на концепции 3ZERO нашего акционера Актед.

Чтобы подтвердить соответствие международным стандартам защиты клиентов, ОКСУС успешно прошла социальный аудит в 2024 году и получила золотую сертификацию Cerise + SPTF. Эта веха подтверждает наши постоянные усилия, направленные на то, чтобы ставить клиентов на первое место и придерживаться строгих этических стандартов в каждом аспекте нашей деятельности.

В декабре 2024 года мы запустили кредитный продукт «Равные возможности» для людей с инвалидностью, предлагая финансирование по сниженным процентным ставкам. Эта инициатива является значимым шагом на пути к расширению финансовой доступности и отражает нашу веру в равенство, уважение и расширение прав и возможностей для всех.

Мы по- прежнему твердо привержены принципам ESG- сокращению выбросов углекислого газа, развитию «зеленого» финансирования и расширению доступа к устойчивым финансовым услугам по всему Кыргызстану. Наша цель- создавать долгосрочные ценности для людей, планеты и процветания, оставаясь надежным партнером для наших клиентов и заинтересованных сторон.



Искренне,
Денис Хомяков,
Генеральный директор, ОКСУС Кыргызстан

2. ОБЗОР КОМПАНИИ GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

2.1 Основные результаты ESG в 2024 году

E

51.15	тыс. тонн CO2 (объем выбросов ПГ 1)
55.42	тыс. тонн CO2 (объем выбросов ПГ 2)
n\а	тыс. тонн CO2 (объем выбросов ПГ 3)
1,8	потребление бумаги, т.
152 264	потребление электроэнергии, кВт

S

138	количество сотрудников
63%	доля сотрудников-женщин
30%	коэффициент текучести кадров
20	среднее количество часов обучения в год для сотрудников ОКСУС
2	количество филиалов, приспособленных для людей с инвалидностью

G

100%	сотрудников ознакомлены с Кодексом корпоративной этики
25	количество заседаний Совета директоров, проведенных в 2024 году
20%	доля женщин в Совете директоров
44%	доля женщин на руководящих должностях
Ответственное финансирование	
1	Кредитный продукт для людей с инвалидностью



2. ОБЗОР КОМПАНИИ GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

ОКСУС Кыргызстан – микрофинансовая организация, работающая в пяти регионах страны и ставящая своей миссией продвижение инклюзивных, устойчивых финансовых услуг, предназначенных для неохваченных банковскими услугами жителей сельских местностей. В основе Компании лежит проект Актед 2003 года «Развитие сельских районов и приграничное сотрудничество в Ферганской долине», который стал первым микрофинансированием как инструментом развития для расширения возможностей местных сообществ. Основываясь на этом успехе, ОКСУС официально начал свою деятельность в 2006 году, унаследовав кредитный портфель Актед и расширив охват по всей стране.

Сегодня ОКСУС работает при поддержке трех акционеров: Актед, ОКСУС Холдинг и Сеть развития ОКСУС. Такая структура укрепляет модель Компании, ориентированную на миссию, и обеспечивает стратегическое соответствие глобальному видению 3ZERO («Ноль исключений», «Ноль углерода», «Ноль бедности»).

По состоянию на конец 2024 года ОКСУС обслуживает более 11 000 активных домохозяйств через децентрализованную сеть из 14 филиалов в пяти регионах. В компании работает более 130 сотрудников. 68% клиентов проживает в сельской местности, 55% – женщины, что подчеркивает акцент ОКСУС на инклюзивном и гендерно-чувствительном финансировании.

Основные стратегические направления

Деятельность Компании соответствует принципам устойчивого развития и сосредоточена на трех взаимосвязанных приоритетах:



- **Развитие сельских сообществ:** Расширение доступа к финансовым услугам в отдаленных районах для повышения экономической устойчивости, сокращения бедности и поддержки способов жизнеобеспечения местного населения.



- **Финансирование «зеленых» проектов:** Содействие экологически ответственным инвестициям посредством «зеленых» кредитов, поддерживающих возобновляемые источники энергии, устойчивое сельское хозяйство и эффективность использования ресурсов.



- **Расширение прав и возможностей женщин:** Расширение участия женщин в экономической жизни путем предоставления специализированных финансовых продуктов и программ обучения финансовой грамотности.

Эти принципы отражают более широкое стремление ОКСУС к созданию долгосрочного положительного влияния не только в экономической, но и в социальной и экологической сферах.

2. ОБЗОР КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

2.2 Миссия, видение, корпоративные ценности, слоган



Видение

Быть ведущим поставщиком ответственного микрофинансирования в Кыргызской Республике, выполняя свою миссию через активный вклад в устойчивое развитие и улучшение условий жизни сообщества.



Миссия

ЗАО «МФК ОКСУС » расширяет возможности людей с низким уровнем дохода, не охваченных банковскими услугами, посредством ответственного микрофинансирования, способствуя расширению доступа к финансовым услугам, стимулируя устойчивый рост и улучшая условия жизни.



Слоган

Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.



Корпоративные ценности

- Партнерство
- Прозрачность и ответственность
- Инновации и расширение прав и возможностей
- Результативное будущее

2. ОБЗОР КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

2.3 Основные виды деятельности и услуги

ОКСУС предлагает широкий спектр финансовых услуг, в том числе:

- Сельскохозяйственные кредиты на сезонные затраты, животноводство и орошение;
- Кредиты на развитие бизнеса для микропредпринимателей;
- «Зеленые» кредиты на энергоэффективное оборудование и экологическое сельское хозяйство;
- Потребительские кредиты на бытовые нужды и образование;
- Кредитный продукт «Равные возможности», запущенный в 2024 году, специально разработанный для поддержки людей с инвалидностью путем предоставления низкопроцентного финансирования.

Все продукты предоставляются в соответствии с принципами ответственного финансирования и поддерживаются цифровыми решениями для повышения доступности.



В декабре 2024 года ОКСУС получила Золотой сертификат Cerise+SPTF, который подтверждает наше соответствие самым высоким международным стандартам защиты клиентов!

2. ОБЗОР КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

2.4 Основные финансовые показатели

Индикатор	Сумма	Примечания
Общий кредитный портфель	1 151 645 545 KGS	100% = весь активный кредитный портфель
Доля «зеленых» кредитов	14.6%	Агродеятельность, энергосберегающие потребительские приобретения и утепления жилья
Портфель для женщин-предпринимателей	55.0%	Поддержка ЦУР 5 — Гендерное равенство
Количество активных клиентов	~11,000 домохозяйств	В основном в сельских районах
Доля сельских клиентов	68%	Показатель охвата финансовой доступностью
Наличие кредитов на оборудование класса A+++ (потребительские)	4.2%	Кредиты на высокоэнергоэффективную бытовую технику

Аудированная ФО 2024



2. ОБЗОР КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-9, 2-23

2.5 Управление и контроль ESG

ОКСУС Кыргызстан управляется Советом директоров, в состав которого входят профессионалы, обладающие опытом в области микрофинансирования, социального предпринимательства, управления рисками и воздействия на развитие. Совет играет активную роль в контроле за стратегическим направлением и соответствием миссии Компании, особенно в отношении ее социальных и экологических целей.

С 2015 года в компании действует Комитет по управлению социальной и экологической эффективностью (УСЭВ), который отвечал за мониторинг миссии Компании, принципов защиты клиентов и соответствия стандартам ответственного финансирования. Этот комитет послужил основой для институционализации надзора за ESG задолго до того, как такие механизмы стали распространенными в регионе.

В 2024 году решением Совета директоров Комитет УСЭВ был официально переименован в Комитет по корпоративному управлению (ESG). Этот переход отражает более широкую приверженность Компании интегрированному управлению ESG и ставит контроль за устойчивостью в центр корпоративного управления.

Новый комитет теперь играет стратегическую роль в:

- Мониторинге и оценке рисков и возможностей, связанных с ESG.
- Рекомендациях по политике и действиям в области ESG для высшего руководства.
- Надзоре за нефинансовой отчетностью в соответствии с международными стандартами, такими как GRI и SPI5.
- Обеспечении подотчетности за реализацию Стратегии ESG на 2024–2026 годы.

3. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27

3.1 Стратегия устойчивого развития

В 2024 году ОКСУС утвердила свою первую Стратегию устойчивого развития (2024–2026), согласовав свою деятельность с принципами ESG и концепцией 3ZERO (Zero Exclusion, Zero Carbon, Zero Poverty) акционера Актед. Стратегия интегрирует принципы устойчивого развития во все уровни принятия решений и отражает миссию ОКСУС по продвижению инклюзивного, ответственного финансирования с долгосрочной социальной и экологической ценностью.



Стратегические приоритетные направления

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА

- Финансирование экологических проектов
- Содействие повышению энергоэффективности

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

- Финансовая доступность в сельских районах
- Расширение прав и возможностей женщин-предпринимателей
- Финансовая грамотность и защита клиентов

УПРАВЛЕНИЕ

- Контроль ESG и прозрачность
- Этическое ведение бизнеса



Структура внедрения ESG

- Согласование на уровне Группы со стратегией 3ZERO компании Актед
- Утверждение/обновление политики устойчивого развития на уровне Компании в 2024 году
- Управление через Комитет по корпоративному управлению (ESG)
- ⌚ Функционирует с 2015 года как УСЭВ, переименован в 2024 году
- Мониторинг через самооценки SPI5 и внутренние КПЭ ESG



Ключевые достижения 2024 года

- Золотой сертификат от Cerise + SPTF по защите клиентов
- Утверждение политики ESG и устойчивого развития, охватывающей:
 1. Управление экологическими/социальными рисками
 2. Стандарты этического кредитования и принятия кредитных решений
 3. Практики взаимодействия с заинтересованными сторонами

3. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27

3.2 Трансформация ESG и структура комитета

Управление ESG в ОКСУС осуществляет Комитет по корпоративному управлению (ESG), созданный в 2024 году путем преобразования Комитета по управлению социальным и экологическим воздействием (действовавшего с 2015 года). Этот орган обеспечивает интеграцию ESG, отслеживает прогресс и осуществляет стратегический контроль на уровне Совета директоров.

3.3 Корпоративное управление и деловая этика

Совет директоров отвечает за надзор, подотчетность и стратегическое соответствие миссии ОКСУС. Этическое поведение в бизнесе обеспечивается посредством Кодекса поведения, регулярных тренингов по этике и внутреннего механизма рассмотрения жалоб. В 2024 году не было зафиксировано никаких значительных нарушений.

В соответствии со своими ценностями ОКСУС продвигает ответственное ведение бизнеса во всех сферах деятельности. Компания применяет четкие этические стандарты при предоставлении кредитов, взаимодействии с клиентами, обработке данных и отношениях с партнерами. В 2024 году были введены новые учебные модули по ответственным продажам, справедливому обращению с клиентами, имеющими задолженность, и этическим практикам коммуникации. Эти принципы закреплены в Кодексе поведения компании и контролируются с помощью механизмов надзора ESG.

3.4 Обязательства в области прав человека

Уважение прав человека является одним из основополагающих принципов, заложенных в повседневной деятельности ОКСУС. Компания гарантирует, что все клиенты, сотрудники и партнеры будут относиться друг к другу справедливо, с достоинством и уважением, независимо от их происхождения, способностей или убеждений.

ОКСУС строго запрещает любые формы дискриминации, домогательств или неравного обращения в своих услугах, практиках найма или внутренних процедурах. Это включает в себя справедливость при найме, доступ к финансовым услугам, поведение на рабочем месте и отношение к клиентам, находящимся в уязвимом положении.

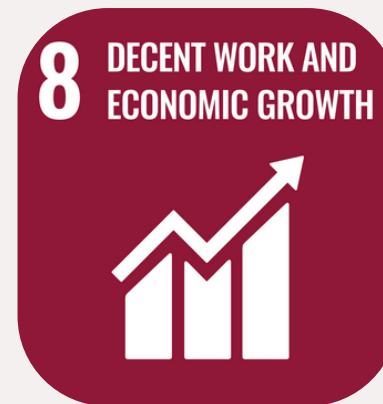
3. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-9, 2-12, 2-13, 2-16, 2-26, 205, 412

3.5 Приоритетные цели в области устойчивого развития, на которые ОКСУС оказывает наибольшее влияние

ОКСУС подтверждает свою приверженность устойчивому развитию, активно содействуя достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) и уделяя особое внимание следующим направлениям:



Предоставляя доступ к недорогим кредитам для микро- и малых предприятий, особенно в регионах с недостаточным уровнем обслуживания, ОКСУС способствует созданию рабочих мест, укреплению устойчивости бизнеса и росту местной экономики. Компания продвигает этическое финансирование, включая в свою модель кредитования защиту клиентов, справедливое ценообразование и финансовую грамотность. Таким образом, она укрепляет экономическую интеграцию и способствует сокращению бедности.



ОКСУС содействует гендерному равенству, предлагая одинаковые финансовые продукты для мужчин и женщин, что обеспечивает их более активное участие в экономике. Более половины клиентского портфеля составляют женщины-клиенты, многие из которых впервые обращаются за кредитом. Финансовые и нефинансовые услуги, такие как наращивание потенциала и обучение финансовой грамотности, призваны устранить гендерные барьеры и расширить права и возможности женщин в сельских регионах.

Это согласование отражает более широкую миссию ОКСУС по предоставлению ответственного, инклюзивного финансирования и обеспечению того, чтобы его деятельность приносила долгосрочную пользу как людям, так и планете.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ВЛИЯНИЕ ESG GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

4.1 Идентификация и подтверждение существенных тем

В 2024 году ОКСУС определила ключевые темы в области устойчивого развития посредством внутреннего планирования ESG, оценки SPI5 и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Хотя опросы клиентов и сотрудников проводились в основном для оценки удовлетворенности, их результаты предоставили ценную информацию, которая легла в основу повествования ESG и настоящего отчета.

Инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Ежегодный опрос удовлетворенности клиентов (2024)
- Внутренний опрос сотрудников
- Использование инструмента SPI5 для диагностики ESG

Хотя эти меры не были специально разработаны для отчета GRI, они косвенно способствовали выявлению наиболее актуальных для заинтересованных сторон тем в области устойчивого развития.

4.2 Соответствие стандартам GRI

Существенные темы были согласованы со стандартами GRI 2021 и связаны с соответствующими раскрытиями информации для обеспечения прозрачности, отслеживаемости и сопоставимости.

✓ Темы были соотнесены с:

Универсальными стандартами GRI (GRI 1, GRI 2, GRI 3)

Раскрытиями информации по конкретным темам (например, 203, 305, 413)

Бизнес-моделью ОКСУС и приоритетами заинтересованных сторон



Результат: эти темы составляют структуру настоящего отчета ESG и отражают наиболее значимые воздействия ОКСУС на окружающую среду, общество и управление.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ВЛИЯНИЕ ESG GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

4.3 Список существенных тем

Существенные темы	Связанный стандарт GRI	Почему это важно
Финансовая доступность	GRI 203-2	Обращается к малообеспеченным слоям населения и поддерживает экономический рост в сельских районах
Расширение прав и возможностей женщин	GRI 413-1	Соответствует ЦУР 5 и способствует гендерному равенству
Ответственное кредитование	GRI 417-2, 417-3	Обеспечивает этичную реализацию бизнеса и прозрачность
Цифровизация и защита данных	GRI 418-1	Отражает растущую важность технологий и конфиденциальности
Зеленое финансирование и окружающая среда	GRI 302-1, 305-1, 305-5	Поддерживает климатические цели и устойчивое сельское хозяйство
Взаимодействие с местным сообществом	GRI 413-1, 413-2	Стремится более активно участвовать в мероприятиях по развитию сообщества, таких как посадка деревьев, дни уборки
Развитие и благополучие сотрудников	GRI 401-1, 404-1, 404-2	Способствует удержанию персонала, повышению его потенциала и мотивации
Этика и управление	GRI 2-23, 2-24, 2-26	Повышает прозрачность и укрепляет доверие инвесторов/заинтересованных сторон

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.1 Финансовая доступность и доступ к финансовым услугам

Доступ к справедливым и инклюзивным финансовым услугам имеет решающее значение для сокращения бедности, расширения участия в экономической деятельности и повышения устойчивости домохозяйств. ОКСУС рассматривает финансовую доступность не только как свою основную бизнес-модель, но и как инструмент для продвижения устойчивого развития, особенно в недостаточно обслуживаемых сельских регионах Кыргызстана.

Подход к управлению

ОКСУС ставит финансовую доступность в центр своей бизнес-модели и стратегии. Компания стремится сделать финансовые услуги доступными, ответственными и актуальными для населения с низким доходом и недостаточным уровнем обслуживания, особенно в сельских регионах. Этот подход соответствует стратегии OKG в области ESG (2024–2026), которая уделяет приоритетное внимание инклюзивному экономическому развитию и расширению прав и возможностей клиентов.

Ключевые политики и практики включают:

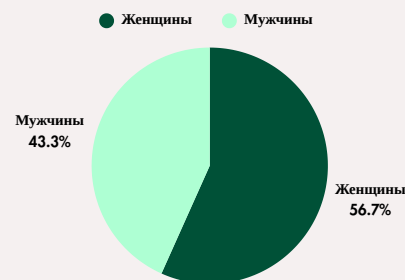
- Прозрачные условия кредитования без скрытых комиссий — все финансовые продукты предлагаются с четкой документацией и ценообразованием
- Процентные ставки, соответствующие рыночным ориентирам
- Интеграция финансовой грамотности в процесс привлечения клиентов
- **Инициативы и основные события 2024 года:**

Обслуживание более 11 000 активных клиентов, из которых более 68% проживают в сельских районах

55% клиентов составляют женщины, что отражает сильный акцент на гендерную инклюзивность

Разработка и запуск тренингов по финансовой грамотности в сотрудничестве с Актед

- Партнерство с местными школами и университетами для проведения тренингов по финансовой грамотности в рамках программы "Глобальная недели денег"



5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.1.1. Нефинансовые услуги и расширение прав и возможностей клиентов

Глобальная неделя денег 2024

- Молодежь участвует в интерактивных сессиях по сбережениям и составлению бюджета
- Тренеры ОКСУС проводят семинары в школах и общественных центрах
- Обучающие игры и викторины по финансовой ответственности



Охват

- 5 регионов Кыргызстана
- Более 400 молодых людей приняли участие

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.1.1. Нефинансовые услуги и расширение прав и возможностей клиентов



Тренинги по расширению прав и возможностей женщин и финансовой грамотности

- Женщины-предприниматели посещают специально разработанные семинары по финансовой грамотности
- Сотрудничество с Актед



5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.2 «Равные возможности»- продукт и социальное воздействие

В 2024 году ОКСУС запустила продукт «Равные возможности», специально направленный на расширение финансовой доступности для людей с инвалидностью.

Данный продукт предлагает кредиты по самым низким процентным ставкам в портфеле Компании, обеспечивая их доступность и приемлемость. Он отражает сильную социальную миссию ОКСУС по устранению барьеров в доступе к финансам и поддержке экономической самостоятельности уязвимых групп населения.

Ключевые события 2024 года:

Запуск продукта: индивидуальный кредитный продукт для клиентов с инвалидностью, направленный на поддержку деятельности, приносящей доход, и повышение устойчивости домохозяйств.

Обучение персонала: все сотрудники на местах прошли обучение по вопросам уважительного и инклюзивного обслуживания клиентов, с особым акцентом на справедливом и деликатном взаимодействии с клиентами с инвалидностью.

- Цифровая доступность: веб-сайт ОКСУС был адаптирован для людей с нарушениями зрения.

Следующий шаг: ОКСУС планирует оборудовать все офисы средствами физической доступности (например, пандусами, указателями) для улучшения условий обслуживания клиентов с инвалидностью.



97.5%

Показатель удовлетворенности
клиентов

Согласно опросу удовлетворенности клиентов

интервью клиента



5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.2.2 Equal Opportunities: Story of Empowerment



Количественные улучшения:

- Увеличение дохода — в 10 раз.
- Число клиентов — 100 в месяц.
- Новые рабочие места — 3.

Предприниматель в сфере моды с социальной миссией

Миргуль Болоталиева, основательница мастерской «Мастер одежды», предлагает услуги по цифровому дизайну, градации и печати лекал, а также профессиональное обучение по построению лекал. Являясь клиентом OKG, она демонстрирует, как преданность делу, социальная ответственность и правильная поддержка могут превратить небольшую инициативу в процветающий бизнес.

Финансовая поддержка и обучение

Благодаря кредиту от ОКСУС и гранту от Актед Миргуль расширила свою мастерскую и обновила оборудование. Внедрение системы компьютерного дизайна и широкоформатного принтера значительно улучшило качество продукции и позволило ей расширить масштабы деятельности. Ее производство выросло, ее дизайны процветали, а клиентская база расширилась.

Социальное воздействие

Миргуль включила социальную интеграцию в свою бизнес-модель, обучая и нанимая людей с инвалидностью. Она предоставляет им гибкий график работы, возможность удаленной работы и покрывает все расходы, связанные с их профессиональным ростом. Ее инклюзивный подход позволил создать три новых рабочих места и помог многим другим людям найти работу в индустрии моды.

Выдающиеся результаты

С момента расширения ее доход увеличился в десять раз, и теперь она обслуживает более 100 клиентов в месяц. Миргуль продолжает инвестировать в свое образование и наставляет других молодых дизайнеров, стремясь внести вклад в более широкое развитие индустрии моды Кыргызстана.

Вне бизнеса: вдохновляющий пример для подражания

Миргуль также является паралимпийской спортсменкой и пауэрлифтером. Она участвовала в двух чемпионатах мира в 2023 году, принимала участие в Паралимпийских играх в Ханчжоу. В 2024 году она представляла Кыргызстан на Паралимпийских играх в Париже.

Ее путь является ярким свидетельством стойкости, инновационности и целеустремленного лидерства, доказывая, что миссия одной женщины может вызвать изменения для многих.



Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.3 Зеленое финансирование и воздействие на окружающую среду

ОКСУС Кыргызстан с 2021 года выдает «зеленые» кредиты, активно поддерживая клиентов в внедрении экологически безопасных практик. По состоянию на конец 2024 года «зеленые» кредиты составляют 14,6% от общего кредитного портфеля, что отражает растущую приверженность Компании принципам экологической устойчивости.



Основные направления «зеленых» кредитов

Зеленые кредиты для сельского хозяйства:

- Системы капельного орошения
- Модернизация сельскохозяйственного оборудования

Зеленые кредиты для бизнеса:

- Приобретение высокоэнергоэффективной техники

Зеленые кредиты для потребителей:

- Приобретение бытовой техники класса энергоэффективности A+++

Кредиты на жилье с компонентами IFC:

- Утепление домов и повышение энергоэффективности

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.3 Зеленое финансирование и воздействие на окружающую среду

Диверсификация, зеленые инновации и устойчивый рост

За пять кредитных циклов Садыр Бердикулов продемонстрировал предпринимательскую гибкость, расширив свою деятельность от транспортировки молока до устойчивого сельского хозяйства. Первоначально занимаясь доставкой молока в рамках партнерства с местными организациями, Садыр стратегически диверсифицировал свой бизнес, инвестировав в разведение крупного рогатого скота при поддержке «зеленого» кредита от ОКСУС. После успешного выращивания и продажи половины своего скота он занялся выращиванием клубники и малины, заложив основу для растущего агробизнеса с экспортными амбициями.

Устойчивые практики в действии

Развитие бизнеса Садыра основано на принципах устойчивости. Перед тем как нарастить производство ягод, он провел пробные посадки, чтобы оценить их жизнеспособность. Воодушевленный результатами, в 2024 году он перешел к полномасштабному выращиванию.

Отличительной чертой его подхода является использование систем капельного орошения на основе пластиковых труб, которые максимально эффективно используют воду и минимизируют отходы, что полностью соответствует критериям «зеленого» кредитования и экологическим ценностям ОКСУС.

Модель адаптивного предпринимательства

Способность Садыра управлять и развивать несколько направлений бизнеса демонстрирует не только стратегическое предвидение, но и исключительные организаторские способности. Его история иллюстрирует, как целевая финансовая поддержка в сочетании с приверженностью инновациям и устойчивому развитию может стимулировать значительный рост.

В ОКСУС мы гордимся тем, что сопровождаем Садыра на его пути, и по-прежнему привержены поддержке его будущего расширения, включая его амбиции по выводу ягод, выращенных в Кыргызстане, на международные рынки.

Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.



5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.3 Зеленое финансирование и воздействие на окружающую среду

Корпоративная культура и местные инициативы

В 2024 году ОКСУС внесла вклад в озеленение местности, посадив березы в недавно созданном общественном парке в городе Каракол в рамках своей приверженности экологическим инициативам на уровне местного сообщества.

Наращивание потенциала и осведомленность об экологических рисках

В целях повышения эффективности экологической экспертизы все соответствующие сотрудники прошли обучение по оценке уровня экологического риска клиентов (высокий, средний, низкий). Это позволяет на раннем этапе выявлять потенциальное негативное воздействие на окружающую среду и предоставлять клиентам профилактические рекомендации и советы по экологически безопасным методам работы.



Краткая информация – 2024 год

- 14,6% кредитного портфеля = «зеленые» кредиты
- Посадка берез в Караколе
- Обучение персонала классификации экологических рисков

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.4 Обучение и наращивание потенциала в области ESG

ОКСУС Кыргызстан обеспечивает своих сотрудников знаниями и навыками, необходимыми для реализации принципов ESG на всех уровнях их работы. В 2024 году был проведен ряд целевых тренингов для укрепления внутреннего потенциала Компании в области ответственного финансирования, обслуживания клиентов и управления рисками устойчивого развития.



Эти тренинги являются частью более широкой трансформации ОКСУС в области ESG, которая помогает обеспечить, чтобы устойчивое развитие было не только стратегическим приоритетом, но и повседневной практикой, внедренной в отношения с клиентами, управление рисками и операционную деятельность.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.5 Партнерства и взаимодействие с заинтересованными сторонами GRI 2-29, 2-12, 2-16

ОКСУС Кыргызстан признает, что открытое и постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами имеет решающее значение для обеспечения социального и экологического воздействия, укрепления доверия и достижения долгосрочных результатов в области развития. Наш подход основан на принципах прозрачности, диалога и взаимной выгоды.

Стратегическое партнерство и инвесторы

Мы извлекаем выгоду из прочных, ориентированных на достижение целей партнерских отношений с акционерами и международными социальными инвесторами, которые поддерживают нашу инклюзивную, ответственную и устойчивую финансовую стратегию.

Акционеры и стратегические партнеры

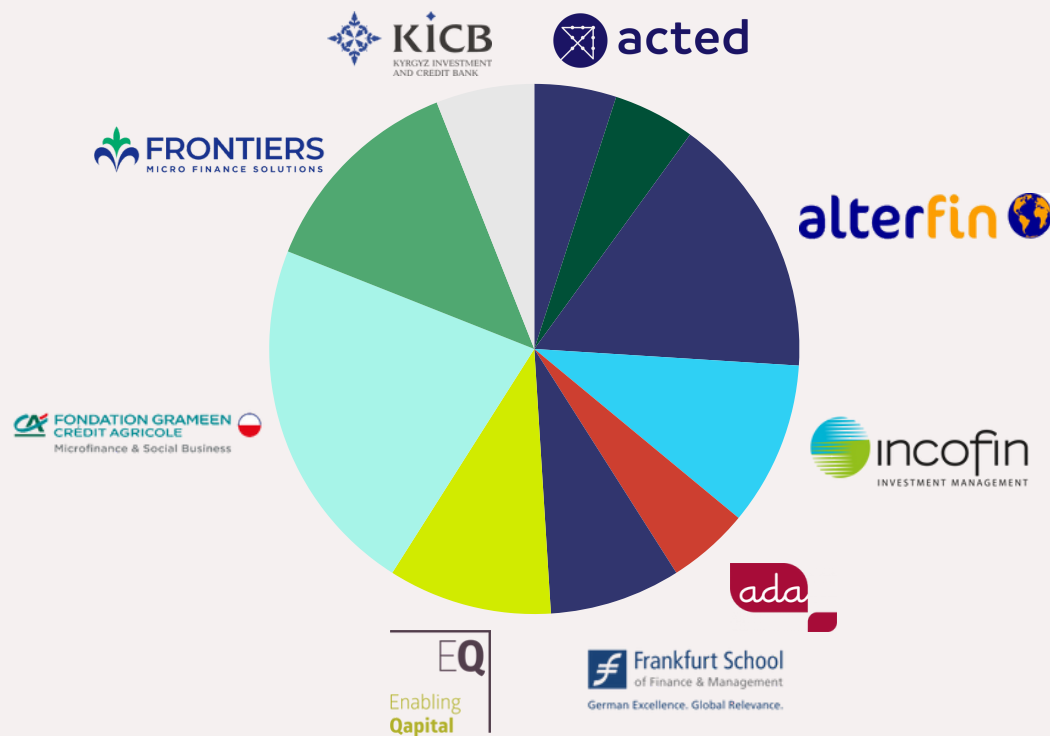
Акмед — учредитель и стратегический двигатель благодаря стратегии 3ZERO (нулевая дискриминация, нулевые выбросы углерода, нулевая бедность).

ОКСУС Холдинг — предоставляет поддержку в области управления и техническую помощь.

Социальные инвесторы и партнеры по финансированию

Grameen Crédit Agricole Foundation, АДА, Frontiers, Alterfin, Incofin, Frankfurt School of Finance & Management, Enabling Capital — ключевые партнеры, предоставляющие финансирование, ориентированное на социальное воздействие, для расширения ответственного кредитования и технической помощи.

KICB (Кыргызский инвестиционно-кредитный банк), Узбекско-кыргызский фонд развития — инвесторы национального уровня.



5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.5 Партнерства и взаимодействие с заинтересованными сторонами GRI 2-29, 2-12, 2-16

Каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Инструменты для взаимодействия	Частота
Клиенты	Опросы, горячая линия, система жалоб и обратной связи	Постоянно
Сотрудники	Внутренние опросы, тренинги, встречи, обратная связь с комитетом ESG	Ежеквартально
Совет директоров	Отчеты, консультации, стратегические обновления	Регулярно
Партнеры и инвесторы	Совместные проекты, отчетность (ежеквартальная/годовая)	На основе проекта
Сообщества	Мероприятия по финансовой грамотности, местные инициативы, совместные проекты	Ежегодно и по мере необходимости

Основные результаты взаимодействия в 2024 году

- Опрос удовлетворенности клиентов: 97,5% активных клиентов сообщили о положительном опыте
- Взаимодействие с закрытыми клиентами с целью улучшения удержания и разработки ответственных стратегий выхода
- Обучение персонала включало сбор отзывов и этику предоставления услуг
- Установлены новые партнерские отношения с целью расширения охвата людей с инвалидностью и женщин-предпринимателей из сельских районов

ОКСУС гарантирует, что мнения заинтересованных сторон непосредственно учитываются при разработке продуктов, оценке рисков и развитии стратегии ESG, что укрепляет его приверженность инклюзивному и ответственному финансированию.

5. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG GRI 3-3

5.6 Географическое присутствие и региональный охват GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-28

ОКСУС имеет широкое присутствие в пяти регионах страны, уделяя особое внимание обеспечению финансовой доступности для малообеспеченных и сельских сообществ. По состоянию на 31 декабря 2024 года Компания осуществляет свою деятельность посредством:

- 6 филиалов
- 8 представительств

Такая разветвленная сеть позволяет ОКСУС Кыргызстан охватывать отдаленные и сельскохозяйственные районы, обеспечивая доступность услуг даже в труднодоступных регионах. Компания использует онлайн-заявки на получение кредитов, полевых сотрудников и системы оценки, чтобы еще больше расширить доступность и удобство для своих клиентов.



**Карта ОКСУС
Кыргызстан**



Региональная стратегия ОКСУС поддерживает ее миссию по расширению прав и возможностей домохозяйств с низким доходом и микропредпринимателей, особенно в секторах сельского хозяйства и зеленой экономики. Географическое расширение соответствует приверженности Компании принципам равенства, инклюзивности и устойчивости к изменению климата.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2024 году ОКСУС сосредоточилась на преобразовании своих давних социальных и экологических практик в комплексную систему ESG, соответствующую международным стандартам устойчивого развития.

Это преобразование нашло отражение в запуске продукта «Равные возможности» для людей с инвалидностью, продолжении экологического финансирования, более глубоком вовлечении в финансовую грамотность и инклюзивном охвате женщин и клиентов в сельской местности. Мы также укрепили нашу корпоративную культуру экологическими действиями и получили золотой сертификат в области защиты клиентов.

Благодаря этим усилиям ОКСУС подтвердила свою роль не только как поставщик финансовых услуг, но и как партнер по развитию, приверженный национальному прогрессу и Целям устойчивого развития. В перспективе мы по-прежнему сосредоточены на углублении воздействия, повышении устойчивости к изменению климата, продвижении гендерного равенства и укреплении доверия заинтересованных сторон.

Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.



Команда ОКСУС Кыргызстан на тимбилдинге

СОДЕРЖАНИЕ GRI

Настоящий отчет подготовлен в соответствии со стандартами GRI 2021 (базовый вариант). В приведенном ниже указателе содержатся ссылки на соответствующие раскрытия информации.

Раскрытие информации GRI	Название раздела	Раздел в отчете
GRI 2-1	Сведения о Компании	2.1 Company Overview
GRI 2-2	Организации, включенные в отчет	1.1 Объем отчетности
GRI 2-3	Отчетный период и периодичность отчетности	1.1 Объем отчетности
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	2.3 Основная деятельность и услуги
GRI 2-7	Сотрудники	2.3 Основные виды деятельности и услуги
GRI 2-9	Структура и состав управления	2.5 Управление и контроль ESG
GRI 2-22	Обращение руководителя высшего звена	1.4 Обращение председателя совета директоров, 1.5 Обращение менеджмента
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	4.1 Определение существенных тем
GRI 3-2	Список существенных тем	4.3 Список существенных тем
GRI 203-2	Существенное косвенное экономическое воздействие	5.1, 5.3 Финансовая доступность и зеленое кредитование
GRI 305-1	Выбросы парниковых газов категории 1	5.3 Воздействие на окружающую среду
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	5.3 Воздействие на окружающую среду
GRI 413-1	Взаимодействие с местным сообществом	5.2 Равные возможности, 5.5 Взаимодействие
GRI 418-1	Конфиденциальность данных клиентов	5.1.1 Защита данных

СПАСИБО

Благодарим вас за то, что вы нашли время, чтобы узнать о нашей деятельности и прогрессе на пути к более инклюзивному, устойчивому и ответственному будущему.

Мы по-прежнему привержены делу расширения прав и возможностей сообществ, защиты наших клиентов и продвижения экологических и социальных целей на всей территории Кыргызстана.

Ваши мечты. Наше партнерство. Ваше процветание.





Свяжитесь с нами

Сайт

www.oxus.kg

Телефон

+996 550 177 377

linkedin

[OXUS Kyrgyzstan](#)

Instagram

[oxus.kg_mfc](#)