HALYK BANK

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2022 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

2022 ГОД В КОНТЕКСТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

01 О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

02 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

03 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

04 ПОРТРЕТ БАНКА

05 НАШ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

06 ВЫСОКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И СИСТЕМНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

07 ФОКУС НА ЦИФРОВИЗАЦИЮ

08 В ФОКУСЕ НАШЕГО ВНИМАНИЯ – КЛИЕНТЫ

09 РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

10 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ОБЩЕСТВО

11 ПРИЛОЖЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ ОТ УРП



2022 ГОД В КОНТЕКСТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

644,4 млн. сом

Чистая прибыль
(в 2021 году чистая прибыль составила 214,7 млн. сом)

3,6%

Доля рынка по размер Активов
(в 2021 году 4,6%)

33 точки продаж

Банк имеет на 01.01.2023 г.
Банк имеет точек продаж,
которые состоят из 10 филиалов,
12 сберегательных и 11 выездных касс.

01

О ДАННОМ ОТЧЕТЕ



О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

- Настоящий отчет подготовлен в соответствии со стандартами и требованиями отчетности по устойчивому развитию АО «Народный Банк Казахстана»

- В Отчете представлена информация о деятельности ОАО «Халык Банк Кыргызстан» и его филиалах в Кыргызстане за 2022 год. Финансовые данные представлены согласно отдельной аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, если только иное прямо не указано по тексту.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



История Halyk Bank берет начало с 1923 года и на сегодняшний день, Банк является одним из ведущих финансовых институтов в Центральной Азии. За минувший век Halyk смог развиться до величины важнейшей финансовой инфраструктуры региона, которая занимает лидирующие позиции не только на рынке банковских услуг, но и в других сферах.

Halyk Bank стал первым из казахстанских банков приверженцем ESG-практик (оценка компании, включающая экологические, социальные и управленческие аспекты), в Центрально-Азиатском регионе, а также последователем Целей устойчивого развития. Кроме того, Банк первым начал публиковать ежегодные ESG-отчеты в соответствии с международными стандартами GRI с 2020 года. На основе разработанной совместно с международными консультантами дорожной карты разработан План мероприятий по внедрению целей и принципов устойчивого развития на 2022-2024 годы.

В 2021 году Halyk Bank первым среди банков второго уровня Казахстана выдал «зеленый» кредит, подтверждённый независимой оценкой Центра зеленых финансов МФЦА. Данный кредит был предоставлен ТОО «Kaz Green Energy», на строительство биоэлектростанции мощностью 5 МВт в Карагандинской области.

Совет директоров ОАО «Халык Банк Кыргызстан» проявляет полную поддержку инициатив, направленных на развитие корпоративного управления, развитие экосистемы и внедрение новых цифровых инструментов. Одной из важных задач Совета директоров является рассмотрение и утверждение внутренних нормативных документов Банка в рамках создания системы, соответствующей принципам и целям устойчивого развития на период 2022–2024 годы в ОАО «Халык Банк Кыргызстан». В соответствии с этим перед Банком и его командой были поставлены цели на выполнение планов, основанных на ключевых принципах, которые помогут Банку укрепить свои позиции на рынке и достичь новых высот.

Первым принципом является поддержка микро, малого и среднего бизнеса (МСБ). В рамках Стратегии развития 2022-2024 гг. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» планирует увеличить объемы кредитования клиентов МСБ. Таким образом предприниматели смогут расширять свои бизнесы, создавать рабочие места для граждан Кыргызстана и способствовать экономическому росту страны. Развитие розничного бизнеса также занимает важное место в Стратегии развития Банка, где планируется увеличить объемы розничных кредитов в течение 2022-2024 гг.

Совершенствуя гибкую бизнес-модель, систему мотивации сотрудников и других процессов, Банк повышает качество предоставляемых услуг в долгосрочной перспективе с учетом обратной связи. Были разработаны и утверждены нормативные документы, в первую очередь направленные на обеспечение безопасности и повышение качества здоровья персонала, а также предотвращение возможных производственных рисков.

В 2022 году были разработаны и утверждены Правила оценки деятельности членов Совета директоров Банка, которые определили методологию и инструменты (анкеты) для проведения ежегодной оценки деятельности Совета директоров Банка.
В целях обеспечения прозрачности корпоративного управления на официальном сайте Банка был создан раздел, посвященный корпоративному управлению, где Банк на регулярной основе публикует информацию о своей деятельности.

В отчетном периоде Советом директоров Банка осуществлялась деятельность по рассмотрению и утверждению внутренних нормативных документов в ОАО «Халык Банк Кыргызстан» в рамках построения системы ESG, согласно Плану мероприятий по внедрению Принципов и Целей устойчивого развития на 2022–2024 годы. Так, была утверждена новая редакция Антикоррупционной политики, которая определила ключевые принципы и требования, направленные на противодействие коррупционным правонарушениям и меры минимизации и/или ликвидации последствий коррупционных правонарушений. Также разработаны и утверждены Политика в области безопасности и охраны труда ОАО «Халык Банк Кыргызстан», Политика в области устойчивого развития ОАО «Халык Банк Кыргызстан», Экологическая политика ОАО «Халык Банк Кыргызстан».

При Совете директоров Банка постоянно действуют Комитет по управлению рисками; Комитет по аудиту; Комитет по назначениям и вознаграждениям. В состав каждого из указанных комитетов входит независимый директор. При Правлении Банка функционируют следующие Комитеты: Кредитный комитет (I и II уровня), Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по проблемным кредитам, Тарифный комитет. Деятельность Комитетов позволяет детально рассмотреть крупные вопросы по каждому отдельно взятому сегменту.

За год ОАО «Халык Банк Кыргызстан» добился значительных успехов в реализации ESG-практик и Целей устойчивого развития посредством ряда мероприятий, направленных на различные аспекты устойчивости и социальной ответственности. Благотворительные акции, проведенные Банком, помогли поддержать различные социальные группы, включая детей и женщин, находящихся в трудной ситуации.

Кроме того, Банк активно принимает участие в наставничестве и поддержке женского предпринимательства, осознавая важность их роли в развитии экономики и общества. Таким образом мы выражаем свою поддержку ЦУР № 5 - Пятая цель устойчивого развития Организации Объединенных Наций, которая призывает к достижению гендерного равенства и укреплению прав женщин. В этом контексте стоит отметить одну интересную тенденцию - рост присутствия женщин в руководящих позициях, в том числе в Совете директоров ОАО «Халык Банк Кыргызстан» – 60%.

Банк не ограничивается только социальными аспектами устойчивого развития, и также активно работает над экологическими продуктами и решениями, направленными на снижение воздействия на окружающую среду. Цифровизация банковских услуг и сотрудничество с Правительством Кыргызстана в области государственных услуг являются яркими примерами этих усилий. Прогрессивные действия в области ESG-практик и устойчивого развития Банка говорят об ответственном отношении к положительному вкладу в общество и окружающую среду.

Таким образом, ОАО «Халык Банк Кыргызстан» остается настроенным на планомерную реализацию своих проектов и инициатив в рамках ESG-практик в будущем и является примером для других организаций, которые также способны соответствовать стандартам ESG.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Halyk Bank (АО «Народный Банк Казахстана») показывает лидирующую роль в продвижении ESG-практик и как международная компания следует принципам ESG с 2020 года, став первым коммерческим банком в Центрально-Азиатском регионе с рейтингом ESG (критерии оценки компании, включающие экологические, социальные и управленческие вопросы). В Казахстане это также первый банк, выпустивший отдельный Отчет по устойчивому развитию для всего финансового сектора.

В Кыргызстане ESG-практики, как и Цели Устойчивого развития уже приобрели известность, и Халык Банк Кыргызстан как дочерняя компания крупнейшего банка Казахстана является пионером в данной области. В большинстве финансовых организациях только планируется введение ESG-практик, в июне 2022 года управление политических и экономических исследований администрации президента Кыргызской Республики, КФБ, Палата независимых директоров, Союз банков Кыргызстана, ООН «Женщины Кыргызстана», проект USAID по развитию бизнес-среды, финансовая компания «Сенти» и «Керемет Банк» подписали декларацию о приверженности целям устойчивого развития и практикам ESG в Кыргызстане. В том числе регулятор финансового сектора - Национальный банк Кыргызской Республики планирует создать у себя подразделение, ответственное за устойчивое и инновационное финансирование.

Ценности, которых придерживается ОАО «Халык Банка Кыргызстан», являются фундаментом деятельности нашей компании. Они включают в себя принцип клиентоориентированности, где главную роль играют потребности и цели наших клиентов, которым уделяется особое внимание. Другим принципом является надежность, где строго соблюдаются: общепризнанные нормы международного права, законодательство Кыргызской Республики, а также внутренние положения и правила Банка. Следующим принципом является честность, благодаря которой Банк придерживается прозрачности и этики в наших внутренних процессах и отношениях с клиентами. Следуя принципу совершенствования команда Халык Банка Кыргызстан поддерживает профессиональный рост и развитие наших сотрудников, создавая благоприятные условия для раскрытия их потенциала. Также мы открыты для инноваций и новых идей, чтобы обеспечить высококачественное обслуживание клиентов, из чего складывается принцип профессионализма. В рамках социальной ответственности Банк ориентируется на потребности и интересы всех слоев населения, делая вклад в развитие общества и решение социальных вопросов. В рамках устойчивого развития ОАО «Халык Банк Кыргызстан» продемонстрировал за прошедший год положительную динамику и рост основных финансовых показателей.

Клиентская база Банка также заметно расширилась за последний год. Количество физических и юридических лиц, обслуживаемых Банком, увеличилось до 157 687, что в два раза больше, чем в 2021 году (78 117 ед.). За отчетный период Банком было выпущено порядка 147 905 платежных карт. Эти данные свидетельствуют о повышении индикатора доверия клиентов к Банку и востребованности банковских услуг.



За счет каких проектов Банк получил такой рост? Банк внедряет инновационные решения и продукты, поддерживающие принципы защиты окружающей среды, чтобы в то же момент обеспечить своим клиентам удобное и современное обслуживание. Один из передовых продуктов, выпущенных Банком, стала виртуальная карта Виза, доступная в приложении Halyk, которую можно получить онлайн без посещения Банка. С ее помощью пользователи могут бесконтактно оплачивать покупки телефоном, что способствует сокращению использования пластика при производстве банковских карт. Кроме того, Банк внедрил сервис Tap to Phone для предпринимателей, который позволяет проводить онлайн-оплату через мобильное приложение HalykPosKg, что безопасно и удобно. Теперь бизнесмены могут отказаться от приобретения неэкологичных POS-терминалов. Такие цифровые продукты и услуги несомненно помогли нашим клиентам обрести большую гибкость и удобство. Помимо этого, клиенты могут быстро и без проблем воспользоваться онлайн услугами Банка 24/7: открыть депозиты и кредиты онлайн, заказать онлайн банковские карты, виртуальные карты, а также произвести удаленную идентификацию. Благодаря своим инновационным подходам, «Халык Банк Кыргызстан» был награжден международной премией «Most Innovative Retail Banking App in Kyrgyzstan – 2022» за самое инновационное мобильное приложение Halyk.

Банк также активно поддерживает увеличение доли безналичных платежей и цифровизации в стране. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» признан Банком года по количеству активных ТСП (оплата по QR-коду) по рейтингу национальной платежной системы «Элкарт».

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» намерен продолжать укреплять свои позиции на рынке, чтобы достичь новых высот. В этом контексте Банк разработал Стратегию развития на период 2022-2024 годов. Приоритетами Стратегии являются:

• вхождение в топ-5 по объему кредитного портфеля, чистой прибыли и суммарного капитала;

• расширение клиентской базы с приоритетным направлением по привлечению субъектов малого и среднего бизнеса;

• Поддержка микро, малого и среднего бизнеса.

• перевод продуктов в онлайн - Банк осознает важность внедрения современных технологий и цифровых решений для обеспечения более удобного и эффективного обслуживания клиентов;

• повышение уровня информационной безопасности, расширение возможностей АБС;

• расширение географического присутствия на территории Кыргызской Республики, чтобы быть еще более доступным и удобным Банком.

Для реализации поставленных целей необходимо правильно выстроить корпоративное управление, придерживаясь принципов ESG. Корпоративное управление является фундаментальным аспектом успешной работы любой организации. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» стремится обеспечить эффективную систему корпоративного управления, которая регулирует взаимоотношения между Советом директоров, Правлением и акционерами. Эта система основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных сторон и способствует успешной деятельности банка, финансовой стабильности и прибыльности.

В 2022 году по результатам карты диагностики уровня корпоративного управления для дочерних организаций Halyk Bank, учитывающих стремление Банка по имплементации принципов устойчивого развития (ESG) в систему корпоративного управления Банка и дочерних организаций, и проведённой диагностики уровня корпоративного управления, Банку было присвоено 96 баллов по уровню корпоративного управления.

В 2022 году Советом директоров был утвержден План развития на 2023 год, а также были приняты новые политики, такие как Антикоррупционная политика, которая определяет принципы и требования по противодействию коррупции, а также Правила оценки деятельности членов Совета директоров, которые устанавливают методологию и инструменты для ежегодной оценки их работы. В Банке действуют совещательные органы. При Совете директоров Банка были созданы консультационно-совещательные органы: Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по управлению рисками.
При Правлении также были созданы: Кредитный комитет (I и II уровня), Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по проблемным кредитам, Тарифный комитет.

В достижении общих результатов и поддержанию корпоративной ответственности ОАО «Халык Банк Кыргызстан» уделяет особое внимание открытой и прозрачной кадровой политике. Целью этой политики является создание условий, которые способствуют формированию мотивированного и высококвалифицированного персонала и его сплоченности. Банк стремится обеспечивать равные возможности для реализации потенциала каждого сотрудника в процессе трудовой деятельности. При этом подбор и карьерный рост сотрудников осуществляются исключительно на основе их профессиональных способностей, знаний и навыков, обеспечивая беспристрастную и справедливую оценку результатов их деятельности. Для достижения этих целей Банк использует ряд инструментов. Во-первых, проводятся исследования уровня удовлетворенности сотрудников, чтобы получить обратную связь от персонала и узнать их мнение о работе Банка. Это помогает выявить потенциальные проблемы и улучшить условия работы. Во-вторых, для обеспечения удобного доступа к информации и обмена знаниями, Банк предоставляет внутренний портал для сотрудников с базой знаний и удобным интерфейсом, а также корпоративную почту. Банк также придает большое значение обучению и повышению квалификации сотрудников через проведение специализированных тренингов, семинаров и других образовательных программ. В 2022 году были проведены тренинги для сотрудников Банка по продажам и качеству сервиса, по профилактике профессионального выгорания и работе с обращениями клиентов.
Для укрепления командного духа и улучшения взаимодействия между сотрудниками организуются корпоративные мероприятия.

В прошедшем году Банк пересмотрел систему мотивации и вознаграждения сотрудников, а также всегда стремится к построению эффективной системы оплаты труда, основанной на принципах внутренней справедливости и конкурентоспособности на рынке. Оплата труда теперь соответствует объему и сложности работы, что способствует установлению более справедливых условий.

Банк стремится обеспечить равные возможности для реализации потенциала своего персонала и поддерживает их профессиональный рост. В конце 2022 года численность работников Банка составила 515 человек, что на 9% больше, чем в предыдущем году. При этом соотношение численности работников по полу составило 69% женщин и 31% мужчин.

Все вышеупомянутые инструменты и подходы являются частью системы, направленной на создание благоприятной и продуктивной рабочей среды, где каждый работник имеет возможность вносить вклад в успех Банка и достигать своих профессиональных целей.

В рамках развития ESG-стратегии ОАО «Халык Банк Кыргызстан» придерживается интегрированного подхода к управлению рисками, который неразрывно связан со всеми бизнеспроцессами и операциями Банка.
Этот подход позволяет определить конкретные действия и принимать решения для своевременного реагирования на возможные риски и их минимизации. В 2022 году была разработана и принята Политика управления рисками, которая обеспечивает эффективное функционирование системы риск-менеджмента в Банке и является основой для принятия обоснованных решений. Стоит отметить, что система управления рисками Банка основывается на трехуровневой системе защиты. Одним из важных элементов системы управления рисками является внутренний контроль, который также осуществляется с учетом реализации задач ESG и устойчивого развития, и направлен на оценку и управление рисками, связанными с социальными и экологическими вопросами, на разработку и реализацию политик и процедур, на обучение и информирование персонала, проведение аудита и проверку контроля, управление репутационным риском и социальное взаимодействие.

В процессе работы Банк и его сотрудники стремятся к сокращению негативного воздействия компании на окружающую среду с помощью обеспечения рациональных моделей потребления и производства, принятия срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Рациональное потребление всех используемых ресурсов происходит путем внедрения ресурсосберегающих практик среди сотрудников Банка. В 2022 году в целях оптимизации бумажного документооборота ряд процессов делопроизводства был переведён в электронный формат, а также были заключены договора о передаче бумаги (макулатуры) в переработку. На конец 2022 года объем потребления бумаги Банком и всеми его филиалами в 2022 году составил 15,9 тонн. Благодаря предпринимаемым Банком мерам, в 2022 году удалось заметно снизить потребление бумаги в головном офисе на 300 килограмм. Также удалось снизить потребление водных ресурсов за счет установки аэраторов, а также автоматизации существующих систем полива. За отчетный период было использовано 8811 м3 воды. Банк ведет планомерную работу по снижению энергопотребления и потребления таких энергоресурсов как: бензин, уголь, дизельное топливо и тепловая энергия, - за счет замены ртутьсодержащих люминесцентных ламп на светодиодные, сокращения затрат на потребление электричества и минимизации негативного воздействия ртути на окружающую среду при утилизации ламп. Благодаря этим шагам нам удалось снизить потребления топливно-энергетических ресурсов по сравнению с 2021 годом на 0,25% (за 2022 г. - 7 678 ГДж).

В части управления отходами Банк также придерживается экологичных решений. Все образованные отходы передаются специализированным организациям для переработки и вторичного использования. Так из измельченной резины от автомобильных шин изготавливается покрытие для детских игровых площадок, перед утилизацией аккумуляторов производится нейтрализация кислотного электролита и извлекаются цветные металлы, неопасные отходы размещаются на полигонах ТБО, макулатура передаётся специализированным организациям для вторичной переработки. Банк активно работает над сокращением своего экологического следа и созданием более устойчивой банковской системы.

Активное инвестирование в развитие современных технологий и безопасных цифровых решений, включая онлайн-банкинг, мобильное приложение и электронные платежные системы, помогает сократить использование бумажных документов, энергозатраты и выбросы углекислого газа, связанные с традиционными процессами банковского обслуживания. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» продолжает модифицировать мобильное приложение «HALYK», предоставляя клиентам широкий спектр возможностей для удаленной работы и управления своими финансами. Мобильное приложение «HALYK» позволяет клиентам Банка осуществлять платежные операции, операции с иностранной валютой, выпускать банковские карты всего в несколько кликов. За последний год количество активных пользователей мобильного приложения значительно увеличилось с 2,9 тыс. до 17,5 тысячи пользователей (+603%). Общее количество пользователей мобильного интернет-банкинга «HALYK» также значительно выросло и достигло с 6,6 тыс. до 32,5 тысячи (+492%) за 2022 год.

Важной возможностью для клиентов Банка стало внедрение сервисов выпуска виртуальной карты через «HALYK» и запуска первого в стране сервиса выпуска виртуальных карт в мобильном приложении партнёра по модели Banking as a Service (BaaS). За короткий период работы этого сервисабыло открыто более 60 тысяч виртуальных карт. Одним из первых пользователей сервиса Banking as a Service (BaaS) стал сотовый оператор MegaCom, который внедрил «банк под капотом» в собственный кошелек MegaPay посредством создания виртуальной карты MegaBlack. Отказ от пластиковых карт в пользу виртуальных существенно снижает количество производимых и выбрасываемых карт, что соответствует принципам экологической ответственности.

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» активно развивает инфраструктуру для безналичной оплаты, предлагая клиентам осуществлять безналичные платежи за товары и услуги с помощью QR-кода. Более того, с 2022 года клиентам доступна токенизация карт с подключением к Google Pay, что позволяет производить оплату с помощью мобильных устройств. Развитие мобильного банкинга и внедрение новых инновационных сервисов являются важной частью ESG-стратегии ОАО «Халык Банк Кыргызстан», что способствует снижению экологического следа и соответствует принципам устойчивого развития.

Сотрудничество с министерствами и ведомствами Кыргызской Республики в сфере разработки и внедрения цифровых государственных услуг позволяет эффективно управлять процессами, связанными с предоставлением государственных услуг, и улучшает доступность гражданам к различным сервисам, таким как электронная идентификация, онлайн-услуги за изготовление паспортов, онлайн-сервисы для налогового учета и другие. Так ОАО «Халык Банк Кыргызстан» стал одним из первых банков в Кыргызстане, где граждане могут получить электронную облачную подпись и доступ к личному кабинету Государственного Портала Электронных услуг. Также Банком совместно с Министерством цифрового развития КР реализована возможность получения доступа к личному кабинету государственного портала электронных услуг «Тундук» (направление Концепции IGov Tunduk) через биометрические данные, в частности геометрии лица (Face ID). Теперь кыргызстанцы для получения банковских услуг могут не собирать справки, перемещаясь по ведомствам, а могут прийти в отделения Банка и получить документы в режиме онлайн.

В своем стремлении к социальной ответственности и охране окружающей среды, ОАО «Халык Банк Кыргызстан» активно вовлекает свою команду в разнообразные благотворительные мероприятия. Банк прилагает усилия, чтобы не только быть успешным финансовым институтом, но и вносить позитивный вклад в общественную жизнь.

В марте 2022 года, представители Банка посетили кризисный центр ОФ "SOS Детская деревня", где оказали благотворительную помощь детям и женщинам, которые оказались в сложной жизненной ситуации. Банк также активно поддерживает экологические инициативы. В рамках сотрудничества с кризисным центром ОФ «SOS Детская деревня Чолпон-Ата», сотрудники филиала Банка организовали посадку саженцев калиброванной черешни.

Весной прошлого года ОАО «Халык Банк Кыргызстан» выступил спонсором мероприятия «Любимые создания», организованного для женщин, передвигающихся на колясках. Это был первый конкурс красоты и талантов подобного рода в Кыргызстане, призванный поддержать и вдохновить женскую половину людей с ограниченными возможностями здоровья.

Дети - это будущее страны, и во Всемирный день защиты детей команда Халык Банка подарила радость нашим маленьким кыргызстанцам. Был организован замечательный праздник для ребят, где мы смогли поделиться позитивными эмоциями, оставив след в их памяти, и выразить таком образом благодарность родителям за их вклад в будущее.

Подобные благотворительные акции всегда находят поддержку со стороны коллектива «Халык Банк Кыргызстан» и собирают большое количество желающих принять участие. Банк стремится внедрять проекты и инициативы в области устойчивого развития, строя свою деятельность таким образом, чтобы достигнуть финансовых и нефинансовых результатов, благоприятных для акционеров, инвесторов, сотрудников, местных сообществ и других заинтересованных сторон.

В заключение, ОАО «Халык Банк Кыргызстан» выражает благодарность всем, кто поддерживает развитие нашей страны и нашего Банка, вносят свой вклад и предоставляет постоянную обратную связь. Это сотрудничество позволяет финансовому институту продолжать модернизацию в интересах клиентов, партнеров и акционеров, идя в ногу со стремлениями к устойчивому развитию и ответственности перед обществом и окружающей средой.

С уважением,

Председатель Правления ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

Чыныбаев А.Т.

04

ПОРТРЕТ БАНКА



О БАНКЕ

На стратегический цикл 2022-2024 гг.
мы ставим перед собой амбициозные цели,
основанные на следующих принципах:

- Поддержка микро, малого и среднего бизнеса.
В рассматриваемом периоде планируется увеличить объемы кредитования клиентов МСБ.

- Развитие розничного бизнеса, Банком планируется рост розничных кредитов в 1,3 раза за период 2022-2024 гг.

- Клиентоориентрованность и фокус на качество услуг.
Продолжение работы по разработке гибкой бизнес-модели для улучшения качества обслуживания в долгосрочной перспективе. Мы поощряем культуру инноваций, развиваем систему мотивации, совершенствуем подходы к принятию решений и учитываем отзывы клиентов для того, чтобы постоянно улучшать качество наших услуг.

- Дальнейшее развитие цифровых сервисов.
Предоставление клиентского опыта высокого класса на основе диджитализации и развития инновационных финансовых продуктов в соответствии с лучшими рыночными практиками является залогом дальнейшего укрепления наших конкурентных преимуществ.

- Стратегия развития на 2022 – 2024 годы определяет приоритеты и задачи по развитию Банка.
Основным приоритетом Стратегии является формирование надежной, технологичной, инновационной системы с высоким уровнем обслуживания клиентов и комплексным подходом к предоставлению качественных продуктов и услуг.
Еще одним важным стратегическим направлением стало активное развитие ESG-повестки.

- В 2022 году мы впервые определили стратегические приоритеты в области устойчивого развития, выбрав из 17 Целей устойчивого развития ООН 11 релевантных для Банка.

ПОРТРЕТ БАНКА

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» является правопреемником части активов АООТ «Кайрат Банк», который был образован в результате реструктуризации АКБ «Максат» в 1999 году.
В 2004 году Правительство Кыргызской Республики приняло решение о приватизации АООТ «Кайрат Банк» путем проведения тендера по продаже 100% акций Банка. В мае 2004 года АО «Народный сберегательный банк Казахстана» выиграло тендер и с этого момента является единственным акционером Банка. АООТ «Кайрат Банк» произвел государственную перерегистрацию названия юридического лица, официальным названием Банка стало ОАО «Халык Банк Кыргызстан».
Банк осуществляет свою деятельность на основании лицензий на проведение банковских операций в национальной и иностранной валютах, выданных Национальным банком Кыргызской Республики. ОАО «Халык Банк Кыргызстан» является универсальным финансово-кредитным учреждением, которое оказывает широкий спектр банковских услуг для организаций, частных предпринимателей и населения.
В течение отчетного периода Банк выполнял все экономические нормативы, установленные Национальным банком Кыргызской Республики для коммерческих банков.

Приоритетами Стратегии развития 2022-2024 гг. являются:

- Войти в 5-ку по объему кредитного портфеля, чистой прибыли и суммарного капитала.
- Расширение географического присутствия на территории Кыргызской Республики.
- Цифровизация бизнеса.
- Перевод 80% продуктов в онлайн.
- Постоянное расширение клиентской базы с приоритетным направлением по привлечению субъектов малого и среднего бизнеса. Увеличение доходов от обслуживания клиентов.
- Расширение кредитных операций и увеличение доли на рынке. Поддержание высокого качества кредитного портфеля.
- Качественное развитие технологической базы, повышение уровня информационной безопасности, расширение возможностей АБС.

НАШИ ЦЕННОСТИ

- Клиентоориентированность. Мы понимаем потребности наших клиентов и стремимся направлять все наши ресурсы для того, чтобы предложить им наиболее эффективные решения для достижения целей.
- Надежность. Мы неукоснительно соблюдаем общепризнанные принципы и нормы международного права, законодательство Кыргызской Республики, а также внутренние положения и правила Банка.
- Честность. Мы стремимся к безукоризненно честному ведению бизнеса во всех сферах деятельности, всегда и везде. Мы придерживаемся принципов прозрачности внутренних процессов, построения отношений с клиентами на основе взаимного уважения и доверия, поддержки добросовестного отношения к делу со стороны сотрудников и соблюдения норм корпоративной этики.
- Совершенствование. Мы постоянно поддерживаем наших сотрудников в стремлении к профессиональному росту, создаем благоприятные условия для развития трудового потенциала, что позволяет нам своевременно совершенствовать бизнес-процессы, становиться более удобным Банком в обслуживании клиентов во всех сегментах рынка.
- Профессионализм. Мы нацелены на достижение высочайших стандартов профессиональной деятельности, открыты к инновациям и новым идеям. Наша основная задача – добросовестно, своевременно и на лучших условиях осуществлять все операции по обслуживанию клиентов, что обеспечит прочные и долгосрочные отношения с клиентами.
- Социальная ответственность. Мы ориентированы на потребности и интересы всех слоев населения, а также вносим активный вклад в развитие общества и решение социальных вопросов.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Банке был принят Кодекс этики и делового поведения работников ОАО «Халык банк Кыргызстан», который учитывает, как международный опыт, так и специфику работы Банка. Кодекс устанавливает требования к профессиональной деятельности, взаимодействию в коллективе, взаимоотношениям с партнерами, клиентами и обществом, а также регламентирует профессиональное поведение должностных лиц и работников при исполнении ими служебных обязанностей, определяют наиболее важные принципы и нормы деловой этики при взаимоотношениях Банка с работниками, акционерами, клиентами, партнерами, государственными органами и другими заинтересованными сторонами.

Целями Кодекса этики и делового поведения работников являются:

- закрепление миссии, ценностей, принципов и норм деловой этики и поведения;
- развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- содействие эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- повышение и сохранение доверия к Банку со стороны его акционеров, клиентов, деловых партнеров, органов государственной власти, общественности и иных заинтересованных лиц, укрепление репутации открытого и честного участника финансового рынка;
- предотвращение нарушений норм действующего законодательства РК работниками Банка.

Принятые в Банке нормы делового поведения обязательны для исполнения работниками всех уровней. Кодекса этики и делового поведения работников ОАО «Халык банк Кыргызстан» доступен для ознакомления в CRM Халык Банк в разделе «Нормативные документы». Кроме того, нормы деловой этики доводятся до сведения персонала под подпись при приеме на работу, информация по вопросам этики рассылается по электронной почте на регулярной основе, проводятся корпоративные мероприятия, направленные на повышение осведомленности и приверженности работников миссии и ценностям Банка. Подать обращение и заявить о фактах нарушений норм корпоративной этики или иных требований законодательства в области трудовых отношений может любой работник Банка или стороннее лицо.



05

НАШ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление является необходимым условием для успешной деятельности ОАО «Халык Банк Кыргызстан» на свободном и конкурентном рынке. В Банке действует эффективная система корпоративного управления, устанавливающая отношения между Советом директоров, Правлением и акционером. Структура корпоративного управления Банка основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Банка лиц и способствует успешной деятельности Банка, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности. Эффективное корпоративное управление играет ключевую роль в деятельности Банка, его успешном, устойчивом развитии, управлении рисками, обеспечении баланса прав и интересов собственников и менеджмента. Организация эффективного корпоративного управления обеспечивает принятие взвешенных управленческих решений, своевременное выявление и оценку возможных последствий реализации рисков, определение адекватных мер по предотвращению или минимизации рисков, что в конечном итоге обеспечивает устойчивую позицию организации на рынке, эффективность функционирования бизнеса в долгосрочной перспективе, создает репутацию Банка как надежного контрагента и финансового посредника. Качественное корпоративное управление также влияет на экономические показатели деятельности Банка, внутреннюю эффективность.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление Банка основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов акционера Банка и направлено на достижение роста эффективности деятельности Банка, в том числе роста активов Банка, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Банка. Принципы корпоративного управления, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком.

Корпоративное управление строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности компании лиц и способствует успешной деятельности компании, в том числе росту ее рыночной стоимости и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Принципами корпоративного управления являются:

- принцип защиты прав и интересов акционера;
- принцип эффективного управления Советом Директоров и Правлением Банка;
- принцип устойчивого развития;
- принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- охрана окружающей среды.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура корпоративного управления Банка соответствует законодательству Кыргызской Республики и четко определяет разделение обязанностей между органами управления Банка.

Корпоративное управление в Банке основывается на следующем:

- подотчетность Совета директоров акционеру, а также подотчетность Правления Банка органам управления, доверительность в отношениях, возникающих между всеми участниками корпоративного управления;
- прозрачность деятельности, раскрытие достоверной информации о существенных фактах, информации, касающейся деятельности Банка, обеспечение необходимого доступа к информации, соблюдение разумного баланса между открытостью Банка и следованием его коммерческим интересам;
- социальная ответственность, в том числе соблюдение Банком норм экологической безопасности, создание наиболее прогрессивных условий труда;
- соблюдение этических норм, препятствующих использованию служебного положения сотрудниками Банка во вред как самому Банку, так и третьим лицам, в том числе путем незаконного использования конфиденциальной и инсайдерской информации.

В целях унификации ВНД Банка с ВНД АО «Народный Банк Казахстана», а также в целях приверженности лучшим мировым практикам корпоративного управления, Советом директоров Банка решено разработать и вынести на утверждение ОСА Кодекс корпоративного управления ОАО «Халык Банк Кыргызстан». Кодексом корпоративного управления будут определены основные стандарты и принципы, применяемые в процессе управления Банком, включая отношения между Советом директоров и Правлением, акционерами и должностными лицами Банка, порядок функционирования и принятия решений органами Банка.

ДОСТИЖЕНИЯ БАНКА В СФЕРЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- В целях улучшения уровня корпоративного управления Советом директоров была рассмотрена информация по корпоративному управлению в ОАО «Халык Банк Кыргызстан», подготовленная по итогам оценки уровня корпоративного управления за 2022 год, в рамках рассмотрения данного вопроса был утвержден План развития корпоративного управления на 2023 год.

- В целях повышения квалификации корпоративных секретарей компаний Группы «Halyk» был подготовлен обучающий курс по корпоративному управлению, организованы обучающие семинары и методическое обеспечение для корпоративных секретарей/секретарей СД, где Корпоративный секретарь Банка приняла участие.

- В 2022 году Советом директоров Банка была утверждена новая редакция Антикоррупционной политики, которая определила ключевые принципы и требования, направленные на противодействие коррупционным правонарушениям и меры минимизации и/или ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

- В 2022 году были разработаны и утверждены Правила оценки деятельности членов Совета директоров Банка, которые определили методологию и инструменты (анкеты) для проведения ежегодной оценки деятельности Совета директоров Банка.

- В 2022 году была разработана и утверждена новая редакция Стратегия развития ОАО «Халык Банк Кыргызстан» на 2022 – 2024 годы, ключевым приоритетом которой стало формирование надежной, технологичной, инновационной экосистемы с высоким уровнем обслуживания клиентов и комплексным подходом к предоставлению качественных продуктов и услуг.

- В 2022 году было утверждено Положение о корпоративном секретаре Банка в новой редакции в целях внедрения лучших практик корпоративного управления.

- В 2022 году по результатам карты диагностики уровня корпоративного управления для дочерних организаций АО «Народный Банк Казахстана», учитывающих стремление Банка по имплементации принципов устойчивого развития (ESG) в систему корпоративного управления Банка и дочерних организаций, и проведённой диагностики уровня корпоративного управления Банку была 96 баллов по уровню корпоративного управления.

- В целях обеспечения прозрачности корпоративного управления на официальном сайте Банка создан раздел, посвященный корпоративному управлению, где Банк на регулярной основе публикует существенные факты и иную информацию о корпоративном управлении.

- В Банке созданы и эффективно функционируют следующие комитеты при Совете директоров: Комитет по управлению рисками; Комитет по аудиту; Комитет по назначениям и вознаграждениям. В состав каждого из указанных комитетов входит независимый директор, при этом руководителем Комитета по аудиту и Комитета по управлению рисками являются независимые директоры.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- При Совете директоров Банка созданы и функционируют следующие консультационно-совещательные органы: Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по управлению рисками.

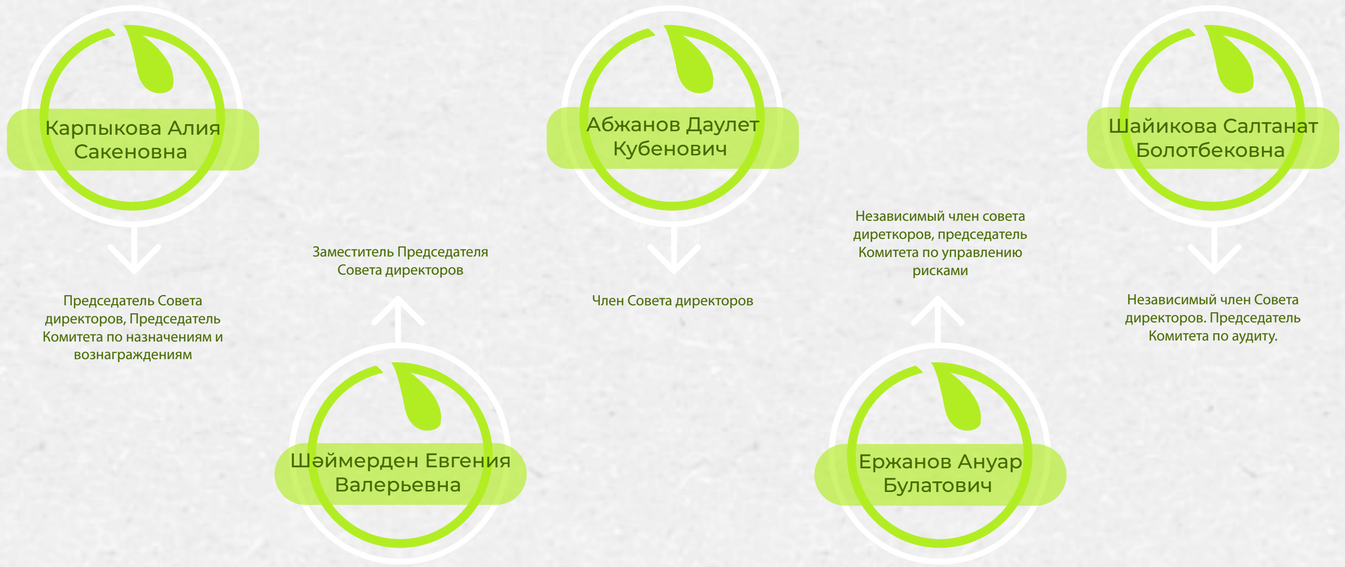
- При Правлении созданы и функционируют следующие Комитеты: Кредитный комитет (I и II уровня), Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по проблемным кредитам, Тарифный комитет.



Деятельность Комитетов позволяет детально рассмотреть крупные вопросы по каждому отдельно взятому сегменту. При необходимости и в случае требований законодательства, решения, принятые Комитетами, выносятся для утверждения Правлением или Советом директоров. Для внедрения лучших практик корпоративного управления Совету директоров оказывают содействие внутренние и внешние аудиторы, Начальник Управления внутреннего аудита, Управления рисков, Управления комплаенс-контроля, Корпоративный секретарь и т.п. В Банке существуют службы риск-менеджмента, комплаенс-контроля, подразделение внутреннего аудита, а также Корпоративный секретарь, отвечающие за вопросы корпоративного управления. Распределение функций между Советом директоров и Правлением произведено в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 1 января 2023 года состав Совета директоров Банка выглядел следующим образом:



При определении независимости директоров использовались критерии, установленные законодательством Кыргызской Республики. Ст. 36 и 38 Закона Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности» предусмотрено, что не менее одной трети состава Совета директоров банка должны составлять независимые члены Совета директоров, таким образом в структуре состава Совета директоров из 5 человек, полностью соблюдается требование о количестве независимых членов Совета директоров.

СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Структура Совета директоров по возрасту



до 50 лет

от 51 до 60

от 56 до 68 лет

Гендерная структура Совета директоров Банка



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров и его Комитеты проводят свою работу в соответствии с утвержденными планами работ. Всего в 2022 году было проведено 43 заседания Совета директоров, на которых было рассмотрено 156 вопросов. Члены Совета директоров работали в полном составе на заседаниях Совета директоров и голосовали по всем вопросам повестки заседаний, за исключением тех вопросов, по которым имелась заинтересованность и ограничения в голосовании законодательством Кыргызской Республики.

Совет директоров в рамках своих полномочий, в течение 2022 года рассматривал вопросы, регламентированные и отнесённые к исключительной компетенции Совета директоров нормативными правовыми актами, а также внутренними нормативными документами Банка. Были рассмотрены вопросы, направленные на осуществление общего руководства деятельностью Банка, определение стратегических целей Банка, утверждалась новая организационная структура Банка. В течение 2022 года утверждались новые, а также вносились изменения и дополнения в действующие внутренние нормативные документы Банка.

Советом директоров на протяжении всего 2022 года в полной мере соблюдались принципы корпоративного управления. Своевременно и в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, а также в соответствии с действующими практиками корпоративного управления проводились заседания Комитетов Совета директоров, соблюдались принципы и компетенции при принятии решений.

Советом директоров осуществлялась деятельность по рассмотрению и утверждению внутренних нормативных документов Банка в рамках построения системы ESG, согласно Плану мероприятий по внедрению принципов и целей устойчивого развития на 2022–2024 годы в ОАО «Халык Банк Кыргызстан».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В рамках развития ESG-стратегии, Банк в том числе планирует проведение мероприятий, включающих выработку концепта и конечных целей по внедрению принципов ответственного финансирования, внедрение ESG компонентов в процесс оценки и мониторинга финансируемых проектов, разработку продуктов и инструментов финансирования, направленных на стимулирование заемщиков к соблюдению принципов устойчивого развития. Процесс управления рисками в Банке неразрывно связан со всеми бизнеспроцессами и операциями. Такой интегрированный подход направлен на определение конкретных действий и решений для своевременного реагирования, а также минимизации возможных рисков.
Для обеспечения эффективного функционирования системы рискменеджмента нами была принята Политика управления рисками ОАО «Халык банк Кыргызстан». Целями данной Политики является внедрение единого подхода Банка к управлению рисками, достижение максимальной доходности при принятии управляемого уровня рисков и построение интегрированной системы управления рисками в Банке, которая соответствует текущей рыночной ситуации, риск-профилю, риск-аппетиту, стратегии, видам деятельности, размеру, характеру и сложности риска, уровню и видам рисков, присущих деятельности Банка с целью обеспечения достаточности собственного капитала для его покрытия. Политика устанавливает основные понятия и виды рисков, возникающие в деятельности Банка, основные принципы, методы и способы управления рисками, а также определяет органы и подразделения Банка, ответственные за реализацию всех указанных положений. Политика обязательна к исполнению всеми структурными подразделениями Банка.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В рамках системы управления рисками банка действует разработанная службой риск-менеджмента Кредитная политика, которая определяет виды деятельности, не кредитуемые Банком, в число которых входит:

- 1. связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;
- 2. террористическая деятельность;
- 3. производство и торговля оружием, оборудованием и амуницией военного назначения, за исключением государственных заказов;
- 4. производство и реализация наркотических средств (кроме фармацевтической деятельности)
- 5. уничтожение и торговля исчезающими видами флоры и фауны;
- 6. деятельность, которая ведется с нарушением требований законодательства по охране окружающей среды и несет высокие экологические риски;
- 7. сделки, связанные с нарушением законодательства Кыргызской Республики, ратифицированных международных соглашений/обязательств, а также законодательства страны резиденства Клиента/Заемщика
- 8. кредитование игорного бизнеса – предпринимательской деятельности, связанной с организацией и проведением азартных игр и (или) пари, с целью получения дохода (казино, тотализатор, букмекерская контора);
- 9. деятельность, связанная с негативным воздействием на социальные аспекты (с использованием детского труда, массовым сокращением рабочих мест, проведением забастовок и т.п.).

Выявление источников риска происходит на уровне службы управления рисками и самостоятельных структурных подразделений, осуществляющих бизнес-операции Банка. Реализация одного или совокупности рисков и значительные убытки в их результате, могут негативно повлиять на платежеспособность и репутацию Банка и, вследствие, привести к росту социального недовольства и напряженности, недоверия к банковской системе в целом. Именно поэтому для нас чрезвычайно важно выявлять риски на начальных стадиях и качественно управлять ими.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ БАНКА НА ТРЕХУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ

Первая линия защиты

Обеспечивается самими структурными подразделениями Банка, ответственными за своевременное выявление, измерение, мониторинг и контроль рисков, доведение информации о них подразделениями второй линии защиты, в том числе службе управления рисками.

Вторая линия защиты

Обеспечивается независимыми подразделениями по управлению рисками, комплаенс-контролю и другими подразделениями, осуществляющими контрольные функции.

Третья линия защиты

Обеспечивается независимыми подразделениями внутреннего аудита, ответственным за оценку качества и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, первой и второй линии защиты.

В Банке действует процесс управления рисками, который состоит из следующих взаимосвязанных этапов:

Выявление рисков:

служба управления рисками и самостоятельные структурные подразделения, инициирующие бизнес-процессы Банка, выявляют возможные риски на основе подхода, закрепленного в Политике управления рисками.

Измерение рисков:

определение достаточности размера капитала для покрытия потенциальных убытков от разных типов рисков, присущих деятельности Банка, соотнесения рисков с возможной доходностью и доведение до руководства Банка информации о размерах потенциальных потерь в целях принятия наиболее обоснованных бизнес-решений.

Контроль и мониторинг рисков:

создание эффективной организационной структуры по управлению рисками, исключающей конфликт интересов. Данный этап предполагает проведение мониторинга уровней риск-аппетита, различных видов лимитов и пруденциальных нормативов, а так же регламентирование операций и бизнес-процессов, обеспечивающих регулярный контроль и мониторинг рисков.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ БАНКА НА ТРЕХУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ

Признавая, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно, Банк продолжает развивать систему управления рисками, планомерно и последовательно реализуя мероприятия, направленные на совершенствование методов выявления рисков, их управления, а также оценки и контроля.

В связи с развитием цифровизации управление рисков принимает активное участие в процессах разработки и внедрения цифровых продуктов, в рамках этого направление было сделано следующее:

- Автоматизирован процесс подачи заявки на кредит, за счет чего снижается операционный риск возможных ошибок персонала и фрода, повышается лояльность клиентов, снижается расход бумаги и пр.
- Внедрены скоринг-модели при принятии решений по розничным кредитам, что снижает кредитный риск на начальном этапе рассмотрения.
- Разрабатываются продукты для клиентов, прошедших удаленную идентификацию.
- В этом направлении ведется большая работа, в планах создание отдельной структуры по управлению рисками цифровых продуктов.
- Детальная информация об управлении ключевыми рисками Банка (кредитный риск, рыночный риск, риск потери ликвидности, операционный риск и др.) отражается в Отчете Управления рисков ОАО «Халык Банк Кыргызстан» на ежемесячной основе.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНОЙ ЧАСТЬЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В свете реализации задач ESG (Environmental, Social and Governance - экологические, социальные и корпоративные правила), ОАО «Халык Банк Кыргызстан» учитывает социальные и экологические аспекты при принятии решений. Особое внимание уделяется основным направлениям и задачам внутреннего контроля в Банке в свете реализации задач ESG:

Оценка и управление рисками, связанными с социальными и экологическими вопросами, такими как изменение климата, управление отходами и воздействие на окружающую среду. Для этого в Банке постепенно внедряется система мониторинга и управления социальными и экологическими рисками.

Разработка и реализация политик и процедур, направленных на управление рисками, связанными с социальными и экологическими вопросами.
Для реализации этой цели Банк находится на стадии рассмотрения и разработки соответствующих политик и процедур с последующей реализацией их на практике.

Обучение и информирование персонала. Сотрудникам Банка регулярно доводится информация о социальной и экологической ответственности связанных с ESG. Для этого проводились различные экологические мероприятия – субботники, почтовые рассылки относительно экологии и др.

Аудит и проверка контроля. Банк на стадии внедрения в аудиты методов проверки эффективности системы контроля социальных и экологических рисков. Это поможет убедиться в том, что система контроля соответствует стандартам и эффективно управляет социальными и экологическими рисками.

Репутационный риск. Социальные и экологические факторы могут иметь значительное влияние на репутацию Банка. Поэтому внутренний контроль также учитывает репутационный риск, связанный с социальными и экологическими вопросами. Для этого разрабатывается система мониторинга и управления репутационным риском, связанным с ESG.

Социальное взаимодействие. Банк активно взаимодействует с различными заинтересованными сторонами, такими как клиенты, инвесторы, правительственные органы, чтобы получить обратную связь и убедиться в том, что он соответствует социальным и экологическим стандартам. Для этого развивается система социального взаимодействия, которая позволит Банку устанавливать контакт с заинтересованными сторонами и получать обратную связь.

Таким образом, внутренний контроль является важным элементом системы управления рисками в Банке. В свете реализации задач ESG Банк учитывает социальные и экологические аспекты при принятии решений. Основные направления внутреннего контроля, связанные с ESG, включают управление рисками в области социальных и экологических факторов, соответствие законодательству и стандартам, разработку и реализацию политик и процедур, обучение и информирование персонала, аудит и проверку контроля, управление репутационным риском и социальное взаимодействие. Правильная реализация этих направлений поможет Банку эффективно управлять социальными и экологическими рисками и соответствовать стандартам ESG.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Современные Банки сталкиваются с растущими требованиями к управлению рисками, включая риски, связанные с ESG (экологическими, социальными и управленческими). В этом контексте внутренний аудит играет ключевую роль в обеспечении эффективности системы управления рисками и ее соответствия требованиям ESG. Внутренний аудит является неотъемлемой частью системы управления рисками в Банке.

Управление внутреннего аудита ОАО «Халык Банк Кыргызстан» представляет собой независимую функцию, которая проводит оценку системы внутреннего контроля и предоставляет информацию и рекомендации высшему руководству Банка. Проверки внутреннего аудита включают тесты всех бизнес-процессов Банка, включая процессы, связанные с ESG. В частности, внутренний аудит проверяет, насколько Банк соблюдает законодательство и нормы, связанные с ESG, а также насколько эффективно Банк управляет рисками, связанными с ESG.

Основные критерии ESG, которые должны охватываться деятельностью внутреннего аудита:

- **Environmental (экологические) критерии:**

  оценка воздействия деятельности Банка на окружающую среду, ее подход к энергоэффективности, обращению с отходами и выбросами в атмосферу, использованию ресурсов и т.д.

- **Social (социальные) критерии:**

  оценка отношения компании к своим сотрудникам, защите прав работников и их здоровью, уровню равенства, вклада в социальные программы, взаимодействию с сообществом и т.д.

- **Governance (управленческие) критерии:**

  оценка эффективности корпоративного управления, уровня прозрачности, качества управленческих решений, независимости и компетентности руководства и т.д.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА ПО ОЦЕНКЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ ESG ВКЛЮЧАЮТ

Оценка эффективности процедур управления рисками ESG в Банке, включая проверку и анализ соответствующей документации.

Проверка процедур, связанных с управлением информацией и отчетностью о рисках ESG, включая оценку сбора и анализа данных о рисках и их отчетности.

Оценка уровня осведомленности и квалификации персонала Банка в области управления рисками ESG.

Проверка эффективности системы контроля и регулирования рисков ESG в Банке.

Оценка эффективности системы мониторинга и отчетности о рисках ESG, включая проверку соответствующей документации и процедур.

Оценка степени соответствия деятельности Банка принципам устойчивого развития и ESG-критериям.

В целом, Управление внутреннего аудита в Банке играет важную роль в оценке и управлении рисками ESG.
Он позволяет выявлять и устранять проблемы в системе управления рисками ESG, а также обеспечивает соответствие деятельности Банка принципам устойчивого развития и ESG-критериям. Действующий руководитель внутреннего аудита с международной квалификацией CIA способствует более глубокому пониманию проблем и рисков, связанных с ESG-управлением, и обеспечивает более эффективную работу внутреннего аудита в этой области.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В рамках принятия превентивных мер и минимизации коррупционных право-нарушений и преступлений среди сотрудников Банка, в январе 2023 года УБ была разработана и утверждена СД «ХБК», новая Антикоррупционная политика.

В соответствии с Антикоррупционной политикой, основными задачами по противодействию коррупционным действиям являются, внедрение антикоррупционных принципов на всех уровнях деятельности Банка, проведение на постоянной основе мероприятий с сотрудниками фронт-офиса по предупреждению коррупционных проявлений, повышения уровня непримиримости к коррупционным проявлениям, своевременное пресечение возможных фактов сговора с клиентами, проведение широко-масштабных профилактических мероприятий по предупреждению наруше-ний и правонарушений при предоставлении Банковских услуг физическим и юридическим лицам. Коррупционные риски в Банке связаны прежде всего с использованием работниками Банка для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, используя свои служебные и должностные полномочия. По результатам проведенных мероприятий, были внесены соответствующие изменения в банковские документы, и внутренние нормативно-правовые акты.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТНИКАМИ

Взаимоотношение Банка с работниками построено на открытой, прозрачной кадровой политике, нацеленной на создание условий для формирования корпоративной ответственности за общий результат деятельности Банка, формирование высокопрофессионального, мотивированного и квалифицированного персонала. Банк уважает и ценит свой персонал и стремится обеспечивать работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку результатов их деятельности, а также подбор и карьерный рост сотрудников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.



06

ВЫСОКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И СИСТЕМНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Таблица. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛЮЧЕВЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2022 ГОДУ

АКЦИОНЕРЫ	Общее собрание акционеров Взаимодействие с акционером Банка для участия в годовом и внеочередном общем собрании акционеров Банка Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону Годовые и промежуточные финансовые отчеты	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии Публикации на интернет-ресурсах и KSE Пресс-релизы Корпоративный сайт
ИНВЕСТОРЫ	Годовые и промежуточные финансовые отчеты Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии Публикации на интернет-ресурсах и KSE Non-dealroadshow (виртуальные), участие в конференциях	Пресс-релизы Электронные письма, встречи, телефонные звонки
КЛИЕНТЫ	Контакт-центр Интернет-банкинг, мобильное приложение Банка Корпоративный сайт Рекламные кампании Социальные сети	Пресс-релизы Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания Отделения SMS-информирования
РАБОТНИКИ	Исследования уровня удовлетворенности сотрудников и социально-психологического климата в подразделениях Корпоративная почта Горячая линия (телефон доверия) Корпоративные мероприятия	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии Внутренняя коммуникация и объявления Обучение Добровольческая и волонтерская деятельность

07

ФОКУС НА ЦИФРОВИЗАЦИЮ



ФОКУС НА ЦИФРОВИЗАЦИЮ

Банк продолжает постоянно расширять функционал мобильного приложения «HALYK» на платформе IOS и Android, в котором клиенты имеют доступ для удаленной работы: проведения платежных операций, операций с иностранной валютой, выпуск банковских карт и многое другое. Количество активных пользователей мобильного приложения за год увеличилось с 2,9 тыс. до 17,5 тыс. (+ 603%). При этом общее количество пользователей мобильного интернет банкинга «HALYK» за 2022 год выросло с 6,6 тыс. до 32,5 тыс.

В 2022 году были запущены такие сервисы как выпуск виртуальной карты для пользователей «HALYK» и первый в стране, выпуск виртуальных карт в мобильном приложении партнёра по модели Banking as a Service (BaaS). За несколько месяцев работы сервиса было открыто более 60 тысяч виртуальных карт.

Банк активно развивает инфраструктуру для безналичной оплаты. Для клиентов Банка расширена возможность безналичной оплаты за товары и услуги без предъявления карты. Посредством QR можно осуществить оплату покупок в любом торгово-сервисном предприятии, подключенном к Оператору взаимодействия. Также у клиентов Банка появилась возможность токенизации карт с подвязкой к Google Pay. Благодаря этим сервисам, теперь носить с собой карту стало не обязательно.

В ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД БАНК РЕАЛИЗОВАЛ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ

- Выполнен запуск обновленного мобильного банкинга «HALYK» (ранее «myHalyk»), с улучшенным переосмысленным интерфейсом, увеличенной функциональностью и ещё более высоким уровнем защищенности.
- Впервые в стране, реализован вывод банковских продуктов в стороннее финтех приложение по модели Banking as a Service (BaaS).
- Запущена система безналичных платежей Google Pay, посредствам токенизации карт VISA.
- Внедрено открытие депозита "Копилка" онлайн через мобильное приложение Банка.
- В мобильном приложении «HALYK» запущено онлайн-кредитование по программам «Народный Онлайн» и «Экспресс Онлайн».
- Благодаря прямым интеграциям, стали доступны P2P переводы на карты других Банков КР.
- Банк запустил функционал, по смене ПИН-кода своей карты Элкарт через мобильное приложение Банка, что позволяет удобно изменить ПИН-код без необходимости посещения Банка или банкомата.
- Банк стал первым в СНГ, который предоставил своим клиентам возможность принимать денежные переводы через систему "Золотая Корона" по номеру телефона.
- Запущен интероперабильный сервис «HALYK QR», соответствующий Национальным стандартам QR, по осуществлению мгновенных платежей без необходимости вводить сложны реквизиты.
- Интеграция с платежным шлюзом ГП «Инфосистемс» позволила принимать платежи по услугам государственных служб.
- Halyk Bank Kyrgyzstan тиражировал в филиалы сервис FaceID от государственного портала «TUNDUK», по получению необходимых для кредитования справок, не выходя из офиса Банка.

МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ «HALYK»

В 2022 году была проделана большая работа в рамках дистанционных услуг. Были усовершенствованы сервисы для ежедневного пользования, оцифрованы традиционные банковские продукты и выведены в мобильное приложение. Созданы лайфстайл услуги, чтобы все было доступно через мобильное приложение «HALYK».

Подтверждением этому является уже более сорока тысяч клиентов, являющиеся пользователями мобильного приложения Банка. Количество активных пользователей банковского приложения «HALYK» увеличилось до 17 тысяч клиентов на конец 2022 года, а объем платежей только за декабрь 2022 года, составил более 311 098 919 сом.

https://halykbank.kg/

В условиях стремительно развивающихся технологий и растущих ожиданий клиентов мы активно развиваем наши онлайн-платформы

- HALYK Мобильный интернет-банкинг для физических лиц
- ИБЮЛ Интернет-банкинг для юридических лиц

и регулярно наполняем их новыми и удобными сервисами и услугами.

На сегодня в «HALYK» можно сделать более шестиста видов платежей, различные удобные внутренние и международные переводы, совершить переводы по номеру телефона, карты или реквизитам. С учетом предпочтения наших клиентов, были запущены некоторые виды бесконтактной оплаты, такие как QR и Google Pay, которыми наши клиенты могут пользоваться как в Кыргызстане, так и по всему миру.
Уже в четвертом квартале 2022 года объем платежей и переводов превысил 730 млн. сом.

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Банк продолжает усиление позиций в сфере цифрового банкинга и развитие инновационных решений.

В 2022 году в рамках работы в данном направлении Банком были запущены новые цифровые банковские сервисы, модели и кампании в рамках проекта встроенных финансовых сервисов Banking as a Service (BaaS).

Инновации в розничном сегменте

В приложении «HALYK» представлены следующие сервисы:

По работе с картами:

- Заказ виртуальных и физических карт
- Добавление карт к кошельку Google Pay нажатием одной кнопки
- Активация и деактивация интернет платежей
- Смена PIN-кода национальных карт «Элкарт»
- Блокировка карты в случае утери или кражи
- Переводы между своими картами и счетами
- Трансграничные переводы по средствам сервиса Visa Direct

По работе с кредитами:

- Получение кредита онлайн с автоматизированной системой принятия решений
- Доступ к графикам платежей
- Оплата ежемесячных платежей

По работе с депозитами:

- Открытие онлайн депозита
- Возможность пополнить и завершить депозит
- Также пользователям мобильного приложения «HALYK» доступно пополнение более чем 470 различных сервисов. Стали доступны в режиме онлайн некоторые
- За 2022 год, общий объём платежей прошедший через платежный шлюз Банка составил 9,13 млрд. сом, из которых 1,48 млрд. сом составляют платежи произведенные через мобильное приложение Банка.

РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ Banking as a Service (BaaS)

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» продвигает развитие банковской отрасли и финтех-индустрии с помощью проекта BaaS. Первым партнёром для совместной реализации проекта стал оператор сотовой связи MEGA, чтобы предоставить свои банковские услуги через приложение MegaPay.

Один из результатов этого сотрудничества - виртуальная карта MegaBlack, которая представляет собой альтернативу физической карте, выпускаемой в цифровом формате. Виртуальная карта имеет множество преимуществ, включая возможность безопасного совершения интернет-платежей, отсутствие ограничений по лимиту проведенных платежей в MegaPay для держателей этой карты, а также возможность пополнения электронных кошельков и без комиссии осуществления денежных переводов на карты семи банков Кыргызстана.

Это сотрудничество является примером развития финтех-индустрии, которая в последнее время стала все более популярной во всем мире. Виртуальные карты и электронные кошельки стали неотъемлемой частью жизни многих людей, и представляют собой один из способов перехода к более безопасной и удобной форме платежей.

Халык Банк Кыргызстан и MEGA демонстрируют, как банки и телекоммуникационные компании могут сотрудничать, чтобы создать инновационные продукты и услуги, которые удовлетворят потребности и требования клиентов в эпоху цифровых технологий. Это пример того, как развитие финтех-индустрии может способствовать развитию банковской отрасли в целом.

Кроме того, в рамках проекта BaaS, Халык Банк Кыргызстан стремится соблюдать принципы экологической, социальной и управленческой ответственности.

Введение виртуальной карты MegaBlack является одним из шагов банка в направлении снижения негативного влияния на окружающую среду и уменьшения использования ресурсов. Отказ от пластиковых карт в пользу виртуальных существенно снижает количество производимых и выбрасываемых карт, что соответствует принципам экологической ответственности.

Также, предоставление бесплатной виртуальной карты MegaBlack пользователем MegaPay помогает сделать финансовые услуги более доступными и инклюзивными для широкой аудитории. Это соответствует принципам социальной ответственности, которые обязывают банки учитывать потребности всех слоев населения.

Внедрение технологий BaaS и предоставление новых продуктов и услуг, таких как виртуальная карта MegaBlack, является примером управленческой ответственности. Банк стремится быть на переднем крае инноваций в финансовой отрасли и развиваться в соответствии с изменяющимися потребностями клиентов.

Халык Банк Кыргызстан является одним из первых банков в регионе, которые предоставляют виртуальные карты и развивают технологии BaaS. Банк ежедневно вносит свой вклад в развитие всей банковской отрасли и финтех, обеспечивая более широкий доступ к финансовым услугам и способствуя устойчивому развитию экономики.

БУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Банк внедрил безбумажный документооборот на основе BPM платформы, что позволило автоматизировать процессы работы со служебными записками и заявлениями работников. Благодаря запуску данной инициативы значительно увеличилась эффективность работы и уменьшилось количество бумажных документов, что положительно сказалось на экологической составляющей деятельности.

В результате внедрения безбумажного документооборота, в Банке помимо описанного ранее функционала появился процесс регистрации договоров и ведется работа над внедрением автоматизированного архива. Данные процессы интегрированы в общую систему управления документами.

Halyk Bank Kyrgyzstan продолжает работать над улучшением своих процессов и систем, чтобы обеспечить максимальную прозрачность и ответственность в своей деятельности. Безбумажный документооборот на платформе BPM - это один из примеров того, как Банк действует в соответствии с принципами устойчивого развития и эффективного управления бизнесом.

РАЗВИТИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА EGOV

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» нацелен на внедрение новейших передовых банковских продуктов и технологий обслуживания, отвечающих потребностям клиентов. Банк поддерживает стремление страны к цифровизации и в поддержку развития инновационных продуктов активно сотрудничает с Министерством Цифрового Развития КР. Новые преимущества для наших клиентов и граждан стали возможными благодаря партнерству с платформенным решением Министерства Цифрового Развития КР – IGov business («Государство как платформа»).

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» - один из первых банков в Кыргызстане, где граждане могут получить электронную облачную подпись и доступ к личному кабинету Государственного Портала Электронных услуг. Для получения данной услуги клиентам необходимо подойти в отделения Банка с паспортом. Это стало возможным благодаря партнерству с Министерством Цифрового Развития КР в рамках Концепции IGov Министерства Цифрового Развития (Innovativegovernment - модель инновационного правительства) на базе платформенного решения «Государство как платформа».

Использование электронной подписи позволяет идентифицировать получателей услуг посредствам Единой системы идентификации (ЕСИ), защищать информацию, передаваемую в онлайн-режиме, подтверждать подлинность документов и давать возможность пользоваться электронными услугами государственных органов.

Также Банком совместно с Министерством цифрового развития реализована возможность получения доступа к личному кабинету государственного портала электронных услуг «Тундук» (направление Концепции IGov Tunduk) через биометрические данные, в частности геометрии лица (Face ID). Теперь кыргызстанцы для получения банковских услуг могут не собирать справки, перемещаясь по ведомствам, а могут прийти в отделения Банка и получить документы в режиме онлайн. Данный механизм упрощает использование финансовых услуг, а также ускоряет темпы цифровой трансформации банковской системы. Клиенты Банка могут получить справки и документы от государственных органов для оформления банковских услуг на местах при помощи операторов Банка.

Все электронные услуги через портал «Тундук», в том числе получение справок в Банке, оказываются на добровольной основе с согласия пользователей и отвечают требованиям безопасности. Результаты услуг хранятся в личном кабинете пользователя.

В настоящее время через портал электронных услуг «Тундук» можно получить 147 госуслуг: выписку о правах на недвижимое имущество, информацию о технических характеристиках и историю прав на недвижимое имущество, информацию о заключении брака, справку с места работы и многие другие госуслуги.

ИНВЕСТИЦИИ В СОЦИАЛЬНОЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СТРАНЫ

Поддержка МСБ путем реализации государственных программ.

В течение 2022 года ОАО «Халык Банк Кыргызстан» продолжил активно участвовать в программах, реализуемых государством, предназначенных для поддержки субъектов предпринимательства. Наиболее приоритетное - это реализация проекта Министерства Финансов Кыргызской Республики «Экстренная поддержка частного и финансового сектора», финансируемого Всемирным Банком и Азиатским Банком Инфраструктурных Инвестиций, направленная на оказание финансовой помощи микро, малому и среднему предпринимательству в условиях кризиса, обусловленного пандемией. Программа позволяет субъектам предпринимательства, соответствующим установленным критериям отбора, получить беспроцентную финансовую помощь в сумме до 3 млн сом на покрытие операционных расходов, пополнение оборотного капитала и иные инвестиционные цели. За рассматриваемый период была оказана поддержка 277 субъектам предпринимательства на сумму 127,6 млн. сом.

Одним из ключевых партнеров ОАО «Халык Банк Кыргызстан» в реализации государственных программ поддержки и развития малого и среднего предпринимательства остается ОАО «Гарантиный Фонд». Целью деятельности Фонда является обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к финансовым ресурсам путем обеспечения повсеместного доступа к кредитным ресурсам на всей территории Кыргызской Республики, для финансирования проектов в полном объеме при недостаточности залогового обеспечения. В сотрудничестве с Фондом «Халык Банк Кыргызстан» активно поддерживает предпринимателей, занятых в приоритетных отраслях экономики, таких как сельское хозяйство, фармацевтика, обрабатывающая промышленность, импортозамещение и стимулирование экспорта и др. К концу отчетного периода Банком было заключено с ОАО «Гарантийный Фонд» 49 соглашений на общую сумму 702,7 млн сом с гарантийным обеспечением в сумме 137,2 млн сом.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

РКФР (Российско-Кыргызский Фонд Развития)
Межправительственный фонд который учрежден в целях содействия экономическому сотрудничеству между Кыргызской Республикой и Российской Федерацией, модернизации и развитию экономики Кыргызской Республики, эффективному использованию возможностей, обусловленных участием Сторон в евразийской экономической интеграции.

Программа РКФР «Поддержка малого и среднего бизнеса» финансирует приобретение, обновление, расширение и модернизацию основных средств, по следующим отраслям: агропромышленный комплекс (производство сельскохозяйственной продукции (растениеводство и животноводство, заготовка и производство кормов), заготовка и переработка сельскохозяйственной продукции, а также проекты, связанные со строительством фрукто- и овощехранилищ), швейная и текстильная промышленность, обрабатывающая промышленность, горнодобывающая и металлургическая промышленность, транспорт, развитие инфраструктуры, включая инфраструктуру туризма, медицины, образования, а также прочие долгосрочные инвестиции производственной направленности.

Российско-Кыргызский Фонд Развития является одним из основных стратегических партнеров Банка. За период плодотворного многолетнего сотрудничества было профинансировано 92 кредита на сумму порядка 767 млн. сом.

«Халык Банк Кыргызстан» поддерживает Женское предпринимательство

В рамках развития женского предпринимательства в нашей стране ОАО «Халык Банк Кыргызстан» совместно с проектом USAID «Конкурентное предприятие», реализует Соглашение по внедрению кредитной линии , нацеленной на поддержку и развитие женского предпринимательства.

Целевая группой программы являются субъекты предпринимательской деятельности, оформленные на женщину, либо собственником которого в размере 50 % и более является женщина. Отметим, что финансирование предоставляется на любые виды бизнеса, кроме финансирования стартового бизнеса и агрокредитования. В случае нехватки залогового обеспечения заемщику могут быть выданы кредитные средства под гарантию ОАО «Гарантийный Фонд». По итогам 2022г. в рамках данной программы было профинансировано 65 кредитов на 75,9 млн сом. Важно отметить, что за весь период реализации программы (с 2018 года) наблюдался высокий спрос на льготные кредиты со стороны женской половины бизнес сообщества, а также отмечается хорошее качество кредитного портфеля. Предпринимательницы более ответственно подходят к вопросу своевременного погашения обязательств перед Банком.

В СЕНТЯБРЕ 2021 ГОДА МЕЖДУ БАНКОМ И ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИМ ЛАЗЕРНЫМ ЦЕНТРОМ БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО ФИНАНСИРОВАНИЮ ЛАЗЕРНОЙ КОРРЕКЦИИ ЗРЕНИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ В РАССРОЧКУ

Офтальмологический лазерный центр был основан в 2017 году.

Это совершенно новая глазная клиника, которая стремится предоставлять медицинскую офтальмологическую помощь на мировом уровне.

Благодаря многолетнему опыту действующих офтальмохирургов и врачей, доверию десятков тысяч благодарных пациентов и четко отработанной системе предоставления качественных профильных услуг, Центру удалось добиться стабильно высоких результатов в послеоперационном периоде, что в свою очередь придало новый импульс развитию офтальмологии Кыргызской Республики.

ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА

В июне 2022 года ОАО «Халык Банк Кыргызстан» запустил ряд уникальных банковских услуг, одной из которых является: выпуск виртуальной карты Visa и «Элкарт».

Выпуск виртуальной карты осуществляется в мобильном приложении Halyk, без необходимости посещения офиса банка, и позволяет значительно сократить время на выпуск

Основными преимуществами виртуальной карты являются безопасность, доступность и удобство получения карты. Кроме того, виртуальная карта является экологичной, так как выпускается без пластикового носителя.

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» поддерживает социальную политику в области заботы и сохранения окружающей среды. Выпуск виртуальной карты также поддерживает задачу – сокращение использования пластика в мире и вредных выбросов в атмосферу. Выбирая банковскую карту без пластикового носителя, клиент делает свой вклад в сохранение окружающей среды.

Так же Банком были запущены проекты по получению кредита и открытию депозита в режиме онлайн в мобильном приложении «Halyk».

Преимущества онлайн продуктов заключаются в том, что клиент может воспользоваться в любое удобное для него время, не выходя из дома или офиса, в режиме онлайн, что значительно сокращает время ожидания и обслуживания. Онлайн продукты являются экологичными, так как при оформлении не используются бумажные документы.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Halyk»

Халык Банком Кыргызстан в 2022 году была проделана большая работа в рамках дистанционных услуг.
Были усовершенствованы сервисы для ежедневного пользования, оцифрованы традиционные банковские продукты и выведены в мобильное приложение.
Количество пользователей банковского приложения Halyk за 2022 увеличилось на 246%. На сегодняшний день в мобильном приложении Halyk можно совершить более семисот видов платежей, удобные внутренние и между народные переводы. Так же были запущены некоторые виды бесконтактной оплаты, такие как QR и GPay. В условиях стремительно развивающихся технологий мы активно развиваем наш мобильный банкинг и регулярно наполняем его новыми и удобными сервисами и услугами.

Одним из приоритных направлений является предоставление клиентам банка государственных услуг через мобильное приложение Halyk. За 2022 год были выведены ряд услуг таких как оплата за штрафы, электронный патент, гарантийный взнос и таможенные платежи.

- HalykPOS

Впервые в Кыргызстане «Халык Банк Кыргызстан» и Visa запустили новую систему оплаты для приема бесконтактных платежей на смартфонах – Visa Tap to Phone, которая позволяет предпринимателям использовать смартфон в качестве POS-терминала для приема оплат в одно касание без дополнительного оборудования. Этот экономически выгодный инструмент помогает предприятиям легко стать частью цифровой экономики и улучшить оборот, обеспечивая прием бесконтактных платежей повсеместно и в любое



08

В ФОКУСЕ НАШЕГО ВНИМАНИЯ – КЛИЕНТЫ

В ФОКУСЕ НАШЕГО ВНИМАНИЯ – КЛИЕНТЫ

Любой бизнес может существовать и развиваться только благодаря своим клиентам. Соответственно, чем больше клиентов удовлетворены опытом взаимодействия с банком (сервис), тем больше у банка шансов на успех. Повышение качества сервиса является одним из приоритетных направлений развития Халык Банк Кыргызстан. В связи с этим в январе 2022 года руководством банка было принято решение создать Отдел качества сервиса, который занимается заботой о клиентах через выявление потребностей клиентов и своевременную реакцию на их обращения.

В рамках работы отдела были запущены следующие исследования:

Измерение CSI - Customer Satisfaction Index методом Тайный покупатель.

- Тестовая волна. Охват: 4 филиала и 3 Сберегательные кассы г Бишкек., май 2022. Результат CSI = 41,2%
- Первая волна. Охват: 10 филиалов (по 3 сценария в каждом), 12 Сберегательных касс (по 1 сценарию), июль 2022. Результат CSI =59%
- Вторая волна: Охват: 10 филиалов (по 3 сценария в каждом), 12 Сберегательных касс (по 1 сценарию), октябрь 2022. CSI=84,2%
- Таким образом к концу года удалось повысить показатель удовлетворенности клиентов от 41,2 % до 84,2 повышение показателя почти на 100 %.

В 2023 году планируется внедрение исследований CSI через QR и заполнение анкет онлайн, что позволит быстрее обрабатывать информацию и сократить расход бумаги.

Измерение NPS (Net Promoter Score)

Показатель лояльности сотрудников к компании.

Так же были проведены следующие исследования:

Боли и потребности сотрудников фронт-офиса - были выявлены основные потребности сотрудников фронт-офиса, закрытие которых необходимо для улучшения качества обслуживания клиента;

Изучение эмоционального/профессионального выгорания сотрудников банка (в исследовании приняли участие работники ГБ и филиалов, по результатам сформирована группа риска, также всем сотрудникам даны письменные рекомендации по профилактике выгорания). Уровень выгорания напрямую влияет на качество работы, готовность оказывать первоклассный сервис и взаимодействие в группе;

Психодиагностика сотрудников контакт-центра: для выявления проблем в общении в КЦ, а также было необходимо составить профиль сотрудника и проверить, насколько ему подходит данная работа. Эти факторы напрямую влияют на качество обслуживания;

В рамках повышения качества сервиса отделом качества сервиса совместно с другими подразделениями на постоянной основе проводятся обучающие тренинги, так в 2022 году были проведены следующие обучающие тренинги для сотрудников:

Первая волна:

- Охват: 513 человек, 10 филиалов. Июнь 2022. Результат NPS = 63,5%.

Вторая волна:

- Охват: 591 человек, 10 филиалов, ноябрь 2022. Результат NPS = 70,7%.
- Отметим, что анализ NPS проводится онлайн и с помощью контакт-центра по телефону.

ПРОДАЖИ И КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Продажи и качество сервиса

ЦА: сотрудники филиалов, кол-во: 205. Тренинги прошли в мае 2022, охватили все филиалы, сберегательные кассы и выездные кассы.

Профилактика профессионального выгорания

ЦА: сотрудники из зоны риска, кол-во: 30 чел. Тренинги были проведены в августе 2022. После проведенного исследования “Профессиональное и эмоциональное выгорании” была выявлена группа риска, для которой провели 2 выездных тренинга по 15 человек на природе. Тренинг включал в себя методы профилактики выгорания, работу с эмоциями, техники релаксации.

Профессиональный оператор контакт-центра

ЦА: операторы Колл-центра , кол-во: 7 чел. Были организованы два тренинговых дня для операторов в ноябре 2022 г. Тренинги включали стандарты сервиса для оператора и обучение продуктам Банка.

Работа с обращениями клиентов

В рамках устойчивого развития в работе с жалобами банк переходит на автоматизацию. Каналы обращения жалоб увеличены и большая часть жалоб на данный момент поступают через социальные сети или в портал для фидбеков, куда клиенты могут перейти с помощью QR, которые установлены у каждого сотрудника фронт-офиса. Это помогает быстрее получать и реагировать на обращения и экономит бумагу в виде книг жалоб и писем.

Все обращения клиентов регистрируются и хранятся в электронном журнале.

Количество обращений за 2022 год составляет – 150 из них 110 обоснованных.

- 1Q2022 – 21 (из них 12 обоснованных)
- 2Q2022 – 31 (из них 22 обоснованных)
- 3Q2022 – 45 (из низ 35 обоснованных)
- 4Q2022 – 53 (из них 41 обоснованных)

Также в 2022 году были запущены следующие проекты по повышению качества сервиса:

Координаторы сервиса.

Проект запущен 1 августа 2022 г. В каждом филиале назначен сотрудник, который взял на себя обязанности координатора сервиса. Цель проекта - непрерывное обучение сотрудников сервису и продуктам Банка. Каждый координатор сервиса ежемесячно сдает отчеты по обучению и проверке работников филиала, а также осуществляет работу с жалобами.

Оптимизация работы электронной очереди.

Оптимизирована работа электронной очереди во всех филиалах. В электронные очереди добавлен кредитный отдел, также проводится аналитика с целью оптимизации работы кассы и СОЮФЛ.

Сервис-менеджер

В каждом филиале сервис менеджер встречает клиентов, помогает выбрать талон электронной очереди, подключает клиентов к мобильному интернет-банкингу и др.

ДОСТУПНЫЙ БАНК

Одной из приоритетных задач Халык Банк Кыргызстан является повышение доступности финансовых услуг для всех наших клиентов – независимо от региона их проживания и возможностей. Халык Банк Кыргызстан присутствует в 6-ти областях страны.

Мы стремимся к расширению спектра услуг через мобильную версии приложения Halyk.

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Руководство Банка ориентировано на поддержку и постоянное совершенствование системы управления информационной безопасностью.

С целью усиления защиты информационных активов Банка, содержащих сведения о клиентах, их конфиденциальные данные, от угроз несанкционированного доступа, утечки, разглашения и утраты, с 2021 года Банком были внедрены ряд инструментов и процессов, таких как: мультифакторная аутентификация, мониторинга за пользовательской активностью (UEBA), проактивная антивирусная защита (Песочница), защита входящих почтовых сообщений, проактивный анализ потенциальных угроз ИБ.

В рамках реализации кибербезопасности Банка для выявления и устранения рисков, влияющих на безопасность, были введены в эксплуатацию: системы обнаружения и предотвращения вторжения (IDS и IPS) и файрвол веб-приложений (WAF).

Непрерывно ведётся работа по повышению киберграмотности клиентов: на официальном сайте и на страницах в социальных сетях.

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРЕД СЛАЙДА

Постоянно актуализируется программа повышения осведомлённости работников Банка в области информационной безопасности. Дополнительно проводиться обучение отдельных групп работников.

На регулярной основе ведётся мониторинг законодательства по вопросам информационной безопасности и актуализация внутренней нормативной документации Банка. Обеспечиваются контроли безопасности конфиденциальных данных клиентов при работе с поставщиками и третьими лицами.

На постоянной основе выполняются процедуры обеспечения непрерывности деятельности при наступлении кризисных ситуаций.

При удалённом режиме работы сохраняется высокая доступность и защищённость всех IT-сервисов и услуг.

Системой противодействия утечке информации Банка (DLP) фиксируются и блокируются отправки конфиденциальной информации за пределы периметра Банка.

Для недопущения повторения случаев нарушения конфиденциальности данных клиентов производятся:

- Технические доработки и оптимизация настройки DLP и общедоступных приложений, усиливается организационный контроль за отправкой информации за пределы периметра Банка, в материалы по повышению.
- Осведомлённости работников Банка по информационной безопасности включена информация по обеспечению защиты персональных данных.



09

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА Банка – это команда людей, увлеченных своей работой, уверенно смотрящих в будущее, знающих, что у них есть стабильное место работы, конкурентоспособная заработная плата, множество мотивационных и стимулирующих программ, большие возможности для профессионального и карьерного развития!

НАШ СПЛОЧЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ – ЭТО КЛЮЧ К УСПЕХУ И ГЛАВНЫЙ КАПИТАЛ! УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ Банк, как один из крупных работодателей в финансовом секторе, регулярно работает над совершенствованием подходов к управлению персоналом, внедряя наилучшие оптимальные инструменты, не забывая при этом о сохранении лучших практик, которые доказали свою эффективность. Основными принципами Кадровой политики Банка являются:

Корпоративность - единство и взаимосвязь интересов и целей Банка и работников всех категорий – Банк уважает и ценит свой персонал и создает условия для формирования корпоративной ответственности за общий результат деятельности Банка. Работники прилагают все усилия для достижения целей, реализации потенциала Банка, обеспечения стабильности, устойчивости, и как следствие, увеличение доходности Банка.

Экономическая целесообразность капиталовложений, связанных с привлечением человеческих ресурсов, обучением и созданием условий для полного проявления возможностей и способностей, заложенных в работнике.

Объективность при приеме на работу и перемещении персонала, определении вознаграждения, применении мер поощрения и взыскания, отказ от предпочтений и привилегий, связанных с личными симпатиями, протекционизмом и другими причинами субъективного характера.

Долгосрочный характер взаимоотношений – Банк стремится к тому, чтобы взаимоотношения Банка с работниками были долгосрочными. Преемственность знаний и опыта, акцент на развитии и обучении работников – инвестиции в обучение и развитие должны соответствовать потребностям Банка в достижении его стратегических целей.

Банк стремится к обеспечению профессионального роста и развития работников. В Банке существует и развивается наставничество, работники обучаются и делятся накопленными знаниями и навыками. Банк предоставляет равные возможности для проявления инициативы и профессионального потенциала каждого работника.

Оценка достигнутых результатов деятельности – Банк ценит вклад каждого работника. Внедрена система управления результативностью через требования в должностных инструкциях, ключевые показатели деятельности (карты системы сбалансированных показателей и оценка трудовой компетенции), мотивации и поощрения работников.

Справедливое вознаграждение - соответствие оплаты труда объему и сложности выполняемой работы. Банк стремится к построению эффективной системы оплаты труда, основанной на принципах внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности. Выявление и развитие факторов, влияющих на повышение эффективности труда.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Формирование и поддержание благоприятного морально-психологического климата – Банк стремится к созданию благоприятных условий труда и построению отношений в коллективе, способствующих эффективной

Строгое соблюдение требований действующего законодательства Кыргызской Республики, в том числе внутренних нормативных документов Банка.

Личная ответственность – обязанность каждого работника Банка отвечать за свои действия либо бездействия. При этом, работник Банка обязан знать свои должностные обязанности и ответственность.

Конкурсность, ротация, регулярность оценки индивидуальных качеств и возможностей – Банк стремится к отбору кандидатов на конкурсной основе, планомерной смене должностей по вертикали и горизонтали, подготовка резерва на конкретную должность, выявление и развитие склонностей работников.

Оперативность – быстрое и своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию системы управления персоналом, предупреждение или оперативное устранение конфликтов.

Дисциплинированность – надлежащее исполнение возложенных на работника согласно должностным обязанностям функций, выполнение требований внутренних нормативных документов Банка, в том числе соблюдение правил внутреннего трудового распорядка.

Систему организации труда Банка помогают выстраивать внутренние нормативные документы, действующие по каждому направлению управления персоналом и основанные на нормах Трудового кодекса КР, Налогового кодекса КР, Закона КР «Об акционерных обществах», Закона КР «О банках и банковской деятельности Кыргызской Республики» и других нормативных актах.

РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА «ХАЛЫК БАНК КЫРГЫЗСТАН» ПО ПОЛУ В 2022 г.



31%	69%
Мужчины	Женщины

Банк не использует детский труд, не практикует принудительный труд. Самым младшим работникам Банка 19 лет. Доля работников, входящих в состав руководителей высшего и среднего звена составляет 14,4% от общего числа работников, в том числе женщины – 51,4%, мужчины 48,7%.

Все сотрудники Банка в 2022 году работали по графику полного рабочего дня. Численность сотрудников в 2022 году увеличилась в связи с привлечением их к проектам Банка и составила 26 сотрудников.

В 2022 году было принято 217 сотрудников, что составило 28,6% от среднесписочной численности персонала, из которых число принятых мужчин составило 70 человек, женщин – 147 человек. При этом, 6% вновь принятых работников от общего числа принятых в отчетном периоде вошли в ИТ команду Банка в целях повышения качества обслуживания, улучшения цифрового банкинга и реализации новых ИТ-проектов

Трудовые отношения были прекращены по собственной инициативе с 120 работниками. Текучесть персонала за 2022 год снизилась по сравнению с 2021 годом на 15% и составила 24,94%. Из общего числа уволенных сотрудников:

- 42% составило мужчин;
- 58% - женщин.



42% Мужчины

58% Женщины

ПРИВЛЕЧЕНИЕ КАНДИДАТОВ

Приглашая новые лица в нашу команду, мы основываем свой выбор исключительно на профессиональных компетенциях, личных качествах, опыте и мотивации кандидатов. Большое внимание мы уделяем подготовке молодых специалистов. На сегодняшний день в Банке трудятся представители всех поколений – от начинающих специалистов («поколение Z») до сотрудников с огромным опытом («поколение бумеров»). Наиболее динамично растущим сегментом нашего коллектива является IT-команда, что связано с активным развитием мобильного приложения «Halyk». В 2022 году в Банке разработан и утвержден резерв кадров, как на TOP-менеджмент, так и на все ключевые позиции, из числа сотрудников, которые в силу своих знаний, опыта и возможностей, способны заменить выбывающих коллег (работников, увольняющихся по разным причинам). Необходимо отметить, что из числа данных сотрудников было назначено 31,7% ныне работающих ключевых сотрудников ОАО «Халык банк Кыргызстан».

Прием на работу сотрудников при рассмотрении кандидатов на вакантные должности проходит путем тщательного отбора и при наличии квалификационным требованиям. Управлением безопасности в обязательном порядке ведется проверка кандидатов на предыдущих местах работы, проверяются самые различные источники информации о них, что дает более полную картину деятельности кандидатов в прошлом, их отношение к работе, лояльность и соответствие всем требованиям Банка, которые предъявляются при приеме.

МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

В основе политики оплаты труда и определения подходов к мотивации персонала находятся принципы равенства прав, возможностей работников и запрещения дискриминации в сфере труда. Реализацию справедливости вознаграждения и равных условий труда обеспечивает система грейдов, основанная на методологии оценки должностей Korn Ferry, что исключает дискриминацию в оплате труда по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, принадлежности к общественным объединениям или по любым иным обстоятельствам. Стремясь обеспечить достойный уровень и конкурентоспособность заработных плат, Банк регулярно участвует в обзорах заработных плат, проводит аналитическую работу, а также учитывает мнения и предложения заинтересованных сторон.
По итогам оценки должностей всего Банка с помощью методологии Korn Ferry, основанной на выравнивании ценности каждой должности с учетом ее вклада в развитие Банка и его финансового результата, в 2022 году пересмотрена схема оплаты труда по должностям и осуществлен системный пересмотр окладов персонала.
Помимо фиксированного вознаграждения, в Банке предусмотрен годовой бонус, размер которого рассчитан в совокупности из индивидуального и коллективного результата с условием повышения уровня совокупного годового дохода.

Оплата труда:

- Должностной оклад по грейду;
- Персональные надбавки;
- Социальные выплаты;
- Премия ко Дню Независимости;
- Регулярные бонусы по KPI;
- Годовая премия по результатам оценки деятельности работникам, не бонусируемым по KPI.

Несмотря на глобальные изменения в мире, Банк, заботясь о персонале и стремясь к созданию чувства защищенности у работников, сохранил гарантированный социальный пакет, который включает различные виды льгот и компенсаций.

Социальные льготы:

- Дополнительный оплачиваемый отпуск при заключении брака, рождении ребенка, смерти близкого родственника;
- Материальная поддержка работников в связи с личными событиями (юбилейные даты, значимые события и т.д.);
- Новогодние подарки для детей работников Банка.

МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

Корпоративные льготы:

- Добровольное медицинское страхование работников;
- Страхование жизни – единовременная выплата в случае присвоения работнику инвалидности 2 и 1 группы, смерти работника;
- Выплата компенсаций и оплата аренды жилья в случае перевода внутри Группы «Halyk»;
- Льготное подключение к корпоративной сети и оплата мобильной связи;
- Субсидирование ипотечного займа в зависимости от стажа работы и грейда;
- Поощрение за выслугу лет в Банке 15 и более лет и др.

РАЗВИТИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Оплата труда:

- 100% оплата участия работников во внешних тренингах и конференциях;
- управление развитием карьеры для кадрового резерва;
- корпоративные тренинги, семинары-совещания;
- регулярная развивающая обратная связь руководителя;
- доступ к электронной библиотеке.

В Банке действует программа признания достижений работников, которая была усовершенствована в целях улучшения условий и увеличения охвата работников. Так, в качестве признания заслуг и достижений работников за 2022 год Банком наградили лучшего работника в следующей номинации:

- Лучший работник Банка «За успехи в работе».

В этой номинации работник награждается помимо вручения грамоты и памятными подарками денежным вознаграждением. По многолетней доброй традиции Банка к праздничным датам отличившимся особыми достижениями в работе членам команды Банка вручаются благодарственные письма. Немаловажным событием для работников является награждение государственными наградами, наградами Союза банков Кыргызстана и Национального Банка КР. Право на отпуск по уходу за ребенком имеют 100% персонала. Нормы Трудового кодекса КР позволяют работникам использовать свое право на отпуск по уходу за ребенком не только будучи женщиной, но и мужчиной, фактически воспитывающими ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо являющимися опекунами, либо усыновившим/удочерившим новорожденного ребенка. Прошедший год определил приоритеты Банка, и показал, что наша команда является для нас самым ценным ресурсом. Мы заботимся о своих работниках и стремимся сохранить их здоровье и благополучие.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Сохраняет свою актуальность такой ключевой инструмент как оценка персонала. Оценка лидерского потенциала и компетенций руководителей и их команд определяют направление дальнейшего развития и карьерного продвижения. Оценка затрагивает все категории и должности Банка Члены Правления и руководители самостоятельных структурных подразделений проходят оценку по системе сбалансированных показателей (ССП). Инструмент ССП позволяет обеспечить четкую формализацию стратегических и оперативных целей и задач Банка в виде утвержденной карты, а также устанавливает прозрачный механизм зависимости между степенью достижения целевых значений каждого из показателей подразделений Банка по итогам года и уровнем премирования руководителей Банка по итогам работы за год. Остальные руководители и работники подлежат оценке ОТК (Оценка трудовой деятельности и компетенций), которая проводится в автоматизированном виде на портале ОТК. В Банке обеспечена прозрачность и своевременное получение работниками обратной связи. ОТК включает три формы оценки для разных категорий сотрудников в зависимости от функционала. Оценку не проходят сотрудники, работающие менее 6 месяцев; работники, находившиеся в состоянии временной нетрудоспособности или в отпуске по уходу за ребенком более 6 месяцев в течение оцениваемого периода; а также вспомогательный и технический персонал (водители, рабочие).

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Развитие персонала через выявление профессиональных возможностей и потенциала работников обеспечивает формирование сбалансированной и компетентной команды, которая впоследствии реализует курс стратегии Банка, способствует его процветанию, увеличению клиентов и прибыли. Через развитие и обучение работники могут планировать и выстраивать карьеру, быстро адаптироваться в условиях изменения бизнеса и внедрения новых технологий и инструментов. В целях развития профессиональных и личных навыков Банк предлагает работникам следующие виды обучения работников: Индивидуальное обучение: повышение квалификации, Корпоративное обучение: проведение специализированных курсов, семинаров и тренингов с привлечением внутренних и внешних ресурсов; Стажировка: обучение с целью получения практического опыта, освоения новых технологий и применения теоретических навыков на практике. Приоритетные направления развития Одной из основных задач Банка является формирование и поддержание штата работников, отвечающего квалификационным требованиям Банка, направленным на достижение стратегических целей и решение задач, стоящих перед Банком. Приоритеты развития работников Банка в 2022 году определялись стратегией Группы «Halyk», корпоративными ценностями, а также вызовами новой реальности, требующими гибкости и готовности к изменениям, повышения уровня цифровизации и усиления клиентоориентированности. Мы стремимся постоянно совершенствовать имеющиеся программы обучения и развития, внедрять при этом новые, учитывая потребности бизнеса и персонала. Применяются современные технологии, повышая удобство прохождения обучения.

В 2022 году в ХБК была введена новая система обучения и развития персонала «Halyk education». Данный проект включал в себя создание группы внутренних тренеров, из числа самых опытных работников Банка по самым разным направлениям (первичный инструктаж и адаптация персонала, операционная, кредитная, кассовая деятельность, платежные карты, информационная безопасность и т.д.), которые после обучения, разработали свои программы/тренинги и весь 2022 год проводили семинары, охватив около 90% работников Банка. Кроме того, в рамках проекта по обучению и развитию персонала более 80% сотрудников прошли дистанционные курсы, разработанные АО «Народный Банк Казахстана». В целом самыми различными тренингами, семинарами и дистанционными курсами было охвачено более 440 человек.

Работники постоянно повышают свой профессионализм, приобретают навыки и развивают компетенции неотрывно от рабочего процесса, участвуя в новых проектах, а также уделяя внимание самообразованию, в том числе, пользуясь общедоступной корпоративной библиотекой.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

Мы способствуем развитию единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержания в коллективе атмосферы доверия, порядочности, уважительного отношения к работникам, клиентам, деловым партнерам и иным частным лицам, ведущих взаимодействие с Банком, недопущение нарушений личных прав и свобод, дискриминации по признакам расы, цвета кожи, религии, пола, половой ориентации, возраста, инвалидности, стажа или любым другим признакам. Банк двигается по курсу ориентированности на корпоративную культуру лидерства, где каждый работник может подать идею повышения эффективности любых бизнес-процессов Банка и одним из инструментов вовлечения персонала в непрерывное совершенствование деятельности Банка является Портал инициатив, где каждый работник может свободно и открыто предложить свою концепцию развития или внесения изменений в текущие процессы на всех уровнях. Корпоративные мероприятия Продумывая каждое корпоративное мероприятие, мы стремимся создать систему позитивных стимулов (материальных, социальных, психологических), влияющих на внутреннюю мотивацию и вызывающих положительные отклики наших работников:

- чувство единства и принадлежности к огромному коллективу Банка, не теряя при этом своей индивидуальности;
- чувство востребованности профессиональных компетенций и возможности развивать свой творческий потенциал;
- желание привносить в деятельность Банка лучшие практики, благополучно влияющих на Банк и его персонал;
- осознание своего личного вклада, являющегося ценным ресурсом в достижении стратегических целей Банка;
- ощущение прозрачности и доступности информации, уверенности и безопасности;
- понимание своей значимости в реализации социальных, благотворительных проектов.

В 2022 году были проведены корпоративные мероприятия, целью которых было продвижение миссии и ценностей Банка, объединение и вовлеченность работников в понимание и реализацию стратегических задач Банка. Уже по доброй традиции работников поздравляют с Международным женским днем 8 марта, Днем защитника Отечества 23 февраля и другими знаменательными датами. Благодаря сложившейся корпоративной культуре среди работников, эти праздники всегда отличаются открытостью, дружелюбием, умением радоваться и делиться этой радостью с другими.

Кроме того, по командообразованию в Банке ведется работа, направленная на улучшение климата в коллективе, на сплочение и улучшение качества работы. Руководством Банка проводятся гембы, с опросом и выявлением жалоб и предложений от работников. По их замечаниям проведена большая работа по устранениювсех недостатков (сделаны ремонтные работы, установлены кондиционеры, заменена мебель, улучшены условия труда и т.д.). Ведется работа с сотрудниками посредством личного общения Председателя Правления («Кофе с Председателем») через онлайн встречи. Работники высказывают все свои пожелания, озвучивают проблемы. Кроме того, руководство Банка проводит работу по улучшению качества работы и устранению недостатков. Через некоторое время такие встречи повторяются и проводится сверка по удовлетвренности коллектива выполненными просьбами.

Коллектив принимает участие в спортивных мероприятиях (футбол, волейбол, настольный теннис, забеги, организованные различными организациями), в «зеленых акциях» (посадка деревьев, уборка парковых зон города, сортировка мусора, пропаганда среди коллектива и своих знакомых/родственников мер по сбережению экологии в стране). Для коллектива проводились выезды в Грузию, Тайланд (победители конкурсов), вручались различные награды (айфон, ценные призы, брендовая продукция, денежные премии, грамоты и т.д.). Проводились корпоративы и тимбилдинги.

В течение 2022 года Отделом качества сервиса в Банке среди работников было проведено два анонимных опроса, посредством анкетирования, на тему «Измерения синдрома эмоционального/ профессионального выгорания» . В нем приняло участие 213 человек. Были выявлены различные группы с напряжением, резистенцией и истощением. С группой эмоционального выгорания (21 человек) был проведен отдельный тренинг в Гольф-клубе в расслабляющей обстановке, по оказанию помощи и восстановлению.

Мы стремимся создать комфортную рабочую атмосферу из простых, но очень важных факторов для работников:

- официальные трудовые отношения;
- официальные трудовые отношения;
- признание достижений: медали, почетные грамоты;
- прозрачные правила оценки персонала и карьерных назначений;
- последовательность и прозрачность в установлении вознаграждений;
- участие в проектной работе;
- участие в благотворительности, инициированной Банком;
- регулярные внутренние рассылки сообщений и уведомлений об последних из менениях, новостях, внутренних конкурсах и акциях.

Внутренние коммуникации Мы ведем постепенную работу по цифровизации каналов внутренних коммуникаций, являющихся одним из главных инструментов развития корпоративной культуры. Мы стремимся к тому, чтобы внутренняя корпоративная культура базировалась на принципах открытости новому, социальной и экологической ответственности, скорости реагирования на изменения, многозадачности и широты мышления.

Для решения этих задач помимо систематизации текущих каналов коммуникаций информационная площадка «Внутренний портал», где работники могут обмениваться опытом, идеями, а также проводить информационные сессии, открытые диалоги, благодаря которым у каждого члена команды есть возможность напрямую обратиться с вопросами к руководству и своевременно получить обратную связь по наиболее актуальным вопросам.

В рамках совершенствования внутренних коммуникаций в 2022 году была продолжена работа по следующим направлениям:

- 1) создание единого информационного поля внутри Банка;
- 2) создание площадок для формального и неформального общения;
- 3) трансляция организационных ценностей и принципов корпоративной культуры.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Одним из направлений корпоративной культуры Банка является предоставление работникам одинаково комфортной и уважительной рабочей среды, в которой происхождение и образ жизни работников не влияют на восприятие их как профессионалов. Мы приветствуем дружелюбное отношение, взаимное уважение и признание и выступаем за открытый диалог и справедливость в рабочей среде, а многообразие и инклюзию рассматриваем через стратегическое восприятие как важный аспект бизнеса. Многообразие точек зрения, навыков и опыта работников разного возраста, пола, культурной или этнической принадлежности, религиозных, политических убеждений и других характеристик является для нас ценным ресурсом. Поэтому Банк обеспечивает работникам возможность реализовать свой потенциал, создавая равные возможности участия в рабочих процессах, обучения и развития, способствующие повышению конкурентоспособности, производительности и эффективности деятельности и управления, а также внесению ценного вклада в достижении стратегических целей Банка.

Банк поддерживает гендерное многообразие в деятельности Банка и создает для всех кандидатов равные карьерные возможности и условия. Примером является то, что женщины являются значимым игроком в управлении деятельностью Банка, представляя 33% руководителей высшего звена и 53% руководителей среднего звена.

Принцип равных прав и возможностей применяется нами на протяжении всей жизнедеятельности работника в Банке, начиная от подбора и найма персонала заканчивая прекращением деятельности в Банке. Подбор и наем новых работников осуществляется только по компетенциям и профессионализму кандидата. При этом, стремясь сохранить долгосрочные отношения с каждым действующим работником, мы исключаем любые формы дискриминации при осуществлении прав работников на перевод, уход в отпуск, обучении и развитии, установлении оплаты труда, формировании системы льгот и мотиваций и на другие мероприятия, гарантированные Трудовым кодексом и внутренними документами Банка, обеспечивая этим соблюдение внутренней справедливости.

В целях недопущения дискриминации в сфере труда и занятости создаются условия для равных возможностей при приеме на работу, продвижении по карьерной траектории, обучении, вознаграждении и других процессов, обеспечивающих трудовые отношения, которые регламентируются Банком во внутренних документах и размещаются в открытом доступе на соответствующих ресурсах. Желая поддерживать благополучие работников и их семей, Банк, помимо создания условий для начинающих специалистов и карьерного роста молодых руководителей, поддерживает работников и пенсионного возраста, давая им возможность продлевать трудовые отношения по обоюдному согласию, несмотря на право работодателя прекратить трудовой договор по достижению пенсионного возраста, закрепленного законодательством КР.

Категории	Мужчины	Женщины
Руководители высшего звена	6	2
Руководители среднего звена	32	36
Специалисты	123	316

10

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ОБЩЕСТВО



ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА

На период действия карантинных мер, в связи с пандемией коронавируса COVID-19, согласно требованиям законодательства КР в Банке проводились ряд превентивных мероприятий по минимизации рисков распространения коронавирусной инфекции:

- Проведение инструктажей со всеми сотрудниками по разъяснению ситуации с коронавирусом и методов борьбы с ним;
- Измерения температуры тела сотрудников и выдача медицинских масок перед началом работ;
- Вакцинация работников;
- Ограничение служебных командировок;
- Организация удаленной работы для сотрудников, чья работа предполагает эту возможность;
- Размещение информационных материалов о правилах поведения в условиях риска заражения коронавирусом и дезинфецирующих средств для рук в общедоступных местах;
- Ежедневное обеззараживание воздуха помещений Банка согласно разработанному графику
- Дезинфекция вентиляционных систем с периодичностью 1 раз в 2 месяца;
- Ежедневная обработка дезинфицирующими средствами мест скопления людей, дверных ручек, перил лестничных маршов, туалетных комнат и т.п.;
- Запрет на проведение очных совещаний и различных массовых мероприятий;
- Утилизация средств защиты (маски, перчатки).

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

Мы стремимся поддерживать кыргызских производителей товаров и услуг. Взаимоотношения Банка с поставщиками осуществляются в соответствии с Правилами о порядке и условиях закупок товаров, работ и услуг, а также действующим законодательством КР и внутренними документами Банка. Банк с уважением относится к своим деловым партнерам и выбирает поставщиков товаров, работ и услуг объективно и беспристрастно для создания условий честной конкуренции. Основными принципами нашей закупочной деятельности являются минимизация стоимости совокупных затрат, обеспечение добросовестности конкуренции и гласности процесса закупок, а также обеспечение поставщикам равных возможностей.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ОБЩЕСТВО

Забота об окружающей среде является одним из ключевых аспектов деятельности Банка в области корпоративной социальной ответственности. Наш подход к управлению экологическими вопросами основан на принципе предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду. Мы стремимся содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий, а также снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности, как напрямую, так и посредством финансирования экологических проектов наших клиентов. Помимо прочего мы активно поддерживаем открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами и информируем их о нашей деятельности в области экологической безопасности. Во втором полугодии 2022 года была принята Экологическая политика, направленная на определение приоритетных направлений в области обеспечения экологической безопасности и устойчивого развития Банка в долгосрочной перспективе.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

- В своей работе мы стремимся к рациональному потреблению всех используемых ресурсов путем внедрения ресурсосберегающих практик и повышения экологической осведомленности наших сотрудников.

- Потребление бумаги является одним из наиболее значимых экологических воздействий Банка. В 2022 году в целях оптимизации бумажного документооборота ряд процессов делопроизводства был переведён в электронный формат, а также были заключены договора о передаче бумаги (макулатуры) в переработку.

- В 2022 году Банком было выпущено 26 885 платежных карт, что составило 134 кг пластика (100 кг пластика в 2021 году).

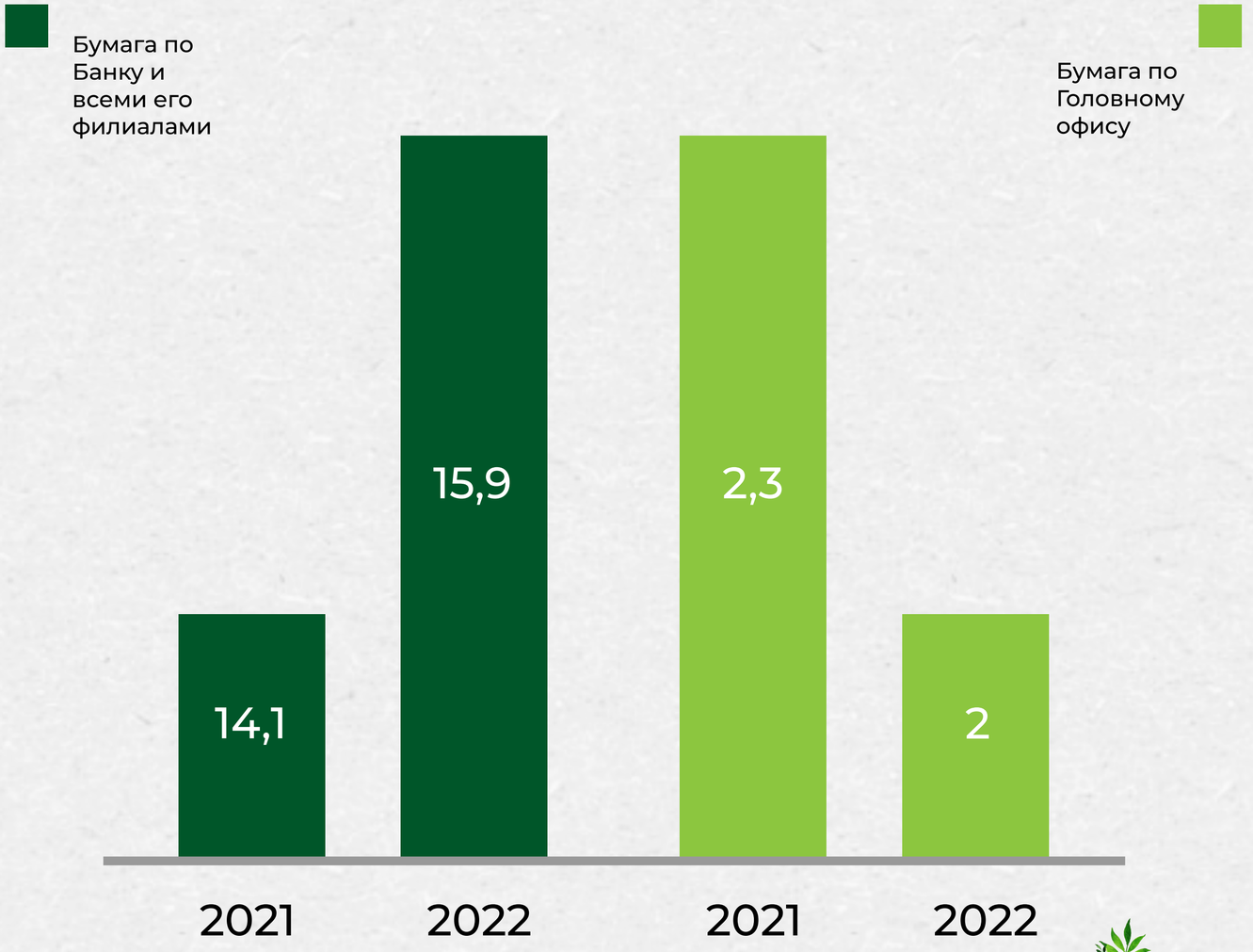
- Объем потребления бумаги Банком и всеми его филиалами в 2022 году составил 15,9 тн.

- Потребление бумаги в 2021 – 2022 гг., тн.

За отчетный период Банком и всеми его филиалами в регионах Кыргызстана было потреблено 8811 м3 воды.

Снижение потребления водных ресурсов достигнуто за счёт установки аэраторов на смесители. В целях рационального расхода воды во всех объектах Банка установлены водомерные счетчики, ведется контроль за исправным состоянием сантехнических приборов и водопроводных сетей, а также автоматизация существующих систем автополива.

Объектами Банка не осуществляется сброс сточных вод в водные объекты: сточные воды, образуемые в городской местности, сливаются в общую канализационную сеть.



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Банк ведет планомерную работу по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. В 2022 году суммарное потребление энергии составило 7 678 ГДж, в том числе:

- электрическая энергия – 2 964 ГДж;
- тепловая энергия – 3 931 ГДж;
- бензин – 421 ГДж;
- дизельное топливо – 40 ГДж;
- уголь – 322 ГДж.

Потребление энергоресурсов в 2022 году по видам, %



В дополнение, Банком реализуются следующие мероприятия в области

• Замена ртутьсодержащих люминесцентных ламп на светодиодные в целях сбережения электрической энергии, сокращения затрат на потребление электричества и минимизации негативного воздействия ртути на окружающую среду при утилизации ламп. Перевод зданий на энергоэффективное LED-освещение производится во время проведения капитального ремонта и реконструкции помещений.

• Поощряется использование экологически чистого транспорта среди сотрудников. В общей сложности, в здании Головного офиса оборудовано 5 парковочных мест для стоянки велосипедов и электрических самокатов.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

2022 году в результате деятельности Банка было образовано 144,63 тонн отходов.

Все образованные отходы передаются специализированным организациям по контракту для последующего удаления и переработки:

из измельченной резины от автомобильных шин изготавливается покрытие для детских игровых площадок; перед утилизацией аккумуляторов производится нейтрализация кислотного электролита и извлекаются цветные металлы; неопасные отходы размещаются на полигонах ТБО; макулатура передаётся специализированным организациям для вторичной переработки.

Все образованные отходы передаются специализированным организациям по контракту для последующего удаления и переработки:

из измельченной резины от автомобильных шин изготавливается покрытие для детских игровых площадок; перед утилизацией аккумуляторов производится нейтрализация кислотного электролита и извлекаются цветные металлы; неопасные отходы размещаются на полигонах ТБО; макулатура передаётся специализированным организациям для вторичной переработки.



Halyk Bank – за зелёный город!

Зелёные насаждения – один из наиболее важных факторов в борьбе с выбросами CO_2, так как растения в процессе фотосинтеза поглощают углекислый газ и выделяют кислород. В течение 2022 года в рамках озеленения было высажено более 7 деревьев, около 220 кустарников.

В Банке на постоянной основе практикуется раздельный сбор и макулатуры.

РАСХОД БУМАГИ

	РАСХОД БУМАГИ	2020	2021	2022
1	Бишкек	789	835	1104
2	Азия	338	589	256
3	Жайыл	355	416	395
4	Кара-Суу	215	374	453
5	Жалал-Абад	369	253	400
6	Ош	1100	1180	1339
7	Каракол	214	179	300
8	Кенч	240	300	300
9	Юг	550	456	458
10	Чолпон-Ата	174	152	221
11	Го	758	907	788
	Вес, тн	5102	5641	6347
		12,8	14,1	15,9

БЛОК environment:





23 апреля 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» провел субботник во Всемирный день Земли «Халык Банк Кыргызстан» за зеленую планету.

Сегодня коллектив Банка при поддержке молодежной организации «SOS» @volonter.kg провел субботник в Ботаническом саду.

В ходе мероприятия сотрудники Банка собрали порядка 5 тонн мусора с Ботанического сада и посадили 29 разнообразных деревьев.

Отметим, что субботник был проведен Банком не только головным офисом и бишкекскими филиалами, но и всеми региональными подразделениями Банка, функционирующими по Кыргызстану.

«Халык Банк» активно поддерживает социальную политику в области заботы и сохранения окружающей среды, экологической безопасности и восстановления природных ресурсов.

#BeGreen вместе с «зелёным Банком»!

Вместе мы сохраним планету!

18 июня 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» следует мировым трендам и вносит свой вклад в защиту окружающей среды.

Как позаботиться об экологии, если ты банк? Сейчас расскажем.

Есть бумажный чек, а есть электронный, который не нужно печатать. А значит — это плюс одна возможность позаботиться о природе. Есть металлический терминал, но также есть мобильное приложение HalykPosKg, и в нем можно проводить оплату онлайн. То же касается и пластиковой карты — можно использовать ее, а можно заменить на цифровую.

«Халык Банк Кыргызстан» следует мировым трендам и вносит свой вклад в защиту окружающей среды. Наши клиенты всегда могут воспользоваться электронными услугами, используя HalykPosKg. А еще пользователи приложения участвуют в акциях и конкурсах «Халык Банка», выигрывая ценные призы!



11 июля 2022 г: Смена PIN-кода карты «Элкарт» в приложении «Halyk»

Для держателей карт «Элкарт» доступна новая опция в мобильном банкинге Halyk — смена PIN-кода!

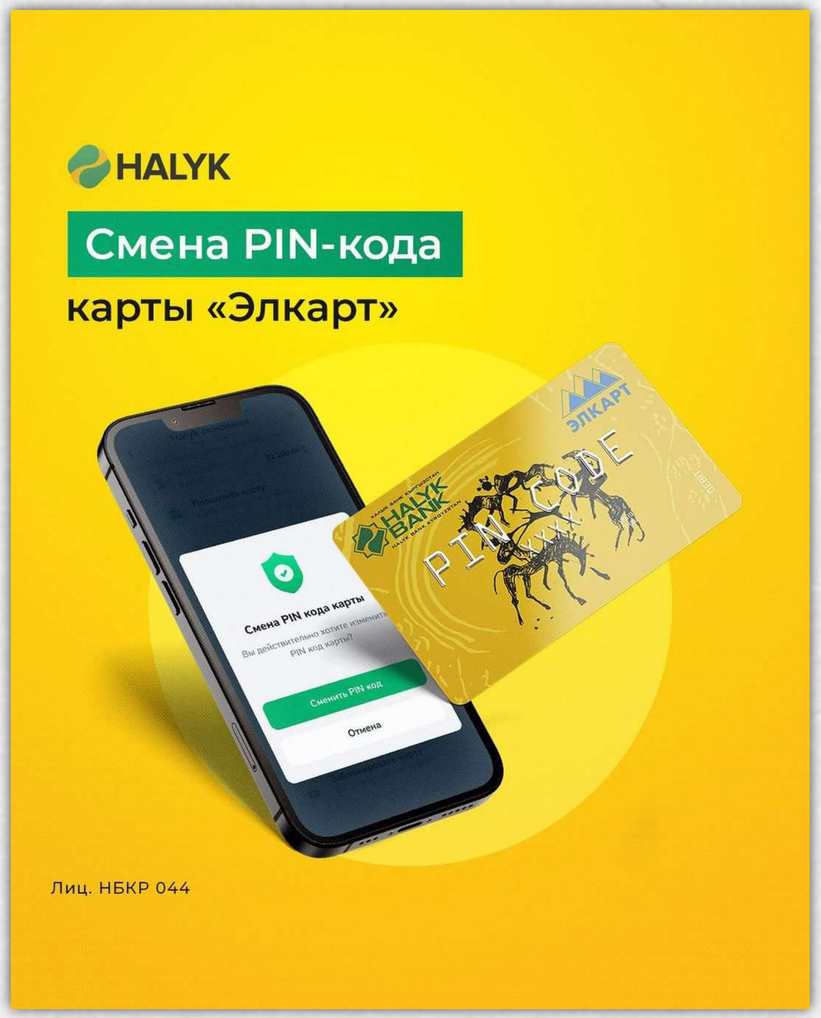
Для смены PIN-кода нужно всего несколько кликов:

- выберите карту Элкарт;

- нажмите на кнопку «Сменить PIN карты»;

- введите новый PIN-код и подтвердите. PIN-код карты успешно изменен!

PIN-код меняется моментально. Не нужно приходить в отделения Банка, писать заявление.



23 июля 2022 г: Сервис Онлайн кредит в «Халык Банк Кыргызстан»

Онлайн-кредит до 100 000 сомов — не выходя из дома!

В «Халык Банк Кыргызстан» появилась новая услуга в мобильном приложении “Halyk”, с заботой о вас и вашем времени. Теперь можно получить кредит от «Халык Банка» не выходя из дома или офиса, где бы вы ни находились, в режиме онлайн без подписания лишних бумаг.

Сумма кредита: до 100 000 сомов для физических лиц

Срок кредита: от 1 до 24 месяцев

Валюта: сомы.



ОНЛАЙН ДЕПОЗИТ — в приложении Halyk!

25 июля 2022 г: Сервис Онлайн депозит в «Халык Банк Кыргызстан»

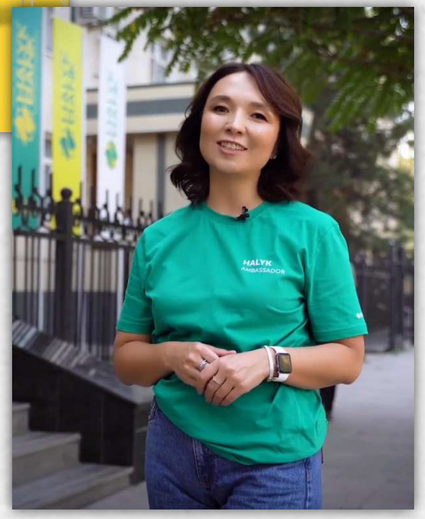
Оформляйте депозит онлайн в несколько кликов с помощью мобильного приложения Halyk. Без визита в Банк, без подписания лишних бумаг. Условия депозитной программы стали еще выгоднее и удобнее!

Онлайн-депозит в «Халык Банк Кыргызстан» — гарантия надежности и сохранности денежных средств каждого клиента.



17 сентября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в Акции «Всемирный день чистоты»

Забота об экологии одно из приоритетных наших направлений. Каждый год «Халык Банк Кыргызстан» активно участвует в социально значимых проектах в Кыргызстане, внося свой вклад в том числе в защиту окружающей среды. «Халык Банк Кыргызстан» совместно с ОФ «Эко Деми» активно поддерживает эстафету чистоты.



БЛОК Social:

13 января 2022 г: СЭЗ «Бишкек» наградила «Халык Банк Кыргызстан» за профессиональный подход и высокоэффективные решения.

Руководство свободной экономической зоны (СЭЗ) «Бишкек» наградило ОАО «Халык Банк Кыргызстан» за профессиональный подход и высокоэффективные решения.

В ходе вручения награды наши партнеры отметили заслуги банка в содействии социально-экономическому развитию столицы и создании оптимальных условий для развития инвестиций и цифровых технологий.

Благодарим СЭЗ «Бишкек» за признание и продуктивное сотрудничество!



21 февраля 2022 г: Подписан меморандум между «Халык Банк Кыргызстан» и «Халык Банк Грузия» о сотрудничестве в области развития цифровых банковских сервисов.



ОАО «Халык Банк Кыргызстан» и АО «Халык Банк Грузия» @halykbankgeo подписали меморандум о сотрудничестве в области развития цифровых банковских сервисов.

В ходе подписания стороны договорились о развитии и укреплении связей в области инновационных продуктов, расширении каналов обслуживания клиентов, развитии безналичных операций.



Как говорится в документе, базой для взаимодействия между Банками являются вопросы в сфере безналичных платежей, платежных систем, создания уникальных продуктов и банковских сервисов.

«Осознавая важность взаимовыгодного сотрудничества, в том числе в области развития банковских цифровых продуктов, платежных систем и каналов дистанционного банковского обслуживания, стремясь к дальнейшему укреплению партнерских взаимоотношений, мы пришли к взаимопониманию и заключили данный меморандум», - отметил Заместитель председателя Правления ОАО «Халык Банк Кыргызстан» Дулат Сарышов.

1 марта 2022 г: Бизнес консультация на тему «Внесение изменений в Налоговый кодекс Кыргызской Республики».

В преддверии 8 марта «Халык Банк Кыргызстан» и Налоговая служба провели бизнес-консультацию для женщин по вопросам нового Налогового законодательства.

В формате «вопрос-ответ» женщины-предприниматели получили разъяснения от руководства Налоговой службы по новому Кодексу.



4 марта 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» совместно с «Азиямоторс» провели автопробег «Автокараван».

С 23 по 25 февраля «Халык Банк Кыргызстан» совместно с «Азиямоторс» @asiamotors.kg провели автопробег «Автокараван».

Мероприятие проводилось в целях популяризации таких автомобильных брендов как Hyundai, LADA, Renault.

В ходе автопробега организаторы провели презентацию новой финансовой программы приобретения автомобилей, а также тест-драйв.

г. Бишкек – г.Жалал-Абад

г. Жалал-Абад – г.Узген

г. Узген – г.Ош

г. Ош – г.Ноокат

г. Ноокат-г.Кызыл-Кия

г. Кызыл-Кия – г.Кара-Суу

г. Кара-Суу – г.Бишкек





26 марта 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» оказал помощь детям и женщинам в ОФ «SOS Детская деревня»

«Халык Банк» посетил кризисный центр ОФ «SOS Детская деревня» @soschildrenvillageskg.

В ходе визита сотрудники Банка оказали благотворительную помощь детям и женщинам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Отметим, что «Халык Банк» активно поддерживает социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни и здоровья кыргызстанцев.





11 апреля 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» совместно с «SOS Детская деревня» произвели посадку деревьев в г. Чолпон-Ата

Новые деревья — новая жизнь! «ХБК Чолпон-Ата» совместно с кризисным центром ОФ «SOS Детская деревня Чолпон-Ата» @soschildrenvillageskg организовали посадку саженцев калированной черешни. В мероприятии приняли участие все сотрудники филиала банка — и молодые коллеги, и самые старшие, в том числе 68-летняя работница технического персонала.

Подобные акции всегда поддерживаются нашим коллективом и собирают большое количество желающих принять участие. Спасибо партнерам за помощь и организацию!





15 апреля 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» на Дуатлоне – консультации о сервисе HalykPosKg

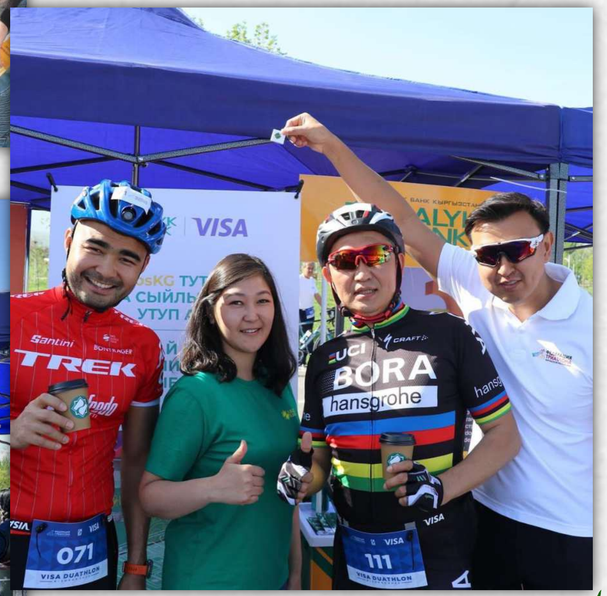
17 апреля в парке «Ынтымак» состоялся I этап чемпионата КР по дуатлону Visa Duathlon Bishkek 2022 @triathlon.kg, одним из партнёров которого выступил «Халык Банк Кыргызстан».

В рамках мероприятия Digital-команда «Халык Банка» продемонстрировала уникальный банковский продукт — приложение HalykPosKg на базе технологии Tap to Phone.

Все гости и участники, которые протестировали приложение, получили в подарок ароматный кофе.









18 апреля 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в Ярмарке Вакансий 2022 в КГТУ им. Раззакова

«Халык Банк Кыргызстан» принял участие в «Ярмарке вакансий 2022» в КГТУ им. Раззакова. Благодарим профессорско-преподавательский состав КГТУ и желаем будущим специалистам успешной карьеры.

Также приглашаем на стажировку в «Халык Банк Кыргызстан» выпускников и студентов 3-го курса программной инженерии.

Результативным стажерам предлагается заработная плата на время стажировки и OFFER на работу в банке.



28 апреля 2022 г: Сбор средств через приложение «Halyk» Солнечное будущее для «солнечных» детей

«Красный Полумесяц Кыргызстан» @redcrescent.kg совместно с ОАО «Халык Банк Кыргызстан» хотят позаботиться о здоровье особенных детей и объявляют благотворительный сбор средств через мобильное приложение Halyk.



7 мая 2022 г: Международный Форум «Интеллектуалы 21 века»

Сборная команда ДОЦ «Мээрим» из г. Ош приняла участие в международном форуме «Интеллектуалы XXI века». Мероприятие прошло на побережье озера Иссык-Куль, в санатории «Кыргызское взморье». По инициативе команды ее участники выступили в брендированных футболках «Халык Банка».



16 мая 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в X Международном Иссык-Кульском марафоне ШОС Run the Silk Road.

Спортивные выходные вместе с «Халык Банк Кыргызстан»!

Прошедшие выходные для сотрудников «Халык Банка» были полностью посвящены спорту и активности. 14 мая мы приняли участие в X Международном Иссык-Кульском марафоне ШОС Run the Silk Road. В забеге приняли участие более 3000 спортсменов из 22 стран ШОС.

Для сотрудников «Халык Банк Кыргызстан» марафон стал не только увлекательным спортивным состязанием, но и возможностью полюбоваться красотой природы Кыргызстана. Ничто не вдохновляет на стремление вперед так, как свежий воздух побережья Иссык-Куля и прекрасные природные пейзажи.

Затем, 15 мая, наши сотрудники приняли участие в забеге в честь 30-летия НБКР. Поздравляем коллег из главного банка страны и желаем НБКР стабильности, успехов и благополучия!







30 мая 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» выступил спонсором мероприятия «Любимые создания», организованный для ЛОВЗ

30 мая в Бишкеке состоялся конкурс красоты и талантов «Любимые создания», организованный для ЛОВЗ. Это первое подобное мероприятие, проводимое в Кыргызстане для женщин, передвигающихся на колясках. «Халык Банк Кыргызстан» стал одним из спонсоров мероприятия.

Конкурс призван стать социально значимым мероприятием, формирующим позитивное отношение к ЛОВЗ в обществе и привлекающим внимание к проблемам инвалидности. Организаторы отметили, как важно показать, что девушки с ограниченными возможностями здоровья талантливы, сильны и прекрасны.



1 июня 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» подарил детям замечательный праздник

1 июня «Халык Банк Кыргызстан» подарил детям замечательный праздник. Мы рады такой возможности и благодарим всех, кто посетил мероприятие. Пусть дети будут счастливы, ведь они — наше будущее и будущее нашей страны!

@forester.kgz



10 июня 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» запустил Цифровую карту

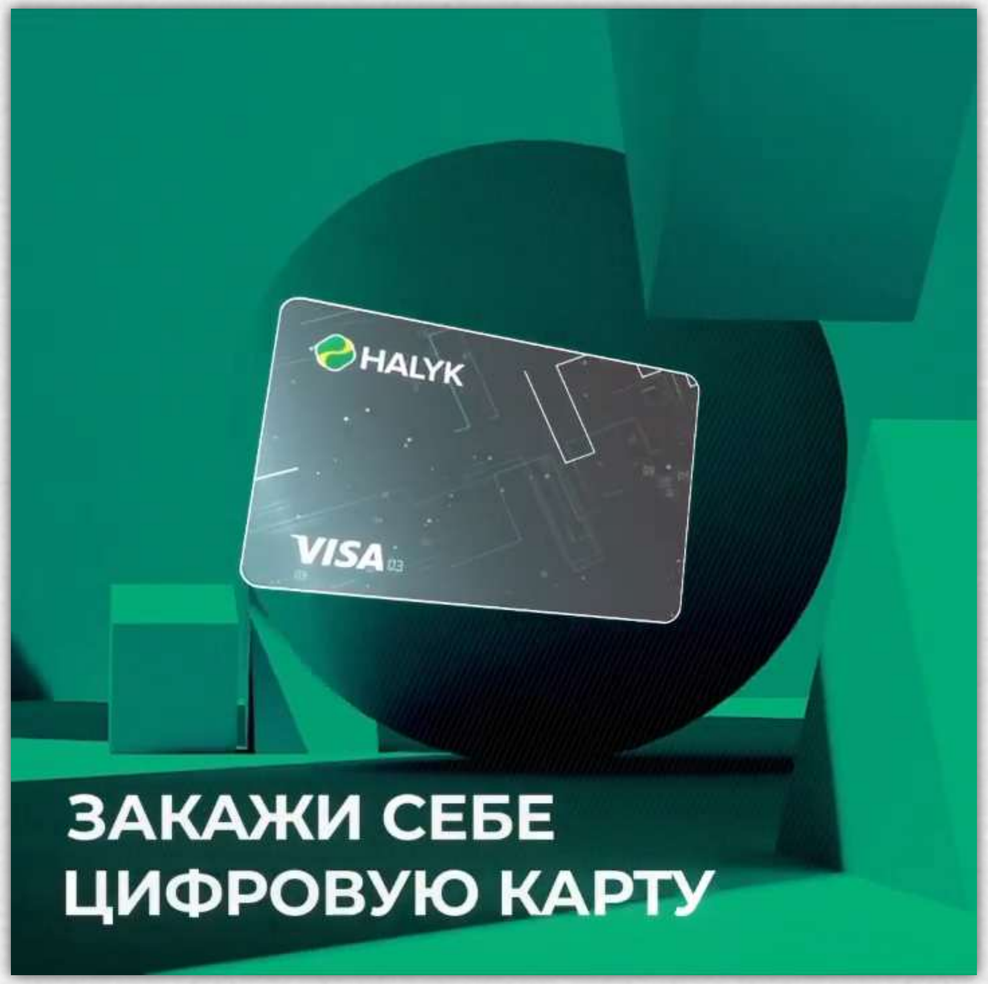
«Халык Банк Кыргызстан» запустил уникальную банковскую услугу — заказ цифровой карты Visa!

Это аналог дебетовой карты для онлайн-платежей, но без материального носителя. Преимущества карты:

- Моментальный выпуск
- Управление картой онлайн (блокировка, подключение/отключение платежей)
- Оплата в интернете

Пользователи цифровой карты могут совершать операции в различных валютах (сом, доллар, евро, тенге).

Кыргызстанцы могут оформить карту в мобильном интернет-банкинге Halyk, не приходя в офис Банка. Цифровая карта имеет высокий уровень безопасности при проведении операций, так как она не раскрывает реквизиты основной карты.



11 июня 2022 г: Заказ карты от «Халык Банк Кыргызстан» онлайн

Заказ карты «Халык Банка» онлайн — это удобно и быстро!
Мы бесплатно доставим карту по адресу, и вы сможете получить ее дома, на работе или даже в кофейне. Именно так прошла недавняя встреча с нашим новым клиентом, активисткой-колясочницей @chudo_gulzana Гульзаной Джаркынбаевой. Гульзана заказала карту «Халык Банка Кыргызстан» онлайн и получила через три дня. Поздравляем и благодарим за выбор наших услуг!

Подключайтесь к мобильному интернет-банкингу Halyk, чтобы позволить себе больше!



13 июня 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» выступил партнером мероприятия Eco-Fashion Kyrgyzstan

«Халык Банк Кыргызстан» выступил партнером мероприятия Eco-Fashion Kyrgyzstan. Конкурс дизайнеров был проведен для привлечения общества к осознанному потреблению одежды, социально-ответственному отношению к производству одежды и окружающей среде.

Поддержка социальной политики в области заботы и сохранения окружающей среды, экологической безопасности и восстановления природных ресурсов — одно из главных направлений ОАО «Халык Банка Кыргызстан». Мы с радостью поддержали состоявшийся показ и надеемся, что данной тематике будет уделяться большое внимание.



5 июля 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в финальном междисциплинарном проекте студентов колледжа АУЦА

«Халык Банк Кыргызстан» принял участие в финальном междисциплинарном проекте студентов колледжа АУЦА @tsi.auca.kg . Наши специалисты поделились опытом разработки, формирования и запуска продуктов для банковского сектора. Также мы помогли участникам применить теоретические знания на практике, познакомили с командной работой, распределением задач и другими процессами, сопровождая студентов от начала до финала проекта.

В завершение «Халык Банк» вручил сертификаты на карты Visa Platinum для двух курируемых команд по 18 человек.



7 июля 2022 г: История успеха вместе с «Халык Банк Кыргызстан»

Представляем новую рубрику на нашей странице — «История успеха вместе с Halyk». В серии видеоинтервью клиенты «Халык Банк Кыргызстан» расскажут о становлении своего бизнеса и о своей работе.

Первая героиня рубрики — основательница детского сада Sunshine Маргарита Байтикова.

@evergreenia.republic @sunshine.kg



8 июля 2022 г: Филиал «Халык Банк Кыргызстан-Каракол» стал членом «Республики Эвергриния»

Филиал «Халык Банк-Каракол» стал членом «Республики Эвергриния» @evergreenia.republic — детского образовательного лагеря.
В ходе мероприятия дети познакомились с особенностями работы в банковской сфере, узнали об услугах, действующих в «Халык Банке» и пообщались с нашей командой в игровой форме. В завершение встречи юные участники получили памятные подарки от сотрудников «Халык Банк-Каракол».



27 июля 2022 г: Филиал «Халык Банк Кыргызстан – Каракол» принял участие в семинаре КСХ «Победитель»

Филиал «Халык Банк - Каракол» принял участие в семинаре семеноводческого хозяйства «Победитель». Мероприятие прошло 26 июля в селе Михайловка Иссык-Кульской области, а главной темой стала технология заготовки семян эспарцета. Также во встрече поучаствовали министр сельского хозяйства КР Аскарбек Джаныбеков, полномочный представитель президента в Иссык-Кульской области Алтынбек Сулайманов, начальники районных аграрных управлений, фермеры и семенные хозяйства со всего Кыргызстана.

По данным фермеров, эспарцет становится все более популярен в агросекторе. Так, к примеру, в Тюпском районе площадь посевов эспарцета составляет 18 412 гектаров. Семеноводческое хозяйство «Победитель» поделилось своим опытом работы с данной культурой.



3 августа 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» поддержал 7 «Центров развития на Джайлоо» по всей стране

При поддержке банка центры развития «Аласан-Мейкини», «Тоо гулу», «Нуржан», «Ак-Шумкар» в Баткенской области, «Казыбек-Жеткинчек», «Жалгыз терек жоогазындары» в Нарынской и «Наристе» в Джалал-Абадской получили канцелярские наборы.

Проект существует уже 8 лет и успешно реализуется Международным общественным фондом «Инициатива Розы Отунбаевой».
Дети, прошедшие обучение в детских садах на джайлоо, показывают хорошие результаты по чтению и счету при поступлении в начальную школу.

Благодарим общественный фонд за возможность помогать детям из высокогорных районов Кыргызстана!



9 августа 2022 г: Благотворительный сбор средств «Соберем детей в школу вместе»

Собрать ребенка к школе — непростая задача. К сожалению, не у каждой семьи достаточно средств, чтобы обеспечить своего ученика всем необходимым.

«Халык Банк Кыргызстан» провел благотворительную акцию для поддержки детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и помог в приобретении канцелярских товаров.



13 сентября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» провел встречу с представителями Ассоциации Электронной Коммерции КР

13 сентября «Халык Банк Кыргызстан» провел встречу с представителями Ассоциации Электронной Коммерции КР. В ходе мероприятия обсуждались вопросы сотрудничества, оказания поддержки онлайн-бизнесу и дальнейших перспектив делового партнерства. Банку, как новому члену Ассоциации электронной коммерции КР был вручен сертификат президентом ассоциации Айбеком Куренкеевым.

Ассоциация электронной коммерции КР создана для правовой, информационной и экспертной поддержки онлайн-предпринимательства в Кыргызстане. Работа организации также нацелена на создание площадки для нетворкинга между участниками.



23 сентября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» выделил 1 млн. сомов для пострадавших в Баткенской области

Сотрудники «Халык Банка Кыргызстан» перечислили однодневную заработную плату для финансовой поддержки жителям Баткенской области, пострадавшим в результате конфликта с 14 по 19 сентября на кыргызско-таджикской границе.

Банк также в качестве поддержки пострадавших и эвакуированных кыргызстанцев перечислил 1 млн сомов.

Руководство и сотрудники «Халык Банка» выражают искренние соболезнования семьям погибших.



24 сентября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» в приложении «Halyk» открыл опцию перевода денег для помощи пострадавшим в Баткене

Друзья, поможем баткенцам вместе! В приложении Halyk открылась опция перевода денег для помощи пострадавшим в Баткене. Можно отправить любую сумму — сейчас важна поддержка каждого. Мы признательны всем, кто в эти трагические дни оказывает посильную помощь.

Вместе мы сильнее, единство кыргызстанцев нерушимо, и мы верим и надеемся на лучшее.

Денежные средства, перечисленные пользователями приложения Halyk, будут направлены на гуманитарную и финансовую помощь для приграничного региона.



21 октября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в форуме «e-Commerce EXPO 2022»

Мероприятие собрало самых именитых спикеров из крупнейших международных компаний со всего мира по электронной коммерции. Обсуждались актуальные на сегодняшний день вопросы о том как выйти на трендовые маркетплейсы, о развитии платежных сервисов и логистистические возможности в сфере электронной коммерции.

В числе спикеров на мероприятии выступила Председатель Правления ОАО «Халык Банк Кыргызстан» Алия Чыныбаева. Тема доклада — «Новые банковские платежные услуги в электронной коммерции».



6 ноября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в выставке женского предпринимательства ЭКСПО-2022

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в выставке женского предпринимательства ЭКСПО-2022.

На мероприятии от имени Банка выступила председатель Правления Алия Чыныбаева. Она рассказала о важности вопроса повышения финансирования и поддержки женщин-предпринимателей.

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» активно поддерживает женское предпринимательство в Кыргызстане. В целях развития данного направления Банк реализует специальный продукт – «Кредит для женщин-предпринимателей». Кроме того, в настоящее время Halyk Group совместно с Visa реализуют глобальную инициативу She's Next.

В рамках выставки ЭКСПО-2022 прошла встреча женщин-предпринимателей, на которой они представили свои бизнес-проекты. Сотрудники Банка выступили в качестве жюри и отобрали 3 лучших проекта, вручив сертификаты на льготный кредит на развитие женского предпринимательства.

Также Банк стал участником B2B встречи, где была проведена презентация банковских продуктов и услуг. Участницы мероприятия смогли получить необходимую консультацию у специалистов Банка.



13 ноября 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» вручил мэрии г. Каракол сертификат на сумму 50000 сомов финансовой помощи для муниципального детского дома «Ирада»

В г. Каракол обновился филиал ОАО «Халык Банк Кыргызстан».

На торжественной церемонии открытия филиала приняли участие Руководство и жители города Каракол. Также, в рамках программы социальной ответственности, ОАО «Халык Банк Кыргызстан» вручил мэрии Каракола сертификат на 50000 сомов финансовой помощи для муниципального детского дома «Ирада».



3 декабря 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в молодежном форуме «Jash Tech: Цифровое поколение 2022»

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в молодежном форуме «Jash Tech: Цифровое поколение 2022». От Банка спикером на форуме выступил Директор Департамента розничного бизнеса – Баландин Олег Александрович.

Тема выступления: «Электронная коммерция. Роль Банка в развитии электронной коммерции в Кыргызской Республике».

Были раскрыты такие актуальные темы, как:

Что такое электронная коммерция?

Перспективы и экономические возможности развития

Роль Банка в развитии электронной коммерции

Готовые решения Банка по подключению e-commerce для бизнеса

Риски электронной коммерции и безопасное проведение платежей

Каждый участник смог принять участие в панельных дискуссиях, задать вопросы спикерам, экспертам.

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» активно участвует в социальных мероприятиях по повышению финансовой грамотности среди молодого поколения и всегда готов делиться опытом и знаниями.



15 декабря 2022 г: «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в первом Бишкекском инвестиционном саммите

ОАО «Халык Банк Кыргызстан» принял участие в первом Бишкекском инвестиционном саммите.

Мероприятие послужило уникальной площадкой для диалога бизнес-сообщества, деловых проектов и представителей разных стран.

Председатель Правления ОАО «Халык Банк Кыргызстан» Алия Чыныбаева представила успешные практики в МСБ на примере «Народного Банка Казахстана». Банк активно поддерживает развитие бизнеса в стране и в 2023 году планирует внедрить аналогичный сервис для МСБ, учитывая опыт Казахстана и лучшие мировые практики.

В саммите приняли участие около 500 делегатов из 30 стран мира.
Банк активно поддерживает развитие бизнеса в стране и в 2023 году планирует внедрить аналогичный сервис для МСБ, учитывая опыт Казахстана и лучшие мировые практики.



ОАО «Халык Банк Кыргызстан» открыл двери нового офиса сберегательной кассы №044-07-13 в городе Ош.

Банк в рамках программы социальной ответственности, молодежной политики, спорта и здорового образа жизни оказал поддержку одному из местных футбольных клубов. На церемонию открытия были приглашены партнеры и клиенты Банка, администрация города Ош, а также жители южной столицы и представители СМИ.



HALYK BANK

1


KSSDA

DIGITAL.GOV.KG

HIGH TECHNOLOGY PARK

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ВРУЧАЕТСЯ

TECHNOWOMEN KYRGYZSTAN
в лице АЛИИ ЧЫНЫБАЕВОЙ

Уважаемые партнеры,
настоящим письмом Министерство цифрового развития Кыргызской Республики, Дирекция Кыргызской Ассоциации Разработчиков Программного Обеспечения и Услуг и Парк высоких технологий Кыргызской Республики выражает Вам глубокую благодарность

за плодотворное сотрудничество и неоценимый вклад в развитие и популяризацию IT-сектора и технологий в Кыргызстане

АБИДАЛЬ МЕНАШЕ
Исполнительный директор КАРПО

ТАЛАНТБЕК ИМАНОВ
Министр цифрового развития КР

ЧУБАК ТЕМИРОВ
Директор
Парка высоких технологий

БИШКЕК 2023

2


БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ОАО «ХАЛЫК БАНК КЫРГЫЗСТАН»

ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЮ ФУТЗАЛА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ.
ВЫРАЖАЕМ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ ЗА ГОДЫ ПЛОДОТВОРНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ВО БЛАГО ОТЕЧЕСТВЕННОГО СПОРТА.

М.Б. Ишенбаев
Президент Ассоциации футзала КР

3


ЫРААЗЫЧЫЛЫК КАТ

"Халык Банк Кыргызстан" ачык акционердик коому

«Роза Отунбаеванын демилгеси» Эл аралык коомдук фонду «Жайлоо өнүгүү боруна» долбоорун ишке ашырууда жигердүүлүк көрсөткөндүгүңүз үчүн терең ыраазычылык билдирет!
Жайлоодогу балдардын жана ата-энелердин өнүгүшүнө салым кошууда Сизге ийгилик жана жетишкендиктерди каалайт!

«Роза Отунбаеванын демилгеси»
Эл аралык коомдук фондунун
аткаруучу директору

Кендирбаева Д.Ш.

4


e-commerce

VISA
Генеральный партнер

E-COM EXPO 2022

Glovo
Официальный партнер

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

АЛИЕ ЧЫНЫБАЕВОЙ

Выражаем искреннюю благодарность за оказанное содействие в организации и проведении форума по электронной коммерции E-Com EXPO 2022

Айбек Куренкеев
Президент Ассоциации Электронной Коммерции КР

5


GENDER BONDS 2022

ДИПЛОМ

Выражаем благодарность

за вклад в развитие женского предпринимательства

Ваша поддержка и неравнодушное отношение к женщинам Кыргызской Республики заслуживает самого глубокого признания и уважения!

Председатель совета
Директоров ЗАО «Банк Азии»

Бейшеналиева Н.Т.

Банк Азия
GFC
Дом женщины
СЕНТИ

6


Let's do it. Kyrgyzstan

Благодарственная грамота за вклад в чистоту Кыргызстана

Выражаем Вам искреннюю благодарность за оказанную поддержку и партнерство в проведении "Всемирного дня чистоты 2022" в Кыргызстане!

ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

Мы рады что Вы стали прогрессивной частью общества и поддерживаете инициативы ОФ "Эко Деми" в проведении экологических акций.
Вы вносите огромный вклад в настоящее и будущее нашей страны!

С благодарностью и уважением,
Президент ОФ "Эко Деми"
Айжан Чыныбаева

Бишкек 2022

7


МБО "SOS"

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

С ГОРДОСТЬЮ ВРУЧАЕТСЯ

ОАО «Халык Банк Кыргызстан»

ОТ МОЛОДЕЖНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "SOS"

ВЫРАЖАЕМ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА НЕЛЕГКИЙ И КРОПОТЛИВЫЙ ТРУД ПО ОЗЕЛЕНЕНИЮ И БЛАГОУСТРОЙСТВУ СТОЛИЦЫ.
ЦЕННОСТЬ И ВАЖНОСТЬ ПРОДЕЛАННОЙ ВАМИ РАБОТЫ НЕОСПОРИМА, ВЕДЬ КАЖДЫЙ СДЕЛАННЫЙ ШАГ ИМЕЕТ ОДНУ ЦЕЛЬ - СОЗДАТЬ УЮТ В СТОЛИЦЕ.
СПАСИБО ЗА БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДА БИШКЕК!

РУКОВОДИТЕЛЬ МБО «SOS»
АБДУЛЛАЕВ НУРБЕК КАЛЫБЕКОВИЧ

ДАТА

8


№ ЭМ025 ОТ 18.05.2023 Г.

СЕРТИФИКАТ
соответствия

BEST RECYCLE PRACTICE
WasteNet.KG

Выдан:

ОАО "Халык Банк Кыргызстан"

Знак маркировки «Лучшая практика управления отходами» - прототип добровольной экологической сертификации Wastenet.kg - означает, что организация прошла проверку на соответствие своей внутренней системы управления отходами требованиям и установленным критериям Проекта «Повышение эффективности системы сбора и переработки отходов в Кыргызской Республике» и имеет разрешение на право применения - знака «Best Recycle Practice» для публичной демонстрации экологической ответственности организации.

Действителен с 18 мая 2023 года по 18 мая 2024 года.

Арстанбекова А.А.
Директор "ESG Central Asia"

Сотрудники Халык Банк Кыргызстан присоединились к особому событию - забегу, организованному Национальным банком в честь 30-летия введения нашей национальной валюты - сом!

Мы с гордостью приняли участие в этом забеге, подтверждая нашу приверженность к пропаганде здорового образа жизни и приобщению к активным занятиям физической культурой и спортом.
Халык Банк Кыргызстан всегда поддерживает инициативы, способствующие процветанию нашей страны.



ИНИЦИАТИВЫ И ЧЛЕНСТВА

Союз Банков Кыргызстана (СБК)

Союз банков Кыргызстана нацелен на долгосрочное, устойчивое развитие на всех уровнях деятельности Ассоциации, применяя восемь Стандартов деятельности IFC. Данные стандарты деятельности могут применяться также и финансовыми учреждениями, работа которых направлена или же планируется быть направлена на повышение социальной и экологической эффективности их деятельности, используя подход, ориентированный на устойчивый результат.

В совокупности восемь Стандартов деятельности устанавливают стандарты, которые клиент должен соблюдать на протяжении всего жизненного цикла инвестиционного проекта IFC:

- Стандарт деятельности 1: Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями;
- Стандарт деятельности 2: Рабочий персонал и условия труда;
- Стандарт деятельности 3: Рациональное использование ресурсов и предотвращение загрязнения окружающей среды;
- Стандарт деятельности 4: Охрана здоровья и обеспечение безопасности населения;
- Стандарт деятельности 5: Приобретение земельных участков и вынужденное переселение;
- Стандарт деятельности 6: Сохранение биологического разнообразия и устойчивое управление живыми природными ресурсами;
- Стандарт деятельности 7: Коренные народы;
- Стандарт деятельности 8: Культурное наследие.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕЛОВОЙ СОВЕТ

Международный деловой совет (МДС) – некоммерческая организация, созданная в 2000 году крупными европейскими инвесторами, вот уже на протяжении 20 лет содействует созданию привлекательного инвестиционного климата и экономическому развитию в Кыргызстане.

Сегодня мы можем с гордостью заявить о себе, как об одной из крупнейших ассоциаций в стране, объединяющей более 120 членов, совокупный вклад которых в общей сложности составляет более 30% налоговых доходов Кыргызской Республики.

Существует два основных направления деятельности МДС:

Продвижение благоприятных законодательных инициатив для деловой среды и инвестиционного климата, выражение единого «голоса бизнеса» в формате B2G и создание площадки для сотрудничества, поиска инвесторов, клиентов и партнеров для компаний и предпринимателей в формате B2B.

Таким образом, наша ассоциация служит своеобразным «мостом», соединяющим бизнес-сообщество (в особенности крупный бизнес) с государственными органами, международными организациями и дипломатическими представительствами.

МДС рассматривается в качестве надежного и уважаемого партнера Аппарата Президента, Правительства, Жогорку Кенеша, Министерства экономики и других государственных учреждений Кыргызской Республики по всем вопросам, касающимся развития экономики и предпринимательства.

МДС также входит в состав таких площадок государственно-частного диалога как Комитет по развитию промышленности и предпринимательства при Национальном совете по устойчивому развитию КР; Консультативный комитет по вопросам предпринимательства при Евразийской экономической комиссии; Совет по развитию бизнеса и предпринимательства при Торага Жогорку Кенеша КР; Совет по развитию бизнеса и инвестициям при Правительстве КР и более 20 других площадок высокого уровня.

Ассоциация E-com:

- Ассоциация Электронной Коммерции - это группа компаний, работающие над развитием электронной коммерции в Кыргызской Республике.
- Основной целью ассоциации является представлять интересы онлайн бизнеса в Кыргызстане, оказание экспертной поддержки для онлайн бизнеса для выхода на глобальные рынки и создание площадки для нетворкинга между членами ассоциации.
- Ассоциация Электронной Коммерции создавая благоприятные условия для маркетплейсов, платежных сервисов, а также логистических возможностей, развивает экосистему электронной коммерции в Кыргызской Республике.

Enactus KG Teams:

- Enactus, ранее известная как SIFE — крупнейшая международная некоммерческая организация, которая объединяет студентов, лидеров бизнеса и университеты, идеей использования силы предпринимательства для изменения жизни людей и формирования лучшего, более устойчивого мира.
- Enactus — это сообщество студентов, лидеров бизнеса и образования, объединённых идеей использования силы предпринимательства для изменения жизни людей и формирования лучшего, более устойчивого мира.
- Посредством участия в соревнованиях студенты выдвигают свои стартап проекты, которые далее могут финансироваться предпринимателями, и таким образом Enactus помогает студентам и начинающим предпринимателям реализовать свои проекты, что в свою очередь способствует социально-экономическому развитию страны в целом.

Миссия Enactus Кыргызстан:

- Улучшение социально-экономического положения населения Кыргызстана путем развития социального предпринимательства.

Философия Enactus:

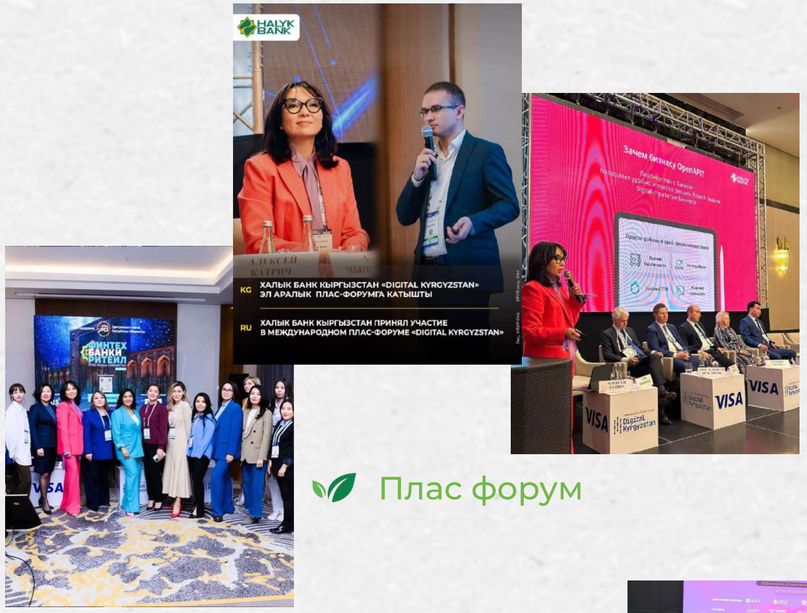
- «Дайте человеку рыбу, он съест её за день, научите его ловить рыбу и он будет питаться ею всю жизнь»



11

ПРИЛОЖЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ ОТ УРП

Проекты на 2023 год



Плас форум



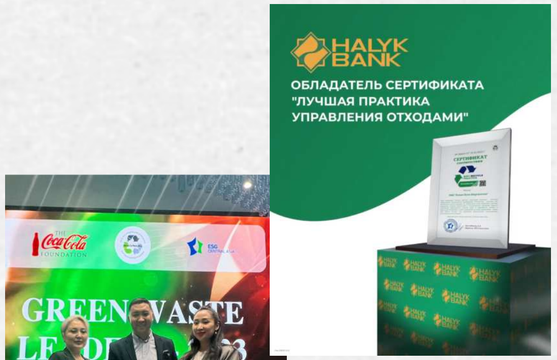
Ринг зе белл



ООН

100 добрых дел

Проведение ряда мероприятий в рамках Акции «100 добрых дел»



Wastenet





Техновумен


СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ