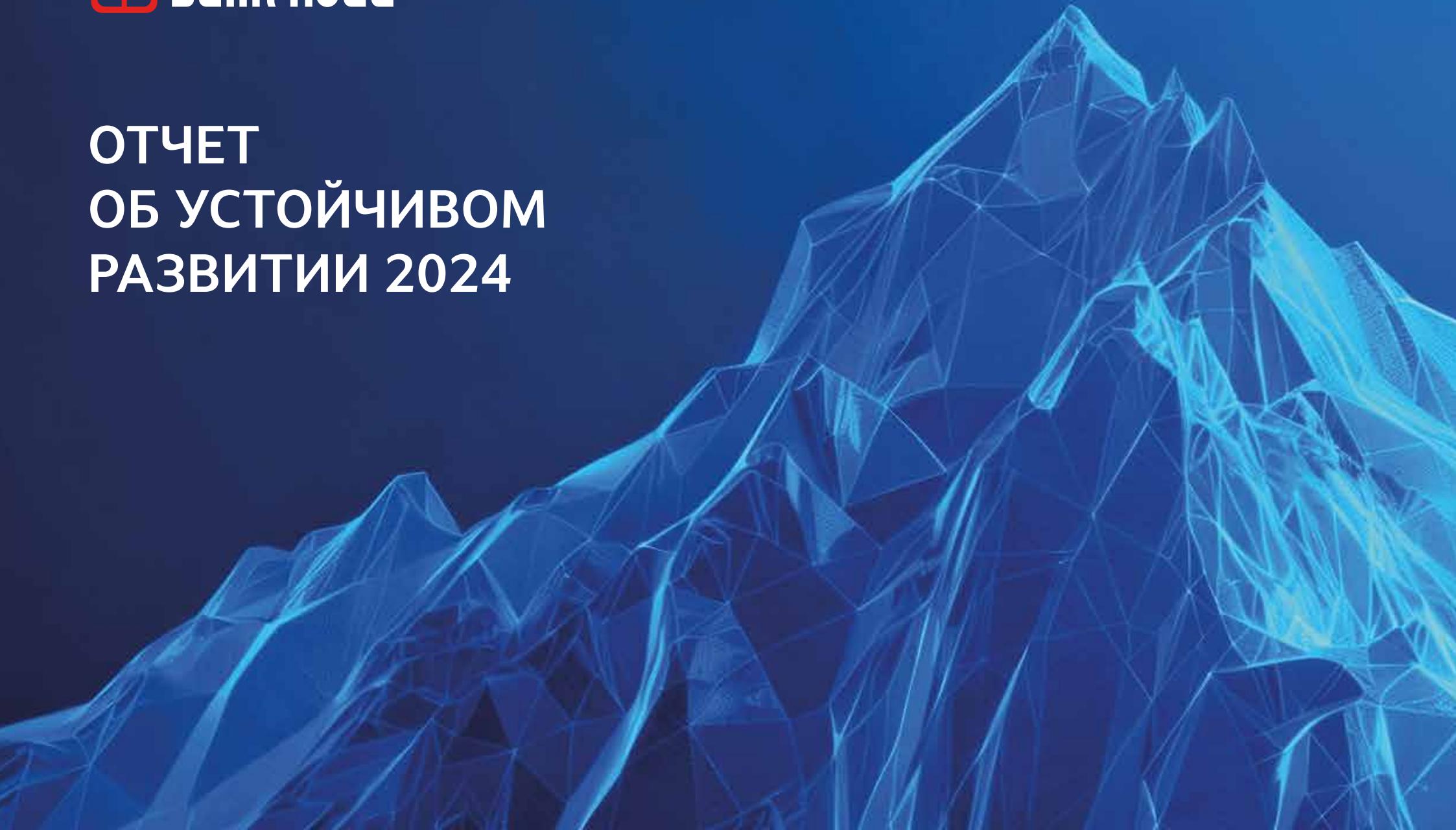




ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ 2024



Содержание

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Об отчете ЗАО «Банк Азии»	5
Обращение Председателя Совета директоров ЗАО «Банк Азии»	6
Обращение Председателя Правления ЗАО «Банк Азии»	7
Миссия и ценности ЗАО «Банк Азии»	9
«Банк Азии»: 26 лет роста, инноваций и доверия	10
Филиальная и региональная сеть	11
Награды и достижения ЗАО «Банк Азии»	12
ESG-портрет ЗАО «Банк Азии»	13
Список существенных тем	17
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18
Отчет менеджмента. Итоги в цифрах за 2024 год (фин. результаты)	21
Ключевые направления в 2024 году и перспективы развития	32
- Кредитная деятельность	32
- Операционная деятельность	34
- Карточный бизнес	35
- Основные направления маркетинговой политики ESG-банкинга	40
- Развитие информационных технологий	41
- Устойчивое развитие	42

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления	44
Приоритеты корпоративного управления Банка на 2025 год	48
Чек-лист корпоративного управления	49
Общее собрание акционеров	50
Совет директоров	52
Комитеты Совета директоров	57
Система внутреннего контроля и управления рисками	58
Система внутреннего аудита	61
Комитет по управлению рисками	63
Отчет по рискам за 2024 год	64
Кредитные риски	65
Риск ликвидности	66
Операционные риски	67
Рыночные риски	68
Страновые риски	69
ESG-риски	70
Климатические риски	72
Деловая этика	73

Противодействие коррупции	74	Социальная ответственность	104
Комплаенс-контроль	76	Благотворительность	106
Информационная безопасность	78	Образовательные программы	107
Конфиденциальность данных	80	Ответственное отношение к клиентам	108
Обеспечение банковской безопасности	81	Защита прав потребителей	111
КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ИНИЦИАТИВЫ			
ESG-комитет	83	Ответственное использование ресурсов	113
Гендерные облигации	84	Управление отходами	114
Верификация гендерных облигаций	86	Потребление бумаги	115
Социальные облигации	87	Энергопотребление	116
Поддержка женского предпринимательства и МСБ	89	Водопотребление	117
Вклад в устойчивое развитие	91	Выбросы парниковых газов	118
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ			
Права человека, разнообразие и инклюзивность	93	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	122
Гендерное равенство	95	Сокращения	125
Управление человеческими ресурсами	96	Таблица раскрытия показателей GRI	126
Мотивационная программа	97	Контактная информация	136
Мероприятия по HR	102		
Охрана труда и здоровье сотрудников	103		
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ			
ПРИЛОЖЕНИЯ			
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	122		
Сокращения	125		
Таблица раскрытия показателей GRI	126		
Контактная информация	136		

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Об отчете ЗАО «Банк Азии»

ЗАО «Банк Азии» (далее – «Банк Азии», «Банк»), последовательно придерживаясь принципов ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития, представляет настоящий Отчет в области устойчивого развития за 2024 год (далее – «Отчет»).

Отчет подготовлен с целью обеспечить прозрачность деятельности Банка, продемонстрировать приверженность ESG-принципам (экологичность, социальная ответственность и корпоративное управление), а также информировать заинтересованные стороны о достигнутых результатах и планах в области устойчивого развития. Отчет охватывает деятельность Банка по состоянию на 31 декабря 2024 года.

В процессе подготовки Отчета Банк руководствовался Руководством по составлению и публикации отчетов по критериям ESG Кыргызской фондовой биржи (КФБ), Стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards, версия 2021 года), международными и национальными принципами корпоративного управления.

Отчет сформирован на основе принципов существенности, полноты, надежности и сбалансированности раскрываемой информации. Для повышения доверия к представляемым данным часть нефинансовой информации была проверена внутренними контрольными процедурами.

По отдельным разделам проведены независимая верификация и аудиторская проверка.

Отчет адресован всем заинтересованным сторонам:

- акционерам и инвесторам;
- регуляторам и органам государственной власти;
- клиентам и партнерам;
- сотрудникам Банка;
- поставщикам и другим контрагентам;
- экспертному и общественному сообществу.

Отчет служит инструментом для более взвешенного принятия решений, оценки рисков и возможностей, а также для расширения потенциала привлечения финансовых ресурсов.

Отчет утвержден решением Совета директоров ЗАО «Банк Азии» и опубликован на официальном корпоративном сайте Банка, что обеспечивает равный доступ ко всей раскрываемой информации для заинтересованных сторон.



Особое внимание в Отчете уделено вкладу Банка в достижение Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН, а также развитию национальных ESG-практик в Кыргызской Республике.

Обращение Председателя Совета директоров

Дорогие друзья!

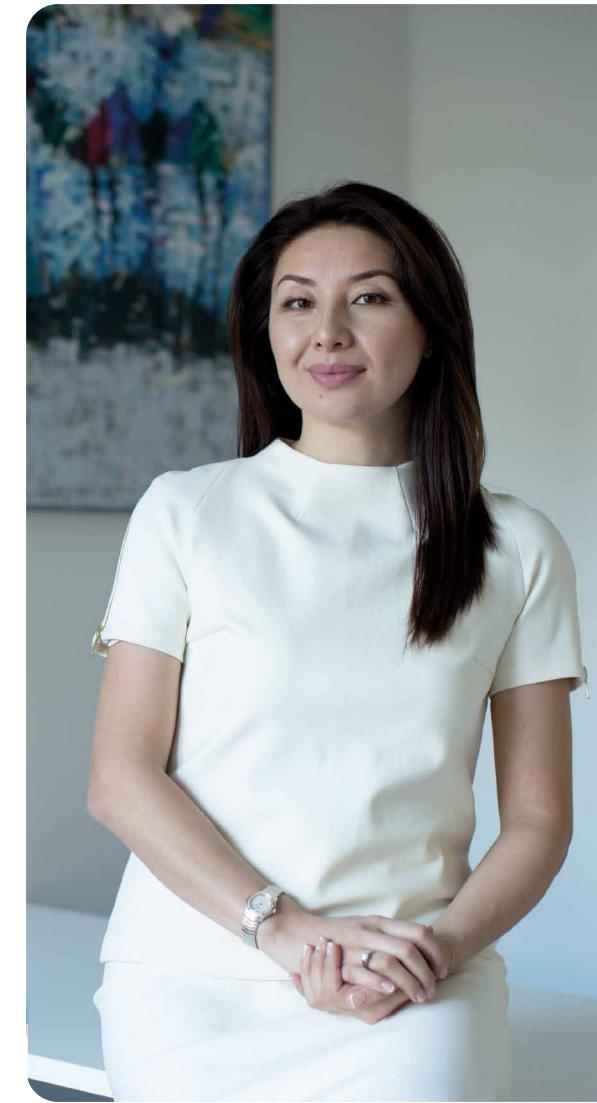
ЗАО «Банк Азии» продолжает уверенно развиваться, укрепляя репутацию надежного и ответственного финансового института Кыргызской Республики. Для нас устойчивое развитие – это не разовая инициатива, а стратегический выбор, основанный на внедрении принципов ESG и высоких стандартов корпоративного управления. Мы первыми в стране выпустили гендерные облигации, направленные на поддержку женского предпринимательства, а в 2024 году осуществили вторую эмиссию социальных облигаций. Этот шаг стал важным событием как для Банка, так и для всего финансового сектора Кыргызстана.

Таким образом, Банк определил ESG-повестку одним из ключевых приоритетов своей Стратегии развития и внес вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН. В течение 2024 года мы последовательно расширяли практику ответственного ведения бизнеса: совершенствовали систему корпоративного управления, развивали цифровые сервисы, внедряли международные стандарты отчетности и уделяли особое внимание управлению рисками, включая климатические и социальные. Эти усилия делают нас более устойчивыми к вызовам внешней среды и одновременно создают новые возможности для роста.

Наш Банк демонстрирует стабильные результаты, что особенно важно в условиях глобальной экономической неопределенности и повышенных требований со стороны регуляторов и инвесторов. Мы убеждены, что ответственное отношение к обществу, окружающей среде и партнерам является фундаментом долгосрочного успеха и доверия. Сочетание традиционных ценностей и инновационных подходов позволяет Банку Азии и далее вносить значимый вклад в развитие экономики Кыргызской Республики и укреплять доверие общества.

Наши достижения стали возможны благодаря доверию акционеров, выбору клиентов, профессионализму сотрудников и поддержке партнеров. Мы высоко ценим этот вклад и будем продолжать движение вперед, сохраняя ориентир на устойчивое развитие, открытость и лидерство.

**Назира Бейшеналиева,
Председатель Совета директоров
ЗАО «Банк Азии»**



Обращение Председателя Правления

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

Доверие наших клиентов – это главный показатель правильности выбранного пути и отражение миссии ЗАО «Банк Азии». Мы с высокой ответственностью относимся к средствам и интересам наших клиентов, акционеров и партнёров. Именно поэтому значительные ресурсы направляются на совершенствование систем информационной и кибербезопасности, а также защиту персональных данных. Это позволяет обеспечивать надёжность хранения средств и высокий уровень защиты информации, соответствующий международным стандартам.

Мы рассматриваем приверженность принципам ESG и регулярное раскрытие нефинансовой информации как важнейший элемент корпоративной стратегии и основу долгосрочной устойчивости Банка. Внедрение лучших ESG-практик позволяет нам не только укреплять репутацию, но и открывать новые возможности для развития, расширяя спектр продуктов и услуг с высокой социальной и экологической ценностью.

ЗАО «Банк Азии» активно интегрирует ESG-подходы во все ключевые процессы – от корпоративного управления и управления рисками до взаимодействия со стейкхолдерами. Мы уделяем особое внимание вкладу в достижение Целей

устойчивого развития ООН, а также рассматриваем свою деятельность в контексте выполнения обязательств, вытекающих из Парижского климатического соглашения.

В 2024 году мы продолжили активное развитие цифровых решений. Существенным шагом стало обновление мобильного приложения «Asia Online», что повысило удобство, доступность и безопасность банковских услуг для населения. Развивая цифровые продукты, мы одновременно усиливаем меры по защите информационной среды и персональных данных, что остаётся одним из ключевых приоритетов Банка.

Мы стремимся к расширению объёмов финансирования проектов и клиентов, обладающих значимым социальным, экологическим и климатическим эффектами. В частности, Банк продолжает развивать специализированные продукты, включая программу «Ишкер Айым» и другие инструменты поддержки женского предпринимательства. Мы открыты к взаимовыгодным партнёрствам и инициативам в области устойчивого финансирования, рассматривая их как важный инструмент развития экономики.



Обращение Председателя Правления

В ближайшие годы Банк направит усилия на:

- дальнейшее развитие ESG-направления и внедрение лучших международных стандартов;
- цифровую трансформацию и повышение доступности финансовых услуг;
- укрепление позиций Банка на рынке и поддержку социально значимых инициатив;
- рост инвестиционной привлекательности и надёжности для клиентов и партнёров.

Мы уверены, что последовательная реализация ESG-стратегии, ответственное отношение к обществу и окружающей среде, а также инновационный подход к развитию бизнеса обеспечат Банку Азии устойчивый рост и укрепление позиций в банковском секторе Кыргызстана.

Земфира Атакишиева,
Председатель Правления ЗАО «Банк Азии»



Миссия и ценности ЗАО «Банк Азии»

В современном мире, где устойчивость и доверие становятся ключевыми факторами успеха, ЗАО «Банк Азии» ставит перед собой задачу не только предоставлять финансовые услуги, но и создавать долгосрочную ценность для клиентов, партнёров, общества и экономики Кыргызстана в целом.



Развитие

ЗАО «Банк Азии» следует курсу постоянного роста и прогресса, инвестируя в технологическую модернизацию и внедрение инноваций. Мы создаём благоприятную экосистему для поддержки малого и среднего бизнеса, развиваем устойчивые продукты и решения, усиливаем корпоративную социальную ответственность и интегрируем ESG-принципы во все бизнес-процессы. Это позволяет Банку добиваться стабильных результатов и повышать конкурентоспособность на рынке.



Надёжность

Надёжность – это основа доверия. ЗАО «Банк Азии» остаётся финансовым институтом, на который всегда можно рассчитывать. Мы строго выполняем обязательства перед клиентами и партнёрами, обеспечиваем прозрачность своей деятельности и открыто раскрываем информацию о финансовой устойчивости и платёжеспособности. Постоянный мониторинг экономических и политических рисков позволяет Банку сохранять устойчивость даже в условиях внешних вызовов.



Довольный клиент

Все наши усилия направлены на то, чтобы клиенты, выбрав однажды ЗАО «Банк Азии», были уверены в правильности своего решения и продолжали сотрудничество на долгие годы. Мы развиваем сервис высокого качества, внимательно изучаем потребности клиентов и создаём продукты, которые соответствуют их ожиданиям и приносят реальную пользу. Лояльность клиентов – главный показатель успешности нашей работы.



Сплочённая команда

Мы верим, что успех Банка – это результат единства команды. Внутри Банка формируется культура доверия, открытости и взаимного уважения. Мы поддерживаем инициативность сотрудников, развиваем их таланты и лидерские качества, создавая условия для профессионального и личностного роста. Сплочённость команды и общая цель позволяют нам достигать амбициозных задач и обеспечивать устойчивое развитие Банка.

Банк Азии: 26 лет роста, инноваций и доверия

Начало пути

В 1998 году ЗАО «Банк Азии» открыл свои двери со 100% иностранным капиталом, став одним из первых крупных финансовых институтов Кыргызстана. С первых дней своей работы Банк придерживался принципов устойчивого развития и высоких стандартов обслуживания клиентов.

Лидерство и региональное влияние

В 2007 году ЗАО «Банк Азии» стал единственным оператором свободной экономической зоны в Бишкеке, укрепив свой статус лидера в регионе. Уже в 2008 году Банк вошёл в ТОП-10 лучших банков страны, открыл первый региональный филиал в г. Балыкчы и значительно расширил сеть отделений.

Эволюция сотрудников и сети

С 2005 по 2015 годы численность сотрудников увеличилась в 10 раз, а сеть офисов — с одного до 45. Этот период характеризовался стабильным ростом доходов и прибыли, что укрепило позиции Банка как одного из ключевых игроков финансового рынка.

Инвестиции и новые возможности

В 2009 году ЗАО «Банк Азии» начал инвестировать в ценные бумаги, в том числе в облигации ОсОО «Абдыш-Ата», положив начало новой стратегии управления активами. В этот

же период стартовало сотрудничество с государственным предприятием «Кыргыз Почты», что расширило возможности денежных переводов и усилило развитие агентской сети.

Рост активов и международное сотрудничество

В 2012 году активы Банка превысили 1 млрд. сомов, что стало важным показателем его финансовой устойчивости. В 2013 году Банк заключил соглашение с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) по Программе торгового финансирования и начал сотрудничество в области поддержки малого и среднего бизнеса, что открыло новые возможности для международного партнёрства.

Достижения и сервисные инновации

В 2015 году активы Банка превысили 2 млрд. сомов, а численность сотрудников — 300 человек. В 2017 году была внедрена «Стратегия сервиса» и открыт флагманский офис по адресу: Киевская, 192, что обеспечило более высокий уровень клиентского обслуживания.

Масштабирование и цифровизация

В 2018 году капитал Банка превысил 600 млн. сомов, кредитный портфель достиг 1,7 млрд. сомов, активы — 3 млрд. сомов, а численность сотрудников — 450 человек. В 2019 году Банк получил лицензию на работу с драгоценными

металлами, что расширило возможности для обслуживания клиентов.

Гендерные и социальные инициативы

В 2022 году Банк совместно с партнёрами выпустил первые гендерные облигации в Кыргызстане и установил рекордную прибыль — почти 700 млн. сомов. Кредитный портфель вырос до 5,1 млрд. сомов, активы увеличились на 19%. Банк вошёл в ТОП-7 по рентабельности активов и ТОП-5 по рентабельности капитала, а численность сотрудников достигла 500 человек.

ESG и цифровые достижения

В 2023 году Банк начал активную ESG-трансформацию, внедряя международные стандарты корпоративного управления. В 2024 году с помощью онлайн-продукта «Товар в рассрочку» было выдано более 9 000 кредитов на сумму 285 млн. сомов. В июле 2024 года состоялась вторая эмиссия социальных облигаций, направленных на поддержку предпринимательства и социально значимых инициатив.

ЗАО «Банк Азии» продолжает развиваться, сочетая финансовую устойчивость, технологические инновации и социальную ответственность, тем самым укрепляя доверие клиентов, партнёров и общества на протяжении 26 лет.

Филиальная и региональная сеть

29

ОТДЕЛЕНИЙ
ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

559

СОТРУДНИКОВ



ЗАО «Банк Азии» продолжает совершенствовать филиальную и региональную сеть, ориентируясь на повышение эффективности работы и удобство обслуживания клиентов.

В 2024 году Банк сосредоточил усилия на оптимизации точек продаж, повышении операционной рентабельности и улучшении качества сервисов во всех регионах присутствия.

Проводится поэтапная трансформация филиальной сети с акцентом на цифровизацию процессов, развитие дистанционных каналов и расширение доступности финансовых услуг для населения, включая отдалённые регионы.

Такая стратегия способствует устойчивому росту, сокращению издержек и укреплению позиций Банка как ответственного и надёжного

участника финансового сектора Кыргызстана.

Награды и достижения ЗАО «Банк Азии»

Признание в качестве работодателя

В 2018 году ЗАО «Банк Азии» был отмечен в номинациях «Лучший работодатель» и «HR Brand года», получив признание за эффективные практики управления персоналом и создание сильной корпоративной культуры.

Награды от Межбанковского процессингового центра (МПЦ)

В 2017–2018 годах ЗАО «Банк Азии» был удостоен двух наград от Межбанковского процессингового центра (МПЦ) за высокие достижения и вклад в развитие национальной платёжной системы «Элкарт».

Награда Cbonds Awards CIS – 2023

В 2023 году ЗАО «Банк Азии» был удостоен награды Cbonds Awards CIS в категории «Лучшая сделка первичного размещения Кыргызстана», подтвердив высокий профессиональный уровень и лидерские позиции на рынке капитала.

Активная командная вовлечённость

Сотрудники Банка активно участвовали в мероприятиях Академии СБК — футболе, теннисе, беге, волейболе, шахматах, круглых столах и других форматах, укрепляя корпоративный дух и командное взаимодействие.

Медаль за сотрудничество

В 2018 году Председатель Совета директоров ЗАО «Банк Азии» Н.Т. Бейшеналиева была отмечена медалью Национального банка Кыргызской Республики за успешное и плодотворное сотрудничество.

Награда от VISA Inc.

В 2021 году ЗАО «Банк Азии» стал победителем в номинации «Driving Cashless Together 2021» и был удостоен специальной награды от компании Visa Inc. за вклад в развитие безналичных платежей.

Спортивные вершины

Команда ЗАО «Банк Азии» демонстрирует высокий дух и в спорте. В 2013 году Банк стал чемпионом межбанковского футбольного турнира, а в 2021 году одержал победу в шахматных соревнованиях среди банков. Сотрудники активно участвуют в футболе, волейболе, настольном теннисе, забегах и шахматах, укрепляя командное взаимодействие и поддерживая корпоративную культуру.

Участие в соревнованиях AmCham.

Сотрудники ЗАО «Банк Азии» приняли участие в спортивном турнире Sport Challenge, организованном AmCham. Команда заняла почётное третье место в общекомандном зачёте, а одна из наших сотрудниц стала победительницей среди девушек-участниц, продемонстрировав высокие личные результаты.



ESG-портрет ЗАО «Банк Азии»

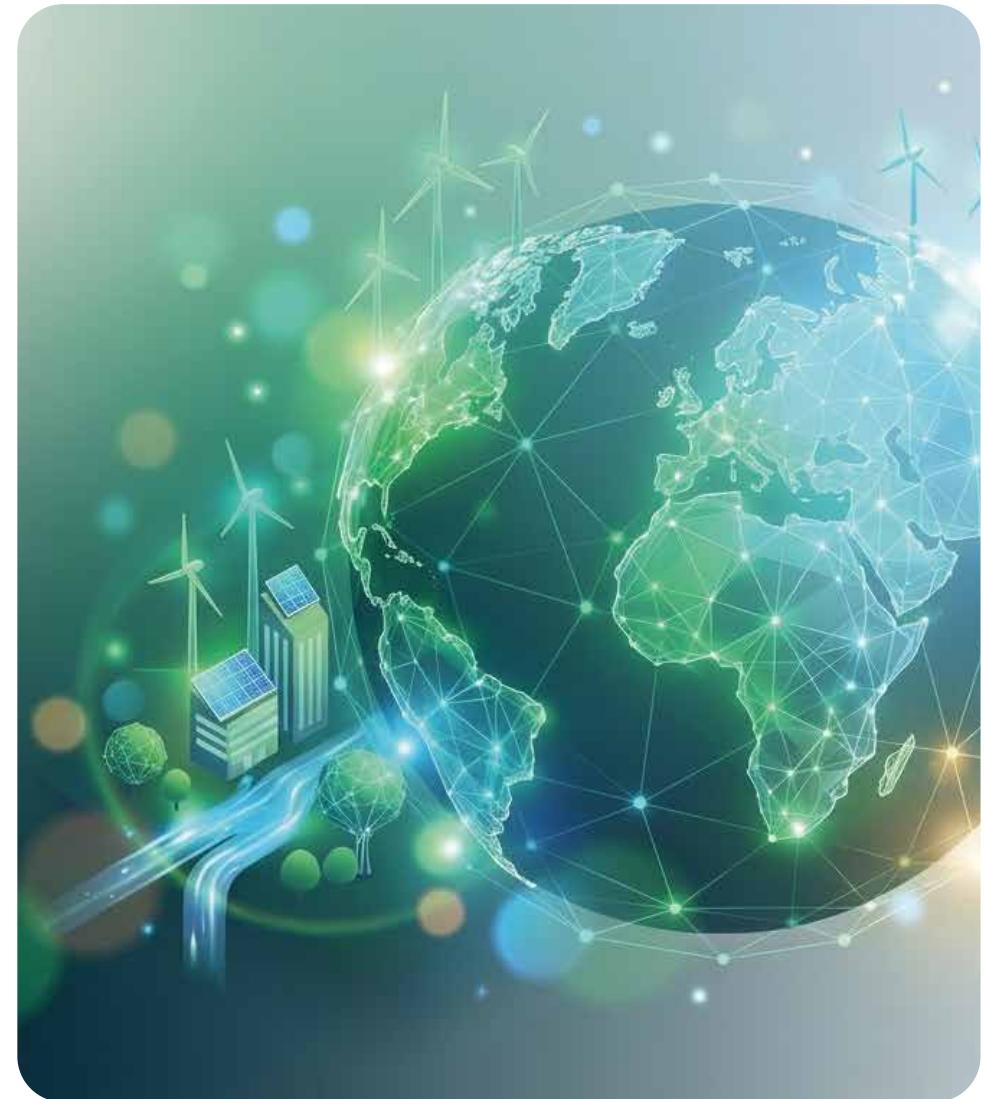
ЗАО «Банк Азии» последовательно внедряет принципы устойчивого развития, опираясь на международные стандарты GRI (Global Reporting Initiative), лучшие практики ESG-управления и 17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР). ESG-подход интегрирован в стратегию и ключевые бизнес-процессы Банка: стратегическое планирование, управление рисками, инвестиции, операционную деятельность, корпоративную культуру и работу с заинтересованными сторонами.

Основу ESG профиля Банка формируют три взаимосвязанных направления:

- Экология,
- Социальная ответственность,
- Корпоративное управление.

Интеграция ESG-принципов в корпоративную философию позволяет Банку сочетать экономическую эффективность с созданием долгосрочной устойчивой ценности для клиентов, сотрудников, акционеров и общества.

ЗАО «Банк Азии» продолжит развивать практики, направленные на снижение климатических и социальных рисков, укрепление ответственности и повышение прозрачности всех процессов.



ESG-портрет Банка - Environmental (Окружающая среда)

ЗАО «Банк Азии» системно снижает экологическое воздействие своей деятельности, внедряя «зелёные» практики и ресурсоэффективные решения:

- Создана система управления отходами в головном офисе и филиалах, направленная на сокращение экологического следа и развитие культуры раздельного сбора.
- Внедрена система учёта потребления ресурсов с регулярным мониторингом и анализом данных.
- Осуществлён полный переход на электронный документооборот и создан электронный архив, что позволило значительно сократить использование бумаги и оптимизировать внутренние процессы.
- Используется мобильная электронная цифровая подпись (ЭЦП), обеспечивающая безопасный и удобный обмен документами.
- Внедрены ресурсосберегающие решения в офисах и интегрированы «зелёные» подходы в ежедневную операционную деятельность.

Эти меры соответствуют ЦУР №12 «Ответственное потребление и производство» и ЦУР №13 «Борьба с изменением климата», способствуя устойчивому управлению ресурсами и снижению воздействия на окружающую среду.



ESG-портрет Банка - Social (Социальная ответственность)

Банк придаёт особое значение социальной устойчивости и развитию человеческого капитала:

- В 2022 году была введена должность Менеджера по ESG, обеспечивающего координацию социальных, экологических и управлеченческих инициатив.
- В 2023 году сформирован ESG-Комитет, в который входят члены Правления и ключевые руководители. Комитет отвечает за интеграцию ESG-повестки в стратегические и операционные процессы.
- Банк активно развивает устойчивое финансирование, включая выпуск первых гендерных облигаций в Кыргызстане (2022) и второй эмиссии социальных облигаций (2024), направленных на поддержку женского предпринимательства и социально значимых проектов.
- Обеспечивается соблюдение принципов охраны труда, здоровья сотрудников и прав человека.
- Реализуются инициативы, направленные на гендерное равенство, инклюзию и поддержку локальных сообществ, в соответствии с ЦУР №5 «Гендерное равенство» и ЦУР №8 «Достойная работа и экономический рост».
- Проводится системная работа по повышению ESG-грамотности сотрудников, включая регулярный выпуск ESG-Дайджеста.

Социальные инициативы Банка отражены как в продуктах, так и во внутренней политике и корпоративной культуре, формируя основу доверительных отношений с клиентами, партнёрами и обществом.



ESG-портрет Банка - Governance (Управление)

Надёжное и прозрачное корпоративное управление является фундаментом устойчивого развития Банка:

- Утверждены ключевые внутренние нормативные документы и политики, включая Кодекс корпоративного управления, Политику по социальному финансированию, Гендерную политику и Положение о ESG-Комитете.
- Совет директоров осуществляет стратегическое руководство и контроль за реализацией ESG-повестки.
- Правление обеспечивает внедрение ESG-принципов в операционную деятельность и формирует прозрачную систему мониторинга, оценки и отчетности.
- Создан специальный раздел «ESG-Банкинг» на официальном сайте, включающий информацию о выпуске социальных и гендерных облигаций (Проспект эмиссии, Условия публичного предложения облигаций, Отчет пост-эмиссионной внешней проверки), управлении отходами, отчетах по устойчивому развитию и участии Банка в международных инициативах, включая Women Entrepreneurs Finance Code.
- Регулярное раскрытие информации осуществляется через сайт Банка, сайт Кыргызской фондовой биржи, СМИ и печатные издания, включая газету «Эркин-Тоо».

Эти меры соответствуют международным стандартам GRI (в т.ч. GRI 2 «Общие положения») и поддерживают ЦУР №16 «Мир, правосудие и эффективные институты».



Список существенных тем ЗАО «Банк Азии»

ЗАО «Банк Азии» определяет ключевые направления и приоритеты своей деятельности в области устойчивого развития через комплекс существенных тем, которые отражают стратегическую значимость ESG для Банка. Эти темы помогают сосредоточить усилия на наиболее значимых аспектах работы и создавать долгосрочную ценность для клиентов, сотрудников, акционеров и общества в целом.

Эти направления являются приоритетными для Банка Азии и интегрированы во все ключевые процессы, включая стратегическое планирование, операционную деятельность, инвестиционные решения и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Их реализация способствует формированию положительного социального, экономического и экологического воздействия и отражает приверженность Банка принципам устойчивого развития и международным ESG-стандартам.



- Корпоративное управление
- Стратегия развития
- Управление рисками
- Деловая этика и прозрачность
- Противодействие коррупции
- Комплаенс-контроль
- Информационная безопасность и конфиденциальность данных
- Обеспечение банковской безопасности
- Поддержка женского предпринимательства
- Развитие малого и среднего бизнеса
- Права человека, разнообразие и инклюзивность
- Гендерное равенство
- Занятость, мотивация и оплата труда
- Обучение и развитие сотрудников
- Охрана труда и здоровье
- Социальная ответственность и благотворительность
- Ответственное отношение к клиентам
- Рациональное и устойчивое использование ресурсов

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Категории	Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление актуальной и достоверной информации от результатов финансовой деятельности, а также о достижениях и проблемах деятельности. Обеспечение реализации прав акционеров, в рамках принципов корпоративного управления. Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Банка. Обеспечение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений. 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Персональные встречи с акционерами Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте/ телефону Персональные письма при получении запроса от акционера Годовые и промежуточные финансовые отчеты Нефинансовая отчетность (об устойчивом развитии) Средства массовой информации Корпоративный сайт 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративный секретарь Отдел финансового планирования, анализа и отчетности
Работники	<ul style="list-style-type: none"> Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Банка и о вкладе работников в достижение целей. Укрепление бренда Банка, удержание наиболее квалифицированных работников. Понимание и реагирование на потребности и проблемы работников. 	<ul style="list-style-type: none"> Регулярная прямая связь между руководителями подразделений и отдельными работниками Информационные сообщения и письменные обращения по различным каналам внутренней связи Корпоративные мероприятия, тимбилдинги Горячая линия (телефон доверия) Годовые и промежуточные финансовые отчеты Нефинансовая отчетность (об устойчивом развитии) Исследования уровня вовлеченности и лояльности работников и социально-психологического климата в подразделениях (опросы, анкетирование) 	<ul style="list-style-type: none"> Отдел управления персоналом

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Категории	Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> Информирование о продуктах и услугах Банка. Понимание ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого уровня обслуживания. Предоставление консультаций. Разработка и внедрение клиентоориентированных инноваций и технологий. Обеспечение лояльности клиентов по отношению к Банку. Своевременное реагирование на проблемы, жалобы клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> Публикации на корпоративном сайте SMS-информирование Информирование через Интернет-банкинг, мобильное приложение Банка Публикации в социальных сетях Банка Личные встречи, информирование по телефону/электронной почте Годовые и квартальные финансовые отчеты, отчетность об устойчивом развитии Исследования уровня удовлетворенности, отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием Средства массовой информации 	<ul style="list-style-type: none"> Отдел качества обслуживания Отдел маркетинга Колл-центр
Партнеры, инвесторы, доноры, международные Организации	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение доступа к заемному капиталу и инвестициям. Конструктивное взаимодействие по вопросам развития финансового рынка и устойчивого развития. Повышение доверия широкого круга заинтересованных сторон. Внедрение принципов ESG и устойчивого развития в соответствии с лучшими практиками. 	<ul style="list-style-type: none"> Встречи, переговоры Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону Письма Отчетность об устойчивом развитии Корпоративный сайт 	<ul style="list-style-type: none"> Отдел финансового планирования, анализа и отчетности Отдел казначейства ESG-менеджер

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Категории	Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
Регуляторные органы, органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований.Сохранение лицензий на осуществление банковской деятельности и минимизация операционного риска.Укрепление отношений с государством.Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и банковскую деятельность.Стремление быть ответственным и добросовестным налогоплательщиком.	<ul style="list-style-type: none">ВстречиИнформационные сообщения и письменные обращения по электронной почте/телефонуПисьмаПредоставление отчетностиПроверки и запросыВзаимодействие через Союз банков Кыргызстана	<ul style="list-style-type: none">Отдел финансового планирования, анализа и отчетностиОбщий отдел
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none">Выполнение сторонами условий по заключенным контрактам и соглашениям.Своевременное получение продуктов или услуг, необходимых для осуществления деятельности Банка.Способствовать ответственному отношению поставщиков и подрядчиков к соблюдению прав человека и охране окружающей среды.	<ul style="list-style-type: none">Встречи, переговорыИнформационные сообщения и письменные обращения по электронной почте/телефонуПубликации на корпоративном сайте	<ul style="list-style-type: none">Административно-хозяйственный отдел

Отчет менеджмента Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

Внешние условия в отчетном году были не однозначными - сохранялось инфляционное давление, жесткая денежная политика и геополитическая неопределенность, но в целом их можно назвать благоприятными: экономика Кыргызстана показала заметный рост в 5%, обеспеченный деловой и потребительской активностью.

В данных условиях Банк сумел сохранить свои позиции и, как результат, Банк по чистой прибыли вошел в ТОП-11 по внутреннему рейтингу коммерческих банков, подготовленному на основе расчета 11 абсолютных и относительных показателей.



Показатель

Факт 2024
По МСФО**238**ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
(МЛН. СОМОВ)

Факт 2024

По регулятивному отчету

254ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
(МЛН. СОМОВ)

Показатель

Факт 2024
По МСФО**124**РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ
ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ
ФИНАНСОВЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
И КЛИЕНТАМ (МЛН. СОМОВ)

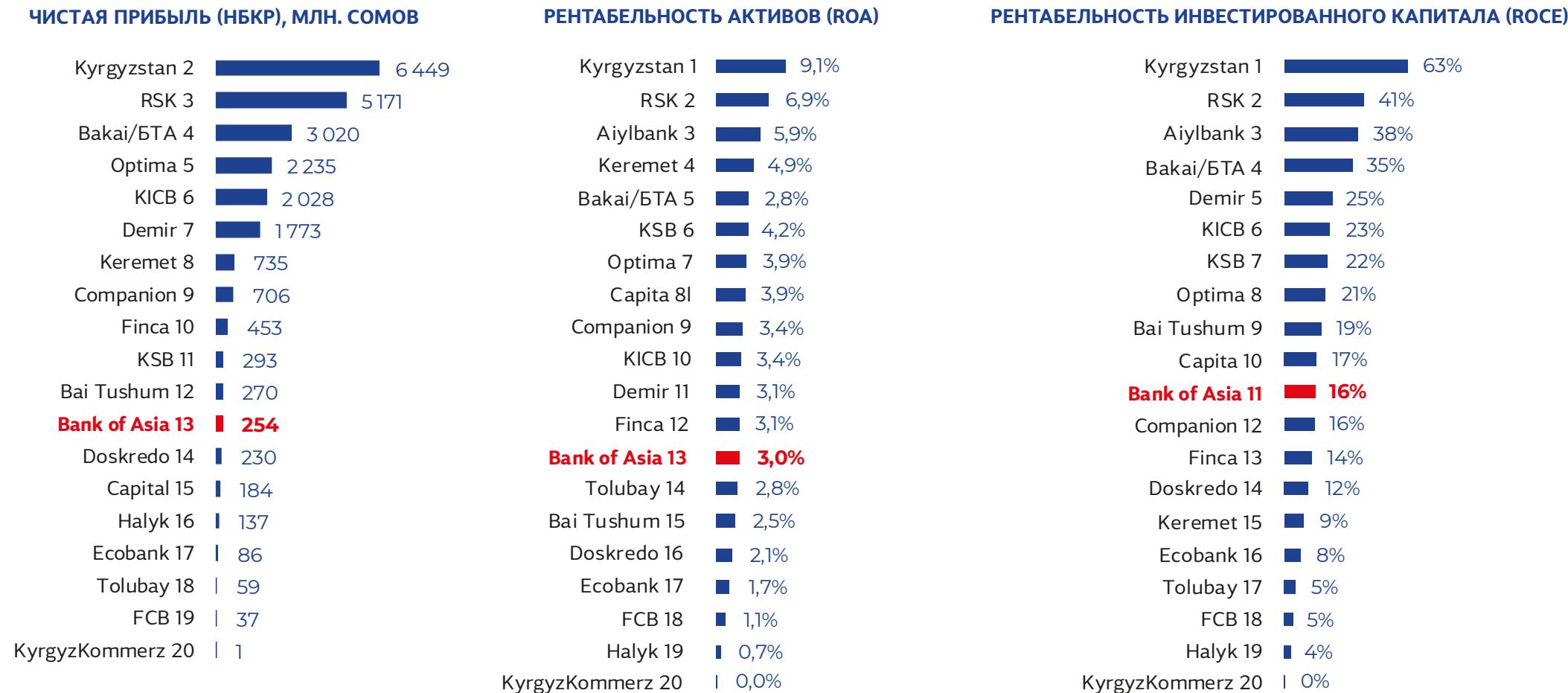
Факт 2024

По регулятивному отчету

219РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ
ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ
ФИНАНСОВЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
И КЛИЕНТАМ (МЛН. СОМОВ)

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

По итогам 2024 года Банк вошел в рейтинг ТОП-13 банков Кыргызстана по рентабельности активов и в ТОП-11 банков по рентабельности капитала.



*ROA и ROCE по банковскому сектору указаны согласно данным НБКР

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

Активы Банка сократились на 15% по сравнению с прошлым годом, что обусловлено оттоком клиентов и снижением остатков на счетах до востребования вследствие ограниченной возможности проведения платежей в основных валютах (USD, EUR).

АКТИВЫ (МЛН. СОМОВ)



Показатель
на 31.12.2024

15 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО АКТИВАМ

Показатель
на 01.01.2024

14 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО АКТИВАМ

Показатель
на 31.12.2024

1%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Показатель
на 01.01.2024

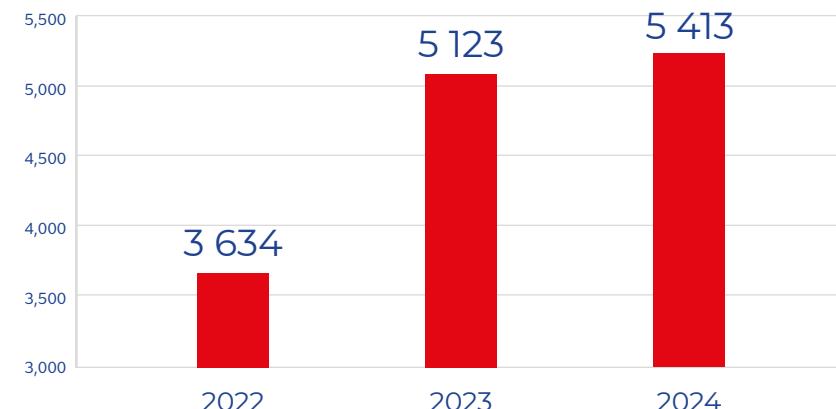
1,6%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

В отчетном году Банк нарастил кредитный портфель до 5,4 млрд. сомов, сохранив качество портфеля на высоком уровне: доля просроченных кредитов 0+ дней – 2,51% (в начале года 2,1%), доля просроченных кредитов 30+ дней на уровне 2,36% (в начале года 1,6%). Темп роста кредитного портфеля сложился выше рыночного уровня и составил 6% (рынок +32%).

Значительный рост объемов кредитования обусловлен выдачей крупных смешанных кредитов, активной реализацией розничных продуктов «Легко» и «Товар в рассрочку».

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (МЛН. СОМОВ)



Показатель
на 31.12.2024

14 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КРЕДИТНОМУ
ПОРТФЕЛЮ

Показатель
на 01.01.2024

14 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КРЕДИТНОМУ
ПОРТФЕЛЮ

Показатель
на 31.12.2024

1,5%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Показатель
на 01.01.2024

1,9%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

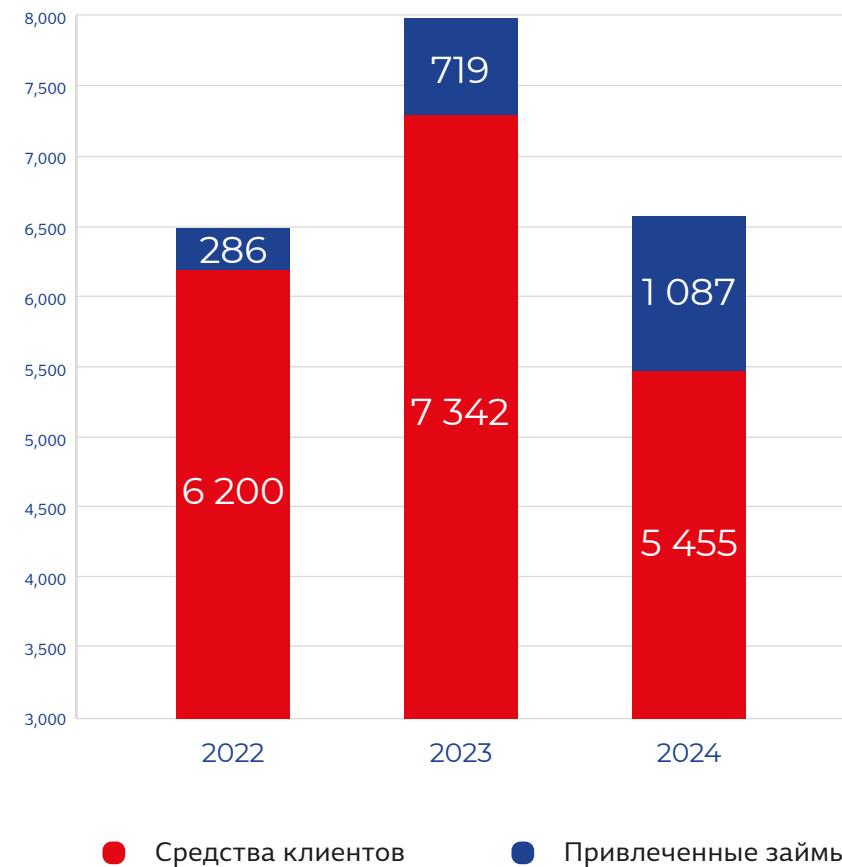


Основными источниками фондирования Банка в 2024 году, как и в предшествующие годы, оставались средства клиентов.

Депозитный портфель снизился на 26%, в том числе срочный депозитный портфель на 6%.

Объем привлеченных займов увеличился в 1,5 раза.

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ И ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ (МЛН. СОМОВ)



Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» продолжил реализацию стратегии устойчивого финансирования, фокусируясь на привлечении долгосрочных и доступных ресурсов на внутреннем рынке. Основными источниками фондирования выступили средства физических лиц, депозиты клиентов, а также программы государственной поддержки.



РОССИЙСКО-КЫРГЫЗСКИЙ
ФОНД РАЗВИТИЯ

Российско-Кыргызский фонд развития (РКФР)

В сентябре 2024 года РКФР открыл Банку новую возобновляемую кредитную линию на поддержку МСБ в размере 2 млн долларов США. В течение отчётного периода Банк выбрал 230 млн. сомов.



Своп с Министерством финансов КР

В мае 2024 года проведена своп-операция на сумму 3 млн. долларов США, что обеспечило Минфину иностранную валюту, а Банку — ликвидность в сомах для финансирования клиентов.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
БАНК РАЗВИТИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственный банк развития КР

Банк успешно прошёл процедуру дью-дилидженса по программе «Целевое финансирование через Банки-партнёры» и получил доступ к первому траншу. Программа направлена на развитие регионов, создание рабочих мест и поддержку предпринимательства. На 31 декабря 2024 года Банком выбрано 96 млн. сомов.



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“ГАРАНТИЙНЫЙ ФОНД”

Сотрудничество в рамках госпрограмм

Банк продолжил участие в проектах Министерства финансов КР и Гарантийного фонда КР, включая программы:

- «Финансирование сельского хозяйства»,
- «Финансирование субъектов предпринимательства». Эти инструменты обеспечили доступность кредитов для малого и среднего бизнеса, агропроизводителей и региональных проектов.



Депозитные аукционы Социального фонда КР

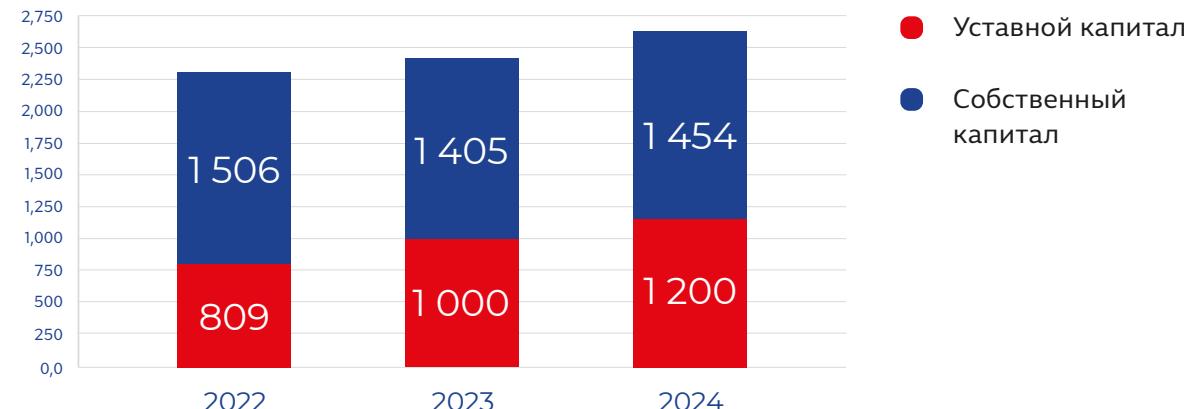
Банк активно участвовал в аукционах, привлёк 290 млн. сомов, обеспечив дополнительное ресурсное финансирование.

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

В Стратегии развития Банка, утвержденной на период 2023-2025 гг., увеличение уставного капитала являлось одной из приоритетных задач. Капитализация позволит успешно реализовать стратегию, увеличить объемы кредитования и активов, привлечь новых клиентов и, в конечном итоге – повысить финансовую устойчивость и поддерживать высокую рентабельность. В связи с чем, в отчетном году основной акционер увеличил размер уставного капитала до 1,2 млрд. сомов за счет нераспределенной прибыли 2023 года.

На 1 января 2025 года коэффициент адекватности суммарного капитала составил 19,4% (НБКР – мин. 12%).

КАПИТАЛ (МЛН. СОМОВ)



Показатель
на 31.12.2024

14 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КАПИТАЛУ

Показатель
на 01.01.2024

14 место
ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ
ПО КАПИТАЛУ

Показатель
на 31.12.2024

1,2%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Показатель
на 01.01.2024

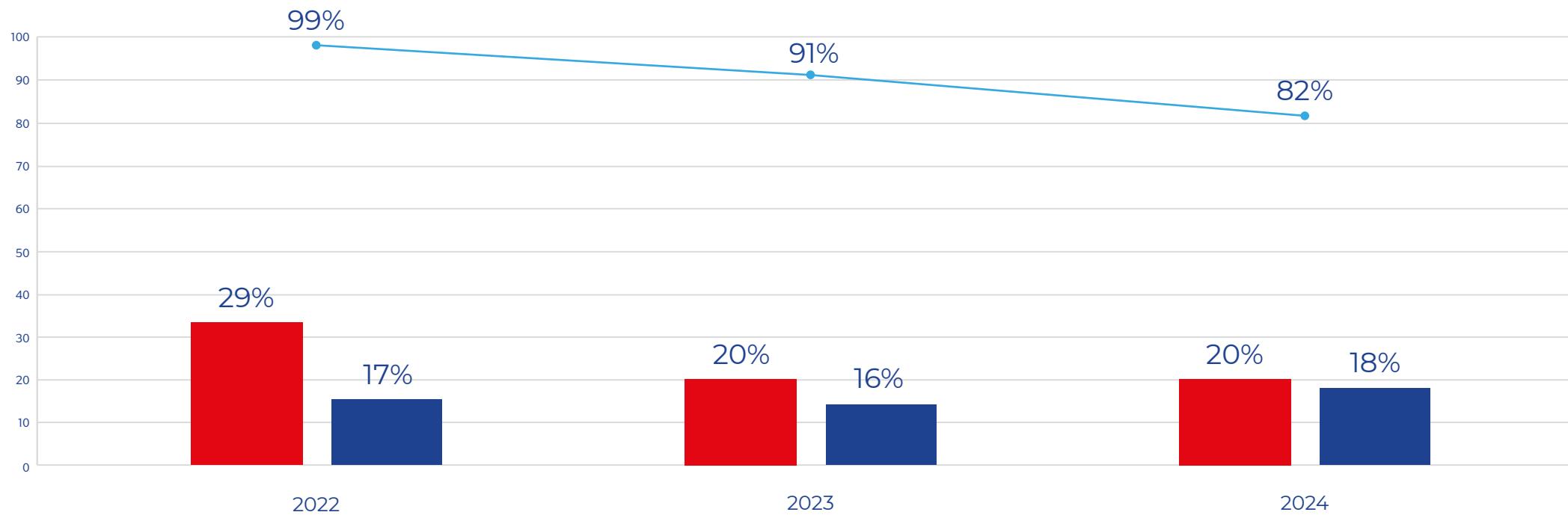
1,3%
ДОЛЯ НА РЫНКЕ

Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

Выполнение основных регулятивных требований

В течение года Банк выполнял нормативы достаточности капитала и ликвидности с запасом прочности, что свидетельствует о способности Банка обеспечить своевременное и полное выполнение своих текущих денежных и иных обязательств, а также на достаточность ликвидных активов для покрытия непредвиденных оттоков привлеченных денежных средств.

- Достаточность капитала (мин. 12%)
- Достаточность капитала 1 уровня (мин. 6%)
- Коэффициент ликвидности (мин. 45%)



Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

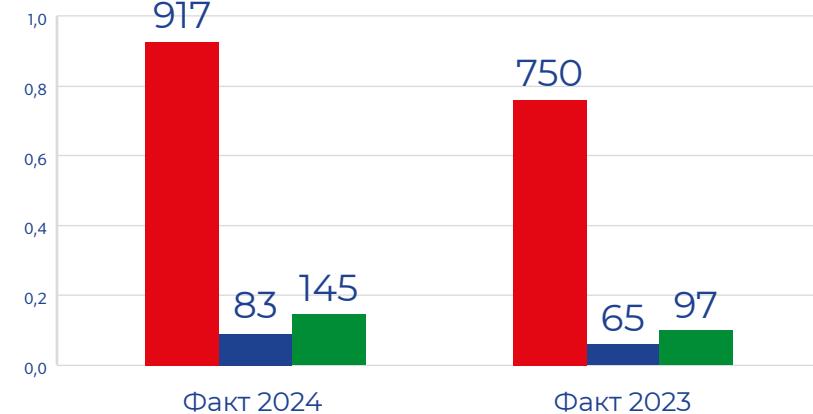
Процентные доходы сложились на уровне 1 146 млн. сомов, увеличившись на 26% по сравнению с 2023 годом, в результате роста объема процентных активов и размещения межбанковских депозитов. Перевыполнение показателей доходности кредитного портфеля обусловлено

ростом его объема, а также увеличением доходности по межбанковским депозитам в банках и ФКУ. Дополнительно отмечается увеличение доходов от ценных бумаг на 30%, что также внесло вклад в общий рост показателя.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



СТРУКТУРА ПРОЦЕНТНЫХ ДОХОДОВ (МЛН. СОМОВ)

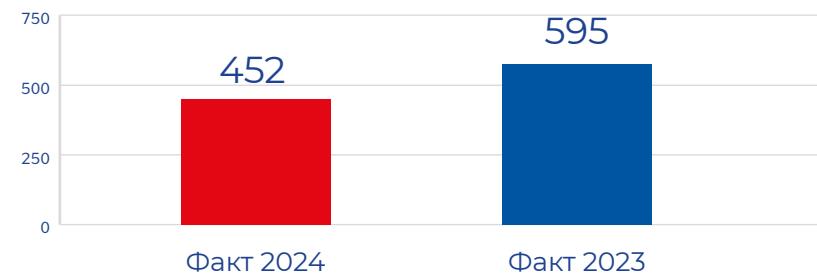


- От кредитной деятельности
- ЦБ (ГКВ, ГКО)
- Прочее (своп, депозиты в ФКУ, РЕПО, торговые ЦБ)

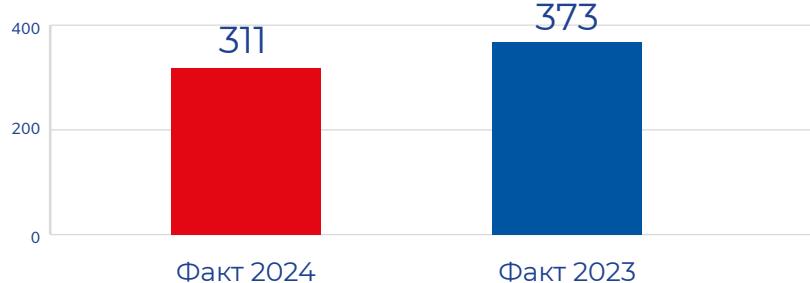
Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)

Операционные доходы за 2024 год составили 452 млн. сомов, что на 24% меньше прошлого года. Снижение доходов и невыполнение плана связано со снижением объемов международных платежей, низкой волатильностью на валютном рынке, вызванными геополитической напряженностью.

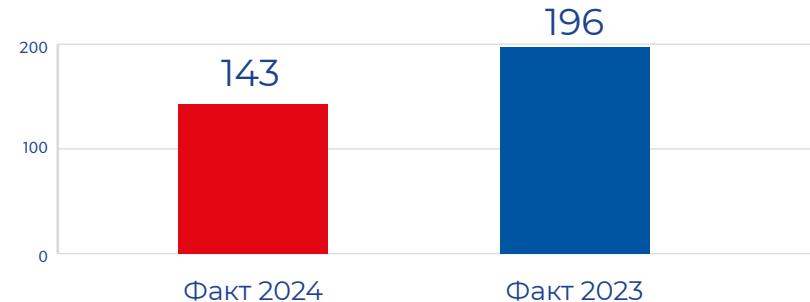
ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИЙ С ИНВАЛЮТОЙ (МЛН. СОМОВ)



КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ ОТ РКО И ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ (МЛН. СОМОВ)



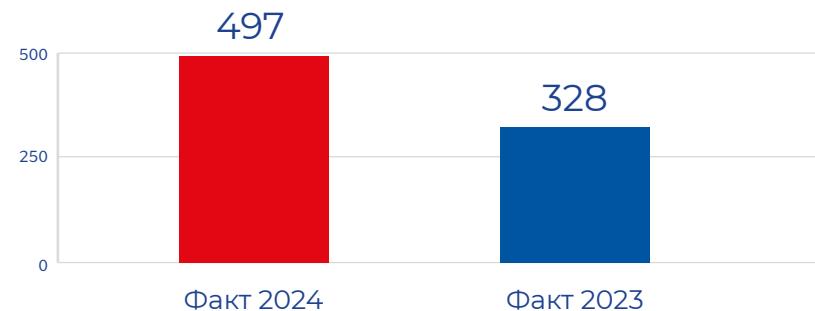
Итоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)



Увеличение процентных расходов по срочным депозитам обусловлено увеличением объема привлеченных заемных средств по повышенным ставкам.

В 2024 году Банк увеличил объем займов на 51% за счет перевыполнения плана по займу от РКФР на 86 млн. сомов и ГБР на 61 млн. сомов. Отклонение от общего плана займов за счет уменьшения объема ВФП (беспроцентные кредиты) на 218 млн. сомов.

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ (МЛН. СОМОВ)



ПОРТФЕЛЬ ЗАЙМОВ И ЛЬГОТНЫХ СРЕДСТВ (МЛН. СОМОВ)



● Льготные средства (МФКР, ГФ)

● Займы (РКФР, ГИК, МФКР ВФП, ГБР)

Ключевые направления в 2024 году → Кредитная деятельность

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» продолжил активное кредитование малого, среднего и корпоративного бизнеса. Общий кредитный портфель вырос на 5,7% с начала года, обеспечивая поддержку как существующих клиентов, так и новых заемщиков, привлеченных из других финансово-кредитных организаций. Этот рост отражает стратегическую направленность Банка на стимулирование экономической активности и устойчивого развития бизнеса в Кыргызстане.



Основные достижения 2024 года

- Разработаны и запущены кредитные продукты «ГБР Легкая промышленность» и «ГБР Лизинг», реализованные совместно с Государственным банком развития КР.
- Успешно реализуются программы кредитования «Ишкер» и «Ишкер Айым» в рамках проекта гендерных и социальных облигаций.
- Внедрена скоринговая система ZYPL.SCORE, обеспечивающая оперативное рассмотрение и одобрение кредитных заявок на основе данных Банка.
- Проведен комплекс мероприятий по оздоровлению и оптимизации портфеля продукта «Товары в рассрочку».
- Завершаются работы по тестированию и запуску системы soft-collection, направленной на повышение эффективности управления розничным кредитным портфелем.
- Завершена техническая реализация ключевых элементов онлайн-кредитования, что создало основу для масштабирования цифровых кредитных услуг.

Перспективы развития

ЗАО «Банк Азии» продолжит активное развитие кредитной деятельности, внедряя современные технологические решения и поддерживая принципы устойчивого развития. Приоритетом остается расширение доступа к финансированию для всех сегментов экономики, укрепление позиций Банка на розничном и корпоративном кредитных рынках, дальнейшая цифровизация кредитных процессов и обеспечение высокого качества портфеля.

В среднесрочной перспективе приоритетным направлением деятельности Банка будет оставаться сохранение и укрепление сотрудничества с финансовыми институтами: Государственный банк развития КР, ЕБРР – сотрудничество в рамках KyrSEFF, Государственная ипотечная компания, Российско-Кыргызский Фонд развития, Министерство финансов КР, Гарантийный фонд КР.

Ключевые направления в 2024 году → Кредитная деятельность

Развитие розничного и онлайн-кредитования

ЗАО «Банк Азии» продолжает активное развитие розничных продуктов, усиливая позиции в сегменте потребительского кредитования и улучшая клиентский опыт. Банк успешно продвигает линейку кредитов «Товары в рассрочку» и «Легко», которые остаются востребованными среди населения. Реализован комплекс мероприятий по повышению качества кредитного портфеля, оптимизации процессов и улучшению обслуживания клиентов. Внедрены современные механизмы онлайн-кредитования, что позволило значительно ускорить процесс рассмотрения заявок и расширить доступность кредитов. По сотрудничеству с компанией «ЗИПЛ Ай» внедрено программное обеспечение ZYPL.SCORE, основанное на анализе больших данных.

Эта система:

- автоматизирует оценку заемщика,
- использует исторические данные Банка,
- обеспечивает быстрое и объективное принятие решений,
- повышает эффективность управления рисками.

Гендерные и социальные облигации

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» успешно провёл вторую эмиссию частных социальных облигаций, подтвердив лидирующую позицию на рынке устойчивого финансирования Кыргызстана.

Эмиссия была направлена на поддержку ключевых целей устойчивого развития, включая:

- ликвидацию нищеты,
- продвижение гендерного равенства,
- обеспечение достойной работы и экономического роста,
- снижение социального и экономического неравенства.

Особенности и международное признание: Социальные и гендерные облигации Банка соответствуют международным стандартам ICMA Social & Gender Bond Principles. Структура облигаций и целевое использование средств подтверждены независимой верификацией GFC Астана (МФЦА). Гендерная политика и другие внутренние нормативные документы, регламентирующие работу с социальными проектами.

Банк последовательно развивает инструменты, направленные на поддержку предпринимательства, уязвимых групп и социально значимых инициатив.

Торговое финансирование и банковские гарантии

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» активно развивал направление документарных операций, усиливая поддержку корпоративных клиентов и способствуя повышению доверия со стороны партнёров и контрагентов. За 2024 год выдано 135 банковских гарантий на общую сумму более 107,6 млн сомов в национальной валюте. Дополнительно оформлены 2 гарантии в иностранной валюте на сумму более 20,8 млн сомов (в сомовом эквиваленте). Развитие документарных операций способствует укреплению позиций Банка в корпоративном секторе, повышению качества обслуживания и расширению возможностей бизнеса.

Внедрение механизмов Soft-collection

Для оптимизации работы розничного кредитного портфеля внедряются механизмы soft-collection. В 2024 году проведен анализ рынка, отобраны специалисты и заключены контракты с поставщиками программного обеспечения. Основной функционал приложения разработан, ведется интеграция в архитектуру Банка. Внедрение данного механизма позволит улучшить качество портфеля, снизить уровень рисков и повысить эффективность взаимодействия с заемщиками.

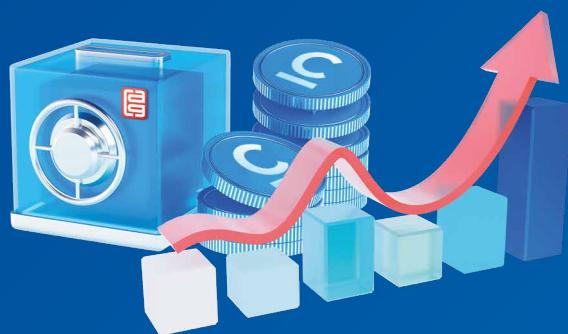
Ключевые направления в 2024 году → Операционная деятельность

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» продолжил системное укрепление операционной деятельности, направленное на повышение эффективности процессов, цифровизацию услуг и обеспечение надежности.

Основные усилия были сосредоточены на:

- модернизации ключевых операционных систем;
- улучшении качества клиентского сервиса;
- расширении продуктовой линейки;
- адаптации структуры управления к современным требованиям рынка и регуляторов.

Банк активно оптимизировал внутренние процессы, внедрял новые технологии, обновлял инфраструктуру и усиливал управление рисками, что позволило повысить устойчивость бизнес-модели и обеспечить дальнейший рост. Эти инициативы стали важным шагом в трансформации операционной платформы и сформировали основу для повышения конкурентоспособности, финансовой стабильности и внедрения ESG-принципов.



Депозитный портфель на 31.12.2024 г.

3,318 млрд. сомов

СРОЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

2,137 млрд. сомов

ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

5,455 млрд. сомов

ОБЩИЙ ДЕПОЗИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

61%

ДОЛЯ СРОЧНЫХ ДЕПОЗИТОВ

39%

ДОЛЯ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

Перспективы развития

- Полное обеспечение депозитными ресурсами через привлечение вкладов с гибкой и актуальной ставкой доходности и расширенной продуктовой линейкой;
- Существенное привлечение дешевых ресурсов — депозитов до востребования;
- Увеличение клиентской базы путем активизации существующих клиентов и привлечение новых через внедрение новой АБС;
- Повышение удовлетворенности и лояльности клиентов за счет предоставления востребованных банковских и небанковских продуктов;
- Обеспечение устойчивости и эффективности региональной сети Банка.

Ключевые направления в 2024 году → Карточный бизнес

VISA Infinite

В 2024 году Банк представил новую линейку премиальных платежных карт международной платежной системы VISA — VISA Infinite, доступных как в национальной валюте, так и в долларах США (USD).

VISA Infinite является высшим уровнем премиальных карточных продуктов, отличающимся персонализированным сервисом, расширенными возможностями и эксклюзивными привилегиями, предоставляемыми международной платежной системой VISA.

В рамках программы повышения лояльности клиентов Банк создал собственный «Клуб привилегий», объединяющий партнеров — магазины, рестораны, спортивные комплексы и другие заведения. Участники Клуба предоставляют держателям карт VISA Infinite специальные скидки, бонусы и уникальные предложения, усиливая ценность премиального обслуживания.

Клуб привилегий от ЗАО «Банк Азии»

Это партнерская сеть банка, где держатели карты, могут воспользоваться специальными предложениями от партнеров в виде скидок, бонусов и т. д.



World Class:
Высокий уровень абонемента
в программе лояльности клуба



MANIFESTO
concept store

Manifesto:
20% скидка на весь
ассортимент



Ключевые направления в 2024 году → Карточный бизнес

QR-коды

- В соответствии с постановлением НБКР «Об утверждении Правил проведения платежей с использованием двухмерных символов штрих-кода (QR-кода)» Банк модернизировал процесс приема и совершения платежей по QR-коду в интернет и мобильном банкинге.
- Обновленный функционал доступен для всех категорий клиентов — как физических, так и юридических лиц. Дополнительно Банк реализует проект внедрения динамического QR-кода в POS-терминалах. После запуска этот механизм позволит торгово-сервисным предприятиям принимать оплату товаров и услуг по QR-коду, формируемому непосредственно терминалом. Решение расширит сеть устройств, снизит потребность в наличных расчетах и будет способствовать выполнению государственной программы по увеличению доли безналичных платежей.



9:41

Платежи

Шаблоны

Мой оптима 4000 ₸

ASIA ONLINE 1200 ₸

Билайн 650 ₸

Услуги

Мобильные связи

Коммунальные услуги

Интернет услуги

Сетевые маркетинг

Телевидение

Госуслуги и штрафы

Транспорт

Электронные кошельки

Банки и финансы

Онлайн игры

Образование

Путешествия

QR

ASIA ONLINE

Отсканируйте QR

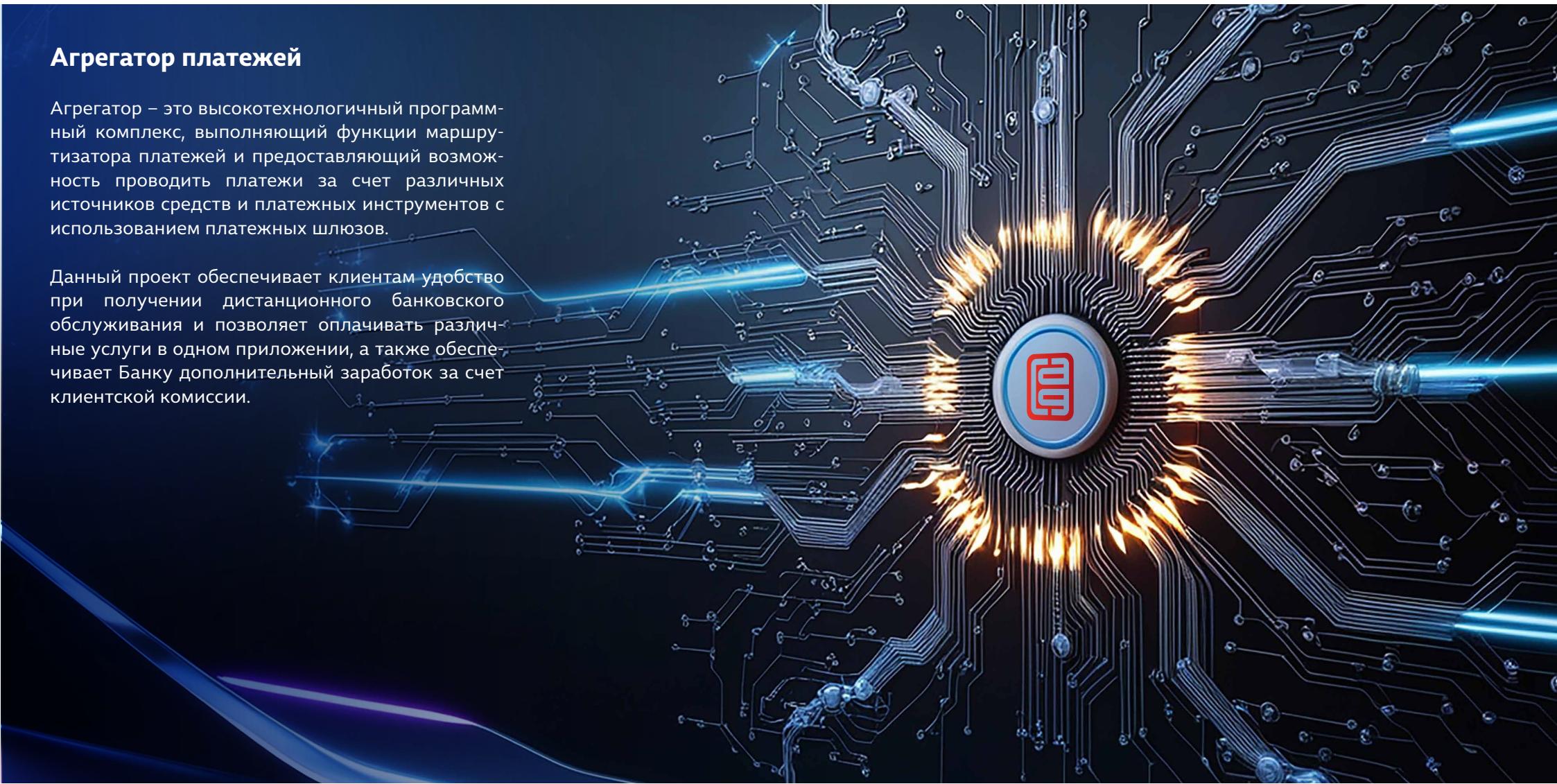
Оплачивайте по QR-коду через мобильное приложение

Ключевые направления в 2024 году → Карточный бизнес

Агрегатор платежей

Агрегатор – это высокотехнологичный программный комплекс, выполняющий функции маршрутизатора платежей и предоставляющий возможность проводить платежи за счет различных источников средств и платежных инструментов с использованием платежных шлюзов.

Данный проект обеспечивает клиентам удобство при получении дистанционного банковского обслуживания и позволяет оплачивать различные услуги в одном приложении, а также обеспечивает Банку дополнительный заработка за счет клиентской комиссии.



Ключевые направления в 2024 году → Карточный бизнес

Агентская сеть

Для удобства клиентов при получении дистанционного банковского обслуживания Банк расширяет агентскую сеть.

В 2024 году агентская сеть Банка насчитывает:

Сети платежных терминалов:

 Pay24	Пэй24
 Оной	Оной
 UNIPAY	UniPay
 Umai	Umai
 QUICKPAY	QuickPay

Электронные кошельки:

 O!Деньги
 Баланс КГ
 Namba One
 МегаПэй

Мобильные приложения Банков:

 Банк Компаньон
 KICB
 Бакай Банк
 Айыл Банк
 Финка Банк



Банк активно развивает обслуживание социальных карт

В 2024 году карточный портфель по проектам «Социальная карта» и «Карта пенсионера» составляет:

27 811 карт

Пенсионеры обслуживаются в следующих районах:

г. Бишкек, Чуйская область, Ошская область, Жалал-Абадская область, Иссык-Кульская область.



Ключевые направления в 2024 году → Карточный бизнес

Платежные аксессуары

Платежное устройство представляет собой аксессуар (стикер/браслет/кольцо) с встроенным эмитированным NFC-чипом, обслуживаемым в качестве дополнительной карты клиента.

Аксессуар позволяет совершать бесконтактную оплату за товары/услуги, дает возможность обналичивать средства с основной карты в ATM, а также снижает риск утери пластиковых карт.

Банк выпускает платежные аксессуары на базе НПС Элкарт.



Перспективы развития

- Агрегатор: расширение сервисов, интеграция с маркетплейсами и финтехкомпаниями UX;
- Социальные карты: соглашения с госорганами, упрощение выпуска карт, удобные каналы пополнения и использования средств;
- Зарплатные проекты: активное привлечение корпоративных клиентов;
- Кредитные карты: предложение гибких условий, цифровое оформление, интеграции с мобильным банком. Разработка лендинга на «АзияОнлайн» для продвижения кредитных карт;
- Премиальные клиенты: персонализированные предложения, консьерж-сервис, партнерские программы с авиакомпаниями и отелями;
- Инновационные платежи: запуск носимых устройств, расширение NFC-решений, программы лояльности;
- Трансграничные платежи: подключение новых платежных систем, снижение комиссий, ускорение расчетов.

Ключевые направления в 2024 году

→ Основные направления маркетинговой политики ESG-банкинга

1. Продвижение принципов устойчивого развития

Банк выстраивает коммуникации с акцентом на экологическую, социальную и управляемую ответственность (ESG). Основная цель маркетинговых кампаний — формирование у клиентов осознанного отношения к финансам, ресурсам и обществу. Разработка тематических PR-кампаний («Зеленые финансы», «Банк будущего», «Ответственный клиент»).

Освещение примеров внедрения ESG-практик в работе Банка (энергоэффективность офисов, поддержка женского предпринимательства, программы финансовой грамотности).

Использование единого ESG-брендинга и визуальной айдентики во всех коммуникациях.

2. Развитие цифровых каналов и «зеленого маркетинга»

Акцент на онлайн-сервисы и безбумажные процессы: продвижение мобильного приложения, онлайн-платежей и дистанционного обслуживания. Внедрение «экологичных» решений в рекламе (цифровые баннеры вместо печати, QR-визитки, использование эко-мерча).

3. Повышение доверия и прозрачности

Публикация ESG-отчетов, раскрытие данных о влиянии на окружающую среду и общество. Коммуникация через реальные истории сотрудников, клиентов и партнеров. Регулярное обновление информации на сайте и в социальных сетях с указанием достигнутых показателей (гендерное равенство, объем «зеленых» кредитов и др.).



Перспективы развития

- Приоритетными целями маркетинговой деятельности остаются узнаваемость и значительное увеличение количества клиентов Банка.
- Развитие сайта www.asiaonline.kg.
- Активное развитие цифрового маркетинга.
- Продвижение карт Visa Infinite через Клуб Привилегий.
- Увеличение узнаваемости Банка через социальные проекты по поддержке образования, ESG-проекты.
- Продвижение мобильного банкинга как цифровой платформы для предоставления финансовых услуг как для физических лиц, так и для индивидуальных предпринимателей.

Ключевые направления в 2024 году → Развитие информационных технологий

Внедрение Автоматизированной Банковской системы (АБС).	Запущены кредитные продукты Банка с интеграцией в новой АБС: «Товары в рассрочку», «Легко», «Кредитный конвейер».	Интегрирована платежная система Пей24 с АБС по приему платежей.	Реализован и развивается собственный платежный шлюз Банка, для вывода прямых договоров по оплате услуг.	Внедрение Мобильного Банкинга 1.0.	Разработка Регулятивной Банковской Отчетности и управленческой отчетности.	Интеграция со шлюзом «Тундук». Реализация и доработка налоговых платежных требований.
--	---	---	---	------------------------------------	--	---

2024 год стал ключевым этапом цифровой трансформации Банка. Внедрение АБС «Онлайн Банк», развитие интернет- и мобильного банкинга, создание собственных платёжных решений, а также интеграция с государственными системами и запуск новых продуктов существенно повысили конкурентоспособность Банка и улучшили качество обслуживания клиентов. Стратегические приоритеты на ближайшие годы включают дальнейшее совершенствование ИТ-инфраструктуры, расширение функциональности цифровых сервисов, укрепление позиций Банка на рынке и внедрение технологических решений, направленных на повышение устойчивости и доступности финансовых услуг.

Перспективы развития

Ключевые направления ИТ-стратегии

- обеспечение стабильного и бесперебойного функционирования всех ключевых бизнес-процессов Банка, предоставление высокой скорости внедрения новых технологий и продуктов по запросам бизнес-подразделений Банка;
- цифровая трансформация продуктов и каналов взаимодействия с клиентами;
- развитие собственной технологической платформы для партнеров, позволяющей интегрироваться с сервисами Банка, обеспечивающими оформление кредитных сделок;
- оптимизация затрат на осуществление операционной деятельности и бизнес-процессов Банка посредством дополнительной автоматизации;
- развитие систем защиты информации и информационных систем Банка.

Ключевые направления в 2024 году → Устойчивое развитие

Продано социальных облигаций:

82 млн. сомов

(82% ОБЪЯВЛЕННОГО ВЫПУСКА)

Создано условия труда:

90 и более рабочих мест

(С УЛУЧШЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА)

Профинансирано 13 кредитов на сумму:

82 млн. сомов

3 ответственных инвестора:

- Государственный банк развития Кыргызской Республики в размере 80% от всего объема размещения (согласно инвестиционной политике ГБР КР).
- ЗАО Страховая Компания «Кыргызстан» - 1%.
- ЗАО «Jubilee Kyrgyzstan Insurance Company» - 1%.

В июле 2024 года Банк осуществил второй выпуск социальных облигаций в формате закрытого размещения.

Привлеченные средства направлены на финансирование проектов, способствующих общественному благу, развитие инфраструктуры здравоохранения, образования, экологических программ и поддержку уязвимых слоев населения.

Перспективы развития

ЗАО «Банк Азии» продолжит развивать ESG-направление, усиливая эффективность и устойчивость бизнеса. Приоритетами останутся сокращение экологического воздействия, развитие устойчивого финансирования, расширение цифровых решений и укрепление репутации социально ответственного финансового института.

Ключевые планы на ближайший период:

- Внедрение системы управления отходами, включая сбор, сортировку и транспортировку.
- Переход на электронный документооборот и запуск защищённого электронного архива.
- Формирование климатического плана перехода по итогам тренинга ЕБРР и НБКР.
- Принятие ESG-политик и процедур, включая управление ESG-рискаами, методологии оценки портфеля и KPI.
- Выпуск Отчёта об устойчивом развитии, отражающего цели, инициативы и результаты Банка.
- Меры по снижению потребления ресурсов: установка водосберегающих устройств, переход на LED-освещение и энергоэффективное оборудование.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Система корпоративного управления

ЗАО «Банк Азии» выстраивает свою деятельность на основе эффективной и прозрачной системы корпоративного управления (СКУ), которая обеспечивает баланс интересов акционеров, Совета директоров, Правления, сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон. Надежная СКУ рассматривается Банком как ключевой элемент устойчивого развития, поддерживающий стратегическую устойчивость бизнеса, управление рисками, соблюдение нормативных требований и повышение ответственности перед заинтересованными сторонами.



Роль Совета директоров и Правления

Совет директоров выполняет функции стратегического руководства, надзора и контроля за деятельностью Банка, включая реализацию ESG-приоритетов и управление ключевыми рисками. На уровне Совета директоров рассматриваются вопросы повышения устойчивости бизнеса, развитие системы внутреннего контроля, обеспечение прозрачности и ответственности в управлении.

Правление отвечает за оперативное осуществление утвержденной стратегии, внедрение инновационных решений, повышение качества услуг, управление операционными, финансовыми и ESG-рискаами, а также за выполнение обязательств перед клиентами, партнёрами, регуляторами и обществом.

В 2024 году работа органов управления была направлена на дальнейшее укрепление корпоративной устойчивости, совершенствование риск-менеджмента и повышение эффективности внутренних процессов.

Кодекс корпоративного управления

В Банке действует Кодекс корпоративного управления, который определяет принципы честности, прозрачности, этического поведения, справедливости и ответственности. Он служит основой формирования корпоративной культуры, ориентированной на соблюдение законодательства, внутренних регламентов, а также международных стандартов деловой практики.

Кодекс отражает приверженность Банка:

- открытому и честному взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- формированию устойчивой корпоративной среды;
- обеспечению высокого уровня деловой этики;
- применению принципов ответственности и подотчетности во всех уровнях управления.

Документ укрепляет доверие акционеров и клиентов, а также создание условий для повышения эффективностиправленческих процессов.

Система корпоративного управления

Устойчивое развитие и социальное финансирование

ЗАО «Банк Азии» рассматривает устойчивое развитие как стратегический вектор своего дальнейшего роста. В 2024 году Банк продолжил последовательную интеграцию ESG-подходов в корпоративную политику, внутренние процессы, управление рисками и принятие управлеченческих решений.

Работа в направлении ESG включала:

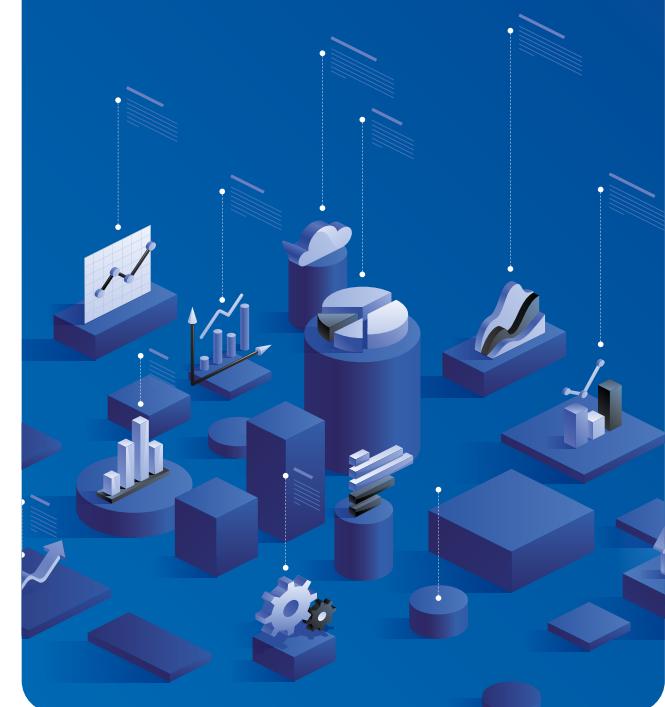
- развитие механизмов «зеленого» и социального финансирования;
- улучшение качества раскрытия информации о нефинансовых показателях;
- продвижение принципов экологической ответственности;
- участие в национальной климатической повестке и региональных инициативах;
- соблюдение международных стандартов устойчивости и корпоративного поведения;
- совершенствование механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Усиление внутренних систем контроля и риск-менеджмента

Важное место в системе корпоративного управления занимает комплексная система внутреннего контроля, охватывающая:

- управление операционными, кредитными, правовыми, ИТ и ESG-рискаами;
- обеспечение соблюдения законодательства и регуляторных требований;
- контроль над информационной безопасностью;
- мониторинг внутренней нормативной базы и соответствия международным стандартам.

Система корпоративного управления Банка продолжает развиваться с учетом международных стандартов и растущих требований в области устойчивости. Банк стремится к созданию сильной, прозрачной, устойчивой модели управления, которая обеспечивает долгосрочный рост, повышение эффективности и доверия со стороны всех заинтересованных сторон.



Система корпоративного управления

СКУ ЗАО «Банк Азии» основана на эффективной и прозрачной системе корпоративного управления. Она предполагает четкое разграничение функций и полномочий между органами управления, прозрачность принятия решений и подотчетность руководящих органов.

Ключевые принципы системы корпоративного управления включают:

- **Приоритетное соблюдение прав и законных интересов акционеров**, обеспечение равного отношения ко всем акционерам, защита их имущественных и неимущественных прав.
- **Эффективное взаимодействие и разделение полномочий между Советом директоров и Правлением**, обеспечивающее баланс стратегического лидерства и операционной эффективности.
- **Стратегическая роль и высокая результативность работы Совета директоров**, включая контроль за реализацией стратегий, управлением рисками, внедрением ESG-повестки и долгосрочного развития.
- **Подотчетность Правления за реализацию утвержденных стратегических планов**, поддержание операционной устойчивости и
- обеспечение исполнения обязательств перед заинтересованными сторонами.
- **Справедливая, прозрачная и сбалансированная система вознаграждений** членов Совета директоров и Правления, ориентированная на результативность и долгосрочную ценность, а не на краткосрочную выгоду.
- **Надежные механизмы внутреннего контроля**, включающие внутренний аудит, управление рисками, комплаенс-контроль и предотвращение конфликтов интересов.
- **Эффективное взаимодействие с независимым внешним аудитом**, обеспечивающим объективную оценку финансовой отчётности и процессов.
- **Укрепление корпоративной культуры**, основанной на принципах этичности, доверия, ответственности, профессионализма и открытой коммуникации.
- **Независимость, компетентность и эффективность работы Корпоративного секретаря**, обеспечивающего соблюдение корпоративных процедур, требований регуляторов и прозрачность взаимодействия органов управления.

• **Открытость и информационная прозрачность**, включая своевременное раскрытие существенной информации в соответствии с национальными требованиями и международными стандартами.

• **Интеграция ESG-факторов в процессы принятия решений**, учет экологической и социальной ответственности, ориентир на Цели устойчивого развития и долгосрочный социально-экономический эффект.

Система корпоративного управления ЗАО «Банка Азии» является основой прозрачности, ответственности и устойчивости бизнеса. Она позволяет эффективно управлять рисками, учитывать интересы всех участников корпоративных отношений и формировать долгосрочную ценность для клиентов, акционеров и общества.

Система корпоративного управления → Элементы корпоративного управления

Общее собрание акционеров:

3 акционера – 1 мужчина, 2 женщины

Ли Джонг Бэк, Республика Корея - **85,8143%**

Байшеналиева Назира Тутановна,
Кыргызская Республика - **11,5252%**

Чжу Шаньшань - **2,6605%**

Комитеты Правления:

- Кредитные комитеты
- Комитет по управлению активами и пассивами
- Комитет по классификации активов
- ESG-комитет

Правление:

Правление:

5 членов – 4 мужчины, 1 женщина

Наблюдательный Совет (Совет директоров):

Правление:

7 членов – 5 мужчины, 2 женщина

Служба внутреннего аудита

Служба риск-менеджмента

Служба комплаенс-контроля

Корпоративный секретарь

Комитеты Совета директоров:

- Комитет по аудиту
- Комитет по управлению рисками
- Комитет по назначениям и вознаграждениям
- Комитет по цифровизации и стратегическому развитию



Приоритеты корпоративного управления Банка на 2025 год

В 2025 году ЗАО «Банк Азии» ставит своей задачей дальнейшее развитие современной, прозрачной и устойчивой системы корпоративного управления. Банк последовательно усиливает управленческие процессы, интегрируя международные стандарты и лучшие практики, что способствует укреплению ответственности и повышению эффективности управленческих решений.

Ключевые приоритеты на 2025 год:

- **Поддержание устойчивости действующей системы корпоративного управления**, сохранение проверенных и результативных практик, а также развитие инструментов, направленных на повышение прозрачности и подотчётности.
- **Совершенствование раскрытия информации**, расширение объёма и качества публикуемых данных о деятельности Банка, включая нефинансовые показатели, ESG-индикаторы и сведения, значимые для заинтересованных сторон.
- **Адаптация корпоративной практики к новым международным требованиям**, с учётом акцента на устойчивое развитие, управление ESG-рискаами и защиту интересов всех участников корпоративных отношений.

В 2025 году ЗАО «Банк Азии» продолжит укреплять культуру ответственного управления, создавая более прозрачную и предсказуемую систему принятия решений. Последовательное совершенствование корпоративного управления позволит Банку повысить доверие заинтересованных сторон, усилить устойчивость бизнеса и обеспечить формирование долгосрочной ценности для акционеров, клиентов, партнёров и общества.



Чек-лист корпоративного управления (статус на конец 2024 года)

В ЗАО «Банк Азии» сформирована устойчивая и комплексная система корпоративного управления, обеспечивающая прозрачность, подотчётность и эффективный контроль. Все ключевые элементы управления функционируют в полном объёме, поддерживая стратегическое развитие Банка.

В структуре корпоративного управления действуют:

- Наблюдательный совет (Совет директоров) и Исполнительный орган (Правление);
- Профильные комитеты Совета директоров:
 - Комитет по аудиту,
 - Комитет по управлению рисками,
 - Комитет по назначениям и вознаграждениям;
- Корпоративный секретарь, обеспечивающий информационную связность и соблюдение процедур корпоративного управления.

Функции контроля и надзора обеспечиваются:

- Независимым подразделением внутреннего аудита;

- Субъектами системы внутреннего контроля и управления рисками (СКК, СРМ, СБ, УИБ, ООККР);
- Регулярным внешним аудитом.

Нормативная и методологическая база включает:

- Кодекс корпоративного управления и Стратегию развития Банка;
- Кодекс корпоративной этики;
- Политику по противодействию коррупции;
- Положение о предотвращении конфликта интересов;
- Политику по информационной безопасности.

В области устойчивого развития и ESG интегрированы:

- Назначенный куратор по вопросам ESG в составе Правления;
- Разработанные и внедрённые политики по управлению рисками и ESG-рисками.

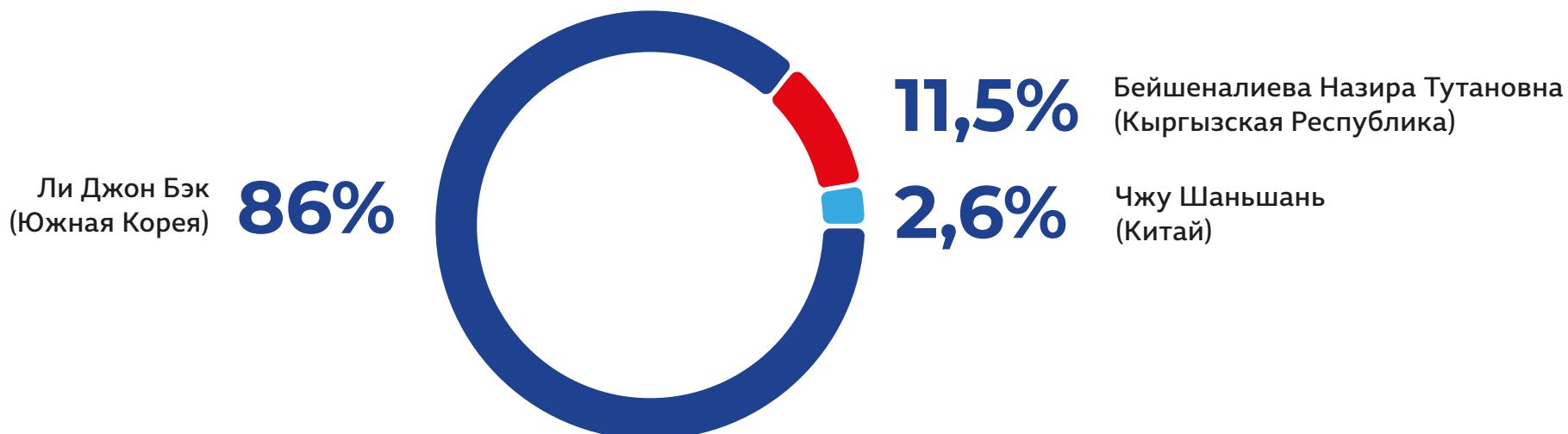
Сформированная система корпоративного управления демонстрирует зрелость, устойчивость и готовность Банка к дальнейшему развитию в соответствии с международными требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон.



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров - высший орган управления, через который акционеры реализуют свое право на управление Банком и распределение прибыли.

Наименование акционера (учредителя, страна)	Доля в капитале	Количество акций (долей)	Общие собрания акционеров, проведенные в отчетном году
Ли Джон Бэк (Южная Корея)	85,8143%	1 029 772	Дата проведения общего собрания владельцев ценных бумаг
Бейшеналиева Назира Тутановна (Кыргызская Республика)	11,5252%	138 302	15.03.2024
Чжу Шаньшань (Китай)	2,6605%	31 926	Кворум 82,9772%



Общее собрание акционеров

Управление конфликтом интересов

ЗАО «Банк Азии» рассматривает конфликт интересов как один из основных факторов, способных привести к коррупционным практикам и искажениям управленческих решений. В связи с этим Банк строго требует от своих сотрудников:

- избегать ситуаций, которые могут привести к прямому или косвенному конфликту интересов;
- соблюдать принципы, закрепленные в Положении о предотвращении конфликта интересов и Политике по противодействию коррупции, регулирующих стандарты и процедуры управления конфликтными ситуациями;
- предоставлять регулярную отчетность о возможных конфликтах интересов, что позволяет своевременно выявлять и минимизировать риски;
- предоставлять полную и достоверную информацию о возможных конфликтах при приеме на работу через специальные анкеты для кандидатов на вакантные позиции.

Такая практика способствует поддержанию прозрачности, повышению доверия со стороны акционеров и инвесторов, а также формированию корпоративной культуры, основанной на принципах честности, ответственности и этики.

Благодаря последовательной реализации механизмов корпоративного управления и контроля за конфликтами интересов, Банк Азии укрепляет свою устойчивость и репутацию на рынке, обеспечивая прозрачное управление и долгосрочное создание ценности для акционеров.

По итогам 2024 года акционерам Банка были объявлены дивиденды в размере 237 726 884,42 сомов, из которых 100 млн. сомов направлены на увеличение уставного капитала для обеспечения дальнейшего развития и укрепления финансовой устойчивости.

За 2024 год размер вознаграждения Совету директоров и Правлению за отчетный период составил:

44,60 млн. сомов

На отчетную дату (31 декабря 2024 года) операции со связанными лицами составили 330,3 млн. сомов, включая:

• по депозитам **329,6** млн. сомов

• по кредитам **0,7** млн. сомов

Совет директоров

Совет директоров ЗАО «Банк Азии» является ключевым коллегиальным органом стратегического управления, осуществляющим общее руководство деятельностью Банка. Он формирует принципы и подходы к организации эффективной системы корпоративного управления (СКУ), включая управление рисками и внутренний контроль, обеспечивает надзор за деятельностью Правления и предоставляет рекомендации по стратегическим вопросам развития Банка.

Состав и квалификационные требования

- Численность:** Количественный состав Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров и должен составлять не менее пяти человек, при этом число членов обязательно нечетное для обеспечения прозрачности голосования.
- Гражданство и языковая компетенция:** Не менее одного члена Совета директоров должно быть гражданином Кыргызской Республики с владением государственным и/или официальным языком.
- Независимость:** Минимум одна треть членов Совета директоров должна быть независимой, что обеспечивает объективность решений и

соблюдение интересов всех заинтересованных сторон.

- Квалификация:** Члены Совета директоров должны соответствовать требованиям Национального банка Кыргызской Республики, обладать безупречной деловой репутацией и опытом работы в области экономики, финансов, монетарной политики или права.

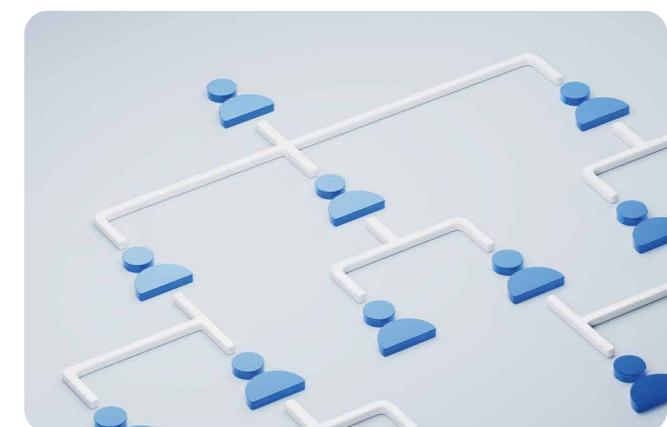
Независимые директора

Независимым членом Совета директоров признается лицо, которое на момент избрания:

- не работало в Банке или связанных с ним компаниях в течение последних 5 лет;
- не входило в Правление Банка или аффилированных структур за последние 5 лет;
- не получало существенного дополнительного вознаграждения от Банка, кроме компенсации расходов за участие в заседаниях;
- не имеет значимых деловых связей с Банком или его аффилированными структурами;
- не являлся партнером или сотрудником внешнего аудитора Банка за последние 5 лет;

- не осуществляет существенного участия или контроля над Банком и не представляет акционера с таким контролем;
- не входило в состав Совета директоров связанных компаний последние 4 года;
- не состоит в близком родстве с вышеуказанными лицами.

Независимый директор обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и беспристрастные решения, независимо от влияния исполнительных органов, акционеров или других заинтересованных сторон.



Совет директоров

Руководство и предотвращение конфликтов интересов

Председатель Совета директоров, избираемый его членами, осуществляет руководство деятельностью Совета. Председатель не может одновременно занимать должность в Правлении, что гарантирует независимость надзора. Члены Совета директоров не совмещают свои полномочия с работой в Правлении и не имеют права создавать или участвовать в конкурирующих финансово-кредитных организациях, что минимизирует риски конфликта интересов и способствует повышению доверия акционеров и партнеров.

Компетенции и профессиональный состав

Члены Совета директоров обладают высокой профессиональной компетенцией в области финансов, стратегического планирования, информационных технологий, инвестиций и управления рисками. Сбалансированный состав Совета директоров по опыту, возрасту и стажу работы, включая трех членов из зарубежных стран, позволяет всесторонне и объективно рассматривать ключевые вопросы Банка.

Основные показатели работы Совета директоров в отчетном периоде

- Проведено **13** заседаний, рассмотрено **72** вопроса.
- Общий состав Совета директоров: **7** человек (**5** мужчин и **2** женщины), из которых **4** независимых директора.
- Создано **4** комитета при Совете директоров, включая: Комитет по аудиту, Комитет по управлению рисками, Комитет по назначениям и вознаграждениям и Комитет по стратегическому развитию.
- Куратор по вопросам ESG закреплен за Председателем Совета.
- Ежегодная оценка работы комитетов проводится, однако самооценка деятельности директоров пока не внедрена.
- Комитеты Совета директоров, формируемые на основе двух третей независимых членов, обеспечивают высокий уровень контроля и надзора.
- Страхование ответственности директоров пока отсутствует, что планируется к реализации в

рамках совершенствования практик корпоративного управления.

- Члены Совета директоров не входят в состав Правления, обеспечивая независимость стратегического надзора.
- Политика преемственности и вознаграждения членов Совета директоров пока не разработана, включена в приоритеты развития на 2025 год.

Совет директоров ЗАО «Банк Азии» демонстрирует приверженность высоким стандартам корпоративного управления и устойчивого развития, обеспечивая баланс между независимостью, профессиональной компетентностью и стратегическим контролем. В дальнейшем Совет директоров продолжит совершенствовать практики оценки эффективности, раскрытия информации и интеграции ESG-инициатив в стратегическое управление Банком.

Совет директоров

Председатель Совета директоров:

Бейшеналиева Назира Тутановна

Дата избрания/переизбрания:

3 сентября 2015 года.

Компетенции: Банковское дело, финансы, стратегическое развитие.

Занимаемые должности: С 2014 года Член Совета Попечителей Американского Университета в Центральной Азии, с 2017 года Председатель Американской торговой палаты в Кыргызской Республике, с 2018 года Член Совета Попечителей TEAM University, Ташкент, с 2020 года соучредитель ООО «Нью Маркет Текнолоджис», с 2003 года Член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2015 года по настоящее время Председатель Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

Назира Бейшеналиева – выпускница Американского Университета в Центральной Азии и бизнес-школы Гарварда. Занимает должность Председателя Совета директоров ЗАО «Банк Азии» и Председателя Совета директоров Американской торговой палаты в Кыргызской Республике.

Назира Бейшеналиева является соучредителем Клуба профессионалов «ProKG» – платформы, объединяющей профессионалов, проживающих внутри страны и за рубежом и учредителем лидерской школы «ProKG». Также она является членом попечительского совета Американского Университета в Центральной Азии (АУЦА), членом попечительского совета TEAM University (Ташкент, Узбекистан) и бывшим членом Совета директоров Гарвардской Бизнес-Школы на Ближнем Востоке (Дубай, ОАЭ).

Выпускница программы в рамках инициативы «Один пояс, один путь» финансовой школы университета Цинхуа. Представляет Центрально-Азиатский регион и является членом Asia M&A Association платформы, объединяющей 22 страны и инвестиционных банкиров (Китай, Южная Корея, Япония, ОАЕ, Индия, Израиль, Малайзия, Монголия, Сингапур, Австралия, Гонконг, Тайвань).

Является официальным представителем Международного финансового центра «Астана» (МФЦА) в Кыргызстане и старшим советником Председателя Правления МФЦА по Центральной Азии. Назира Бейшеналиева - инициатор институциализации креативной экономики в Кыргызской Республике.

Последние три года организовывает проведение экспертных консультаций по вопросам развития креативных индустрий в КР, содействует формированию государственной политики в отношении регулирования креативных индустрий и участвует в формировании экспертного мнения по вопросам креативной экономики и креативного класса.

Совет директоров

Ли Джонг Бэк

Должность:

Член Совета директоров

Дата избрания/переизбрания:

1998 год.

Компетенции:

Банковское дело, финансы, стратегическое развитие.

Занимаемые должности:

С 1999 года президент ОсОО «Центрально-Азиатская КИА Моторс Сэйлз Корпорация», с 1997 года президент ОсОО «Центрально-Азиатская Корпорация по развитию СЭЗ «Бишкек», с 1998 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

Ниязов Эрмек Турганбекович

Должность:

Член Совета директоров, председатель Комитета по стратегическому развитию и цифровизации, Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по аудиту.

Дата избрания/переизбрания:

15 августа 2011 года.

Компетенции:

Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, информационные технологии.

Занимаемые должности:

С 2011 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2021 года Генеральный директор ОсОО «Cavis».

Жантаева Айжан Жумабековна

Должность:

Независимый член Совета директоров, Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Дата избрания/переизбрания:

25 марта 2021 года.

Компетенции:

Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, управление персоналом, бухучет и аудит.

Занимаемые должности:

С 2021 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2022 года член Правления Комитета по регулированию финансовых услуг Международного финансового центра «Астана», с 2023 года член Совета директоров глобальной ассоциации профессионалов по управлению изменениями.

Совет директоров

Медеров Данияр Султанович

Должность:

Независимый член Совета директоров,
Председатель Комитета по управлению рисками.

Бубеев Мухтар Сапаралиевич

Должность:

Независимый член Совета директоров, член
Комитета по управлению рисками, член Комите-
та по аудиту.

Омоев Тимур

Должность:

Независимый член Совета директоров, член
Комитета по управлению рисками.

Дата избрания/переизбрания:

25 марта 2021 года.

Дата избрания/переизбрания:

25 марта 2023 года.

Дата избрания/переизбрания:

25 марта 2021 года.

Компетенции:

Банковское дело, финансы,
стратегическое развитие, юриспруденция.

Компетенции:

Банковское дело, финансовое регулирование,
стратегическое развитие.

Компетенции:

Банковское дело, финансы, стратегическое
развитие, инвестиции.

Занимаемые должности:

С 2020 года топ-менеджер ЗАО СК «Кыргыз-
стан», с 2021 года по настоящее время член
Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

Занимаемые должности:

С 2022 года Член совета директоров Комитета
по регулированию финансовых услуг Междуна-
родного финансового центра «Астана», с 2023
года по настоящее время член Совета директо-
ров ЗАО «Банк Азии».

Занимаемые должности:

С 2014 года управляющий директор «Osquared
Capital Holdings LLC», с 2021 года по настоящее
время член Совета директоров ЗАО «Банк
Азии».

Комитеты Совета директоров

Комитет по аудиту

- Внутренний и внешний аудит
- Проверка органов управления и должностных лиц
- Внутренний контроль
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.

Комитет по управлению рисками

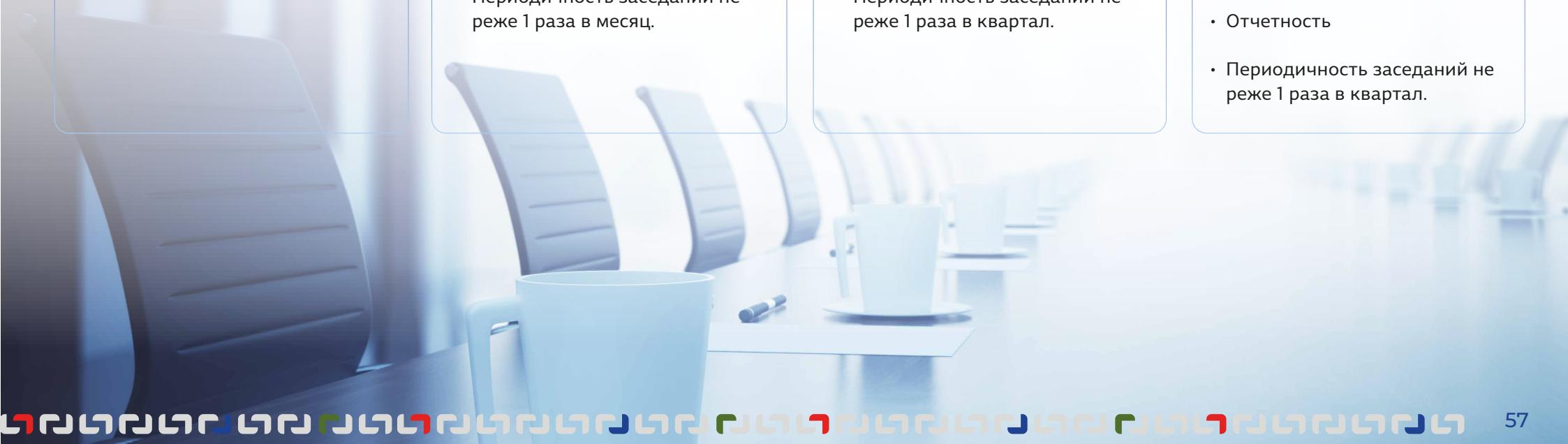
- Оценка системы управления рисками
- Выработка рекомендаций по управлению рисками
- Система лимитирования, одобрения сделок
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в месяц.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

- Одобрение должностных лиц Банка
- Определение уровня вознаграждения
- Внутренний документ о вознаграждениях
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.

Комитет по цифровизации и стратегическому развитию

- Разработка стратегии развития бизнеса и информационных технологий
- Предварительная оценка стратегии развития Банка
- Рекомендации по вопросам цифровизации, развитию и контроль за их внедрением, исполнением
- Отчетность
- Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал.



Система внутреннего контроля и управления рисками

В ЗАО «Банк Азии» функционирует многоуровневая система внутреннего контроля и управления рисками, направленная на обеспечение надежности, прозрачности и устойчивости деятельности Банка. Данная система основана на четком распределении полномочий и ответственности между всеми уровнями управления и охватывает все бизнес-процессы.

Система внутреннего контроля в Банке построена на принципе четырех линий защиты, что позволяет минимизировать риски и своевременно реагировать на возможные нарушения:

Первый уровень – самоконтроль сотрудников.

Каждый работник Банка несет персональную ответственность за выполнение своих должностных обязанностей и соблюдение внутренних нормативных документов (политик, положений, инструкций). Такой подход обеспечивает высокий уровень дисциплины и формирует культуру ответственности внутри организации.

Второй уровень – контроль руководителей подразделений.

На данном уровне контроль осуществляют начальники отделов, директора филиалов, заведующие кассами и главный бухгалтер Банка. Они проводят регулярные проверки и анализ стандартных отчетов о деятельности, выявляют отклонения от установленных планов и принимают оперативные меры для их устранения.

Третий уровень – функции мониторинга.

Контроль за соблюдением установленных правил и процедур осуществляется специализированными подразделениями, включая:

- Службу риск-менеджмента,
- Службу комплаенс-контроля,
- Отдел по оценке и контролю кредитных рисков,
- Фрод-менеджера,
- Службу безопасности (включая направление экономической безопасности и кассовых ревизий),
- Управление информационной безопасности.

Эти структуры проводят расследования, отслеживают факты мошенничества, контролируют соблюдение нормативных актов Кыргызской Республики и внутренних стандартов Банка.

Четвертый уровень – независимая оценка.

Служба внутреннего аудита, действуя на основе риск-ориентированного подхода, обеспечивает независимую проверку эффективности всей системы внутреннего контроля и управления рисками. Она регулярно информирует Совет директоров о выявленных недостатках и дает рекомендации по их устранению.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Принципы и инструменты внутреннего контроля

Система внутреннего контроля Банка основана на пяти ключевых компонентах:

- формирование контрольной среды;
- выявление и оценка рисков;
- реализация мер контроля;
- сбор и анализ информации с последующей передачей ее по назначению;
- постоянный мониторинг и совершенствование системы.

Для обеспечения эффективности применяются следующие методы:

- принцип «четырех глаз» и двойного контроля;
- разделение обязанностей и исключение конфликта интересов;
- обязательное санкционирование операций;
- полный учет всех сделок;
- детальный анализ операций до и после их совершения;
- предоставление отчетов о результатах деятельности для управленческих решений;
- обучение сотрудников современным методам контроля и выявления ошибок;
- использование технологий информационной безопасности и защиты данных;
- регулярный контроль расчетов и своевременное выявление ошибок.

Перспективы развития

- Регулярная отчетность перед Правлением и Советом Директоров о значимых рисках и о позициях по основным банковским рискам.
- Выявление несоответствий и существенных рисков в работе подразделений, с последующим анализом и оценкой полученных результатов, которые направлены на устранение приоритетных и возникающих рисков с целью достижения Банком своих стратегических целей.
- Участие в рабочей группе по разработке комплексной системы управления ESG-рискаами, плана перехода к углеродно-нейтральной экономике в соответствии с Парижским соглашением и Целями устойчивого развития.
- Анализ и оценка новых продуктов, новых направлений.
- Улучшение качества и количества используемых ресурсов, повышая уровень компетенции сотрудников внутреннего контроля, включая область информационной безопасности.
- Стress-тестирования основных банковских рисков.

Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля охватывает всех сотрудников Банка и обеспечивает непрерывный и целостный надзор на всех уровнях корпоративного управления.

Эта система позволяет ЗАО «Банк Азии»:

- поддерживать надежность и прозрачность бизнес-процессов;
- защищать интересы клиентов, акционеров и партнёров;
- соблюдать законодательные и нормативные требования;
- сохранять устойчивость и конкурентоспособность.

Многоуровневый контроль снижает операционные, финансовые и комплаенс-риски и формирует корпоративную культуру честности, профессионализма и долгосрочного развития.



Система внутреннего аудита

Экологические аспекты (Environmental)

В рамках плановых и внеплановых аудиторских мероприятий Служба внутреннего аудита осуществляет оценку соблюдения принципов экологической устойчивости.

Проверки охватывают следующие направления:

- контроль уровня цифровизации бизнес-процессов и динамики снижения бумажного документооборота;
- анализ эффективности мер по рациональному использованию ресурсов, включая электроэнергию, воду и расходные материалы;
- аудит реализации инициатив и программ, направленных на энергосбережение и минимизацию экологического воздействия.

Практика показывает, что структурные подразделения Банка в целом поддерживают курс на внедрение «зелёных» инициатив и укрепление экологически ответственного поведения. Такой подход соответствует текущим трендам банковского сектора Кыргызской Республики, ориентированного на устойчивое развитие, повышение эффективности процессов и снижение нагрузки на окружающую среду.

Социальные аспекты (Social)

В рамках аудиторских заданий Служба внутреннего аудита проводит анализ социально ориентированных направлений деятельности Банка, включая:

- проверку соблюдения норм трудового законодательства и внутренних корпоративных политик в части кадрового администрирования;
- аудит программ обучения, повышения квалификации и профессионального развития сотрудников;
- оценку условий труда, соблюдения норм охраны труда, а также уровня инклюзивности и равных возможностей для персонала;
- анализ удовлетворённости клиентов и качества обслуживания, включая дистанционные каналы взаимодействия;
- оценку реализации элементов корпоративной социальной ответственности и благотворительных инициатив Банка.

Также проверяются мероприятия по интеграции ESG-факторов в операционную деятельность и

продуктовую политику. Результаты таких проверок позволяют формировать рекомендации по усилению социальной составляющей бизнес-процессов в соответствии с лучшими практиками.



Система внутреннего аудита

Корпоративное управление (Governance)

Корпоративное управление охватывается внутренним аудитом на постоянной основе. Основное внимание уделяется:

- анализу исполнения антикоррупционных политик и стандартов деловой этики;
- оценке эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
- проверке соблюдения требований комплайанс-контроля и механизмов защиты интересов клиентов;
- аудиту мер по информационной безопасности и защите данных;
- оценке прозрачности взаимодействия с клиентами, партнёрами и регулирующими органами;
- проверке процессов управления ESG-рисками и степени их интеграции в общую риск-стратегию Банка.

По итогам проверок формируются рекомендации, направленные на совершенствование системы корпоративного управления и обеспечение соответствия внутренним политикам, нормативным требованиям и стандартам Национального банка Кыргызской Республики.

Служба внутреннего аудита осуществляет независимый контроль за реализацией ESG-направлений, в пределах своей компетенции. В результате аудиторских мероприятий вырабатываются рекомендации, способствующие устойчивому развитию, минимизации рисков и повышению эффективности управления.



Комитет по управлению рисками

В 2024 году Комитет по управлению рисками ЗАО «Банк Азии» провел **18** заседаний, на которых рассматривались ключевые направления риск-менеджмента. Среди основных вопросов были анализ и оценка кредитных, операционных, рыночных и комплаенс-рисков, контроль соблюдения банковских лимитов, результаты ГЭП и стресс-тестирования, а также меры по снижению санкционных рисков и обеспечение соответствия внутренней политики противодействия финансированию преступной деятельности и легализации доходов (ПФТД/ЛПД).

Комитет также осуществлял экспертизу внутренних документов по управлению рисками, направляемых на утверждение Совета директоров, и совместно с Комитетом по аудиту рассматривал вопросы усиления информационной безопасности Банка.

На 2025 год Комитет планирует сосредоточить усилия на следующих приоритетных направлениях:

- оценка эффективности существующей системы управления рисками;
- постоянный мониторинг и контроль рисков;
- утверждение и корректировка Матрицы лимитов;

- анализ результатов стресс-тестов и адаптация стратегии управления рисками;
- участие в стратегических решениях, обеспечивающих устойчивое развитие Банка.

Деятельность Комитета строится на принципах прозрачности, системного подхода и своевременного реагирования на выявленные риски, что обеспечивает надежное управление рисками и укрепляет устойчивость Банка Азии к внешним и внутренним угрозам.



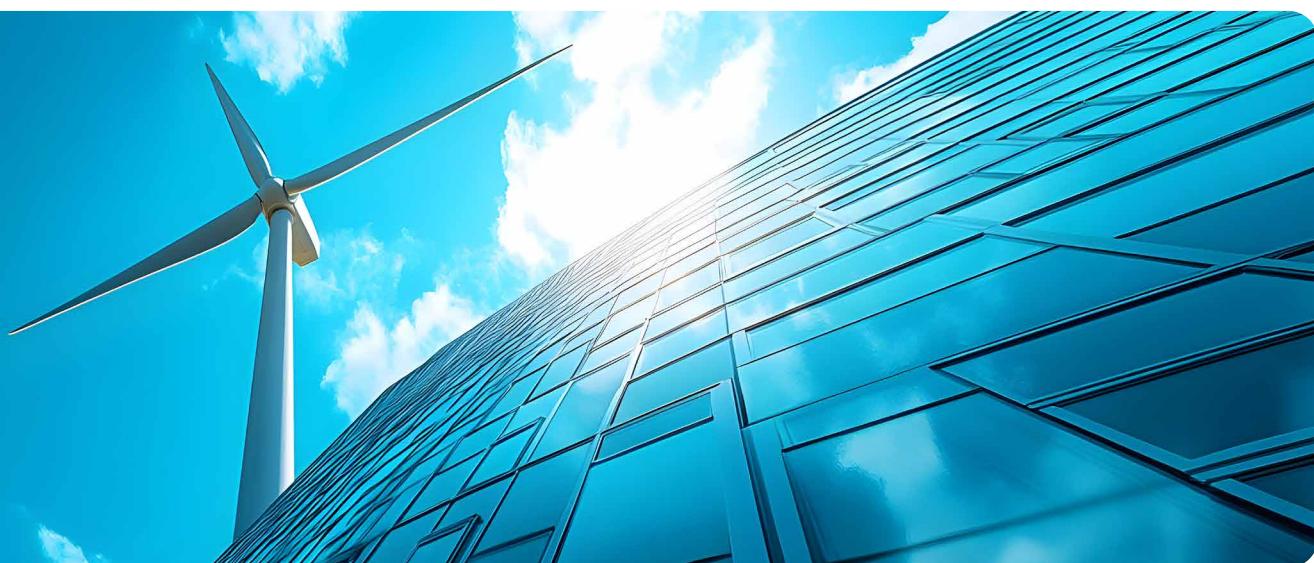
Отчет по рискам за 2024 год

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» продолжал системную работу по управлению рисками, применяя комплексный подход, направленный на их количественную оценку и выработку эффективных методов снижения негативного воздействия на деятельность Банка. Совет директоров утвердил внутренние нормативные документы, регулирующие контроль ключевых рисков, с которыми сталкивается Банк, включая кредитный, рыночный, ликвидности, операционный, страновой и ESG-риски.

Главной целью системы управления рисками является организация упорядоченного и прозрачного процесса, обеспечивающего эффективное выявление, оценку и контроль рисков на всех уровнях деятельности. В частности, установление лимитов по каждому типу рисков позволяет формировать сбалансированную структуру активов и пассивов, соответствующую масштабу и специфике бизнеса Банка.

Система управления рисками интегрирована во все бизнес-процессы Банка, что обеспечивает непрерывный мониторинг, своевременную реакцию на потенциальные угрозы и поддержание устойчивости финансовой модели. Кроме того, внедряются методы анализа сценариев и стресс-тестирования для оценки влияния внешних и внутренних факторов на устойчивость Банка, что позволяет своевременно корректировать стратегию и укреплять долгосрочную финансовую стабильность.

Банк уделяет особое внимание ESG-рискам, интегрируя их в общую систему риск-менеджмента, что способствует реализации принципов устойчивого развития и повышению доверия со стороны инвесторов, партнеров и клиентов.



Кредитные риски

В 2024 году кредитный портфель ЗАО «Банк Азии» увеличился на 290 млн. сомов, что составляет рост на **5,7%** к уровню предыдущего года. Банк продолжает поддерживать высокий уровень качества кредитного портфеля, несмотря на сохраняющееся геополитическое напряжение.

По состоянию на 31 декабря 2024 года:

- доля кредитов с просрочкой более 1 дня составила 2,5% от общего портфеля;
- доля кредитов с просрочкой свыше 30 дней составила 2,4% от общего кредитного портфеля.

Риск концентрации по 20 крупнейшим заемщикам, без учета забалансовых обязательств, составляет **18%** от общего кредитного портфеля, что существенно ниже установленного внутреннего лимита в 30%. Данное соблюдение лимитов свидетельствует о надежной системе контроля кредитных рисков и продуманной стратегии диверсификации.

Кредитный портфель Банка характеризуется высокой степенью отраслевой диверсификации, что минимизирует риски концентрации и обеспечивает устойчивость финансовой модели. В течение отчетного периода значительных структурных изменений в составе портфеля не наблюдалось.

Банк продолжает активно использовать инструменты мониторинга кредитного портфеля, включая регулярную оценку кредитоспособности заемщиков, стресс-тестирование и анализ отраслевых рисков. Эти меры позволяют своевременно выявлять потенциальные угрозы и обеспечивать долгосрочную устойчивость кредитного портфеля, поддерживая доверие клиентов и партнеров.



Риск ликвидности

По состоянию на 31 декабря 2024 года ЗАО «Банк Азии» поддерживает высокий уровень ликвидности, значительно превышающий требования нормативов Национального банка КР. Показатели коэффициентов ликвидности демонстрируют надежность финансовой позиции Банка и его способность оперативно реагировать на краткосрочные шоки:

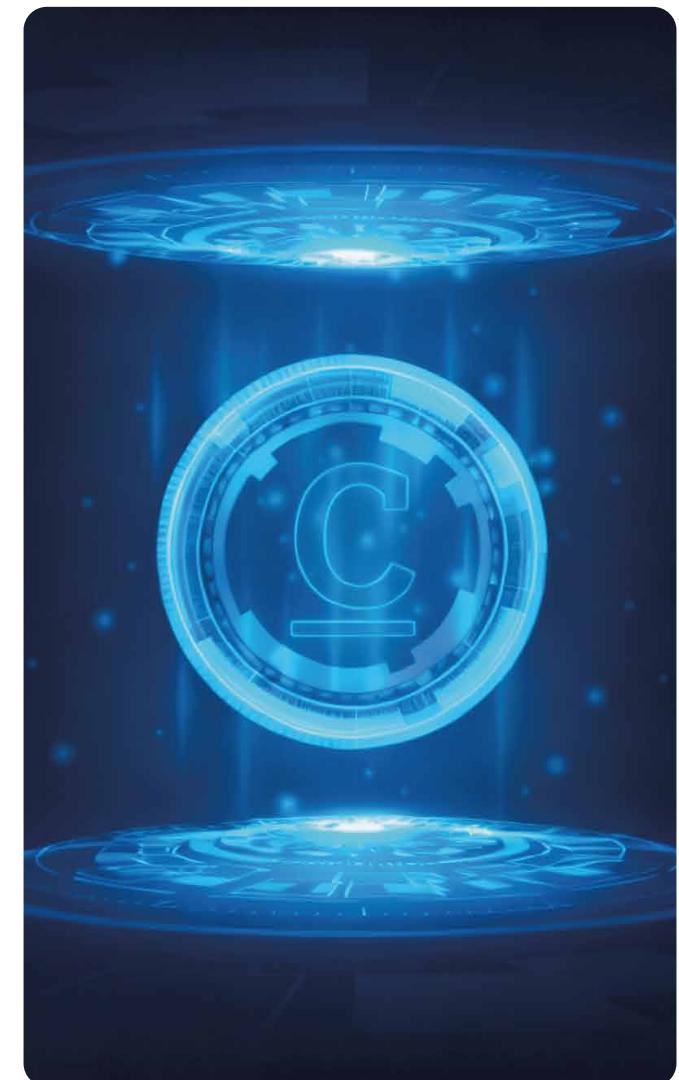
- коэффициент текущей ликвидности (К3.1) составил 82% при нормативе НБКР 45%;
- коэффициент абсолютной ликвидности (К3.2) достиг 62% при нормативе 35%.

Анализ ликвидной позиции по срокам показывает, что на горизонте до одного года формируется дефицит пассивов в размере 2,6 млрд. сомов. На сроках свыше одного года кумулятивный разрыв сокращается до – 1,0 млрд. сомов. Это означает, что Банк покрывает часть долгосрочных активов (со сроком от одного до пяти лет) за счёт привлекённых ресурсов со сроками от одного месяца до трёх лет. Такая структура соответствует принципам сбалансированного управления активами и пассивами и поддерживает устойчивость ликвидной позиции.

Для предотвращения возможных дефицитов ликвидных средств разработаны меры по управлению ликвидностью, включающие:

- регулярный мониторинг состояния ликвидности и контроль соответствия нормативам;
- корректировку структуры активов и пассивов с учетом сроковой трансформации;
- разработку стратегий экстренного привлечения ликвидных ресурсов при возникновении непредвиденных ситуаций;
- внедрение сценарного анализа и стресс-тестирования для оценки устойчивости к внешним и внутренним финансовым шокам.

Комплексный подход к управлению риском ликвидности обеспечивает финансовую устойчивость Банка, надежность выполнения обязательств перед клиентами и партнерами, а также поддерживает доверие инвесторов и регуляторов.



Операционные риски

В 2024 году Банком зафиксирован 301 инцидент, относящийся к операционным рискам. Наиболее значимыми из них стали:

- перебои в подаче электроэнергии –

61%

- превышение лимита наличности в кассах –

9%

- технические сбои банкоматов –

7%

- сбои автоматизированной банковской системы (АБС) –

5%

- неисправности оборудования –

6%

- недостачи в кассах –

5%

Все выявленные инциденты были оперативно устраниены в соответствии с внутренними процедурами Банка, что позволило минимизировать влияние на клиентские операции и бизнес-процессы. Внедрение системного подхода к управлению операционными рисками, регулярный мониторинг и обучение сотрудников обеспечивают эффективное выявление и своевременное предотвращение потенциальных угроз.



Рыночные риски

Валютный риск

В рамках управления валютными рисками Банк строго придерживается нормативов Национального банка КР: открытая валютная позиция по каждой иностранной валюте не превышает 15% от капитала и 20% по совокупной валютной позиции. Внутренние лимиты Банка еще более консервативны – 13% по каждой валюте и 18% суммарно. В течение отчетного года нарушений установленных лимитов не зафиксировано, что демонстрирует дисциплинированное управление валютными рисками и эффективное соблюдение внутренних и регуляторных требований.

Процентный риск

На отчетную дату кумулятивный отрицательный ГЭП на горизонте до одного года составил 2,9 млрд. сом. Для обеспечения стабильной доходности процентной маржи Банк проводит регулярный мониторинг процентного риска и реализует соответствующие меры по управлению риском колебаний процентных ставок. Эти меры включают анализ сценариев изменения ставок, корректировку структуры активов и пассивов, а также внедрение инструментов хеджирования, что способствует поддержанию финансовой устойчивости Банка.

Комплексный подход к управлению рыночными рисками обеспечивает надежность и устойчивость бизнес-процессов Банка, минимизирует возможные потери и повышает доверие клиентов и партнеров.



Страновые риски

На 31 декабря 2024 года активы Банка, подверженные страновому риску, составили 927 млн. сомов (11% активов), из которых 8,5% размещены в банках стран ОЭСР и 2,5% — в странах СНГ, Балтии и ШОС. Основная часть активов (89%) сосредоточена внутри Кыргызской Республики, что снижает уровень странового риска.

Корреспондентская сеть Банка формируется из надежных финансовых институтов с безупречной деловой репутацией и высоким уровнем устойчивости. Это обеспечивает стабильность международных расчетов и диверсификацию направлений платежей.

Банк строго соблюдает Санкционную политику и все действующие правовые нормы, что минимизирует регуляторные и страновые риски. В 2024 году нарушений и ограничений при проведении международных операций зафиксировано не было.



ESG-риски

ЗАО «Банк Азии» рассматривает управление экологическими, социальными и управлениемскими (ESG) рисками как ключевой элемент своей устойчивой стратегии и долгосрочной конкурентоспособности. Подход Банка основан на принципах социальной ответственности, минимизации негативного воздействия на окружающую среду и содействия развитию общества.

В рамках утвержденной Политики управления экологическими и социальными рисками реализуются следующие направления:

Ответственное финансирование.

Банк поддерживает только те проекты, которые не оказывают значимого отрицательного влияния на качество жизни населения и состояние окружающей среды.

Повышение уровня благосостояния.

Финансируемые инициативы способствуют росту занятости, развитию предпринимательства и социального обеспечения, формируя вклад в устойчивое развитие регионов.

Обязательная ESG-проверка.

Все проекты проходят комплексную предварительную экспертизу на соответствие экологическим и социальным критериям, что позволяет своевременно выявлять и снижать потенциальные риски.

Отказ от финансирования рисковых проектов.

Банк вправе не предоставлять финансирование, если проект сопряжён с чрезмерными социальными или экологическими последствиями, а также если решения по устранению выявленных проблем отсутствуют или являются недостаточными. Действует перечень видов деятельности, финансирование которых исключено на постоянной основе.



ESG-риски

В 2022 году Банк Азии одним из первых в стране выпустил гендерные облигации, направив привлечённые средства на поддержку женщин-предпринимателей в рамках программы «Ишкер Айым». С момента запуска инициативы выдано кредитов на сумму 36,2 млн. сомов, что напрямую способствовало развитию женского предпринимательства и повышению экономической активности.

В 2024 году в рамках работы с социальными облигациями Банком было профинансировано 82,0 млн сомов. Дополнительно была внедрена процедура углублённой оценки и отбора проектов. Окончательное решение принимает ESG-комитет, что обеспечивает высокий уровень прозрачности и соответствие принципам ответственного финансирования. Для одобрения проект должен быть социально значимым, экологически безопасным и иметь положительное решение Кредитного комитета.

Сотрудники Банка развиваются компетенции в области климатических рисков. В 2024 году они приняли участие в Программе планирования климатического перехода Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР). Полученные знания позволят Банку разработать реалистичную стратегию климатической адаптации, включающую управление рисками, постановку измеримых целей и раскрытие ESG-информации в соответствии с международными практиками.

Работа Банка Азии в области ESG-рисков направлена не только на снижение потенциальных угроз, но и на создание долгосрочной ценности для клиентов, общества и экономики Кыргызстана.



ESG - риски → Климатические риски

Климатические изменения становятся одним из наиболее значимых вызовов современности, оказывая прямое и косвенное воздействие на экономику, финансовый сектор и общественное развитие. Экстремальные погодные явления, дефицит водных ресурсов, повышение температуры, а также связанные с этим социальные и экономические последствия формируют новые риски для устойчивости бизнеса и финансовых институтов.

В условиях изменения климата ЗАО «Банк Азии» постепенно интегрирует управление климатическими рисками в свои корпоративные политики, процедуры и внутренние нормативные документы. Особое внимание уделяется двум направлениям:

- **физическими рисками**, связанным с экстремальными погодными явлениями и воздействием климатических изменений на активы и операции;
- **переходным рискам**, возникающим в результате адаптации к низкоуглеродной экономике, изменений регулирования и стоимости активов.

Таким образом, управление климатическими рисками рассматривается Банком не только как элемент минимизации угроз, но и как возможность для развития новых направлений бизнеса, стимулирования «зелёного» финансирования и формирования долгосрочной устойчивости экономики Кыргызстана.



Деловая этика

ЗАО «Банк Азии» неизменно придерживается высоких стандартов честности, открытости и профессиональной ответственности, рассматривая деловую этику как ключевой элемент устойчивого развития и корпоративного управления. Для Банка деловая этика – это не только свод правил, но и система ценностей, которая определяет культуру взаимодействия внутри организации и с внешними партнерами.

Корпоративная культура Банка строится на доверии, уважении и справедливости. Эти принципы лежат в основе ежедневной деятельности и проявляются как в отношениях между сотрудниками, так и во взаимодействии с клиентами, акционерами, государственными органами и деловыми партнерами.

Банк руководствуется международными и национальными стандартами, включая:

- Принципы устойчивого развития Глобального договора ООН;
- Принципы корпоративного управления G20/O-ЭСР;
- Правила и рекомендации Международной финансовой корпорации (IFC) и Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР);

- Действующее законодательство Кыргызской Республики и нормативные акты Национального банка.

В Банке действует Кодекс корпоративной этики, который закрепляет основные ценности и единые правила профессионального поведения для всех сотрудников и руководителей, независимо от занимаемой должности и региона работы.

Кодекс определяет принципы взаимодействия с клиентами, партнерами, государственными структурами, а также регулирует внутрикорпоративные отношения.

Сотрудники Банка обязаны следовать этим принципам, демонстрируя честность, неподкупность и уважение к правам человека. Нарушения Кодекса недопустимы и влекут соответствующие дисциплинарные меры.

Банк распространяет принципы деловой этики и на своих контрагентов. От бизнес-партнеров ожидается соблюдение положений Кодекса или эквивалентных этических норм. Банк не сотрудничает с компаниями, чьи действия противоречат этим принципам, включая случаи коррупции, нарушений прав человека, мошенничества или лоббистских практик, наносящих вред обществу.

Для укрепления культуры деловой этики сотрудники проходят регулярное обучение и тренинги по вопросам корпоративной этики, комплаенса, противодействия коррупции и защиты прав человека. Ежегодное подтверждение ознакомления с Кодексом является обязательным.

Соблюдение принципов деловой этики является неотъемлемой частью реализации ESG-стратегии Банка. Честность, открытость и справедливое ведение бизнеса формируют доверие клиентов, инвесторов и общества, а также способствуют укреплению репутации Банка как ответственного и устойчивого финансового института.



Противодействие коррупции

ЗАО «Банк Азии» рассматривает борьбу с коррупцией как один из ключевых элементов устойчивого развития и надежности финансовой системы. Применяемая Банком антикоррупционная политика основана на принципе «нулевой терпимости» и охватывает все направления деятельности – от стратегического управления до ежедневных операций.

В основе деятельности лежит утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции, распространяющаяся на все уровни управления и обязательная для исполнения каждым сотрудником. Антикоррупционная политика интегрирована в систему внутреннего контроля и определяет управленческие и организационные механизмы, регламентирует ответственность участников и устанавливает комплекс мер по предотвращению коррупционных правонарушений.

Основные задачи системы противодействия коррупции:

1. Установление прозрачных принципов и правил антикоррупционного поведения.
2. Внедрение эффективных процедур, механизмов контроля и мониторинга для минимизации рисков вовлечения Банка и его сотрудников в коррупционные практики.
3. Формирование корпоративной культуры этичного поведения и единого стандарта антикоррупционного подхода.
4. Встраивание антикоррупционных принципов в стратегическое и операционное управление.
5. Повышение осведомленности работников, клиентов, партнеров и акционеров о требованиям Политики.
6. Применение строгих мер ответственности к нарушителям.
7. Информирование органов управления о случаях нарушений и предпринимаемых мерах.

Базовые принципы антикоррупционной политики:

- соответствие законодательству и международным стандартам;
- личный пример руководства;
- вовлеченность всего персонала;
- соразмерность антикоррупционных процедур уровню риска;
- ответственность и неизбежность наказания;
- открытость и прозрачность процессов;
- постоянный контроль, регулярный мониторинг и должностная осмотрительность.

Каждый сотрудник Банка несет персональную ответственность за соблюдение установленных правил и за предотвращение нарушений со стороны подчиненных. При любых обоснованных подозрениях или выявленных фактах коррупции проводятся служебные расследования в соответствии с законодательством.

Противодействие коррупции

Зоны коррупционного риска

- Взаимодействие с государственными органами и должностными лицами – запрещены любые формы передачи ценностей с целью повлиять на решения.
- Подарки и деловое гостеприимство – любые схемы злоупотреблений или вымогательства недопустимы.
- Спонсорство и благотворительность – исключено использование КСО и благотворительных инициатив для получения неправомерных преимуществ.
- Политическая деятельность – Банк не финансирует партии, кандидатов, политические движения и не допускает взносов на политические цели.

Дополнительные меры и практика Банка

- регулярные тренинги и инструктажи по антикоррупционной политике для сотрудников;
- независимое подразделение комплаенс-контроля;
- система конфиденциального сообщения о нарушениях, гарантирующая защиту заявителей;
- обязательное антикоррупционное согласование крупных сделок и договоров.

Результаты 2024 года

- подтвержденных фактов коррупционных нарушений в Банке не зафиксировано;
- проведено обучение сотрудников по вопросам комплаенса и деловой этики;
- Совет директоров рассмотрел и утвердил обновленную редакцию антикоррупционной политики;
- антикоррупционные стандарты интегрированы в процессы ESG-управления и взаимодействия с партнерами.

Таким образом, ЗАО «Банк Азии» укрепляет доверие со стороны клиентов, акционеров, инвесторов и международных партнеров, подтверждая свою приверженность честному, прозрачному и ответственному ведению бизнеса.

Комплаенс-контроль

В ЗАО «Банк Азии» реализуется комплексная система комплаенс-контроля, представляющая собой совокупность организационно-управленческих мероприятий по мониторингу, координации и контролю за соблюдением законодательства, внутренних нормативных документов и международных стандартов. Система обеспечивает эффективное управление рисками, связанными с финансированием преступной деятельности и легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем (ПФПД/ЛПД), а также соблюдение санкционных и других обязательных требований.

Комплаенс-контроль охватывает все направления деятельности Банка и направлен на предупреждение, выявление и минимизацию рисков вовлечения Банка, его сотрудников, клиентов и контрагентов в незаконную или противоправную деятельность.

Основные функции службы комплаенс-контроля

Служба комплаенс-контроля Банка, созданная в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» № 87 от 6 августа 2018 года, выполняет следующие ключевые задачи:

- Проведение идентификации и верификации клиентов (KYC);
- Контроль соблюдения национального и международного законодательства;
- Предотвращение отмывания денежных средств и финансирования преступной деятельности;
- Мониторинг соблюдения внутренних политик и процедур;
- Управление комплаенс-рисками, включая санкционные;
- Проведение постоянного мониторинга и контроля транзакций.

Нормативная база

Для реализации функций комплаенс-контроля в Банке разработаны и применяются следующие внутренние нормативные документы:

- Политика внутреннего контроля в целях противодействия ПФПД/ЛПД;
- Политика «Знай своего клиента»;
- Программа организации внутреннего контроля в целях противодействия ПФПД/ЛПД;
- Программа обучения сотрудников по вопросам ПФПД/ЛПД;
- Санкционная политика Банка;
- Политика по противодействию коррупции.



Комплаенс-контроль

Основные меры комплаенс-контроля

ЗАО «Банк Азии» реализует комплекс мероприятий, направленных на минимизацию комплаенс-рисков:

- Идентификация и верификация клиентов, исключение анонимных счетов и вкладов на предъявителя;
- Оценка клиентов с точки зрения риска вовлечения в легализацию преступных доходов и финансирование незаконной деятельности;
- Создание и внедрение систем мониторинга операций клиентов для выявления подозрительных транзакций;
- Обучение сотрудников регулярным тренингам по выявлению, предотвращению и снижению рисков ПФПД/ЛПД;
- Блокирование операций с участием лиц из санкционных списков ООН и КР;
- Разработка и внедрение внутренних процедур и регламентов, соответствующих законодательству;
- Обеспечение конфиденциальности информации, полученной в рамках комплаенс-деятельности;

- Взаимодействие с уполномоченными органами (НБКР, ГСФР и другими).

Совершенствование системы комплаенс-контроля

Банк непрерывно совершенствует систему внутреннего контроля, усиливает работу Службы комплаенс-контроля, внедряет современные технологии мониторинга и регулярно информирует Совет директоров о выявленных и потенциальных рисках, а также о принимаемых мерах по их управлению.

Принципы управления комплаенс-рисками

- Эффективное управление комплаенс-рисками в Банке строится на следующих ключевых принципах:
- Принцип вовлеченности и ответственности всех сотрудников;
- Принцип осведомленности о рисках и постоянного мониторинга;
- Принцип независимости и объективности при принятии решений;

- Принцип формирования корпоративной комплаенс-культуры;
- Принцип постоянного совершенствования и контроля процедур;
- Принцип недопущения нарушений и обеспечение прозрачности информации;
- Принцип своевременного реагирования на выявленные риски.

Санкционный комплаенс является критически важной составляющей системы комплаенс-контроля Банка Азии. Он направлен на обеспечение законности и безопасности финансовых операций, предотвращение вторичных санкций, снижение репутационных и финансовых рисков, а также сохранение доверия партнеров и клиентов. Для усиления санкционного контроля в 2024 году Банк использовал программное обеспечение компании «LexisNexis RiskSolutions» на использование автоматизированных решений для проверки лиц и товаров по санкционным спискам.

Информационная безопасность

Информационная безопасность является одним из ключевых элементов ESG-стратегии Банка и неразрывно связана с долгосрочной устойчивостью бизнеса, доверием клиентов и надежностью финансовой системы. Защита данных, обеспечение бесперебойной работы IT-инфраструктуры и цифровых сервисов рассматривается Банком как стратегический приоритет, определяющий качество обслуживания клиентов и репутацию организации.

В 2024 году Банк продолжил системную интеграцию принципов корпоративного управления в сфере информационной безопасности, уделив особое внимание укреплению киберзащиты, повышению надежности критически важных систем и совершенствованию внутренних процессов управления рисками. Основной акцент был сделан на формирование современной системы управления информационной безопасностью (СУИБ), адаптированной к международным стандартам и требованиям национального законодательства.

В 2024 году Банк достиг значимого прогресса в области киберзащиты и управления информационной безопасностью, заложив фундамент для дальнейшего внедрения современных цифровых технологий и повышения устойчивости систем. Информационная безопасность рассматривается не только как технический аспект, но и как стра-

тегическая составляющая доверия со стороны клиентов, партнеров и регуляторов.

Банк продолжит развитие технологий мониторинга, углубленное тестирование инфраструктуры и расширение программ обучения сотрудников, что позволит повысить уровень защищенности и соответствие международным практикам.



Перспективы развития

В 2025 году Банк продолжит работу над укреплением технологической устойчивости и развитием цифровой инфраструктуры. В числе ключевых направлений:

- дальнейшее развитие практик безопасной разработки (DevSecOps) и совершенствование процессов;
- завершение проектов по модернизации банкоматной сети;
- стандартизация инфраструктуры и регулярное тестирование защищённости информационных систем;
- продолжение работ по оптимизации и настройке существующего программного обеспечения;
- обновление и разработка нормативной документации в соответствии с требованиями регуляторов Кыргызской Республики;
- повышение уровня киберустойчивости и надежности клиентских сервисов.

Информационная безопасность → Основные направления работы в 2024 году

Политики и управление.

Банк внедрял комплексный подход к защите информации, актуализировал внутренние нормативные документы и Политику конфиденциальности, усилил контроль над управлением доступами. Для координации деятельности создано специализированное подразделение по информационной безопасности, а общий контроль осуществляется на уровне Правления и профильных комитетов.

Защита клиентских данных.

Банк последовательно укреплял систему защиты персональных и корпоративных данных. Проведена модернизация банкоматной сети, выполнена сегментация ИТ-инфраструктуры, внедрены облачные решения для отражения атак и DDoS-угроз. Внедрена система предотвращения утечек данных (DLP), а также решения для стандартизации и обновления программного обеспечения.

Обучение сотрудников.

Осведомленность персонала — важный элемент защиты. В течение года Банк проводил регулярные тренинги, рассылки и практические тестирования по вопросам киберустойчивости, включая моделирование фишинг-атак. Это способствовало формированию внутренней культуры информационной безопасности и снижению рисков, связанных с человеческим фактором.

Анализ и управление рисками.

В отчетном году продолжалось развитие систем идентификации и снижения киберугроз. Внедрены инструменты мониторинга действий привилегированных пользователей, матрица распределения доступов и новая GRC-система для управления рисками ИБ. Реализованы рекомендации внешних и внутренних аудиторов, что позволило повысить устойчивость ИТ-систем.

Реагирование на инциденты.

Организован круглосуточный мониторинг киберинцидентов, что обеспечило нулевой уровень критических уязвимостей внешних сервисов. Отработаны сценарии реагирования на потенциальные атаки, что позволило сократить время устранения инцидентов и снизить их влияние на бизнес-процессы.

Соответствие и аудит.

Банк последовательно адаптировал инфраструктуру и процессы к международным стандартам. В 2024 году завершена стандартизация серверных и сетевых решений, проведены мероприятия по резервированию ключевых сервисов и автоматизации восстановления данных (окончание проекта планируется в 2025 году).

Конфиденциальность данных → Основные направления работы в 2024 году

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» продолжил уделять высокий приоритет защите персональных данных клиентов и сотрудников. Конфиденциальность информации рассматривается как ключевой элемент доверия клиентов и устойчивости бизнеса.

Основные направления работы в 2024 году:

- Соблюдение законодательства – полное соответствие требованиям Кыргызской Республики в сфере защиты персональных данных.
 - Система предотвращения утечек (DLP) – обновление и настройка политик безопасности для контроля и блокировки несанкционированной передачи данных.
 - Защита цифровых сервисов – внедрение веб-фаервола для надежной защиты интернет и мобильного банкинга.
 - Контроль доступа – ограничение прав сотрудников по принципу «минимально необходимого доступа».
 - Нормативная база – пересмотр внутренних регламентов для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности информации.
- Мониторинг и реагирование – обработка в среднем 289 оповещений в месяц без зарегистрированных утечек данных в 2024 году.
- Обучение сотрудников – развитие культуры информационной безопасности и повышение цифровой грамотности персонала.

ЗАО «Банк Азии» продолжает укреплять меры по защите конфиденциальной информации, обеспечивая надежность данных клиентов и персонала, минимизацию рисков и повышение доверия к цифровым сервисам.



Обеспечение банковской безопасности

Физическая защита объектов и материальных активов.

Обеспечение физической безопасности объектов Банка включает:

- модернизацию систем видеонаблюдения (СВН) в сберегательных кассах и филиалах, включая Головной офис и региональные представительства;
- постоянный контроль и мониторинг работоспособности технических систем охраны (ТСО) с оперативным реагированием на сбои;
- ежедневный видеомониторинг кассовых узлов и операционных залов через Отдел ревизии и контроля Службы безопасности;
- внедрение системы контроля и управления доступом (СКУД) с ограничением доступа в кассовые узлы и хранилища;
- контроль и организация безопасной работы сотрудников инкасации, межбанковского обмена наличности и обслуживанию банкоматов;
- создание единого Центра мониторинга с возможностью удаленного просмотра видеозаписей и хранения архивов.

Экономическая безопасность.

Для защиты экономических интересов Банка реализуются меры по предотвращению мошенничества и минимизации финансовых рисков:

- проведение служебных расследований по фактам халатности или злоупотреблений среди сотрудников с применением дисциплинарных мер;
- взыскание задолженностей по судебным решениям, связанным с выявленным мошенничеством;
- усиление контроля за кредитными операциями и установление дополнительных камер видеонаблюдения в кабинетах кредитных подразделений и сберегательных касс;
- регулярный анализ операций и мониторинг финансовых потоков для выявления подозрительных действий.

Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности в Банке направлен на формирование безопасной рабочей среды, защиту клиентов, сохранность материальных и финансовых ресурсов, а также на минимизацию операционных, финансовых и репутационных рисков. Постоянное совершенствование технической базы, внедрение современных систем мониторинга и обучение персонала позволяют Банку поддерживать высокий уровень безопасности и соответствовать международным стандартам.

КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ИНИЦИАТИВЫ



ESG-комитет

Для эффективной координации инициатив в области устойчивого развития и ESG, в 2022 году по решению Совета директоров был создан ESG-комитет. Этот коллегиальный орган курирует подготовку ESG-стратегии, контроль за внутренними процессами, сопровождение портфеля профильных проектов и реализацию специальных программ.

Состав комитета: не менее 5 членов, председательствует Председатель Правления.

Функции: Рассмотрение инициатив, одобрение проектов, контроль реализации.

Участие экспертов: сотрудники Банка и внешние консультанты могут приглашаться для предоставления экспертных заключений с правом совещательного голоса.

Роль риск-менеджмента: участие в заседаниях с целью предоставления экспертного анализа, но без права голоса.

Секретариат: функции ответственного секретаря выполняет ESG-менеджер Банка.

По двум эмиссиям устойчивых ценных бумаг состоялось **21** заседание ESG-комитета. Основными темами рассмотрения стали:

- рассмотрение кредитных проектов в рамках продуктов **«Ишкер»** и **«Ишкер Айым»**;
- анализ реестра размещённых облигаций и выданных кредитов;
- определение объёмов доступных ресурсов для дальнейшего финансирования.

ЗАО «Банк Азии» продолжает развивать направления устойчивого финансирования, предлагая рынку Кыргызстана ESG-продукты, которые способствуют достижению Целей устойчивого развития (ЦУР) и поддержке социально значимых инициатив. Одними из наиболее ярких проектов Банка стали выпуск гендерных и социальных облигаций, а также масштабная программа по поддержке женского предпринимательства.



ESG-продукты → Гендерные облигации

Гендерные облигации – первый шаг в развитии ESG-инструментов

ЗАО «Банк Азии» выпустил первые в истории Кыргызстана гендерные облигации, ставшие ключевым этапом в развитии устойчивого финансирования.

Партнёры проекта:



КЫРГЫЗ ФОНДУЛУК БИРЖАСЫ
КЫРГЫЗСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА
KYRGYZ STOCK EXCHANGE



Институт
Исследований
Экономической
Политики

Цели выпуска:

- расширение экономических возможностей женщин,
- поддержка предпринимательства, особенно в сфере малого и среднего бизнеса,
- содействие развитию производственных, сельскохозяйственных и сервисных отраслей.

Основные показатели:

Размещено: **29,3** млн. сомов (**35,7%** от заявленного выпуска).

Инвесторы: **54** (14 юридических лиц – **26** млн. сомов, **40** физических лиц – **3,3** млн. сом).

Крупные инвесторы: Российско-Кыргызский фонд развития, НПФ «Кыргызстан», страховые компании, Кыргызская фондовая биржа, МКК «Байлык Финанс», клиенты Банка.

Финансирование: выдано **10** кредитов на сумму **36,2** млн. сомов, из которых **9** – женщинам.

Социальный эффект: создано более **120** рабочих мест, **99%** из которых заняли женщины.

Признание проекта:

- награда Cbonds Awards-2023 в номинации «Лучшая сделка первичного размещения Кыргызстана»;
- публикация в журнале Time «Women of the Year» о Назире Байшеналиевой и её инициативе по развитию женского бизнеса.

ESG-продукты → Гендерные облигации

Портфель кредитов по продукту «Ишкөр Айым»

Количество проектов	Сумма выданных займов, сомов	Объем размещенных облигаций, сомов	% распределения
10	36,235 млн. сом	29,272 млн. сом	124%
Клиент 1 (Бишкек): Финансирование на 7,5 млн. сомов Создано рабочих мест: 60 Швейное производство	Клиент 2 (Бишкек): Финансирование на 2,5 млн. сомов Создано рабочих мест: 11 Услуги салона красоты	Клиент 3 (Каракол): Финансирование на 1,0 млн. сомов Создано рабочих мест: 2 Пекарня	Клиент 4 (Бишкек): Финансирование на 2,0 млн. сомов Создано рабочих мест: 10 Швейное производство
Клиент 5 (Бишкек): Финансирование на 6,7 млн. сомов Создано рабочих мест: 6 Швейное производство	Клиент 6 (Узген): Финансирование на 600 тыс. сомов Молочное производство	Клиент 7 (Бишкек): Финансирование на 1,335 млн. сомов Швейное производство	Клиент 8 (Ош): Финансирование на 1,5 млн. сомов Создано рабочих мест: 14 Услуги салона красоты
	Клиент 9 (с. Кашкар-Кыштак): Финансирование на 4,1 млн. сомов Создано рабочих мест: 2 Медицина	Клиент 10 (Бишкек): Финансирование на 9,0 млн. сомов Создано рабочих мест: 15 Услуги кафе	

Верификация гендерных облигаций

ЗАО «Банк Азии» продолжает укреплять позиции в области социального финансирования, подтверждая свою приверженность поддержке женщин и развитию инклюзивной экономики. Одним из ключевых инструментов в данной сфере стали гендерные облигации, которые Банк выпустил для финансирования проектов, направленных на расширение возможностей для женщин.

Основные направления реализации программы включали:

- повышение благосостояния женщин и укрепление их экономической самостоятельности;
- улучшение условий труда и создание безопасной рабочей среды;
- открытие новых рабочих мест с приоритетом для женской занятости;
- расширение доступа к продукции и услугам, произведенным женщинами-предпринимателями.

По итогам 2023 года ЗАО «Банк Азии» подготовил и опубликовал первый постэмиссионный отчет (Post-Issuance SPO Asia Bank _GFC), соответствующий Принципам социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала

(ICMA) и внутренней Политике Банка в области социального финансирования. В документе были представлены ключевые результаты реализации программы, среди которых: рост числа женщин-предпринимательниц, получивших поддержку, создание дополнительных рабочих мест, а также улучшение условий труда в организациях, где работают женщины.

Особое внимание в отчете уделялось социальному эффекту от выпуска гендерных облигаций, в том числе повышению финансовой доступности для женщин в регионах с ограниченным доступом к банковским продуктам. Важным этапом стало проведение независимой верификации отчета Центром зеленых финанс Междунородного финансового центра «Астана» (GFC). Эксперты центра подтвердили прозрачность представленных данных и дали положительную оценку социальной значимости программы.

Отчет Post-Issuance SPO Asia Bank _GFC доступен для публичного ознакомления на официальном сайте ЗАО «Банк Азии» в разделе ESG-Банкинг.

Таким образом, выпуск и верификация гендерных облигаций позволили Банку Азии не только продемонстрировать приверженность принципам устойчивого развития, но и оказать значимое влияние на социально-экономическое развитие страны. Данный проект стал важным

шагом в укреплении роли женщин в экономике, расширении их предпринимательских возможностей и формировании более справедливой и инклюзивной финансовой системы.



ESG-продукты. Социальные облигации

Социальные облигации – расширение ESG-практики

В 2024 году ЗАО «Банк Азии» осуществил вторую эмиссию социальных облигаций, направленную на поддержку предпринимательства и развитие социально значимых проектов.

Характеристики выпуска:	Результаты:	Секторы финансирования:
<ul style="list-style-type: none">Формат: частное (закрытое) размещение среди институциональных инвесторов,Объём: 100 млн. сомовРеализовано: 82 млн. сомов (82%)Ключевые инвесторы: Государственный банк развития КР (80%), ЗАО «Кыргызстан» (страховая компания) – 1%, ЗАО «Jubilee Kyrgyzstan Insurance Company» – 1%.	<ul style="list-style-type: none">Выдано 13 кредитов на сумму 82,00 млн. сомов,Более 90 новых рабочих мест,10 из 13 кредитов предоставлены женщинам-предпринимателям.	<ul style="list-style-type: none">промышленность и переработка сырья,сельское хозяйство,IT и e-commerce,транспорт и логистика,устойчивые проекты и ESG-финансирование.

Международные стандарты: социальные облигации ЗАО «Банк Азии» соответствуют Принципам ICMA (целевое использование средств, прозрачность, отчётность, контроль поступлений).

ESG-продукты. Социальные облигации

«Портфель кредитов по продукту «Ишкер» и Ишкер Айым»

Количество проектов	Сумма выданных займов, сомов	Объем размещенных облигаций, сомов	% распределения
13	82,0 млн. сом	82,0 млн. сом	82%
Клиент 1 (Балыкчы): Финансирование на 10 млн. сомов Создано рабочих мест: 20 Услуги кафе	Клиент 2 (Ош): Финансирование на 3 млн. сомов Создано рабочих мест: 4 Торговля	Клиент 3 (Бишкек): Финансирование на 8 млн. сомов Создано рабочих мест: 10 Торговля шторами	Клиент 4 (Каракол): Финансирование на 10 млн. сомов Создано рабочих мест: 8 Образование
Клиент 5 (Кант): Финансирование на 3,4 млн. сомов Создано рабочих мест: 2 Услуга грузовых перевозок	Клиент 6 (Бишкек): Финансирование на 10 млн. сомов Создано рабочих мест: 2 Услуга грузовых перевозок	Клиент 7 (Бишкек): Финансирование на 7 млн. сомов Создано рабочих мест: 5 Медицина	Клиент 8 (Бишкек): Финансирование на 10 млн. сомов Создано рабочих мест: 14 Общественное питание
Клиент 9 (Бишкек): Финансирование на 2 млн. сомов Создано рабочих мест: 12 Торговля женской одежды	Клиент 10 (Бишкек): Финансирование на 1,8 млн. сомов Создано рабочих мест: 7 Стоматологические услуги	Клиент 11 (Бишкек): Финансирование на 460 тыс. сомов Создано рабочих мест: 1 Швейное производство	Клиент 12 (Жалал-Абад): Финансирование на 10,3 млн. сомов Создано рабочих мест: 4 Услуги гостиничного бизнеса
Клиент 13 (Бишкек): Финансирование на 6,4 млн. сомов Создано рабочих мест: 1 Автосервис			

Поддержка женского предпринимательства

ЗАО «Банк Азии» рассматривает поддержку женщин как ключевой элемент своей ESG-стратегии.

Основные меры:

- защита трудовых прав и соблюдение действующего законодательства,
- создание современных и безопасных рабочих мест,
- обеспечение санитарно-гигиенических условий труда.

Мониторинг и контроль:

- регулярные проверки со стороны сотрудников Банка,
- совместные мониторинги с международными организациями (ОН-Женщины, ГБР КР),
- подтверждение целевого использования кредитов.

- 30 мая 2023 года в Бишкеке проведена проверка совместно с экспертами ООН-Женщины — все кредиты использовались строго по назначению,
- 9 апреля 2024 года Государственный банк развития Кыргызской Республики совместно с сотрудниками ЗАО «Банк Азии» повторно подтвердили эффективность использования выделенных средств.



Поддержка малого и среднего бизнеса

ЗАО «Банк Азии» рассматривает малый и средний бизнес как фундамент устойчивого развития национальной экономики. Именно этот сегмент способствует созданию новых рабочих мест, стимулирует инновации, обеспечивает рост налоговых поступлений и повышает уровень социальной стабильности. Поддержка МСБ является стратегическим приоритетом Банка и органично встроена в его ESG-стратегию, отражая

стремление способствовать долгосрочному развитию страны.

В 2024 году Банк продолжил расширять доступ предпринимателей к современным финансовым продуктам и цифровым сервисам. Клиентам предоставлялись льготные условия обслуживания и гибкие тарифы, что способствовало повышению доступности финансирования.

За отчётный период в рамках **шести** государственных программ Банк профинансировал **308** проектов на сумму **669,4 млн. сомов**. Данное финансирование способствовало развитию агропромышленного комплекса, торговли, сферы услуг и производства, что оказало значительное влияние на экономику и социальное благополучие граждан.

Программа	Партнер	Количество проектов	Сумма, млн. сомов
Целевое финансирование малого и среднего предпринимательства	 Российско-Кыргызский Фонд развития	18	261,6
Целевое финансирование через Банки-Партнеры	 Государственный банк развития КР	5	66,2
Финансирование субъектов предпринимательства	 Министерство финансов КР	1	0,5
Механизм распределения портфельного риска	 Гарантийный фонд КР	28	28,9
Система регистрации портфельных гарантий	 Гарантийный фонд КР	37	139,9
Экстренная поддержка микро, малых и средних предприятий	 Министерство финансов КР	219	172,3
Итого:		308	669,4

Вклад в устойчивое развитие

Оба выпуска облигаций способствовали продвижению Кыргызстана по ряду Целей устойчивого развития (ЦУР):

- №1 – Ликвидация нищеты,
- №5 – Гендерное равенство,
- №8 – Достойная работа и экономический рост,
- №10 – Сокращение неравенства.

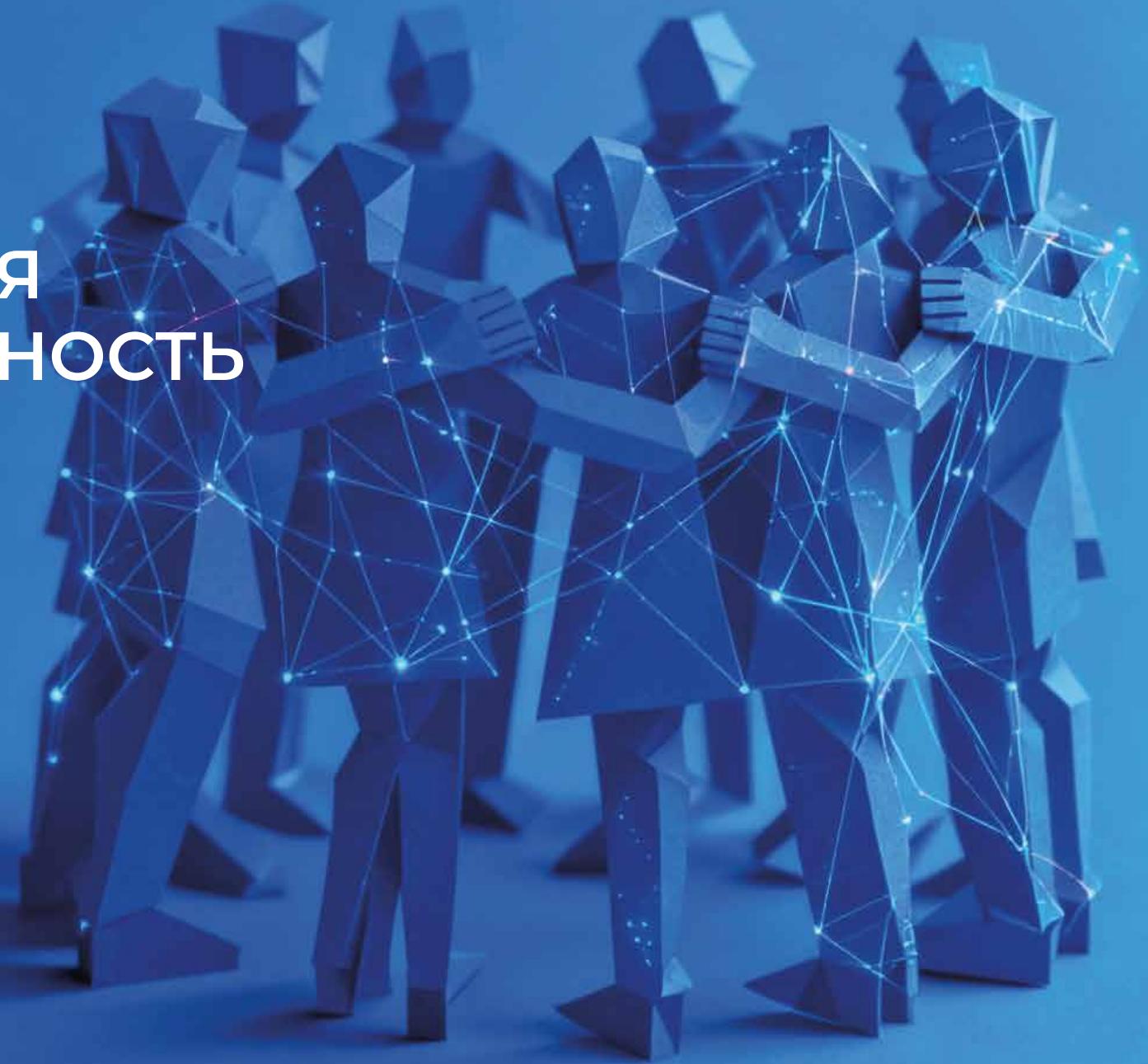
Социальный эффект:

- создано более **210** рабочих мест,
- улучшены условия труда для женщин,
- поддержано развитие женского предпринимательства,
- укреплено доверие к рынку ESG-инструментов в Кыргызстане.

Опыт ЗАО «Банк Азии» по выпуску гендерных и социальных облигаций стал новым этапом в развитии национального финансового рынка и доказал, что устойчивое финансирование может одновременно приносить финансовую отдачу и формировать значимый социально-экономический результат для общества.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Права человека, разнообразие и инклюзивность

ЗАО «Банк Азии» рассматривает уважение и соблюдение прав человека как фундаментальную ценность своей деятельности. Банк руководствуется положениями Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Декларации Международной организации труда о ключевых принципах и правах в сфере труда, а также национальными правовыми актами, включая Конституцию Кыргызской Республики.

Банк активно поддерживает принципы разнообразия и инклюзивности, признавая важность равных возможностей независимо от возраста, пола, расовой и этнической принадлежности, сексуальной ориентации, физических или ментальных особенностей. Мы стремимся создать благоприятную рабочую среду, где каждый сотрудник чувствует себя ценным, уважаемым и способным раскрыть свой потенциал, независимо от индивидуальных особенностей.

В рамках политики инклюзивности Банк обеспечивает:

- равные условия труда и карьерного роста для всех сотрудников;
- отказ от любой формы принудительного труда, включая детский труд;

- безопасные и комфортные условия работы, соответствующие требованиям законодательства и внутренним стандартам охраны труда;
- соблюдение норм трудового законодательства КР, включая баланс рабочего времени и отдыха, с учётом права сотрудников на личную жизнь.

Банк также поощряет соблюдение принципов прав человека, разнообразия и инклюзивности среди клиентов, поставщиков, деловых партнёров и других заинтересованных сторон. В течение 2024 года не было зафиксировано случаев дискриминации или нарушения прав сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон.

Эти меры подтверждают приверженность Банка Азии формированию этичной, справедливой и инклюзивной корпоративной культуры, что является важным элементом стратегии устойчивого развития и социальной ответственности.



Права человека, разнообразие и инклюзивность

	Количество	%
	353	63%
	206	37%

	Руководящий состав	
	92	61%
	60	39%

	Средний возраст	
	36	лет
	35	лет

	Национальность	Количество	%
	Кыргызы	523	93,6%
	Русские	19	3,4%
	Узбеки	4	0,7%
	Корейцы	4	0,7%
	Уйгуры	3	0,5%
	Др. нации	6	1,1%

	Сотрудники с ограниченными возможностями	
	Всего по банку	5



Гендерное равенство

ЗАО «Банк Азии» гарантирует равные возможности и справедливое отношение к мужчинам и женщинам во всех аспектах деятельности. В Банке в 2022 году утверждена Гендерная политика, поддерживающая пятую Цель устойчивого развития ООН, №5 – Гендерное равенство.

Банк обеспечивает прозрачность и предоставляет заинтересованным сторонам информацию о своих инициативах по гендерному равенству, интегрируя соответствующие принципы в процессы и решения.

Продвижение гендерного равенства способствует формированию инклюзивной корпоративной культуры, повышает социальную ответственность и укрепляет долгосрочную устойчивость, конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность Банка.

	Персонал банка	Клиенты
	63%	50%
	37%	50%



Управление человеческими ресурсами

В ЗАО «Банк Азии» управление кадровым потенциалом строится на стратегически выверенных принципах, обеспечивающих эффективное использование и развитие сотрудников как ключевого корпоративного ресурса.

Банк рассматривает персонал как долгосрочную инвестицию, создавая условия для профессионального роста и стабильной работы. Особое внимание уделяется развитию культуры первого классного сервиса, где каждый сотрудник вовлечен в улучшение качества услуг и воспринимает свою роль как личную ответственность.

Лидеры на местах активно демонстрируют управленческие качества, мотивируют команды и направляют их на достижение корпоративных целей. Двусторонняя обратная связь обеспечивает постоянную оценку работы сотрудников и руководителей, способствуя выявлению потенциала и развитию компетенций.

Банк прогнозирует потребности в персонале, планирует обучение и профессиональное развитие, обеспечивая рост сотрудников на всех уровнях грейдирования. Создаются сплочённые команды, ориентированные на совместное достижение целей как внутри подразделений, так и на уровне всего Банка.

Система оплаты труда прозрачна и справедлива, строится на грейдировании и стимулирует профессиональные достижения. Инициативные, креативные и новаторские предложения сотрудников по оптимизации процессов и развитию Банка поощряются и внедряются.

Принцип открытости обеспечивает постоянное информирование сотрудников о положении дел в Банке и привлечение их к обсуждению ключевых стратегических вопросов, укрепляя корпоративную культуру вовлеченности и ответственности.

Перспективы развития

Корпоративная культура и ценности.

Укрепление корпоративных ценностей через внутренние мероприятия, рассылки, проекты и активности, направленные на повышение вовлечённости сотрудников.

HR-бренд и бренд работодателя.

Расширение присутствия в вузах, школах и колледжах, активность в соцсетях, участие в ярмарках вакансий и HR-встречах для привлечения молодежи и формирования позитивного имиджа работодателя.

Система мотивации и развитие персонала.

Усиление программ признания, совершенствование премий, развитие обучения, спортивных и HR-активностей для повышения вовлеченности и удержания сотрудников.

Подбор, найм и адаптация.

Оптимизация подбора через HeadHunter, реферальные программы и наставничество; улучшение адаптации через welcome-тренинги.

Автоматизация.

Повышение эффективности HR-процессов за счёт оптимизации и автоматизации функционала в 1С.

Well-being.

Улучшение условий работы, инициативы по здоровью, транспорту и корпоративной атмосфере, поддержка эмоционального благополучия сотрудников.

Мотивационная программа

Премии и бонусы

Банк для оценки продуктивности каждого работника использует систему КПИ (ключевые показатели эффективности), в которую входит «Целеполагание», система «Оценки» и «Обратная связь».

Зарплатная карта от Банка

Банк осуществляет выплату заработной платы своим работникам путем начисления на банковский счет, обслуживаемой платежной картой «Элкарт». Выпуск, обслуживание, обналичивание, услуги «Элкарта» установлены на общих основаниях.

Поощрения и награды

Поощрения и награды Банка являются формой признания заслуг лиц, внесших личный вклад в становление и развитие Банка, а также поощрения за их добросовестный труд и достижения определённых показателей согласно ВНД Банка.

Наградами Банка являются:

Поощрение заслуг и вклада работника приказом Банка;

Благодарственное письмо от Правления Банка;

Почетная грамота от Совета директоров Банка.

Кредитование работников Банка

Банк предоставляет работникам Банка следующие виды кредитов, согласно «Положению о кредитовании работников»:

потребительский кредит работникам,
ипотечный кредит работникам Банка,
овердрафт.

Страхование жизни работников

Банк производит страхование жизни работников от несчастных случаев на работе, при исполнении своих должностных обязанностей, предусмотренных трудовым договором, согласно законодательству Кыргызской Республики от 5 августа 2008 года N 194 «Об обязательном страховании гражданской ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей».



Мотивационная программа

Внутренние и внешние мероприятия

Сотрудники активно принимают участие в различных мероприятиях, форумах, круглых столах, встречах, деловых завтраках и др., тем самым повышая свой профессиональный, управленческий уровень и расширяя собственный горизонт знаний.

Карточные счета работников

Увеличена начисляемая сумма на кредитовый остаток на зарплатных карточных счетах сотрудников.

Программа наставничества

Это система поддержки новых и действующих сотрудников через взаимодействие с более опытными коллегами.

Реферальная программа.

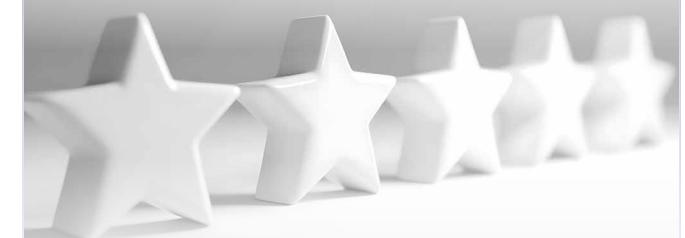
Это система поощрений для сотрудников за рекомендации кандидатов на открытые вакансии.

Обучение и развитие

Систематическое развитие и обучение сотрудников, повышение квалификации, профессиональных, корпоративных и управленческих компетенций – это неотъемлемая часть деятельности Банка, HR.

Мотивационные программы

Признание заслуг и достижений лиц, внесших личный вклад в становление и развитие Банка, а также поощрения за их добросовестный труд и достижения определённых показателей согласно ВНД Банка.



Мотивационная программа

Employee Net Promoter Score (eNPS) — это система оценки, которая помогает работодателям измерять удовлетворенность и лояльность сотрудников. В рамках eNPS сотрудникам предлагается ответить на вопрос, оценивая по шкале от 0 до 10, насколько вероятно, что они порекомендуют ЗАО «Банк Азии» как место работы.

Система разделяет ответы на три категории:

- Промоутеры;
- Пассивные (или нейтральные);
- Недоброжелатели.

Окончательное число представляет собой индекс лояльности сотрудников Банка и отражает, как они относятся к работе в компании. Для получения честной обратной связи опрос eNPS проводится анонимно. ЗАО «Банк Азии» ежегодно проводит этот опрос, чтобы измерить уровень вовлеченности персонала и определить eNPS индекс.

Сторонники (Promoters)
Очень лояльны к компании, готовы ее рекомендовать и не собираются менять место работы.

Критики (Detractors)
Конфликтуют с интересами компании, не удовлетворены работой в ней и скорее всего ищут новое место.



Пассивные (Neutrals)

Они не критикует, но и не рекомендуют компанию и могут сменить место работы, если появится предложение интереснее

eNPS = **%** - **%**
score

eNPS

2023 - **69%**

2024 - **71%**

Мотивационная программа

В Банке Азии для формирования мотивирующей рабочей среды и поддержки профессионального роста сотрудников внедрена комплексная система управления персоналом, включающая прозрачную и справедливую систему оплаты труда, а также программы обучения и развития.

Система оплаты труда

В Банке с 2018 года применяется система грейдирования, которая обеспечивает справедливое распределение заработной платы с учётом вклада каждого сотрудника в успех Банка. Все должности классифицируются по важности, уровню ответственности и влиянию на результаты деятельности.

Должности распределяются по девяти грейдам, каждый из которых соответствует определённому уровню оплаты труда. Внутри одного грейда могут находиться сотрудники разных должностей, но с сопоставимым вкладом. Балльно-факторный метод оценки позволяет объективно определить грейд каждой позиции, учитывая сложность работы и степень ответственности. При этом зарплата сотрудников одной должности может различаться в зависимости от индивидуального вклада в успех Банка.

Основные преимущества системы грейдирования:

- Прозрачность и справедливость: каждый сотрудник понимает, как формируется его доход и какие шаги необходимо предпринять для его увеличения.
- Мотивация к развитию: система стимулирует повышать квалификацию, брать на себя дополнительные задачи и увеличивать влияние на результаты Банка.
- Гибкость карьерного роста: рост возможен как вертикально (повышение в должности), так и горизонтально, через углубление профессиональных навыков.
- Конкурентоспособность зарплат: регулярный анализ рыночных окладов позволяет Банку удерживать и привлекать лучших специалистов.

Мотивационная программа

Обучение и развитие сотрудников

Банк придаёт большое значение развитию персонала и поддержанию профессиональных компетенций на высоком уровне. Сотрудники регулярно участвуют в внешних тренингах и семинарах, предоставляемых такими организациями, как Академия устойчивого развития Союза банков Кыргызстана, Учебный центр Государственной службы финансовой разведки и карьерный центр «Smart Финанс».

Внутреннее обучение реализуется через Внутреннюю Академию Банка по пяти ключевым направлениям:

- «Новый сотрудник» – ускоренная адаптация новичков;
- «Кредитный эксперт» – повышение квалификации кредитных специалистов;
- «Я-лидер» – развитие управленческих компетенций руководителей;
- «Первоклассный сервис» – повышение качества обслуживания клиентов фронт-офиса;
- «Внутренний тренер» – подготовка внутренних тренеров, оптимизация ресурсов и сокращение расходов на внешнее обучение.

В среднем, на одного сотрудника приходится 2 часа внешнего обучения в год, при этом внутреннее обучение проводится на постоянной основе, обеспечивая непрерывное развитие навыков и повышение профессионального потенциала.

Система грейдирования и программы обучения позволяют ЗАО «Банк Азии» формировать мотивированную, квалифицированную команду, способную обеспечивать высокое качество услуг, поддерживать устойчивое развитие и соответствовать международным стандартам корпоративного управления.

Программы обучения

Программы «Новый сотрудник»

Программы «Кредитный эксперт»

Программы «Я лидер»

Программы «Первоклассный сервис»

Программы «Внутренний тренер»

Мероприятие по HR

В 2024 году HR-отдел Банка активно вносил вклад в развитие профессионального HR-сообщества Кыргызстана, принимая участие в отраслевых конференциях, круглых столах и семинарах. Специалисты делились опытом, предоставляли экспертные консультации и распространяли лучшие практики в сфере управления персоналом, способствуя укреплению HR-направления в стране.

Для поддержания эффективной внутренней коммуникации в Банке регулярно выпускается корпоративный Дайджест, отражающий ключевые события жизни коллектива: тимбилдинги, корпоративные мероприятия, достижения сотрудников и награды. Еженедельно сотрудники получают персональные поздравления с днями рождения, что помогает формировать тёплую и дружелюбную атмосферу внутри команды.



Все значимые спортивные и корпоративные события регулярно освещаются через внутренние рассылки с фотографиями и визуальными материалами. Такой формат коммуникации усиливает корпоративную культуру, поддерживает вовлечённость сотрудников и обеспечивает прозрачность внутренних процессов.

HR-отдел также активно ведёт корпоративные страницы Банка в социальных сетях, включая Instagram. Это способствует укреплению бренда работодателя, демонстрирует ценности организации, поддерживает открытость и делает корпоративную жизнь более доступной для широкой аудитории.

Благодаря этим инициативам ЗАО «Банк Азии» укрепляет внутренние и внешние коммуникации, повышает вовлечённость персонала и формирует позитивный образ компании, что напрямую способствует устойчивому развитию и реализации ESG-принципов.

Охрана труда и здоровье сотрудников

ЗАО «Банк Азии» рассматривает охрану труда и заботу о здоровье сотрудников как один из приоритетов устойчивого развития и долгосрочного успеха. Создание безопасной, комфортной и здоровой рабочей среды — это фундамент, на котором строятся эффективность деятельности, доверие клиентов и высокий уровень вовлеченности персонала.

Банк строго следует законодательству Кыргызской Республики, а также внутренним нормативным документам, обеспечивая единый стандарт в области охраны труда, техники безопасности и охраны здоровья. Система охраны труда в Банке ориентирована не только на предотвращение рисков, но и на формирование культуры безопасности и ответственного поведения среди сотрудников.

Особое внимание уделяется противопожарной безопасности и готовности персонала к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Для этого проводятся регулярные учения, тренировки и инструктажи, что позволяет поддерживать высокий уровень готовности сотрудников к непредвиденным обстоятельствам.

Основные элементы системы охраны труда

- Мониторинг условий труда — регулярные проверки рабочих мест и офисных пространств с целью выявления потенциальных опасных факторов.
- Оценка профессиональных рисков — выявление и своевременное устранение несоответствий, способных повлиять на безопасность персонала.
- Обучение и подготовка — обязательное обучение и сертификация ответственных лиц каждые три года в специализированных государственных учреждениях.
- Инструктаж и информирование — систематические вводные и повторные инструктажи по охране труда, противопожарной безопасности и действиям при чрезвычайных ситуациях для всех сотрудников, стажёров, практикантов и подрядчиков.
- Развитие культуры безопасности — регулярные рассылки, внутренние тренинги и практические занятия по безопасному поведению в офисах, при взаимодействии с клиентами и в экстренных ситуациях.

В Банке назначены ответственные сотрудники за охрану труда и технику безопасности, а общий контроль за функционированием системы возложен на Председателя Правления. Внутренним базовым документом, регламентирующим деятельность в данной сфере, является Положение по охране труда и технике безопасности. Оно распространяется на всех работников Банка, а также на сотрудников подрядных организаций, выполняющих работы на территории Банка.

В соответствии с законодательством, ведется учет случаев травматизма и за отчетный период было зафиксировано 2 случая травматизма среди сотрудников, которым были возмещены расходы на лечение на общую сумму 15,8 тыс. сом, помимо оплаты больничных листов.

Банк Азии продолжит совершенствовать практику охраны труда и здоровья, внедряя современные подходы к управлению безопасностью, усиливая профилактические меры и формируя культуру заботы о благополучии сотрудников, что является важной составляющей его стратегии устойчивого развития.

Социальная ответственность

Банк Азии рассматривает социальную ответственность как важную и неотъемлемую часть своей деятельности. Банк последовательно поддерживает инициативы, направленные на повышение качества жизни общества, развитие человеческого капитала и помочь уязвимым группам населения.

На регулярной основе сотрудники и руководство оказывают поддержку ветеранам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, проходящим лечение от онкологических заболеваний, а также воспитанникам детских домов. Эти мероприятия стали устойчивой традицией и отражают приверженность Банка принципам гуманизма и социальной солидарности.

Особое внимание уделяется развитию образования и повышению финансовой грамотности населения. Банк реализует инициативы в сфере просвещения, поддерживает культурные и творческие проекты, а также выступает за сохранение окружающей среды, участвуя в природоохранных мероприятиях и экологических кампаниях.

Реализуя данные проекты, Банк Азии укрепляет вклад в социальное развитие страны и подтверждает свою ответственность перед обществом.



Социальная ответственность

Поддержка женского предпринимательства.

ЗАО «Банк Азии» принял активное участие реализации программы «Академия для женщин-предпринимателей» (AWE), где сотрудники Банка: Назира Бейшеналиева, Председатель Совета директоров, Айнур Айнурбекова, Начальник отдела маркетинга, и Таалай Сыдыкова, Начальник отдела управления персоналом - выступали в роли наставников для молодых предпринимательниц.

Проект продолжался в течение полугода, в ходе которого участницы прошли обучение, тренинги и другие мероприятия, направленные на расширение навыков и знаний начинающих женщин предпринимательниц.

Повышение финансовой грамотности.

В марте 2024 года, в рамках Всемирной недели денег, ЗАО «Банк Азии» провёл мероприятия по повышению финансовой грамотности школьников.

Сотрудники Банка провели лекции в городских школах, где рассказали детям о сбережениях и основах безопасного обращения с финансами.

Также был организован конкурс детского рисунка на темы «Мои сбережения и мечты» и «Мои сбережения под надёжной защитой». Инициатива способствовала развитию интереса к финансовой грамотности и формированию ответственного отношения к деньгам среди детей.



Благотворительность

Поддержка ветеранов и пожилых людей

Сотрудники Банка ежеквартально навещают ветеранов Великой Отечественной войны, оказывая материальную и моральную поддержку в памятные даты — 23 февраля, 9 мая, 1 октября и в Новый год. Такие встречи укрепляют социальную ответственность коллектива и мотивируют к помощи пожилым людям.

Мероприятия ко Дню защиты детей

ЗАО «Банк Азии» проводит благотворительные инициативы для детей, нуждающихся в поддержке. Совместно с Красным Полумесяцем Банк участвовал в восстановлении школы-интерната в г. Кара-Балта. Сотрудники регулярно сдают кровь для детей с онкологическими заболеваниями и передают подарки и канцтовары детям с ограниченными возможностями в реабилитационном центре мэрии г. Бишкек.



Образовательные программы

Банк активно сотрудничает с образовательными учреждениями — школами, университетами и молодежными организациями, поддерживая студентов и молодых специалистов на пути профессионального развития.

Проекты по финансовой грамотности

С 2015 года Банк участвует в международной инициативе Global Money Week, а также в программе Всемирной недели сбережений, направленных на повышение финансовой грамотности населения. В рамках этих мероприятий организуются экскурсии для школьников столицы, проводятся тренинги для учащихся школы SOS «Детская деревня» в Бишкеке, конкурсы детских рисунков, интерактивные онлайн-викторины и образовательные мастер-классы.

Благодаря реализуемым инициативам более 5 000 детей и подростков приняли участие в образовательных программах, получили представления о сбережениях и основах финансовой грамотности, а также освоили практические навыки, необходимые для ответственного управления личными финансами.



Ответственное отношение к клиентам

Одной из ключевых ценностей ЗАО «Банка Азии» является принцип «довольный клиент», который лежит в основе всей деятельности Банка. Мы стремимся выстраивать доверительные и долгосрочные отношения, обеспечивая каждому клиенту чувство уверенности в правильности сделанного выбора. Наша цель — не просто предоставлять банковские продукты, но и формировать уникальный клиентский опыт, основанный на высоком уровне сервиса, прозрачности и уважении.

Для системного контроля качества обслуживания и повышения эффективности взаимодействия внедрена интегрированная CRM-платформа, которая объединяет все обращения клиентов в единую базу данных. Эта система:

- классифицирует обращения по категориям (жалобы, благодарности, предложения);
- фиксирует полную историю взаимодействия;
- обеспечивает прозрачность обработки запросов;
- помогает выявлять повторяющиеся проблемные зоны и оперативно разрабатывать корректирующие меры.

Такой подход делает процесс коммуникации более управляемым, сокращает время реакции и способствует непрерывному совершенствованию стандартов обслуживания.

Комплексная система управления качеством обслуживания

Автоматизированная CRM-Система

▼

Жалобы

▼

Благодарности

▼

Пожелания

▼

Фиксация истории взаимодействия

▼

Прозрачность

▼

Управляемость

▼

Оптимизация

▼

Ускорение обработки запросов

▼

Выявление проблемных зон

Ответственное отношение к клиентам

Инклюзивность и доступность

Банк Азии следует политике инклюзивности, обеспечивая равный и комфортный доступ к услугам для всех клиентов, включая людей с ограниченными возможностями здоровья. Для этого разработаны специальные стандарты обслуживания клиентов с ОВЗ, которые включают:

- базовые принципы — уважение, терпение и внимательность;
- требования к компетенциям персонала, необходимым для качественного взаимодействия;
- рекомендации по работе с клиентами с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и с когнитивными особенностями.

Эти стандарты помогают сотрудникам оказывать корректное, профессиональное и чувствительное обслуживание, соответствующее международным практикам в сфере социальной ответственности.



Ответственное отношение к клиентам

Системное изучение клиентского опыта

Для комплексной оценки уровня сервиса Банк проводит регулярное анкетирование клиентов, охватывающее ключевые показатели качества обслуживания. В рамках исследований используются четыре взаимодополняющих метрики, которые позволяют анализировать клиентский опыт на всех этапах взаимодействия с Банком.

Метрика	Описание	Оценки за 2024 г.
Индекс скорости	Насколько быстро был решен вопрос клиента	9,4 (из 10)
Индекс вежливости	Уровень вежливости и профессионализма сотрудников	9,6 (из 10)
NPS (Индекс лояльности)	Готовность клиента рекомендовать банк	80,6%
SCAT (Индекс счастья)	Общая удовлетворенность качеством обслуживания	86,3%

Особое внимание уделяется открытому вопросу:

«Есть ли что-то, что мы могли бы улучшить в нашем сервисе?»

— ответы на него помогают выявлять новые направления для развития и учитываются при корректировке бизнес-процессов.

Цели исследований и анализа обратной связи:

- объективная оценка качества сервиса через измеримые показатели;
- выявление точек роста по филиальной сети и продуктовым направлениям;
- формирование культуры непрерывного совершенствования;
- поддержка ESG-принципов: доверие, клиентоориентированность, равнодоступность.

Ответственное отношение к клиентам для ЗАО «Банка Азии» – это не разовый проект, а стратегическая задача, напрямую связанная с его устойчивым развитием. Забота о клиентах, внимание к их потребностям и готовность к постоянным улучшениям позволяют Банку оставаться надежным партнёром, способствующим развитию финансовой инклюзии и укреплению доверия в обществе.

Защита прав потребителей

ЗАО «Банк Азии» обеспечивает надёжную защиту прав и законных интересов клиентов через утверждённые внутренние регламенты и процедуры рассмотрения обращений. Все обращения фиксируются, классифицируются и рассматриваются в установленные сроки, что обеспечивает прозрачность и контроль на каждом этапе. Банк применяет превентивные меры для предупреждения нарушений, обучает сотрудников и внедряет современные инструменты мониторинга качества обслуживания.

Особое внимание уделяется предоставлению полной и достоверной информации о продуктах и услугах. Такой подход укрепляет доверие клиентов, способствует долгосрочным отношениям и формирует культуру ответственного ведения бизнеса.



Обращение потребителей

Защита прав
потребителей
в ЗАО «Банк Азии»

Письменное и устное обращение

Письменное заявление

Книга жалоб и предложений

Онлайн-формат

E-mail

Call-центр

Личный прием

Председатель Правления

Директор филиала

Внутренний процесс обработки обращений

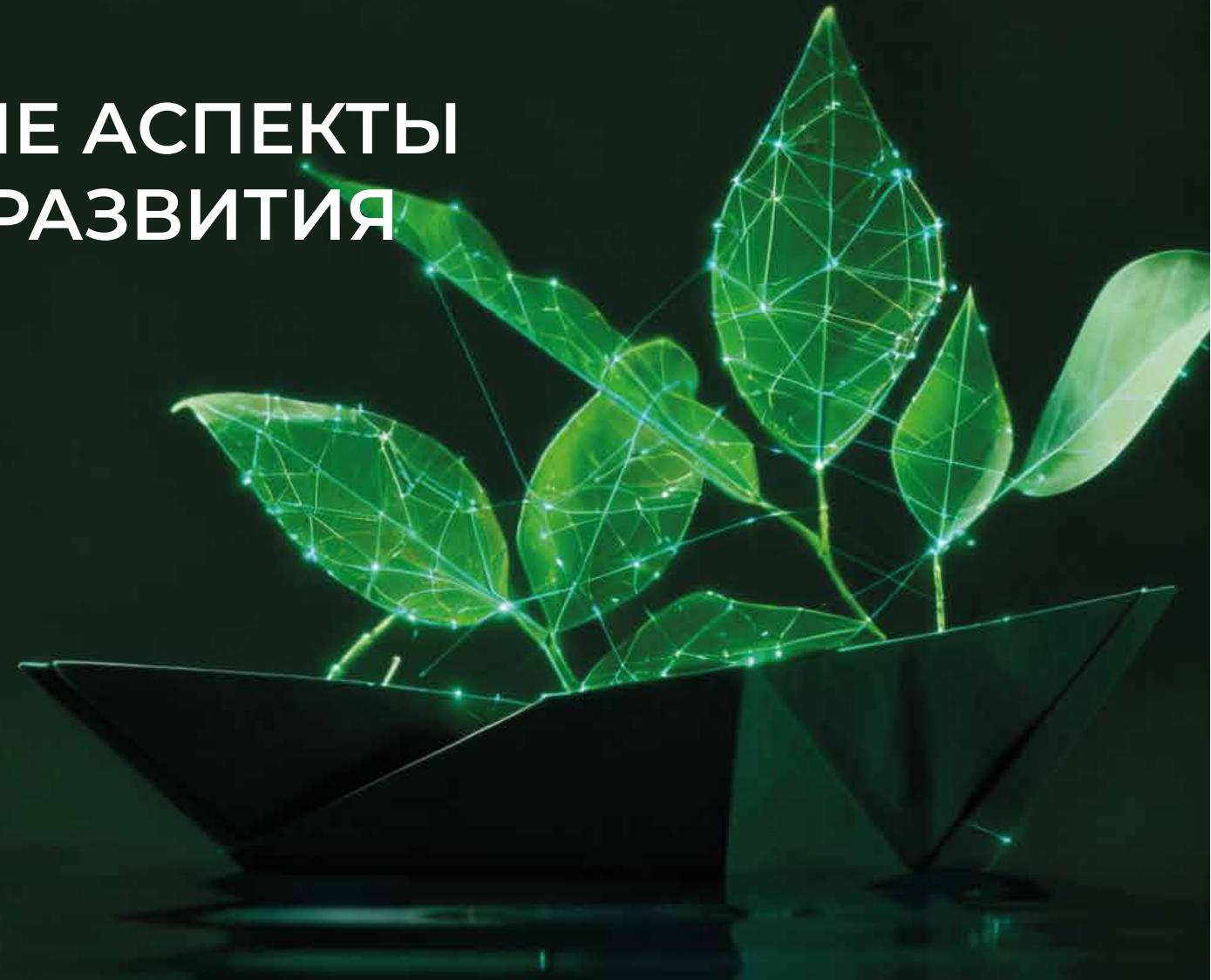
Регистрация

Передача руководству

Изучение и анализ

Ответ потребителю

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Экологические аспекты устойчивого развития

В современном мире вопросы охраны окружающей среды приобретают особую значимость, и ведущие компании переходят к более ответственным моделям развития. Деятельность ЗАО «Банка Азии» не оказывает существенного негативного влияния на окружающую среду и не несёт рисков для экосистем.

Вместе с тем Банк последовательно усиливает экологическую компоненту своей деятельности, интегрируя принципы устойчивого развития в операционные процессы.

В рамках управления кредитным портфелем и реализации проектов применяются ESG-инструменты, позволяющие учитывать экологические аспекты на ранних этапах, предотвращать потенциальные риски и снижать возможные побочные эффекты. Такой подход способствует формированию экологически ориентированной корпоративной культуры и поддерживает стремление Банка к устойчивому развитию.

Особое внимание Банк уделяет строгому соблюдению экологического законодательства и нормативных требований. В 2024 году не было зафиксировано нарушений природоохранных норм, и Банк не подвергался каким-либо санкциям со стороны контролирующих органов.

Последовательно реализуемая политика экологической устойчивости позволяет снижать потенциальные риски, обеспечивать прозрачность процессов и формировать внутри организации культуру ответственного отношения к окружающей среде. Такой подход способствует укреплению доверия заинтересованных сторон и поддерживает стремление Банка к долгосрочному и устойчивому развитию.



Ответственное использование ресурсов

Управление отходами

ЗАО «Банк Азии» придерживается ответственно-го подхода к использованию ресурсов и управле-нию отходами. В рамках деятельности Банка основными видами отходов являются бумага, расходные материалы и отслужившая оргтехни-ка. Большинство отходов относится к категории безопасных и утилизируется через муниципаль-ные службы или специализированные компании — макулатура и списанная техника направляют-ся на переработку.

Переход Банка на светодиодное освещение вместо ртутьсодержащих и накаливания ламп снижает экологическую нагрузку. Пищевые и химические отходы в деятельности Банка отсут-ствуют. Дополнительно реализуются меры по сокращению использования печатной продук-ции через цифровизацию процессов, что способ-ствует минимизации воздействия на окружаю-щую среду.

Стратегия управления отходами Банка включа-ет следующие ключевые направления:

- проведение анализа и классификации всех образующихся отходов;
- разделение материалов на безопасные и потенциально опасные;
- внедрение системы раздельного сбора бумаги, пластика, стекла и электронных отходов;
- снижение потребления бумаги и других расходных материалов за счёт оптимизации внутренних процессов;
- регулярное обучение сотрудников экологичным методам обраще-ния с отходами;
- постоянный контроль за соблюдением уста-новленных процедур ответственными лицами во всех филиалах.

Банк участвует в инициативе Деловой Сети по развитию устойчивого управления отходами WasteNet (<http://wastenet.kg>) и в сотрудничестве с общественным движением «Тазар»:

<https://www.instagram.com/tazar.app> планирует-ся организовать раздельный сбор и переработку отходов. Эти меры способствуют формирова-нию культуры экологической ответственности и поддержанию ESG-инициатив Банка.



Ответственное использование ресурсов

Потребление бумаги

Бумага остается одним из ключевых ресурсов в операционной деятельности ЗАО «Банка Азии». Для сокращения ее использования и уменьшения образования макулатуры Банк активно внедряет цифровые решения и оптимизирует внутренние процессы. Среди реализованных мер — поэтапный переход на электронный документооборот с применением электронной цифровой подписи, автоматизация внутренних и внешних процедур, отказ от необязательной печати, внедрение двусторонней печати и централизованных многофункциональных устройств вместо индивидуальных принтеров.

Благодаря этим инициативам потребление бумаги постепенно снижается:

Год	В тоннах
2022	20,4
2023	19,1
2024	16,0



Таким образом, за 2024 год Банк сократил потребление бумаги на 25% по сравнению с 2022 годом.

Ответственное использование ресурсов

Энергопотребление

ЗАО «Банк Азии» постепенно снижает энергопотребление, внедряя современные технологии, энергоэффективное оборудование и совершенствуя систему управления ресурсами. Во всех офисах полностью заменены лампы накаливания на светодиодные, а устаревшие люминесцентные светильники — на новые энергосберегающие аналоги. В помещениях с автономным отоплением ведётся постоянный контроль температуры и регулирование нагрузки, что позволяет оптимизировать затраты энергии.

В филиале на ул. Киевской (г. Бишкек) установлено мультифункциональное энергосберегающее остекление, обеспечивающее до 40% экономии энергии. Современные инверторные кондиционеры проходят регулярное техническое обслуживание, что снижает потери энергии и поддерживает оборудование в оптимальном рабочем состоянии. Использование отопления на угле и дизельного топлива для генераторов ограничено исключительно аварийными ситуациями, что гарантирует бесперебойность критически важных процессов Банка.

Четыре автомобиля с бензиновыми двигателями были заменены на электромобили, что способствовало сокращению выбросов и улучшению

качества воздуха. В 2024 году Банк продолжил активную работу по снижению энергопотребления благодаря внедрению новых технологий, повышению эффективности оборудования и совершенствованию системы управления энергией.

Рост потребления топлива в 2024 году обусловлен зимними отключениями и веерными перебоями электроэнергии, а также использованием дизельных генераторов для обеспечения непрерывной работы Банка.

Банк продолжает планомерно расширять меры по использованию возобновляемой энергии, направленные на дальнейшее снижение экологического воздействия и укрепление принципов устойчивого развития.



Потребление тепловой и электрической энергии (тыс. кВт):

Год	В тыс. кВт
2022	914
2023	1 021
2024	973

Потребление бензина и дизельного топлива (в литрах):

Год	В литрах
2022	34 920
2023	32 597
2024	55 173

Ответственное использование ресурсов

Водопотребление

ЗАО «Банк Азии» не оказывает существенного влияния на водные ресурсы, так как деятельность банка не использует воду в промышленном объёме и не осуществляет забор воды из природных источников, а также не сбрасывает сточные воды в водоёмы. Питьевая и хозяйственно-бытовая вода поступает от муниципальных и сторонних организаций, при этом вода не используется для полива.

Следуя принципу рационального и бережного использования природных ресурсов, Банк внедряет меры по снижению водопотребления и контролю за системой водоснабжения:

- постоянный мониторинг состояния сантехнических приборов и водопроводных сетей с оперативным выявлением утечек;
- установка аэраторов на смесители для снижения расхода воды;
- оснащение приборов учёта потребления воды для точного контроля расхода.

Увеличение потребления воды в 2023–2024 годах связано с ростом численности сотрудников и клиентской базы, а также с жарким летом 2024 года. В то же время отмечается снижение потребления питьевой воды благодаря внедрению энерго и водосберегающих практик.

Сточные воды образуются исключительно в рамках хозяйственно-бытовой деятельности и направляются в централизованную канализационную систему. За отчётный период нарушений водного законодательства и предписаний со стороны контролирующих органов за объектами Банка не зафиксировано.

Банк продолжает совершенствовать мероприятия по рациональному использованию воды и обеспечению контроля за её расходом, что поддерживает экологическую ответственность и способствует устойчивому развитию.

Объём потребления питьевой воды (литры):

Год	В тыс. кВт
2022	60 891
2023	67 730
2024	56 582

Объём потребления воды на хозяйственно-бытовые нужды (в кубических метрах):

Год	В литрах
2022	5 371
2023	7 465
2024	8 845

Ответственное использование ресурсов

Выбросы парниковых газов

ЗАО «Банк Азии» признает важность управления воздействием на климат и стремится к снижению своего углеродного следа. В процессе подготовки ESG-отчета Банк впервые провел комплексную оценку выбросов парниковых газов по всем трем категориям (**scope 1, scope 2 и scope 3**) в соответствии с международными стандартами - Корпоративным стандартом по учету и отчетности (GHG Protocol), Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК) и Стандартом учета и отчетности корпоративной цепочки создания стоимости (scope 3).

Оценка выбросов охватывает операционную деятельность Головного офиса и филиальной сети Банка за 2024 год, который был принят в качестве базового как первый год, за который Банк начал вести системный учет выбросов парниковых газов.

Банк использует метод консолидации данных, основанный на операционном контроле. В рамках отчетных границ биогенные источники выбросов отсутствуют.

Выбросы парниковых газов Банка выражены в тоннах эквивалента диоксида углерода (тонн CO₂-экв.) и включают: диоксид углерода (CO₂), метан (CH₄), закись азота (N₂O). Для перевода выбросов парниковых газов в тонны CO₂-экв. применялись значения потенциалов глобального потепления (ПГП) из 5-го Оценочного доклада МГЭИК.

Общий объем выбросов парниковых газов Банка в 2024 году составил **679,2 тонн CO₂ -экв.**, в том числе:

Выбросы scope 1 – **83,72 тонн CO₂ -экв.;**

Выбросы scope 2 – **57,71 тонн CO₂ -экв.;**

Выбросы scope 1 включают выбросы от сжигания топлива в стационарном энергетическом оборудовании (дизельные генераторы), которые составили 1,03 тонн CO₂ -экв. При этом наибольший вклад в выбросы scope 1 вносят выбросы от эксплуатации транспортных средств Банка – 82,69 тонн CO₂ -экв.

Выбросы scope 2 Банка оцениваются в 57,71 тонн CO₂ -экв., из которых 81% (46,72 тонн CO₂ -экв.) составляют выбросы от потребления электрической энергии и 19% (10,99 тонн CO₂ -экв.) приходится на потребление тепловой энергии.

Структура выбросов scope 3 представлена в основном выбросами, связанными с ежедневными поездками сотрудников Банка на работу и обратно (категория 7), которые составили 295,1 тонн CO₂ -экв. (55%). 127,62 тонн CO₂ -экв. или 24% всех выбросов scope 3 приходится на выбросы от объектов, арендуемых Банком (сжигание топлива, потребление электричества и тепла). 80,5 тонн CO₂-экв. (15%) составляют выбросы от управления отходами, образованными в результате операционной деятельности Банка (категория 5). Остальную часть формируют выбросы от закупок Банка (категория 1) – 21,15 тонн CO₂ -экв. (4%) и выбросы от деловых поездок сотрудников – 13,39 тонн CO₂ -экв. (2%).



Ответственное использование ресурсов

Выбросы парниковых газов за 2024 год, тонн CO2-экв.

Прямые выбросы парниковых газов (scope 1)	83,72
Стационарные источники (дизельные генераторы)	1,03
Мобильные источники (автотранспорт)	82,69
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (scope 2)*	57,71
Потребление электричества	46,72
Потребление тепла	10,99
Косвенные выбросы парниковых газов (scope 3)	537,76
Категория 1: закупки продукции и услуг	21,15
Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации	80,50
Категория 6: командировки	13,39
Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно	295,1
Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте	127,62
Итого выбросы (scope 1 + scope 2 + scope 3):	679,2
Интенсивность выбросов scope 1 и scope 2, тонн CO2-экв./млн сом выручки	0,09
Интенсивность выбросов scope 3, тонн CO2-экв./млн сом выручки	0,33

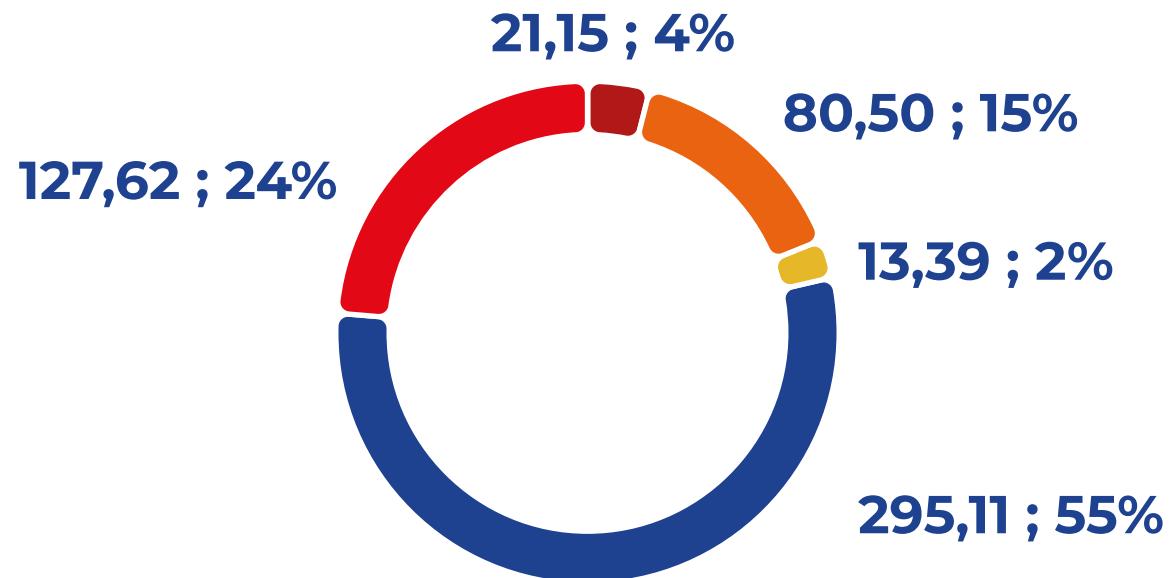
* - Выбросы scope 2 рассчитаны на основе метода географического местоположения (location-based).



Ответственное использование ресурсов

Выбросы парниковых газов

В последние годы Банк продолжит совершенствовать методологию учета выбросов парниковых газов и интегрировать климатические аспекты в операционные процессы. В рамках развития климатической повестки Банк также планирует приступить к оценке финансируемых выбросов в соответствии с международно признанными подходами, что позволит более полно учитывать совокупное климатическое воздействие и формировать долгосрочные цели по его снижению.



- Категория 1: закупки продукции и услуг
- Категория 5: отходы, образованные в процессе деятельности организации
- Категория 6: командировки
- Категория 7: поездки сотрудников на работу и обратно
- Категория 8: имущество, арендованное в верхнем сегменте

ПРИЛОЖЕНИЯ



Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

ЗАО «Банк Азии» признает глобальную и национальную значимость Целей устойчивого развития ООН и последовательно интегрирует их принципы в стратегию и операционную деятельность. Учитывая критическую важность всех 17 ЦУР, Банк концентрирует усилия на 11 тех, которые наибольшим образом соответствуют нашей деятельности и формирует устойчивую модель развития, где экономическая эффективность гармонично сочетается с социальными и экологическими ценностями, обеспечивая значительный вклад в реализацию глобальных целей устойчивого развития.

Поддерживаемые ЦУР	Инициативы Банка
 ЦУР 1 – Ликвидация нищеты (No Poverty)	<ul style="list-style-type: none">Финансирование малого и среднего бизнеса через государственные и частные программы.Предоставление доступных кредитных продуктов для начинающих предпринимателей и социально уязвимых категорий населения.
 ЦУР 3 – Хорошее здоровье и благополучие (Good Health and Well-being)	<ul style="list-style-type: none">Поддержка донорских программ и мероприятий для детей с онкозаболеваниями.Финансирование проектов для детей с ограниченными возможностями, организация благотворительных акций.
 ЦУР 4 – Качественное образование (Quality Education)	<ul style="list-style-type: none">Проведение тренингов по финансовой грамотности для школьников и студентов (более 5 тыс. участников).Организация конкурсов, онлайн-викторин и образовательных мероприятий совместно с школами и ВУЗами.Развитие внутренней Академии Банка для повышения квалификации сотрудников.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Поддерживаемые ЦУР	Инициативы Банка
 ЦУР 5 – Гендерное равенство (Gender Equality)	<ul style="list-style-type: none"> Выпуск гендерных облигаций и финансирование женщин-предпринимателей через программы «Ишкер Айым». Обеспечение равных возможностей и интеграция принципов гендерного равенства во внутренние процессы.
 ЦУР 8 – Достойная работа и экономический рост (Decent Work and Economic Growth)	<ul style="list-style-type: none"> Развитие малого и среднего бизнеса, расширение кредитных программ. Внедрение программ мотивации и профессионального роста сотрудников. Продвижение принципов «первоклассного сервиса» и создание безопасных условий труда.
 ЦУР 9 – Индустриализация, инновации и инфраструктура (Industry, Innovation and Infrastructure)	<ul style="list-style-type: none"> Развитие лизинговых продуктов и цифровых решений в кредитовании. Поддержка инновационных компаний и проектов в промышленной и сервисной сферах.
 ЦУР 10 – Сокращение неравенства (Reduced Inequalities)	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление кредитных и социальных продуктов для региональных и уязвимых категорий населения. Расширение доступа к финансовым услугам для всех слоев населения.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Поддерживаемые ЦУР	Инициативы Банка
 <p>ЦУР 12 – Ответственное потребление и производство (Responsible Consumption and Production)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение принципов ESG в кредитные продукты и внутренние процессы. Поддержка проектов, ориентированных на рациональное использование ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду.
 <p>ЦУР 13 – Борьба с изменением климата (Climate Action)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Постепенная интеграция климатических рисков (физических и переходных) в внутренние политики и процедуры Банка. Разработка подходов к оценке воздействия деятельности на окружающую среду.
 <p>ЦУР 16 – Мир, справедливость и эффективные институты (Peace, Justice and Strong Institutions)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение прозрачных и этичных практик корпоративного управления. Создание ESG-комитета для усиления внутреннего контроля и ответственности.
 <p>ЦУР 17 – Партнерство в интересах целей устойчивого развития (Partnerships for the Goals)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с международными организациями и фондами (ЕБРР, ООН-Женщины, GFC) для реализации проектов устойчивого развития. Активное участие в глобальных инициативах, направленных на повышение финансовой грамотности и социального развития.

Основные термины, определения и сокращения

АТМ – Automated Teller Machine

CRM – Customer Relationship Management

ENPS – Employee Net Promoter Score

ESG – Environmental, social and corporate governance – «экология, социальное развитие и корпоративное управление»

GFC – Green Finance Centre

GRI – Global Reporting Initiative

DLP – Data Loss Prevention - (предотвращение потери данных)

HR – Human Resources – «человеческие ресурсы»

IFC – Industry Foundation Classes

IT – Information technology

ICMA – International Capital Markets Association

KYC – Know Your Customer - «Знай своего клиента»

KPI – Key Performance Indicators – «Ключевые показатели эффективности»

LED – Light Emitting Diode

NFC – Near Field Communication

RIA – Rich Internet Application – «Ria Money Transfer – система денежных переводов»

ROA – Return On Assets – «Рентабельность активов»

ROE – Return On Equity – «Рентабельность собственного капитала»

ROCE – Return On Capital Employed – «Рентабельность инвестированного капитала»

АБС – Автоматизированная банковская система

ВУЗ – Высшее учебное заведение

АУЦА – Американский университет Центральной Азии

ВНД – Внутренний нормативный документ

ВФП – Возврат финансовой помощи

ГБР – Государственный банк развития Кыргызской Республики

ГИК – Государственная ипотечная компания

ГКВ – Государственные Казначейские Векселя (ГКВ)

ГКО – Государственные краткосрочные облигации

ГСФР – Государственная служба финансовой разведки при Министерстве финансов

ГФ – ОАО «Гарантыйный фонд»

ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития

ИБ – Информационная безопасность

ИБ – Интернет банкинг

ИИ – Искусственный интеллект

КСО – Корпоративная социальная ответственность

КП – Кредитный портфель

КФБ – Кыргызская фондовая биржа

МБ – Мобильный банкинг

МКК – Микрокредитная компания

ММСП – Микро, малые и средние предприятия

МПЦ – Межбанковский процессинговый центр (ЗАО «МПЦ»)

МРПР – Механизм распределения портфельного риска

МСФО – Международные стандарты финансовой отчётности

МСБ – Малый и средний бизнес

МФКР – Министерство финансов КР

МФЦА – Международный Финансовый Центр «Астана»

НБКР – Национальный банк Кыргызской Республики

НПС – Национальная платежная система

ООН – Организация Объединенных Наций

ОАЭ – Объединённые Арабские Эмираты

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

ПО – Программное обеспечение

ПФТД/ЛПД – Противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

РКО – Расчетно-кассовое обслуживание

РКФР – Российско-Кыргызский Фонд развития

СД – Совет директоров

СВА – Служба внутреннего аудита

СВН – Система видеонаблюдения

СКУД – Система контроля и управления доступами

СКК – Служба комплаенс-контроля

СКУ – Система корпоративного управления

СМИ – Средства массовой информации

СНГ – Содружество Независимых Государств

СУИБ – Системы управления информационной безопасностью

ТСП – Торгово-сервисное предприятие

ТСО – Техническая система охраны

ФКУ – Финансово-кредитное учреждение

ФОТ – Фонд оплаты труда

ЦУР – Цели устойчивого развития

ЦБ – Ценные бумаги

ШОС – Шанхайская организация сотрудничества

ЭЦП – Электронной цифровой подписи

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
--------------------------	-----------------------	--

GRI 2: Общие элементы раскрытия

1. Профиль организации и практики отчётности

GRI 2-1	Информация об организации	<ul style="list-style-type: none">Об отчете ЗАО «Банк Азии»Миссия и ценности ЗАО «Банк Азии»ЗАО «Банк Азии»: 26 лет роста, инноваций и доверияНаграды и достижения ЗАО «Банк Азии»
---------	---------------------------	---

GRI 2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	<ul style="list-style-type: none">Отчет менеджментаИтоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)Ключевые направления в 2024 году<ul style="list-style-type: none">Кредитная деятельностьОперационная деятельностьКарточный бизнесМаркетинговая политика.Развитие информационных технологий – ITУстойчивое развитие
---------	---	--

2. Деятельность и кадры

GRI 2-6	Деятельность, цепочка поставок и другие деловые отношения	<ul style="list-style-type: none">Мероприятия по HR
GRI 2-7	Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">Управление человеческими ресурсами
GRI 2-8	Информация о других работниках, не являющихся сотрудниками	<ul style="list-style-type: none">Мероприятия по HR

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
3. Корпоративное управление		
GRI 2-9	Структура и состав управления	<ul style="list-style-type: none"> Система корпоративного управления
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Акционеры, Совет директоров и независимые члены совета директоров
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none"> Обращение Председателя Совета директоров
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	<ul style="list-style-type: none"> Комитеты Совета директоров Система внутреннего контроля и управления рисками Система внутреннего аудита Комитет по управлению рисками Отчет по рискам за 2024 год <ul style="list-style-type: none"> Кредитные риски Риск ликвидности Операционные риски Рыночные риски Страновые риски ESG - риски Климатические риски
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	<ul style="list-style-type: none"> Обращение Председателя Правления

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	<ul style="list-style-type: none">Приоритеты корпоративного управления Банка в 2024 годуESG-портрет ЗАО «Банк Азии»Ключевые ESG-инициативы<ul style="list-style-type: none">ESG-КомитетESG-продукты: гендерные и социальные облигацииВерификация гендерные облигацииПоддержка женского предпринимательстваПоддержка малого и среднего бизнесаВклад в устойчивое развитие
GRI 2-15	Конфликт интересов	<ul style="list-style-type: none">Корпоративное управление
GRI 2-16	Информирование о критически важных вопросах	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика
GRI 2-17	Коллективное знание высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none">Система корпоративного управления
GRI 2-18	Оценка работы высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none">Система корпоративного управления
GRI 2-19	Политика вознаграждения	<ul style="list-style-type: none">Общее собрание акционеров

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
4. Стратегия и политики		
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none">Обращение Председателя Совета директоровОбращение Председателя ПравленияВклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
GRI 2-23	Обязательства по политикам	<ul style="list-style-type: none">Система управления рискамиИнформационная безопасностьКонфиденциальность данныхКомплаенс-контрольПротиводействие коррупцииОбеспечение банковской безопасностиДеловая этика
GRI 2-24	Реализация обязательства по политикам	<ul style="list-style-type: none">Система управления рискамиИнформационная безопасностьКонфиденциальность данныхКомплаенс-контрольПротиводействие коррупцииОбеспечение банковской безопасностиДеловая этика

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	<ul style="list-style-type: none"> Комплаенс-контроль Противодействие коррупции Деловая этика Права человека, разнообразие и инклюзивность
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждение проблем	<ul style="list-style-type: none"> Комплаенс-контроль Деловая этика Права человека, разнообразие и инклюзивность
GRI 2-27	Соблюдение законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Ответственное использование ресурсов Комплаенс-контроль Деловая этика Права человека, разнообразие и инклюзивность
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 3: Существенные темы		
GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	<ul style="list-style-type: none"> Об отчете ЗАО «Банк Азии»
GRI 3-2	Список существенных тем	<ul style="list-style-type: none"> Список существенных тем
GRI 3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> Список существенных тем

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 200: Экономическая категория		
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	<ul style="list-style-type: none">Отчет менеджментаИтоги в цифрах за 2024 год (финансовые результаты)
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	<ul style="list-style-type: none">Экологические аспекты устойчивого развития
GRI 205: Борьба с коррупцией		
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	<ul style="list-style-type: none">Противодействие коррупции
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	<ul style="list-style-type: none">Комплаенс-контроль
GRI 206: Антиконкурентное поведение		
GRI 206-1	Правовые действия в отношении антиконкурентного поведения, антитрастовая и антимонопольная практика	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика
GRI 300: Экологическая категория		

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 302: Энергия		
GRI 302-1	Энергопотребление внутри организации	• Ответственное использование ресурсов
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	• Энергопотребление
GRI 303: Вода		
GRI 303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	• Водопотребление
GRI 303-5	Общее потребление воды	• Водопотребление
GRI 304: Биоразнообразие		
GRI 304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	• ЗАО «Банк Азии» не располагает объектами, находящимися в пределах охраняемых природных территорий или вблизи зон с высоким биоразнообразием

Таблица раскрытия показателей GRI

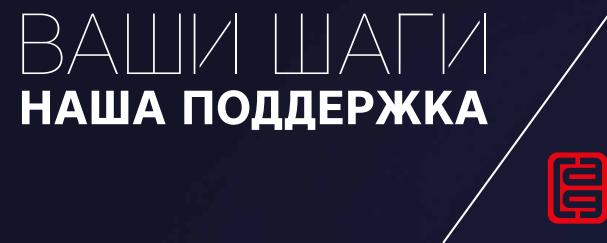
Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 305: Выбросы ПГ		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	• Выбросы парниковых газов
GRI 305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	• Выбросы парниковых газов
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	• Выбросы парниковых газов
GRI 306: Отходы		
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	• Управление отходами
GRI 400: Социальная категория		
GRI 401: Занятость		
GRI 401-1	Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	• Права человека, разнообразие и инклюзивность • Социальная ответственность
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	• Гендерное равенство
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте		
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда	• Обеспечение банковской безопасности
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	• Обеспечение банковской безопасности

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 403-3	Службы охраны труда	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-9	Производственный травматизм	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	• Охрана труда и здоровье сотрудников
GRI 404: Обучение и развитие		
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	• Образовательные программы
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	• Мотивационная программа
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	• Мотивационная программа

Таблица раскрытия показателей GRI

Идентификатор показателя	Содержание показателя	Раздел/подраздел отчета, где представлена информация
GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности		
GRI 405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> Управление человеческими ресурсами Благотворительность
GRI 405-2	Соотношение базового оклада мужчин и женщин	<ul style="list-style-type: none"> Мотивационная программа
GRI 406: Недопущение дискриминации		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	<ul style="list-style-type: none"> Права человека, разнообразие и инклюзивность
GRI 413: Местные сообщества		
GRI 413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия и развития	<ul style="list-style-type: none"> Ответственное отношение к клиентам Защита прав потребителей
GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя		
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	<ul style="list-style-type: none"> Защита прав потребителей



Контакты:

ЗАО «Банк Азии»
Кыргызская Республика, 720001
г. Бишкек, ул. Киевская, 192

Тел: +996 (312) 55-00-01 (130)
Факс: +996 (312) 55-11-82
E-mail: bankasia@bankasia.kg
web-site: www.bankasia.kg