

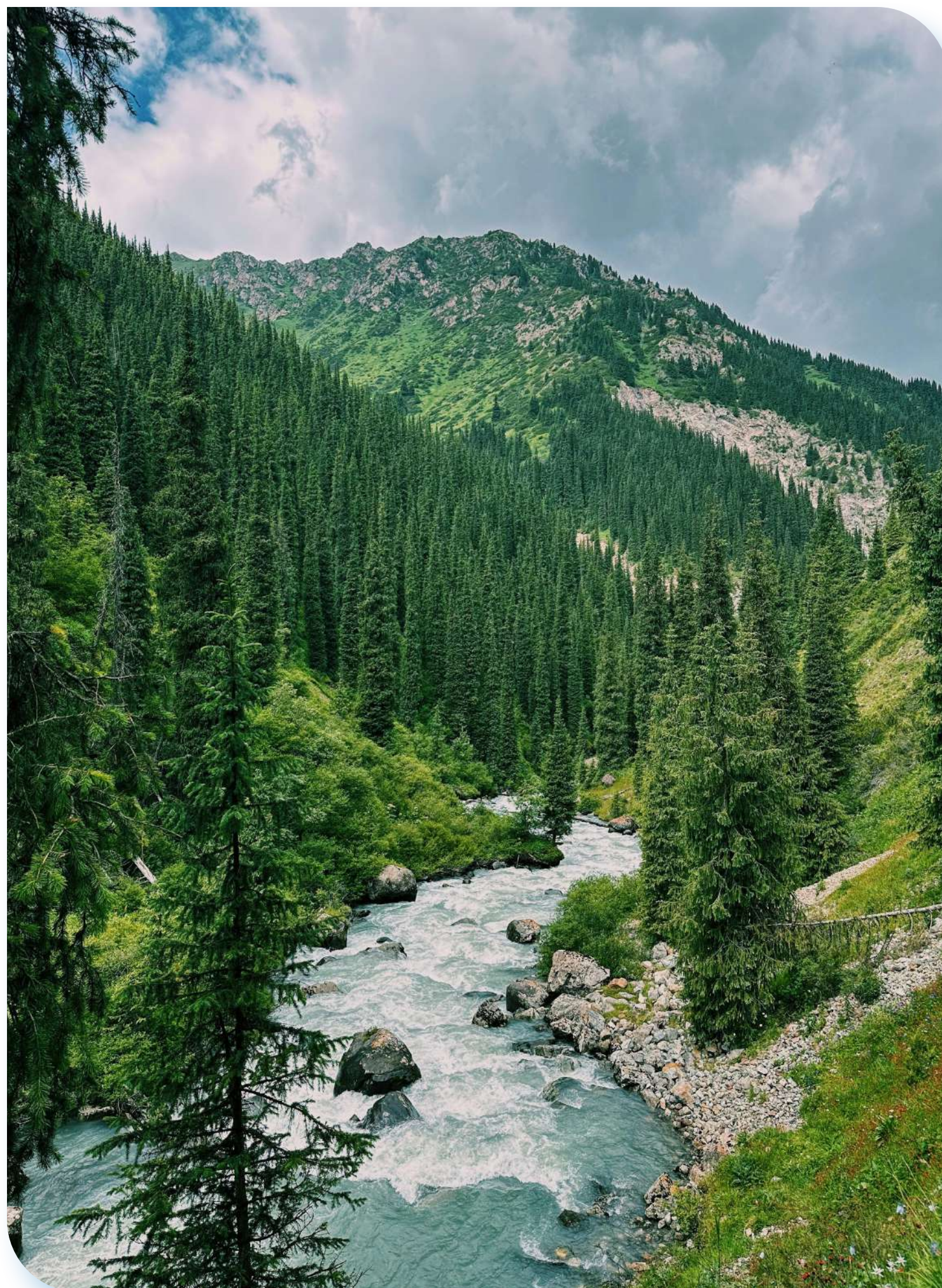


# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2024

Создавая лучшее будущее  
для Кыргызстана



# СОДЕРЖАНИЕ



- 3 Используемые термины и сокращения
- 4 Обращение Председателя Совета директоров ОАО «Элдик Банк»
- 5 Обращение Председателя Правления ОАО «Элдик Банк»

## 01 О БАНКЕ

- 7 Профиль Банка
- 10 Ключевые ESG показатели за 2024 год
- 11 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

## 02 ESG-СТРАТЕГИЯ В ЭЛДИК БАНКЕ

- 14 ESG-стратегия в Элдик Банке
- 16 Оценка существенности
- 21 Зеленое и социально ответственное финансирование
- 24 Вклад Элдик Банка в достижение Целей устойчивого развития

## 03 ЭКОЛОГИЯ

- 28 Учёт выбросов парниковых газов
- 36 Управление энергопотреблением
- 37 Управление отходами и водопотреблением
- 39 Управление климатическими рисками и возможностями

## 04 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 46 Обзор рабочей силы и профиля сотрудников
- 48 Забота о сотрудниках: мотивация и развитие
- 52 Профессиональное развитие и обучение персонала
- 54 Безопасность клиентов и сотрудников
- 57 Права человека
- 59 Ответственность перед клиентами

## 05 УПРАВЛЕНИЕ

- 62 Корпоративное управление
- 70 Наша корпоративная структура и этические стандарты
- 73 Управление рисками
- 75 Управление налогами
- 77 Управление закупочной деятельностью
- 78 Кибербезопасность и защита персональных данных
- 82 Цифровая трансформация и инновации

## 06 ПРИЛОЖЕНИЯ

- 85 Об Отчете
- 86 Указатель Стандартов GRI
- 96 Таблица соответствия стандарту IFRS S1 (2023)
- 97 Таблица соответствия стандарту IFRS S2

# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>ОАО</b>	Открытое акционерное общество	<b>Scope 1</b>	Прямые выбросы ПГ от собственных или контролируемых источников банка	<b>ESG-облигации</b>	Долговые ценные бумаги для финансирования экологических, социальных и управленческих проектов
<b>Элдик Банк</b>	ОАО «Элдик Банк» — универсальный коммерческий банк Кыргызской Республики	<b>Scope 2</b>	Косвенные выбросы ПГ от производства закупленной электроэнергии и тепла	<b>ВИЭ</b>	Возобновляемые источники энергии
<b>ESG</b>	Environmental, Social, Governance — экологическая, социальная и корпоративная ответственность	<b>Scope 3</b>	Прочие косвенные выбросы ПГ по всей цепочке создания стоимости, включая финансируемые выбросы	<b>HR-бренд</b>	Признание Банка как работодателя, применяющего лучшие HR-практики
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative — международные стандарты отчетности по устойчивому развитию	<b>СУЭСР</b>	Система управления экологическими и социальными рисками	<b>NFRD / CSRD</b>	Европейские стандарты раскрытия нефинансовой информации (для контекста инвесторов)
<b>IFRS</b>	International Financial Reporting Standards — Международные стандарты финансовой отчетности	<b>ESG-рейтинг S&amp;P CSA</b>	Corporate Sustainability Assessment — независимая оценка устойчивости от S&P Global	<b>AAOIFI</b>	Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions — стандарты исламского финансирования
<b>IFRS S1/S2</b>	Стандарты IFRS по раскрытию информации о устойчивом развитии и климатических рисках	<b>CSAT</b>	Customer Satisfaction Score — индекс удовлетворенности клиентов	<b>ИСЛАМСКОЕ ОКНО</b>	Подразделение банка, предоставляющее продукты исламского финансирования
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности (эквивалент IFRS)	<b>МСБ (SMEs)</b>	Малый и средний бизнес	<b>ESG-комитет</b>	Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров
<b>ЦУР (SDGs)</b>	Цели устойчивого развития ООН	<b>ИСО 14064</b>	Международный стандарт по количественному определению выбросов ПГ и их верификации	<b>CDP</b>	Carbon Disclosure Project — международная платформа раскрытия данных о климате и выбросах
<b>NDC</b>	Nationally Determined Contributions — Национально определяемый вклад Кыргызской Республики в Парижское соглашение	<b>ISO/IEC 27001</b>	Международный стандарт управления информационной безопасностью	<b>KCO</b>	Корпоративная социальная ответственность
<b>PCAF</b>	Partnership for Carbon Accounting Financials — методология расчета финансируемых выбросов	<b>ФСХ</b>	Программа финансирования сельского хозяйства	<b>ISO 26000</b>	Международный стандарт по социальной ответственности
<b>GHG Protocol</b>	Greenhouse Gas Protocol — международный стандарт учета выбросов парниковых газов	<b>ГИК</b>	Государственная ипотечная компания Кыргызской Республики	<b>Климатические риски</b>	Потенциальные финансовые и операционные риски, вызванные изменением климата

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «ЭЛДИК БАНК»



## Уважаемые партнёры, клиенты, коллеги и друзья!

2024 год стал для ОАО «Элдик Банк» годом динамичного развития, инноваций и существенного прогресса в области устойчивого развития и ESG-трансформации. Мы укрепили позиции Банка как одного из лидеров финансового сектора Кыргызской Республики, одновременно реализуя масштабные инициативы, направленные на создание долгосрочной ценности для наших клиентов, сотрудников, акционеров и общества в целом.

В прошедшем году мы сделали важные шаги в интеграции принципов **экологической, социальной и корпоративной ответственности (ESG)** во все ключевые бизнес-процессы Банка. В числе наиболее значимых достижений 2024 года:

- **Получение международного ESG-рейтинга S&P CSA** — Элдик Банк стал **первым банком Кыргызстана** и одним из лидеров Центральной Азии, получившим независимую оценку устойчивости (45 баллов против среднего по отрасли 37; 67-й перцентиль).
- **Выпуск первых ESG-облигаций** в размере **200 млн сомов** — значимый шаг в развитии устойчивого финансирования и привлечении средств для экологически и социально ответственных проектов.
- **Расширение «зелёного» и социального кредитования** — общий объем профинансированных проектов составил **более 23 млрд сомов**, включая возобновляемые

источники энергии, энергоэффективность, социальную ипотеку и поддержку женского предпринимательства.

- **Развитие цифровых решений для клиентов:** запуск обновленного мобильного приложения «Элдик» с более чем 1 000 услугами, поддержка дистанционного банкинга и платформы «Ишкер24» для малого и среднего бизнеса.
- **Укрепление социальной ответственности:** поддержка программ женского бизнеса, социального жилья, сельского хозяйства и государственных льготных кредитных инициатив.
- **Внедрение Системы управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР)** — теперь все кредитные решения проходят ESG-оценку, что повышает устойчивость портфеля.

Важной частью нашей стратегии является **поддержка климатических целей Кыргызстана**. В 2024 году мы впервые рассчитали **финансируемые выбросы** (Score 3, категория 15). Мы также профинансировали проекты в сфере возобновляемой энергетики, которые ежегодно позволяют сокращать выбросы на **2 767 тCO<sub>2</sub>-экв.**, а за весь жизненный цикл реализованных проектов — на **69 178 тCO<sub>2</sub>-экв.** Кроме того, выпуск **первых ESG-облигаций** в размере **200 млн сомов** стал важным шагом в мобилизации капитала для экологически и социально значимых инициатив.

Мы продолжаем укреплять взаимодействие с международными организациями, донорами и инвесторами, развивая партнерства для создания новых возможностей в области устойчивого финансирования и климатических инвестиций. В 2024 году мы также начали подготовку к полному переходу на раскрытие информации в соответствии с **IFRS S1/S2** и методологией **PCAF** для учета финансируемых выбросов, что повысит прозрачность нашей отчетности.

Все эти достижения — результат самоотверженной работы нашей команды и активного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Мы благодарим клиентов, партнеров, инвесторов и сотрудников за доверие и поддержку.

В 2025 году Элдик Банк продолжит укреплять свои позиции как **партнёр в устойчивом развитии**, расширяя линейку ESG-продуктов, совершенствуя внутренние процессы, внедряя инновации и поддерживая национальные цели по переходу к низкоуглеродной экономике. Мы убеждены, что только через открытость, партнерство и ответственность можно обеспечить долгосрочную ценность для наших клиентов, общества и страны в целом.

С уважением,

**Джыргалбек Эрмеев,**

Председатель Совета директоров  
ОАО «Элдик Банк»

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ЭЛДИК БАНК»



## Дорогие клиенты, партнёры и коллеги!

2024 год стал для ОАО «Элдик Банк» годом трансформации, роста и укрепления нашей роли как **партнёра устойчивого развития**. Мы продолжаем выстраивать стратегию, в основе которой лежат **принципы ESG**, стремясь создать ценность не только для акционеров и клиентов, но и для общества, экономики и окружающей среды.

ESG-управление — интеграция устойчивости в стратегию Банка

В 2024 году мы утвердили **ESG-стратегию** и выстроили систему корпоративного управления, соответствующую международным стандартам. В текущем году создан **Комитет по устойчивому развитию** на уровне Совета директоров и разработаны внутренние политики, включая **Систему управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР)**.

Мы первыми среди банков Кыргызстана начали подготовку к полному переходу на стандарты **IFRS S1/S2**, внедрили практику раскрытия данных по **финансируемым выбросам** в рамках методологии **PCAF** и получили независимый **ESG-рейтинг S&P CSA** (45 баллов, 67-й перцентиль). Эти шаги — отражение нашей приверженности прозрачности, ответственности и международным стандартам.

Социальная миссия и проекты для общества

Для нас устойчивое развитие — это не только про управление ESG-рисками, но и про создание возможностей для людей и бизнеса. В 2024 году мы сосредото-

тились на проектах, которые помогают нашим клиентам и сообществам расти:

- **Поддержка малого и среднего бизнеса (МСБ):** более **54% кредитного портфеля** направлено на финансирование предпринимателей, включая более **15,4 млрд сомов** для МСБ в регионах.
- **Женское предпринимательство:** через программу **«Ишкер-Айым»** мы предоставили **393 млн сомов** на развитие женского бизнеса, а также профинансировали **236 новых проектов**.
- **Социальная ипотека и жильё:** более **360 млн сомов** направлено на улучшение жилищных условий граждан.
- **Сельское хозяйство и регионы:** более **2 млрд сомов** выделено на финансирование агропроектов, включая малые фермерские хозяйства и кооперативы.
- **Цифровизация и финансовая доступность:** мы запустили обновлённое мобильное приложение **«Элдик»**, а также платформу **«Ишкер24»** для предпринимателей, обеспечив дистанционный доступ к более чем **1 000 услугам**.
- **Финансовая инклюзия:** сеть Банка охватывает **52 филиала, 41 сберкасса и 32 выездные кассы**, что обеспечивает доступ к финансовым услугам в самых удалённых районах страны.

## Взгляд в будущее

В 2025 году мы продолжим расширять линейку ESG-продуктов, инвестировать в цифровые решения, поддерживать проекты по развитию регионов, создавать больше возможностей для женщин и молодёжи, а также активно работать над снижением углеродного следа кредитного портфеля.

Мы убеждены, что наша роль как банка — не только предоставлять финансовые услуги, но и **быть драйвером изменений**. Совместно с клиентами, партнёрами и обществом мы строим устойчивую, инклюзивную и низкоуглеродную экономику Кыргызстана.

Благодарю сотрудников, клиентов, инвесторов и партнёров за доверие и вклад в наши общие успехи. Вместе мы создаём будущее, в котором возможности доступны каждому.

С уважением,

**Уланбек Ногаев,**

Председатель Правления  
ОАО «Элдик Банк»

# О БАНКЕ

---

Профиль Банка

7

Взаимодействие  
с заинтересованными сторонами

11

---

Ключевые ESG показатели за 2024 год

10



# Профиль Банка

ОАО «Элдик Банк» (далее Элдик Банк) — универсальный коммерческий банк, осуществляющий деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Банк предоставляет широкий спектр банковских услуг для физических и юридических лиц, включая традиционные и исламские банковские продукты. Основной акцент сделан на доступность, прозрачность и устойчивость финансовых решений.

## Юридический статус и структура собственности

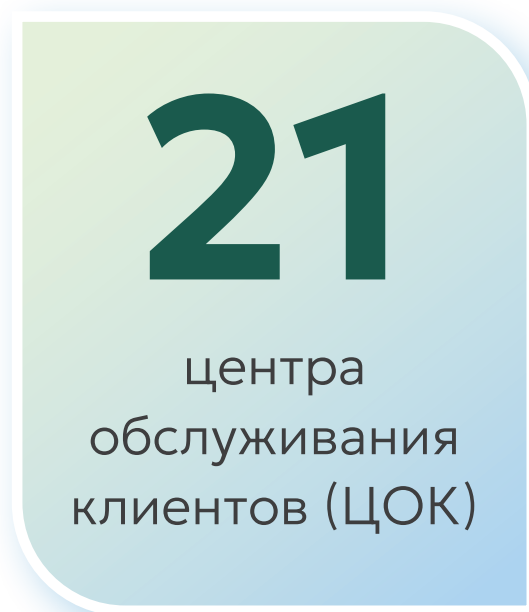
Банк зарегистрирован как открытое акционерное общество. Единственным акционером на конец отчётного периода является Кабинет Министров Кыргызской Республики в лице Государственного агентства по управлению государственным имуществом.

### Основные направления деятельности:

- Кредитование физических лиц, малого и среднего бизнеса
- Проектное финансирование
- Расчётно-кассовое обслуживание
- Привлечение и размещение депозитов
- Услуги исламского финансирования (Исламское окно)
- Электронные и дистанционные банковские сервисы
- Холдинговая деятельность
- Инвестиции в ценные бумаги

## География деятельности

Банк осуществляет деятельность по всей территории Кыргызской Республики, с широкой филиальной сетью, обеспечивающей финансовую доступность, включая отдалённые и недостаточно обслуживаемые регионы. По состоянию на конец 2024 года, Элдик Банк представлен широкой филиальной сетью, включающей:



На балансе и в прямом обслуживании Элдик Банка находилось

**380** единиц

банкоматов, обеспечивающих круглосуточный доступ к основным операциям.

Также с 1 сентября 2023 года Элдик Банк участвует в дружественной сети банкоматов, созданной на основании соглашения с ОАО «Айыл Банк». Это сотрудничество направлено на расширение доступа клиентов к банкоматной сети без дополнительных комиссий и улучшение финансовой инклюзии в отдалённых районах.

Эта сеть обеспечивает охват всех регионов страны, в том числе отдалённых и труднодоступных населённых пунктов, создавая равный доступ населения и бизнеса к финансовым услугам.

В Банке трудятся **2 266** сотрудников,

что делает его одним из крупнейших работодателей в банковском секторе Кыргызстана.

Деятельность Элдик Банк направлена на реализацию приоритетов государственной социально-экономической политики, развитие цифровых услуг, поддержку МСП и продвижение принципов ESG.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕГМЕНТЫ И СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Элдик Банк ориентируется на несколько ключевых стратегических сегментов рынка. Распределение кредитного портфеля по сегментам (в %):

### Распределение портфеля по типу клиентов



По состоянию на конец 2024 года, общий объем кредитного портфеля банковского сектора в Кыргызской Республике составил

**340 730 637,42**  
**ТЫС. СОМОВ.**

При этом доля Элдик Банк составляет

**10,85%**

от общего объема активов банковского сектора Кыргызской Республики.

### Распределение кредитного портфеля по отраслям:

ОТРАСЛЬ	ОСТАТОК КП (ТЫС. СОМ)	ДОЛЯ (%)
Сельское хозяйство	10 036 764,93	25,5
Торговля и коммерческие операции	7 335 353,75	18,6
Ипотека	6 235 455,26	15,8
Потребительские кредиты	5 174 285,33	13,1
Социальные услуги	3 011 373,46	7,6
Промышленность	1 766 725,80	4,5
Строительство	1 659 051,26	4,2
Транспорт	1 581 513,73	4,0
Прочие	577 236,90	1,5
Финансово-кредитные учреждения	575 596,43	1,5
Лизинг	526 621,07	1,3
Финансовая аренда клиентам	503 328,58	1,3
Заготовка, переработка и обработка	400 850,01	1,0
Связь	41 403,62	0,1
<b>Итого</b>	<b>39 425 560,13</b>	<b>100</b>

### Распределение портфеля финансирования в рамках Исламского окна по отраслям:

ОТРАСЛЬ	ОСТАТОК КП (ТЫС. СОМ)	ДОЛЯ (%)
Сельское хозяйство	145 696,03	15,99%
Транспорт	380 667,04	41,79%
Торговля и коммерческие операции	71 472,57	7,85%
Строительство	9 829,44	1,08%
Ипотека	295 219,49	32,41%
Физическим лицам на личные нужды	8 105,97	0,89%
<b>ИТОГО</b>	<b>910 990,5</b>	<b>100,00%</b>

Банк лицензирован и регулируется Национальным банком Кыргызской Республики, соблюдает требования национального и международного законодательства, а также руководствуется стандартами в области устойчивого развития, включая GRI Standards и IFRS Sustainability Disclosure Standards (S1 и S2). В отчетном периоде Элдик Банк осуществлял свою деятельность на основании лицензии Национального банка Кыргызской Республики №033 от 22 июня 2017 года, предоставляющей право на проведение банковских операций в национальной и иностранной валютах. Кроме того, Банк имеет право осуществлять операции в соответствии с исламскими принципами банковского дела и финансирования. Эти операции реализуются через подразделение Банка «исламское окно» на основании лицензии №033/1 от 5 июня 2024 года.

Финансирование, основанное на исламских принципах, организовано в соответствии со стандартами AAOIFI (Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions) и нормами Шариата, соблюдение которых контролируется Шариатским советом. Элдик Банк не включен в перечень «Глобальные системно значимые банки» (Global Systemically Important Banks).

В целях развития диалога, обмена лучшими практиками и опытом, Элдик Банк является участником ряда объединений и ассоциаций, в том числе отраслевых. Банк считает, что кооперация и сотрудничество является важным фактором достижения международных и национальных приоритетов и целей устойчивого развития.

## КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ПАРТНЕРСТВА В 2024 ГОДУ

### 1. Рекордный рост и запуск новых цифровых сервисов

В 2024 году Элдик Банк завершил год с впечатляющими финансовыми результатами и инновационными инициативами:

- Уставный капитал вырос более чем на **30%**, совокупные активы — более чем на **40%**, кредитный портфель — более чем на **32%**, а депозитная база — на **33%**. Чистая прибыль по итогам года составила **5,8 млрд сомов.**

- Банк вошёл в **топ 3 кредитных организаций страны** по ключевым финансовым показателям: активы, уставный капитал, кредиты и чистая прибыль

- Проведён масштабный ребрендинг, запущено новое мобильное приложение **«Элдик»** с поддержкой более **1 000 услуг и функциями QR платежей**, оплаты госуслуг и переводов

- Создана дочерняя компания **«ЭлТех»** для разработки цифровых решений; реализована платформа **«Ишкер24»** для предпринимателей; подготовлен отчёт об устойчивом развитии за 2023 год и получена лицензия на депозитарную деятельность на рынке ценных бумаг

## 2. Признание как HR бренд года

На престижной премии **HR бренд Центральная Азия 2024**, проведённой компанией HeadHunter, Элдик Банк был признан **лучшим работодателем Кыргызстана**.

Банк представил инновационные HR программы, фокусирующиеся на формировании гибкой и современной корпоративной культуры.

## 3. Международное признание через ESG рейтинги

Элдик Банк стал первым банком Кыргызстана и одним из первых банков Центральной Азии, получив международный ESG-рейтинг по методологии **S&P Global Corporate Sustainability Assessment 2023**.  
Общий балл: **45** (средний по отрасли — **37**), процентиль (Percentile) — **67** (топ-треть лучших финансовых организаций мира)



# Ключевые ESG показатели за 2024 год

на 31 декабря 2024 года

## 1. Экономические показатели

Показатель	Значение за 2024 г.
Выручка	10 778 251 тыс. сом
Чистая прибыль	5 872 781 тыс. сом
Совокупные активы	+71% к 2023 г.
Рост кредитного портфеля	+75% к 2023 г.
Доля рынка по активам	10,85%
Доля кредитов МСБ	54% портфеля (15,41 млрд сом)
Объем зелёного кредитования	361,8 млн сом
Объем социальной ипотеки	360,3 млн сом
Финансирование женского предпринимательства	392,6 млн сом
Выпуск ESG-облигаций	200 млн сом под 11% годовых

## 2. Экологические показатели

Показатель	Значение за 2024 г.
Совокупные выбросы ПГ	130 326 тCO <sub>2</sub> -экв. (включая финансируемые эмиссии)
— Охват 1	1 411 тCO <sub>2</sub> -экв.
— Охват 2	945 тCO <sub>2</sub> -экв.
— Охват 3	127 971 тCO <sub>2</sub> -экв.
Финансируемые выбросы (Охват 3, Кат. 15)	103 508 тCO <sub>2</sub> -экв.
Покрытие кредитного портфеля для расчёта эмиссий	49% активов
Углеродоёмкость на 1 млн сом выручки	0,40 тCO <sub>2</sub> -экв. (Охваты 1+2)
Углеродоёмкость на сотрудника	1,04 тCO <sub>2</sub> -экв. (Охваты 1+2)
Энергопотребление — электроэнергия	3 176 176 кВт ч
Энергопотребление — тепловая энергия	878 Гкал
Переработка макулатуры	17 850 кг
Сокращение выбросов за счёт проектов ВИЭ	-2 767 тCO <sub>2</sub> -экв./год
Совокупное сокращение за жизненный цикл ВИЭ-проектов	-69 178 тCO <sub>2</sub> -экв.

## 3. Социальные показатели

Показатель	Значение за 2024 г.
Количество сотрудников	2 266 человек
Доля женщин среди сотрудников	59%
Количество обучений по ESG и антикоррупции	100% сотрудников прошли обучение
Количество кредитов в рамках программы «Ишкер-Айым»	236 кредитов
Сумма поддержки женского бизнеса	373,51 млн сом
Объем финансирования социальной ипотеки	360,3 млн сом
Объем финансирования по программе Гослизинга	до 50 млн сом
Участие в Программе финансирования сельского хозяйства	>2 млрд сом
Количество выданных кредитов в рамках ФСХ-12	>6 000

## 4. Управленческие показатели

Показатель	Значение за 2024 г.
ESG-рейтинг S&P CSA	45 баллов (средний по отрасли 37)
Процентиль по отрасли	67-й (в топ-3 банков страны)
Количество независимых директоров	4
Уровень раскрытия нефинансовой информации	GRI + IFRS S1/S2

## 5. Показатели Basel III

- **12,2 млрд сом** капитал первого уровня
- **66,1 млрд сом** активы (балансовые и внебалансовые статьи)
- **18 %** коэффициент левириджа

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Элдик Банк придаёт стратегическое значение конструктивному и прозрачному взаимодействию с ключевыми заинтересованными сторонами, включая клиентов, сотрудников, государственные органы, партнёрские организации, регулирующие органы, поставщиков, доноров, а также представителей гражданского общества. Такой подход способствует более точной оценке актуальных ожиданий и рисков, что позволяет адаптировать бизнес-модель Банка к требованиям устойчивого развития и повышать уровень доверия.

В 2024 году взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществлялось в рамках регулярных консультаций, клиентских опросов, внутренних коммуникаций, обратной связи через горячие линии, а также в процессе реализации программ устойчивого развития. Кроме того, Банк активно вовлекал заинтересованные стороны в процесс оценки существенных ESG-тем в рамках опроса, охватившего более 940 респондентов, включая как внутренние, так и внешние группы.

Результаты вовлечения были использованы при формировании приоритетных направлений ESG-стратегии и обновлённого перечня существенных тем, включающего:

- защиту персональных данных и кибербезопасность,
- этику и борьбу с коррупцией,
- прозрачность и подотчётность,
- ответственное ведение банковской деятельности,
- развитие зелёного кредитования и устойчивых продуктов.

Вовлечение заинтересованных сторон будет оставаться ключевым элементом подхода Банка к ESG-управле-

нию. Элдик Банк планирует ежегодно пересматривать и уточнять карту заинтересованных сторон, каналы и формы взаимодействия, а также обеспечивать более активное участие представителей заинтересованных сторон в стратегических инициативах устойчивого развития.

Вовлечение заинтересованных сторон является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и управления устойчивостью в Элдик Банке. Подход Банка к взаимодействию со стейкхолдерами основан на принципах инклюзивности, транспарентности, регулярности и двойной существенности, как это предусмотрено международными стандартами отчётности.

## Идентификация заинтересованных сторон

В 2024 году Банк провёл обновление карты заинтересованных сторон, в которую вошли:

- **Внутренние:** сотрудники, правление, члены Совета директоров, дочерние компании;
- **Внешние:** клиенты, партнёрские организации, регулирующие органы, государственные структуры, поставщики, инвесторы, доноры, международные финансовые организации, НПО и местные сообщества.

## Цели вовлечения

Вовлечение заинтересованных сторон направлено на:

- получение обратной связи по стратегическим ESG-направлениям;
- определение существенных тем с учётом двойной существенности;
- снижение рисков, связанных с социальной, экологической и этической ответственностью;

- повышение эффективности продуктов и услуг, соответствующих ожиданиям клиентов и общества.

## Формы и каналы вовлечения

В 2024 году использовались следующие формы взаимодействия:

- Онлайн-опрос по оценке существенных ESG-тем с участием 942 респондентов;
- Интервью с ключевыми внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- Горячая линия, электронные формы обратной связи;
- Рабочие встречи с донорами, аудиторами, министерствами и Национальным банком;
- Обратная связь через клиентские офисы, фокус-группы, социальные сети.

Интеграция результатов в процессы управления и отчётности

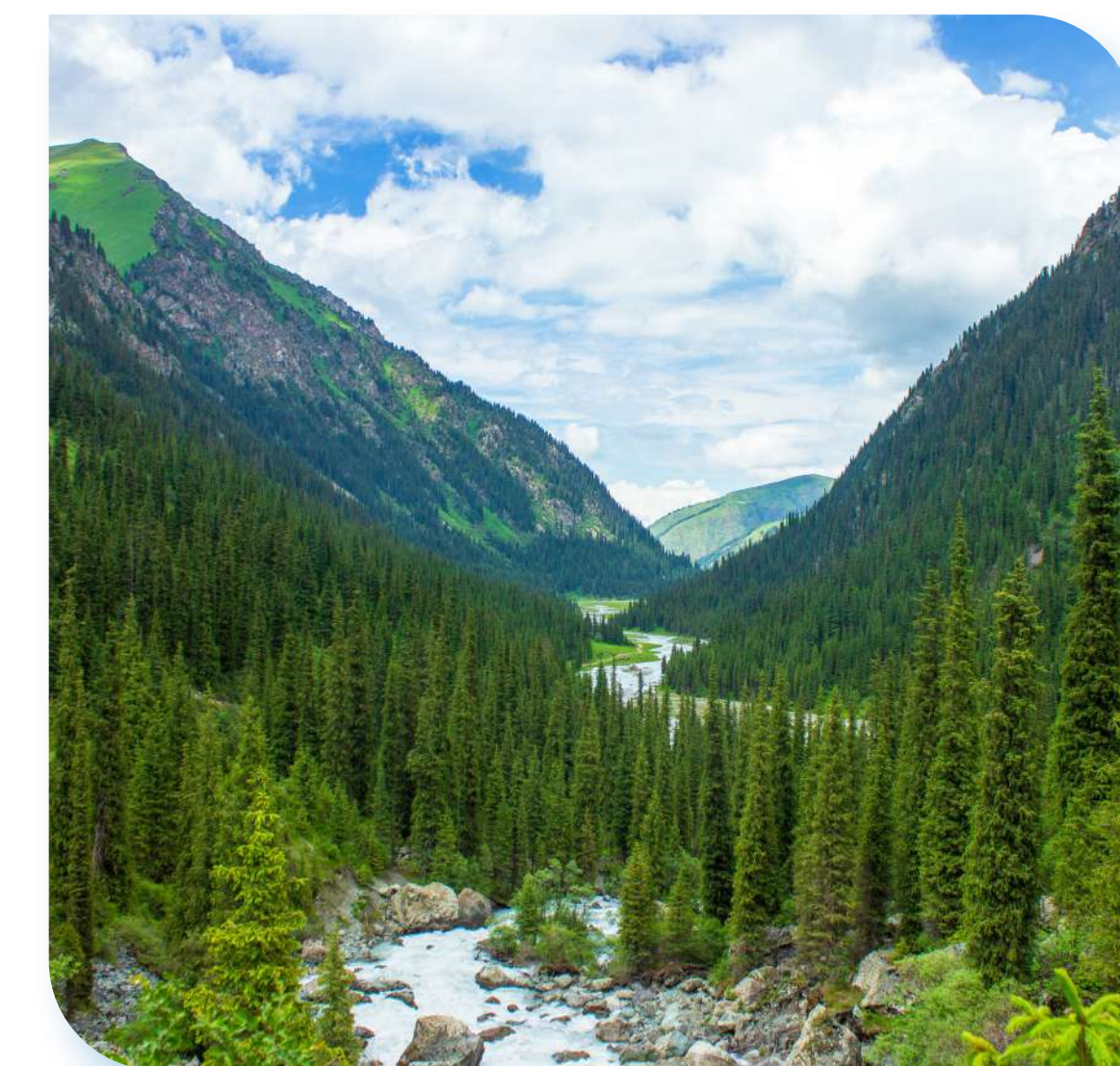
Результаты вовлечения были использованы для:

- формирования ESG-стратегии и определения приоритетных тем;
- адаптации внутренних политик и процедур в соответствии с выявленными ожиданиями и рисками;
- построения системы KPI и долгосрочных целевых показателей;
- регулярного представления информации заинтересованным сторонам через отчётность и другие каналы.

## Планы на 2025 год

Банк планирует:

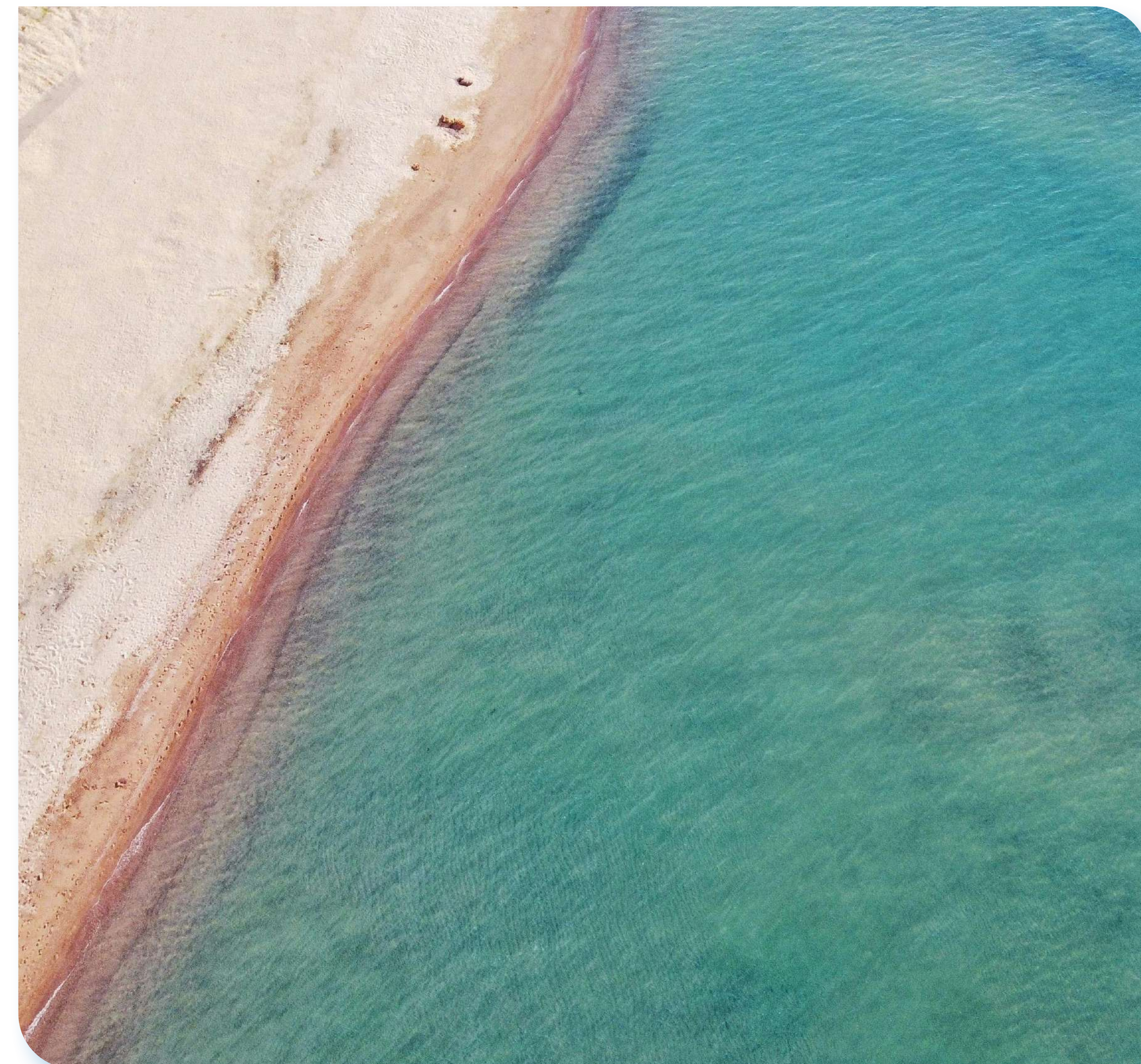
- усовершенствовать механизм систематического вовлечения стейкхолдеров;
- расширить охват и репрезентативность опросов;
- обеспечить участие заинтересованных сторон в процессе стратегического планирования;
- интегрировать выводы во внутреннюю систему риск-менеджмента и отчётности.
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Группа заинтересованных сторон	Форма взаимодействия	Цель вовлечения	Результаты вовлечения в 2024 году
Регуляторы и государственные органы	Регулярные отчёты, рабочие встречи, участие в круглых столах	Соблюдение нормативных требований, улучшение системы управления рисками	Обновлены политики по управлению рисками и отчётности
Инвесторы и международные организации	Стратегические консультации, донорские встречи, аудиты, отчётность	Привлечение финансирования, интеграция международных стандартов устойчивости	Получены рекомендации по ESG-финансированию, расширено сотрудничество
Местные сообщества и НПО	Фокус-группы, социальные проекты, опросы, круглые столы	Оценка социальных рисков, реализация программ устойчивого развития	Закреплена тема ответственного бизнеса и поддержки зелёных продуктов

#### Создание экономической стоимости для заинтересованных сторон за отчетный период

Индикатор	Что включает	тыс. сом
Выручка	Общая сумма доходов за отчётный период, включая процентные, комиссионные и инвестиционные доходы	11 778 251
Операционные расходы	Совокупные расходы, включая зарплаты, аренду, ИТ, обслуживание клиентов	4 230 222
Выплаты провайдером капитала	Дивиденды акционерам	2 472 620
Выплаченные налоги	Налог на прибыль	675 248



# ESG-СТРАТЕГИЯ В ЭЛДИК БАНКЕ

ESG-стратегия в Элдик Банке 14

Оценка существенности 16

Зеленое и социально  
ответственное финансирование 21

Вклад Элдик Банка в достижение  
Целей устойчивого развития 24

# ESG-стратегия в Элдик Банке

## Стратегическая интеграция устойчивого развития

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью стратегического направления Элдик Банка. Принципы экологической, социальной и корпоративной ответственности (ESG) встроены в ключевые процессы бизнес-модели Банка — от стратегического планирования и управления рисками до разработки продуктов и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Банк реализует ESG-стратегию на основе пяти взаимосвязанных компонентов:

- **Департамент по устойчивому развитию (ESG)** — утверждён Департамент по устойчивому развитию (ESG), разработаны и внедряются внутренние нормативные документы, утверждён комитет по устойчивому развитию на уровне Совета директоров и утверждены процедуры;
- **Управление ESG-рисками** — внедрена Система управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР);
- **Продуктовая линейка** — реализуются специализированные финансовые продукты в сфере «зелёного» и социального финансирования;
- **Вовлечённость и партнёрства** — активно развиваются сотрудничество с международными и национальными организациями;
- **Метрики и отчётность** — ведётся мониторинг углеродного следа и отчётность по устойчивому развитию.

## Видение устойчивого роста

Для Элдик Банка устойчивый рост означает не только достижение финансовой эффективности, но и создание положительного воздействия на общество и окружающую среду. Это видение базируется на поддержке Целей устойчивого развития (ЦУР), выполнении обязательств по Парижскому соглашению и устойчивой трансформации финансового сектора.

Банк стремится к:

- **Балансу между доходностью и ответственностью**, создавая ценность для всех заинтересованных сторон;
- **Поддержке инклюзивного развития** — особенно в региональном контексте, через расширение доступа к финансированию и реализацию социально значимых проектов;
- **Экологической ответственности** — через снижение углеродного следа, развитие «зелёных» продуктов и финансирование проектов, способствующих адаптации к климатическим изменениям;
- **Инновациям и партнёрствам** — продвижение новых решений для устойчивого развития совместно с международными и национальными партнёрами.

Для Элдик Банка устойчивое развитие — это набор инициатив, являющийся частью миссии и инструментарием для обеспечения справедливого, инклюзивного и климатически безопасного будущего.

Мы осознаём нашу роль в трансформации финансового сектора в сторону низкоуглеродной, устойчивой и инклюзивной экономики

## СТРАТЕГИЯ

### Масштаб и структура стратегии ESG

ESG-стратегия Элдик Банка имеет чётко выстроенную архитектуру, охватывающую все уровни деятельности Банка — от корпоративного управления и кредитной политики до повседневной операционной практики и взаимодействия с внешними партнёрами. Основу стратегии составляют три взаимосвязанных направления: **экология, социальная сфера и корпоративное управление**.

### Три стратегических столпа ESG-стратегии Элдик Банка

#### 1. Экологическая ответственность (Environmental):

- Финансирование «зелёных» проектов, включая энергоэффективность, возобновляемые источники энергии и устойчивое сельское хозяйство.
- Снижение собственного углеродного следа, включая цифровизацию банковских услуг и энергоэффективные меры в офисах.
- Внедрение ESG-критериев в кредитный анализ и инвестиционные решения на основе внутренних утверждённых методик, включая учёт экологических и социальных рисков в рамках системы управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР), а также применение национальной таксономии устойчивого финансирования при структурировании соответствующих кредитных продуктов

#### 2. Социальное развитие (Social):

- Поддержка микробизнеса, малого и среднего бизнеса, а также уязвимых групп населения — в том числе через такие программы, как «Ишкер-Айым» и льготное финансирование в сельском хозяйстве.

- Продвижение инклюзивных финансов через развитие региональной сети отделений и дистанционных сервисов в сельской местности.

- Повышение вовлеченности сотрудников: инвестиции в обучение, доступ к медицинскому страхованию, обеспечение равных возможностей в карьере.

### 3. Корпоративное управление (Governance):

- Реализация антикоррупционной политики и обеспечение прозрачности внутренних процессов.
- Соблюдение международных и национальных стандартов в области ESG.
- Эффективная система риск-менеджмента, учитывающая экологические, социальные и управленческие риски.

#### Единый подход к внедрению ESG в группе

ESG-принципы внедрены на уровне всей банковской группы, включая дочерние компании и филиалы. В частности:

- Во всех структурных подразделениях применяются **единые подходы** к ESG-оценке при кредитовании и инвестициях.
- Для дочерних структур (например, лизинговой компании) адаптированы ESG-критерии, включая внедрение **«зелёного лизинга»** сельхозтехники.
- Организован **регулярный мониторинг ESG-метрик и выполнения ESG-целей** в рамках групповой отчетности.

#### Документы, регулирующие принципы устойчивого развития

##### Внутренние документы:

- Публичная ESG-политика Элдик Банка включает в себя чётко сформулированные цели и принципы устойчивого финансирования, отражённые в утверждённой Политике устойчивого развития (стратегический базовый документ), доступной на официальном веб-сайте Банка. Данная политика регулирует принципы интеграции факторов устойчивого развития во все ключевые процессы — от оценки кредитных и инвестиционных проектов до операционного управления, а также соответствует международным и национальным стандартам в сфере устойчивого финансирования.
- Экологическая и социальная политика
- Система управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР)
- Гендерная политика
- Положение о Комитете по устойчивому развитию
- Регламент Департамента по устойчивому развитию
- Кредитная политика, включающая ESG-критерии
- Кодекс корпоративной этики с антикоррупционными положениями
- Кодекс деловой этики контрагента
- Антикоррупционная политика
- Политика в области персональных данных

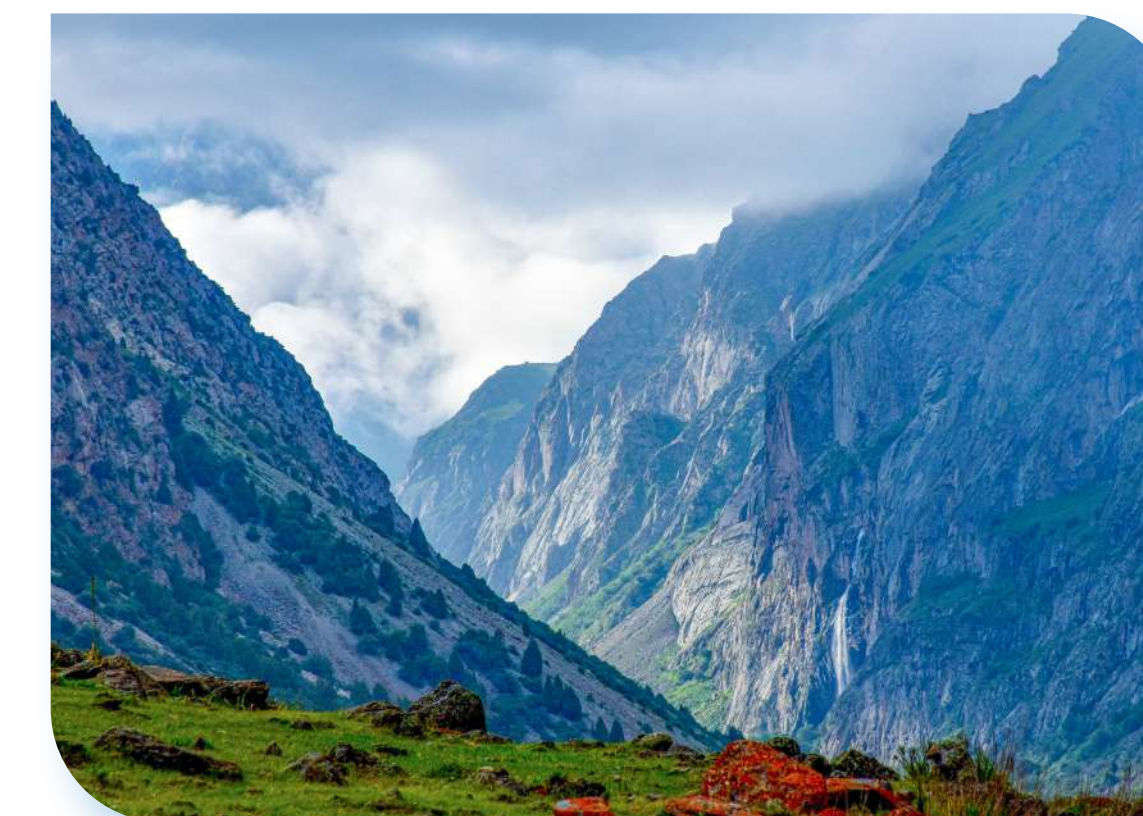
##### Внешние стандарты и рамочные ориентиры:

- Цели устойчивого развития ООН (SDGs) — Элдик Банк ориентируется на 14 приоритетных ЦУР
- Национально определяемый вклад (NDCs) и Парижское соглашение
- Экологические и социальные стандарты IFC (Environmental and Social Performance Standards)
- С 2023 года Элдик Банк участвует в Глобальном договоре ООН (UN Global Compact) и придерживается его 10 принципов в области противодействия коррупции, трудовых отношений, прав человека и охраны окружающей среды, интегрируя их в свою повседневную деятельность. Банк стремится продвигать и популяризировать принципы Глобального договора ООН среди заинтересованных сторон.
- Глобальные стандарты GRI (Global Reporting Initiative) — применяются как основа для подготовки нефинансовой (устойчивой) отчетности Банка.
- Международные стандарты отчетности в области устойчивого развития IFRS S1 и S2,
- Принципы ответственного инвестирования (PRI)
- Инициатива Программы ООН по окружающей среде – UNEP FI (UN Environment Programme Finance Initiative)
- Требования Зелёного климатического фонда (Green Climate Fund, GCF)
- Законодательство Кыргызской Республики в сфере охраны окружающей среды, социальной ответственности бизнеса и устойчивого развития

##### Интеграция устойчивого развития в кредитную и инвестиционную деятельность

Элдик Банк применяет единые принципы устойчивого финансирования в рамках своей деятельности по предоставлению кредитов, лизинга, инвестициям и выпуску долговых инструментов. Политика Банка предусматривает:

- **Обязательную ESG-оценку** для проектов, превышающих установленные пороговые значения (100 млн сомов);
- **Приоритизацию зелёных и социальных проектов**, соответствующих национальной таксономии и/или критериям международных климатических фондов (GCF, EBRD, IFC и др.);
- **Развитие продуктовой линейки**, включая зелёное кредитование, исламское устойчивое финансирование и выпуск ESG-облигаций;
- **Взаимодействие с международными партнёрами** для совместного финансирования перехода к низкоуглеродной экономике.



# Оценка существенности

Для подготовки отчета о устойчивом развитии Элдик Банка были определены существенные темы, соответствующие требованиям стандартов GRI в редакции 2021 года. В процессе определения этих тем был учтен как внутренний анализ воздействий Банка, так и интересы и ожидания его заинтересованных сторон. Банк планирует ежегодно пересматривать и анализировать существенные темы, руководствуясь принципом двойной существенности.

## Этапы определения существенных тем

Определение существенных тем для отчета прошло через три ключевых этапа:

**Первый этап:** Составление расширенного перечня потенциально существенных тем в области устойчивого развития на основе принципа двойной существенности. Этот этап включал в себя анализ ключевых отраслевых тенденций, практик банков-аналогов и сопоставимых организаций, оценку рисков и возможностей для бизнес-модели Банка, а также результаты интервью с менеджерами и сотрудниками Элдик Банка. Важным аспектом было выявление как позитивных, так и негативных воздействий Банка на его деятельность и деятельность ключевых заинтересованных сторон.

**Второй этап:** Окончательное определение перечня существенных тем на основе мнений экспертов и результатов опроса ключевых заинтересованных сторон. Эти темы отражали основные воздействия, оказываемые Банком на экономику, окружающую среду и общество в целом, включая аспекты, связанные с правами человека. На данном этапе был проведен опрос существенности среди широкого круга заинтересованных сторон.

**Третий этап:** Уточнение приоритетности существенных тем, проведение итогового обсуждения и утверждение

перечня тем Правлением Банка. Результаты оценки материальности были рассмотрены и утверждены в рамках принятия отчета по устойчивому развитию за 2024 год Советом Директоров 23.10.2025.

**Четвертый этап:** Результаты оценки существенных тем, включая выявленные экологические, социальные и управленческие приоритеты, интегрируются в систему управления рисками Элдик Банка. Существенные риски, определенные в ходе оценки, сопоставляются с существующими категориями операционных, стратегических и репутационных рисков, что обеспечивает учет устойчивых факторов при принятии управленческих решений, планировании и управлении рисковым профилем Банка. Информация об оценке материальности также используется для регулярного обновления карты рисков и совершенствования процесса стратегического планирования.

Для повышения эффективности процесса Банк сотрудничал с внешними консультантами по устойчивому развитию, что позволило более точно определить темы, важные как для Банка, так и для его заинтересованных сторон.

## Опрос по оценке существенности ESG

Для выявления и приоритизации наиболее актуальных для своей деятельности и стратегии устойчивого развития аспектов ESG, Элдик Банк провел комплексную оценку существенности. Опрос был построен как структурированное количественное исследование, охватывающее широкий круг заинтересованных сторон. Всего в опросе приняли участие 942 респондента, среди которых:

**91,84%** — сотрудники Банка и дочерних компаний;

**3,87%** — лица, принимающие решения, и высшее руководство;

**0,86%** — клиенты;

**0,11%** — партнерские организации;

**0,64%** — представители правительства;

**2,69%** — другие заинтересованные стороны.

Участники оценивали 17 ключевых ESG-тем по пятибалльной шкале от «Неважно» (1) до «Очень важно» (5). Оценка проводилась по двум взаимодополняющим показателям:

- Средневзвешенный показатель важности — средний рейтинг по каждой теме.
- Показатель удовлетворенности клиентов (CSAT) — процент положительных откликов, скорректированный с учетом нейтральных и отрицательных ответов.

Такой двойной подход к метрикам позволил Банку оценить как воспринимаемую важность тем, так и уровень удовлетворенности по каждой из них.



## Люди и сообщества / Социальные аспекты



### 1. Забота о сотрудниках: мотивация и развитие

Как банк обеспечивает обучение, честную оплату и карьерный рост для сотрудников.

### 2. Доступность финансовых продуктов и цифровизация

Расширение доступа к банковским услугам для всех, включая уязвимые группы, с помощью цифровых решений.

### 3. Безопасность и здоровье клиентов и сотрудников

Создание безопасной среды в офисах, а также защита клиентов в онлайн-пространстве.

### 4. Социальное воздействие и благотворительность

Участие банка в жизни местных сообществ: волонтерство, помощь, экономическая поддержка.

### 5. Права человека и недопущение дискриминации

Обеспечение равенства и уважения прав как среди сотрудников, так и среди клиентов.

### 6. Защита персональных данных и кибербезопасность

Надежное хранение личной информации клиентов и защита от цифровых угроз.

## Планета / Экологические аспекты



### 7. Эффективное использование ресурсов и управление отходами

Сокращение потребления энергии, воды и природных ресурсов, а также снижение количества отходов.

### 8. Снижение загрязнений и выбросов парниковых газов

Действия банка по сокращению своего воздействия на изменение климата.

### 9. Развитие зелёного кредитования и продуктов

Продвижение финансовых решений, способствующих экологически чистому и устойчивому развитию.

### 10. Учёт климатических рисков при кредитовании

Анализ потенциального воздействия климатических и экологических факторов при выдаче кредитов.

### 11. Поддержка проектов по биоразнообразию

Финансирование или поддержка проектов по сохранению экосистем и природных ландшафтов.

## Ответственный бизнес / Управленческие аспекты



### 12. Корпоративное управление

Прозрачность и эффективность в принятии решений и работе руководящих органов банка.

### 13. Управление рисками

Выявление и предотвращение финансовых, юридических и операционных рисков.

### 14. Этика и борьба с коррупцией

Соблюдение норм деловой этики, антикоррупционные меры, налоговая и закупочная добросовестность.

### 15. Прозрачность и отчетность

Открытая и честная подача информации о работе банка для клиентов, партнёров и общества.

### 16. Ответственное ведение банковской деятельности

Учет устойчивого развития и интересов клиентов во всех аспектах бизнес-решений.

### 17. Цифровая трансформация и инновации —

— насколько банк развивает новые технологии, чтобы повысить устойчивость и качество обслуживания.

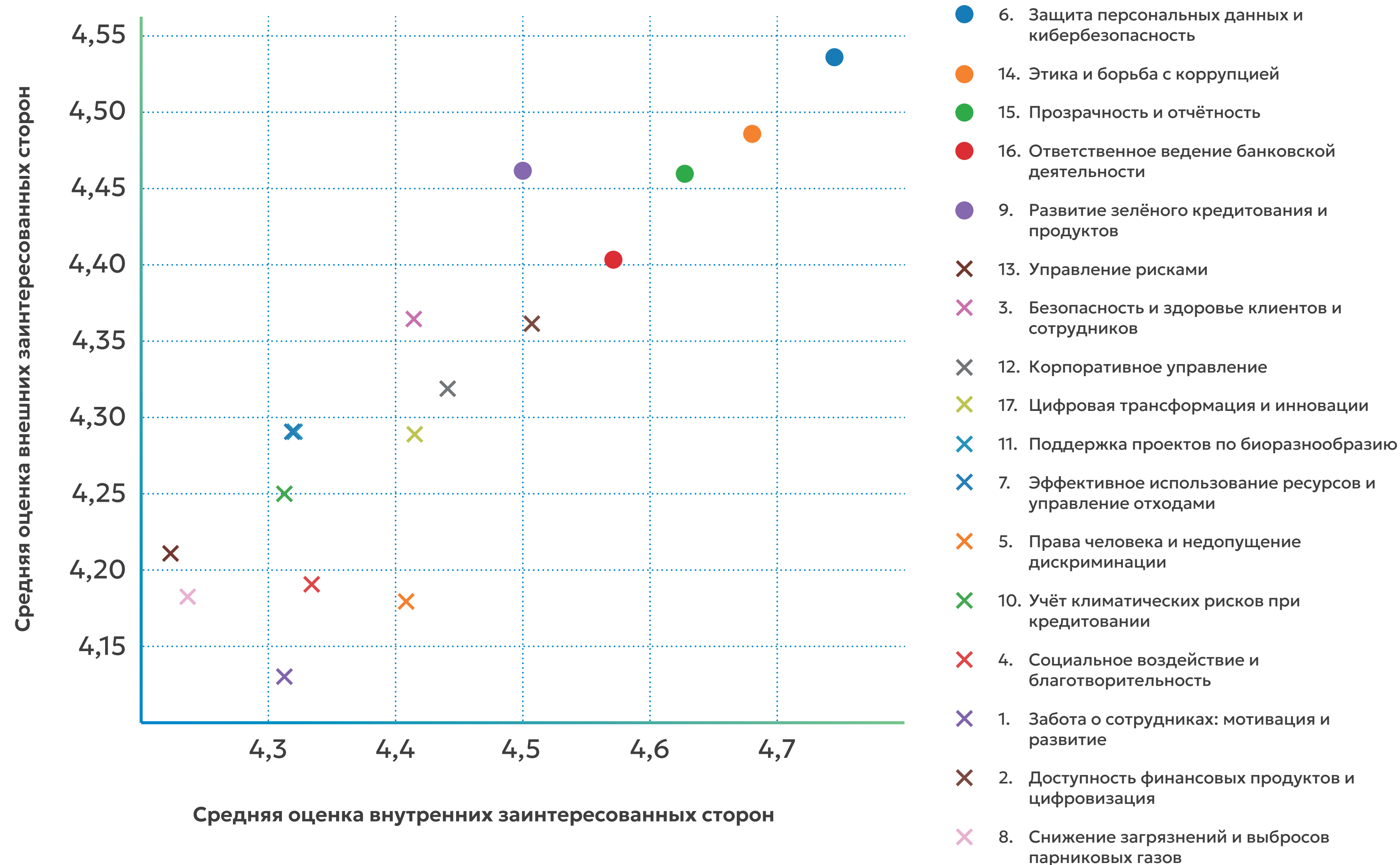
**Общие результаты**

Общий средний рейтинг по всем темам составил 4,41 из 5 (что эквивалентно 8,85/10 по десятибалльной шкале), а общий балл CSAT составил 87,42%, что свидетельствует о сильном единодушии заинтересованных сторон в отношении важности интеграции ESG.

**Приоритетные темы**

При сортировке от самого высокого к самому низкому баллу CSAT наиболее рейтинговые темы оказались следующими:

- Защита персональных данных и кибербезопасность – CSAT 95,01%, рейтинг 4,73
- Прозрачность и отчетность – CSAT 94,16%, рейтинг 4,62
- Этика и борьба с коррупцией – CSAT 93,84%, рейтинг 4,66
- Ответственная банковская практика – CSAT 92,57%, рейтинг 4,55
- Управление рисками – CSAT 90,45%, рейтинг 4,49
- Экологическое кредитование и продукты – CSAT 89,49%, рейтинг 4,50
- Корпоративное управление – CSAT 88,22%, рейтинг 4,44



На приведённой диаграмме рассеяния представлены результаты оценки 17 ESG-тем, проведённой среди различных категорий заинтересованных сторон Банка «Элдик» в рамках оценки существенности.

По **оси X** отражена средняя оценка **внутренних заинтересованных сторон** (включая сотрудников и руководство), а по **оси Y** — **внешних заинтересованных сторон** (включая клиентов, партнёров, представителей госорганов и др.).

Каждая точка на графике представляет отдельную тему. **Топ-5 наиболее приоритетных** тем по совокупной оценке (с учётом обеих групп) выделены **кругами**, расположенные в **правом верхнем углу**. Они получили высокие оценки как от внутренних, так и от внешних заинтересованных сторон.

Для каждого из этих аспектов Банк разработал комплексный подход, включающий:

- обоснование их актуальности с точки зрения внешней среды и внутренних стратегических ориентиров;
- конкретные бизнес-стратегии, инициативы и продукты, направленные на управление соответствующими рисками и использование возможностей;
- установление целевых показателей как на краткосрочный (до 2025 года), так и на долгосрочный (до 2027 года) горизонты, включая количественные и качественные индикаторы;
- мониторинг прогресса по достижению заявленных целей.

Ниже представлена таблица, демонстрирующая этот структурированный подход по каждому из пяти приоритетных ESG-направлений

№	ESG-Тема	Средний балл важности
1	Защита персональных данных и кибербезопасность	4.73
2	Этика и борьба с коррупцией	4.66
3	Прозрачность и отчетность	4.62
4	Ответственное ведение банковской деятельности	4.56
5	Развитие зелёного кредитования и продуктов	4.50



Категория приоритетного аспекта	Определение / Влияние на заинтересованные стороны	Влияние на бизнес (затраты/доход/риск)	Обоснование актуальности	Стратегии, инициативы, продукты	Цель - долгосрочная	Цель ближайшая	Прогресс по целевым показателям
<b>Кибербезопасность и защита персональных данных</b>	Обеспечение надёжной защиты информационных систем и персональных данных клиентов, сотрудников и партнёров. Влияние: укрепление доверия клиентов, снижение риска мошенничества и утечек данных, соблюдение прав на конфиденциальность и цифровую безопасность.	Снижение операционных и репутационных рисков; снижение затрат на устранение последствий киберинцидентов	Рост цифровизации и угроз информационной безопасности; усиление регуляторных требований	Внедрение систем киберзащиты, обучение сотрудников, мониторинг угроз (см Раздел <b>Кибербезопасность и защита персональных данных</b> )	2027	2025 год – достижение соответствия стандарту ISO/IEC 27001 и получение соответствующего сертификата.	Внедрена многоуровневая система информационной безопасности; проведено обучение персонала
<b>Этика и борьба с коррупцией</b>	Приверженность высоким стандартам деловой этики, предотвращение коррупционных практик и конфликтов интересов. Влияние: повышение репутации и доверия со стороны акционеров, клиентов и регуляторов, создание справедливой деловой среды.	Снижение регуляторных и репутационных рисков; защита интересов клиентов и акционеров	Социальный запрос на честность и прозрачность, обязательства в рамках международных стандартов	Кодекс этики, антикоррупционные процедуры, обучение персонала, комплаенс-контроль (см Раздел <b>Наша корпоративная культура и этические стандарты</b> )	2027	2025 – 100% сотрудников, прошедших ежегодное обучение по антикоррупционной политике и этике поведения (%)	Функционирует Департамент комплаенс-контроля; приняты внутренние регламенты; регулярно проводится мониторинг
<b>Прозрачность и подотчетность</b>	Полное и своевременное раскрытие информации о деятельности Банка, включая финансовую и нефинансовую отчётность, а также открытый диалог с заинтересованными сторонами. Влияние: повышение доверия общества, инвесторов и клиентов, улучшение инвестиционной привлекательности.	Повышение доверия инвесторов и клиентов; снижение регуляторных рисков	Участие в фондовом рынке требует открытости; соблюдение принципов корпоративного управления	Раскрытие информации, независимые директора, внутренний аудит, комитеты Совета (см Раздел <b>Корпоративное управление</b> )	2027	2025 – раскрытие нефинансовой информации по международным стандартам GRI и IFRS S1/S2  Получение ESG рейтинга	Обеспечено присутствие независимых директоров, действует Департамент внутреннего аудита, раскрывается корпоративная отчетность
<b>Ответственное ведение банковской деятельности</b>	Предоставление финансовых услуг на принципах честности, недопущения дискриминации, предотвращения чрезмерной закредитованности и защиты интересов клиентов. Влияние: повышение финансовой устойчивости клиентов, формирование долгосрочных партнёрских отношений, защита уязвимых групп.	Повышение лояльности клиентов; минимизация жалоб и регуляторных санкций	Клиентоориентированность как ключевое конкурентное преимущество; соблюдение стандартов потребительской защиты	Положение о стандартах качества обслуживания, клиентская поддержка, анализ жалоб (см Разделы <b>Инклюзивность финансовых услуг и защита интересов клиентов, а также Зеленое и Социально ответственное финансирование</b> )	2027	2025 – 100% обращений клиентов, решённых в установленные сроки	Внедрены стандарты обслуживания, улучшена омниканальная поддержка, обеспечен учет жалоб и предложений
<b>Развитие зеленого кредитования и продуктов</b>	Внедрение и продвижение финансовых продуктов, способствующих переходу к низкоуглеродной экономике (например, кредиты на возобновляемую энергетику, энергоэффективность, экологичные технологии). Влияние: поддержка клиентов в снижении углеродного следа, укрепление позиций Банка на рынке устойчивого финансирования, вклад в достижение климатических целей.	Рост доходов за счет новых сегментов; доступ к устойчивому финансированию	Международные и государственные ориентиры на устойчивое развитие; спрос на ESG-продукты	Программы по исламскому финансированию, разработка новых ESG-продуктов (См Раздел <b>Зеленое и Социально ответственное финансирование</b> )	2027	2025 – более 400 млн сомов – объем выданных кредитов на зеленые и социальные цели	Разработаны новые продукты; Выпущены ESG облигаций на 200 млн сомов

# Зеленое и социально ответственное финансирование

Элдик Банк активно стремится поддерживать устойчивые проекты и бизнесы, обеспечивая финансирование для деятельности, направленной на снижение негативного воздействия на окружающую среду, и содействуя своим клиентам в достижении целей в области устойчивого развития. Банк признает, что финансовый сектор, как поставщик капитала, играет решающую роль в достижении Целей устойчивого развития и успешном переходе к низкоуглеродной и ресурсоэффективной экономике. Финансируя устойчивые проекты и способствуя ESG-трансформации клиентов, Элдик Банк тем самым повышает эффективность управления своим косвенным воздействием на окружающую среду и социальные процессы.

Для кредитного анализа, а также для всех/большинства/подавляющего большинства пассивных и активных инвестиционных решений Банк использует внутренне утверждённые методики, включая учёт экологических и социальных рисков в рамках Системы управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР), а также применение Зеленой таксономии Кыргызской Республики при структурировании соответствующих кредитных продуктов. СУЭСР определяет экологические, социальные факторы и факторы управления (ESG оценка), что позволяет измерить и оценить влияние инвестиционных решений на данные факторы посредством процедуры должной осмотрительности (Corporate Due Diligence) и процедуры «Знай Своего Клиента» (Know Your Customer). В то же время, Политика Устойчивого Развития Банка определяет Перечень исключений для финансирования, состоящий из 11 категорий, считающиеся негативными с точки зрения воздействия в экологической и социальной сферах. Например, Банк исключает финансирование разведки и добычи сырой нефти и угля, бизнеса, связанного с производством табака, оружия, ртути, торговля видами дикой фауны и флоры, игорного бизнеса. Кроме этого,

Банк оставляет за собой право не осуществлять или существенно ограничивать финансирование клиентов и проектов с высокими экологическими, климатическими и социальными рисками и негативным воздействием.

## Стратегия устойчивого финансирования

Развитие системы устойчивого финансирования зафиксировано в Стратегическом плане развития на период 2022–2024 годов. В 2024 году банк приступил к массовому предложению продуктов и услуг в этой области.

### Ключевые показатели

- **Общий объем зеленого кредитования:** 361,8 млн сом
- **Общий объем кредитования клиентов МСБ:** 15,41 млрд сом, что составляет 54% от общего объема кредитования банка
- **Объем финансирования по социальной ипотеке:** 360,3 млн сом
- **Финансирование женского предпринимательства:** 392,6 млн сом
- **Общий объем корпоративного финансирования:** 23 млрд сомов
- **Общий объем потребительского финансирования:** 5,8 млрд сомов

## Продукты устойчивого финансирования: Зеленые кредиты

Элдик Банк предлагает специальные кредиты, направленные на финансирование «зеленых» проектов, таких как:

- Возобновляемые источники энергии:
- Энергоэффективность:
- Предотвращение загрязнения и охрана окружающей среды:
- Экологически чистый транспорт:
- Адаптация к изменениям климата:
- Экологически эффективные и/или адаптивные продукты:
- Устойчивое управление природными ресурсами:
- Устойчивое управление водными ресурсами:
- «Зеленые» здания:

Технические параметры и условия предоставления зеленых кредитов в Элдик Банке предусматривают выдачу займов в национальной валюте — кыргызском соме. Минимальная сумма кредита составляет 10 000 сом (или эквивалент в иностранной валюте) для индивидуальных займов и от 50 000 сом — по кредитным линиям. Процентная ставка по таким кредитам установлена на уровне максимально 11% годовых. Максимальный срок кредитования составляет до 60 месяцев. За 2024 год в диапазоне от 10 000 сом до 50 000 сом включительно выдано 1 053 кредита (без учета овердрафтов).

## Портфель проектов в области возобновляемых источников энергии

В 2023 - 2024 году Элдик Банк профинансировал новый портфель проектов в сфере возобновляемых источников энергии, продемонстрировав свою приверженность развитию чистой энергетики в Кыргызстане. В состав портфеля вошли три малые гидроэлектростанции — Иссык-Ата-1 (2,00 МВт), Кожо-Кайыр (0,65 МВт) и Белес (0,54 МВт) — с общей установленной мощностью 3,19 МВт. Указанные объекты генерируют в совокупности около 19 486 800 кВт ч электроэнергии в год, способствуя ежегодному сокращению выбросов парниковых газов на уровне 2 767 тонн CO<sub>2</sub> и общему снижению на 69 178 тонн CO<sub>2</sub> за весь инвестиционный жизненный цикл (25 лет).

Кроме того, Банк поставил перед собой цель инвестировать в собственные мощности малой гидроэнергетики и приступил к подготовке строительства малых ГЭС совокупной мощностью 4 МВт, что позволит сократить его выбросы по категории Scope 2 более чем на 100%.

Данная инициатива демонстрирует высокий потенциал масштабирования инвестиций в возобновляемые источники энергии в Кыргызстане и содействует переходу страны к низкоуглеродной энергосистеме. Это также соответствует обязательствам Кыргызской Республики в рамках ее обновленного Определяемого на национальном уровне вклада (ОНУВ), в котором предусмотрено, что инвестиции в новые малые ГЭС позволят достичь сокращения выбросов на 2,7 миллиона тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента к 2030 году.

## Первый выпуск ESG-облигаций в государственном банковском секторе Кыргызстана

В 2024 году Элдик Банк стал первым государственным банком Кыргызстана, инициировавшим выпуск ESG-облигаций в целях финансирования устойчивого развития. Общий объем выпуска составил 200 млн сомов при процентной ставке 11% годовых. Покупателем всего пакета облигаций выступил Социальный фонд Кыргызской Республики, с которым был подписан инвестиционный меморандум. Средства от размещения облигаций будут направлены на реализацию экологических, социальных и управленческих (ESG) инициатив, поддерживающих стратегический переход страны к устойчивой экономике.

### Социально-ориентированные продукты устойчивого финансирования

В рамках своей приверженности принципам устойчивого развития и социальной ответственности Элдик Банк развивает линейку социально-ориентированных продуктов, направленных на поддержку наиболее уязвимых групп населения, развитие сельского хозяйства, женского предпринимательства и микробизнеса, а также расширение доступа к жилью. Развивая данные продукты, банк берет на себя обязательство способствовать не только повышению уровня жизни, но и социально-экономическому развитию регионов Кыргызстана.

#### 1. Доступное жилье через Государственную ипотечную компанию (ГИК)

Совместно с Государственной ипотечной компанией и при поддержке Немецкого банка развития (KfW) реализуется программа жилищного финансирования из которой в 2024 году было профинансировано 360,3 млн. Программа предоставляет льготные кредитные линии для молодых семей и семей со средним и низким уровнем дохода, особенно в сельских районах Кыргызстана. Финансирование направлено на приобретение, ремонт и модернизацию жилья с учетом требований устойчивости и энергоэффективности.

Обеспечение доступа к доступному жилью укрепляет социальную устойчивость и вносит вклад в ЦУР 1 «Ликвидация нищеты», а модернизация и строительство домов с учетом энергоэффективности способствует реализации ЦУР 7 «Доступная и чистая энергия» и ЦУР 13 «Борьба с изменением климата» за счет снижения энергопотребления и выбросов. Одновременно улучшение жилищных условий и развитие инфраструктуры в сельских районах поддерживает ЦУР 11 «Устойчивые города и населенные пункты», обеспечивая доступ к безопасному, современному и устойчивому жилью для уязвимых групп населения.

#### 2. Кластерное развитие в агросекторе

Банк активно участвует в развитии агропромышленных кластеров, включая форелеводство, мясо-молочное направление и племенное скотоводство. Кредитование в этих направлениях поддерживает ЦУР 2 «Ликвидация голода» за счет повышения производительности сельского хозяйства, способствует развитию сельского предпринимательства и созданию рабочих мест в рамках ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост», укрепляет производственные цепочки в соответствии с ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура», а также поддерживает ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство» благодаря рациональному использованию ресурсов. За 2024 год было профинансировано 3,3 млрд сомов.

#### 3. Льготные кредиты для МСБ

Для субъектов малого и среднего бизнеса (МСБ) предусмотрены специальные программы льготного кредитования. В 2024 году объем кредитования МСБ составил 15,41 млрд сом, что соответствует 54% от общего объема кредитования банка. Эти кредиты способствуют развитию предпринимательства, расширению производственных мощностей и финансовой устойчивости бизнеса.

#### 4. Программа «Экстренной поддержки ММСП»

Банк участвует в реализации программы возвратной финансовой помощи для микробизнеса и малых предприятий (ММСП), направленной на преодоление кризисных ситуаций и поддержание бизнес-деятельности в сложных экономических условиях.

Данные программы способствуют созданию рабочих мест и экономическому росту, поддерживая ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост», а также стимулирует модернизацию производственных мощностей и внедрение инноваций в рамках ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура». Предоставление доступа к финансированию предпринимателям, включая уязвимые группы, повышает уровень доходов и снижает социальную уязвимость, что связано с ЦУР 1 «Ликвидация нищеты» и ЦУР 10 «Сокращение неравенства». За 2024 год было профинансировано 800 млн. сомов.

#### 5. Товарные кредиты

Банк предоставляет товарные кредиты на закупку семян, сельскохозяйственной техники и оборудования, что обеспечивает своевременную поддержку фермеров и сельхозпроизводителей в ходе посевных и уборочных кампаний. За 2024 год было профинансировано 4,3 млн. сомов.

#### 6. Программа «Ишкер-Айым» — поддержка женского предпринимательства

В 2024 году в рамках программы «Ишкер-Айым» было выдано 236 кредитов на общую сумму 392 млн сом, что позволило поддержать 231 женщину-предпринимателя и организаций, основными акционерами в которых выступают женщины (более 50%), либо входят в состав исполнительного органа. Программа направлена на расширение экономических возможностей женщин, повышение их финансовой самостоятельности и вовлеченности в бизнес-деятельность.

Программа напрямую связана с ЦУР 5 «Гендерное равенство», так как обеспечивает равные права на доступ к экономическим ресурсам, собственности, финансам и предпринимательству. Повышение финансовой самостоятельности женщин способствует реализации ЦУР 1 «Ликвидация нищеты» и ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост», поскольку повышает уровень доходов, снижает уязвимость к бедности и стимулирует участие в экономике. Одновременно вовлечение женщин в бизнес-деятельность укрепляет ЦУР 10 «Сокращение неравенства», уменьшая гендерные различия в сфере предпринимательства и занятости.

#### 7. Гослизинг — льготная аренда техники

С целью повышения технической оснащенности сельхозпроизводителей и развития сельского предпринимательства Банк предлагает программу государственного лизинга, обеспечивая доступ к льготной аренде техники и оборудования.

Эти социально значимые финансовые продукты отражают стратегический приоритет Элдик Банка — содействие устойчивому, инклюзивному и справедливому развитию экономики Кыргызстана

## 8. Поддержка сельского хозяйства и устойчивого развития через Программу финансирования сельского хозяйства (ФСХ)

С 2017 года Элдик Банк выступает ключевым партнёром Правительства Кыргызской Республики в реализации Программы финансирования сельского хозяйства (ФСХ), основанной на Постановлении №10 от 2013 года. Программа направлена на расширение доступа фермеров и агропредприятий к льготному кредитованию и лизингу, способствующему модернизации сектора, устойчивому землепользованию и обеспечению продовольственной безопасности.

Данная программа способствует обеспечению продовольственной безопасности и развитию устойчивого сельского хозяйства, что напрямую связано с **ЦУР 2 «Ликвидация голода»**. Расширение финансовых возможностей стимулирует инвестиции в агробизнес, создание рабочих мест и экономический рост, поддерживая **ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»**. Модернизация сектора и внедрение устойчивых практик землепользования обеспечивают рациональное использование ресурсов, что соответствует **ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство»**, а переход на более экологичные технологии помогает снижать выбросы и адаптироваться к изменению климата, внося вклад в **ЦУР 13 «Борьба с изменением климата»**.

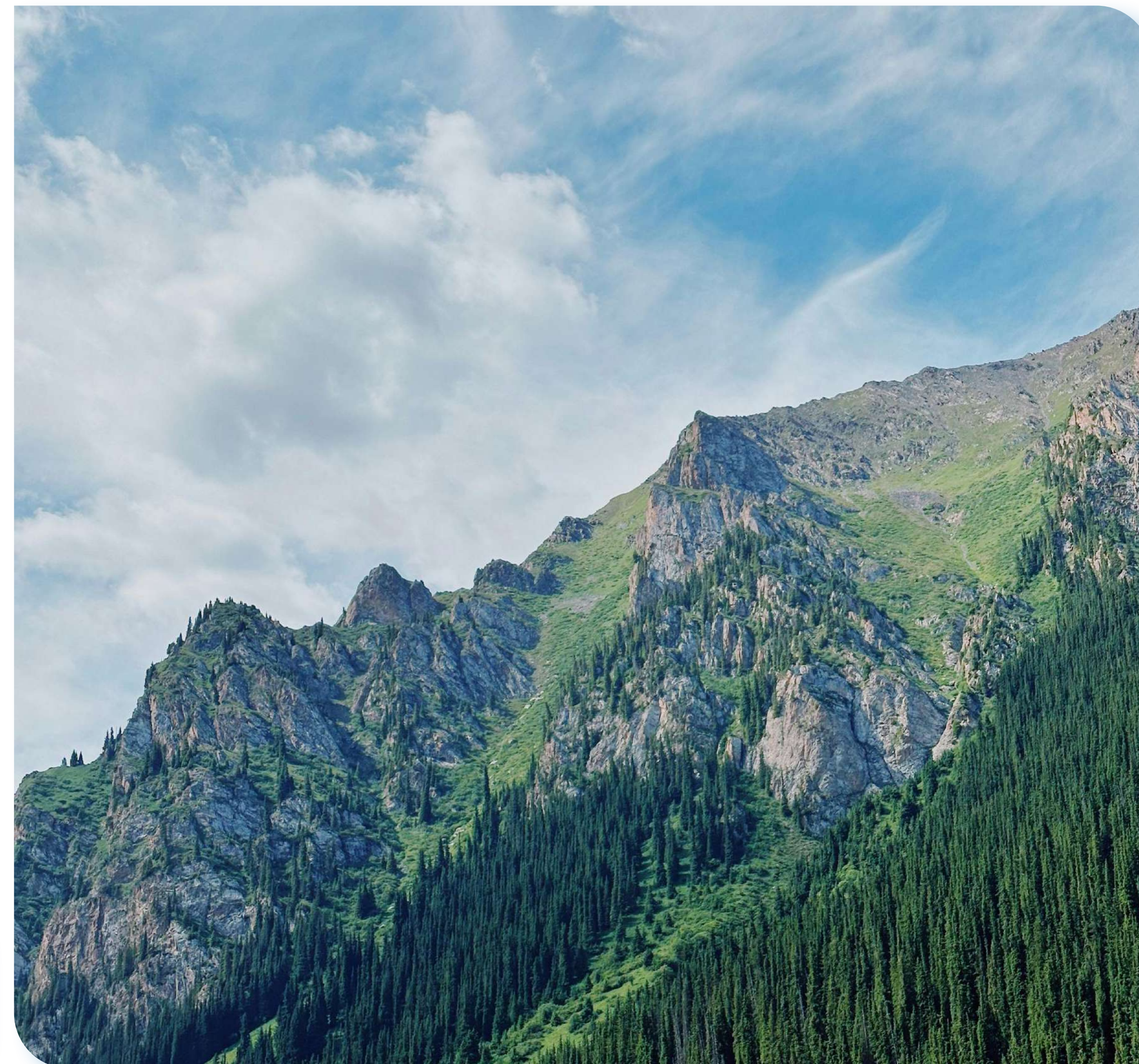
В рамках ФСХ-12 и ФСХ-13 (2024–2025 гг.) Элдик Банк был одним из двух уполномоченных банков, реализующих программу с общим бюджетом более **4,5 млрд сомов**. Кредитование предоставлялось по ставке **10% годовых**, с возможностью **отсрочки платежа до 3 ме-**

**сяцев** по кредитам и **до 6 месяцев** по лизинговым договорам. Финансирование охватывало направления животноводства, растениеводства, капельного орошения, тепличной инфраструктуры и приобретения сельхозтехники (сумма лизинга — до 50 млн сомов). За 2024 год было профинансировано 2,5 млрд.сом.

Банк разрабатывает и внедряет **специализированные финансовые инструменты** для агросектора, включая кредитные линии для агропромышленных комплексов и отдельные продукты для мясо-молочного и семеноводческого направлений. Финансирование сопровождается полным администрированием, мониторингом и управлением рисками на всех этапах реализации.

Элдик Банк обеспечивает:






- Прозрачные процедуры подачи и обработки заявок через электронную регистрацию;
- Приоритетное обслуживание племенных и семеноводческих хозяйств;
- Поддержку проектов, направленных на **эффективное использование водных ресурсов и адаптацию к изменению климата**.



**Общий объем финансирования социально-ориентированных и зеленых продуктов составил 23 млрд сомов.**

# Вклад Элдик Банка в достижение Целей устойчивого развития

ЦУР	Название цели	Вклад деятельности Банка	Ключевые показатели за 2024 г.
ЦУР 1	 <p>Ликвидация бедности</p>	Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения и сельских регионов через льготные кредиты, гослизинг и социальные программы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;6 000 льготных кредитов в рамках ФСХ-12</li> <li>• 2,5 млрд сом финансирования агропроектов</li> <li>• 32 выездные кассы для обслуживания отдалённых регионов</li> </ul>
ЦУР 2	 <p>Ликвидация голода</p>	Поддержка агропромышленных кластеров, развитие фермерских хозяйств, доступ к финансированию сельхозпроизводителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 млрд сом в агропроекты</li> <li>• 3,2 млрд сом поддержку агропромышленных кластеров</li> <li>• Финансирование племенного животноводства, теплиц, систем капельного орошения</li> <li>• Программа льготного лизинга сельхозтехники (до 50 млн сом)</li> </ul>
ЦУР 3	 <p>Хорошее здоровье и благополучие</p>	Социальные ипотечные программы, поддержка здравоохранительных проектов и улучшение условий жизни клиентов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 360,3 млн сом — социальная ипотека</li> <li>• Финансирование жилья для более 500 семей</li> <li>• Улучшение доступности медицинского страхования сотрудников</li> </ul>
ЦУР 4	 <p>Качественное образование</p>	Обучение сотрудников ESG-компетенциям, финансовая грамотность клиентов, поддержка образовательных инициатив.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% сотрудников прошли ESG и антикоррупционные тренинги</li> <li>• Регулярные программы финансовой грамотности для клиентов</li> </ul>

ЦУР	Название цели	Вклад деятельности Банка	Ключевые показатели за 2024 г.
ЦУР 5	 Гендерное равенство	Программа поддержки женского предпринимательства «Ишкер-Айым», предоставление равных возможностей для карьерного роста женщин в Банке.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 393 млн сом в поддержку женского бизнеса</li> <li>• 236 кредитов для женщин-предпринимателей</li> <li>• &gt;50% женского участия в профинансированных проектах</li> </ul>
ЦУР 7	 Доступная и чистая энергия	Финансирование проектов ВИЭ и энергоэффективности, выпуск ESG-облигаций для экологических инициатив.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 361,8 млн сом — зелёные кредиты</li> <li>• 3 малые ГЭС — 3,19 МВт общей мощности</li> <li>• Сокращение выбросов: -2 767 тCO<sub>2</sub>/год</li> </ul>
ЦУР 8	 Достойная работа и экономический рост	Развитие МСБ, создание рабочих мест в регионах, поддержка цифрового предпринимательства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 54% кредитного портфеля направлено в МСБ</li> <li>• 15,41 млрд сом финансирования предпринимателей</li> <li>• Поддержка более 1 000 предпринимателей через платформу «Ишкер24»</li> </ul>
ЦУР 9	 Индустриализация, инновации и инфраструктура	Развитие цифровых сервисов, финансирование инновационных решений и подключение регионов к современным финансовым инструментам.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запуск обновлённого мобильного приложения «Элдик»</li> <li>• Более 1 000 доступных услуг</li> <li>• ESG-облигации — 200 млн сом для зелёных проектов</li> </ul>
ЦУР 10	 Сокращение неравенства	Расширение финансовой доступности, поддержка малообеспеченных домохозяйств и программ социальной защиты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 360,3 млн сом — социальная ипотека</li> <li>• Более 41 сберкасса в труднодоступных регионах</li> <li>• 32 выездные кассы для сельских районов</li> </ul>

ЦУР	Название цели	Вклад деятельности Банка	Ключевые показатели за 2024 г.
ЦУР 11	Устойчивые города и населённые пункты	Финансирование энергоэффективного жилья и городской инфраструктуры, развитие доступного жилья.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместный проект с ГИК и KfW — 360,3 млн. сом.</li> <li>• Энергоэффективная застройка</li> <li>• Более 500 семей улучшили жилищные условия</li> </ul>
ЦУР 12	Ответственное потребление и производство	Финансирование экологически чистого производства, поддержка проектов по переработке отходов и ресурсосбережению.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 850 кг переработанной макулатуры</li> <li>• Поддержка предприятий, внедряющих ресурсосберегающие технологии</li> </ul>
ЦУР 13	Борьба с изменением климата	Сокращение углеродного следа и развитие климатически устойчивого финансирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 103 508 тCO<sub>2</sub> — оцененные финансируемые выбросы</li> <li>• 69 178 тCO<sub>2</sub> сокращено за жизненный цикл проектов ВИЭ</li> <li>• ESG-облигации для климатических инвестиций — 200 млн сом</li> </ul>
ЦУР 16	Мир, правосудие и эффективные институты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укрепление принципов прозрачности, подотчётности и этичного поведения через развитую систему корпоративного управления, комплаенс-контроль и антикоррупционную политику.</li> <li>• Защита прав клиента и персональных данных: усиление кибербезопасности и соответствие международным стандартам (ISO/IEC 27001).</li> <li>• Обеспечение беспристрастного, справедливого обслуживания через стандарты качества, систему рассмотрения жалоб и механизмов обратной связи.</li> <li>• Раскрытие финансовой и нефинансовой информации по международным стандартам.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получен международный ESG-рейтинг S&amp;P CSA — 45 баллов, 67-й процентиль</li> <li>• 100% сотрудников прошли обучение по антикоррупционной политике и этике поведения</li> </ul> <p>Усилена кибербезопасность: многоуровневая система защиты данных, подготовка к сертификации ISO/IEC 27001 в 2025 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Действуют независимые директора, внутренний аудит и комитет по устойчивому развитию при Совете директоров</li> <li>• Полное раскрытие нефинансовой отчётности по стандартам GRI и IFRS S1/S2.</li> </ul>
ЦУР 17	Партнёрство в интересах устойчивого развития	Сотрудничество с международными организациями, инвесторами, донорами и государственными структурами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместные проекты с KfW, IFC, СФ КР</li> <li>• Участие в программах устойчивого финансирования</li> <li>• Получение ESG-рейтинга S&amp;P CSA — 45 баллов</li> </ul>

# ЭКОЛОГИЯ



---

Учёт выбросов парниковых газов 28

---

Управление энергопотреблением 36

Управление отходами и водопотреблением 37

---

Управление климатическими рисками и возможностями 39

# Учёт выбросов парниковых газов

## Методология проведения инвентаризации

В 2024 году Элдик Банк провёл комплексную инвентаризацию выбросов парниковых газов. Инвентаризация проводилась в соответствии с международными стандартами **GHG Protocol** для операционных эмиссий банка и методологией **PCAF** (Partnership for Carbon Accounting Financials) для финансируемых Банком эмиссий, в соответствии с требованиями **GRI 305** и **IFRS S2**. Методология расчета также основывается на «Руководящих указаниях **МГЭИК 2006** года по национальным инвентаризациям парниковых газов и их «Уточнении 2019 года». Кроме того, инвентаризация соответствует принципам стандарта **ISO 14064-1:2018** «Парниковые газы», который устанавливает требования и предоставляет руководство на уровне организации по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощениях.

Расчёты основаны на принципе операционного контроля. В рамках этого подхода Элдик Банк учитывает 100% выбросов ПГ от операций, в отношении которых он имеет полномочия по внедрению и реализации операционной политики. Это наиболее распространенный подход для корпоративной отчетности, и он согласуется с методологией инвентаризации, проведенной за 2023 год.

Оценка выбросов, прямых и косвенных, классифицируемых по трем охватам, была проведена по всей цепочке создания стоимости Элдик Банка в соответствии с определениями **GHG Protocol**. Прямые выбросы происходят из источников, находящихся в собственности или под контролем Банка, в то время как косвенные выбросы являются следствием деятельности Банка, но

возникают на объектах, принадлежащих другим организациям или контролируемых ими.

- **Охват 1:** Прямые выбросы ПГ из источников, находящихся в собственности или под контролем Элдик Банка. Сюда входит сжигание топлива в стационарных источниках, таких как системы отопления и резервные источники электроснабжения для отделений Банка<sup>1</sup>, служебном транспорте, а также утечки хладагентов (непреднамеренные выбросы) из климатического оборудования, установленных в отделениях Банка.
- **Охват 2:** Косвенные выбросы ПГ от производства закупленной электроэнергии или тепла, потребляемых в отделениях и банкоматах Элдик Банка. Физически эти выбросы происходят на электростанциях, теплоцентралях и котельных, которые производят электроэнергию и/или тепло.
- **Охват 3:** Все прочие косвенные выбросы ПГ в рамках цепочки создания стоимости Элдик Банка. Для финансового учреждения это включает широкий спектр деятельности, приводящие эмиссиям по восходящей и нисходящей цепочке. Восходящие выбросы включают в себя выбросы от закупленных товаров и услуг (Категория 1), капитальных расходов (Категория 2), выбросов от производственной и сбытовой цепочки потребленного топлива и энергии, не включенных в Охваты 1 и 2 (Категория 3), отходов (Категория 5), командировок (Категория 6) и поездок сотрудников на работу (Категория 7). Нисходящие выбросы в основном включают «финансируемые выбросы», возникающие в результате кредитной и инвестиционной деятельности Банка (Категория 15).

В инвентаризации рассчитывались пять парниковых газа или их групп: диоксид углерода (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>), закись азота (N<sub>2</sub>O), и гидрофторуглероды (ГФУ). Все выбросы выражены в метрических тоннах эквивалента CO<sub>2</sub> (тCO<sub>2</sub>-экв) для обеспечения единой, сопоставимой единицы измерения.

Для всех источников выбросов **GHG Protocol** предлагает одинаковую общую процедуру расчета. Выбросы ПГ всегда рассчитываются путем умножения данных о деятельности на соответствующий коэффициент выбросов:

$$\text{Выбросы ПГ (тCO}_2\text{-экв)} = \text{Данные о деятельности (ед. изм.)} \times \text{Коэффициент выбросов (тCO}_2\text{-экв/ед. изм.)}$$

Для Категории 15 Охвата 3, использовалась уточненная формула стандартом **PCAF**:

$$\text{Финансируемые выбросы ПГ (тCO}_2\text{-экв)} = \text{Коэффициент атрибуции} \times \text{Выбросы заемщика или объекта инвестиций (тCO}_2\text{-экв)},$$

где коэффициент атрибуции – это отношение остаточной стоимости займа или инвестиции к стоимости страны или компании заёмщика или объекта инвестиций

Данные о деятельности — это количественный показатель деятельности, которая приводит к выбросам ПГ. В инвентаризации приоритет отдавался использованию первичных физических данных (например, литры топлива, кВт·ч электроэнергии и т.д.), где это возможно, поскольку это дает наиболее точные результаты. Такой подход был применен к Охвату 1, Охвату 2, и Категориям 3, 5, 6, и 7 Охвата 3. Физические данные о деятельности были собраны опросами, проведенными по офисам и филиалам банка, а также сотрудников банка. Коэффициенты выбросов для физических данных о деятельности были оценены в первую очередь из официальных источников и литературы Кыргызской Республики. Если таковые были недоступны, то их региональных и затем международных источников.

В случаях, когда физические данные были недоступны, в качестве прокси-показателя (приближенной оценки) использовались данные об экономической деятельности (например, денежная стоимость закупленных товаров в сомах). Такой подход был применен к Категориям 1 и 2 Охвата 3. Экономических данные о деятельности были получены из бухгалтерского отдела. Коэффициенты выбросов для экономических данных были на основе международных источников, так как местные и региональные источники отсутствовали.

Для Категории 15, для расчета атрибуции были получены данные инвестиционного и кредитного портфеля Банка. Коэффициенты выбросов для классов активов были рассчитаны на основе статистики Кыргызской Республики.

## Результаты инвентаризации

В 2024 году, **объем выбросов парниковых газов Элдик Банка составил 130 326 тCO<sub>2</sub>-экв.**

<sup>1</sup> Отделения банка включают офисы, филиалы, сберегательные кассы и выездные кассы

## Результаты инвентаризации ПГ Элдик Банка, 2024 год

Emission sources	Эмиссии 2023 (Корректировка) <sup>1</sup>		Эмиссии 2024	
	тCO <sub>2</sub> -эquiv.		тCO <sub>2</sub> -эquiv.	% Объем <sup>2</sup>
<b>Всего (Охваты 1 + 2)</b>	<b>1 974</b>		<b>2 356</b>	
<b>Всего (Охваты 1 + 2 + 3, исключая финансируемые эмиссии)</b>	<b>2 431</b>		<b>26 818</b>	
<b>Всего (Охваты 1 + 2 + 3, включая финансируемые эмиссии)</b>	<b>-</b>		<b>130 326</b>	
<b>Охват 1</b>	<b>1 473</b>		<b>1 411</b>	<b>100%</b>
Стационарные источники	816		706	50%
Мобильные источники	615		680	48%
Утечки хладагентов	42		25	1,8%
<b>Охват 2<sup>3</sup></b>	<b>502</b>		<b>945</b>	<b>100%</b>
Электричество	315		520	55%
Центральное теплоснабжение	186		425	45%
<b>Охват 3 (исключая финансируемые эмиссии)</b>	<b>456</b>		<b>24 463</b>	<b>100%</b>
<b>Охват 3 (включая финансируемые эмиссии)</b>	<b>-</b>		<b>127 971</b>	<b>100%</b>
Категория 1: Приобретенные товары и услуги <sup>4</sup>	91		20 457	84%
Категория 2 Капитальные товары <sup>5</sup>	-		3 152	13%
Категория 3: Деятельность, связанная с топливом и энергетикой <sup>5</sup>	-		417	1,7%
Категория 5: Образование отходов	13		149	0,61%
Категория 6: Деловые поездки	86		89	0,37%
Категория 7: Поездки сотрудников на работу и обратно	266		198	0,81%
Категория 15: Инвестиции <sup>5</sup>	-		103 508	81%

<sup>1</sup> Корректировка выбросов парниковых газов за 2023 год обусловлена перерасчетом категории "Утечки газообразных хладагентов из систем кондиционирования воздуха" Охвата 1. Перерасчет и корректировка эмиссий отражают приверженность Элдик Банка повышению уровня точности и достоверности.

<sup>2</sup> Из общего объема эмиссий ПГ, более 98% составил Охват 3, на доли Охвата 1 и Охвата 2 приходилось 1,1% и 0,7% соответственно. Исключая Категорию 15 Охвата 3 (финансируемые эмиссии), объем выбросов составил 26 818 тCO<sub>2</sub>-эquiv. Из них, более 91% составил Охват 3, а доли Охвата 1 и Охвата 2 составили 5,3% и 3,5%.

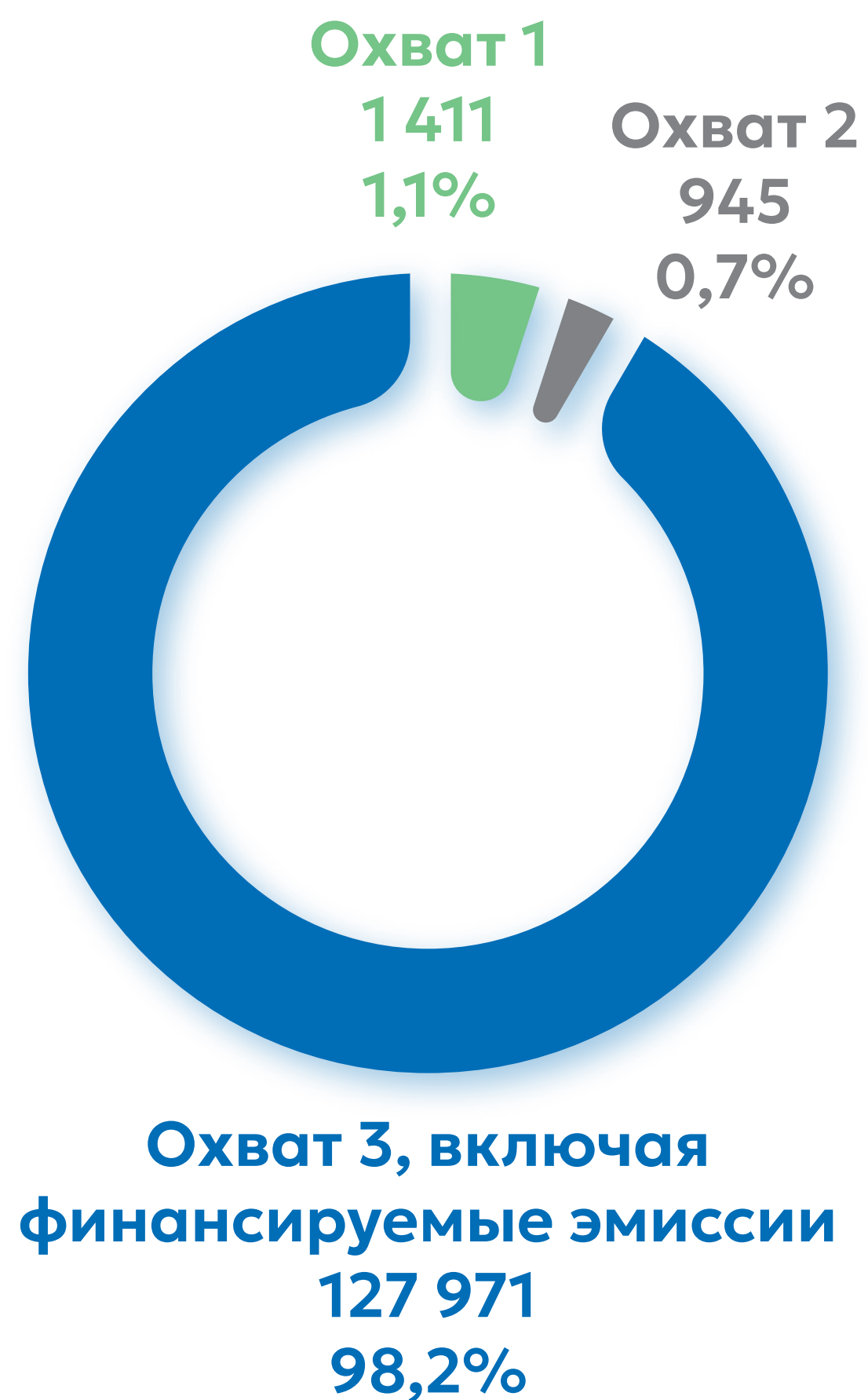
<sup>3</sup> Эмиссии Охвата 2 по географическому методу и по рыночному методу одинаковы.

<sup>4</sup> Инвентаризация Категории 1 Охвата 3 включала в 2023 году только офисную бумагу и бутилированную воду, а в 2024 году - все закупленные товары и услуги Банка.

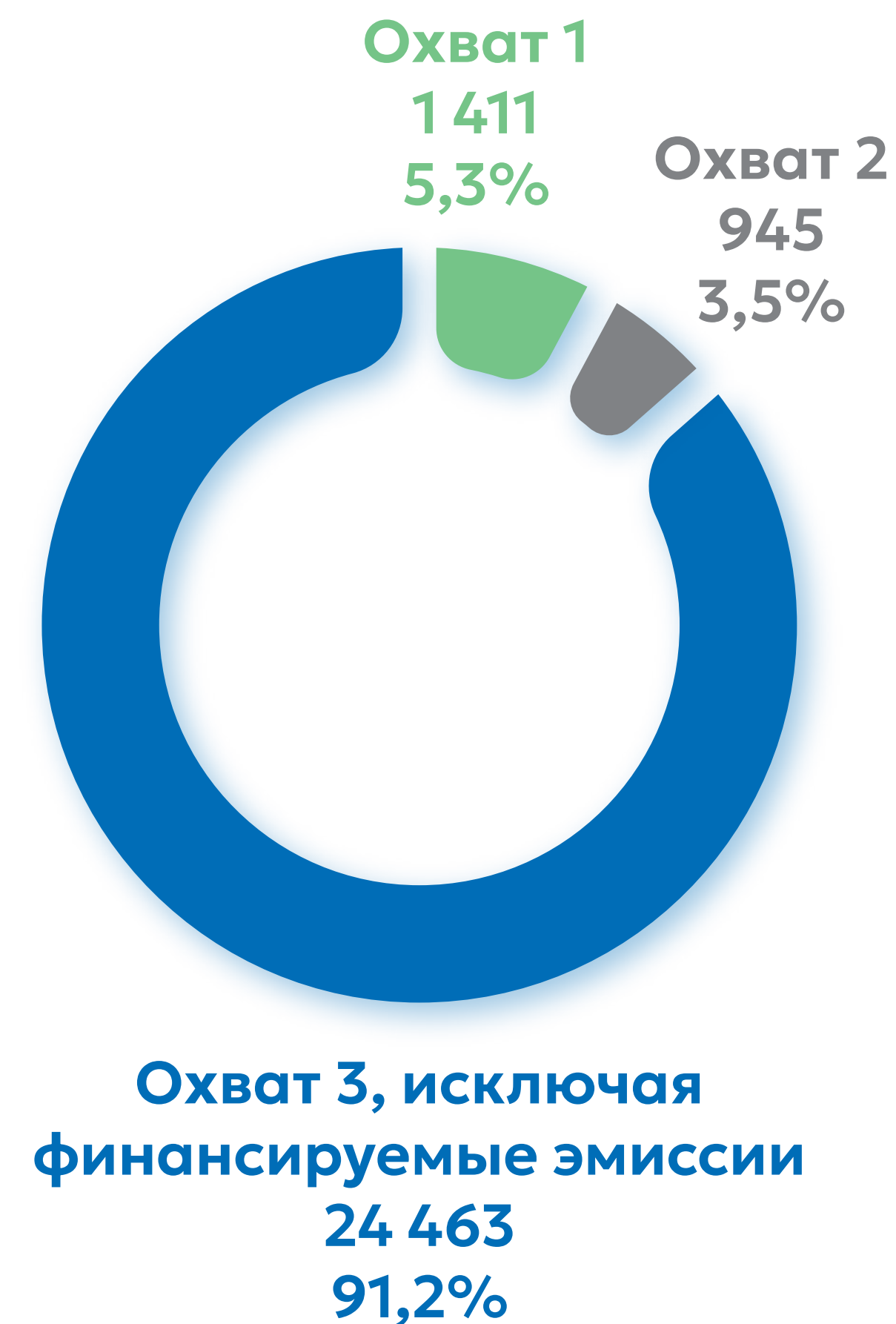
<sup>5</sup> Инвентаризация Категорий 2, 3 и 15 Охвата 3 не проводилась в 2023 году.

Эмиссии ПГ Элдик Банка по охватам, включая Категорию 15 Охвата 3 (слева) и исключая ее (справа), 2024 год

Эмиссии, включая категорию 15



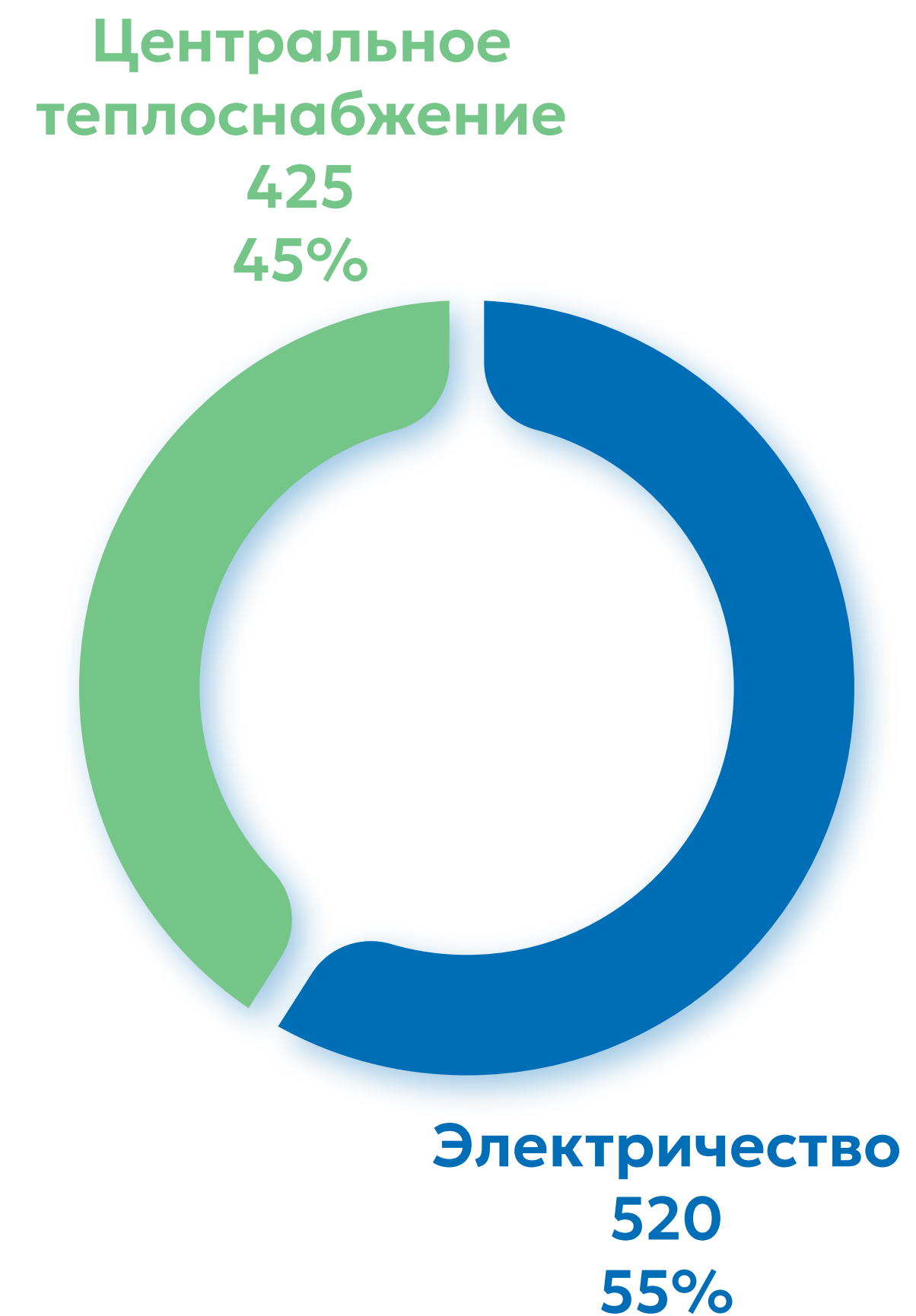
Эмиссии, исключая категорию 15



**Выбросы Охвата 1** составили **1 411 тСО<sub>2</sub>-экв.** Более 50% этих выбросов образовались в стационарных источниках сжигания топлива, и почти все из них - от сжигания угля. Около 48% выбросов пришлось на сжигание топлива мобильными источниками, т.е. автопарком компании, при этом около 80% из них составили выбросы, связанные с использованием бензина. Лишь около 1,8% выбросов Охвата 1 были непреднамеренными (утечками хладагентов).



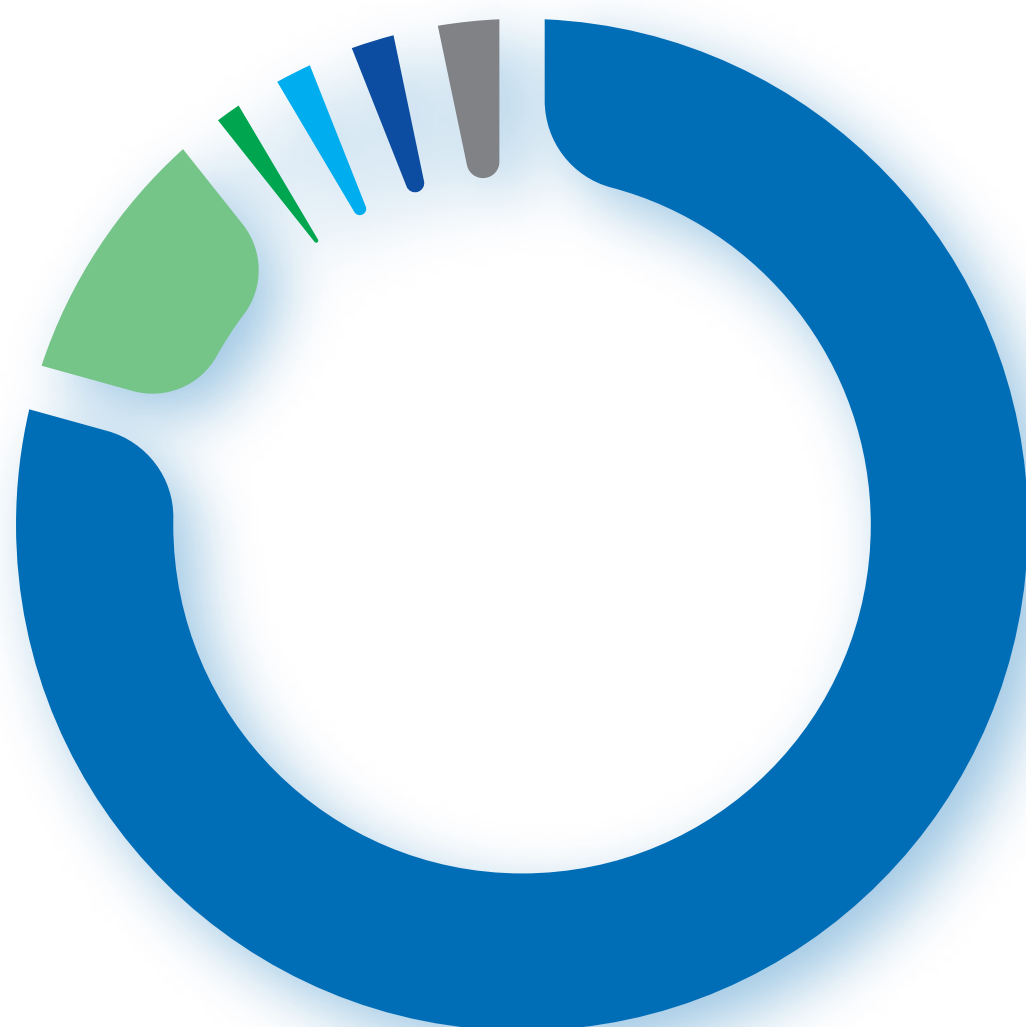
**Выбросы Охвата 2** составили **945 тСО<sub>2</sub>-экв.** Около 55% этих выбросов были связаны с потреблением закупленной электроэнергии, а остальные — с потреблением закупленного тепла. При этом выбросы, рассчитанные как по рыночному, так и по географическому подходу, оказались идентичными.



Эмиссии Охвата 1 (слева) и Охвата 2 (справа) по категориям, 2024 год

## Эмиссии Охвата 3, включая категорию 15 (слева) и исключая ее (справа) по категориям, а также детализация эмиссий категорий 1 и 2, 2024 год

### Эмиссии Охвата 3, исключая категорию 15

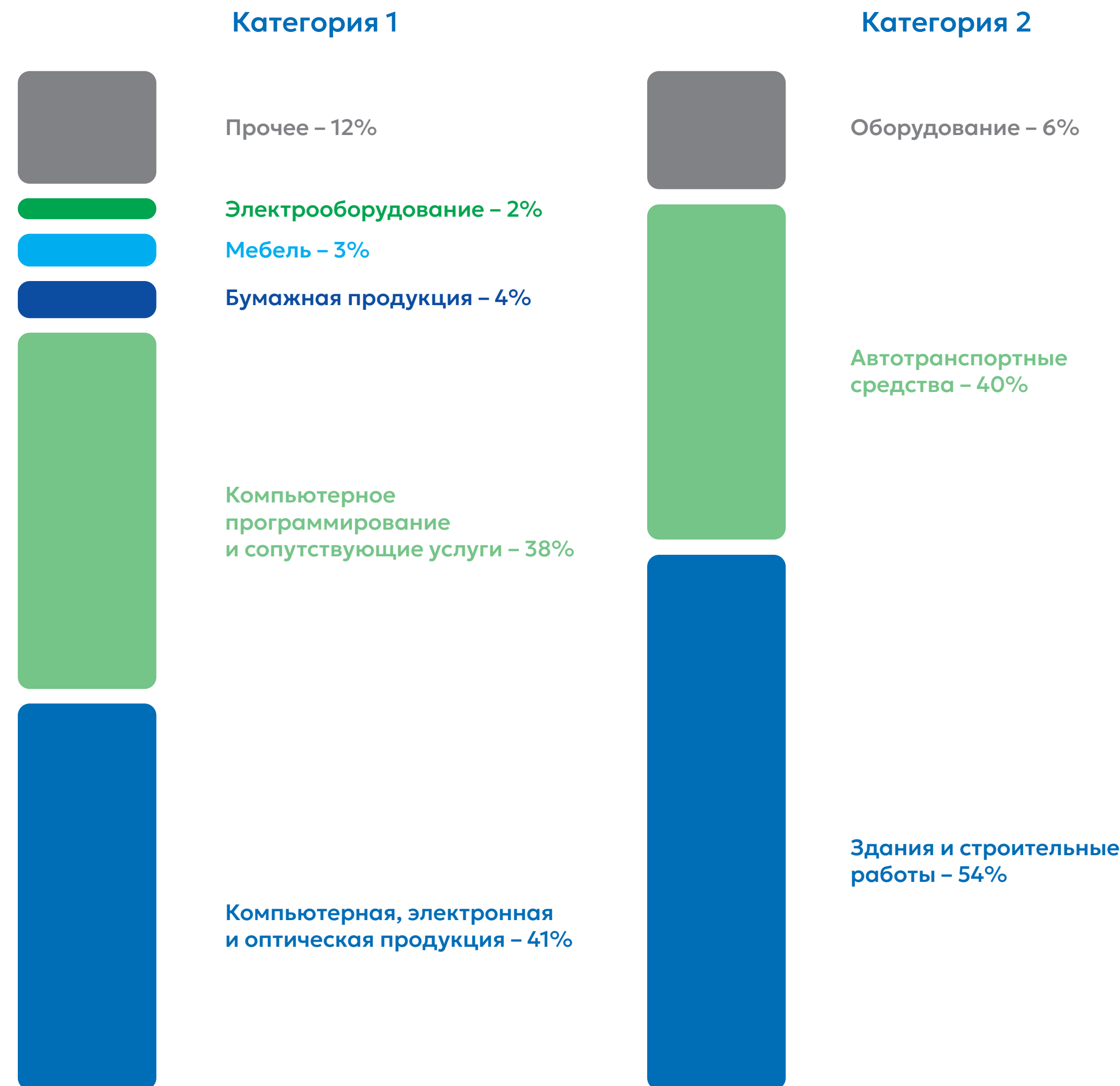


- Категория 1: Приобретённые товары и услуги – 84%
- Категория 2: Капитальные закупки – 13%
- Категория 3: Деятельность, связанная с топливом и энергией (не включённая в Охват 1 и Охват 2) – 1,7%
- Категория 4: Отходы, образующиеся в результате деятельности компании – 0,61%
- Категория 5: Деловые поездки сотрудников – 0,37%
- Категория 6: Поездки сотрудников на работу – 0,81%

Выбросы Охвата 3, включая все категории, составили **127 971 тСО<sub>2</sub>-экв.** Почти 81% этих выбросов Охвата 3 были обусловлены категорией 15 «Финансируемые эмиссии», за которой следуют «Закупленные товары и услуги» (16%) и «Капитальные расходы» (2,5%).

Исключая категорию 15, выбросы Охвата 3 составили **24 463 тСО<sub>2</sub>-экв.** Почти 84% этих выбросов были обусловлены категорией 1, «Закупленные товары и услуги», за которой следуют «Капитальные расходы» (13%).

На графике также представлен анализ Категорий 1 и 2, то есть тех, которые имеют наибольший объем выбросов в Охвате 3, после категории 15. Для категории 1 наибольший вклад внесли подкатегории «Компьютерная, электронная и оптическая продукция», а также «Компьютерное программирование и сопутствующие услуги» (в совокупности 79%). Для категории 2 наибольший вклад внесли подкатегории «Строительные работы» и «Транспортные средства» (в совокупности 94%).



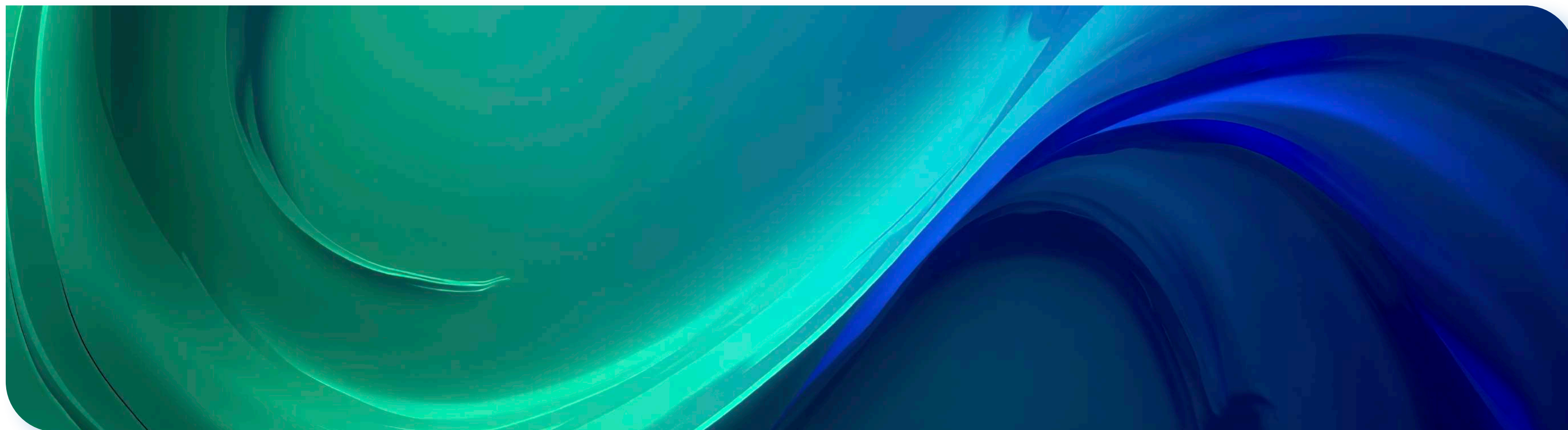
### Показатели углеродоемкости Элдик Банка (исключая 15 категорию Охвата 3), 2024 год

Охваты	Углеродоемкость на сотрудника (т CO <sub>2</sub> -экв./сотр.)	Углеродоемкость на площадь помещений (т CO <sub>2</sub> -экв./м <sup>2</sup> .)	Углеродоемкость на 1 млн сомов выручки (т CO <sub>2</sub> -экв./млн сом)
Охваты 1+2	1,04	0,08	0,40
Охваты 1+2+3 (без кат. 15)	11,84	0,87	4,54



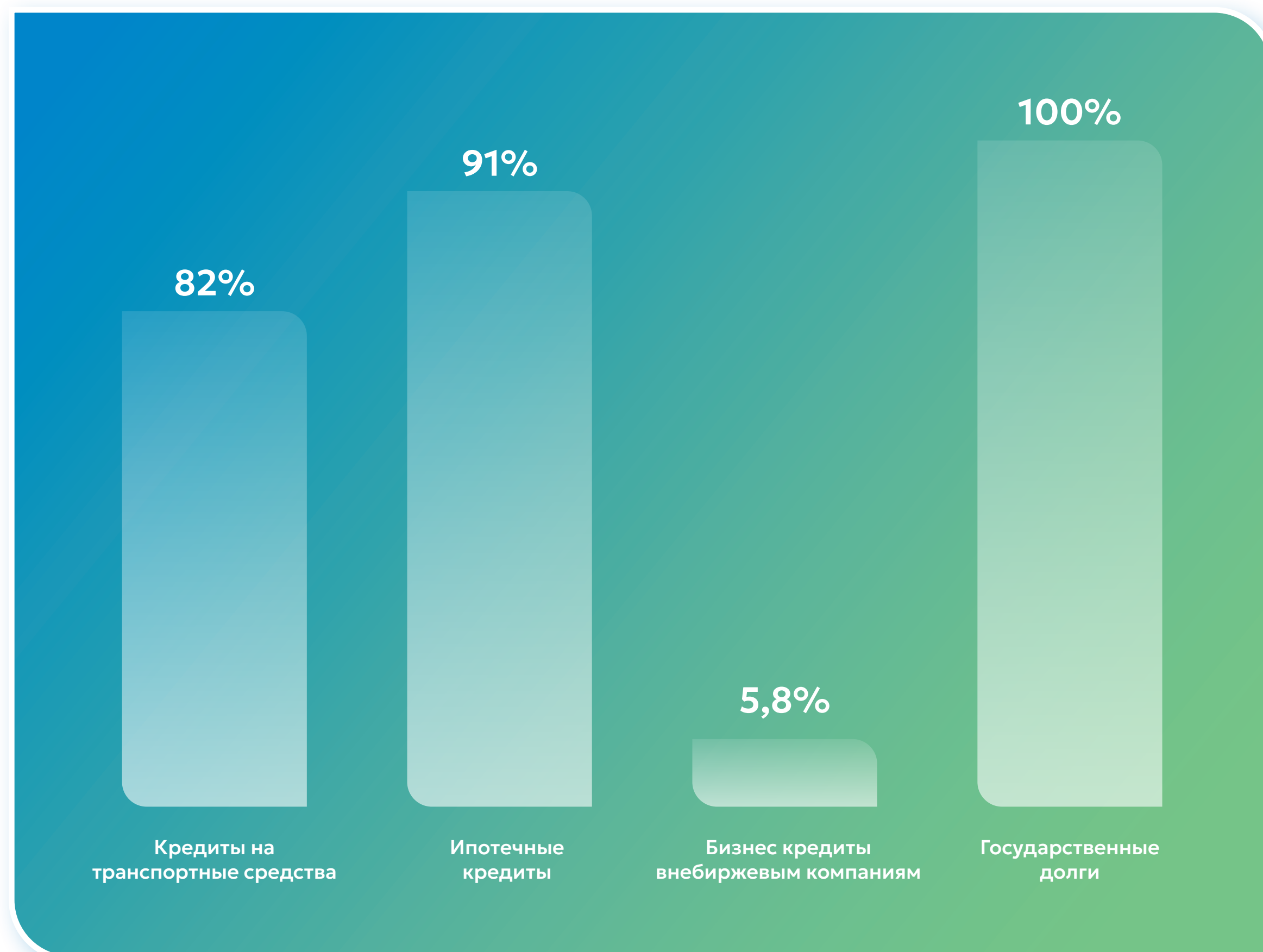
В 2024 году показатели углеродоемкости выручки, персонала, и площадей помещений, учитывающие эмиссии Охватов 1 и 2, составили 0,40 тCO<sub>2</sub>-экв/млн сомов, 1,04 тCO<sub>2</sub>-экв/сотрудник, и 0,08 тCO<sub>2</sub>-экв/м<sup>2</sup>. Эти же показатели, учитывающие эмиссии Охватов 1, 2 и 3 (без категории 15) составили 4,54 тCO<sub>2</sub>-экв/млн сомов, 11,84 тCO<sub>2</sub>-экв/сотрудник, и 0,87 тCO<sub>2</sub>-экв/м<sup>2</sup>.

**Выбросы Категории 15 Охвата 3** составили **103 508 тCO<sub>2</sub>-экв.** Оценка включала следующие классы активов: государственные долги (включали государственные облигации), корпоративные кредиты (включали крупные корпоративные кредиты и кредиты МСБ), ипотечные кредиты, и автокредиты (включали кредиты на покупку транспортных средств и финансирование лизинга специального оборудования).



### Доли объемов активов Элдик Банка, покрытых расчетами

Необходимо отметить, что проведение расчетов было возможно только для части портфеля – от 5,8% от объема бизнес кредитов внебиржевым компаниям до 100% инвестиций в государственные долги – совокупно, для 49% активов банка.



### Методология расчета финансируемых эмиссий Элдик Банком по классу активов, 2024 год

Вводные данные и моделирование предположений позволили провести оценку финансируемых эмиссии с наименьшей точностью по большинству классов активов. В будущем Банк планирует расширить охват активов, усилить сбор данных от заёмщиков и повысить точность расчётов.

Класс активов	PCAF методология	Качество данных (бал)	ПГ	Охват
Кредиты на транспортные средства	Option 3b, эмиссии на основе неспецифического транспортного средства	5	CO <sub>2</sub>	Охват 1 и 2
Ипотечные кредиты	Опция 3: оценка эмиссий на основе количества объектов	5	CO <sub>2</sub> -экв. (Охват 1) и CO <sub>2</sub> (Охват 2)	Охваты 1 и 2
Бизнес кредиты внебиржевым компаниям	Option 3c, эмиссий на основе экономической деятельности (оборот)	4	CO <sub>2</sub> -экв.	Охват 1
Государственные долги	Опция 1b: Рапортируемые эмиссии (не верифицированные)	2	CO <sub>2</sub> -экв. (на основе потребления)*	Охваты 1, 2 и 3
Государственные долги	Опция 1b: Рапортируемые эмиссии (не верифицированные)	2	CO <sub>2</sub> -экв. (на основе производства, включая ЗИЗЛХ**)	Охват 1
Государственные долги	Опция 1b: Рапортируемые эмиссии (не верифицированные)	2	CO <sub>2</sub> -экв. (на основе производства, исключая ЗИЗЛХ**)	Охват 1

\* Предпочтительный метод по PCAF, в то время как другие два метода для оценки гос долгов, оцененные ниже, менее предпочтительны, но рекомендуемы для сравнения

\*\* ЗИЗЛХ – выбросы от землепользования, изменений в землепользовании и лесного хозяйства

## Показатели углеродоемкости инвестиционного и кредитного портфеля Элдик Банка по классам активов, 2024 год

В 2024 году, углеродоемкость инвестиционного и кредитного портфеля Элдик Банка составила 4,3 гСО<sub>2</sub>-экв. на сом остаточной стоимости кредитов и инвестиций. Самая высокая углеродоемкость среди классов активов у государственных облигаций и самая низкая у автокредитов.

Классы активов	Углеродоемкость кредитов и инвестиций (гСО <sub>2</sub> -экв./ сомов остаточной стоимости кредитов и инвестиций)
Кредиты на покупку автотранспортных средств	0,9
Ипотечные кредиты	4,4
Бизнес кредиты внебиржевым компаниям	14,5
Государственные долги*	3,8
В среднем для портфеля	4,3

\* на основе потребления

Несмотря на ограничения, предварительный анализ показывает, что категория 15 вносит наибольший вклад в общий углеродный след Банка, что подчёркивает важность дальнейшей декарбонизации кредитного портфеля и активной климатической трансформации заёмщиков. Эти данные служат основой для построения стратегии по снижению финансируемых выбросов, в том числе через развитие зелёного кредитования, внедрение климатических требований в процессы оценки и одобрения кредитов, а также участие в международных инициативах по устойчивому финансированию.

Результаты инвентаризации будут использованы для постановки количественных целей и оценки прогресса в рамках климатической стратегии Элдик Банка. Информация о выбросах служит основой для интеграции климатических рисков в процессы управления и стратегического планирования Банка.

Данные об инвентаризации выбросов парниковых газов за 2024 год прошли независимую внешнюю верификацию, выполненную аккредитованной третьей стороной. Верификация проведена в соответствии с международными стандартами по количественному определению и верификации выбросов (ISO 14064-3). Заключение подтверждает, что раскрытая информация является достоверной, полной и соответствует применяемой методологии учёта.



# Управление энергопотреблением

Учет и мониторинг потребления энергетических ресурсов в Элдик Банк осуществляется подразделением, координирующим деятельность филиалов, и Административно-хозяйственным управлением. Департамент по устойчивому развитию (ESG) вовлечен в проработку и реализацию мер в области эффективного потребления и использования ресурсов.

В 2024 году суммарное потребление энергии Банком включало электрическую и тепловую энергию, топливо для автотранспорта, а также твердое топливо и газ. Ниже представлена сводная таблица по видам потребленной энергии:

Документально подтвержденное потребление электрической и тепловой энергии из возобновляемых источников в отчетном периоде не осуществлялось.

Тем не менее, Элдик Банк заявляет о намерении развивать культуру энергосбережения и искать возможности

увеличения доли использования низкоуглеродной и возобновляемой энергии в общем корпоративном энергобалансе. Это будет осуществляться через реализацию программ по энергоэффективности, мониторинг энергозатрат и оптимизацию операций.

Вид энергии	Единица измерения	Объем потребления в 2024 году
Электроэнергия	кВт·ч	3 176 176
Тепловая энергия	Гкал	878
Бензин (автопарк)	литров	226 660
Дизельное топливо (автопарк)	литров	57 035
Уголь	тонн	332
Бензин (стационарное потребление)	литров	12 324
Дизельное топливо (стационарное)	литров	8 839
Природный газ	м <sup>3</sup>	2 157

В 2024 году совокупное конечное энергопотребление Элдик Банк составило 8 951,59 МВт·ч. В эту сумму входят 4 754,62 МВт·ч от потребления топлива (автопарк и стационарное сжигание) и 4 196,97 МВт·ч от теплового и электрического энергопотребления.



# Управление отходами и водопотреблением

В 2023 году Элдик Банк предпринял системные шаги по внедрению устойчивых практик обращения с отходами, утвердив внутреннюю **Методику по утилизации отходов**, охватывающую бумагу, пластиковую и металлическую посуду, пластиковые карты и пломбы. Эта инициатива стала логическим продолжением ESG-анализа, проведенного весной-летом 2023 года, и направлена на минимизацию экологического следа деятельности Банка.

**Подход к управлению отходами** базируется на нескольких ключевых документах: Методике утилизации отходов, Политике устойчивого развития, а также Экологической и социальной политике Банка. Все процессы обращения с отходами согласуются с нормами законодательства Кыргызской Республики.

В головном офисе и большинстве филиалов организован **раздельный сбор отходов**. На данный момент сортировка осуществляется по следующим категориям: бумага и картон, пластик, смешанные отходы. Контейнеры для раздельного сбора установлены в офисах Банка. В 2024 году Банк заключил договоры на изготовление и поставку сортировочных урн, что позволяет расширить инфраструктуру сортировки на оставшихся филиалах.

В отчетном году банк обеспечил вывоз и утилизацию отходов третьей категории, образующихся в результате повседневной операционной деятельности. Общий объем твердых бытовых отходов, отправленных на свалку, приблизительно 250,4 тонны, исключая золу от сжигания угля, или 305,2 тонны, включая ее. Все отходы были переданы специализированной организации для захоронения на полигонах. Отдельно была организована утилизация методом пиролиза списанной мебели, компьютерной техники, автозапчастей и шин

через Кантский шиноперерабатывающий завод (всего 2594,5 тонн), на безвозмездной основе, что позволило уменьшить объем отходов, отправляемых на свалки, и способствовало вторичной переработке ресурсов. Также, по итогам 2024 года на переработку было направлено 24,0 тонны макулатуры и 1,0 тонна электронных отходов.

Все отходы, образующиеся в процессе деятельности Банка, классифицированы как отходы **3 категории опасности**. Ответственность за учет отходов возложена на сотрудников административно-хозяйственного обеспечения. Они ведут журналы учета, оформляют акты приемки и регулярно загружают данные в электронную систему учета.

В 2025 году Банк планирует расширить практику раздельного сбора отходов на все филиалы, внедрить электронный учет по всем видам отходов, а также заключить соглашения на переработку дополнительных категорий — стекла, батареек и электронных устройств.

Элдик Банк рассматривает устойчивое управление отходами как неотъемлемую часть корпоративной ответственности и стремится к переходу на принципы циклической экономики, минимизируя негативное воздействие на окружающую среду и укрепляя доверие клиентов и партнеров. В 2025 году планируется переход на использование платёжных карт из переработанного пластика.

В рамках повышения экологической осведомлённости сотрудников были проведены обучающие тренинги по теме «Система управления отходами». Для оценки вовлеченности персонала банк ведёт журнал учёта сданного вторсырья (бумага, пластик, батарейки и др.), позволяющий отслеживать вклад сотрудников в сни-

Материал	2023	2024	Изменение, тонн	Изменение, %
Бумага (офисная)	58,0 т	65,0 т	+7,0	+12,1%
Пластик (банковские карты)	1,1 т	1,3 т	+0,2	+18,2%
<b>Итого</b>	<b>59,1 т</b>	<b>66,3 т</b>	<b>+7,2</b>	<b>+12,2%</b>

жение экологического следа. Также рассматриваются возможности нематериального поощрения наиболее активных сотрудников и филиалов, проявивших лидерство в практике устойчивого поведения.

В 2024 году абсолютное потребление бумаги в Элдик Банк составило 65 тонн, пластика (изготовление банковских карт) – 1,3 тонн.

## Управление водными ресурсами

Элдик Банк стремится к устойчивому управлению водными ресурсами в рамках интеграции ESG-принципов в свою операционную деятельность. Банк включает цели и подходы, направленные на сохранение водных ресурсов, как часть своей долгосрочной стратегии и ответственности Целям устойчивого развития ООН, особен-

но ЦУР 6 – «Чистая вода и санитария» и ЦУР 12 – «Ответственное потребление и производство».

## Стратегический подход и инициативы

- Банк внедряет систему ESG во все бизнес-процессы, включая публикацию нефинансовых отчетов.
- С 2025 года планируется использование принципов «зелёного строительства» (LEED, BREEAM, OMIR), предусматривающих рациональное водопользование.
- Поддерживаются проекты по очистке воды и устойчивому водопользованию, в том числе через «зелёные» кредиты.

**Объем потребления воды**

С учетом специфики своей деятельности, Элдик Банк не оказывает значительного воздействия на водные ресурсы. В 2024 году водозабор составил 65,300 млн литров воды, включая горячую и холодную воду. Основными поставщиками воды для объектов Банка являются системы централизованного водоснабжения. Осуществляется забор только пресной воды. Очистка сточных вод самостоятельно не производится — отводимые сточные воды направляются в специализированные организации, с которыми заключены соответствующие договоры. Элдик Банк не применяет повторное использование воды в системах замкнутого водооборота, поскольку данная практика не релевантна для деятельности финансовых организаций.

Объем водопотребления приравнен к объему водозабора (объему закупаемой питьевой и хозяйственной воды). В дополнение к этому, потребление бутилированной воды в Головном офисе и филиалах в отчетном периоде составило 188 тыс. литров.

Год	Объем потребления воды (м <sup>3</sup> )
2024	65 300

Итоговые показатели потребления включают данные по всем объектам: головной офис, филиалы и дополнительные офисы. Учёт потребления воды осуществляется с помощью установленных водомеров.

**Цели и мониторинг**

Хотя конкретные количественные цели по сокращению водопотребления пока не установлены, банк рассматривает водосбережение как приоритет на 2025–2026 годы. Контроль за использованием воды осуществляется через систему счётчиков, охватывающую всю инфраструктуру банка.



# Управление климатическими рисками и возможностями

## Надзор Совета директоров

Совет директоров Элдик Банка осуществляет стратегический надзор за климатическими рисками и возможностями в рамках системы корпоративного управления. Рассмотрение вопросов, связанных с устойчивым развитием, в том числе с климатической повесткой, входит в компетенцию Комитета по устойчивому развитию, который регулярно отчитывается перед Советом директоров. В рамках утвержденной ESG-стратегии Банк обязуется ежегодно пересматривать и обновлять оценку климатических рисков.

## Роль менеджмента

Председатель Правления ОАО «Элдик Банк» курирует реализацию климатической повестки дня в деятельности Банка. Операционная координация климатических вопросов, включая подготовку климатической отчетности, осуществляется Департаментом по устойчивому развитию (ESG) совместно с структурными подразделениями Банка.

## Идентифицированные климатические риски и возможности (по временным горизонтам)

Климатические риски определяются Банком по следующим временным горизонтам:

- **Краткосрочный (0–3 года):** повышение цен на энергоресурсы, нормативные изменения;
- **Среднесрочный (3–10 лет):** ужесточение экологических стандартов, изменение структуры субсидий в агросекторе;
- **Долгосрочный (10–30 лет):** изменение климата, рост частоты засух, снижение водных ресурсов, снижение урожайности в ключевых регионах кредитования.

Ключевые **возможности** включают развитие зеленого кредитования, цифровизации и энергоэффективных услуг, а также улучшение имиджа среди ESG-инвесторов.

## Воздействие на бизнес, стратегию и финансовое планирование

Согласно оценке, представленной в разделе «Климатические риски», наибольшее воздействие на Банк может оказывать изменение климата в аграрном секторе, который составляет около 25% кредитного портфеля. Потенциальное снижение урожайности, изменение сезонности и засухи могут повлиять на платежеспособность заемщиков, увеличивая кредитные риски. Это требует учета климатических факторов в стратегическом планировании, управлении рисками и продуктовой политике.

## Оценка устойчивости стратегии Банка

Банк осуществляет базовую проверку устойчивости стратегии с учетом климатических сценариев развития, включая SSP1–2.6 (устойчивый путь с ограничением потепления до 1.5°C), SSP2–4.5 (умеренный путь развития при глобальном потеплении на 2–2.7°C), а также SSP5–8.5 (интенсивный путь с ростом выбросов и потеплением выше 4°C). По итогам оценки, при текущем уровне диверсификации портфеля и уровне покрытия резервами климатические риски не критичны, однако требуют регулярного мониторинга и усиления механизмов реагирования. Планируется интеграция климатических критериев в оценку клиентов, особенно в агросекторе.

## Процессы идентификации и оценки климатических рисков

Банк использует интегрированный подход к выявлению рисков, включая:

- ежегодную оценку существенности рисков;

- анализ отраслевого и географического распределения кредитного портфеля;

- анализ сценариев по Национальному сообщению №4 и NDC КР;

- мониторинг климатических и политических изменений на национальном уровне.

## Процессы управления климатическими рисками

Управление осуществляется через:

- включение климатических аспектов в процесс оценки заемщиков;
- развитие зеленого продуктового ряда;
- проведение стресс-тестов по климатическим сценариям;
- корректировку внутреннего риск-аппетита с учетом климатических факторов.

Интеграция климатических рисков в общую систему управления рисками

Процессы оценки и управления климатическими рисками интегрированы в общую систему управления рисками Банка. Управление ESG и рисками координируется с подразделениями по кредитному, рыночному и операционному риску, что позволяет учитывать климатические риски на всех этапах принятия решений.

## Метрики

Банк использует следующие показатели:

### 1. Индикаторы управления переходными климатическими рисками

- **Углеродный след Банка** — объем выбросов парниковых газов Scope 1, 2 и в перспективе Scope 3.
- **Объем кредитования углеродоемких отраслей** — в абсолютных значениях и как доля от общего портфеля.
- **Объем финансирования зелёных проектов** — по внутренним критериям и в соответствии с проектом Зелёной таксономии Кыргызской Республики.
- **Удельная доля «зелёного» кредитования** — % от общего объема кредитования.

### 2. Индикаторы управления физическими климатическими рисками

- **Доля портфеля, подвержённая физическим климатическим рискам** — оценка по отраслевым и региональным показателям (например, кредиты в сельском хозяйстве).

## Цели

- Цель по увеличению доли зеленого кредитования: не менее 10% от общего кредитного портфеля к 2027 году;
- Цель по снижению энергопотребления: -5% в пересчете на м<sup>2</sup> офисных помещений к 2026 году;

- Цель по расчету полного углеродного следа (включая Охват 3, категория 15): 2025 год;
- Цель по проведению стресс-тест для аграрного портфеля: 2026 год

По итогам проведенного анализа и оценки существенности, **в краткосрочной перспективе (ближайшие 3 года) переходные** климатические риски не считаются существенными для деятельности Элдик Банк и на данный момент не включены в действующий риск-аппетит. В рамках оценки климатических рисков, проведенной в 2023 году, потенциальные финансовые последствия рисков до принятия мер были ориентировочно оценены в 100 млн сомов, а стоимость мероприятий по управлению этими рисками — приблизительно в 10 млн сомов

**В то же время физические климатические риски оцениваются как среднего уровня значимости для Банка.** Это обусловлено тем, что **наибольшая доля кредитного портфеля (около 25%) приходится на сектор сельского хозяйства,** который является одним из наиболее уязвимых к последствиям изменения климата в Кыргызской Республике (включая засухи, снижение урожайности, изменение сезонности и другие климатические шоки). Эти климатические явления могут негативно повлиять на урожайность и стабильность доходов сельхозпроизводителей, что, в свою очередь, повышает риск ухудшения платёжеспособности клиентов и увеличивает кредитные и операционные риски для Банка.

**Физические климатические риски**

Физические риски — это вероятность убытков, сбоев в деятельности или иных негативных последствий, вызванных прямыми или косвенными воздействиями природных процессов и явлений, связанных с изменением климата. Эти риски могут проявляться как в форме **острых** (экстремальные погодные события: наводнения, засухи, сильные морозы, штормы и др.), так и **хро-**

**нических** (долговременные изменения климата: рост средней температуры, изменение осадков, опустынивание, таяние ледников и др.) факторов.

**Шкала оценки воздействия:**

Оценка	Классификация воздействия
1	Отсутствие воздействия либо минимальное эпизодическое воздействие.
2	Незначительное – краткосрочные и обратимые последствия для финансовых показателей.
3	Умеренное – обратимые системные последствия преимущественно краткосрочного характера.
4	Значительное – обратимые последствия средней/длительной продолжительности, потребуют значительных ресурсов для устранения последствий.
5	Критическое – необратимые последствия, угрожающие финансовой устойчивости, с возможным нарушением нормативных требований и возникновением отягчающих факторов (вплоть до отзыва лицензии).

**Оценка физических климатических рисков для Элдик Банк**

В целях соответствия международным стандартам устойчивого раскрытия информации (в частности, TCFD) и повышения климатической устойчивости, Элдик Банк провёл предварительную оценку физических климатических рисков, с разбивкой по типам (острые и хронические), а также по временным горизонтам:

- **Краткосрочный горизонт** — до 3 лет
- **Среднесрочный горизонт** — от 3 до 10 лет
- **Долгосрочный горизонт** — от 10 до 30 лет

Оценка основана на данных **Четвёртого национального сообщения Кыргызской Республики по Рамочной конвенции ООН об изменении климата (2023)** с использованием сценария **SSP2-4.5**, отражающего реалистическую траекторию социально-экономического развития при отсутствии агрессивной климатической политики. Дополнительно были использованы:

- Метеорологические и климатические наблюдения Кыргызгидромета
- Финансовые данные кредитного портфеля Банка по отраслям
- Внутренние оценки рисков и ESG-аналитика

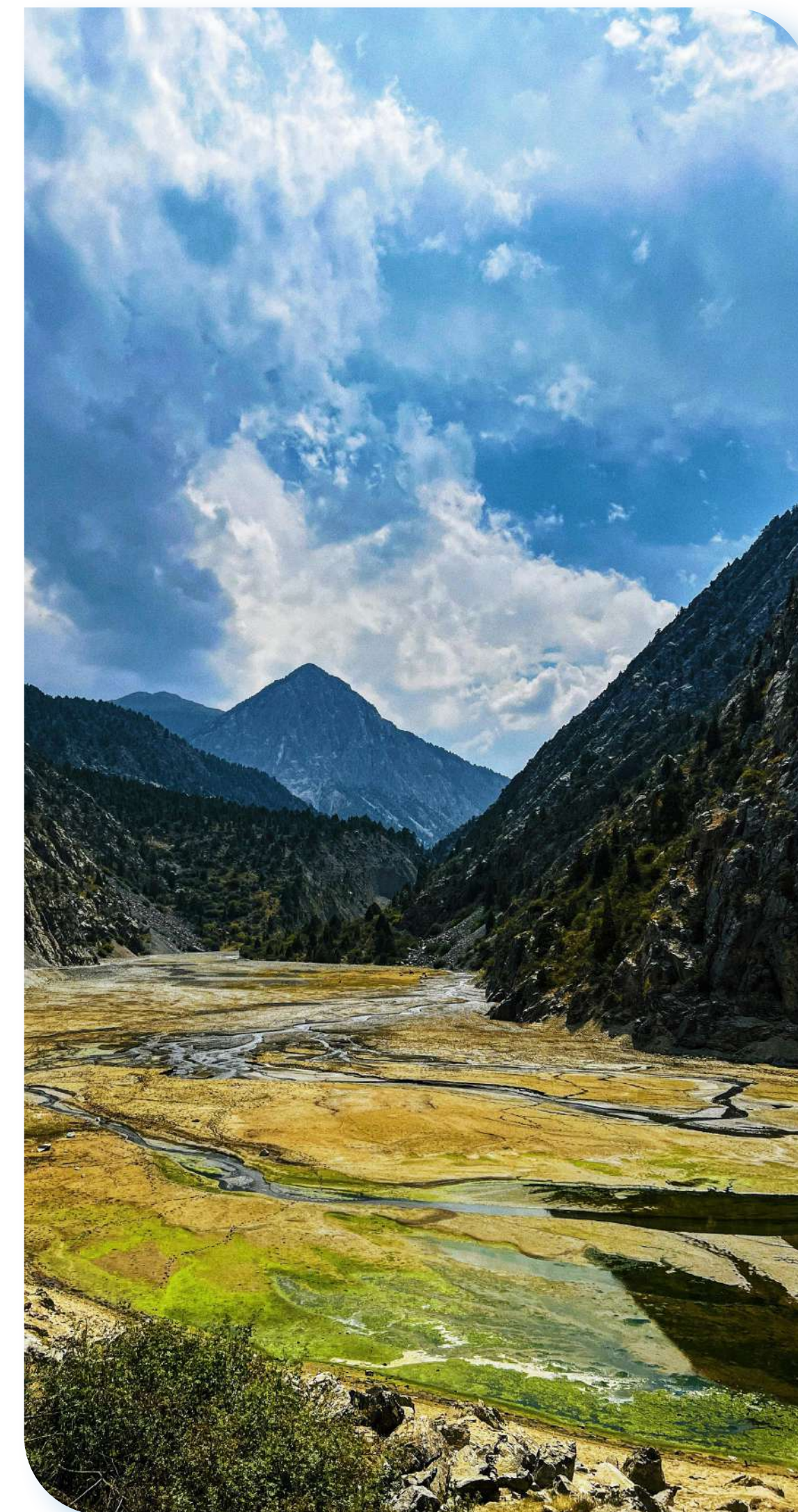


Таблица ниже содержит балльную оценку вероятного воздействия острых и хронических климатических рисков (по шкале от 1 до 5) для каждого из временных горизонтов.

Тип риска	Времен. горизонт	Оценка	Обоснование
Острые риски	Краткосрочный (0–3 года)	2	Экстремальные погодные явления (наводнения, засухи, mudflows) были отмечены, но их масштабы пока ограничены и чаще локальны
	Среднесрочный (3–10 лет)	3	Прогнозируется увеличение частоты и силы экстремальных событий, что может привести к сбоям в деятельности и рискам для аграрных заемщиков.
	Долгосрочный (10–30 лет)	4	Ожидается устойчивое увеличение экстремальности климата, что грозит серьезным ущербом инфраструктуре и сельскохозяйственному сектору.
Хронические риски	Краткосрочный (0–3 года)	1	Краткосрочные изменения климата (температура, осадки) пока не оказывают системного воздействия.
	Среднесрочный (3–10 лет)	3	Изменение температурного режима и осадков начнет влиять на аграрную производительность и стабильность водных ресурсов.
	Долгосрочный (10–30 лет)	5	Согласно прогнозам при сценарии SSP2 4.5, климатические изменения (рост температуры, деградация водных ресурсов и ледников, опустынивание) создают критическую угрозу агросектору и продовольственной безопасности.

Учитывая высокую долю кредитного портфеля в секторе сельского хозяйства, который наиболее уязвим к климатическим воздействиям в Кыргызской Республике, физические риски — как хронические, так и острые — являются значимыми для Банка.

В приведённой ниже таблице представлены ключевые возможные последствия этих рисков для различных аспектов деятельности Банка, включая кредитование, операционную устойчивость, стратегическое планирование и управление ликвидностью.

### Потенциальное воздействие физических климатических рисков

Область деятельности Банка	Потенциальное воздействие
Кредитный портфель	Постепенное снижение платёжеспособности заёмщиков, особенно в сельском хозяйстве и МСП, из-за снижения урожайности, опустынивания, деградации почв и нехватки воды. Может привести к росту просрочки и увеличению резервов по убыткам.
Репутационные риски	Отсутствие адаптационных мер и инструментов устойчивого финансирования в условиях усиливающихся климатических изменений может повлиять на доверие со стороны международных партнёров и инвесторов.
Операционные расходы	Повышенные расходы на обеспечение устойчивой инфраструктуры (например, климат-контроль в помещениях, защита ИТ-инфраструктуры от перегрева), особенно в регионах с растущими среднегодовыми температурами.
Стратегическое планирование	Необходимость пересмотра стратегий финансирования, расширения оценки рисков по географическому признаку и повышения доли «зелёных» продуктов и услуг.
Риск ликвидности	При ухудшении условий в аграрных и водозависимых секторах может наблюдаться волнообразный отток депозитов или рост спроса на реструктуризацию долгов.

**В целях усиления управления физическими рисками и обеспечения своевременного реагирования, Элдик Банк планирует предпринять следующие шаги:**

- Проводить **ежегодную переоценку климатических рисков**, включая обновление их перечня и горизонтов планирования;
- Разработать **инструменты стресс-тестирования переходных рисков** для аграрного кредитного портфеля;
- Внедрить **анализ уязвимости заемщиков в секторе сельского хозяйства** к климатическим и регуляторным изменениям;
- Изучить **возможность интеграции климатических аспектов в систему кредитного андеррайтинга**.

**Переходные риски**

Переходные риски — это риски, возникающие в процессе перехода к низкоуглеродной и устойчивой экономике. Эти риски могут проявляться в виде изменений в нормативно-правовой базе, политике государства, рыночных предпочтениях, технологиях и общественном восприятии, которые оказывают влияние на деятельность компаний, структуру активов, стоимость залогов, уровень спроса на продукты и финансовую устойчивость заемщиков.

Для банковского сектора переходные риски могут приводить к:

- снижению платёжеспособности клиентов, особенно в углеродоёмких отраслях (например, транспорт, строительство, промышленность);
- изменению стоимости и рисков залогового имущества;

- росту операционных и репутационных рисков из-за несоответствия ожиданиям заинтересованных сторон;
- усилению требований со стороны регуляторов и инвесторов.

В ESG-отчёте Элдик Банк рассматривает переходные риски наряду с физическими климатическими рисками как неотъемлемую часть климатической уязвимости кредитного портфеля.

**Оценка переходных климатических рисков**

В соответствии с рекомендуемым сценарием SSP2 4.5, отражающим умеренную траекторию изменения климата и соответствующие государственные меры, Элдик Банк оценил возможные переходные риски в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе. Использованы ключевые источники:

- Четвёртое Национальное сообщение Кыргызской Республики по Рамочной конвенции ООН об изменении климата (2023 год)
- Обновлённый Национально определённый вклад Кыргызской Республики (2021 год)

Тип переходного риска	Описание риска	Краткосрочный (0-3 года)	Среднесрочный (3-10 лет)	Долгосрочный (10-30 лет)	Обоснование оценки
Нормативно-правовой риск	Риск усиления регуляций, введения углеродного налогообложения, требований по декарбонизации отраслей	2 –	3 –	3 –	NDC целевые показатели, планируемое сокращение выбросов подтверждают усиление регулирования
Технологический риск	Устаревание активов, особенно в углеродоёмких секторах, из-за перехода к устойчивым технологиям	1	3	3 –	Рост затрат на обновление и переход к «зеленой» энергетике, необходимость внедрения новых технологий
Рыночный/конкурентный риск	Сдвиг в предпочтениях клиентов и инвесторов в пользу экологических продуктов и услуг	2	3	4	Требования международных партнеров Повышение интереса к зеленому финансированию
Репутационный риск	Ухудшение репутации банка при несоответствии ожиданиям клиентов и международным стандартам	2	3	4	Международное внимание к климат-финансам; тренинги для банков, включая Элдик Банк
Финансовый риск (кредитный портфель)	Потенциальное снижение платёжеспособности заемщиков в углеродоёмких секторах в ответ на климатическую политику	2	3	4	Агросектор высоко уязвим к климату; NDC и NC4 указывают на необходимость адаптации кредитной политики



**Комментарий к итогам оценки:**

- **Краткосрочная перспектива (0–3 года):** Риски остаются умеренными и не системно значимыми, поскольку переход к экономике с низким уровнем выбросов ещё находится в начальной фазе.
- **Среднесрочная перспектива (3–10 лет):** Увеличивается вероятность регуляторных и рыночных изменений — переходные риски становятся заметнее.
- **Долгосрочная перспектива (10–30 лет):** При продолжающихся климатических обязательствах и международных трендах переходные риски достигают значительного уровня, требующего активного управления.

Сотрудники Элдик Банка проходят обучение по вопросам управления рисками, включая климатические и переходные риски.

В частности:

- **сотрудники Кредитного департамента и Департамента риск-менеджмента** приняли участие в серии мастер-классов, организованных Управлением методологии надзора НБКР совместно с ЕБРР, в период с октября 2024 г. по февраль 2025 г., включая четвертый мастер-класс по управлению климатическими рисками и планированию перехода (14 января 2025 г., г. Бишкек);
- **сотрудники Кредитного департамента, Департамента риск-менеджмента и Департамента по устойчивому развитию (ДПУР), а также члены Совета директоров и Правления Банка** принимали участие в специализированных обучающих мероприятиях по теме «Климатическая повестка в финансовом секторе».

Таким образом, обучение персонала Банка по вопросам климатической устойчивости и ESG-требований проводится на регулярной основе и включает участие

как сотрудников ключевых подразделений, так и руководящих органов.

Для усиления управления переходными рисками планируется реализация следующих мер:

- **Анализ регулирующих инициатив:** Постоянный мониторинг и анализ новых и планируемых национальных и международных регуляторных требований в области устойчивого развития, в том числе Зеленой таксономии Кыргызской Республики, обязательств по NDC и стратегии углеродной нейтральности.
- **Разработка сценариев переходных рисков:** Создание сценариев с учетом различных траекторий климатической политики (в том числе сценария <math><2^{\circ}\text{C}</math>), позволяющих оценить потенциальное влияние на прибыльность и устойчивость кредитного портфеля, особенно в углеродоемких секторах.
- **Встраивание ESG-факторов в процессы кредитного анализа:** Планируется разработка ESG-анкеты и включение критериев устойчивости в процедуры оценки кредитоспособности заемщиков, особенно в уязвимых отраслях, включая торговлю, строительство и переработку.
- **Повышение осведомленности заемщиков:** Предоставление консультаций и информационной поддержки заемщикам по вопросам устойчивого развития, климатических требований, внедрения энергоэффективных и «зеленых» технологий.
- **Расширение «зеленых» финансовых продуктов:** Расширение линейки кредитных продуктов, способствующих смягчению переходных рисков, включая специальные условия финансирования проектов, соответствующих устойчивым критериям.
- **Сотрудничество с партнерами:** Участие в национальных и международных программах, направленных на поддержку устойчивого предпринимательства и декарбонизацию бизнеса

**Потенциал воздействия переходных рисков**

Тип переходного риска	Потенциальное воздействие на клиентов	Потенциальное воздействие на кредитный портфель	Потенциальное воздействие на операционные процессы и репутацию
<b>Ужесточение экологических регуляций</b>	Повышение требований к МСП и агробизнесу может привести к росту издержек, необходимости инвестиций в устойчивые технологии	Повышение риска дефолтов среди клиентов, не готовых к адаптации. Возможен рост доли проблемных кредитов в уязвимых отраслях	Необходимость адаптации внутренних политик и процедур; рост затрат на сопровождение клиентов; возможный имиджевый риск при задержке адаптации
<b>Изменения в господдержке (субсидии, льготы)</b>	Снижение или перераспределение субсидий может повлиять на финансовую устойчивость клиентов, особенно в сельском хозяйстве	Рост вероятности ухудшения качества кредитного портфеля в случае отмены субсидий на ГСМ, удобрения, страхование и др.	Требуется пересмотр рискованных моделей и стратегии кредитования в пострадавших сегментах
<b>Ужесточение требований к раскрытию информации (ESG)</b>	МСП и корпоративные клиенты могут испытывать трудности с подготовкой ESG-отчетности и соответствием новым требованиям	Потенциальные ограничения в доступе к международному финансированию, сниженный рейтинг у клиентов, что влияет на платежеспособность	Необходимость создания методологии оценки ESG-профиля клиентов, обучение персонала, повышение репутационных рисков при низком уровне соответствия
<b>Рост ожиданий инвесторов и международных партнёров</b>	Возникает необходимость модернизации, сертификации, изменения процессов – особенно для экспортно ориентированных клиентов	При отсутствии ESG-программ клиенты могут потерять внешние рынки, что увеличивает кредитный риск	Требуется усиление ESG-скрининга, внедрение практики «зеленого» андеррайтинга, развитие новых продуктов
<b>Технологические изменения</b>	Потребность в инвестициях в цифровизацию, энергосберегающие и устойчивые технологии	Клиенты, не способные к инвестициям в новые технологии, будут менее конкурентоспособны, что увеличит риск просрочки	Необходимость трансформации ИТ-инфраструктуры Банка; возможный рост внутренних издержек на модернизацию

## Внутренняя цена на углерод

Для повышения эффективности процесса принятия решений, связанных с климатом, Банк стремится учитывать внутреннюю цену на углерод. Внутренняя цена на углерод — это внутренний инструмент, используемый на корпоративном уровне для определения потенциальной денежной стоимости выбросов парниковых газов и управления процессом принятия решений, касающихся последствий, рисков и возможностей изменения климата. Причины введения внутренней цены на углерод включают в себя необходимость более четкого понимания потенциальных финансовых затрат Банка, связанных с выбросами парниковых газов, подготовку к более строгому регулированию выбросов углерода, совершенствование управления климатическими рисками, прежде всего в контексте переходного периода, изменение внутренней культуры Банка в рамках корпоративной ESG-трансформации, а также стремление учитывать ожидания заинтересованных сторон, включая инвесторов и международные финансовые институты. Приоритетом Банка является теневая цена на углерод. Теневая цена на углерод представляет собой теоретическую стоимость выбросов парниковых газов и добровольно используется для оценки чувствительности Банка к возможному будущему ценообразованию на углерод и влияния гипотетической стоимости выбросов на Банк и его финансовые показатели. Хотя предварительное определение цены требуется, фактических денежных транзакций не происходит. Целевая внутренняя цена на углерод составляет 25 долларов США (или 2,186 сомов) за тонну CO<sub>2</sub>-эквивалента, что соответствует целевому показателю Международного валютного фонда по введению налога на выбросы углерода в странах с низким уровнем дохода к 2030 году. Теневая цена на углерод охватывает выбросы парниковых газов категорий 1 и 2.

## Климатические возможности

В рамках проведенного анализа Элдик Банк выделил ряд приоритетных климатических возможностей, ре-

ализация которых может способствовать укреплению его рыночных позиций, улучшению доступа к финансированию и повышению доверия заинтересованных сторон. Данные возможности имеют потенциал оказания положительного влияния как на финансовые показатели Банка, так и на устойчивое развитие Кыргызской Республики в целом.

### 1. Расширение зеленого кредитования

С учетом глобального и национального тренда на декарбонизацию и повышение устойчивости экономики, ожидается рост спроса на финансовые продукты, поддерживающие экологически устойчивые проекты. Элдик Банк рассматривает расширение объемов предоставления зеленых кредитов как одно из ключевых направлений своей деятельности, в том числе в соответствии с национальной Зеленой таксономией, разрабатываемой при поддержке НБКР и международных партнеров.

### 2. Финансирование низкоуглеродного перехода и доступ к международным климатическим фондам

Банк стремится к активному участию в проектах по финансированию перехода к низкоуглеродной экономике. Это включает:

- Позиционирование Банка в качестве финансового посредника при распределении международного климатического капитала, включая доступ к средствам **Зеленого климатического фонда (Green Climate Fund, GCF), Глобального экологического фонда (GEF)** и других инициатив;
- Участие в реализации совместных проектов с международными финансовыми институтами (IFIs), включая льготные и смешанные формы финансирования;
- Укрепление сотрудничества с государственными и частными структурами для поддержки устойчивых инвестиций.

### 3. Разработка и выпуск устойчивых облигаций

Элдик Банк рассматривает возможность выпуска «зеленых» и других видов устойчивых облигаций в целях:

- Финансирования собственной программы декарбонизации и повышения ресурсной эффективности;
- Мобилизации средств для расширения портфеля устойчивого кредитования клиентов, особенно в сельском хозяйстве, энергетике и инфраструктуре.

### 4. Консультирование и сопровождение клиентов

Банк планирует развивать консалтинговые услуги в области устойчивого развития и зеленого финансирования, включая:

- Поддержку клиентов в разработке проектов, соответствующих критериям зеленого финансирования;
- Помощь в оценке ESG-рисков и подготовке документации для получения внешнего устойчивого финансирования.

### 5. Участие в международных климатических инициативах

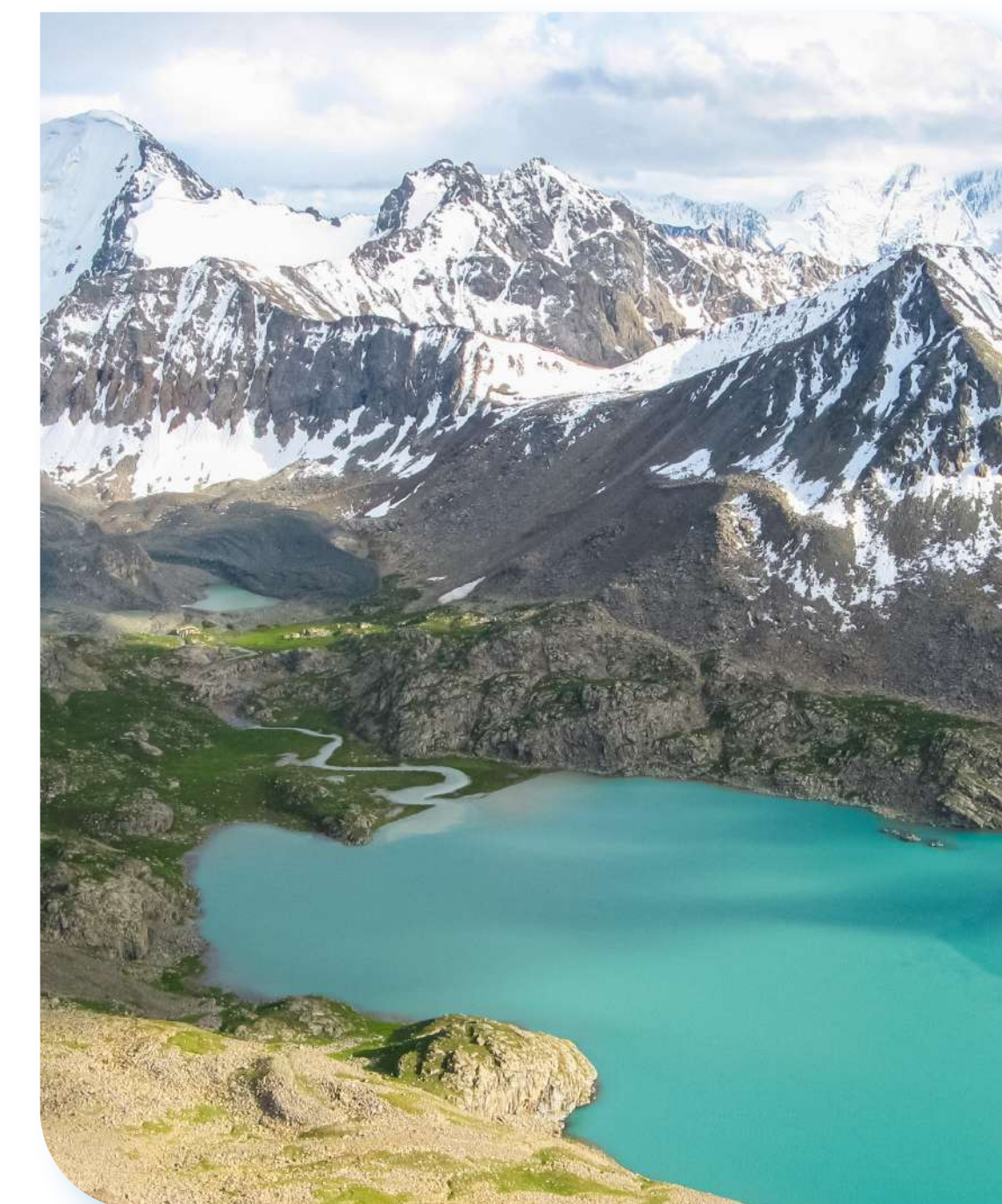
Членство в климатически ориентированных ассоциациях и партнерствах позволит Банку:

- Повысить квалификацию сотрудников в области климатических финансов;
- Получать доступ к лучшим практикам, инструментам оценки и управления рисками;
- Укрепить свою репутацию как социально и экологически ответственного института.

### 6. Повышение доверия и лояльности заинтересованных сторон

Активная реализация климатических инициатив будет способствовать:

- Повышению репутационной устойчивости Банка;
- Привлечению новых категорий клиентов и партнеров;
- Повышению удовлетворенности акционеров, регуляторов и международных наблюдателей действиями Банка по содействию устойчивому развитию



# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Обзор рабочей силы  
и профиля сотрудников

46

Безопасность клиентов и сотрудников

54

Забота о сотрудниках:  
мотивация и развитие

48

Права человека

57

Профессиональное развитие  
и обучение персонала

52

Ответственность перед клиентами

59



# Обзор рабочей силы и профиля сотрудников

По состоянию на конец 2024 года общая списочная численность сотрудников Элдик Банк составила 2 266 человек. Все сотрудники находились на постоянной основе. Дополнительно, по договорам оказания услуг работали 102 человека. Сотрудников с неполной занятостью в 2024 году не было.

## Распределение сотрудников по полу

По состоянию на конец отчётного периода в Банке работали 2 266 сотрудников, из них 1 348 женщин — 59% от общего количества сотрудников.

Доля женщин:

- на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие уровни, — 44% от общего числа руководящих должностей;
- на высших руководящих должностях (максимум два уровня ниже Председателя Правления) — 29% от общего числа высших руководящих должностей;
- на руководящих должностях в функциях, приносящих доход (например, продажи), — 44% от общего числа таких руководителей (т. е. без учета вспомогательных функций, таких как HR, IT, юридический отдел и т. д.)
- на младших руководящих должностях — 61% от общего числа младших руководящих должностей
- на должностях, относимых к категории STEM (информационные технологии, аналитика, управление рисками, цифровые сервисы) — 41% от общего числа указанных должностей

Пол	Количество	Доля от общего числа
Женщины	1 348	59 %
Мужчины	918	41 %

## Возрастно - должностной профиль персонала

Категория должности	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	Всего
Руководители	13	159	30	202
Специалисты	774	1 040	118	1 932
Административно-хозяйственный персонал	11	43	78	132
Итого	798	1 242	226	2 266

## Возрастно- гендерный профиль персонала

Категория должности	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	Всего
Женщины	478	734	136	1348
Мужчины	320	508	90	918
Итого	798	1 242	226	2 266

### Этнический профиль

Элдик Банк демонстрирует высокий уровень этнического разнообразия среди своих сотрудников. По состоянию на конец отчетного периода, в банке работало 2 266 сотрудников, представляющих более 15 различных этнических групп.

Наибольшую долю составляют представители киргизской национальности – 2 184 человека, что составляет 96,38% от общего числа сотрудников. Также в составе коллектива присутствуют русские (1,46%), узбеки (0,71%), а также представители других национальностей, включая казахов, татар, немцев, уйгуров, украинцев, дунган, турок, даргин, карачаевцев, корейцев и курдов. Каждая из этих этнических групп составляет менее 1% численности персонала, что подчеркивает наличие мультиэтнической среды, несмотря на доминирующее большинство киргизов. Доля представителей киргизской национальности среди всех управленческих должностей, включая младшее, среднее и высшее звено, составляет около 95%, оставшиеся 5% представлены другими национальностями.

Банк придерживается принципов равенства и недискриминации при найме и в трудовых отношениях, обеспечивая равные возможности для всех сотрудников вне зависимости от их этнической принадлежности.

Этническая группа	Чел.	%
Кыргызы	2 184	96.38
Русские	33	1.46
Узбеки	16	0.71
Прочие	8	0.35

Этническая группа	Чел.	%
Казахи	7	0.31
Татары	3	0.13
Уйгуры	3	0.13
Немцы	2	0.09
Украинцы	2	0.09
Дунгане	2	0.09
Турки	2	0.09
Даргины	1	0.04
Карачаевцы	1	0.04
Корейцы	1	0.04
Курды	1	0.04

### Текущая текучесть кадров

В 2024 году общее количество увольнений составило 330 человек, **Общее количество новых сотрудников – 541.**

Тип увольнения	Кол-во
По инициативе работодателя	3
По собственному желанию	327

Общий годовой коэффициент текучести кадров в 2024 году составил 14,5%, при этом уровень добровольной текучести за тот же период составил 14,4%.

### Текущая текучесть по возрастным группам:

Возрастная категория	Количество уволившихся	Количество новых сотрудников
До 30 лет	131	286
30–50 лет	172	237
Старше 50 лет	27	18

### Текущая текучесть в разбивке по полу:

Пол	Количество уволившихся	Количество новых сотрудников
Женщины	162	298
Мужчины	168	243

В соответствии со статьёй 86 Трудового кодекса Кыргызской Республики, при принятии решения о массовом увольнении работодатель обязан не позднее чем за три месяца уведомить органы занятости и начать консультации с представителями работников по вопросам смягчения последствий увольнений.

### Внутреннее продвижение и стоимость найма

В рамках своей политики по развитию персонала и поддержке карьерного роста, Элдик Банк активно практикует **закрытие вакансий за счёт внутренних кандидатов.**

Количество должностей, занятых внутренними кандидатами по головному банку в 2024 году составило 122 позиции, что составляет 30,5% от общего количества закрытых вакансий за отчётный период. Это отражает стремление Банка создавать возможности карьерного роста для сотрудников и инвестировать в развитие внутреннего кадрового потенциала.

Также в рамках подготовки ESG-отчёта за 2024 год Банк впервые раскрывает информацию о **средней стоимости найма на одну штатную единицу (FTE).**

В 2024 году средняя стоимость найма одного сотрудника составила 501 сом.

Кадровая структура Элдик Банк отличается высокой долей женщин и специалистов в возрасте 30–50 лет. Уровень добровольной текучести остаётся в пределах допустимого, что свидетельствует о стабильной кадровой политике. Банк также активно поддерживает родительские права, предоставляя отпуска по уходу за ребёнком и беременности.

# Забота о сотрудниках: мотивация и развитие

Элдик Банк стремится обеспечивать конкурентоспособный уровень оплаты труда, что позволяет эффективно привлекать, удерживать и развивать квалифицированных сотрудников. Вознаграждение рассматривается не только как форма оплаты труда, но и как инструмент признания вклада персонала в достижение стратегических целей Банка.

В банке действует **Положение об оплате труда и иных выплатах сотрудникам**, которое является основным внутренним документом, регламентирующим подход к формированию и распределению вознаграждения. Система оплаты труда включает:

- **Фиксированную часть** — базовая заработная плата;
- **Нефиксированную часть** — премиальные и стимулирующие выплаты, основанные на результативности и достижении ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система премирования напрямую связана с выполнением стратегических и операционных целей Банка, достижением устойчивых финансовых результатов и соблюдением профессиональных стандартов. Индивидуальные КПЭ определяются в соответствии с зоной ответственности подразделений и должностными обязанностями сотрудников. Расчет данного вознаграждения, связанного с результатами работы сотрудников и выполнения годовых ключевых показателей осуществляется посредством аналитического анализа показателей.

## Виды стимулирующих выплат

В рамках корпоративной политики мотивации предусмотрены следующие виды премий:

- материальная помощь и единовременные пособия;
- единовременные разовые премии за своевременное и качественное выполнение служебных обязанностей;
- единовременные разовые премии за добросовестное выполнение установленных заданий и мероприятий;

- премии по результатам деятельности за отчетный период;
- премии по итогам трудовой деятельности за год.

Премиальные выплаты в Элдик Банке осуществляются на индивидуальной основе для каждого сотрудника в соответствии с установленными показателями эффективности, включая такие критерии, как отработанный период, качество выполнения должностных обязанностей и вклад в достижение целей подразделения. Все выплаты осуществляются независимо от пола, на принципах равенства и недопущения дискриминации

Выплаты премий могут корректироваться с учётом соблюдения норм внутреннего контроля, уровня риска, выполнения требований внутренней документации и регуляторных норм. При наличии нарушений лимитов риск-аппетита или отрицательных финансовых результатов по Банку в целом либо по конкретному направлению деятельности, Банк вправе принять решение о частичной или полной отмене выплаты бонусов. Право на получение премии возникает у сотрудника после завершения двух месяцев работы в Банке.

## Независимость функций контроля и управления рисками

Для сотрудников, занятых во внутренних контрольных функциях, включая риск-менеджмент, размер фонда оплаты труда не зависит от финансовых результатов подразделений, за которыми они осуществляют контроль. Это обеспечивает объективность и независимость контрольных решений, соответствующих принципам добросовестности и устойчивости корпоративного управления.

Таким образом, Элдик Банк формирует справедливую, прозрачную и ориентированную на результат систему мотивации, стимулируя сотрудников к достижению высоких профессиональных стандартов и укреплению устойчивости Банка.

## Гендерное распределение численности и оплаты труда

По состоянию на **31 декабря 2024 года**, в банке работало 2 266 сотрудников, из которых:

Пол	Количество сотрудников	Доля от общей численности	Доля в общем фонде оплаты труда
Женщины	1 348	59 %	48,87 %
Мужчины	918	41 %	51,13 %

При этом средний размер оплаты труда мужчин составил 90 877 сомов в месяц, а для женщин - 67 821 сомов в месяц.

Для сравнения, по состоянию на **31 декабря 2020 года**, численность составляла 1 627 человек:

Пол	Количество сотрудников	Доля от общей численности	Доля в общем фонде оплаты труда
Женщины	983	60 %	49,16 %
Мужчины	644	40 %	50,84 %

В 2024 году Элдик Банк провёл анализ уровня гендерного разрыва в оплате труда и премиальных выплат.

Результаты показали, что средний гендерный разрыв в заработной плате составил 25,4%, а медианный - 14,5%, что отражает разницу между уровнем доходов мужчин и женщин в сопоставимых категориях.

По результатам анализа бонусных выплат, средний гендерный разрыв в бонусах составил 14,3%, а медианный - 10,8%.

Как видно из данных, гендерный разрыв в оплате труда в Элдик Банк остаётся незначительным и демонстрирует тенденцию к снижению, несмотря на рост доли мужчин в совокупном фонде оплаты труда. Банк стремится обеспечивать равную оплату труда для мужчин и женщин, выполняющих одинаковые должностные обязанности и достигающих сопоставимых результатов, придерживаясь принципа равной оплаты труда за равноценный труд вне зависимости от гендерной принадлежности и иных дискриминационных факторов. Гендерный разрыв в средней оплате труда объясняется среди прочего более высокой представленностью мужчин на управленческих должностях, которые в целом характеризуются более высоким вознаграждением.

### Системы бонусов и дополнительных льгот

Для поощрения сотрудников и укрепления социальной поддержки банк предоставляет следующие виды бонусов и выплат:

- Разовые премии к государственным и профессиональным праздникам.
- Бонусы за получение доходов в иностранной валюте.
- Материальная помощь к отпуску помимо обязательной оплаты всех ежегодных отпускных выплат
- Матпомощь при первом бракосочетании между сотрудниками Банка.
- Материальная помощь в случае смерти близкого родственника.

### Индексация заработной платы

В 2024 году индексация заработной платы была проведена в отношении всех сотрудников Банка. Индексация проводилась на базе инфляции и анализа рынка труда, а также финансовых показателей банка.

Показатель	Значение
Охват индексацией	100 % сотрудников
Средний размер повышения	20 %

## ПРОГРАММЫ РАЗНООБРАЗИЯ, РАВЕНСТВА И ИНКЛЮЗИВНОСТИ

Элдик Банк последовательно развивает культуру инклюзивности, справедливости и равных возможностей, закрепляя соответствующие принципы в нормативных документах и кадровой практике. Ключевые документы, определяющие политику в данной области:

- **Кадровая политика ОАО «Элдик Банк»** действует с 2018 года, обеспечивая общее направление в управлении персоналом. В 2024 году была утверждена её новая редакция (№60-3 от 24.10.2024 г.), в которую были внесены ключевые изменения, определяющие стратегические ориентиры Банка в таких областях, как обеспечение равных возможностей, недопущение дискриминации, карьерное развитие и поддержка сотрудников в период жизненных изменений. Новая редакция отражает стремление Банка к построению инклюзивной и справедливой корпоративной культуры в соответствии с лучшими практиками;
- **Кодекс корпоративной этики сотрудников** (№63-11 от 19.09.2024 г.) — закрепляет нормы уважительного отношения к различиям, обязанность сотрудников соблюдать принципы равенства, открытости и социальной ответственности.

Ответственным за координацию инициатив по гендерному равенству, разнообразию и инклюзивности является Департамент по устойчивому развитию (ESG), функционирующий как внутренний центр компетенций по устойчивому развитию, включая социальные аспекты.

На основе положений Кодекса этики и кадровой политики, в Банке реализуются следующие принципы:

- **Равенство в возможностях трудоустройства и карьерного роста**, независимо от пола, возраста, инвалидности или иных характеристик;

- **Недопустимость дискриминации** при найме, обучении, оценке и продвижении сотрудников;
- **Уважение к индивидуальным особенностям и потребностям сотрудников**, включая гибкие форматы занятости, в том числе для родителей и лиц, осуществляющих уход;
- **Гендерный баланс** и поощрение участия женщин в управлении;
- **Интеграция сотрудников с инвалидностью** в трудовые процессы с учётом индивидуальных программ реабилитации;
- **Развитие внутренней культуры уважения и сотрудничества.**

### Представительство по полу в органах управления

Орган управления	Женщины	Мужчины
Правление	2	5
Совет директоров	1	4

### Инклюзивность и трудоустройство людей с инвалидностью

В 2024 году в Элдик Банк было трудоустроено три сотрудника с инвалидностью. Общее количество на конец 2024 г. составило 14 человек (6 женщин и 8 мужчин). Кроме того, двое действующих сотрудников в течение года получили инвалидность 1-й и 2-й группы. После прохождения реабилитации они приступили к своим обязанностям на прежних условиях, в соответствии с их индивидуальными программами восстановления и без риска для здоровья.

### Развитие молодых специалистов и программа стажировок

В 2024 году Элдик Банк продолжил активную реализацию политики по привлечению молодых специалистов,

созданию кадрового резерва и поддержке трудовой интеграции молодежи. В рамках корпоративной стратегии устойчивого развития приоритетом оставалось создание возможностей для студентов и выпускников, заинтересованных в карьере в банковской сфере.

### Прием и адаптация новых сотрудников

В течение отчетного года в Банк были приняты 160 новых сотрудников по результатам стажировок. С целью эффективной адаптации каждого нового сотрудника в Банке действует программа наставничества — каждому стажеру назначается наставник из числа опытных сотрудников, который сопровождает новичка в процессе вхождения в должность, помогает освоить внутренние процессы и адаптироваться к корпоративной культуре.

### Структура программы стажировок

Стажировка в Элдик Банк организуется на основании утвержденного Положения о порядке прохождения практики и стажировок (№41\_4 от 20.07.2023 г.). Программа охватывает различные структурные подразделения как в головном офисе, так и в филиальной сети. В 2024 году стажировку прошли 275 человек, из которых 160 были приняты на постоянную работу по итогам успешного прохождения практики.

Стажеры вовлекаются в реальные рабочие процессы, участвуют в операционной и клиентской деятельности, проходят внутренние тренинги, в том числе по стандартам качества обслуживания и банковским продуктам. Акцент сделан на практическое применение знаний, развитие soft skills и формирование профессиональных компетенций.

### Сотрудничество с университетами и продвижение среди молодежи

В 2024 году Банк активно расширял взаимодействие с образовательными учреждениями:

- Участие в ярмарках вакансий в университетах;

- Проведение **мастер-классов и лекций** для студентов;
- Подписание **договоров о сотрудничестве** с рядом высших учебных заведений;
- Участие в **круглых столах**, посвященных вопросам трудоустройства молодежи;
- Вовлечение в **государственную программу "Молодежная стажировка"**, что позволило дополнительно расширить доступ молодежи к профессиональному опыту;
- Организация **мероприятий в регионах** для расширения географии найма

### Вовлеченность сотрудников и обратная связь

В 2024 году Элдик Банк продолжил системную работу по усилению вовлеченности персонала и созданию эффективных каналов для получения и анализа обратной связи от сотрудников. Это направление курируется HR-департаментом и реализуется в рамках инициативы по формированию открытой и отзывчивой корпоративной культуры.

### Сбор и анализ обратной связи

Для масштабных и ежегодных опросов в 2024 году использовалась цифровая платформа **Survio**, а также мини-опросы в формате сторис в **внутренней Instagram-странице @eldik\_space**, что обеспечило оперативную и доступную форму коммуникации с персоналом.

Уровень участия сотрудников в опросах на платформе **Survio** составил **более 65%** по всему Банку, что свидетельствует о высокой заинтересованности персонала и доверии к инициативе.

Собранные данные обрабатываются в рамках внутреннего проекта **E.Meta**, который позволяет провести ка-

чественную сегментацию сотрудников по степени вовлеченности. Все участники опросов распределяются по четырем категориям:

- **Амбассадоры** (высоко вовлеченные сотрудники);
- **Нейтралы**;
- **Детракторы** (сотрудники с пониженной удовлетворенностью);
- **Интересующиеся** (начинают вовлекаться в процессы).

Для каждой из этих групп разрабатываются **специальные программы и инициативы**: обучающие мероприятия, тимбилдинги, конкурсы, мотивационные сессии. Кроме того, к обсуждению результатов и выработке решений часто привлекаются **руководители филиалов и подразделений**, что позволяет более точно реагировать на запросы и потребности коллектива.

### Внутренние каналы коммуникации

Для оперативного обмена информацией и укрепления внутрикорпоративных связей в Банке активно используются разнообразные каналы:

- **Корпоративная почта Outlook** — основной формальный канал коммуникации;
- **Instagram-страница @eldik\_space** — для визуального контента, мотивации и вовлечения;
- **Telegram-каналы** — для быстрых обновлений и неформального общения;
- **Приложение Strava** — используется в рамках спортивных и тимбилдинговых активностей;
- **Talent Rocks** — разрабатываемая внутренняя платформа для адаптации и обучения новых сотрудников

### Баланс между работой и личной жизнью и гибкость условий труда

В Элдик Банке особое внимание уделяется созданию комфортных условий труда, способствующих балансу между профессиональной деятельностью и личной жизнью сотрудников. При оценке уровня заработной платы банк учитывает экономические и социальные условия, обеспечивая, чтобы вознаграждение сотрудников превышало прогнозируемый прожиточный минимум, определяемый на основе оценки стоимости жизни. Банк также проводит сравнительный анализ рынка труда с точки зрения оплаты труда.

**Отпуска и отгулы.** Сотрудникам предоставляются различные виды отпусков, включая:

- Оплачиваемый обязательный трудовой отпуск (ежегодный),
- отпуск без сохранения заработной платы,
- оплачиваемый отпуск по уходу за ребёнком:
  - отпуск по беременности и родам (больничный) – 126/140 дней (оплачиваемый, 140 дней для высокогорных регионов и 126 дней для всех остальных)
  - неоплачиваемый отпуск по уходу за ребенком до исполнения 3х лет ребенку 1068 дней, с сохранением места работы)
- учебный отпуск,
- Оплачиваемые отгулы сверхурочное за отработанное время и по уважительным причинам, включая: смерть близкого родственника, бракосочетание, рождение ребёнка, юбилей, а также за сдачу крови и её компонентов.

### Гибкость рабочего графика.

Согласно утверждённому **Положению о дистанционной работе**, определённые категории сотрудников

имеют право работать удалённо — в зависимости от характера выполняемых обязанностей. Такая возможность способствует повышению удовлетворённости трудом и снижению уровня стресса.

В 2024 году доля контрактов на условиях неполного рабочего дня **не применялась**.

В соответствии с законодательством, условия труда в Банке предусматривают контроль за избеганием или сокращением сверхурочной работы. Контракт сотрудников предусматривает установление максимальной продолжительности рабочего времени.

### Спортивные мероприятия и инициативы по продвижению здорового образа жизни

В рамках программы по поддержке **здорового образа жизни** и создания условий для повышения физической активности сотрудников, Элдик Банк организует различные спортивные мероприятия и инициативы.

В течение отчётного периода сотрудники Банка приняли участие в ряде спортивных событий **национального уровня**, включая:

- **Кубок Кыргызстана по футболу среди банков;**
- **Межбанковский женский турнир по волейболу;**
- **Межбанковский мужской турнир по волейболу;**
- **Турнир по настольному теннису на Кубок банков Кыргызстана;**
- **Командный турнир по быстрым шахматам на Кубок банков Кыргызстана по правилам FIDE;**
- **Марафон Bishkek Run Snow Leopard;**
- **Вылазка на горнолыжную базу Чунгурчак.**
- **Спартакиада «ElSport Fest II.»**

- а также другие спортивные соревнования и корпоративные мероприятия, направленные на укрепление командного духа и развитие культуры здорового образа жизни.

Эти инициативы способствуют **улучшению здоровья сотрудников**, повышению их вовлечённости и формированию **корпоративной культуры**, ориентированной на активный и здоровый образ жизни.

**Фонд развития сотрудников (ФРС)** — добровольное объединение работников, созданное с целью поддержки благоприятной рабочей среды, повышения

корпоративной культуры и социальной защиты сотрудников. Основными направлениями деятельности ФРС являются финансирование материально-бытовых потребностей работников, организация корпоративных мероприятий, а также реализация планов поддержки коллектива. В рамках поддержки сотрудников в трудных жизненных ситуациях из фонда социальной помощи в 2024 году было выплачено **332 969 сомов**. Эти средства были направлены на оказание помощи в случаях утраты, болезни и других социальных нужд. Членами данного профсоюза являются 99% от общей численности сотрудников.

### Результаты опроса сотрудников 2024 года

В 2024 году в рамках регулярного мониторинга корпоративной культуры и внутреннего климата Элдик Банк провел анкетирование сотрудников. Его цель — выявить уровень **вовлеченности сотрудников**, удовлетворенности работой, внутренней мотивации, эмоционального состояния и восприятия миссии Банка. В опросе приняли участие 788 сотрудников. По результатам опроса, уровень вовлеченности работников Банка в 2024 году составил 80,03%, в том числе работников-мужчин — 82,99%, работников-женщин — 76,92%.

### Благотворительность и солидарность, инициированная сотрудниками

В 2024 году сотрудники Элдик Банка проявили высокий уровень солидарности и взаимопомощи, организуя инициативные сборы средств для поддержки коллег в трудных жизненных ситуациях.

Одним из ярких примеров стала помощь сотруднику юридического департамента Эркинбек уулу Сагыну, чей дом пострадал в результате пожара. Коллеги собрали и перевели ему на счёт более **200 000 сомов**.

В связи с наводнением, затронувшим сотрудников филиалов Ошского региона, совместными усилиями сотрудников со всех подразделений Банка была собрана сумма в **1 055 649 сомов**, направленная в поддержку пострадавших.

Также сотрудники откликаются на личные обращения коллег, в том числе в случае тяжёлых заболеваний членов семьи. Рассылки о таких случаях распространяются внутри Банка, и собранные средства направляются напрямую нуждающимся.

Так, в 2024 году сотрудники добровольно собрали **472 237 сомов**, которые были переданы наиболее нуждающимся сотрудникам.

В 2024 году сотрудники Элдик Банка активно участвовали в благотворительных инициативах, оказывая помощь в натуральной форме. В рамках одной из акций была оказана поддержка детскому дому в селе Мырза-Аке Ошской области. Сотрудники банка передали стиральную машину, холодильник и сладости для 90 детей, а также собрали и передали одежду, игрушки, книги и бытовую технику. Эти пожертвования способствовали улучшению условий жизни воспитанников детского дома и отражают высокий уровень социальной ответственности коллектива банка.

Подобные инициативы свидетельствуют о сильной корпоративной культуре, основанной на взаимной поддержке, человечности и уважении



Показатель	Номер вопроса и содержание
Удовлетворенность работой (Job satisfaction)	Вопрос 29: «Меня устраивает баланс между работой в Банке и личной жизнью» (77,95%) Вопрос 19: «Моя заработная плата соответствует моему вкладу в работу Банка» (57,78%)
Смысл работы / Цель (Purpose)	Вопрос 08: «Миссия и цели развития Банка заставляют меня чувствовать, что моя работа важна» (93,95%)
Счастье / положительное восприятие (Happiness)	Вопрос 14: «Банк заботится о моем общем благополучии» (86,15%) Вопрос 27: «В Банке созданы все условия для комфортной и безопасной работы» (83,25%)
Стресс / психоэмоциональное состояние (Stress)	Вопрос 28: «Уровень стресса на моей работе является приемлемым и допустимым» (77,61%)

# Профессиональное развитие и обучение персонала

В 2024 году Элдик Банк продемонстрировал высокую приверженность развитию человеческого капитала, реализовав масштабные инициативы в области профессионального обучения и подготовки кадров. Ключевую роль в этом сыграла Академия Элдик Банка, созданная в 2023 года,

– это одновременно и внутренний образовательный центр, и открытая платформа для обмена опытом, знаниями и повышения квалификации сотрудников силами функциональных тренеров и внешних провайдеров.

## Общее обучение персонала

В течение отчётного периода значительное количество сотрудников Банка было направлено на профессиональные тренинги, включая как общепанковские программы, так и целевые обучающие мероприятия в регионах. Общее число прошедших обучение сотрудников составило 2 995 человек (см. график) при средней продолжительности тренинга в 3-4 часа. То есть, общее количество часов обучения равно приблизительно 10,483 часам. Расходы Банка на подготовку кадров в отчетном периоде оцениваются в 10 621 000 млн сомов. Средняя сумма, потраченная на обучение и развитие одного сотрудника (FTE) в 2024 году, составила 4,687 сомов.

## Обязательные тренинги и профессиональная сертификация

В рамках системы управления персоналом и соблюдения регуляторных требований, Элдик Банк обеспечивает обязательное обучение сотрудников по ключевым направлениям:

- **Обучение по определению подлинности платёжных средств (ОППС уровень 1)** — проводится для сотрудников кассовых подразделений, включая кассиров, старших кассиров, заведующих кассами, а также работников вечерних, выездных и сберкасс.

- **Обучение по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов (ПФТД/ЛПД)** — предназначено для специалистов по комплаенс-контролю и директоров филиалов.

Согласно требованиям Национального банка Кыргызской Республики (НБКР), прохождение данных тренингов и получение соответствующих **сертификатов** является обязательным для вышеуказанных категорий сотрудников. Это гарантирует высокий уровень профессиональной компетентности и соблюдение стандартов финансовой безопасности.

гов и получение соответствующих **сертификатов** является обязательным для вышеуказанных категорий сотрудников. Это гарантирует высокий уровень профессиональной компетентности и соблюдение стандартов финансовой безопасности.

## ПРОЕКТЫ 2024 ГОДА:

### Проект "Кайдзен"

С января по июнь Академия Элдик совместно с тренером-консультантом Назирой Кенжеевой провела се-

рию обучающих мероприятий, направленных на внедрение и продвижение принципов системы Кайдзен в банковских процессах. Обучение по темам «Практический тренинг по видам потерь в процессах и их устранению», а также «Клиентоориентированность» прошли **249 сотрудников** головного офиса и филиалов. Дополнительно, на основании анализа «тайного покупателя», проведённого в филиалах г. Бишкек, было организовано углубленное обучение для **102 сотрудников фронт-офиса** по темам: «Депозиты», «РСК 24», «Клиентоориентированность» и «Стандарты качества обслуживания».

### Проект "Элдик класс"

С целью развития внутренних компетенций и повышения качества внутреннего обучения, HR-департамент отобрал **12 функциональных тренеров** из различных структурных подразделений. Эти сотрудники прошли подготовку по программам: «Ораторское мастерство», «Наставничество», «Тренинг для тренеров», «Сторителлинг», «SMM» и «Амбассадорство».

### Академия Лидерства

Запущенный для начальников структурных подразделений проект по развитию лидерского потенциала охватил **35 участников**, прошедших обучение по **7 комплексным модулям**, включая:

- Стратегию изменений,
- Деловой этикет,
- Внутренние коммуникации,
- SOFT POWER и эмоциональный интеллект,
- Управление командой и развитие талантов,



- Личностное развитие и стресс-менеджмент,
- Практикум по применению ИИ и Big Data в банковской сфере.

### Обучение на местах (техническое обучение).

В 2024 году была разработана и внедрена единая программа проведения технических обучений на местах для филиалов. Ранее каждый филиал формировал собственный план и формат обучения, что приводило к значительным различиям по структуре, продолжительности и содержанию.

Целью новой программы стало создание единого стандарта для организации непрерывного обучения сотрудников филиалов. Это способствует улучшению профессиональных навыков персонала, расширению зоны ответственности, формированию кадрового резерва, а также чёткому разграничению между техническим обучением и планёрками/совещаниями, которые, как правило, направлены на обсуждение планов, текущих проблем и оперативных задач.

На протяжении всего года Академия Элдик контролировала процесс проведения обучений на местах, обеспечивая соблюдение установленного формата.

### Онлайн-платформа корпоративного обучения iSpring Learn.

С целью автоматизации процессов обучения, ускоренной адаптации новых сотрудников и расширения возможностей дистанционного обучения для удалённых филиалов, в Банке была внедрена цифровая образовательная платформа iSpring Learn.

Благодаря ей сотрудники могут проходить обучение в любое время суток через смартфон или планшет, предварительно установив приложение и получив доступ через Академию. Платформа позволяет Академии проводить очное обучение, а также отслеживать прогресс сотрудников в режиме реального времени.

Академия Элдик в сотрудничестве со структурными подразделениями активно разрабатывает обучающий контент и регулярно пополняет платформу новыми материалами.

Первым проектом на платформе стал курс «Добро пожаловать в Элдик Банк» для новых сотрудников. В рамках курса представлены материалы о деятельности Банка, технике безопасности, информационной безопасности, комплаенс-контроле, управлении рисками, а также корпоративной культуре. По завершении обучения сотрудники проходят тест на проверку усвоения материала.

Кроме того, на платформе размещены обучающие курсы по темам «Информационная безопасность», «Кассовая дисциплина» и «ESG».

### Проект «Элге кызмат».

В октябре 2024 года стартовал масштабный проект «Элге кызмат», направленный на повышение качества клиентского сервиса на основе утверждённой концепции обслуживания.

На первом этапе в каждом филиале был отобран сотрудник операционного отдела, которому поручена роль сервис-менеджера — ответственного за внедрение проекта и развитие клиентского сервиса.

В период с 3 по 6 октября было организовано комплексное обучение для 53 сервис-менеджеров. Программа включала темы по клиентоориентированности, профильным банковским знаниям, психологии продаж и финансовой грамотности. Обучение дало ощутимый эффект, способствовало росту мотивации, инициативности и вовлечённости сотрудников.

Далее проект перешёл к этапу обучения сотрудников фронт-офиса в регионах, которое проводилось функциональными тренерами Академии Элдик совместно с отделом качества сервиса.

С октября по декабрь 2024 года охвачены три области: Нарынская, Баткенская и Ошская. По профильным темам было обучено 243 сотрудника, по клиентоориентированному сервису — 272 сотрудника.

## ЯЗЫКОВЫЕ КУРСЫ

### Английский язык

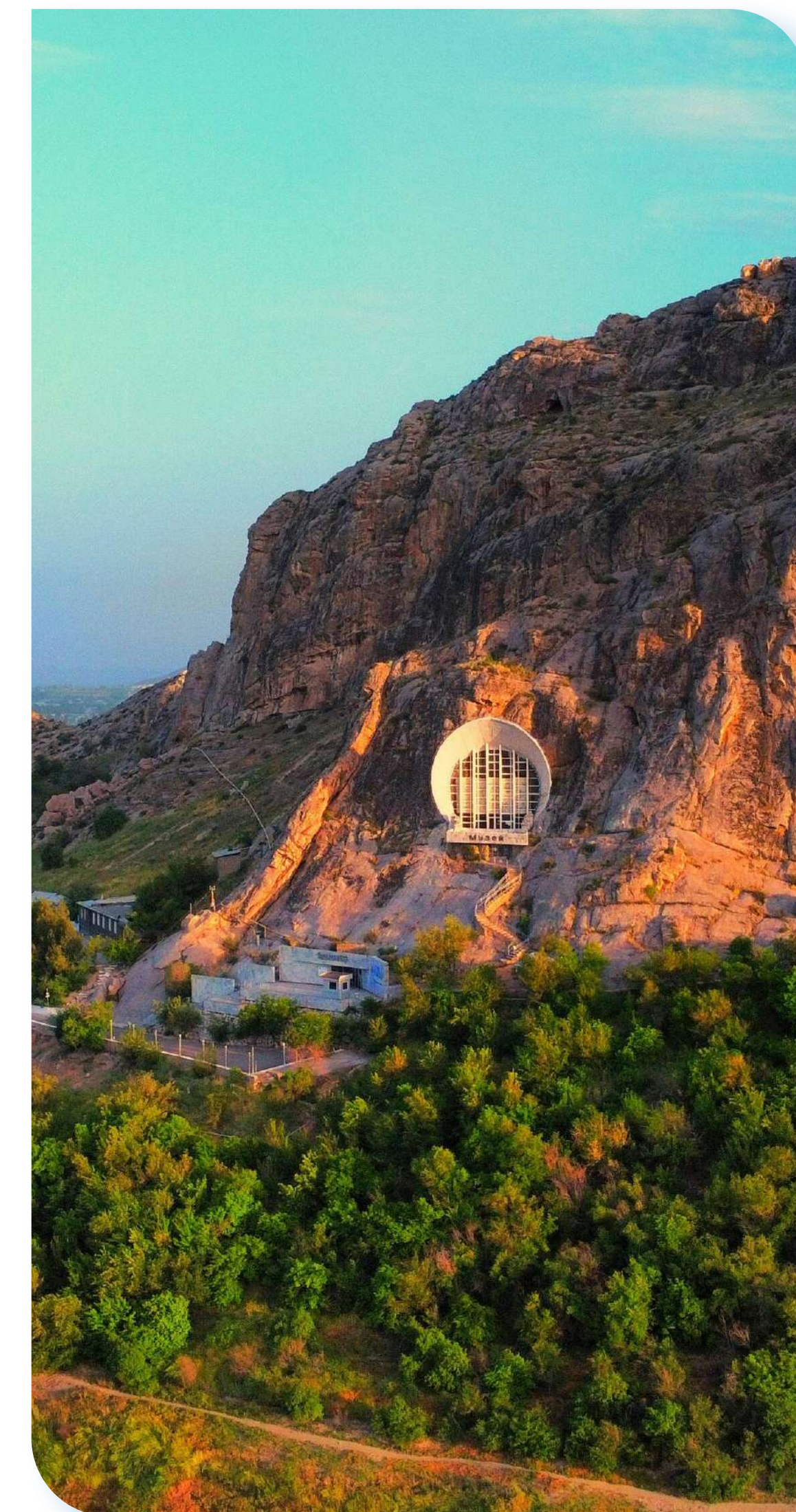
В 2024 году был проведён тендер на закупку услуг корпоративного обучения по английскому языку. По его итогам заключено соглашение с Центром дистанционного обучения Американского университета в Центральной Азии (ЦДО АУЦА). После формирования списков заинтересованных сотрудников был организован входной языковой тест для определения текущего уровня знаний и распределения по учебным группам.

Обучение велось офлайн по трём уровням: **Elementary, Pre-Intermediate и Intermediate**. Продолжительность одного уровня — три месяца. В программу обучения были зачислены 38 сотрудников, из которых 20 успешно завершили курс. В январе 2025 года планируется продолжение программы с активным формированием новых учебных групп.

### Кыргызский язык

В рамках расширения возможностей для изучения государственного языка в 2024 году были проведены переговоры с Национальной комиссией по государственному языку и ЦДО АУЦА. Сформированы списки желающих пройти обучение, а также проведено тестирование для оценки уровня знаний с целью деления на группы.

Запуск курса по кыргызскому языку планируется на январь 2025 года.



# Безопасность клиентов и сотрудников

Элдик Банк рассматривает обеспечение физической безопасности клиентов и персонала как один из ключевых элементов своей корпоративной ответственности и устойчивого управления. В рамках системы ESG эти вопросы относятся к приоритетам социального и управленческого компонентов.

## 1. Политика и стратегический подход

Элдик Банк признаёт, что забота о здоровье и безопасности сотрудников является неотъемлемой частью нашей корпоративной ответственности и ключевым фактором устойчивого развития. В Банке действует **система управления охраной труда и безопасностью (Occupational Health and Safety - OHS)**, разработанная в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, а также с учётом лучших международных практик и стандартов, включая **ISO 45001**.

### Политика распространяется на:

- **все подразделения и филиалы Банка**, включая головной офис и региональные отделения;
- **всех сотрудников**, независимо от статуса занятости и уровня должности;
- **контрагентов, подрядчиков, агентов, консультантов и иных лиц**, выполняющих работу под контролем Банка, если соответствующие обязательства предусмотрены договорами или вытекают из характера взаимодействия (например, работа подрядчиков на территории Банка).

### Ключевые обязательства Банка:

- Соблюдение требований национального законодательства и **международных стандартов** по охране труда, включая добровольные программы и отраслевые инициативы;

- **Консультации с работниками** и участие представителей персонала при принятии решений в сфере охраны труда и безопасности;
- **Непрерывное улучшение** эффективности системы OHS, включая регулярные пересмотры подходов и процедур;
- Установление **приоритетов и плана действий** по повышению уровня охраны труда и безопасности;
- Определение **количественных целей и KPI** по улучшению показателей OHS и контроль их достижения;
- Поддержка и утверждение **Политики Безопасности Труда и Охраны Здоровья (OHS)**, как части Кодекса деловой этики ОАО «Элдик Банк», на уровне **Совета Директоров** как высшего органа, ответственного за стратегические решения.

## Программа в области охраны труда и здоровья сотрудников

Банк реализует комплексную программу, направленную на управление профессиональными рисками, улучшение условий труда и повышение уровня безопасности. В 2024 году основные направления программы включали:

- 1. Оценка рисков и опасностей на рабочих местах** для выявления потенциальных источников вреда и разработки превентивных мер.
- 2. Разработка приоритизированных планов действий** с конкретными целевыми показателями для минимизации рисков.
- 3. Интеграция мер реагирования на чрезвычайные ситуации** в общий план обеспечения непрерывности деятельности.

**4. Мониторинг прогресса** в снижении профессиональных заболеваний и травматизма на основе установленных KPI.

**5. Внутренние инспекции** рабочих мест, проводимые службой охраны труда Банка.

**6. Процедуры расследования инцидентов** и связанных с работой заболеваний и происшествий.

**7. Обучение и повышение квалификации сотрудников** по вопросам охраны труда и здоровья, включая программы по снижению операционных рисков и повышению культуры безопасности.

**8. Интеграция OHS – критериев в процессы закупок и подрядные договоры**, включая обязательства поставщиков соблюдать стандарты безопасности.

В 2024 году сотрудники HR-департамента Банка начали прохождение сертифицированного курса повышения квалификации в области охраны труда и здоровья. Получение сертификата позволит закрепить существующие процессы на профессиональном уровне, обеспечить их соответствие требованиям национального законодательства и международным стандартам.

После завершения обучения сертифицированный специалист будет официально назначен ответственным за развитие системы охраны труда в Банке, включая:

- обучение и консультирование сотрудников;
- контроль за выполнением всех процедур и нормативных требований;
- регулярное совершенствование программы охраны труда;
- систематизацию и документирование процессов в соответствии с передовой практикой.

## Показатели эффективности OHS

Показатель	2023	2024
Уровень травматизма (LTIFR)	0,0	0,0
Кол-во зафиксированных несчастных случаев	0	0
Кол-во сотрудников, прошедших обучение по OHS	100%	100%
Коэффициент абсентеизма (AR)	1,1%	2,6%

целях обеспечения высокого уровня безопасности в деятельности Банка действуют официально утвержденные внутренние документы, определяющие принципы и процедуры:

- **Инструкция об организации пропускного и внутри-объектового режима** в зданиях и помещениях Банка (утверждена постановлением Правления № 65/18 от 4 октября 2023 года);
- **Положение об основных требованиях по организации безопасности персонала и объектов** (утверждено постановлением Правления № 04/6 от 23 января 2025 года).

Эти документы регулируют организацию доступа, охраны, поведения в чрезвычайных ситуациях, а также определяют ответственность за соблюдение правил безопасности.

Ответственными структурами за реализацию политики в области безопасности являются:

- Департамент безопасности (включая отдел объектовой охраны);
- Руководители филиалов, на уровне территориальных подразделений.

## 2. Технические и организационные меры безопасности

Для обеспечения надежной защиты сотрудников и клиентов во всех ключевых объектах банка внедрены современные системы безопасности:

Меры технической безопасности	Наличие
Система видеонаблюдения	✓
Охранно-пожарная сигнализация	✓
Тревожные кнопки в кассах и клиентских зонах	✓
Система контроля и управления доступом (СКУД)	✓

**Пункты экстренного реагирования и тревожные кнопки** установлены в кассовых узлах и зонах обслуживания клиентов, что позволяет оперативно реагировать на угрозы и предотвращать возможные инциденты.

## 3. Организация физической охраны

Банк применяет **комбинированную модель охраны**, обеспечивая адаптивный подход к специфике объектов:

- На **шести объектах** охрана осуществляется силами **Департамента безопасности** Банка.
- На остальных объектах в зависимости от их категории физическая охрана обеспечивается:
  - **подразделениями МВД КР** (Служба охраны Министерства внутренних дел);
  - или **частными охранными предприятиями (ЧОП)** на договорной основе.

Такой подход позволяет гибко распределять ресурсы безопасности в соответствии с рисками, уровнем посещаемости и территориальной уязвимостью.

## 4. Предотвращение ограблений и реагирование на чрезвычайные ситуации

Элдик Банк придаёт особое значение предотвращению противоправных действий в отношении клиентов, сотрудников и имущества банка. В 2024 году **не было зафиксировано случаев ограблений или попыток ограбления**, что свидетельствует о результативности действующих мер безопасности.

Для обеспечения оперативного реагирования в случае нападения, угрозы или других чрезвычайных ситуаций в Банке действуют **внутренние нормативные документы (ВНД)**, регламентирующие сценарии действий сотрудников и порядок взаимодействия с экстренными службами.

**Регулярные учения и инструктажи** проводятся в рамках **плана по Гражданской защите**, включая практику эвакуации, действия при обнаружении подозрительных предметов, а также действия в случае насильственного инцидента. Ответственные лица в филиалах обеспечивают систематическую подготовку персонала, соответствующую текущим рискам.

## 5. Обучение сотрудников и информирование клиентов

Сотрудники Банка проходят **обязательные инструктажи** при вступлении в должность, которые включают:

- Основы личной безопасности на рабочем месте;
- Распознавание и поведение при возникновении **конфликтных ситуаций**;
- Правила обращения с **подозрительными лицами или предметами**.

Инструктажи проводятся **директорами филиалов** или их заместителями и документально фиксируются.

Для клиентов в офисах предусмотрено **информирование о правилах поведения** в экстренных ситуациях. Кроме того, в Банке созданы **добровольные дружины** — сотрудники, прошедшие специальную подготовку, которые в случае необходимости осуществляют:

- Эвакуацию клиентов и персонала;
- Координацию с экстренными службами;
- Обеспечение порядка и безопасности до прибытия профессиональных структур.

## 6. Взаимодействие с государственными структурами

В целях укрепления системы охраны и минимизации рисков, связанных с чрезвычайными ситуациями и пре-

ступными посягательствами, **Элдик Банк активно взаимодействует с государственными структурами**, включая:

- **Министерство внутренних дел Кыргызской Республики (МВД КР);**
- **Министерство по чрезвычайным ситуациям (МЧС);**
- **Органы местного самоуправления и специализированные службы охраны.**

Банк **имеет подписанные соглашения о сотрудничестве** с правоохранительными органами, которые охватывают:

- Обмен информацией в рамках предотвращения угроз;
- Участие представителей государственных органов в учениях по гражданской защите;
- Совместные профилактические мероприятия по обеспечению безопасности в филиалах.

## 7. Безопасность в удалённых и уязвимых регионах

Для филиалов, расположенных в **удалённых, приграничных или социально чувствительных районах**, безопасность организована с учётом **действующих нормативно-правовых актов Кыргызской Республики** и в соответствии с категорией ФКУ (филиалов по уровню уязвимости).

В таких филиалах:

- Применяются **усиленные меры физической охраны**;
- Привлекаются **подразделения МВД или частные охранные организации**;

- Внедряются дополнительные **технические средства защиты**, включая дублирующие тревожные сигналы и мониторинг в реальном времени.

### 8. Инкассация и защита денежных средств

Элдик Банк обеспечивает безопасную организацию процессов инкассации, руководствуясь требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними регламентами, направленными на защиту персонала и материальных ценностей.

#### Организация системы инкассации:

- Инкассация осуществляется **собственными силами**

— с привлечением штатных инкассаторов, прошедших специальную подготовку по безопасному обращению с денежными средствами и реагированию в нестандартных ситуациях.

- Используется **специализированный автотранспорт**, оборудованный:
  - броневой защитой кузова и бронестеклом;
  - системой **GPS-мониторинга** (контроль осуществляется через ООО «ДБ GPS-мониторинг»);
  - **видеонаблюдением** и средствами экстренной связи (тревожная кнопка);

- При необходимости дополнительно привлекается **второй экипаж сопровождения**.

#### Меры по защите персонала и денежных средств:

- Каждая инкассаторская группа комплектуется **вооружённой охраной** (используются единицы вооружения типа **MP-71** и **Сайга-410**);
- **Ежедневно проводится инструктаж** по действиям в нестандартных ситуациях;
- Перевозки осуществляются **строго по утверждённым маршрутам и графикам**, что позволяет минимизировать риски и повысить оперативный контроль;

- Инкассация осуществляется в соответствии с **внутренними регламентами и протоколами безопасности**, отражёнными в локальных нормативных документах Банка.

Система обеспечения физической безопасности в Элдик Банке строится на **сочетании нормативной базы, технической оснащённости, подготовки персонала и взаимодействия с государственными структурами**. Банк стремится к постоянному совершенствованию механизмов защиты своих клиентов и сотрудников, особенно в условиях повышенного риска или удалённого расположения филиалов.



# Права человека

Уважение и соблюдение прав человека являются неотъемлемой частью устойчивого развития и корпоративной ответственности Элдик Банка. Обязательства Банка в области прав человека закреплены в Экологической и социальной политике и поддерживаются рядом внутренних регламентов, включая Кодекс деловой этики и Кадровую политику.

Банк придерживается международно признанных стандартов и принципов в области прав человека, включая:

- Всеобщую декларацию прав человека, принятую и провозглашённую резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи Организации Объединённых Наций от 10 декабря 1948 года;
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- Декларацию МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Руководящие принципы ООН по бизнесу и правам человека;
- Глобальный договор ООН.
- Стандарты IFC по обеспечению экологической и социальной устойчивости, в частности:
  - IFC Performance Standard 1 (Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями),
  - Performance Standard 2 (Труд и условия труда),
  - Performance Standard 4 (Здоровье, безопасность и охрана труда),
  - Performance Standard 5 (Землепользование и перемещение),

- Performance Standard 7 (Коренные народы),
- Performance Standard 8 (Культурное наследие).

**Политика в области прав человека включает следующие ключевые обязательства:**

- уважение прав человека во всех собственных операциях и видах деятельности;
- предотвращение нарушений прав человека;
- запрет на использование детского и принудительного труда, включая современные формы рабства и торговлю людьми;
- соблюдение свободы ассоциации, права на участие в профсоюзной деятельности и коллективные переговоры;
- предотвращение всех форм дискриминации, в том числе по признаку пола, возраста, этнической принадлежности, религии, социального происхождения, политических взглядов и иных признаков;
- обеспечение равной оплаты труда за равный труд;
- признание права на достойное вознаграждение, безопасные условия труда и баланс между работой и личной жизнью;
- уважение права на личную неприкосновенность и частную жизнь.

Элдик Банк признаёт и уважает **право сотрудников на свободу объединений** и участие в коллективных переговорах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и международными нормами, включая Конвенцию МОТ №87 и №98.

Банк не ограничивает создание или деятельность профсоюзов, ассоциаций и иных представительных органов работников.

На момент подготовки отчёта коллективный договор в Банке не заключён, однако сотрудники имеют право на свободное объединение и участие в переговорах.

Банк признает важность **регулярного мониторинга** соблюдения трудовых прав, включая право сотрудников на свободу объединений, и предоставляет каналы для обратной связи, включая горячую линию и обращения в HR-службу

## Применение к поставщикам и партнёрам:

Обязательства в области прав человека распространяются не только на сотрудников и деятельность самого Банка, но также на цепочку поставок и партнёрские отношения. Элдик Банк ожидает от поставщиков, подрядчиков и других контрагентов соблюдения национального законодательства и международных стандартов в области прав человека. В отдельных случаях Банк запрашивает подтверждающую документацию и информацию о соблюдении прав человека.

## Система управления и мониторинга:

В рамках системы управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР) реализуются механизмы дью-дилідженс (предварительной проверки) в области прав человека, включая регулярную оценку потенциальных рисков и последствий, разработку корректирующих мер и мониторинг эффективности их реализации.

## Дополнительные меры включают:

- доступные каналы (включая горячую линию) для сотрудников и других заинтересованных сторон для сообщения о нарушениях;

- ежегодный мониторинг выполнения обязательств и проведение внутренней оценки практик соблюдения прав человека.

## Процессы идентификации и минимизации рисков, связанных с правами человека

В рамках оценки рисков Элдик Банк выявляет приоритетные риски в области прав человека. Приоритетными считаются такие риски, которые могут иметь более серьёзное фактическое или потенциальное негативное воздействие на отдельных лиц или группы лиц по сравнению с другими выявленными рисками. Элдик Банк считает, что на момент проведения оценки приоритетные риски в области прав человека ограничиваются вопросами информационной безопасности и защиты данных (право на неприкосновенность частной жизни, включая цифровые права). Такой вывод основан на потенциальном количестве затронутых заинтересованных сторон, а также на возможном уровне воздействия на них в случае реализации рисков, если право заинтересованных сторон на информационную безопасность и конфиденциальность данных будет нарушено. Наиболее подверженными потенциальному воздействию являются, прежде всего, сотрудники и клиенты Банка.

В 2023 году Банк провёл первую комплексную оценку рисков в рамках процедуры должной осмотрительности в области прав человека (Human Rights Due Diligence, HRDD) с привлечением внешних экспертов. Оценка охватила как деятельность Банка, так и потенциальное воздействие через финансируемые проекты. Были проанализированы 100% операций Банка, 100% ключевых поставщиков и подрядчиков, а также все дочерние предприятия. Подтверждено отсутствие фактических нарушений, выявлены приоритетные риски и определены меры по их смягчению. Результаты были раскрыты в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год. Оценка подтвердила, что:

- Деятельность Банка может иметь **потенциальное прямое и косвенное воздействие** на права сотрудников, клиентов, поставщиков и других лиц через кредитование.
- **Фактических нарушений** прав человека, вызванных деятельностью Банка, не выявлено — ни по результатам оценки, ни по обращениям через каналы обратной связи.
- **Общий уровень риска в области прав человека признан низким**, в силу:
  - отсутствия деятельности в юрисдикциях с высоким уровнем риска;
  - принадлежности к финансовому сектору с минимальным прямым экологическим воздействием;
  - надлежащего государственного надзора (включая НБКР);
  - высокого уровня прозрачности и устойчивой корпоративной культуры.

Также **не выявлены**:

- Подразделения с риском использования детского или принудительного труда;
- **Местные сообщества**, подверженные риску негативного воздействия от деятельности или продуктов Банка.
- **Случаи нарушений прав человека, дискриминации или эксплуатации.**

Также Банк не считает вероятность возникновения возможных нарушений и инцидентов в сфере информационной безопасности и конфиденциальности данных значительной. Действующие механизмы контроля, системы управления информационной безопасностью в составе планов по смягчению рисков, охватывающих всю деятельность Банка, а также специализированное

обучение сотрудников Банка, подробно описанное в разделе «Кибербезопасность и защита персональных данных», обеспечивают надлежащий уровень защиты.

Согласно внутреннему регламенту, такая оценка проводится каждые три года. Следующая комплексная HRDD запланирована на 2026 год. В промежутке осуществляется регулярный мониторинг исполнения рекомендаций и оценка изменений в операционной среде, включая социальные и нормативные тренды.

#### Расширение охвата в рамках новой политики по управлению ЭС-рисками

В 2025 году Банк внедрил новую Систему управления экологическими и социальными рисками, в рамках которой существенно усилено внимание к социальным аспектам и вопросам прав человека в портфеле клиентов. В частности:

- Расширено понимание и охват «существенных рисков в области прав человека», включая права уязвимых групп, гендерное равенство, дискриминацию и безопасность труда.
- Усилена проверка клиентов и проектов в части возможного неблагоприятного влияния на права человека — как на этапе кредитного анализа, так и в процессе мониторинга.
- Усилен контроль за подрядчиками, консультантами и другими контрагентами Банка в части соблюдения прав человека и надлежащих условий труда.
- Обеспечено включение аспектов прав человека в корректирующие планы для заемщиков с повышенным уровнем рисков.
- Внедрена матрица оценки рисков в области прав человека, согласованная с международными стандартами (в т.ч. Руководящими принципами ООН по бизнесу и правам человека)

В процессе проведения комплексной экологической

и социальной проверки (**КЭС**), в соответствии с требованиями и политикой по созданию СУЭСР, Банк руководствуется **Стандартами деятельности МФК и Трудовым кодексом Кыргызской Республики**, для обеспечения высокого уровня защиты прав человека.

**Категоризация рисков** проводится по результатам скрининга:

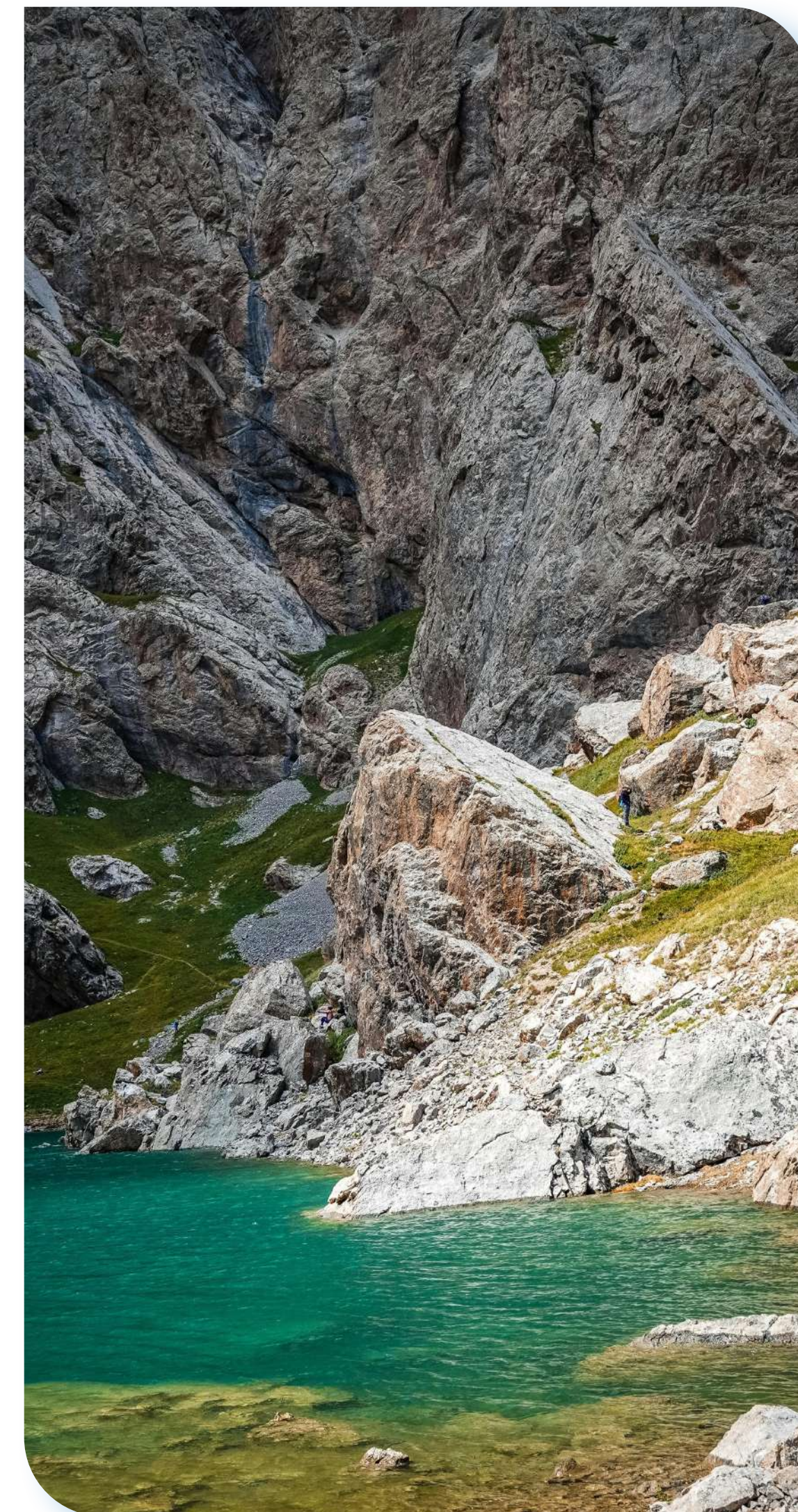
- **Категория А** — проекты с высоким уровнем потенциального воздействия на права человека и необходимость разработки Плана управления рисками;
- **Категория В** — проекты с умеренными рисками, поддающимися смягчению стандартными мерами;
- **Категория С** — проекты с минимальными или отсутствующими рисками.

Для проектов категории **А** и **В** разрабатывается **План управления экологическими и социальными рисками (ПУЭСР)**, который включает конкретные мероприятия по снижению негативных воздействий и обязательные ковенанты в кредитных соглашениях.

В целях повышения прозрачности и подотчетности Банк внедрил механизм **мониторинга и отчётности**:

- контроль выполнения ПУЭСР на протяжении жизненного цикла проекта;
- регулярная отчетность Клиентов;
- реагирование на жалобы заинтересованных сторон через **каналы обратной связи**

Таким образом, подход Элдик Банк к вопросам прав человека соответствует международным стандартам и направлен на создание инклюзивной, безопасной и справедливой среды как внутри организации, так и за её пределами.



# Ответственность перед клиентами

## ИНКЛЮЗИВНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ КЛИЕНТОВ. ФИЛОСОФИЯ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА КЛИЕНТА

Элдик Банк придерживается высоких стандартов качества обслуживания, основанных на принципах уважения, доступности и профессионализма. **Инклюзивность финансовых услуг и защита интересов клиентов** — это комплекс подходов и принципов, направленных на обеспечение доступности и справедливости финансовых услуг, защиту прав клиентов и предотвращение чрезмерной закредитованности, с особым вниманием к уязвимым группам населения. Она предполагает ответственное кредитование, этическое взаимодействие с клиентами без дискриминации и навязывания продуктов, повышение финансовой грамотности общества, а также регулярное обучение персонала для поддержания высокого уровня качества и доверия.

Философия взаимодействия с клиентами отражена в Положении о стандартах качества обслуживания клиентов, утверждённом в Банке и регламентирующем стиль общения и действий сотрудников при работе с физическими и юридическими лицами.

Ключевые принципы обслуживания клиентов включают:

- **Компетентность** – предоставление точной, актуальной и профессиональной информации;
- **Профессионализм** – соблюдение норм деловой этики и стандартов качества;
- **Конфиденциальность** – защита персональных данных клиентов;

- **Доступность** – обеспечение равного доступа к информации и банковским продуктам;
- **Ориентация на клиента** – стремление понимать и удовлетворять потребности клиентов;
- **Индивидуальный подход** – учёт особенностей каждого клиента;
- **Вежливость и уважение** – во всех формах общения;
- **Недопустимость дискриминации** – независимо от пола, возраста, социального положения или иных признаков.

Банк стремится укреплять доверие клиентов через прозрачные коммуникации, внедрение инновационных решений, повышение скорости и качества обслуживания. Согласно опросу, проведенному в 2025 году, удовлетворенность клиентов составила 96,2%.

### Продукты и услуги

Для **розничных и коммерческих клиентов** Банк предоставляет широкий спектр финансовых услуг:

- Открытие расчётных и карточных счетов;
- Обслуживание по денежным переводам;
- Программы кредитования, включая ипотеку и потребительские кредиты;
- Услуги для юридических лиц, включая расчётно-кассовое обслуживание и зарплатные проекты;
- Консультационные и дистанционные банковские сервисы.

Развитие цифровых каналов позволяет улучшить клиентский опыт и обеспечить равный доступ к банковским услугам во всех регионах.

### Защита клиентов и доступ к финансам

Банк придерживается принципов **ответственного маркетинга**, предоставляя достоверную, понятную и полную информацию о продуктах и условиях обслуживания. Во избежание недопонимания со стороны клиентов, рекламные и информационные материалы проходят проверку на соответствие требованиям Национального банка Кыргызской Республики (НБКР).

В целях **управления конфликтами интересов** и обеспечения этического поведения сотрудников, в главе 7 Положения о стандартах качества обслуживания детально описаны действия сотрудников в конфликтных ситуациях, включая алгоритмы реагирования и принципы урегулирования жалоб клиентов.

Элдик Банк соблюдает **законодательство Кыргызской Республики в области защиты прав потребителей**, включая положения, регулирующие ипотечное кредитование. В частности, внутренние документы Банка направлены на:

- Обеспечение **прозрачности условий кредитования**;
- Недопущение навязывания дополнительных услуг;
- Создание **каналов обратной связи** и обработки жалоб;
- **Профилактику недобросовестных продаж**.

Система обслуживания клиентов строится на открытом диалоге, регулярной обратной связи и постоянном совершенствовании процессов на основе отзывов клиентов.

В 2024 году Элдик Банк не зафиксировал случаев нарушений требований законодательства Кыргызской Республики и внутренних политик в области маркетинговых коммуникаций и продвижения продуктов. Нарушений, приведших к вынесению предписаний или наложению штрафов со стороны регулирующих органов, **не выявлено**.

### Каналы поддержки клиентов

Элдик Банк активно развивает **многоканальные коммуникации** с клиентами, обеспечивая удобный и оперативный доступ к службе поддержки через онлайн- и офлайн-инструменты. На конец 2024 года для клиентов были доступны следующие каналы связи:

- Контакт-центр (по номеру 9111) с IVR-системой (голосовым меню) - звонки со всех операторов бесплатны для клиентов;
- **WhatsApp** – основной цифровой канал поддержки;
- **Социальные сети** – Facebook, Instagram, Telegram;
- **Виджет** онлайн-чата на сайте;
- **Филиалы и отделения** по всей стране;
- 2ГИС и другие справочные сервисы.

### Голосовое меню

При звонке на короткий номер **9111** реализовано **интерактивное голосовое меню (IVR)**, которое помогает клиентам быстро находить нужные услуги или соединиться с оператором. IVR-дерево регулярно обновляется с учётом частотности запросов.

### Наиболее активные каналы поддержки в 2024 году

Канал связи	Кол-во обращений	% от всех обращений	Кол-во сообщений	% от всех сообщений
WhatsApp	125 028	84,8 %	1 469 926	91,4 %
Instagram	16 357	11,1 %	87 718	5,5 %
Widget (сайт)	5 027	3,4 %	41 537	2,6 %
Telegram	552	0,4 %	6 281	0,4 %
Telegram (user)	235	0,2 %	1 598	0,1 %
Facebook	154	0,1 %	858	0,1 %

В течение 2024 года в контакт-центр поступило и было обработано **125 799** звонков.

#### Жалобы и отзывы клиентов

Элдик Банк стремится к открытому диалогу с клиентами и использует множественные каналы для сбора предложений и жалоб. Все обращения рассматриваются в установленном порядке, и по каждому предоставляется официальный ответ.

В 2024 году поступило **579** обращений от клиентов, все из которых были рассмотрены и обработаны в соответствии с внутренним регламентом (целевой показатель – 100% жалоб рассматриваются в установленные сроки).

#### Каналы подачи жалоб и предложений

- Книга жалоб и предложений в филиалах;
- Форма обратной связи на официальном сайте;
- Контакт-центр;

- QR-коды, размещенные в точках обслуживания;
- Почтовая корреспонденция.

Результаты анализа обращений используются для выявления системных проблем, корректировки бизнес-процессов и повышения качества клиентского сервиса. В рамках проекта **E.Meta** также проводится анализ эмоционального отклика клиентов.

#### Инклюзивность финансовых услуг и защита интересов клиентов

В целях обеспечения доступности финансовых продуктов и услуг для различных категорий клиентов, **Элдик Банк ориентируется на принципы инклюзивного банкинга**, включая цифровую, функциональную и территориальную доступность. Особое внимание уделяется развитию дистанционных каналов обслуживания, созданию инфраструктуры и технической поддержки для групп населения с ограниченным доступом к финансовым услугам.

Особого внимания заслуживает бесплатная социальная банковская карта «Элкарт – Социальные выплаты». Она

обеспечивает удобный и безопасный доступ к социальным пособиям и выплатам для уязвимых групп населения, а также расширяет их доступ к финансовым услугам. В 2024 году было выпущено 31 000 таких карт.

Так, в 2023 году Банк продолжил формирование безбарьерной финансовой среды для **людей с инвалидностью, пожилых людей и клиентов с ограниченной мобильностью**, включая оснащение офисов и отделений пандусами, поручнями и кнопками вызова у входа. Существенно расширен перечень услуг, доступных через онлайн-банкинг и мобильное приложение — особенно важный фактор для клиентов, проживающих в отдалённых регионах страны. **Для предотвращения чрезмерной закредитованности** как розничных, так и корпоративных клиентов в Банке действуют специальные процедуры. Например, в соответствии с Кредитной по-

литикой, при расчете рекомендуемой суммы кредита учитываются все обязательства клиента по действующим (в том числе в других финансовых учреждениях) займам, рассчитывается коэффициент покрытия платежей, и сумма возможного кредита определяется при условии обязательного соблюдения минимального значения этого коэффициента, установленного внутренними нормативными документами.

Банк также **ответственно относится к обучению сотрудников** принципам этичного взаимодействия с клиентами, включая **недопустимость мисселлинга** (навязывания неподходящих продуктов), агрессивных продаж и любого проявления дискриминации или неуважительного отношения, в том числе при возникновении спорных ситуаций.

№	Формат / Инициатива	Целевая аудитория	Периодичность	Партнёры / Каналы
1	Дни открытых дверей в филиалах по всей стране	Школьники и студенты	2 раза в год (в т.ч. ко Всемирному дню сбережений и Глобальной неделе денег)	Отделения банка в регионах
2	Тренинг по цифровой безопасности	Пожилые люди	2024 г.	Банк (внутренняя инициатива)
3	Онлайн-просвещение и подкасты	Широкая аудитория, включая уязвимые группы	На постоянной основе	Финансовый портал Акчабар, соцсети банка
4	Программы и контент по финансовой грамотности на сайте и соцсетях	Уязвимые и недостаточно охваченные группы населения	Постоянно	Онлайн-каналы банка
5	Образовательные инициативы под эгидой Совета директоров	Все категории клиентов	Постоянный контроль	Руководство по финансовой инклюзии

# УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление 62

Наша корпоративная структура и этические стандарты 70

Управление рисками 73

Управление налогами 75

Управление закупочной деятельностью 77

Кибербезопасность и защита персональных данных 78

Цифровая трансформация и инновации 82



# Корпоративное управление

## А. Структура группы

Открытое акционерное общество «Элдик Банк» осуществляет свою деятельность как материнская компания банковской группы, в состав которой входят дочерние предприятия. Вся структура выстроена с целью эффективного предоставления финансовых и сопутствующих цифровых услуг, повышения устойчивости и инновационного потенциала.

### Структура группы:

Название организации	Доля участия	Юридический адрес
ОАО «Элдик Банк»	—	Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 80/1
ОсОО «ЭлТех»	100% (прямое)	Кыргызская Республика, г. Бишкек, Свердловский район, ул. Московская, 80/1
ОсОО «Ишкер»	50% (через «ЭлТех»)	Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123

## Акционерный капитал

На конец отчетного периода у Банка один акционер. По состоянию на 31 декабря 2024 года 100% акций Банка (24 402 967 штук) принадлежат Кабинету Министров Кыргызской Республики в лице **Государственного агентства по управлению государственным имуществом при Кабинете Министров Кыргызской Республики**. В отчетном периоде члены Совета директоров и члены Правления не владели акциями Элдик Банк.

Все акции Элдик Банк являются простыми. Количество объявленных и размещенных простых акций составило 24 402 967 штук. Привилегированные акции отсутствуют.

## Листинг и торговля на фондовом рынке

Ценные бумаги ОАО «Элдик Банк» допущены к обращению на **Закрытом акционерном обществе «Кыргызская фондовая биржа» (КФБ)** — основной торговой площадке ценных бумаг в Кыргызской Республике.

**Надзор за деятельностью Элдик Банка осуществляет Национальный банк Кыргызской Республики (НБКР)** в соответствии с действующим банковским законодательством и нормативными правовыми актами.

## Организационная структура ОАО «Элдик Банк»

Система корпоративного управления ОАО «Элдик Банк» построена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и отражает стремление Банка к постоянному совершенствованию практик корпоративного управления. В своей деятельности Банк ориентируется на рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору, а также на международно признанные стандарты деловой этики, деловые обычаи и лучшие практики в области устойчивого развития.

Ключевыми внутренними документами, регулирующими систему корпоративного управления, являются:

- Устав ОАО «Элдик Банк», определяющий общие принципы управления;
- Кодекс корпоративного управления, новая редакция которого была утверждена в 2024 году в целях усиления прозрачности и эффективности управления;

- Положения о Совете директоров, комитетах Совета директоров, а также Положение о Правлении Банка и иные документы.

## Высшие органы управления

- **Общее собрание акционеров** — высший орган управления Банка.
- **Совет директоров** — орган управления, осуществляющий общее стратегическое руководство деятельностью Банка.
- **Шариатский совет** — консультативный орган по вопросам соблюдения исламских принципов в финансовых операциях.
- **Правление Банка** — исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Банка.

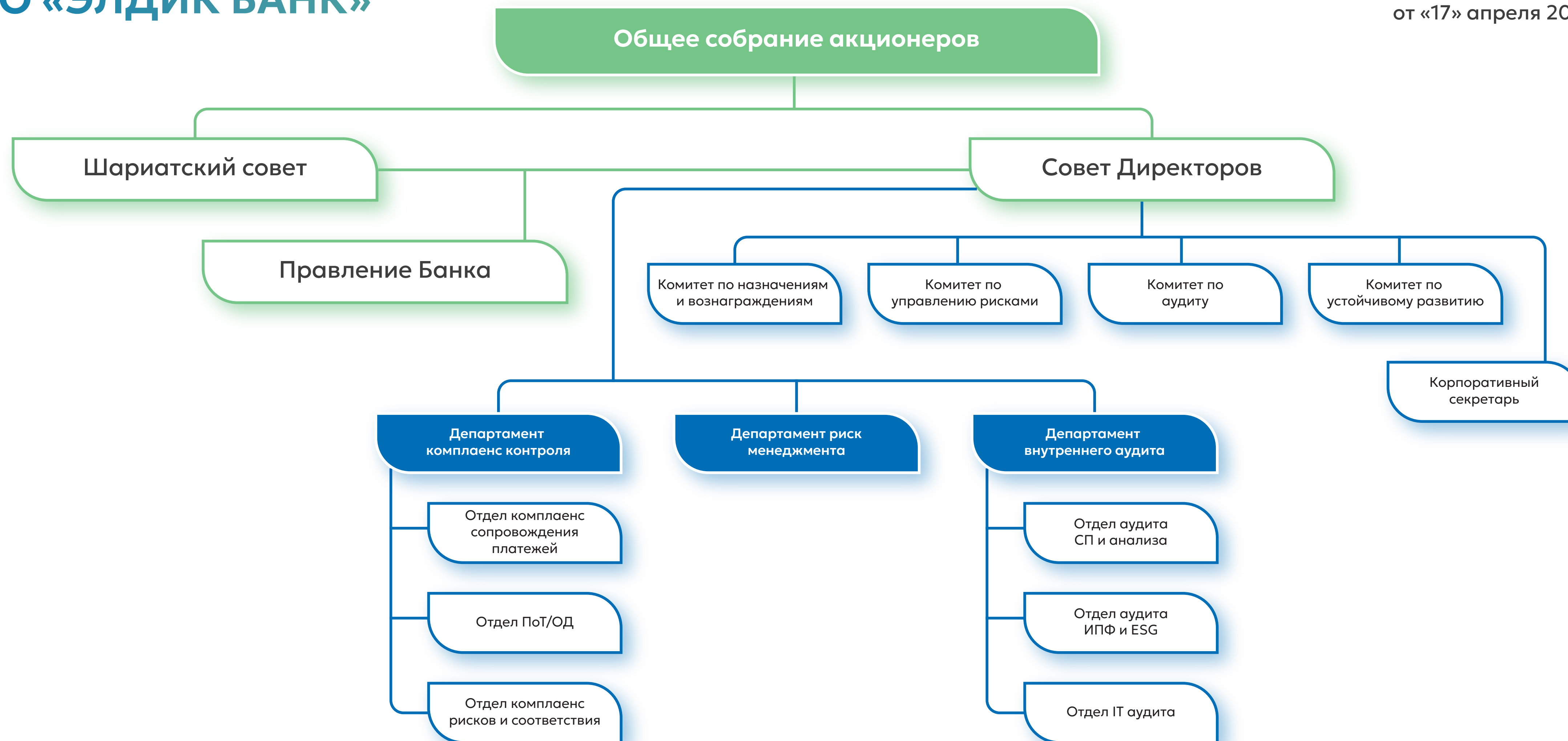
## Комитеты при Совете директоров

- **Комитет по аудиту**
- **Комитет по назначениям и вознаграждениям**
- **Комитет по управлению рисками**
- **Комитет по устойчивому развитию (создан 24/07/2025)**

**Председатель Правления** руководит текущей операционной деятельностью Банка. В его подчинении находятся ключевые подразделения. Один из Заместителей Председателя Правления курирует вопросы по ESG и операционной деятельности.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОАО «ЭЛДИК БАНК»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Совета Директоров  
ОАО «Элдик Банк» №19/2  
от «17» апреля 2025 г.



### Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банком. Акционер реализует свои права на участие в управлении посредством голосования на Общем собрании. К компетенции Общего собрания акционеров относятся: утверждение годового бюджета и годовой финансовой отчетности, избрание и досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров, утверждение размеров вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров, одобрение крупных сделок, а также принятие решений по иным важным вопросам. На ежегодном собрании принимается решение о выплате дивидендов, их размере и возможной форме, на основании рекомендаций Совета директоров. Внесение изменений в Устав Банка - исключительные полномочия общего собрания акционеров.

### Совет директоров

Совет директоров является органом управления, осуществляющим общее руководство Элдик Банк в период между общими собраниями акционеров. Совет директоров демонстрирует профессионализм и ответственность, активное участие в управлении Банком. Совет директоров утверждает и осуществляет контроль за реализацией стратегических целей, стратегии управления рисками, корпоративного управления и корпоративных ценностей. Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей Председателя и членов Правления, осуществляет контроль за деятельностью Правления, а также обеспечивает надлежащую организацию и функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля в Банке.

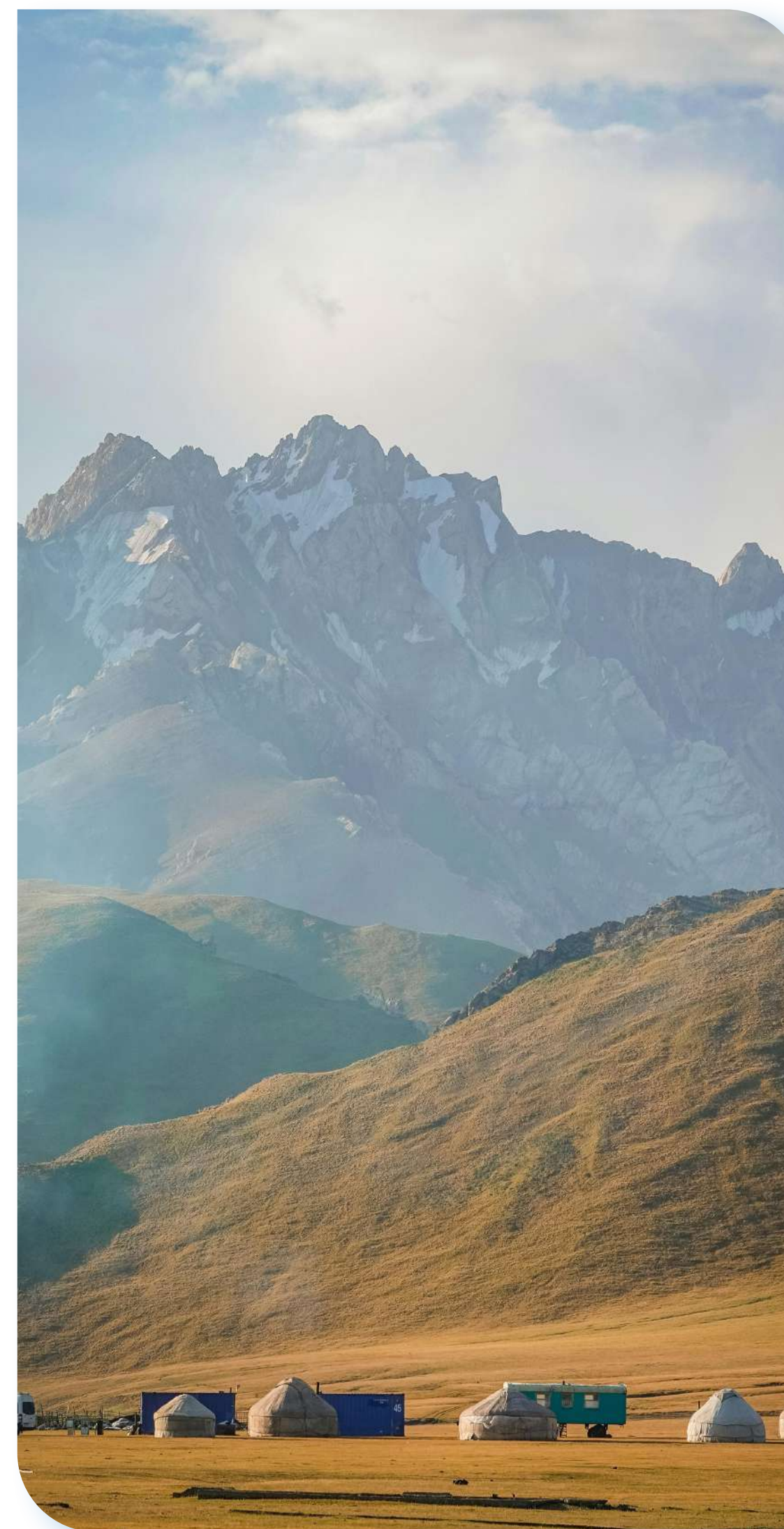
К исключительным полномочиям Совета директоров, среди прочего, относятся следующие вопросы: утверждение организационной структуры Банка, организация проверок деятельности исполнительных органов Банка, принятие мер по итогам указанных проверок, рассмотрение результатов и принятие мер по

итогам инспекторских проверок Национального банка КР, а также проверок внутреннего и внешнего аудита, утверждение руководителей Департаментов внутреннего аудита, риск-менеджмента, комплаенс-контроля, и корпоративного секретаря, определение условий оплаты их труда.

Совет директоров не реже одного раза в год проводит оценку системы корпоративного управления в Банке, рассматривает на своем заседании результаты такой оценки и принимает решения, направленные на ее совершенствование. Согласно Уставу и Положения о Совете директоров, члены Совета директоров избираются на Общем собрании акционеров на индивидуальной основе сроком на четыре года. Совет директоров должен состоять не менее чем из пяти членов, в нечетном количестве. Не менее чем один член Совета директоров должен быть гражданином Кыргызской Республики, владеющим государственным и/или официальным языком. Председатель Совета директоров избирается членами Совета директоров из их числа большинством голосов. Не допускается передача полномочий члена Совета директоров другому лицу.

Членами Совета директоров не могут быть лица, являющиеся членами Правления или занимающие иные должности в Банке, являющиеся должностным лицом или значительным акционером (участником) другого банка или иного лица, поднадзорного Национальному банку Кыргызской Республики, или занимающие должности в других конкурирующих финансовых организациях, а также не соответствующие установленным Национальным банком Кыргызской Республики требованиям, а также лица, которым по законодательству или решением суда запрещено занимать такие должности.

С учетом указанных выше обстоятельств, в составе Совета директоров отсутствуют исполнительные директора (члены Совета директоров, являющиеся членами Правления или иными сотрудниками Банка). В случае, если в результате досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров его состав снизится до



количества, менее установленного кворума, Правление в течение пяти дней с даты прекращения полномочий членов Совета директоров принимает решение о созыве внеочередного Общего собрания акционеров для избрания нового состава Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в состав Совета директоров Элдик Банк входило 5 человек, в том числе 1 женщина. При этом по состоянию на сентябрь 2025 года количество женщин в составе Совета директоров увеличилось и составляет 2 из 5 членов. Средний возраст членов Совета директоров – 53 года. Члены Совета директоров в возрасте 30–50 лет – 2 человек, в возрасте старше 50 лет – 3 человека. Средний срок нахождения членов Совета директоров в его составе – 1 год 7 месяцев. Никто из членов Совета директоров не участвовал в высших органах корпоративного управления других публичных акционерных обществ.

Для обеспечения объективности и независимости при принятии решений Совета директоров в его состав избираются независимые директора. Согласно Устава и Положения о Совете директоров, не менее одной трети от общего состава Совета директоров должны составлять независимые директора. По состоянию на 31 декабря 2024 года 4 члена Совета директоров, включая его Председателя, являлись независимыми директорами, 1 член Совета директоров – зависимым членом Совета директоров. Совет директоров ответственен за раскрытие информации о том, кто из его членов является независимым директором.

Банк придерживается критериев независимости директоров, установленных Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности». Независимым директором считается член Совета директоров, который на момент избрания соответствует следующим требованиям:

- Не является и не являлся сотрудником Банка или аффилированными с ним юридическими лиц в течение последних пяти лет.
- Не является и не являлся членом Правления Банка

или членом Правления аффилированных юридических лиц в течение последних пяти лет.

- Не получал прямо или косвенно никакого существенного дополнительного вознаграждения, компенсаций, пособий или пожертвований (за исключением возмещения расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров) от Банка, аффилированных лиц или от их имени в течение последних пяти лет.
- Не имеет существенных деловых связей с Банком или аффилированными лицами (включая предоставление или получение кредитов, займов), ни прямо, ни в качестве партнёра в течение последних пяти лет.
- Не являлся партнёром или сотрудником текущего либо бывшего внешнего аудитора Банка или его аффилированных лиц в течение последних пяти лет.
- Не осуществляет значительное участие или контроль над Банком и не представляет интересы акционера, осуществляющего такое участие или контроль.
- Не входил в состав Совета директоров, Шариатского совета Банка или аффилированных юридических лиц на протяжении последних четырёх лет.
- Не состоит в близком родстве с лицами, указанными в пунктах выше.

Всем членам Совета директоров обеспечивается равный доступ к документам и информации Элдик Банк. Вновь избранным членам Совета директоров в кратчайшие сроки после назначения предоставляется необходимая информация о деятельности Банка и работе Совета директоров.

Совет директоров Элдик Банка включает трёх членов с подтверждённым опытом в банковской и финансовой отрасли, что обеспечивает высокую экспертность при принятии стратегических решений. В их числе:

- **Эрмеев Джыргалбек Советбекович – Председатель Совета директоров,**

- **Кыйшыбаев Талгар Сартыманович – Член Совета директоров,**

- **Абдраимова Венера Бору-Мухаммедовна – Член Совета директоров.**

Профильный опыт указанных членов охватывает ключевые направления банковской деятельности, включая кредитование, риск-менеджмент, корпоративное управление и стратегическое планирование.

Периодически проводится оценка эффективности деятельности Совета директоров, по итогам которой принимаются соответствующие корректирующие меры. В соответствии с утвержденным в 2024 году Положением об оценке деятельности Совета директоров, Совет директоров осуществляет следующие виды оценки: оценка работы Совета директоров как органа управления и индивидуальная оценка его членов. Заседания Совета директоров проводятся регулярно в соответствии с планом работы, по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Заседания считаются правомочными при участии не менее двух третей состава. В течение отчетного периода было проведено 72 заседаний, на которых рассматривались, среди прочего, вопросы, связанные с исполнением корпоративной стратегии, утверждением и контролем бюджета. Средняя посещаемость заседаний составила 100%. Члены Совета директоров имеют право получать всю необходимую информацию и документы для исполнения своих обязанностей, а исполнительное руководство Банка обязано обеспечивать их предоставление. В состав комитетов входят только члены Совета директоров, участие членов Правления и сотрудников Банка не допускается. При этом к работе комитетов могут привлекаться эксперты и консультанты на временной или постоянной основе без права голоса при принятии решений.

### Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров действуют три постоянных комитета, все из которых возглавляются независимыми директорами. Только члены Совета могут быть избраны

в комитеты — сотрудники и члены Правления не имеют права входить в их состав, но могут быть привлечены в качестве консультантов/экспертов без права голоса.

#### 1. Комитет по управлению рисками

Комитет по управлению рисками создан решением Совета директоров и состоит как минимум из трёх членов Совета директоров. По состоянию на отчетный период председателем Комитета являлся Эрмеев Джыргалбек Советбекович. В 2024 году Комитет провел 14 заседаний, в рамках которых было рассмотрено 25 вопроса. В соответствии с внутренними регламентами, два члена Комитета избираются из числа независимых членов Совета директоров, один из которых возглавляет Комитет и не может одновременно возглавлять Комитет по аудиту. Кроме того, в состав Комитета входит как минимум один член Совета директоров, обладающий знаниями и опытом в области исламских принципов банковского дела и финансирования. Основной задачей Комитета является содействие Совету директоров в определении приоритетных направлений деятельности в области управления банковскими рисками, а также в обеспечении эффективного функционирования системы управления рисками, включая надзор за стратегиями, политиками и процедурами, направленными на выявление, оценку, мониторинг и минимизацию ключевых рисков, включая ESG-риски.

#### 2. Комитет по аудиту

Комитет по аудиту создан решением Совета директоров и состоит из трёх членов Совета директоров, двое из которых являются независимыми и соответствуют критериям, установленным законодательством Кыргызской Республики. Председателем Комитета по аудиту по состоянию на конец отчетного периода являлся Талгар Сартыманович Кыйшыбаев. В 2024 году Комитет провёл 33 заседания, на которых было рассмотрено 110 вопросов. Председателем Комитета назначается один из независимых членов Совета директоров, который не может одновременно

возглавлять Комитет по управлению рисками. Комитет по аудиту должен созываться по инициативе Совета директоров либо по запросу двух членов Комитета не реже одного раза в квартал. Основной задачей Комитета является контроль за функционированием системы внутреннего контроля, содействие обеспечению достоверности финансовой отчетности и повышению эффективности деятельности Банка. Комитет также играет ключевую роль в обеспечении эффективного взаимодействия между членами Совета директоров, исполнительным руководством, Департаментом внутреннего аудита и внешними аудиторами, тем самым внося вклад в укрепление прозрачности, подотчетности и устойчивости корпоративного управления.

#### 3. Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по назначениям и вознаграждениям создан решением Совета директоров и состоит из трёх членов Совета директоров, один из которых является независимым директором. Председателем Комитета по состоянию на отчетный период является Джыргалбек Советбекович Эрмеев. В 2024 году Комитет провёл 23 заседаний, на которых было рассмотрено 34 вопроса. В сферу компетенции Комитета входит разработка рекомендаций для Совета директоров по вопросам кадровых назначений в отношении ключевых сотрудников Банка, определение уровня и критериев их вознаграждения.

#### 4. Комитет по устойчивому развитию

Комитет по устойчивому развитию ОАО «Элдик Банк» создан решением Совета директоров в 2025 году и состоит минимум из трёх членов Совета директоров. Председатель Комитета избирается из числа его членов. В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров по вопросам интеграции ESG-принципов в стратегию и деятельность Банка, мониторинг выполнения ESG-политик и стандартов, а также надзор за климатическими рисками и возможностями (совместно с Комитетом по управлению рисками).

**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА** (по состоянию на 31 декабря 2024 года)



**Джыргалбек Советбекович  
Эрмеев**

Председатель Совета директоров

1971 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата избрания: 1 марта 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде:  
Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, член Комитета по аудиту, Председатель Комитета по управлению рисками.



**Талгар Сартыманович  
Кыйшыбаев**

Член Совета директоров

1966 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата избрания: 1 марта 2022 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде:  
Председатель Комитета по аудиту.



**Масыбаев Турарбек  
Джакыпбаевич**

Член Совета директоров

1961 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата избрания: 29 марта 2024 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде:  
Член Комитета по назначениям и вознаграждениям.



**Кубанычбек Камчибекович  
Колбаев**

Член Совета директоров

1979 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата избрания: 31 марта 2023 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: член Комитета по управлению рисками, член Комитета по назначениям и вознаграждениям



**Абдраимова Венера  
Бору-Мухаммедовна**

Член Совета директоров

1980 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата избрания: 25 июля 2024 года.

Участие в комитетах Совета директоров в отчетном периоде: член Комитета по аудиту, член Комитета по управлению рисками.

## Назначаемые должности Советом директоров

### Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь координирует процессы корпоративного управления, обеспечивая защиту прав и интересов акционеров. Он/Она организует проведение Общих собраний, ведет протоколы, следит за выполнением решений Совета и Общего собрания. С сентября 2015 года Корпоративным секретарем является Бактыгул Амановна Аманова.

### Департамент внутреннего аудита

Является независимым структурным подразделением, подотчетным исключительно Совету директоров. Выполняет оценку системы внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками. Руководитель департамента назначается Советом директоров.

### Департамент управления рисками

Обеспечивает принятие эффективных решений по управлению рисками. Управление рисками осуществляется на уровне Совета директоров, специализированного комитета и Правления. Совет утверждает стратегию по управлению рисками и капиталом и контролирует её реализацию.

### Департамент комплаенс-контроля

Отвечает за

- контроль соблюдения соответствия деятельности Банка требованиям законодательства Кыргызской Республики и законодательства иностранных государств, оказывающего существенное влияние на деятельность Банка;
- выполнение требований по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

- осуществление мероприятий по соблюдению требований санкционных программ других стран для минимизации риска применения вторичных санкций к Банку;
- контроль осуществления мероприятий по антикоррупционной политике;
- контроль соблюдения принципов деловой этики.

Руководитель департамента назначается Советом директоров, имеет доступ ко всей информации, связанной с идентификацией, фиксацией и передачей данных в орган финансовой разведки. В своей работе департамент руководствуется внутренней политикой по ПОД/ФТ.

## Правление

Правление Элдик Банка является коллегиальным органом управления и отвечает за решение вопросов текущей деятельности, которые входят в их компетенцию в соответствии с законодательством КР, НПА НБКР и Уставом Банка. Правлению подотчетно Совету директоров и Общему собранию акционеров и организует выполнение их решений.

Оно действует на основании Устава и Положения о Правлении, в которых установлены сроки, порядок созыва, проведения заседаний и принятия решений. Внутренними документами Банка также регламентируется разделение компетенции Правления на компетенции коллегиального органа и руководителя коллегиального органа.

Правление функционирует в рамках утвержденной Советом директоров стратегии (бизнес-плана) и бюджета Банка (финансового плана), соблюдая внутренние регламенты, касающиеся принятия решений и раскрытия информации по сделкам, выходящим за рамки обычной деятельности и/или бюджета. Правление формируется Советом директоров, который определяет его количественный и персональный состав, а также впра-

ве в любое время досрочно прекратить полномочия его членов. Члены Правления могут быть назначены повторно.

Правление должно состоять не менее чем из 5 (пяти) человек. Количественный состав Правления определяется Советом директоров Банка. Членом Правления не может быть лицо, которое является членом Совета директоров или должностным лицом другого банка, либо связанным с конкурентными финансовыми организациями. Также в состав Правления не может входить

акционер с значительным участием в капитале Банка или значительный акционер (участник) другого банка, поднадзорного Национальному банку Кыргызской Республики. Члены Правления, в случае несоответствия требованиям Национального банка Кыргызской Республики или законодательства, не могут занимать эти должности.

На 31 декабря 2024 года состав Правления Элдик Банк включал 7 человек, из которых 2 (29%) женщины. Средний возраст членов Правления — 44 год.



**СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ЭЛДИК БАНКА** (по состоянию на 31 декабря 2024 года)



**Уланбек  
Мелисович  
Ногаев**

Председатель  
Правления

1982 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
9 февраля 2023 года.



**Акылбек  
Беримкулович  
Турдалиев**

Первый заместитель  
Председателя  
Правления

1981 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
14 марта 2022 года.



**Айчурек  
Жакыповна  
Жакыпова**

Заместитель  
Председателя  
Правления

1972 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
16 августа 2021 года.



**Айталиев  
Бакытбек  
Анаркулович**

Заместитель  
Председателя  
Правления

1982 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
26 июля 2024 года.



**Медет  
Маратович  
Таиров**

Заместитель  
Председателя  
Правления

1987 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
28 февраля 2023 года.



**Шакиров  
Турсунбек  
Зарылбекович**

Управляющий  
Директор-  
Член Правления

1978 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
28 октября 2024 года.



**Даурова  
Фарида  
Фархадовна**

Управляющий  
Директор-  
Член Правления

1983 года рождения.  
Гражданство:  
Кыргызская Республика.  
Дата назначения:  
28 октября 2024 года.

Во внутренних документах, утвержденных Советом директоров, предусмотрено проведение плановых заседаний Правления не реже одного раза в неделю. При этом любой член Правления имеет право вносить предложения о созыве заседания и включении вопросов в повестку дня. В отчетном периоде было проведено 86 заседаний Правления, на которых рассмотрено 655 вопросов. При Правлении функционируют специализированные комитеты, обеспечивающие координацию политики по ключевым направлениям операционной деятельности Банка: Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами, Тарифный комитет, Комитет по финансированию Исламского окна, Комитет по цифровым инициативам. Заседания комитетов проводятся в соответствии с утверждёнными Положениями, определяющими порядок их работы.

Совет директоров осуществляет регулярную оценку деятельности Правления. Оценка проводится по критериям, соответствующим требованиям, установленным в Правилах формирования системы внутреннего контроля и внутреннего аудита в банках и небанковских финансово-кредитных организациях, лицензируемых и регулируемых Национальным банком Кыргызской Республики.

### **Вознаграждение членов Совета директоров и Правления**

Порядок, размер и условия выплаты вознаграждений, а также компенсации расходов членов Совета директоров (включая независимых директоров) за исполнение ими своих обязанностей устанавливаются решением

Общего собрания акционеров. Размер дополнительного вознаграждения определяется с учётом результатов работы Банка за отчетный период. Трудовые договоры с членами Совета директоров не заключаются.

Система оплаты труда членов Правления определяется Советом Директоров ОАО «Элдик Банк». Порядок расчета вознаграждения членов Совета директоров и Правления регулируется Инструкцией по применению ключевых показателей эффективности для оценки финансовой устойчивости и результативности. Вариационная (негарантированная) часть оплаты труда определяется на основе выполнения плановых значений ключевых показателей эффективности Банка. Информация о суммарном размере вознаграждений членов Совета директоров и членов Правления за отчетный

период раскрыта в аудированной финансовой отчетности Банка за 2024 год. В отчетном периоде членам Совета директоров не осуществлялась выплата вознаграждений за участие в отдельных заседаниях Совета директоров и комитетов. В Элдик Банке не предусмотрены компенсации или дополнительные выплаты в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров по различным основаниям. Трудовой договор с членами Правления не может предусматривать компенсационные или аналогичные выплаты при досрочном расторжении договора, если это связано с нарушением членом Правления обязанности действовать добросовестно и разумно в интересах Банка.



# Наша корпоративная структура и этические стандарты

Элдик Банк строит свою корпоративную культуру на принципах открытости, честности, уважения прав человека, нулевой толерантности к коррупции и приверженности устойчивому развитию. Мы убеждены, что эти ценности являются ключом к доверию со стороны клиентов, партнеров, инвесторов и общества.

С 2023 года Элдик Банк участвует в Глобальном договоре ООН (UN Global Compact) и придерживается его 10 принципов в области противодействия коррупции, трудовых отношений, прав человека и охраны окружающей среды, интегрируя их в свою повседневную деятельность. Банк стремится продвигать и популяризировать принципы Глобального договора ООН среди заинтересованных сторон.

**Кодекс деловой этики ОАО «Элдик Банк»**, утверждённый Советом директоров 24 сентября 2024 года (решение №55/2), определяет обязательные нормы поведения для всех сотрудников Банка, независимо от занимаемой должности. Кодекс доступен в открытом доступе и применяется также к дочерним структурам и партнёрам, в случае, если это предусмотрено условиями договоров или законодательством.

## Основные принципы Кодекса:

- **Прозрачность и ответственность** — соблюдение всех требований законодательства Кыргызской Республики, налоговой честности, отказ от офшорных схем, взаимодействие с государственными органами исключительно в правовом поле;
- **Этическое ведение бизнеса** — соблюдение принципов честной конкуренции, исключение участия в недобросовестных и коррупционных практиках, стремление к устойчивым деловым отношениям с контрагентами;

- **Соблюдение прав человека** — обеспечение инклюзивной среды, равенства возможностей, запрет дискриминации, принудительного и детского труда, уважение к личной жизни и достоинству каждого;
- **Конфиденциальность и защита информации** — строгое соблюдение режима работы с персональными данными, инсайдерской и конфиденциальной ин-



формацией, обязательное обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности;

- **Устойчивое развитие** — ориентация на Цели устойчивого развития ООН, интеграция ESG-факторов в бизнес-модель, развитие экологических и инклюзивных финансовых продуктов;
- **Ответственность сотрудников** — каждый сотрудник обязан ознакомиться с Кодексом и подписать обязательство о его соблюдении. Нарушения ведут к дисциплинарной и иной ответственности.

В Банке действует процедура информирования о нарушениях и механизм осведомительства, включая канал для безопасной анонимной передачи сообщений (в том числе на адрес [risk\\_compliance@rsk.kg](mailto:risk_compliance@rsk.kg)). Банк гарантирует защиту информаторов от любых форм преследования. Есть также Горячая линия<sup>2</sup>, где можно связаться по любым вопросам осведомительства, включая нарушения этических положений Кодекса Корпоративной Этики, по разным каналам: телефонной линии Контакт-центра, телефону доверия, и посредством социальных сетей и онлайн мессенджеров.

Корпоративная этика и принципы устойчивого развития интегрированы во все уровни управления и операционной деятельности Банка, что подтверждает нашу приверженность долгосрочным целям и социальной ответственности.

## Противодействие незаконным финансовым операциям

В Элдик Банке утверждена система управления и внутреннего контроля в целях противодействия финансированию террористической деятельности и ле-

гализации (отмыванию) преступных доходов. Она организована в соответствии с требованиями законодательства Кыргызстана с учетом подходов Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ) и Вольфсбергской группы. Совет директоров утвердил «Политику организации внутреннего контроля в целях противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

Система ПОД/ФТ подразумевает:

- Идентификацию клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.
- Изучение клиентов в рамках принципа «Знай своего клиента» с учетом мер должной осмотрительности и мер надлежащей проверки клиентов.
- Применение риск-ориентированного подхода на основе модели «трех линий защиты».
- Мониторинг и контроль операций клиентов для выявления операций, вызывающих подозрения в совершении которых в целях ОД/ФТ.

Подразделение по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), входящее в структуру Департамента комплаенс-контроля, непосредственно отвечает за контроль за соблюдением требований ПОД/ФТ и финансовый мониторинг.

Документы, относящиеся к практике по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), сохраняются в течение 5 лет.

В 2024 году не было выявлено случаев, связанных с отмыванием денег или инсайдерской торговлей.

<sup>2</sup> [https://eldik.kg/ru/sustainable-development/goryachaya-liniya?for\\_who=individual](https://eldik.kg/ru/sustainable-development/goryachaya-liniya?for_who=individual)

## Внутренние политики: управление конфликтами интересов и противодействие коррупции

Для обеспечения добросовестного и устойчивого ведения бизнеса Элдик Банк внедрил комплекс внутренних политик, направленных на предупреждение злоупотреблений и укрепление культуры ответственности и подотчетности. К числу таких документов относятся:

- **Политика управления конфликтами интересов**, утверждённая решением Совета директоров №56/6 от 27 сентября 2024 года (в редакции от 9 июня 2025 года),
- **Антикоррупционная политика**, утвержденная решением Совета директоров №55/3 от 24 сентября 2024 года.

### Управление конфликтами интересов

Конфликт интересов определяется как ситуация, в которой личная заинтересованность сотрудника может противоречить интересам клиентов, Банка, партнёров или акционеров. Политика устанавливает:

- принцип **приоритета интересов клиентов и Банка**;
- запрет на использование служебного положения, информации или ресурсов в личных целях;
- обязательство всех сотрудников **раскрывать потенциальные или реальные конфликты интересов** при трудоустройстве и в процессе работы;
- механизм письменного уведомления, временного отстранения от принятия решений и пересмотра функциональных обязанностей;
- проведение анализа и проверок Департаментом внутреннего аудита, Отделом внутреннего контроля, Департаментом безопасности и HR;

- ведение базы данных конфликтов интересов и регулярное информирование Совета директоров о выявленных случаях и принятых мерах.

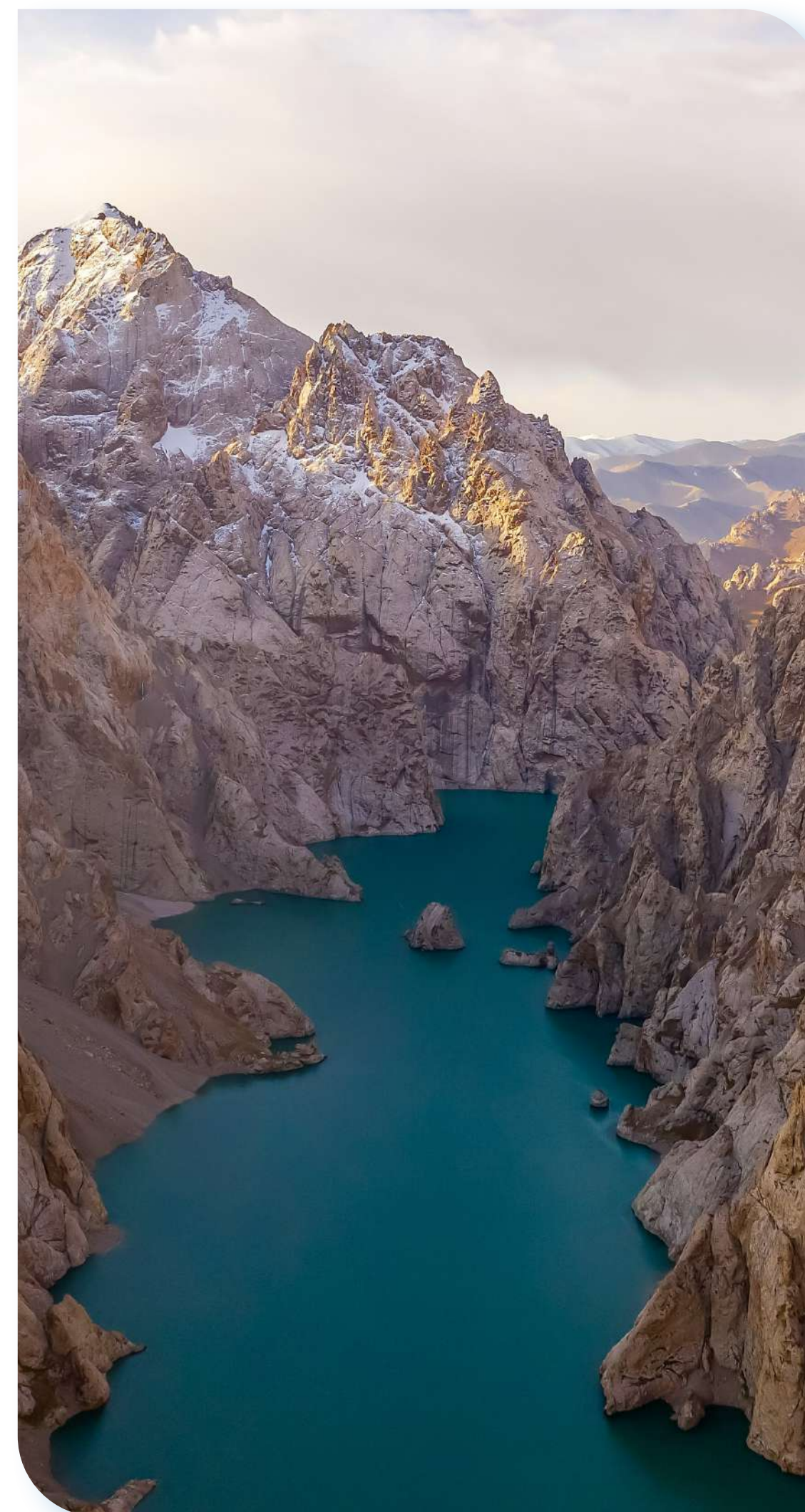
Таким образом, Банк обеспечивает прозрачность процессов принятия решений и защиту от рисков, связанных с личной выгодой или внешним давлением.

В 2024 году не было выявлено существенных конфликтов интересов, которые могли бы подорвать добросовестность и этичность деятельности Банка.

### Антикоррупционная политика

Антикоррупционная политика ОАО «Элдик Банк» реализует принцип **нулевой терпимости к коррупции** и соответствует национальному законодательству и международным стандартам. Политика:

- запрещает любые формы взяточничества, коммерческого подкупа и иных коррупционных проявлений;
- определяет единые правила поведения для всех сотрудников и должностных лиц;
- предусматривает обязательное **сообщение о попытках коррупционного влияния**;
- ограничивает возможность принятия подарков, за исключением символических сувениров, и запрещает принятие пожертвований в адрес отдельных сотрудников;
- требует от сотрудников воздерживаться от действий, которые могут быть расценены как коррупционные, даже при отсутствии умысла;
- устанавливает персональную ответственность за несоблюдение антикоррупционных требований;
- предполагает регулярное обучение и информирование персонала о способах выявления и предотвращения коррупционных рисков.



## Лоббирование и участие в политической деятельности

Кодекс Деловой Этики запрещает участие прямо или косвенно в политической деятельности, в том числе в политических организациях, и не имел расходов по лоббированию или спонсированию политических партий.

## Членство в профессиональных ассоциациях

В рамках развития партнёрств, обмена опытом и продвижения принципов устойчивого развития, Элдик Банк является действующим членом ряда профессиональных и отраслевых организаций. В 2024 году Банк выплачивал членские взносы в следующие ассоциации:

1. Союз банков Кыргызской Республики
2. Association of Global Compact Country Network Central Asia
3. Ассоциация развития агропромышленного комплекса Кыргызской Республики
4. ОЮЛ «Ассоциация электронной коммерции КР»
5. Международный деловой совет
6. Ассоциация HR экспертов Кыргызской Республики
7. И другие

Участие в данных организациях позволяет Банку быть в курсе лучших практик, участвовать в разработке стандартов и законодательных инициатив, а также способствовать устойчивому развитию банковского сектора и экономики страны в целом. Указанные организации не участвуют в политической деятельности.

### Приверженность комплаенсу и корпоративному управлению

Элдик Банк придерживается высоких стандартов добросовестности, прозрачности и подотчетности. Мы внедрили комплексную систему внутреннего контроля, комплаенса и аудита, соответствующую международным стандартам в области корпоративного управления, противодействия коррупции, управления рисками и защите прав заинтересованных сторон.

#### Внутренний контроль и финансовая прозрачность

Согласно **Политике по внутреннему контролю**, утвержденной 19 сентября 2024 года, Банк реализует четырехуровневую систему контроля:

- 1. Первый уровень** — контроль со стороны сотрудников на местах, включая самооценку рисков и соблюдение процедур.
- 2. Второй уровень** — надзор со стороны служб бухгалтерии, департаментов управления рисками и комплаенс.
- 3. Третий уровень** — независимый внутренний аудит и специализированные комитеты.
- 4. Четвертый уровень** — стратегический контроль и надзор со стороны Совета директоров.

Политика охватывает широкий спектр рисков: от финансовых нарушений и злоупотреблений до несоблюдения законодательства и стандартов МСФО. Применяются меры предотвращения, включая регулярные стресс-тесты, контроль доступа и аудит привилегированных пользователей, а также механизмы оперативного реагирования на выявленные недостатки.

#### Комплаенс и защита от недобросовестных практик

Банк реализует политику **нулевой терпимости** к мошенничеству, нецелевому использованию средств и другим

видам недобросовестной практики. Это закреплено во внутренних нормативных документах и договорах с сотрудниками, консультантами и подрядчиками.

В том числе:

- Включение обязательств по соблюдению этики и конфиденциальности в трудовые и сервисные контракты;
- Применение анти-коррупционных стандартов в процедурах закупок и при найме консультантов;
- Ведение реестра ненадежных поставщиков и отказ от сделок при выявлении аффилированности или конфликта интересов.

#### Руководящие органы и контроль за соблюдением норм

Ответственность за этические и кадровые вопросы возложена на **Комитет по кадровой политике**, в состав которого входят члены Правления, начальники юридического, финансового и HR-департаментов. Комитет рассматривает обращения сотрудников, оценивает условия труда и следит за соблюдением стандартов деловой этики. Заседания проходят регулярно — в 2024 году рассмотрены вопросы морально-психологического климата и проверки групп по выплате пенсий.

#### Управление конфликтами интересов

Банк внедрил **Политику по управлению конфликтами интересов**, утвержденную 27 сентября 2024 года, с целью предотвращения ситуаций, при которых личная заинтересованность сотрудников может повлиять на служебные решения. Политика предусматривает:

- обязательное раскрытие потенциальных конфликтов;
- централизованный мониторинг и ведение базы данных;

- независимую проверку и принятие решений с участием HR и юридической службы;
- дисциплинарную ответственность за несоблюдение.

#### Информирование и соблюдение

Каждый сотрудник при трудоустройстве подписывает **обязательство о соблюдении внутренних нормативных документов**, включая Кодекс корпоративной этики, Антикоррупционную политику и положения по внутреннему контролю. Инструктаж и повторное обучение проводятся регулярно.

#### Независимое расследование и защита информаторов

Функцию расследования внутренних инцидентов выполняет **Отдел экономической безопасности**, которое подчиняется напрямую Председателю Правления. В сложных случаях могут быть привлечены независимые эксперты. Все обращения рассматриваются с соблюдением конфиденциальности, а материалы расследований направляются в руководство для принятия решений.

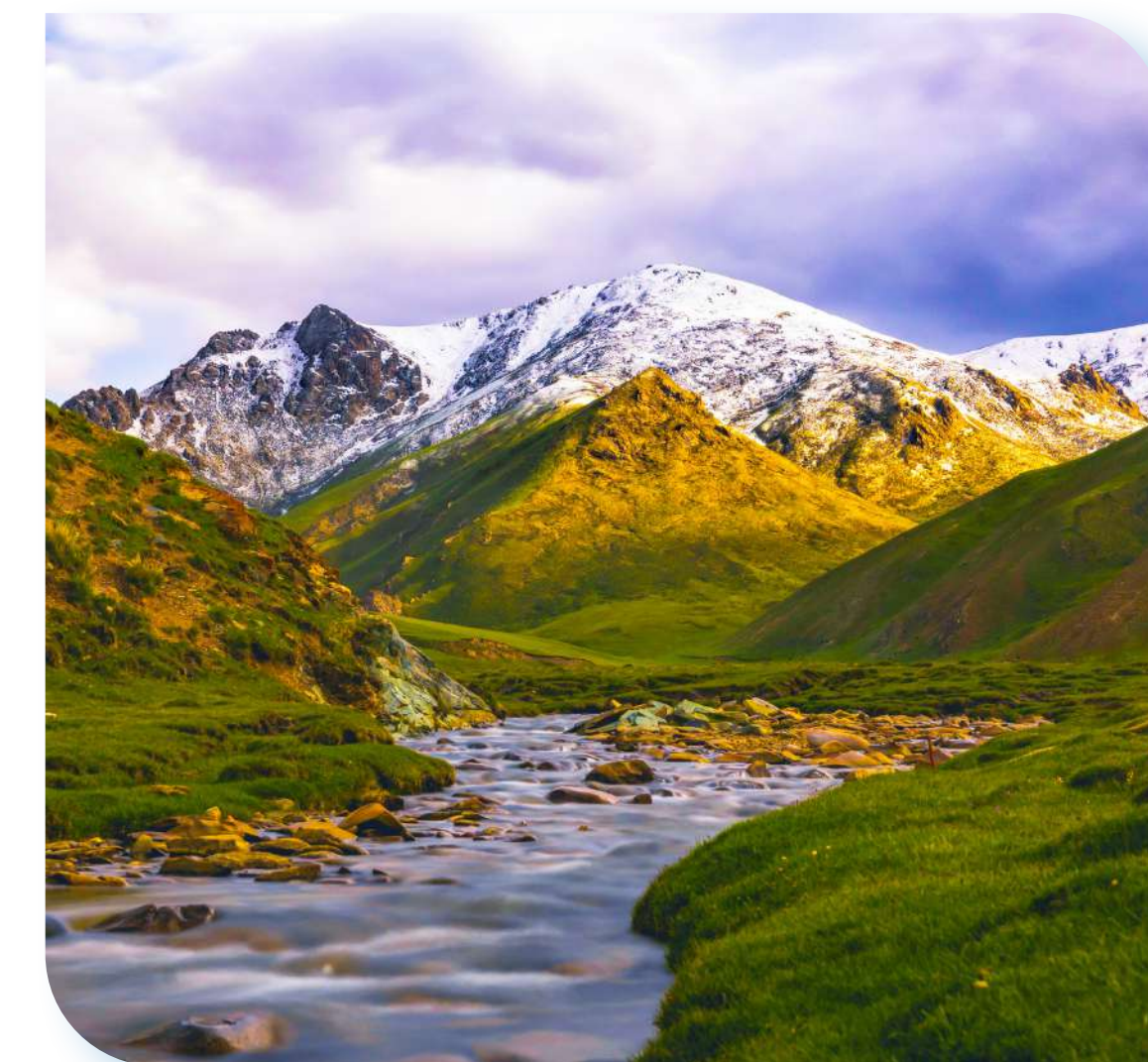
Механизмы защиты информаторов включают анонимность, внутренние каналы связи и документированную процедуру внутренних расследований

Банк регулярно актуализирует свои внутренние документы: антикоррупционная политика, политика управления конфликтами интересов и иные ключевые регламенты пересматриваются не реже одного раза в год, а **Кодекс деловой этики** — раз в три года или чаще при необходимости. Все внутренние политики разрабатываются с учетом требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального банка КР и соответствующих международных соглашений.

Для обеспечения высокого уровня соблюдения антикоррупционных стандартов все новые сотрудники про-

ходят обязательное обучение по комплаенс-рискам, включая антикоррупционные процедуры. Дважды в год проводится анкетирование сотрудников, результаты которого представляются Совету директоров для анализа эффективности реализуемых мер. Кроме того, руководители подразделений осуществляют постоянный контроль за сотрудниками, находящимися на позициях, подверженных повышенному коррупционному риску.

По итогам 2024 года случаев коррупции и мошенничества, а также практик отмыывания денег и инсайдерской торговли выявлено не было, которые в том числе влекли за собой денежные или иные штрафные санкции, или в результате которых сотрудники были уволены или привлечены к дисциплинарной или иной ответственности за совершение коррупционных правонарушений. Также не было выявлено случаев конфликта интересов, которые могли бы спровоцировать коррупционные правонарушения.



# Управление рисками

## Подход к управлению рисками:

Элдик Банк применяет комплексную систему управления рисками, которая включает в себя организацию стратегических и тактических решений на уровне Совета директоров, Правления, Комитетов и других структур. Управление рисками осуществляется на основе утвержденных внутренних документов, таких как Политика управления рисками, Политике управления комплаенс-риском, Политике о системе внутреннего контроля. и постоянно оценивается с учетом изменений в законодательстве и внутренней политике.

Основой данной системы является модель **трёх линий защиты**, обеспечивающая эффективную идентификацию, оценку, управление и контроль за рисками на всех уровнях деятельности Банка:

## Первая линия защиты – бизнес-подразделения (владение и управление рисками)

Все структурные подразделения Банка, непосредственно вовлечённые в осуществление операций и сделок, несут первичную ответственность за управление рисками. Они осуществляют:

- идентификацию, первичную оценку и мониторинг рисков;
- соблюдение внутренних регламентов по управлению рисками;
- проведение операций в рамках установленных лимитов и полномочий;
- учёт рисков при принятии решений.

## Вторая линия защиты – функции контроля и обеспечения соответствия

Вторую линию представляют специализированные контрольные подразделения:

- **Департамент риск-менеджмента**, функционально подотчётно Совету директоров, обеспечивает:
  - координацию процессов управления всеми ключевыми видами рисков;
  - методологическую поддержку и актуализацию риск-профилей;
  - регулярное информирование руководства о текущем уровне и характере рисков, а также исполнение Банком нормативных требования НБКР и внутренних лимитов по адекватности капитала.
- **Департамент комплаенс-контроля**, которое отвечает за соблюдение норм законодательства, а также принципов добросовестности и прозрачности в деятельности Банка.

## Третья линия защиты – внутренний и внешний аудит

Для обеспечения независимой оценки эффективности системы управления рисками в Банке создано **Департамент внутреннего аудита**, функционально подчинённое Совету директоров. Оно:

- ежегодно проводит проверки в области риск-менеджмента;
- оценивает деятельность подразделений, вовлечённых в процессы управления рисками;

- выявляет недостатки и предоставляет рекомендации по их устранению;
- информирует Совет директоров о результатах проверок и прогрессе в устранении нарушений.

Внутренняя аудиторская деятельность осуществляется на основании утверждённого годового плана проверок и в соответствии с внутренними нормативными документами. Ежегодный внешний аудит, проводимый в рамках внешнего аудита финансового отчета, дополняет независимую оценку функционирования системы управления рисками. Он включает изучение системы управления рисками, как одной из значимых для аудита средств контроля. Последний внешний аудит был произведет в 2024 году.

## Независимость функций управления рисками:

Функция управления рисками в Банке структурно независима от бизнес-операций и подразделений, что способствует объективности и эффективности управления рисками. Это обеспечивает независимость при принятии решений и помогает в поддержании высокого уровня внутреннего контроля и оценки рисков.

## Процесс мониторинга и оценки рисков:

Управление рисками в Банке осуществляется на постоянной основе, включая мониторинг кредитных, рыночных, операционных и других типов рисков. На ежемесячной и ежеквартальной основе готовятся отчеты о текущих рисках и разрабатываются рекомендации для Правления Банка и других заинтересованных сторон. Периодический пересмотр подходов к измерению рисков, включая стресс-тестирование и GAP-анализ, помогает своевременно реагировать на изменяющиеся

условия. Оценка и управление климатическими рисками интегрированы в корпоративную систему управления рисками. Подробности приведены в разделе «Климатические риски и возможности».

## Отчетность по рискам:

Каждый месяц Департамент риск-менеджмента представляет отчет о ключевых рисках Банка, включая информацию о текущих рисках и состоянии лимитов. Эта информация регулярно направляется Совету директоров, Правлению и Комитету по управлению рисками для анализа и принятия решений.

## Стратегия и политика по рискам:

Банк разработал и внедрил политику по управлению рисками, в которой определены лимиты, методики измерения рисков и другие ключевые параметры. Политика управляется и пересматривается на регулярной основе для соответствия действующему законодательству и требованиям НБКР.

**Встраивание риск-критериев в разработку продуктов и услуг** является ключевым элементом управления рисками и реализуется через:

- предварительную **оценку рисков** при разработке новых продуктов и услуг;
- применение **методик стресс-тестирования** и сценарного анализа для оценки потенциального воздействия рисков на клиентов и на Банк;
- установление **лимитов и риск-аппетита** для различных продуктовых категорий и целевых сегментов;

- интеграцию **ESG- и репутационных рисков** при разработке устойчивых финансовых продуктов, включая «зелёные» кредиты, социальное финансирование и ESG-облигации;

- обеспечение соответствия всех новых продуктов и услуг **регуляторным требованиям**, включая стандарты НБКР по управлению кредитными, операционными и рыночными рисками

В 2024–2025 гг. сотрудники Банка проходили обучение по управлению кредитными, операционными рисками:

- специалисты Кредитного департамента — внутренние тренинги при внедрении новых продуктов, по управлению кредитными рисками;
- операционные сотрудники — регулярные внутренние тренинги по операционной деятельности и управлению операционными рисками
- Сотрудники Банка проходят регулярное обучение на онлайн-платформе **EBRD RSBP (Regional Small Business Programme)**. Программы включают модули по кредитному анализу, управлению кредитными

и операционными рисками, работе с проблемными активами

### Уровень надзора за рисками

Высшим органом надзора за уровнем рисков в Элдик Банк является Совет директоров, который осуществляет стратегическое руководство системой управления рисками. Согласно Политике управления рисками, Совет директоров:

- утверждает стратегию управления рисками и уровня риск-аппетита Банка;
- осуществляет надзор за внедрением и эффективностью систем оценки, мониторинга и ограничения рисков;
- рассматривает отчеты о выявленных рисках и предпринимает меры по их смягчению.

Все члены Совета Директоров прошли тренинги по риск менеджменту в банках и обладают соответствующими сертификатами.

Кроме того, при Совете директоров функционирует специализированный Комитет по управлению риска-

ми, в который входит как минимум один член Совета директоров, обладающий знаниями в области исламского банкинга и финансов. Комитет оказывает помощь Совету директоров в формировании приоритетов и создании условий для эффективного управления рисками.

### Компоненты системы управления рисками

Система охватывает весь цикл управления рисками, включая:

- идентификацию, классификацию и оценку рисков;
- определение перечня **существенных рисков**, способных повлиять на достижение ключевых целей Банка;
- агрегирование рисков и оценку достаточности доступного капитала в нормальных и стрессовых условиях;
- определение **риск-аппетита** и показателей склонности к риску;
- мониторинг, контроль и регулярную отчетность по всем ключевым метрикам риска.

К числу **существенных рисков** Банка отнесены:

- кредитный риск (наиболее значимый, на его покрытие направляется наибольшая доля капитала),
- рыночный риск,
- страновой (суверенный) риск;
- операционный риск,
- риск ликвидности,
- риск концентрации
- ESG риски

По каждому из указанных рисков разработаны методики оценки, процедуры управления, установлен риск-аппетит и подход к индивидуальной оценке достаточности капитала.

Ниже представлена таблица с ключевыми **долгосрочными (emerging) рисками** и соответствующими мерами по их смягчению:

Наименование возникающего риска	Категория риска	Описание риска	Влияние на банк	Меры реагирования	Вероятность риска (1–5)	Масштаб воздействия (1–5)
Риски, связанные с цифровыми угрозами и кибербезопасностью	Технологический риск	Рост числа киберугроз, включая фишинг, взломы и нарушения конфиденциальности данных в условиях увеличения цифровизации операций банка	Утрата доверия клиентов, возможные финансовые потери, регуляторные санкции	Внедрение комплексной политики информационной безопасности, постоянное обновление ИТ-инфраструктуры, регулярные тренинги для персонала, мониторинг и аудит систем безопасности	5	5
ESG и климатические риски	Экологический, социальный и управленческий риск (ESG)	Ужесточение требований к экологической отчетности, возможное влияние климатических событий на операционную деятельность, репутационные и регуляторные риски, связанные с невыполнением стандартов устойчивого развития	Увеличение регуляторных требований, ограничение доступа к международным инвестициям, репутационные потери	Разработка и внедрение отдельной Экологической и социальной системы управления рисками (СУЭСР), обучение сотрудников, интеграция ESG-критериев в процедуры оценки клиентов и инвестиционных решений, подготовка климатической и устойчивой отчетности	3	3

# Управление налогами

## Введение

Элдик Банк соблюдает налоговое законодательство Кыргызской Республики и следует признанным налоговым стандартам, добросовестно уплачивает налоги. Позиция Банка заключается в том, что полная и своевременная уплата налогов является важным фактором для успешного достижения Кыргызской Республикой стратегических целей, в том числе в области устойчивого развития.

В Банке действует утвержденная Советом директоров **Налоговая политика**, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики (обновлена 09/07/2025). За управление налоговыми вопросами отвечает Департамент бухгалтерского учета и отчетности.

Информация о расходах Банка по налогам и иным платежам по МСФО, включая налог на прибыль, раскрывается в финансовой отчетности Банка, которая проходит внешний аудит. Внутренние процессы налогового комплаенса подлежат аудиторской оценке.

Установленная ставка налога на прибыль в Кыргызстане в 2024 году была 10%. За отчетный период расходы Элдик Банка по текущему налогу на прибыль составили **645 млн сомов**.

В 2024 году в отношении Элдик Банк не поступало обращений, связанных с возможными налоговыми нарушениями. Заинтересованные стороны вправе информировать Банк о неэтичном поведении в отношении налогообложения по имеющимся каналам коммуникаций.

## 1. Подход к соблюдению налогового законодательства

Элдик Банк придерживается принципов добросовестного исполнения налоговых обязательств и соблюде-

ния действующего законодательства Кыргызской Республики. Для обеспечения корректного налогового учета и единообразного применения налоговых норм в Банке внедрена **внутренняя Налоговая политика**, которая служит базой для всей системы налогового администрирования.

Ключевые меры включают:

- **Постоянный мониторинг изменений** в налоговом законодательстве со стороны профильных подразделений;
- **Актуализация внутренних процедур** с учетом изменений нормативной базы;
- **Повышение квалификации сотрудников** через специализированные обучения по вопросам налогового учета и отчетности;
- **Применение единых подходов** ко всем видам налоговых обязательств, включая налоги на прибыль, НДС, подоходный налог и страховые отчисления.

**На основании внутренней Налоговой Политики берет на себя обязательства ответственного ведения банковской деятельности, которая включает отказ от практики уклонения от уплаты налогов.** Банк не взаимодействует с налоговыми юрисдикциями, не сотрудничает с уполномоченными налоговыми органами Кыргызской Республики, а также не использует международные офшорные схемы и государства со льготным налоговым режимом («налоговые убежища») в целях оптимизации налогообложения. Данное ответственное ведение банковской практики также подразумевает:

- не переводить прибыль в юрисдикции с существенно более низкими налоговыми ставками, чем в странах ведения деятельности;

- не использовать искусственные налоговые схемы, не имеющие реального коммерческого содержания;
- применять принцип «вытянутой руки» при трансфертном ценообразовании, то есть строить сделки так, как если бы они заключались между независимыми сторонами

## 2. Прозрачность и взаимодействие с внешними сторонами

В рамках стремления к прозрачности и устойчивости Элдик Банк **осуществляет добровольное сотрудничество** с внешними налоговыми консультантами и аудиторами. Ответственные подразделения проводят консультации по спорным и сложным вопросам налогового регулирования, что позволяет повысить качество отчетности и снизить регуляторные риски.

Банк также участвует в налоговых проверках в соответствии с установленными процедурами и открыт к конструктивному взаимодействию с налоговыми органами.

## 3. Связь налоговой политики с устойчивым развитием

Налоговая политика рассматривается Банком не только как инструмент правового регулирования, но и как неотъемлемая часть стратегии устойчивого развития. Своевременная и полная уплата налогов:

- **Вносит вклад в социально-экономическое развитие Кыргызской Республики;**
- **Поддерживает доверие заинтересованных сторон** — клиентов, инвесторов, регуляторов и партнёров;
- **Способствует укреплению репутации Банка** как ответственного и надёжного участника финансового сектора

## 4. Взаимодействие с налоговыми органами

Элдик Банк выстраивает отношения с налоговыми органами Кыргызской Республики на основе **принципов добросовестности, прозрачности и своевременности**. В своей практике Банк:

- **Предоставляет всю необходимую налоговую отчетность строго в установленные законодательством сроки;**
- **Ведет регулярный диалог с представителями налоговых органов**, в том числе через участие в профессиональных объединениях и рабочих группах;
- При необходимости **участвует в налоговых проверках** и конструктивно взаимодействует с проверяющими органами;
- **Своевременно и полно отвечает на официальные запросы налоговых органов**, предоставляя необходимые разъяснения и подтверждающие документы.

## 5. Участие в формировании налоговой политики

Элдик Банк не ограничивается исполнением требований действующего налогового законодательства, но также активно **участвует в обсуждении и совершенствовании налоговой системы на национальном уровне**. В числе ключевых форматов взаимодействия:

- Участие в рабочих группах и форумах, организуемых **ОЮЛ «Союз Банков Кыргызстана»**, через который формируются и обсуждаются предложения по улучшению налоговой практики в банковском секторе
- Ведение диалога с профильными госорганами и регуляторами по вопросам **налогообложения, налоговой отчетности и администрирования;**

- **Поддержка инициатив**, направленных на создание справедливой, стабильной и прозрачной налоговой среды в Кыргызской Республике.

Таким образом, Банк способствует развитию регулирующего поля, которое одновременно отвечает интересам государства и создает предсказуемые условия для бизнеса.

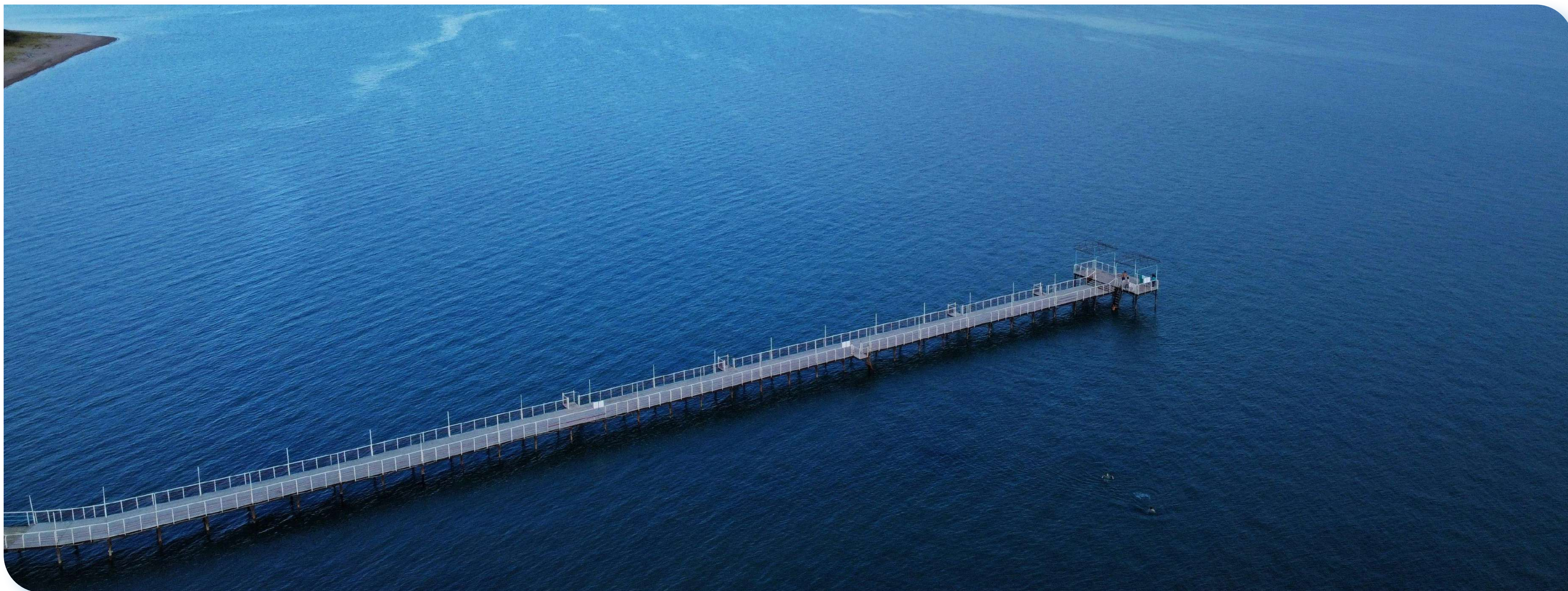
#### 6. Учет мнения заинтересованных сторон

В Элдик Банк также учитываются интересы и ожидания **внутренних и внешних заинтересованных сторон** при формировании подходов к налогообложению. Это включает в себя:

- Проведение консультаций с профессиональными налоговыми консультантами и аудиторами;
- Мониторинг регуляторных изменений, а также изучение практики налогового администрирования в финансовом секторе;

- **Анализ обратной связи от клиентов, инвесторов, контрагентов и сотрудников**, связанной с налоговыми вопросами.

В течение отчетного периода **жалоб или претензий, касающихся налоговой политики или практики Банка, зафиксировано не было.**



# Управление закупочной деятельностью

Элдик Банк выстраивает закупочную деятельность в соответствии с принципами прозрачности, этичности и устойчивости, опираясь на утверждённое **Положение о закупках товаров, работ и услуг** (последняя версия №6/2 от 05.02.2025 г.), которое определяет процедуры, роли, ответственность и правила поведения участников закупок. Закупочная функция в Банке интегрирована в более широкий контекст устойчивого развития, включая вклад в экономику страны, поддержку локальных поставщиков, предупреждение коррупции и внедрение стандартов ESG (экологические, социальные и управленческие аспекты).

## Стратегические принципы закупок

В соответствии с политикой, закупки в Элдик Банке организованы на основе следующих ключевых принципов:

- Прозрачность и подотчётность;
- Равенство доступа и отсутствие дискриминации;
- Справедливость и объективность оценки предложений;
- Предотвращение конфликта интересов и коррупции;
- Оптимальное соотношение цены и качества (value for money);
- Предпочтение локальным поставщикам при равных условиях.

Вся информация о тендерах публикуется через электронную систему закупок, обеспечивая равный доступ всем участникам.

## Структура управления и процедуры

Централизованная система закупок координируется Отделом по закупкам, который подчиняется Управляющему директору.

Закупки проводятся в форме:

- Неограниченный метод;
- Запросов котировок;
- Прямых закупок — только в исключительных случаях (оправданных документально).

## Объёмы и структура закупок в 2024 году

В 2024 году Элдик Банк заключил контракты с более чем **100 поставщиками**, из которых **95% — локальные поставщики**, зарегистрированные в Кыргызской Республике. Объём закупок составил более **1,3 млн сомов**, при этом **94% бюджета** были направлены местным поставщикам.

Отдел по закупкам Банка системно отдаёт приоритет национальным контрагентам при проведении процедур закупок, в том числе за счёт запроса подтверждающих документов и сертификатов, выданных в Кыргызской Республике. Такой подход способствует поддержке отечественного бизнеса и социально-экономическому развитию регионов присутствия Банка.

## Наиболее значительные категории закупок включают:

Категория закупок	Доля в общем объёме
Аренда помещений и коммунальные услуги	33.7%
Информационные технологии	15.7%
Безопасность и инкассация	12.3%
Банковские карты и пластиковая продукция	8.6%
Образовательные и HR-услуги	4.4%
Прочее (транспорт, офисные расходы и др.)	25.3%

## Ответственное взаимодействие с поставщиками

В 2024 году Банк разработал **Кодекс деловой этики контрагента**, распространяющий принципы устойчивого развития на контрагентов. Он включает:

- Требования по охране труда и правам работников;
- Ответственное управление отходами и природными ресурсами;
- Запрет на дискриминацию и детский труд;
- Согласие на аудит и проверку ESG-практик.

В планах — внедрение ESG-оценки поставщиков, включая риск-категорирование для выявления контрагентов с высоким уровнем экологических и социальных

рисков. Это позволит Банку активнее влиять на устойчивость всей своей цепочки поставок.

## Противодействие коррупции и контроль

В отчётном периоде не зафиксировано ни одного случая прекращения сотрудничества с поставщиками по причинам коррупции, нарушений информационной безопасности или отклонений от стандартов устойчивого развития. Контроль за соблюдением норм осуществляется на всех этапах закупочного цикла.

## Поддержка устойчивых закупок

Хотя закупки экологически сертифицированной продукции пока не составляют значительную долю, в 2025 году планируется переход на банковские карты из переработанного пластика, а также анализ потенциала закупок энергоэффективного оборудования и переработанных материалов для офисных нужд.

# Кибербезопасность и защита персональных данных

## Обзор стратегии кибербезопасности

Элдик Банк рассматривает информационную безопасность как один из ключевых приоритетов стратегического и операционного управления.

Основные цели Банка в области кибербезопасности направлены на обеспечение:

- Конфиденциальности клиентских данных;
- Непрерывности банковских операций и устойчивости систем;
- Предотвращения взломов, утечек и мошенничества;
- Минимизации финансовых и репутационных потерь.

Элдик Банк располагает утверждённым внутренним документом — Положением об информационной безопасности, регулирующим подходы к обеспечению кибербезопасности и защите данных, а также существует Политика ОАО «Элдик Банк» в области персональных данных и Методика «По обеспечению безопасности и защите информации персонального характера субъекта персональных». В 2024 году Банк принял решение о его публикации в открытом доступе для повышения прозрачности и соответствия лучшим международным практикам. Данные документы включают обязательства Банка по:

- непрерывному совершенствованию системы информационной безопасности;
- обеспечению защиты, конфиденциальности и целостности данных клиентов и сотрудников;
- мониторингу угроз и реагированию на инциденты информационной безопасности;

- установлению ответственности за информационную безопасность на всех уровнях персонала;
- определению требований к информационной безопасности для сторонних поставщиков и подрядчиков.

Стратегия кибербезопасности Банка строится на трех взаимосвязанных столпах:

### 1. Оценка и управление рисками

Банк использует риск-ориентированный подход и реализует систему управления киберрисками, построенную по принципу «трех линий защиты»:

- Первая линия – владельцы рисков в подразделениях;
- Вторая линия – Служба информационной безопасности (СИБ) и Департамент риск-менеджмента;
- Третья линия – Департамент внутреннего аудита.

Ежегодно проводится оценка рисков ИБ, в том числе при аутсорсинге ИТ-услуг и использовании облачных решений.

### 2. Функциональное управление кибербезопасностью

В структуре Банка действует специализированная Служба информационной безопасности, подотчетная Правлению. Она совместно с другими ИТ-подразделениями обеспечивает:

- о защиту ИТ-инфраструктуры, сетевых ресурсов и данных, включая сохранность персональных данных
- бесперебойную работу бизнес- процессов в соответствии с планом обеспечения непрерывности деятельности,

- реализацию процедур SOC,
- контроль доступа, мониторинг и управление инцидентами,
- Заместитель Председателя Правления и Комитет Совета директоров по аудиту отвечают за управление вопросами кибербезопасности на уровне руководства.

Согласно «Положению об информационной безопасности», все сотрудники Банка письменно ознакомлены с требованиями по обеспечению информационной безопасности и подтвердить обязательство о соблюдении конфиденциальности и приверженности правилам корпоративной этики. Обязанности персонала по выполнению требований по обеспечению информационной безопасности включены в должностные инструкции.

Ежегодно, Департамент Риск Менеджмента, совместно с начальниками структурных подразделений, проводится анализ рисков информационной системы. На основании проведенного анализа рисков составляется план-график мероприятий по устранению выявленных рисков информационной системы. Департамент Внутреннего Аудита, Отдел Внутреннего Контроля, в рамках своих полномочий, проверяет состояние внутреннего контроля в структурных подразделениях и филиалах, по соблюдению информационной безопасности.

### 3. Соблюдение нормативных требований и международных стандартов

- Банк строго соблюдает требования законодательства Кыргызской Республики, включая Закон о персональных данных и регуляции НБКР в области ИБ.

- В 2024 году Банк осуществил приведение процессов в соответствие со стандартом **ISO/IEC 27001** и начал плановое прохождение **ежегодного внешнего аудита ИБ**.

- Применяются внутренние регламенты, включая Положение об информационной безопасности и Политику по обеспечению безопасности электронной платёжной системы.

## Соблюдение правовых норм и сотрудничество с регулирующими органами

Элдик Банк строго соблюдает как национальные, так и международные требования в сфере информационной и кибербезопасности, обеспечивая соответствие своей деятельности следующим основополагающим документам:

- **Международный стандарт ISO/IEC 27001** – в 2024 году Банк провел комплексную работу по приведению своей системы информационной безопасности в соответствие с данным стандартом, включая подготовку к ежегодному внешнему аудиту. Получение сертификата соответствия ISO 27001 планируется в 2025 году. Получение данного сертификата свидетельствует о внедрении одного из основных принципов стандарта - постоянное совершенствование систем информационной безопасности и защиты персональных данных.
- **Нормативно-правовые акты Национального банка Кыргызской Республики (НБКР)** – требования к защите информации, персональных данных, а также ИТ-инфраструктуры;
- **Закон Кыргызской Республики "О персональных данных"** – в части обработки, хранения и защиты персональных данных клиентов и сотрудников;

- **Внутренние положения** – включая Положение об информационной безопасности, Политику по электронной платёжной системе и внутренние методики оценки рисков.

Для обеспечения прозрачности и повышения эффективности защиты от киберугроз Элдик Банк выстраивает системное взаимодействие с профильными государственными структурами:

- Национальный банк Кыргызской Республики (НБКР) – ключевой регулятор в части надзора за выполнением нормативов информационной безопасности и защиты данных в банковском секторе;
- Координационный центр по обеспечению кибербезопасности при Государственном комитете национальной безопасности Кыргызской Республики – в рамках обмена информацией об инцидентах, оценки угроз и участия в совместных инициативах по усилению национальной киберустойчивости.

### Внутренний и внешний контроль соответствия

Элдик Банк регулярно проверяет свои внутренние политики, процедуры и технические средства на предмет соответствия действующему законодательству и нормативным требованиям:

- Реализуется внутренний аудит и контроль силами Службы информационной безопасности и внутреннего аудита;
- Проверки охватывают как центральный аппарат, так и филиальную сеть, а также процессы, связанные с использованием внешних ИТ-услуг и аутсорсинга;
- Все выявленные несоответствия включаются в план корректирующих мероприятий с контролем их устранения

На момент опубликования отчета, проводится независимый внешний аудит информационных систем в соответствии со стандартом ISO 27001. Предыдущий ау-

дит был завершён в феврале 2023 года, а последний – в январе 2021 года.

### Ландшафт угроз и картирование рисков

#### Основные киберугрозы, с которыми сталкивается Элдик Банк

В условиях стремительного роста цифровых услуг и увеличения числа киберинцидентов, Элдик Банк выделяет ряд ключевых угроз, наиболее актуальных в контексте своей операционной деятельности:

- **Фишинг и его разновидности (вишинг, смсинг)** – массовые попытки злоумышленников получить доступ к конфиденциальной информации клиентов и сотрудников путем социальной инженерии;
- **Вредоносное программное обеспечение (вирусы, трояны, шпионские программы)** – попытки внедрения вредоносного кода в ИТ-инфраструктуру банка;
- **Ransomware-атаки** – попытки шифрования данных с последующим вымогательством;
- **DDoS-атаки** – атаки на отказ в обслуживании с целью парализации онлайн-услуг Банка и создания операционных сбоев.

Банк уделяет особое внимание предотвращению этих рисков через проактивный мониторинг, анализ уязвимостей информационной безопасности, и регулярные тесты уязвимостей.

#### Методология оценки и картирования киберрисков

Оценка киберугроз в Элдик Банке осуществляется в рамках комплексной системы управления информационной безопасностью, основанной на риск-ориентированном подходе:

- Применяется методика оценки рисков, включающая анализ вероятности возникновения угроз и степени

их потенциального воздействия на критические бизнес-процессы.

- Разработана и внедрена карта угроз с классификацией рисков по уровням: низкий / средний / высокий, которая ежегодно обновляется.
- В рамках процедуры оценки рисков обязательному анализу подвергаются как внутренние процессы, так и внешние поставщики услуг (например, облачные сервисы и центры обработки данных).
- Результаты оценки используются для формирования плана мероприятий по устранению выявленных уязвимостей, а также для информирования Совета директоров и Правления.

Эта система позволяет Банку своевременно мониторить и реагировать на изменяющийся ландшафт угроз и поддерживать необходимый уровень готовности.

#### Системы и инструменты для выявления и снижения рисков

Для эффективной защиты ИТ-инфраструктуры и информационных активов, Элдик Банк применяет современный арсенал технических и организационных средств:

- SIEM (Security Information and Event Management) – централизованный сбор и анализ событий безопасности;
- DLP (Data Loss Prevention) – предотвращение утечек конфиденциальной информации;
- VM (Vulnerability Management) – управление уязвимостями и регулярное тестирование ИБ-систем;
- IDS/IPS (Intrusion Detection and Prevention Systems) – системы обнаружения и предотвращения вторжений;
- Антивирусное ПО и средства endpoint-защиты – обязательное использование лицензионных решений;

- Email Security – фильтрация вредоносных вложений и фишинговых писем.

Данные инструменты обеспечивают многоуровневую защиту и постоянный мониторинг активности в информационной системе, включая действия сотрудников, клиентов и внешних пользователей.

### Типы атак и защитные меры

#### Наиболее распространённые типы атак в 2024 году

В течение 2024 года, несмотря на отсутствие серьёзных инцидентов, Элдик Банк зафиксировал активизацию следующих видов кибератак:

- Фишинговые атаки – остаются наиболее распространённой угрозой. Зафиксировано 384 попытки фишинга, в том числе 3024 спам-сообщения, содержащих вредоносные ссылки или вложения.
- Атаки с использованием вредоносного ПО – попытки внедрения вирусов и шпионских программ.
- Программы-вымогатели (ransomware) – зафиксированы попытки шифрования данных с целью последующего вымогательства. Системами защиты банка были заблокированы программы вымогатели
- DDoS-атаки – направлены на создание перегрузки в онлайн-каналах обслуживания и нарушении доступности систем.

При этом нарушения сохранности персональных данных и мошенничество с картами в 2024 году не выявлены, что свидетельствует о высокой эффективности действующих систем защиты.

### Системы защиты от конкретных типов атак

В целях предупреждения и нейтрализации каждого типа угроз Элдик Банк использует широкий спектр специализированных решений:

Тип атаки	Защитные меры
Фишинг	Фильтрация электронной почты, антиспам-системы, использование песочницы
Вредоносное ПО	Лицензионный антивирус, изолированная среда (песочница)
Программы-вымогатели	Антивирус с поведенческим анализом, песочница
DDoS-атаки	Программно-аппаратный комплекс для защиты от DDoS (фильтрация трафика, SLA)

Вся инфраструктура построена по принципу многоуровневой защиты с регулярным обновлением сигнатур угроз и обучением персонала. Кроме того, согласно Плану Восстановления, в случае чрезвычайных ситуаций, предусмотрены методы восстановления информационных площадок банковской деятельности, эвакуационные мероприятия, и восстановление центра данных. Данные методы разработаны как для краткосрочной так и для долгосрочной перспективы. Отдельным Распоряжением Заместителя Председателя Правления предусмотрено также переключение основных информационных систем на резервный центр обработки в случае чрезвычайных ситуаций.

### Статистика выявленных и заблокированных инцидентов в 2024 году

В качестве ключевого выходного показателя Банк отслеживает количество инцидентов, связанных с компрометацией данных клиентов. В 2024 году Элдик Банк провёл предварительную количественную оценку воздействия в этой области, проанализировав, как реализуемые меры кибербезопасности снижают риски внешнего воздействия. Эти результаты легли в основу планов по дальнейшему усилению защиты данных и внедрению международных стандартов, включая получение сертификата ISO/IEC 27001.

Тип инцидента	Количество в 2024 году
Попытки фишинга	384 (включая 3024 спам-сообщения)
Кража учетных данных	0
Попытки мошенничества с картами	0
Общее количество защищённых клиентов	Все клиенты Банка

Таким образом, все клиенты Банка находились под надёжной защитой в течение всего года, что подтверждается отсутствием утечек или успешных атак.

### Предотвращение мошенничества и финансовые последствия

#### Системы предотвращения мошенничества

Для защиты клиентов от финансового мошенничества Элдик Банк использует специализированную **антифрод-систему**, ориентированную на **обнаружение подозрительных карточных операций**. Система работает по **набору гибко настраиваемых правил**, позволяя в режиме реального времени:

- выявлять аномальные транзакции;
- блокировать потенциально мошеннические операции;
- предупреждать клиентов о рисках.

Хоть в 2024 году не было зафиксировано ни одного случая мошенничества с картами, функционирование данной системы остаётся критически важным для снижения финансовых и репутационных рисков

#### Внедрение передовых технологий

Среди последних инноваций, реализованных Банком, ключевым шагом стало внедрение в 2024 году **биометрической аутентификации**. Эта технология:

- повышает уровень защищенности доступа к банковским услугам;
- снижает риск несанкционированного использования учетных записей;
- обеспечивает удобство и безопасность при взаимодействии клиентов с цифровыми каналами Банка.

Интеграция биометрических решений демонстрирует стремление Банка к постоянному улучшению клиентского опыта и укреплению цифровой безопасности.

#### Обучение сотрудников

Элдик Банк систематически инвестирует в повышение киберграмотности своих сотрудников, признавая человеческий фактор одним из ключевых звеньев защиты информации. Обучение включает:

- **Имитации фишинговых атак** — проводятся в среднем **6 раз в год** для оценки бдительности персонала и отработки сценариев реагирования;
- **Обязательные инструктажи и тренинги** — охватывают как новых сотрудников, так и действующих на регулярной основе.

#### Электронное обучение и темы курсов

В Банке действуют электронные обучающие курсы по информационной безопасности. Основные темы:

- Распознавание фишинговых сообщений;
- Основы безопасного поведения при работе с информационными системами;
- Ответственность за нарушение правил обращения с конфиденциальными данными.

Материалы регулярно обновляются в зависимости от изменения ландшафта угроз.

#### Системы контроля внутреннего доступа

Для предотвращения несанкционированного доступа к клиентским данным Банк применяет комплекс технических и организационных решений:

- **Система DLP (Data Loss Prevention)** — отслеживает перемещение конфиденциальной информации и предотвращает её утечку;

- **Система мониторинга поведения сотрудников (UEBA)** — анализирует поведенческие аномалии и помогает своевременно выявлять потенциальные злоупотребления;
- **Контроль прав доступа** — реализован с разграничением доступа по ролям и бизнес-функциям, с обязательным аудитом изменений.

Система кибербезопасности основана на обеспечении целостности и защите данных. Конфиденциальность, целостность и доступность информации определяют информационную безопасность в соответствии с Положением об Информационной Безопасности. Целостность данных предусмотрена регулированием Положения в отношении резервного копирования, аварийного восстановления и обеспечение безопасности процесса проведения платежей и расчетов в АС. Также, резервное копирование, антивирусная защита, контроль доступа, шифрование сообщений, and защита банковской тайны включены как часть системы защиты данных.

#### Информирование клиентов

Элдик Банк активно информирует клиентов о киберрисках и способах защиты от мошенничества, используя следующие каналы коммуникации:

- **Мобильное приложение** — размещение предупреждающих баннеров и советов;
- **Официальный веб-сайт** — публикация тематических статей и новостей;
- **Email-рассылки и push-уведомления** — оперативное информирование об актуальных угрозах;
- **Кампании по повышению осведомленности** — проводятся регулярно, особенно в периоды роста фишинговой активности

В работе с поставщиками услуг (аутсорсинг), банк проводит оценку риска и заключает договор, содержащий

условия обеспечения информационной безопасности, обеспечении непрерывности и восстановления, и содействию в осуществлении надзорных функций.

#### Показатели эффективности 2024 года

В 2024 году Элдик Банк продемонстрировал устойчивую и эффективную работу своей системы кибербезопасности, обеспечив высокий уровень защиты как внутренних процессов, так и клиентских данных. Основные показатели:

- **Защита клиентов от киберпреступности**

Все клиенты Банка находились **под круглосуточной защитой**, включая мониторинг операций, анализ активности и фильтрацию фишинговых атак. В отчетном периоде **не было зафиксировано ни одного инцидента**, повлекшего компрометацию персональных или финансовых данных клиентов.

- **Попытки кражи учетных данных**

Зафиксировано **0 случаев** успешной компрометации логинов и паролей клиентов. Это стало результатом сочетания профилактических мер: многофакторной аутентификации, обучения клиентов и технической фильтрации подозрительных входов и сообщений.

- **Предотвращение мошенничества с платежными картами**

Благодаря внедрённой **антифрод-системе**, работающей на основе правил и сценариев, **все попытки фрода с картами были автоматически заблокированы** на раннем этапе. Система анализирует параметры транзакций и в случае отклонений — моментально инициирует блокировку и информирование клиента



# Цифровая трансформация

В 2024 году Элдик Банк реализовал ключевой шаг в направлении цифровой трансформации, учредив собственную дочернюю ИТ-компанию — ОсОО «ЭлТех». Основной целью создания компании стало обеспечение бесперебойного функционирования ИТ-систем, разработка и внедрение цифровых решений, а также повышение операционной эффективности Банка за счёт снижения зависимости от сторонних вендоров. Это первый пример среди банков Кыргызстана по созданию внутренней ИТ-компании, направленной на развитие цифровой независимости и технологического лидерства.

## Цифровые платформы и технологии

В отчётном году были внедрены и модернизированы ключевые цифровые решения, включая мобильное приложение (МИБ), платформу «Элтолом», электронный документооборот (СЭД), кредитный конвейер, CRM-систему, а также интеграционную шину. Банк активно использует как собственные ИТ-разработки, так и сторонние решения (финтех, API, облачные технологии). Это позволило создать единую цифровую экосистему для клиентов, обеспечив «окно обслуживания» по часто используемым операциям.

Внедрение новых решений позволило:

- Сократить сроки обработки заявок на кредит;
- Увеличить надёжность ИТ-инфраструктуры;
- Оптимизировать затраты на техническую поддержку.

## Цифровое обслуживание клиентов

Элдик Банк активно развивает цифровые каналы: мобильное приложение, интернет-банк для физических

и юридических лиц, а также чат-бот. Для повышения доступности цифровых сервисов для клиентов из регионов, пожилых людей и маломобильных групп проводятся консультации и обучение. Удовлетворённость цифровыми сервисами оценивается через отзывы и комментарии в магазинах приложений.

**Доля цифровых операций в 2024 году составила около 30%.**

## Автоматизация внутренних процессов

В 2024 году были автоматизированы ключевые бизнес-процессы, включая онлайн-обработку кредитных заявок. В рамках ИТ-проектов внедрены процессы автодоставки кода до продакшн-среды и контроль версионности, что позволило существенно сократить временные затраты и повысить надёжность разработки. RPA-системы и BI-аналитика пока не используются, однако в перспективе возможна их интеграция.

## Обучение сотрудников

Повышение цифровой грамотности сотрудников осуществляется путём регулярного направления персонала на специализированное обучение, включая курсы по использованию новых платформ и систем.

## Партнёрства и сотрудничество

Банк сотрудничает с рядом технологических партнёров, включая компанию ИБСОТЕК, и принимает участие в национальных и международных инициативах в области цифровых технологий.



## ВСТРЕЧАЙТЕ: НОВЫЙ МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ «ЭЛДИК»!



В 2024 году Элдик Банк запустил обновленное мобильное приложение «Элдик», объединившее в себе **современные технологии, интуитивно понятный интерфейс и повышенные стандарты цифровой безопасности.**

### Безопасность — приоритет №1:

Приложение оснащено встроенными **механизмами киберзащиты**, включая:

- **двухфакторную аутентификацию (2FA),**
- **биометрическую идентификацию (Face ID/Touch ID),**
- **шифрование пользовательских данных,** что гарантирует высокий уровень надежности и защиты персональных данных.

### Функциональность и удобство:

Приложение позволяет осуществлять более **1000 видов операций**, включая:

- ✓ международные и локальные переводы,
- ✓ SWIFT-операции,
- ✓ моментальные QR-платежи,
- ✓ оплату товаров, услуг и госпошлин,
- ✓ доступ к государственным сервисам онлайн.

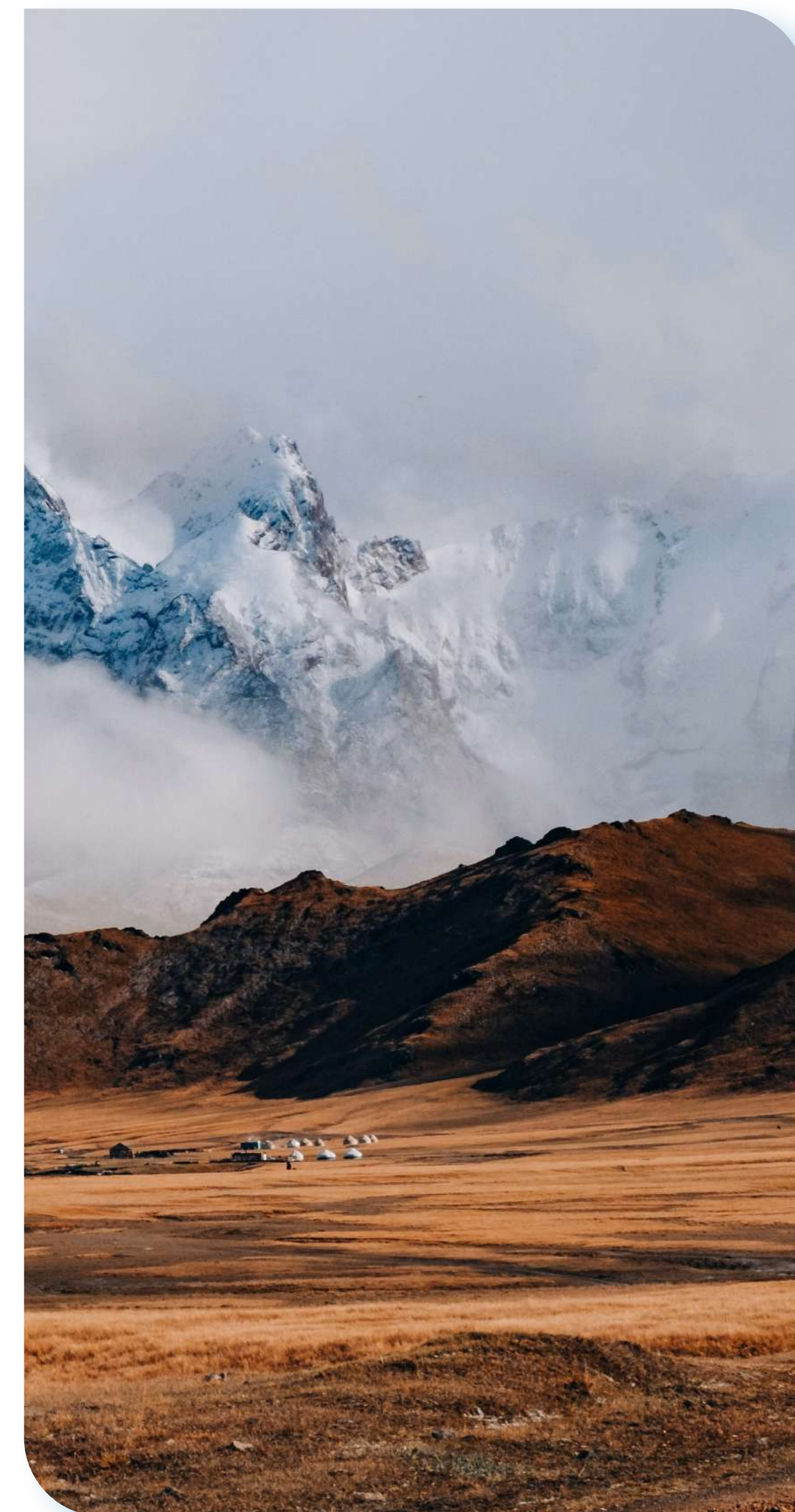
### Приложение развивается с вами:

Все обновления формируются с учётом **обратной связи от пользователей** — чтобы «Элдик» оставался максимально полезным, безопасным и адаптивным в меняющейся цифровой среде

## Целевые ориентиры в области цифровой трансформации

В Стратегическом плане развития Элдик Банка на 2025–2027 годы сформулированы конкретные приоритеты и цели, направленные на развитие цифровых решений и сервисов, в том числе:

- **Увеличение доли цифровых каналов в обслуживании клиентов** до не менее чем **50% к 2027 году**, что предполагает активное расширение функционала интернет- и мобильного банкинга.
- **Повышение эффективности внутренних процессов** за счёт масштабирования ИТ-решений и автоматизации обработки операций — в частности, дальнейшее развитие платформы МИБ и внедрение новых ИТ-инструментов в рамках архитектуры «шины».
- **Развитие цифровых продуктов** как собственного производства, так и с использованием внешних финтех-решений, включая API-интеграции и облачные сервисы.
- **Повышение уровня кибербезопасности** в цифровой среде, в том числе за счёт сертификации по стандарту ISO/IEC 27001 и внедрения многоуровневой системы мониторинга.



# ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете

85

Таблица соответствия стандарту  
IFRS S1 (2023)

96

Указатель Стандартов GRI

86

Таблица соответствия стандарту  
IFRS S2

96

## Об Отчете

Настоящий **Отчет об устойчивом развитии ОАО «Элдик Банк» за 2024 год** подготовлен в соответствии с международными стандартами раскрытия нефинансовой информации — **GRI Standards** (редакция 2021 года) и **IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2)**.

Отчет отражает ключевые результаты деятельности Банка в области **экологической, социальной и корпоративной ответственности (ESG)** за период с **1 января по 31 декабря 2024 года**. В документе представлена информация о достижениях Банка, его стратегических инициативах, подходах к управлению ESG-рисками, взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также о вкладе Банка в достижение **Целей устойчивого развития ООН (ЦУР)**.

Основная цель Отчета — обеспечить прозрачное и достоверное информирование заинтересованных сторон, включая клиентов, сотрудников, инвесторов, регулирующие органы, партнеров и общественность, о подходах Банка к устойчивому развитию и результатах ESG-деятельности за отчетный период.

### Ключевые принципы подготовки Отчета:

- **Прозрачность и подотчетность** — предоставление полной, достоверной и проверяемой информации.
- **Сравнимость** — раскрытие данных в динамике за несколько лет.
- **Существенность** — фокус на ESG-темах, наиболее значимых для Банка и заинтересованных сторон.
- **Соответствие международным стандартам** — применение GRI Standards (2021) и IFRS S1/S2.

- **Интеграция ESG-стратегии** — отражение взаимосвязи между финансовыми результатами, социальным воздействием и экологической ответственностью.

Отчет охватывает все направления деятельности Банка, включая развитие устойчивых финансовых продуктов, управление климатическими и социальными рисками, поддержку малых и средних предприятий, проекты в области «зеленого» финансирования, развитие корпоративного управления и цифровизации, а также инициативы по вовлечению сотрудников и клиентов.

Представленные в Отчете финансовые данные основаны на отдельной финансовой отчетности за 2024 год, подготовленной в соответствии с **МСФО**, и раскрываются преимущественно в **кыргызских сомах**. Пересчет показателей в доллары США при необходимости производился по **среднегодовому валютному курсу Национального банка Кыргызской Республики за 2024 год**. Отчетный период совпадает с отчетным периодом Банка по МСФО.

В **периметр раскрытия данных** об устойчивом развитии вошли **Головной Банк** и **филиалы ОАО «Элдик Банк»**, с учетом дочерней компании ОсОО «ЭлТех» (100% которой принадлежит **ОАО «Элдик Банк»**) и зависимой компании ОсОО «Ишкер» (50% которой принадлежит **ОсОО «ЭлТех»** и имеющей возможность определять финансовую и операционную политику компании **ОсОО «Ишкер»**). Финансовая отчетность обеих компаний входит в консолидированную финансовую отчетность **ОАО «Элдик Банк»**. Таким образом, границы финансовой и устойчивой отчетности совпадают.

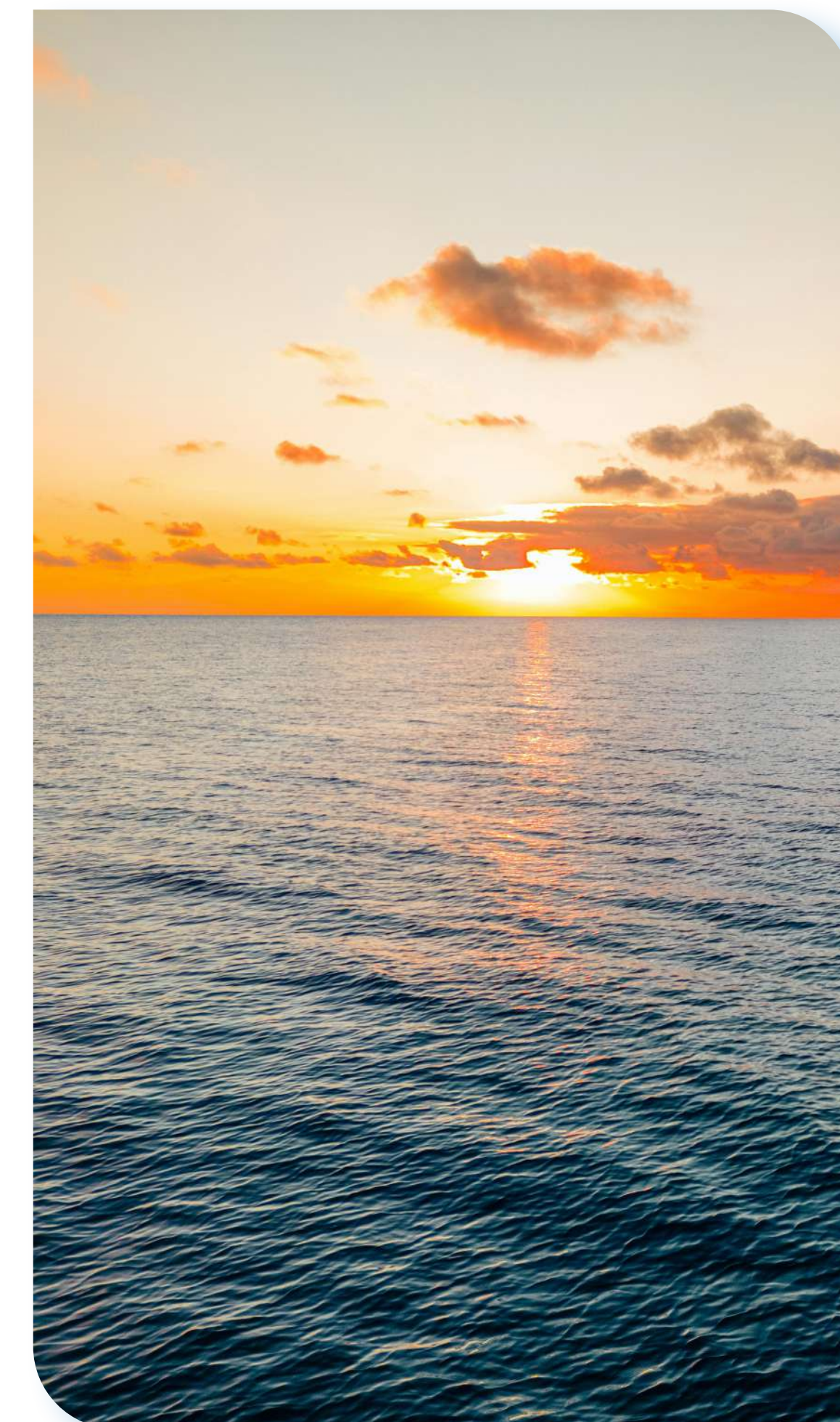
В соответствии с границами финансовой отчетности, 54 сотрудника ОсОО «ЭлТех» и ОсОО «Ишкер» не включены

в границы периметра раскрытия данных об устойчивом развитии, так как составляют 2,4% от общего числа сотрудников и не имеют материальной значимости для параметров интенсивности, где используются эти данные.

### Процесс подготовки Отчета

**Процесс подготовки Отчета курирует Департамент по устойчивому развитию (ESG)**. В разработке документа принимали участие профильные структурные подразделения Банка, которые предоставили проверенные качественные и количественные данные для раскрытия в Отчете.

Отчет был **утвержден Советом директоров ОАО «Элдик Банк» 23.10.2025**. Публикация Отчета на корпоративном веб-сайте предусмотрена в **трех языковых версиях** — на кыргызском, русском и английском языках. Отчет распространяется **только в электронном формате**.

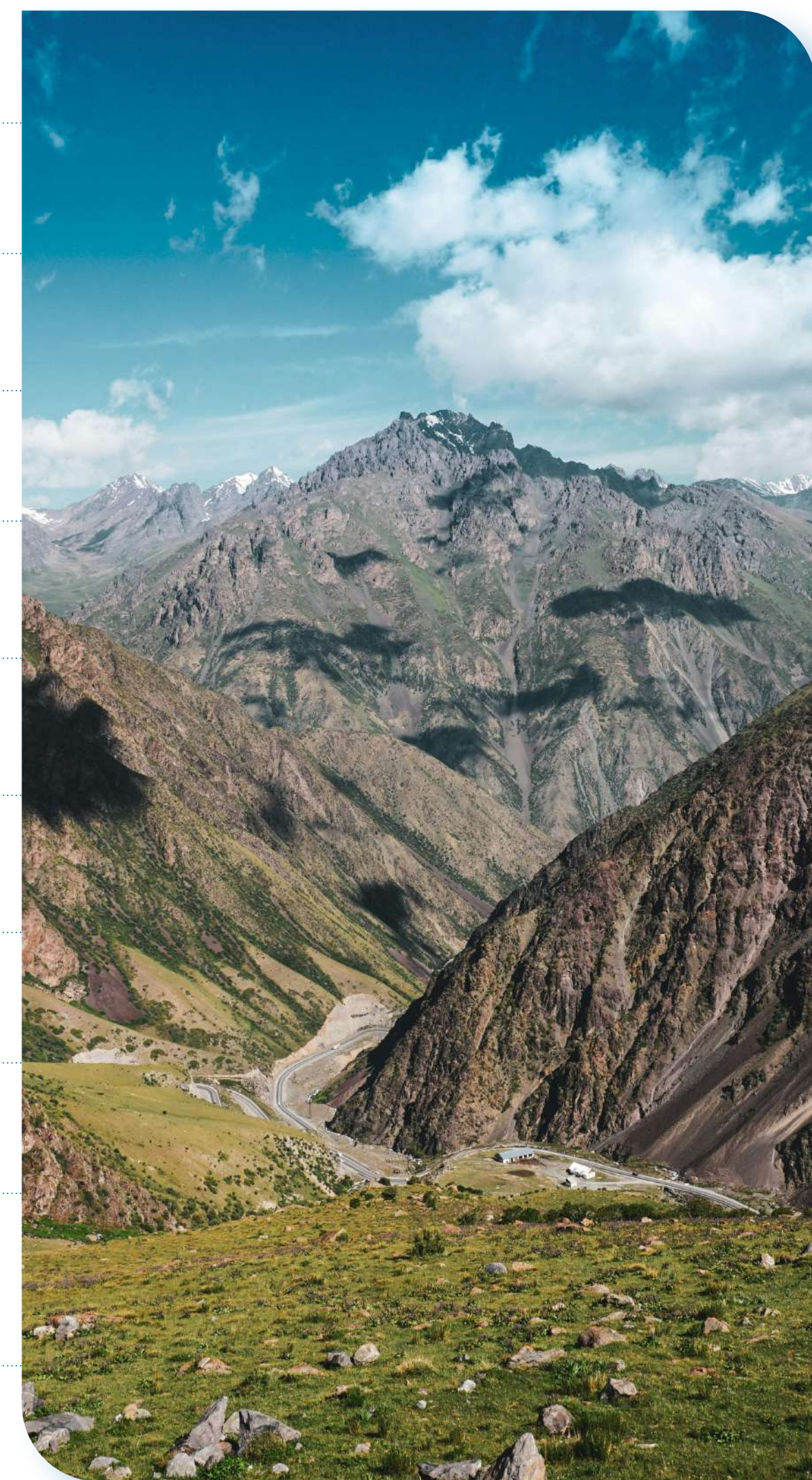


# Указатель Стандартов GRI

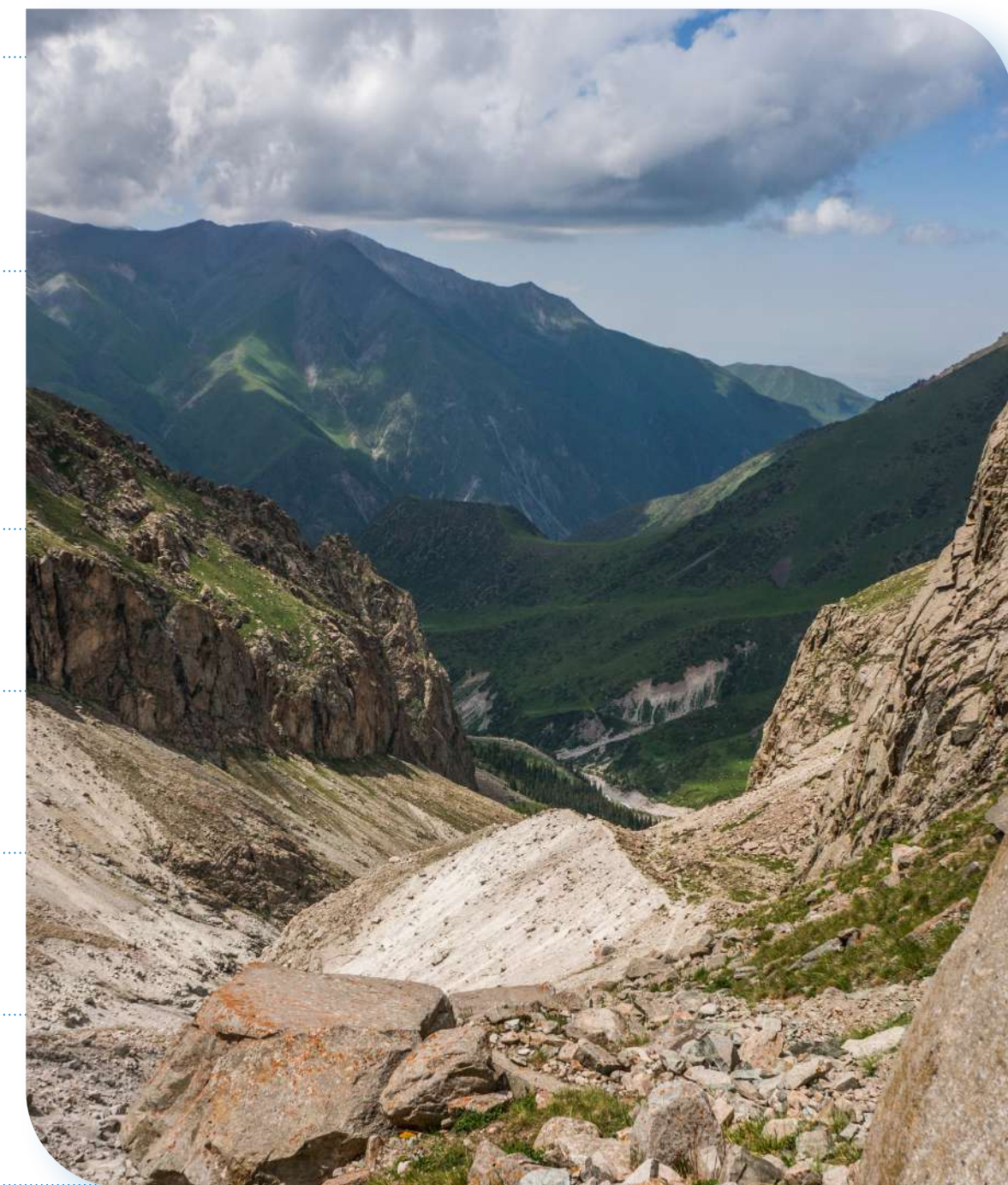
Отчет ОАО «Элдик Банк» об устойчивом развитии за 2024 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года. Использованный стандарт GRI 1 – GRI 1: Foundation 2021.

Индекс темы (GRI)	Показатель	Наименование раздела в Отчёте / страница	Комментарии
GRI 2-1	Организационные данные	Профиль Банка (стр. 7–9)	
GRI 2-2	Участие в группе и включённые субъекты отчётности	Об Отчёте (стр. 85)	
GRI 2-3	Отчётный период, дата и цикл отчётности	Об Отчёте (стр. 85–86)	
GRI 2-4	Пересмотр информации	Об Отчёте (стр. 85)	
GRI 2-5	Внешняя проверка	Об Отчёте (стр. 85)	Верификация проведена только по расчётам выбросов ПГ; остальные ESG-показатели не проверялись.
GRI 2-6	Деятельность, ценностная цепочка	Профиль Банка (стр. 7–9)	
GRI 2-7	Сотрудники организации	Ключевые ESG показатели (стр. 10); Обзор рабочей силы (стр. 46–48)	

GRI 2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками организации	Обзор рабочей силы (стр. 46–48)
GRI 2-9	Структура управления	Корпоративное управление (стр. 62–66)
GRI 2-10	Процесс назначения и отбора высшего органа управления	Корпоративное управление (стр. 62–64)
GRI 2-11	Роль председателя высшего органа управления	Корпоративное управление (стр. 62–63)
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в устойчивом развитии	ESG-стратегия в Элдик Банке(стр. 13–15); Корпоративное управление (стр. 62–63)
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	ESG-стратегия в Элдик Банке(стр. 14–16); Корпоративное управление (стр. 62–66)
GRI 2-14	Механизмы управления устойчивым развитием	Управление рисками (стр. 73–74); Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 43–44)
GRI 2-15	Конфликты интересов	Корпоративное управление (стр. 70–72)
GRI 2-16	Коммуникации с высшим органом управления	Корпоративное управление (стр. 62–64)
GRI 2-17	Коллективная компетентность высшего органа управления	Корпоративное управление (стр. 62–65) Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 43–44)
GRI 2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Корпоративное управление (стр. 63–64)



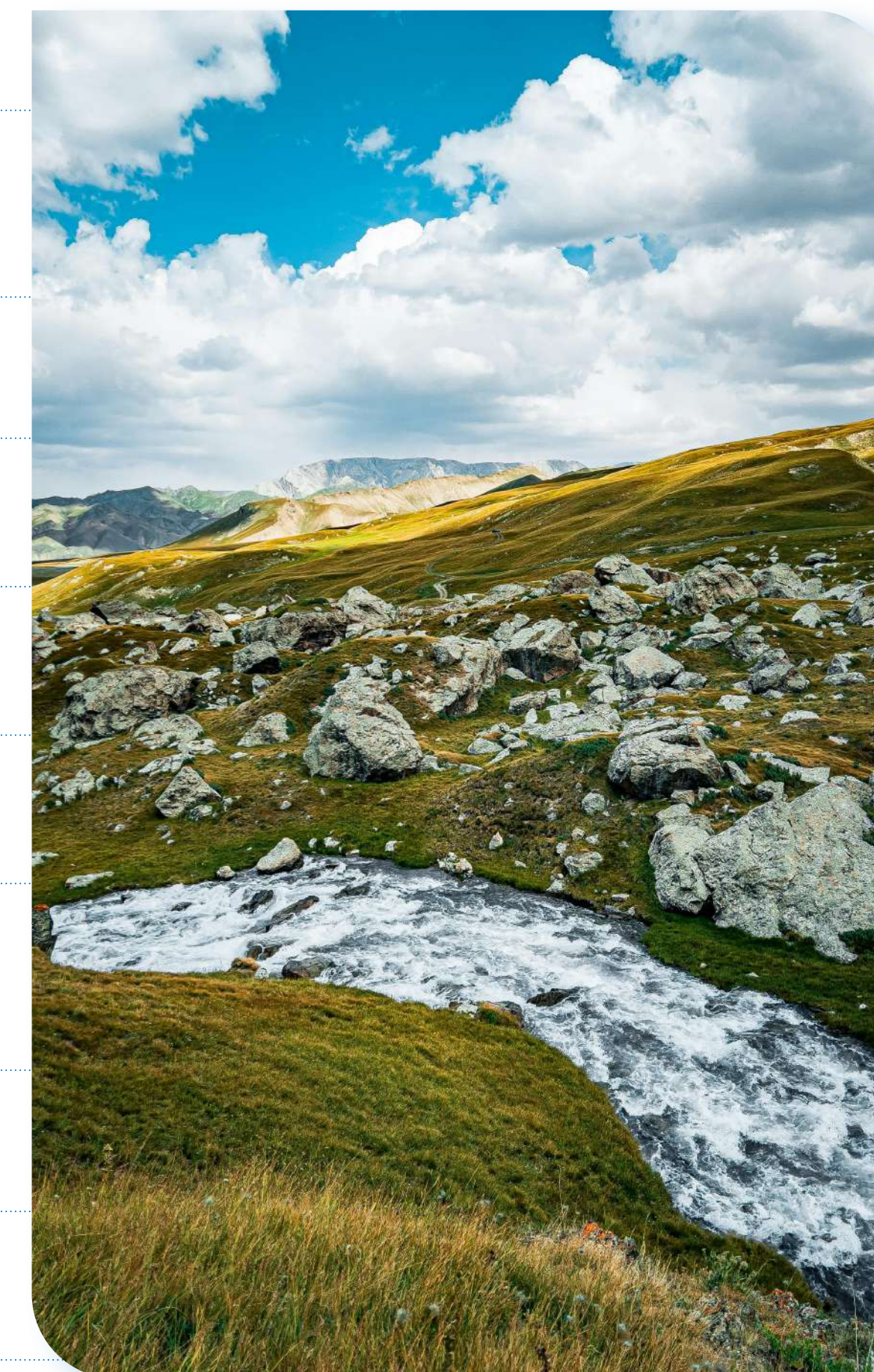
GRI 2-19	<b>Вознаграждение высшего органа управления</b>	Корпоративное управление (стр. 69)	
GRI 2-20	<b>Процесс определения вознаграждения</b>	Корпоративное управление (стр. 69)	
GRI 2-21	<b>Соотношение вознаграждений</b>	Забота о сотрудниках: мотивация и развитие (стр. 48–49)	Информация не разглашается в целях обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.
GRI 2-22	<b>Заявление высшего органа управления</b>	Обращение Председателя Совета директоров (стр. 4); Председателя Правления (стр. 5–6)	
GRI 2-23	<b>Политические обязательства</b>	ESG-стратегия в Элдик Банке (стр. 17–18); Оценка существенности и таблица ключевых ESG-тем, KPI и целей(стр. 20)	
GRI 2-24	<b>Внедрение политических обязательств</b>	ESG-стратегия в Элдик Банке (стр. 17–18); Оценка существенности и таблица ключевых ESG-тем, KPI и целей(стр. 20); Система управления экологическими и социальными рисками (СУЭСР) (стр. 73–74)	
GRI 2-25	<b>Процедуры устранения негативных воздействий</b>	Ответственность перед клиентами (стр. 59–61)	
GRI 2-26	<b>Механизмы обращения к управлению</b>	Ответственность перед клиентами (стр. 60–61)	
GRI 2-27	<b>Соблюдение законов и нормативов</b>	Корпоративное управление (стр. 75–76)	
GRI 2-28	<b>Членство в ассоциациях</b>	Корпоративное управление — Членство в профессиональных ассоциациях (стр. 72)	



GRI 2-29	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Взаимодействие со стейкхолдерами (стр. 11-12)	
GRI 2-30	Коллективные договоры	Права человека (стр.58)	Указано, что коллективный договор в Банке не заключён, однако подтверждено соблюдение права работников на свободу ассоциации и участие в коллективных переговорах в соответствии с Конвенциями МОТ №87 и №98.
GRI 3-1	Определение существенных тем	Оценка существенности (стр. 16-18)	
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Оценка существенности (стр. 17-20; обоснование значимости тем на стр. 17; визуальная матрица на стр. 18; таблица KPI на стр. 20)	
GRI 3-3	Управление существенными темами	Оценка существенности (стр. 17-20; KPI и цели на стр. 20); Права человека (стр.58)	
GRI 201-1	Прямое экономическое воздействие	Ключевые ESG показатели (стр. 10-11); Профиль Банка (стр. 7-9)	
GRI 201-2	Финансовые последствия изменения климата и прочие риски и возможности, связанные с климатом	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 39-44); Учёт выбросов ПГ (стр. 28-35)	На данный момент отсутствует количественная оценка финансовых последствий климатических рисков. Оценка запланирована на 2025 год
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Зелёное и социально ответственное финансирование (стр. 21-26)	
GRI 202-1	Соотношение стандартной начальной заработной платы с минимальной оплатой труда по регионам и гендерному признаку	Забота о сотрудниках: мотивация и развитие (стр. 49)	

GRI 202-2	Пропорция руководителей, нанятых из местного населения на значимых местах присутствия	Обзор рабочей силы (стр. 46–48)
GRI 203-1	Инфраструктурные инвестиции и поддерживаемые услуги	Зелёное и социально ответственное финансирование (стр. 21–26)
GRI 203-2	Вклад в достижение Целей устойчивого развития (стр. 24–26); Зелёное и социально ответственное финансирование (стр. 21–23)	Вклад в достижение Целей устойчивого развития (стр. 24–26); Зелёное и социально ответственное финансирование (стр. 21–23)
GRI 204-1	Управление закупочной деятельностью (стр. 77)	Управление закупочной деятельностью (стр. 77)
GRI 205-1	Оценка рисков, связанных с коррупцией	Наша корпоративная структура и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 205-2	Коммуникация и обучение по антикоррупционной политике и процедурам	Наша корпоративная структура и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 205-3	Подтверждённые случаи коррупции и предпринятые меры	Наша корпоративная структура и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 206-1	Судебные и иные дела, связанные с антимонопольными и антикоррупционными практиками	Наша корпоративная структура и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 207-1	Подход к вопросам налогообложения	Управление налогами (стр. 75–76)
GRI 207-2	Управление, контроль и управление рисками в области налогообложения	Управление налогами (стр. 75–76)

Комментарий: Под местным населением подразумеваются граждане Кыргызской Республики.



GRI 207-3	Вовлечение заинтересованных сторон и управление налоговыми вопросами	Управление налогами (стр. 75–76)	
GRI 207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Управление налогами (стр. 75–76)	Комментарий: Банк осуществляет деятельность только на территории Кыргызской Республики, как следствие налоги выплачиваются в бюджет Кыргызской Республики.
GRI 301-1	Экологическая ответственность: рациональное использование ресурсов (стр. 27–29); Таблица «Потребление материалов в 2024 году» (стр. 37)	Управление отходами и водопотреблением (стр. 37–38)	
GRI 302-1	Энергопотребление	Управление энергопотреблением (стр. 36)	
GRI 303-1	Взаимодействие с водой как ресурсом, связанным со значительными воздействиями	Управление отходами и водопотреблением (стр. 37–38)	
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными с водой	Управление отходами и водопотреблением (стр. 37–38)	
GRI 303-3	Забор воды	Управление отходами и водопотреблением (стр. 37–38)	Комментарий: Большая часть регионов Кыргызской Республики не относится к регионам с дефицитом воды.
GRI 304-1	Охраняемые природные территории и участки с высокой биоразнообразной ценностью		Комментарий: У Банка нет операционных площадок, которые расположены на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия.
GRI 305-1	Прямые (Scope 1) выбросы парниковых газов	Учёт выбросов ПГ (стр. 28–35)	

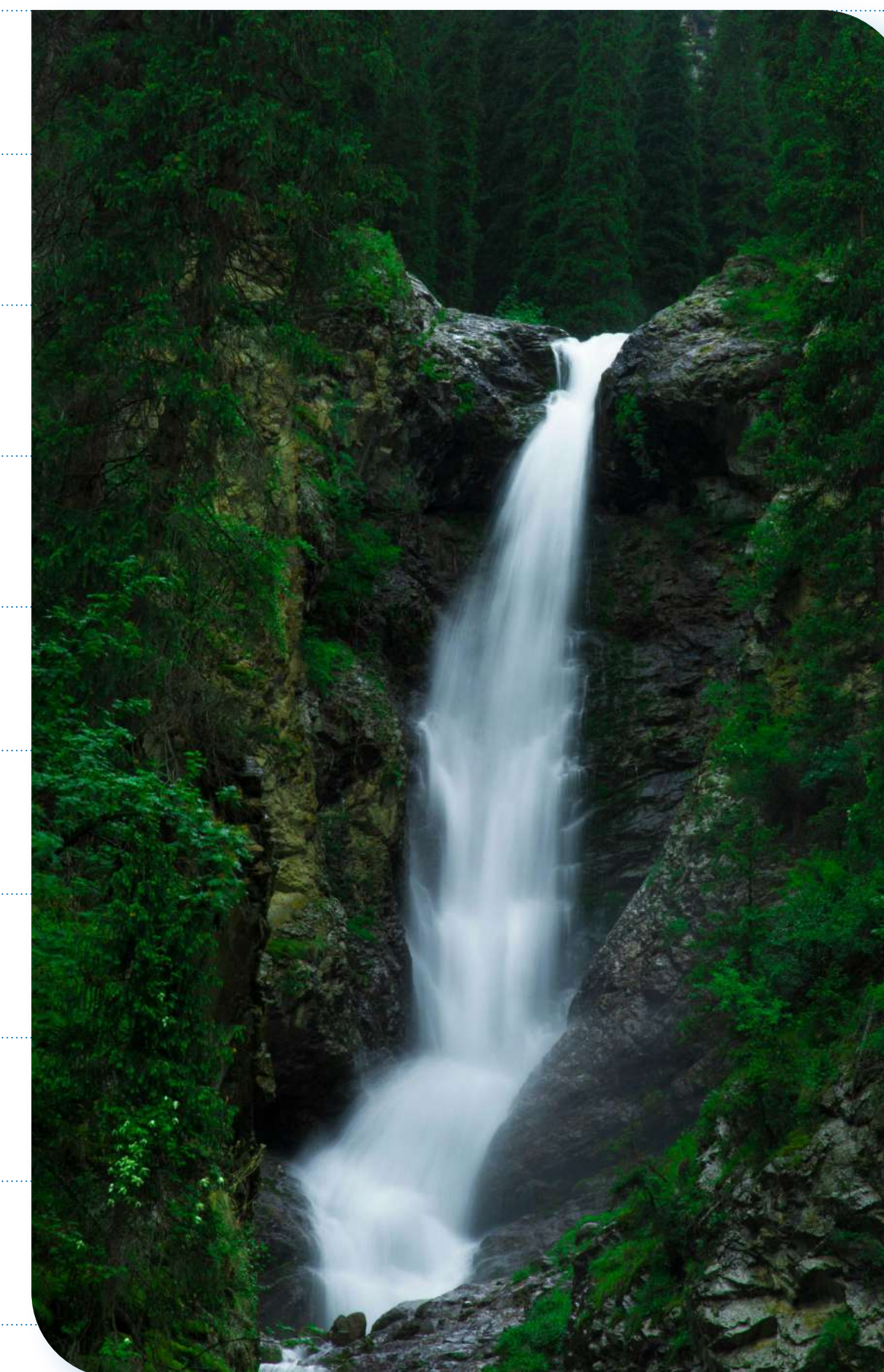
GRI 305-2	Косвенные (Score 2) выбросы парниковых газов от потребления энергии	Учёт выбросов ПГ (стр. 28–35)	
GRI 305-3	Косвенные (Score 2) выбросы парниковых газов от потребления энергии	Учёт выбросов ПГ (стр. 28–35)	
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Учёт выбросов ПГ (стр. 28–35)	
GRI 305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Учёт выбросов ПГ (стр. 28–35)	Банк работает над формулированием обязательств по снижению выбросов парниковых газов и декарбонизации. Предполагается разработка климатической стратегии.
GRI 306-1 - 3	Отходы и обращение с ними	Управление отходами и водопотреблением (стр. 37)	
GRI 308-1	Экологическая оценка поставщиков	Управление закупочной деятельностью (стр. 77)	Банк стремится рассматривать в качестве приоритета взаимодействие с теми поставщиками, которые оказывают низкое экологическое воздействие, там, где это возможно и экономически обоснованно. Система мониторинга этого показателя находится на стадии проработки.
GRI 401-1	Занятость и текучесть кадров	Обзор рабочей силы (стр. 46–48)	
GRI 401-2	Социальные льготы и компенсации	Забота о сотрудниках (стр. 48–51)	
GRI 401-3	Отпуска по беременности и уходу за ребёнком	Забота о сотрудниках (стр. 48–51)	

GRI 402-1	Минимальные сроки уведомления о существенных изменениях в деятельности и о коллективных договорах	Права человека (стр. 57–58)
GRI 403-1	<b>Система управления охраной труда</b>	<b>Безопасность клиентов и сотрудников, стр. 54–55</b>
GRI 403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-3	Службы (услуги) по охране труда и здоровья работников	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-4	Участие работников и консультирование по вопросам охраны труда	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-5	Обучение работников по вопросам OHS	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-6	Содействие укреплению здоровья работников	Забота о сотрудниках: мотивация и развитие, стр. 51
GRI 403-7	Предотвращение негативного воздействия, связанного с деловыми отношениями	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-8	Работники, охваченные системой OHS	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 403-9	Травматизм, связанный с работой	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)

В соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики, Банк как работодатель не позднее чем за 1 месяц обязан уведомить сотрудников об изменении существенных условий труда.



GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–56)
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Профессиональное развитие и обучение (стр. 52)
GRI 404-2	Программы повышения квалификации и поддержки трудоустройства	Профессиональное развитие и обучение (стр. 51-53)
GRI 404-3	Доля сотрудников, получивших регулярную оценку результатов деятельности и развития	Забота о сотрудниках: мотивация и развитие (стр. 48–51)
GRI 405-1	Разнообразие органов управления и сотрудников	Обзор рабочей силы (стр. 46–47)
GRI 405-2	Разнообразие органов управления и сотрудников	Забота о сотрудниках: мотивация и развитие (стр. 49)
GRI 406-1	Недискриминация	Права человека (стр. 57–58)
GRI 407-1	Свобода ассоциаций и коллективные переговоры	Права человека (стр. 57–58)
GRI 408-1	Детский труд	Права человека (стр. 57–58)
GRI 409-1	Принудительный или обязательный труд	Права человека (стр. 57–58)
GRI 410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Права человека (стр. 57–58)



Комментарий: Служба безопасности не вовлечена в обучение в области соблюдения прав человека.

GRI 411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Права человека (стр. 57–58)
GRI 412-1/3	Проверка деятельности и обучение в области прав человека, а также включение положений о правах человека в договоры	Права человек» (стр. 57–58); Корпоративное управление и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 413-1	Взаимодействие с сообществами	Ответственность перед клиентами (стр. 59–61)
GRI 413-2	Операции с фактическими и потенциально негативными воздействиями на местные сообщества	Ответственность перед клиентами (стр. 59–61) Права человека (стр.58)
GRI 414-2	Негативное воздействие в цепочке поставок и принятые меры	Управление закупочной деятельностью (стр. 77)
GRI 415-1	Политическое участие	Корпоративное управление и этические стандарты (стр. 70–73)
GRI 416-1	Оценка воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность клиентов	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–55)
GRI 416-2	Нарушения, связанные с воздействием продукции и услуг на здоровье и безопасность	Безопасность клиентов и сотрудников (стр. 54–55)
GRI 417-1	Информация о маркировке и предоставлении данных о продукции и услугах	Ответственность перед клиентами (стр. 59)
GRI 418-1	Конфиденциальность данных клиентов	Кибербезопасность и защита персональных данных (стр. 78–81)
GRI 419-1	Соблюдение законодательства и налоговая прозрачность	Корпоративное управление и этические стандарты (стр. 70–73); Управление налогами (стр. 75–76)



# Таблица соответствия стандарту IFRS S1 (2023)

Соответствие отчёта ОАО «Элдик Банк» за 2024 год требованиям стандарта IFRS S1 “General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information” (Общие требования к раскрытию информации, связанной с устойчивым развитием), утверждённого Советом по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) в 2023 году.

IFRS S1 пункт	Требование (краткое содержание)	Наименование раздела в Отчёте / страница			
1. Общая информация и охват отчётности	Раскрытие границ отчётности и охватываемых структур	Об отчете (стр. 85)	7. Риски и управление рисками	Процессы идентификации, оценки и мониторинга ESG-рисков	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 39) и Оценка существенности (стр. 16–20)
2. Ответственность за подготовку отчёта	Описание системы управления и ответственных органов	ESG-стратегия в Элдик Банке (стр. 14–15)	8. Метрики и показатели	Основные показатели по ESG-темам, цели и результаты	Ключевые ESG показатели (стр. 10) и стр. 20
3. Связь устойчивого развития с бизнес-моделью и стратегией	Как устойчивое развитие интегрировано в стратегию и операционную деятельность	ESG-стратегия в Элдик Банке (стр. 14–15)	9. Сопоставимость и согласованность данных	Сопоставимость данных за предыдущие периоды и пояснение изменений методики	Об отчете (стр. 85)
4. Определение существенных (материальных) тем	Методика определения существенных тем и их перечень	Оценка существенности (стр. 16–20)	10. Верификация и достоверность информации	Независимая проверка или заверение данных	Об отчете (стр. 85)
5. Управление (Governance)	Роль Совета директоров и Правления в управлении устойчивым развитием	ESG-стратегия в Элдик Банке (стр. 14–15) Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 39)	11. Связь с финансовой отчётностью	Соответствие границ устойчивой и финансовой отчётности	Об отчете (стр. 85)
6. Стратегия (Strategy)	Ключевые риски и возможности, связанные с устойчивым развитием	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 39)	12. Взаимодействие со стейкхолдерами	Механизмы взаимодействия и вовлечения заинтересованных сторон	Взаимодействие со заинтересованными сторонами (стр. 11–12)

# Таблица соответствия стандарту IFRS S2

Данный раздел демонстрирует, в какой степени Отчёт по устойчивому развитию ОАО «Элдик Банк» за 2024 год соответствует положениям международного стандарта IFRS S2 “Climate-related Disclosures” (Раскрытие информации, связанной с климатическими рисками), принятого Советом по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) в 2023 году.

IFRS S2 пункт	Требование (краткое содержание)	Наименование раздела в Отчёте / страница			
2-1 Governance – (a)	Раскрытие роли Совета директоров в надзоре за климат-рисками и возможностями	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 39)	2-3 Risk Management – (a)	Идентификация и оценка климатических рисков	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)
2-1 Governance – (b)	Раскрытие роли руководства в оценке и управлении климат-рисками	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)	2-3 Risk Management – (b)	Процессы управления климатическими рисками	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)
2-2 Strategy – (a)	Определение климатических рисков и возможностей, влияющих на организацию	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)	2-3 Risk Management – (c)	Интеграция в общую систему управления рисками	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)
2-2 Strategy – (b)	Влияние климатических рисков на бизнес-модель и стратегию	Управление климатическими рисками и возможностями (стр. 40-44)	2-4 Metrics and Targets – (a)	Метрики, используемые для оценки климат-рисков и возможностей	Учет выбросов парниковых газов (стр. 28-35)
2-2 Strategy – (c)	Описание устойчивости стратегии (включая анализ сценариев)	Учет выбросов парниковых газов (стр. 28-35)	2-4 Metrics and Targets – (b)	Раскрытие выбросов ПГ по всем категориям (в CO <sub>2</sub> e)	Учет выбросов парниковых газов (стр. 28-35)
			2-4 Metrics and Targets – (c)	Цели по снижению выбросов и прогресс в достижении	Учет выбросов парниковых газов (стр. 28-35)